

**HUBUNGAN ANTARA KELOMPOK REFERENSI DAN KUALITAS  
PRODUK DENGAN KEPUTUSAN PEMBELIAN *IPHONE* PADA  
MAHASISWA PROGRAM STUDI PENDIDIKAN TATA NIAGA FAKULTAS  
EKONOMI DI UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**Annisa Ul Hasanah Azmi**

**8135134135**



*Building  
Future  
Leaders*

**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah satu Persyaratan untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Pendidikan pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN TATA NIAGA  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
2017**

***THE CORRELATION BETWEEN GROUP REFERENCE AND QUALITY OF  
PRODUCT WITH PURCHASE DECISION IPHONE IN THE STUDY  
PROGRAM OF COMMERCE EDUCATION STUDENT FACULTY OF  
ECONOMICS IN STATE UNIVERSITY OF JAKARTA***

**Annisa Ul Hasanah Azmi**

**8135134135**



*Building  
Future  
Leaders*

**Thesis is Organized As One of The Requirements For Obtaining Bachelor of  
Educational at Faculty of Economics State University of Jakarta**

**STUDY PROGRAM OF COMMERCE EDUCATION**

**FACULTY OF ECONOMICS**

**STATE UNIVERSITY OF JAKARTA**

**2017**

## ABSTRAK

**ANNISA UL HASANAH AZMI.** Hubungan Antara Kelompok Referensi dan Kualitas Produk dengan Keputusan Pembelian *iPhone* Pada Mahasiswa Program Studi Pendidikan Tata Niaga Fakultas Ekonomi di Universitas Negeri Jakarta. Skripsi, Jakarta, Program Studi Pendidikan Tata Niaga, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Penelitian ini dilakukan di Program Studi Pendidikan Tata Niaga Fakultas Ekonomi di Universitas Negeri Jakarta, selama empat bulan terhitung sejak Maret 2017 sampai dengan Juni 2017. Tujuan penelitian ini yaitu untuk mengetahui hubungan antara kelompok referensi dengan keputusan pembelian dan hubungan antara kualitas produk dengan keputusan pembelian *iPhone* Pada Mahasiswa Program Studi Pendidikan Tata Niaga Fakultas Ekonomi di Universitas Negeri Jakarta. Metode yang digunakan adalah metode *survey* dengan pendekatan korelasional. Populasi dalam penelitian ini adalah semua mahasiswa Program Studi Pendidikan Tata Niaga Fakultas Ekonomi di Universitas Negeri Jakarta yang pernah membeli *iPhone*. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah dengan teknik *purposive sampling* sebanyak 70 orang. Persamaan regresi yang dihasilkan adalah  $\hat{Y} = 31.97 + 0,65X_1$  dan  $\hat{Y} = 33.38 + 0,65X_2$ . Uji persyaratan analisis yaitu uji normalitas galat taksiran regresi Y atas X dengan uji *Lilliefors* menghasilkan  $L_{hitung} = 0,1040$  untuk Y atas X1 dan  $L_{hitung} = 0,1020$  untuk Y atas X2, sedangkan  $L_{tabel}$  untuk  $n = 70$  pada taraf signifikan 0,05 adalah 0,1058. Karena  $L_{hitung} < L_{tabel}$  maka galat taksiran regresi Y atas X1 dan Y atas X2 berdistribusi normal. Uji Linieritas regresi menghasilkan  $F_{hitung} < F_{tabel}$  yaitu,  $1,45 < 1,76$  untuk X1 dan  $1,04 < 1,80$  untuk X2 sehingga disimpulkan bahwa persamaan regresi tersebut linear. Dari uji keberartian regresi menghasilkan  $F_{hitung} > F_{tabel}$  yaitu,  $80,35 > 3,98$  untuk X1 dan  $89,07 > 3,98$  untuk X2, sehingga dapat disimpulkan bahwa persamaan regresi tersebut signifikan. Koefisien korelasi *Product moment* dari *Pearson* menghasilkan  $r_{xy} = 0,736$  untuk X1 dan  $r_{xy} = 0,753$  untuk X2, selanjutnya dilakukan uji keberartian koefisien korelasi dengan menggunakan uji t dan dihasilkan  $t_{hitung} = 8,964$  untuk X1 dan  $t_{hitung} = 9,438$  untuk X2 dan  $t_{tabel} = 1,67$  Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa koefisien korelasi  $r_{xy} = 0,736$  untuk X1 dan  $r_{xy} = 0,753$  untuk X2 adalah positif dan signifikan. Koefisien determinasi yang diperoleh sebesar 54,16% yang menunjukkan bahwa 54,16% variabel keputusan pembelian ditentukan oleh kelompok referensi dan 56,71% yang menunjukkan bahwa 56,71% variabel keputusan pembelian ditentukan oleh kualitas produk.

## ABSTRACT

**ANNISA UL HASANAH AZMI.** *The Correlation Between Reference Group And Quality of Product With Purchase Decision iPhone in the Study Program of Commerce Education Student Faculty of Economics in State University of Jakarta. Study Program of Commerce Education, Faculty of Economics State University of Jakarta.*

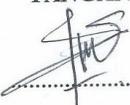
*This research was conducted in the Study Program of Commerce Education Student Faculty of Economics in State University of Jakarta, for four months, starting from March 2017 to June 2017. The purpose of this study is to determine correlation between reference group with purchase decision and correlation between quality of product with purchase decision iPhone in the Study Program of Commerce Education Student Faculty of Economics in State University of Jakarta. The research method used is survey method with the correlational approach, population used are all Commerce Education Student Faculty of Economics in State University of Jakarta who ever bought iPhone. The sampling technique used technique of purposive sampling as many as 70 people. The resulting regression equation is  $\hat{Y} = 31.97 + 0,65X_1$  and  $\hat{Y} = 33.38 + 0,65X_2$ . Test requirements analysis that estimates the error normality test regression of Y on X with test Lilliefors produce  $L_{count} = 0,1040$  for Y on X1 and  $L_{count} = 0,1020$  for Y on X2, while  $L_{table}$  for  $n = 70$  at 0,05 significant level is 0,1058. Because  $L_{count} < L_{table}$  the estimated error of Y over X normally distribution. Testing Linearity of regression produces  $F_{count} < F_{table}$  is  $1,45 < 1,76$  for X1 and  $1,04 < 1,80$  for X2, so it is concluded that the linear equation regression. Hypothesis testing from the significance regression produces  $F_{count} > F_{table}$  which,  $80,35 > 3,98$  for X1 and  $89,07 < 3,98$ , meaning that the regression equation is significant. Correlation coefficient of Pearson Product moment generating  $r_{xy} = 0,736$  for X1 and  $r_{xy} = 0,753$  for X2, than performed the test significance correlation coefficient using t test and the resulting  $t_{count} > t_{table}$ ,  $t_{count} = 8,964$  for X1 and  $t_{count} = 9,438$  for X2 and  $t_{table} = 1,67$ . It can conclude that the correlation coefficient  $r_{xy} = 0,736$  for X1 and  $r_{xy} = 0,753$  for X2 is positive and significant. The coefficient of determination obtain  $r^2 = 54,16\%$  which show that 54,16% of the variant of purchase decision is determined by reference group and 56,71% which show that 56,71% of the variant of purchase decision is determined by quality of product.*

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab  
Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Dedi Purwana E. S. M. Bus  
NIP. 196712071992031001

NAMA	JABATAN	TANDA TANGAN	TANGGAL
1. <u>Dr. Corry Yohana, M.M.</u> NIP. 195909181985032011	Ketua Penguji		15 Juni 2017
2. <u>Dra. Rochyati, M.Pd</u> NIP. 195404031985032002	Penguji Ahli		15 Juni 2017
3. <u>Dra. Tjutju Fatimah, M.Si</u> NIP. 195311171982032001	Sekretaris		15 Juni 2017
4. <u>Dra. Nurahma Hajat, M.Si</u> NIP. 195310021985032001	Pembimbing I		15 Juni 2017
5. <u>Ryna Parlina, MBA</u> NIP. 197701112008122003	Pembimbing II		15 Juni 2017

Tanggal Lulus : 7 Juni 2017

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum di publikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Mei 2017

Yang membuat pernyataan



Annisa Ul Hasanah Azmi

8135134115

## LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN

*Dan Katakanlah (olehmu Muhammad), “Ya tuhanku, tambahkanlah kepadaku ilmu pengetahuan”*  
*(Q.S. Thoha: 114)*

Bismillahirrahmanirrahim

Alhamdulillahirabbil'alamin

Puji syukur kepada Allah Subhanu Wata'ala karena atas rahmat dan ni'mat-Nya saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Skripsi ini saya persembahkan untuk kedua orang tua saya yang saya sayangi yang telah memberikan do'a dan dukungannya baik moril maupun materiil dan tidak lupa adik saya yang telah memberikan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini. Doa dan dukungan selalu mengalir demi kemudahan dan kelancaran dalam menyelesaikan skripsi ini serta tidak lupa dengan segala pengorbanan dalam bentuk materi yang telah membantu saya selama berkuliah.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan kasih sayang-Nya sehingga peneliti diberikan kemudahan dan kelancaran dalam menyusun dan menyelesaikan skripsi dengan judul “Hubungan antara Kelompok Referensi dan Kualitas Produk dengan Keputusan Pembelian *iPhone* pada Mahasiswa Program Studi Pendidikan Tata Niaga Fakultas Ekonomi di Universitas Negeri Jakarta”.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana pendidikan pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta. Dalam penyusunan skripsi ini, peneliti menyadari masih terdapat kekurangan dan skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa bantuan dari berbagai pihak.

Dalam kesempatan kali ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dra. Nurahma Hajat, M. Si selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan ilmu, saran, arahan dan dukungan dalam penulisan skripsi ini.
2. Ryna Parlyna, MBA selaku dosen pembimbing II yang telah banyak memberikan bimbingan, saran, arahan, dukungan, semangat, waktu & tenaga dalam membimbing serta memberikan ilmu yang dimiliki kepada peneliti.

3. Dita Puruwita, S.Pd, M.Si selaku dosen pembimbing akademik.
4. Dr. Corry Yohana, MM selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Tata Niaga.
5. Dr. Dedi Purwana E. S. M.Bus selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
6. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi, khususnya dosen-dosen Program Studi Pendidikan Tata Niaga yang telah memberikan ilmu dan pengalamannya.
7. Teman-teman seperjuangan Pendidikan Tata Niaga B 2013.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa dalam menyusun skripsi ini masih jauh sempurna. Hal ini dikarenakan keterbatasan dan kemampuan peneliti. Oleh karena itu, saran, kritik dari berbagai pihak sangat peneliti harapkan.

Jakarta, Mei 2017

Annisa Ul Hasanah Azmi