

PENGARUH SKEPTISISME PROFESIONAL, SISTEM ADMINISTRASI PERPAJAKAN MODERN, DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP EFEKTIVITAS PEMERIKSAAN PAJAK

DITA OKTAVIA SUSANI

8335128401



Skripsi Ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
KONSENTRASI AKUNTANSI PERPAJAKAN
JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2016**

***INFLUENCE OF PROFESSIONAL SKEPTICISM, MODERN
TAX ADMINISTRATION SYSTEM AND CULTURAL
ORGANIZATION ON EFFECTIVENESS OF TAX AUDITING***

DITA OKTAVIA SUSANI

8335128401



Skripsi Is Written as Part Of Bachelor Degree in Economics Accomplishment

**STUDY PROGRAM OF BACHELOR DEGREE ACCOUNTING
CONCENTRATION IN TAX ACCOUNTING
DEPARTMENT OF ACCOUNTING
FACULTY OF ECONOMIC
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2016**

ABSTRAK

DITA OKTAVIA SUSANI. *Pengaruh Skeptisisme Profesional, Sistem Administrasi Perpajakan Modern, dan Budaya Organisasi Terhadap Efektivitas Pemeriksaan Pajak*. Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta. 2016

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan skeptisisme profesional, sistem administrasi perpajakan modern, budaya organisasi, efektivitas pemeriksaan pajak dan menguji pengaruh skeptisisme profesional, sistem administrasi perpajakan modern, dan budaya organisasi terhadap efektivitas pemeriksaan pajak. Analisis penelitian dilakukan menggunakan data primer dengan menyebarkan kuesioner kepada responden penelitian yaitu pemeriksa pajak. Penelitian ini dilakukan kepada pemeriksa pajak yang bekerja pada Kantor Pelayanan Pajak di wilayah Jakarta Timur. Data kuesioner kemudian diolah dengan melakukan analisis kuantitatif menggunakan program SPSS 23. Pengujian yang dilakukan terdiri dari statistik deskriptif, uji instrumen penelitian, uji asumsi klasik, dan uji regresi linear berganda. Hasil analisis kuantitatif statistik deskriptif menunjukkan bahwa: a) Pemeriksa pajak yang bekerja di Kantor Pelayanan Pajak di wilayah Jakarta Timur mempunyai tingkat sikap skeptis yang cukup tinggi, b) Sistem administrasi perpajakan modern yang diterapkan pada Kantor Pelayanan Pajak wilayah Jakarta Timur sudah cukup baik hanya saja masih kurang maksimal dalam penerapan *e-system*, dan c) Budaya organisasi pada Kantor Pelayanan Pajak wilayah Jakarta Timur sudah berjalan dengan baik. Kemudian hasil pada analisis regresi linear berganda menunjukkan bahwa skeptisisme profesional dan sistem administrasi perpajakan modern tidak memiliki pengaruh terhadap efektivitas pemeriksaan pajak sedangkan budaya organisasi berpengaruh signifikan terhadap efektivitas pemeriksaan pajak pada Kantor Pelayanan Pajak di wilayah Jakarta Timur.

Kata Kunci: Efektivitas Pemeriksaan Pajak; Skeptisisme Profesional; Sistem Administrasi Perpajakan Modern; Budaya organisasi

ABSTRACT

DITA OKTAVIA SUSANI. *Influence of Professional Skepticism, Modern Tax Administration System, and Cultural Organization On Effectiveness Of Tax Auditing*. Faculty of Economic State University Of Jakarta. 2016

This study aimed to describe the professional skepticism, modern tax administration system, organizational culture, the effectiveness of tax audit and examine the influence of professional skepticism, modern tax administration system, and the organizational culture of the effectiveness of tax audits. The analysis of this research is using primary data by distributing questionnaires to survey respondent. This study was conducted to tax inspectors who work at the tax office in East Jakarta. Then the questionnaire data is processed by performing quantitative analysis using SPSS 23. Tests conducted consisting of descriptive statistics, the research instrument test, the classical assumption test and multiple linear regression test. The results of quantitative analysis of descriptive statistics show that: a) The tax inspectors that works in the tax office in East Jakarta have high level of skepticism, b) Modern tax administration system that is applied to the tax office in East Jakarta is good enough but the implementation of e-system still not maximized, and c) organizational culture on the Tax Office in East Jakarta area is already well. Then the results of the multiple linear regression analysis showed that professional skepticism and modern tax administration system has no influence on the effectiveness of tax audits while organizational culture significantly influence the effectiveness of tax audits on the Tax Office in East Jakarta.




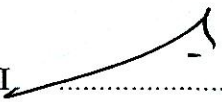
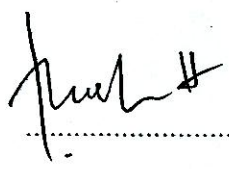
Keywords: *Effectiveness Of Tax Auditing; Professional Skepticism; Modern Tax Administration System; Cultural Organization*

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Dedi Purwana ES, M.Bus
NIP. 19671207 199203 1 001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>Yunika Murdayanti, SE, M.Si, M.Ak</u> NIP. 19780621 200801 2 011	Ketua Penguji		8 Juni 2016
2. <u>Susi Indriani, M.S.Ak</u> NIP. 19760820 200912 2 001	Penguji Ahli I		8 Juni 2016
3. <u>Tresno Ekajaya, SE, M.Ak</u> NIP. 19741105 200604 1 001	Penguji Ahli II		8 Juni 2016
4. <u>Indra Pahala, SE, M.Si</u> NIP. 19790208 200812 1 001	Pembimbing I		10 Juni 2016
5. <u>Nuramalia Hasanah, SE, M.Ak</u> NIP. 19770617 200812 2 001	Pembimbing II		13 Juni 2016

Tanggal Lulus: 7 Juni 2016

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 26 Mei 2016

Yang Membuat Pernyataan



Dita Oktavia Susani

No.Reg. 8335128401

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahNya sehingga penulis dapat melaksanakan dan menyelesaikan Skripsi yang berjudul **“Pengaruh Skeptisisme Profesional, Sistem Administrasi Perpajakan Modern, dan Budaya Organisasi Terhadap Efektivitas Pemeriksaan Pajak”** dengan baik dan tepat waktu.

Skripsi ini dibuat dalam rangka memenuhi prasyarat kelulusan untuk mendapatkan gelar Sarjana pada Program Studi Strata I Akuntansi, Jurusan Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT atas limpahan Rahmat dan kasih sayangNya yang tiada henti diberikan kepada penulis.
2. Bapak Dr. Dedi Purwana, E.S., M.Bus. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta beserta jajarannya.
3. Ibu Nuramalia Hasanah, S.E., M.Ak selaku Ketua Program Studi Strata I Akuntansi, Jurusan Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta dan selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan sumbangsih pemikiran dalam bentuk arahan, masukan, dan pembinaan kepada penulis.

4. Bapak Indra Pahala, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan sumbangsih pemikiran dalam bentuk arahan, masukan, dan pembinaan kepada penulis.
5. Seluruh Dosen UNJ yang memberikan ilmu pengetahuan yang bermanfaat.
6. Keluarga tercinta Mama, Papa, Uni Mel, Yoga, dan seluruh keluarga besar yang telah memberikan kasih sayang, doa dan dukungan baik moril maupun materil.
7. Sahabat seperjuangan Bani, Maya, Indri, Desty, Ziah dan seluruh teman-teman S1 Akuntansi Nonreguler B 2012 yang telah memberikan semangat dan bersama-sama berjuang dalam perkuliahan selama empat tahun ini.
8. Sahabat dari kecil Linda, Iin, dan Izmi yang telah banyak memberikan masukan dalam penyusunan skripsi dan mau mendengar segala keluh kesah penulis.
9. Kanwil DJP Jakarta Timur serta KPP Pratama Cakung Dua, KPP Pratama Cakung satu, KPP Pratama Duren Sawit, KPP Pratama Jatinegara, dan KPP Pratama Matraman khususnya fungsional pemeriksa pajak yang telah berkenan melakukan pengisian kuesioner sehingga penelitian ini dapat berjalan lancar.
10. Pihak-pihak lain yang tidak bisa disebutkan satu per satu.

Tentunya penulis menyadari bahwa Skripsi ini masih jauh dari sempurna, sehingga kritik dan saran sangat penulis perlukan untuk menjadikannya lebih baik. Semoga Skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis maupun pembaca yang budiman.

Jakarta, Juni 2016

Penulis