

**PENGARUH KARAKTERISTIK PEKERJAAN DAN IKLIM
ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA
KARYAWAN DIREKTORAT PERHUBUNGAN LAUT
JAKARTA**

**FEBRIAN HIDAYAT ERVANDI
8215 06 2693**



**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2013**

**THE INFLUENCE OF JOB CHARACTERISTICS AND
ORGANIZATIONAL CLIMATE TOWARD JOB
SATISFACTION OF EMPLOYEES AT DIREKTORAT
PERHUBUNGAN LAUT JAKARTA**

**FEBRIAN HIDAYAT ERVANDI
8215062693**



Skripsi is Written as Part Of Bachelor Degree in Economics Accomplishment

**STUDY PROGRAM OF S1 MANAGEMENT
DEPARTMENT OF MANAGEMENT
FACULTY OF ECONOMIC
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2013**






LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab

Dekan Fakultas Ekonomi



Drs. Dedi Purwana, ES, M.BUS
NIP : 19671207 199203 1 001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>Dra. Umi Mardiyati, M. Si</u> NIP: 19570221 198503 2 001	Ketua		18/7 2013
2. <u>Agung AWS Waspodo, SE, M. PP</u> NIP: 19710829 200212 1 002	Sekretaris		18/7-2013
3. <u>Agung Wahyu Handaru, ST, MM</u> NIP: 19781127 200604 1 001	Penguji Ahli		18/7 2013
4. <u>Dr. I Ketut R. Sudiarditha, M. Si</u> NIP: 19560207 198602 1 001	Pembimbing I		18/7 2013
5. <u>Widya Parimita, SE, M. PA</u> NIP: 19700605 200112 2 001	Pembimbing II		18/7 2013

Tanggal Lulus:

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Juli 2013
Yang membuat pernyataan



Diana Nauli

8215088336

ABSTRAK

Febrian Hidayat Ervandi, 2013; Pengaruh Karakteristik Pekerjaan dan Iklim Organisasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Direktorat Perhubungan Laut. Skripsi, Jakarta: Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia, Program Studi S1 Manajemen, Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Tujuan penelitian ini adalah: 1) untuk mengetahui deskripsi karakteristik pekerjaan, iklim organisasi, dan kepuasan kerja, 2) untuk mengetahui signifikansi pengaruh karakteristik pekerjaan terhadap kepuasan kerja, 3) untuk mengetahui signifikansi pengaruh iklim organisasi terhadap kepuasan kerja, 4) untuk mengetahui signifikansi pengaruh karakteristik pekerjaan dan iklim organisasi terhadap kepuasan kerja. Objek penelitian ini seluruh karyawan Bagian Hukum Kementerian Perhubungan Direktorat Perhubungan Laut terkecuali kepala bagian dan kepala subbagian yang berjumlah 47 orang. Jenis penelitian ini adalah penelitian eksplanatori. Hasil penelitian deskriptif menunjukkan: 1) 31% karyawan merasa belum cukup terwujudnya karakteristik pekerjaan yang sesuai, 2) 41% karyawan merasa belum terciptanya iklim organisasi yang kondusif, 3) 39 % karyawan merasa belum cukup mendapatkan kepuasan kerja. Hasil pengujian hipotesis menunjukkan: 1) adanya pengaruh yang signifikan karakteristik pekerjaan terhadap kepuasan kerja (21,4%), 2) adanya pengaruh yang signifikan iklim organisasi terhadap kepuasan kerja (19,3%), 3) karakteristik pekerjaan dan iklim organisasi secara bersama-sama berpengaruh terhadap kepuasan kerja (31,1%).

Kata kunci: karakteristik pekerjaan, iklim organisasi, kepuasan kerja.

ABSTRACT

Febrian Hidayat Ervandi, 2013; *The Influence of Job Characteristics and Organization Climate towards Job Satisfaction at Direktorat Perhubungan Laut*. Skripsi: Jakarta, Human Resource Management Concentration, Management Study Program, Department of Management, Faculty of Economics, State University of Jakarta.

Generally, the purposes of this research are: 1) to describe job characteristics, organization climate, and the job satisfaction, 2) to analyze the influence of job characteristics towards job satisfaction, 3) to analyze the influence of organization climate towards job satisfaction, 4) to analyze the simultaneous influence of job characteristics and organization climate toward job satisfaction. Population of the research is the employees of Direktorat Perhubungan Laut, Jakarta. Samples of the research are 47 permanent employees of Bagian Hukum Kementerian Perhubungan Direktorat Perhubungan Laut. Type of the research is descriptive research and the method is explanatory survey. Descriptive analysis results showed :1) 31% total of permanent staff was not the realization the suitable of the job characteristics, 2) 41% total of permanent staff was not conducive the realization of organization climate , 3) 39% permanent employees has a relatively poor job satisfaction . The results of hypothesis testing: 1) there is a significant influence of job characteristics towards job satisfaction (21.4%), 2) there is a significant influence of organization climate towards job satisfaction (19.3%), 3) job characteristics and organizational climate simultaneously having an influence on the job satisfaction (31.1%).

Keywords: job characteristics, organization climate, job satisfaction

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti ucapkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul Pengaruh Karakteristik Pekerjaan dan Iklim Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Pada Karyawan Direktorat Perhubungan Laut, Jakarta. Skripsi ini disusun oleh peneliti dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta (UNJ). Skripsi ini mungkin tidak akan terselesaikan tanpa bimbingan, bantuan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga peneliti ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. I Ketut R. Sudiarditha, Msi selaku Dosen Pembimbing Satu.
2. Widya Parimitha, SE, MPA selaku Dosen Pembimbing Dua.
3. Dra. Nurahma Hajat, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi UNJ.
4. Bapak Agung Wahyu Handaru, ST, MM selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta
5. Dra. Umi Mardiyati, M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi UNJ.
6. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi UNJ yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah memberikan banyak ilmu selama perkuliahan.

7. H.E Kusmayadi, BBA dan Yayah Badriyah selaku orangtua peneliti, saudara, serta seluruh keluarga peneliti yang telah memberikan motivasi dan doa restu, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
8. Seluruh karyawan Bagian Hukum Kementerian Perhubungan Direktorat Perhubungan Laut yang telah mengisi kuisioner dan membantu peneliti selama proses penelitian.
9. Terimakasih kepada Shalahudin Abdillah, Rama Apriandi, Asep Nurani Jamil dan semua teman yang telah memberi masukan dalam menyelesaikan skripsi.
10. Teman-teman Jurusan Manajemen yang telah memberi masukan mengenai penulisan skripsi.
11. Peneliti mengucapkan terima kasih kepada Mutah Riyah Alifa, yang tidak lelah berdoa dan memberikan dukungan kepada peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan, sehingga peneliti dengan hati yang lapang akan menerima kritik dan saran yang membangun dari semua pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.

Jakarta, Juli 2013

Peneliti