

**HUBUNGAN ANTARA KUALITAS PELAYANAN DENGAN  
MINAT BACA PADA MAHASISWA DI UNIT PELAKSANA  
TEKNIS PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS NEGERI  
JAKARTA**

**HAMY SEVILA  
8105123308**



**Skripsi Ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Pendidikan Pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri  
Jakarta**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
2016**

***THE RELATIONSHIP BETWEEN SERVICE QUALITY WITH  
READING INTEREST OF COLLEGE STUDENT AT LIBRARY  
TECHNICAL SERVICE UNIT OF STATE UNIVERSITY OF  
JAKARTA***

**Hamy Sevila  
8105123308**



***Thesis is Organized As One of The Requirements For Obtaining Bachelor of  
Education at Faculty of Economics State University of Jakarta***

***STUDY PROGRAM OF ECONOMY EDUCATION***

***FACULTY OF ECONOMICS***

***STATE UNIVERSITY OF JAKARTA***

***2016***

## ABSTRAK

**HAMY SEVILA**, Hubungan Antara Kualitas Pelayanan Dengan Minat Baca Pada Mahasiswa di Unit Pelaksana Teknis Perpustakaan (UPT) Universitas Negeri Jakarta.

Penelitian ini dilakukan di UPT Perpustakaan UNJ. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara kualitas pelayanan dengan minat baca pada mahasiswa di UPT Perpustakaan UNJ. Penelitian ini terhitung sejak Maret 2016 sampai Juni 2016, Metode penelitian yang digunakan adalah metode *survey* dengan pendekatan korelasional, populasi yang digunakan adalah seluruh mahasiswa Universitas Negeri Jakarta. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah dengan teknik *Purposive sampling* sebanyak 51 orang. Persamaan regresi yang dihasilkan adalah  $\hat{Y} = 32,58 + 0,6X$ . Uji persyaratan analisis yaitu uji normalitas galat taksiran regresi Y atas X dengan uji *liliefors* menghasilkan Lhitung = 0,103, sedangkan Ltabel untuk n = 51 pada taraf signifikan 0.05 adalah = 0,124. Karena Lhitung < Ltabel maka galat taksiran Y atas X berdistribusi normal. Uji Linieritas regresi menghasilkan Fhitung < Ftabel yaitu 1,22 < 1,95, sehingga disimpulkan bahwa persamaan regresi tersebut linear. Dari uji keberartian regresi menghasilkan Fhitung > Ftabel yaitu, 12,27 > 4,04, sehingga dapat disimpulkan bahwa persamaan regresi tersebut signifikan. Koefisien korelasi *product moment* dari *pearson* menghasilkan rxy = 0,448, selanjutnya dilakukan uji keberartian koefisien korelasi dengan menggunakan uji t dan dihasilkan thitung = 3,50 dan ttabel = 1,67. Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa koefisien korelasi rxy = 0,448 adalah positif dan signifikan. Berarti terdapat hubungan yang positif dan signifikan antara kualitas pelayanan dengan minat baca buku pada mahasiswa di UPT Perpustakaan UNJ. Koefisien determinasi yang diperoleh sebesar 0,2003 yang menunjukkan bahwa 20,03% variabel minat baca ditentukan oleh kualitas pelayanan.

**Kata kunci : Kualitas Pelayanan, Perpustakaan, Minat Baca**

## ABSTRACT

**HAMY SEVILA**, *The Relationship Between Service Quality With Reading Interest Of College Student At Library Technical Service Unit Of State University Of Jakarta.*

*This research was conducted in library UPT of UNJ. This research starting starting from March 2016 to June 2016. The purpose of this study is to determine Relationship Between Service Quality With Reading Interest Of College Student At Library Technical Service Unit Of State University Of Jakarta.*

*The research method used is survey method with the correlational approach, population used are all State University of Jakarta college student. The sampling technique used technique of purposive sampling as many as 51 people. The resulting regression equation is  $\hat{Y} = 32,58 + 0,6X$ . Test requirements analysis that estimates the error normality test regression of Y on X with test Liliefors produce  $L_{count} = 0,103$ , while  $L_{table}$  for  $n = 51$  at 0.05 significant level is 0.124. Because  $L_{count} < L_{table}$  the estimated error of Y over X normally distribution. Testing Linearity of regression produces  $F_{count} < F_{table}$  is  $1,22 < 1,95$ , so it is concluded that the linear equation regression. Hypothesis testing from the significance regression produces  $F_{count} > F_{table}$  which,  $12,27 > 4,04$ , meaning that the regression equation is significant. Correlation coefficient of Pearson Product moment generating  $(r_{xy}) = 0,448$ , then performed the test significance correlation coefficient using t test and the resulting  $t_{count} > t_{table}$ ,  $t_{count} = 3,50$  and  $t_{table} = 1.67$ . It can conclude that the correlation coefficient  $(r_{xy}) = 0,448$  positive and significant. It can conclude that the Relationship Between Service Quality With Reading Interest Of College Student At Library Technical Service Unit Of State University Of Jakarta positive and significant. The coefficient of determination obtain for is 0,2003 which show that 20,03% of the variant of Service Quality is determined by Reading Interest.*


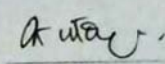
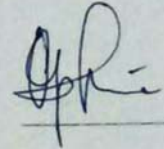
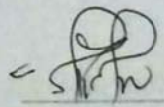
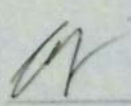
**Keywords :** *Service Quality, Library, Reading Interest*

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab  
Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Dedi Purwana E.S. M. Bus  
NIP. 196712071992031001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>Darma Rika S. S.Pd. M.SE</u> NIP. 198303242009122002	Ketua Penguji		<u>27 Juli 2016</u>
2. <u>Umi Widyastuti. SE. ME</u> NIP. 197612112000122001	Penguji Ahli		<u>25 Juli 2016</u>
3. <u>Marsofiyati. S.Pd. M.Pd</u> NIP. 198004122005012002	Sekretaris		<u>27 Juli 2016</u>
4. <u>Roni Faslah. S.Pd. MM</u> NIP. 197510152003121001	Pembimbing I		<u>19 Juli 2016</u>
5. <u>Osly Usman. M. Bus. M.gt</u> NIP. 197409232008012012	Pembimbing II		<u>21 Juli 2016</u>

Tanggal Lulus: 18 Juli 2016

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Juni 2016  
Yang membuat pernyataan

Hamy Sevila  
No. Reg. 8105123308

## LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Dan barangsiapa menempuh suatu jalan dalam rangka untuk menuntut ilmu, Allah akan memudahkan baginya jalan menuju surga” (HR. Muslim)

“Bacalah dengan (menyebut) nama Tuhanmu yang menciptakan”

(QS Al-Alaq:1)

*Alhamdulillah, Puji Syukur kepada Allah yang telah memberikan kemudahan untuk menyelesaikan skripsi ini.*

*Skripsi ini dipersembahkan untuk kedua orangtuaku.*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan kasih sayang-Nya sehingga peneliti diberikan kemudahan dan kelancaran dalam menyusun dan menyelesaikan skripsi dengan judul “Hubungan Antara Kualitas Pelayanan Dengan Minat Baca Pada Mahasiswa di Unit Pelaksana Teknis Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta ”.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana pendidikan pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta. Dalam penyusunan skripsi ini, peneliti menyadari masih terdapat kekurangan dan skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa bantuan dari berbagai pihak.

Dalam kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Roni Fasliah, S.Pd, M.M selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, saran, dukungan, semangat, waktu dan tenaga dalam membimbing serta memberikan ilmu pengetahuan yang dimiliki kepada peneliti.
2. Osly Usman, M.Bus, M.gt selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan ilmu, arahan, dukungan, kritik dan saran dalam penulisan skripsi ini.
3. Dr. Siti Nurjanah, S.E, M.si selaku Ketua Program Studi Pendidikan Ekonomi.
4. Dr. Dedi Purwana, M.Bus selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.



5. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi, khususnya dosen-dosen Program Studi Pendidikan Ekonomi yang telah memberikan ilmu dan pengalamannya.
6. Ibunda tersayang Nani Maryani atas dukungan materil, semangat dan doa setiap waktu
7. Ayahanda tersayang Tatang Priyatna atas motivasi dan doa yang tak kunjung henti
8. Kakak Randy Pasha dan Yosy Faradila yang selalu memberikan semangat baik secara materil maupun moril.
9. Kepala UPT Perpustakaan UNJ atas ijin kepada penulis untuk melakukan penelitian.
10. Dan seluruh Mahasiswa Pendidikan Ekonomi 2013 yang terlibat dalam penelitian

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa dalam menyusun skripsi ini masih jauh sempurna. Hal ini dikarenakan keterbatasan dan kemampuan peneliti. Oleh karena itu, saran, kritik dari berbagai pihak sangat peneliti harapkan.

Jakarta, Juni 2016

Hamy Sevila