

HUBUNGAN ANTARA KOMUNIKASI DENGAN KEPUASAN KERJA PADA KARYAWAN DI PT. ICSM INDONESIA

**DEWI WULANSARI
8135112308**



Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar **Sarjana Pendidikan/ Sarjana Ekonomi** pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN TATANIAGA
JURUSAN EKONOMI DAN ADMINISTRASI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2015**

***THE RELATIONSHIP BETWEEN COMMUNICATION AND JOB
SATISFACTION OF EMPLOYEES PT. ICSM INDONESIA***

**DEWI WULANSARI
8135112308**



Skripsi is Written as Part Of Bachelor Degree in **Education/ Economics** Accomplishment

**Study Program Of Education Trade System
Departement Of Economic And Administration
Faculty of Economic
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2015**

ABSTRAK

Dewi Wulansari. Hubungan Antara Komunikasi dengan Kepuasan Kerja Pada Karyawan PT.ICSMS Indonesia. Skripsi, Jakarta: Program Studi Pendidikan Tata Niaga, Jurusan Ekonomi dan Administrasi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta. 2015.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui keeratan hubungan antara Komunikasi dengan Kepuasan Kerja Pada Karyawan PT.ICSMS Indonesia. Penelitian ini dilakukan selama tiga bulan terhitung mulai bulan Maret 2015 sampai dengan Mei 2015. Metode penelitian yang digunakan adalah metode survei melalui pendekatan korelasional. Populasi penelitian adalah karyawan Pada Karyawan PT.ICSMS Indonesia. Populasi terjangkau pada karyawan bagian Admin&Sales, Tenaga Konsultan, KAM (*Key Account Management*) dan Project sebanyak 36 orang. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik yang sampelnya diambil secara proporsional dengan acak sederhana (*simple random sampling*), sebanyak 32 sampel. Instrumen yang digunakan untuk memperoleh data variabel X Komunikasi dan variabel Y Kepuasan Kerja diukur menggunakan skala likert. Teknik analisis data dimulai dengan mencari persamaan regresi sederhana dan diperoleh persamaan regresi $\hat{Y} = 30,74 + 0,458 X$, sedangkan uji persyaratan analisis yaitu uji normalitas galat taksiran regresi Y atas X dengan uji liliefors diperoleh $L_{hitung} (0,079) < L_{tabel} (0,157)$, hal ini berarti sampel berasal dari populasi berdistribusi normal. Uji keberartian dan kelinearan regresi dengan menggunakan tabel Analisis Varians (ANOVA) diperoleh persamaan regresi $F_{hitung} (17,36) > F_{tabel} (4,17)$ yang menyatakan regresi sangat berarti serta uji linearitas regresi yang menghasilkan $F_{hitung} (0,65) < F_{tabel} (5,76)$ yang menunjukkan bahwa model regresi yang digunakan adalah linear. Uji hipotesis koefisien korelasi hubungan dilakukan dengan rumus *Product Moment* menghasilkan r_{xy} sebesar 0,605 ini berarti hubungan antara kedua variabel tersebut kuat. Uji signifikansi dengan t_{hitung} sebesar 4,17 dan t_{tabel} sebesar 1,70 Karena $t_{hitung} > t_{tabel}$, dari penelitian diatas maka peneliti dapat menyimpulkan bahwa terdapat hubungan yang signifikan antara Kepuasan Kerja Pada Karyawan PT.ICSMS Indonesia. Uji koefisien determinasi menghasilkan KD sebesar 36,65%. Hal ini berarti variasi variabel Y dipengaruhi oleh variabel X sebesar 36,65%. Maka dapat diambil kesimpulan terdapat hubungan yang positif dan signifikan antara Komunikasi dengan Kepuasan Kerja pada Karyawan.

Kata Kunci : Kepuasan Kerja, Komunikasi

ABSTRACT

Dewi Wulansari, *The Relationship Between Communication With Job Satisfaction at PT.ICSM Indonesia. Study Program Of Commerce Education, Department Of Economics and Administration, Faculty Of Economics, State University Of Jakarta.2015.*

This study aims to determine the relationship between Communication with Job Satisfaction on employees at PT.ICSM Indonesia. This research was conducted for three months starting from March to Mei 2015. The method used is survey method through correlational approach. The population is employees PT.ICSM Indonesia. Where as the possible populations who employees of Admin & Sales, consultants, KAM (Key Account Management) and Project at PT.ICSM Indonesia, amounting to 36 people. The sampling technique is samples are taken in proporsion with simple random sampling of 32 samples. The instrument used to obtain data on variable X Communication and variable Y Job Satisfaction was measured using a Likert scale. The data analysis technique starts by looking for a simple regression equation and the regression equation $\hat{Y} = 30,74 + 0,458 X$, while the test requirements of the analysis are the estimated regression error normality test Y on X with L obtained liliefors test $t_{count} (0.079) < L_{table} (0.157)$, this means that samples come from normally distributed population. Test of significance and linear regression by using the table Analysis of Variance (ANOVA) test was obtained regression equation $(17,36) > F_{table} (4.17)$ which states that the regression is very significant and regressions that produce linearity test $F_{count} (0,65) < F_{table} (5,76)$ which indicates that the model uses linear regression. Correlation coefficient hypothesis tests conducted using the formula r_{xy} Product Moment yield of 0.605, this means the relationship between two variables is strong. Tests of significance with t_{count} equal to 4,17 and t_{table} value of 1,70. Because $t_{count} > t_{table}$, from the above study, the researcher can conclude that there is a significant relationship between the Communication with Job Satisfaction on employees PT.ICSM Indonesia. Test determination coefficient KD of 36,65% yield This means that the variation of variable Y influenced by variable X amounted to 36,65%. So it is concluded that there are positive and significant relationship between the Communication in Job Satisfaction.

Keywords : *Job Satisfaction, Communication*

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ekonomi



Drs. Dedi Purwana ES, M.Bus
NIP. 19671207 199203 1 001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>Dra. Tjutju Fatimah, M.Si</u> NIP. 19531117 198203 2 001	Ketua Penguji		06 Juli 2015
2. <u>DR. Corry Yohana, M.M</u> NIP. 19590918 198503 2 011	Penguji Ahli		06 Juli 2015
3. <u>Dita Puruwita S.Pd, M.Si</u> NIP. 19820908 201012 2 004	Sekretaris		06 Juli 2015
4. <u>Dra. Rochyati, M.Pd</u> NIP. 19540403 198503 2 002	Pembimbing I		06 Juli 2015
5. <u>Drs. Nurdin Hidayat, MM, M.Si</u> NIP. 19661030 200012 1 001	Pembimbing II		06 Juli 2015

Tanggal Lulus : 06 Juli 2015

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Juni 2015
Yang membuat pernyataan



Dewi Wulansari
No Reg. 8135112308

LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN

"Hai orang-orang yang beriman, jadikanlah sabar dan shalatmu sebagai penolongmu, sesungguhnya Allah beserta orang-orang yang sabar". (Al-Baqarah: 153)

"Sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan. Karena itu bila kau sudah selesai (mengerjakan yang lain). Dan berharaplah kepada Tuhanmu". (Q.S Al Insyirah : 6-8)

"Sesungguhnya sholatku, ibadahku, hidup dan matiku hanya karena Allah SWT"

Berusahalah untuk tidak menjadi manusia yang berhasil tapi berusahalah menjadi manusia yang berguna. ~ Einstein

"Apa yang kita tanam itulah yang akan kita tunai. Karena curahan hujan tidak memilih-milih apakah pohon apel atau hanya semak belukar" (Wira Sagala)

Aku persembahkan cinta dan sayangku kepada Orang tua ku, kakaku dan adikku yang telah menjadi motivasi dan inspirasi dan tiada henti memberikan dukungan do'anya buat aku.

"Tanpa keluarga, manusia, sendiri di dunia, gemetar dalam dingin."

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah S.W.T karena atas berkat rahmatnya berupa semangat serta kekuatan lahir dan batin pada peneliti sehingga dapat menyelesaikan Skripsi ini.

Skripsi ini ditulis untuk memenuhi salah satu persyaratan mendapatkan gelar sarjana pendidikan pada Program Studi Pendidikan Tata Niaga, Jurusan Ekonomi dan Administrasi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta. Pada kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah membantu peneliti dalam penyusunan skripsi ini, terutama kepada :

1. Ibu Dra. Rochyati, M.P.d selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak memberikan bimbingan, saran, dukungan serta motivasi kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Bpk. Drs. Nurdin Hidayat, MM, M.Si selaku ketua Jurusan Ekonomi dan Administrasi, Dosen Pembimbing II dan Pembimbing Akademik yang selalu memberikan bimbingan, dukungan dan masukan yang bermanfaat bagi peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Ibu Dra. Tjutju Fatimah, M.Si selaku ketua Program Studi Pendidikan Tata Niaga, Jurusan Ekonomi Administrasi Universitas Negeri Jakarta.
4. Bapak Drs. Dedi Purnama Es M.Bus selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi khususnya Program Studi Pendidikan Tata Niaga yang telah memberikan pelajaran dan ilmu pengetahuan yang berguna bagi peneliti.
6. PT. ICSM Indonesia yang telah memberikan izin atau kesempatan kepada peneliti untuk dapat melakukan penelitian disana.
7. Bapak Asril dan karyawan PT. ICSM Indonesia, yang telah meluangkan waktu untuk membantu peneliti dalam proses pengambilan data.

8. Orang tua tercinta, kakak serta adik tersayang, dan seluruh keluarga yang telah banyak memberikan doa, dukungan dan membantu peneliti dalam bentuk moril maupun materil.
9. Deni Yudha Pangestu dan Sisca May Trianingsih yang telah memberikan semangat serta dukungan kepada peneliti.
10. Teman – teman seperjuangan Pendidikan Tata Niaga Reguler 2011 khususnya Citra Noverina, Noor Zulfia Santri, Nurul Khotimah, Dewi Sara Hartina dan Gesti Nuryati yang telah banyak memberikan kesan dalam perkuliahan selama kurang lebih empat tahun dengan kebersamaannya, dan teman – teman Tata Niaga Non Reguler terimakasih atas kerjasama serta motivasi yang diberikan kepada peneliti .

Di dalam penulisan skripsi ini tentunya peneliti sadar bahwa penulisan ini jauh dari kata sempurna, maka dengan kerendahan hati peneliti mengharapkan kritik dan saran demi kesempurnaan skripsi ini, semoga skripsi ini dapat bermanfaat untuk setiap orang yang membacanya dan dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, Juni 2015

Dewi Wulansari