

# **PENGARUH KESADARAN MEREK, CITRA MEREK, DAN PERSEPSI KUALITAS TERHADAP EKUITAS MEREK BANK BCA SYARIAH INDONESIA**

**FADHIL KEMALYUS WEKU**

**8215101884**



**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Penyelesaian Untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
Ekonomi pada Universitas Negeri Jakarta**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
KONSENTRASI PEMASARAN  
JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
2017**

**THE INFLUENCE OF BRAND AWARENESS, BRAND IMAGE, AND  
PERCEIVED QUALITY TOWARD BRAND EQUITY OF BANK BCA  
SYARIAH INDONESIA**

**FADHIL KEMALYUS WEKU**

**8215101884**



**Minithesis is Written as One of The Requirement For Getting a Bachelor Degree of  
Economics**

**STUDY PROGRAM MANAGEMENT  
MARKETING CONCENTRATION  
DEPARTEMENT OF MANAGEMENT  
FACULTY OF ECONOMICS  
UNIVERSITY STATE OF JAKARTA  
2017**

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

### LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab  
Dekan Fakultas Ekonomi

Dr. Dedi Purwana ES, M.Bus  
NIP. 19571207 199203 1 001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
------	---------	--------------	---------

1. Dr. Gatot Nazir Ahmad, S.Si, M.Si Ketua  
NIP. 19720506 200604 1 002

2. M. Edo Suryawan, Siregar, M.B.A Sekertaris  
NIP. 19720125 200212 1 002

3. Dr. Mohamad Rizan, SE, MM Penguji Ahli  
NIP. 19720627 200604 1 001

4. Setyo Ferry Wibowo, SE, M.Si Pembimbing I  
NIP. 19720617 199903 1 001

5. Usep Suhud, M.Si, Ph.D Pembimbing II  
NIP. 19740416 200604 1 001

## **PERNYATAAN ORISINALITAS**

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai bahan acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan di dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya berani menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, .....

Yang membuat pernyataan



Fadhil Kemalyus Weku

No.Reg 8215101884

## **KATA PENGANTAR**

Alhamdulillah, Puji dan rasa syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT atas izin-Nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan baik. Sholawat serta salam tak lupa peneliti sampaikan kepada Nabi Muhammad SAW sebagai tauladan. Dalam menyelesaikan skripsi ini peneliti mendapat bantuan dari berbagai pihak . Ungkapan terima kasih ini peneliti tujuhan kepada :

1. Bapak Setyo Ferry Wibowo, SE, M.Si selaku Dosen Pembimbing I
2. Bapak Usep Suhud, Ph.D selaku dosen pembimbing II
3. Bapak Dr. Mohammad. Rizan, SE, MM. selaku dosen penguji skripsi yang telah memberikan saran dan kritik sehingga skripsi ini menjadi lebih baik.
4. Drs. Dedi Purwana ES, M.Bus, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
5. Dra. Umi Mardiyati, M.Si, selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jakarta.
6. Bapak Dr. Gatot Nazir Ahmad, S.Si, M.Si., selaku Ketua Program Studi S1-Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jakarta.
7. Para dosen dan seluruh karyawan /staf pegawai Universitas Negeri Jakarta yang namanya tidak mungkin disebutkan satu persatu atas bantuan yang diberikan selama peneliti melaksanakan studi.
8. Secara khusus peneliti juga ingin berterima kasih kepada Ayahanda Jeffry Weku dan Ibunda Kalsum Day selaku orang tua peneliti.

9. Bapak Ramos Sahala Sihombing, SE, selaku pembimbing bisnis yang mengarahkan peneliti untuk menyelesaikan studi dan skripsi.
12. Teman-teman jurusan Manajemen kelas Reguler 2010 yang sama-sama berjuang dan memberikan dukungan kepada peneliti.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan segala kritik dan saran yang bersifat membangun. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi pembaca sekalian.

Jakarta, Juli 2017

Fadhil Kemalyus Weku