

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN  
ORGANISASI TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA  
KARYAWAN PT LIPPO GENERAL INSURANCE JAKARTA**

**MUH TEDDY ADITYA P  
8215108246**



**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN  
KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA  
JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
2016**

**THE INFLUENCE OF JOB SATISFACTION AND  
ORGANIZATIONAL COMMITMENT ON TURNOVER  
INTENTION OF PT LIPPO GENERAL INSURANCE  
EMPLOYEES JAKARTA**

**MUH TEDDY ADITYA P  
8215108246**



**Skripsi Is Written As Part Of Bachelor Degree In Economics  
Accomplishment**

**STUDY PROGRAM OF S1 MANAGEMENT  
CONCENTRATION IN HUMAN RESOURCE MANAGEMENT  
DEPARTEMENT OF MANAGEMENT  
FACULTY OF ECONOMICS  
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA  
2016**

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab

Dekan Fakultas Ekonomi

Dr. Dedi Purwana, ES., M. Bus

NIP. 19671207 199203 1 001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>Dra. Umi Mardiyati, M.Si</u> NIP. 195702 198503 2 002	Ketua	 .....	4/2/16 .....
2. <u>Dra. Sholikhah, MM</u> NIP. 19620623 199003 2 001	Sekretaris	 .....	29/1/16 .....
3. <u>Agung Wahyu Handaru, ST, MM</u> NIP. 19781127 200604 1 001	Penguji Ahli	 .....	28/1/16 .....
4. <u>Widya Parimita, SE, M.PA</u> NIP. 19700605 200112 2 001	Pembimbing I	 .....	18/1/16 .....
5. <u>Dr. Gatot Nazir Ahmad, S. Si, M.Si</u> NIP. 19720506 200604 1 002	Pembimbing II	 .....	18/1/16 .....

Tanggal lulus : 11 Januari 2016

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 2016

Yang membuat pernyataan



Muh Teddy Aditya P.  
8215108246

## ABSTRAK

MUH TEDDY ADITYA P, 2016; Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap *Turnover Intention* Karyawan PT Lippo General Insurance Jakarta. Skripsi, Jakarta: Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia, Program Studi Manajemen, Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Tujuan penelitian ini adalah: 1) Untuk mengetahui bagaimana gambaran tingkat kepuasan kerja, komitmen organisasi dan *turnover intention* karyawan PT Lippo General Insurance Jakarta. 2) Untuk mengetahui pengaruh kepuasan kerja terhadap *turnover intention* karyawan PT Lippo General Insurance Jakarta. 3) Untuk mengetahui pengaruh komitmen organisasi terhadap *turnover intention* karyawan PT Lippo General Insurance Jakarta. 4) Untuk mengetahui pengaruh kepuasan kerja dan komitmen organisasi terhadap *turnover intention* karyawan PT Lippo General Insurance Jakarta. 5) Untuk mengetahui seberapa besar kontribusi kepuasan kerja dan komitmen organisasi terhadap *turnover intention* karyawan PT Lippo General Insurance Jakarta. Analisis yang dilakukan pada penelitian ini adalah analisis deskriptif dan *explanatory survey*. Penelitian dilakukan terhadap 66 orang karyawan PT Lippo General Insurance Jakarta, sedangkan teknik pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuisioner, yang kemudian diolah menggunakan SPSS versi 21.00. Hasil analisis menunjukkan bahwa: 1) Tingkat kepuasan kerja dan komitmen organisasi karyawan berada pada tingkat yang rendah, sedangkan *turnover intention* terlihat tinggi. 2) Kepuasan kerja berpengaruh negative dan signifikan terhadap *turnover intention*. 3) Komitmen organisasi mempunyai pengaruh negative dan signifikan terhadap *turnover intention*. 4) Kepuasan kerja dan komitmen organisasi berpengaruh secara signifikan terhadap *turnover intention*.

Kata kunci: Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi, *Turnover Intention*

## ABSTRACT

MUH TEDDY ADITYA P 2016; *The Influence of Job Satisfaction and Organizational Commitment On Turnover Intention Employees PT Lippo General Insurance Jakarta*. Skripsi: Jakarta, *Human Resource Management Concentration, Management Study Program, Department of Management, Faculty of Economics, State University of Jakarta*.

*The purpose of this study were: 1) To know how the overview level of job satisfaction, organizational commitment and turnover intention employees of PT Lippo General Insurance Jakarta. 2) To know the influence of job satisfaction on turnover intention employees of PT Lippo General Insurance Jakarta. 3) To know the influence of organizational commitment on turnover intention employees of PT Lippo General Insurance Jakarta. 4) To know the influence of job satisfaction and organizational commitment on turnover intention employees of PT Lippo General Insurance Jakarta. 5) To find out how big the contribution of job satisfaction and organizational commitment on turnover intention employees of PT Lippo General Insurance Jakarta. The analysis in this research are descriptive analysis and verification analysis. This research conducted on 66 employees of PT Lippo General Insurance Jakarta, while the technique of data collection is done by distributing questionnaires, which are then processed using SPSS 21.0 version. The results showed that: 1) The level of job satisfaction and organizational commitment employee is at a low level, while the turnover intention seems at high level. 2) Job satisfaction has significant and negative influence on turnover intention. 3) Organizational commitment has significant and negative influence on turnover intention. 4) Job satisfaction and organizational commitment significantly influence on turnover intention.*

Keywords: Job Satisfaction, Organizational Commitment, Turnover Intention

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil'alamin. Segala puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan limpahan rahmat, kasih-sayang, kemudahan dan nikmat sehatnya kepada peneliti sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap *Turnover Intention* Karyawan PT. Lipo General Insurance Jakarta. Skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta, sekaligus sebagai bukti cinta kepada kedua orang tua serta keluarga untuk dapat membanggakan mereka.

Banyak pihak yang ikut serta membantu di dalam proses penyusunan skripsi ini sehingga skripsi ini dapat terselesaikan tepat pada waktunya. Pada kesempatan kali ini peneliti ingin menyampaikan rasa terima kasih yang mendalam kepada :

1. Widya Parimita. SE, MPA, selaku Dosen Pembimbing I yang telah berkenan memberi bimbingan, saran dan masukan, serta memberi support moril dalam membantu peneliti mulai dari awal sampai akhir penyusunan skripsi.
2. Dr. Gatot Nazir Ahmad S. Si., M.Si., selaku Dosen Pembimbing II dan Ketua Program Studi S1 Manajemen yang telah berkenan memberi bimbingan, saran dan masukan, serta memberi support moril dalam membantu peneliti mulai dari awal sampai akhir penyusunan skripsi
3. Dra. Umi Mardiyati, M. Si, selaku Ketua Jurusan Manajemen.

4. Dr. Dedi Purwana, ES, M. Bus, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi UNJ yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat kepada peneliti.
6. Adi Putra Pratama, selaku Manager HRD PT. Lippo General Insurance Jakarta yang telah banyak memberikan informasi, data dan izin penelitian kepada peneliti.
7. Seluruh karyawan PT. Lippo General Insurance Jakarta.
8. Kedua orang tua tercinta Bapak Duddy Maksudi dan Ibu Tetty Sofia, dan adik tercinta Muh Novian Sulaiman, serta segenap keluarga besar yang telah memberikan doa, nasihat, dukungan dan bantuan baik secara moril maupun materil.
9. Teman baik Rhenny M yang sudah berbesar hati meluangkan waktu dan tenaganya untuk selalu sabar dan setia dalam menemani peneliti selama melakukan penelitian. Serta banyak membantu, mendukung, mendoakan, serta memberi saran dan masukan kepada peneliti dalam penyusunan skripsi hingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
10. Teman-teman Mahasiswa UNJ, khususnya Manajemen 2010, dan para senior, dan junior yang ikut serta dalam memberi saran dan masukan untuk penelitian ini.
11. Semua pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu baik langsung maupun tidak langsung dalam rangka menyelesaikan skripsi ini.



Dalam penyusunan skripsi ini peneliti menyadari bahwa masih banyak kekurangan karena keterbatasan yang dimiliki. Untuk itu peneliti sangat terbuka dalam menerima saran dan kritik yang membangun. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi pembacanya.

Jakarta, Januari 2016

Peneliti