

HUBUNGAN KONFLIK PEKERJAAN-KELUARGA (*WORK FAMILY CONFLICT*) DENGAN KEPUASAN KERJA (*JOB SATISFACTION*) PADA KARYAWAN DI PT CIPTA KRIDA BAHARI JAKARTA

**NURVICA INDAH PERMATASARI
8105118072**



Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI
KONSENTRASI PENDIDIKAN ADMINISTRASI PERKANTORAN
JURUSAN EKONOMI DAN ADMINISTRASI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2015**

***CORRELATION BETWEEN WORK FAMILY CONFLICT WITH
JOB SATISFACTION OF EMPLOYEE IN PT CIPTA KRIDA
BAHARI JAKARTA***

**NURVICA INDAH PERMATASARI
8105118072**



**The Script is Written as Part of Bachelor Degree in Education
Accomplishment**

**STUDY PROGRAM OF ECONOMY EDUCATION
CONCENTRATION IN OFFICE ADMINISTRATION
DEPARTMENT OF ECONOMICS AND ADMINISTRATION
FACULTY OF ECONOMIC
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA
2015**

ABSTRAK

NURVICA INDAH PERMATASARI. Hubungan Antara Konflik Pekerjaan-Keluarga (Work Family Conflict) dengan Kepuasan Kerja (Job Satisfaction) pada Karyawan di PT Cipta Krida Bahari Jakarta. Skripsi, Jakarta: Progaram Studi Pendidikan Ekonomi, Konsentrasi Pendidikan Administrasi Perkantoran, Jurusan Ekonomi dan Administrasi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta. Juni 2015

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat hubungan antara konflik pekerjaan-keluarga dengan kepuasan kerja pada karyawan di PT Cipta Krida Bahari Jakarta. Penelitian ini dilakukan selama dua bulan terhitung mulai 6 April 2015 sampai dengan 22 Mei 2015. Metode penelitian yang digunakan adalah metode survei dengan pendekatan korelasional. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT Cipta Krida Bahari Jakarta yang berjumlah 362 karyawan, sedangkan populasi terjangkau dalam penelitian ini adalah karyawan wanita berjumlah 128 orang. Berdasarkan tabel populasi dan sampel dengan taraf kesalahan 5% maka diperoleh sampel sebanyak 95 karyawan dengan menggunakan teknik pengambilan purposive. Data dari variabel X tentang konflik pekerjaan-keluarga dan variabel Y tentang kepuasan kerja didapat melalui data berbentuk kuesioner. Uji persyaratan analisis yang dilakukan adalah dengan mencari persamaan regresi yang didapat adalah $\hat{Y}=182,031-0,927X$. Hasil uji normalitas lilliefors menghasilkan $L_{hitung} = 0,050$ dan $L_{tabel} = 0,091$ pada taraf signifikansi (α) = 0,05 untuk jumlah sampel (n) 95. Karena $L_{hitung} = (0,050) < L_{tabel} = (0,091)$ maka variabel X dan Y berdistribusi normal. Pengujian hipotesis dengan uji keberartian regresi menghasilkan $F_{hitung} (43,51) > F_{tabel} (3,96)$, yang berarti persamaan regresi tersebut signifikan. uji kelinieran regresi menghasilkan $F_{hitung} (1,54) < F_{tabel} (1,65)$ sehingga $F_{hitung} < F_{tabel}$ maka dapat disimpulkan bahwa model persamaan regresi adalah linier. Uji koefisien korelasi *product moment* menghasilkan $r_{hitung} = 0,5650$ uji-t, menghasilkan $t_{hitung} (-6,60) > t_{tabel} (-1,66)$. Hasil penelitian tersebut menyimpulkan bahwa terdapat hubungan negatif antara konflik pekerjaan-keluarga dengan kepuasan kerja. Dengan uji koefisien determinasi atau penentu diperoleh hasil 31,89% kepuasan kerja ditentukan oleh konflik pekerjaan-keluarga.

Kata Kunci: Konflik Pekerjaan-Keluarga, Kepuasan Kerja

ABSTRACT

NURVICA INDAH PERMATASARI. *Correlation between Work Family Conflict with Job Satisfaction of employee in PT Cipta Krida Bahari Jakarta.*
The script, Jakarta: Study Program of Economics Education, Concentration of Office Administration Education, Department of Economics and Administration, Faculty of Economics, State University of Jakarta. June 2015.

The purpose of this research is to get a valid and reliable data or fact, to know the correlation between Work Family Conflict with Job Satisfaction at employee in PT Cipta Krida Bahari Jakarta. This research have been done for two month since 6th April 2015 until 22nd May 2015. The method of research is survey with method with correlation approach. The populations research consist of all employees of PT Cipta Krida Bahari Jakarta with total 362 employees, while the affordable populations consist of woman employees with total 128 employees. Based on population table and sample with 5% margin of error, we get 95 sample of employee with purposive sampling technique. To encompass data from X variable about Work Family Conflict and Y variable about Job Satisfaction that was get through data that intention using questionnaire. The analysis test by finding regression equation, that is $\hat{Y} = 182,031 - 0,927X$. After that data normality test by using lilliefors formula and the result is $L_{count} = 0,050$ and $L_{table} = 0,091$ in significant level 0.05 to sample total (n) 95, so $L_{count} = (0,050) < L_{table} = (0,091)$. Mean that the mistake of prediction regression Y to X has normal distribution. For regression significance test and the result is, $F_{count} (43,51) > F_{table} (3,96)$. Showing that, it has significance regression. While regression linearity test, $F_{count} (1,54) < F_{table} (1,65)$, showing that regression is linear. The result of product moment of correlations coefficient test, is $r_{xy} = 0,5650$ continued by using correlations coefficient significance test with t-test. Counting result is, $t_{count} (-6,60) > -t_{table} (-1,66)$. It means that there are significance and negative correlations between job satisfaction with work family conflict. Beside that, the result of determination coefficient test is 31,89%, it means that job satisfaction to employee variable determined by 31,89% work family conflict variable. The conclusion of the research have shown that there is a negative correlations between work family conflict and job satisfaction to employee.

Keywords: *Job Satisfaction, Work Family Conflict*

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ekonomi

Drs. Dedi Purnama, M. Bus

19671207 199203 1 00 1

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>Roni Faslah, S.Pd., M.M</u> NIP. 19751015 200312 1 001	Ketua		02 Juli 2015
2. <u>Marsofiyati, S.Pd., M.Pd</u> NIP. 19800412 200501 2 002	Sekretaris		02 Juli 2015
3. <u>Umi Widayastuti, S.E., M.E</u> NIP. 19761211 200012 2 001	Penguji Ahli		02 Juli 2015
4. <u>Dra. Nuryetty Zain, M.M</u> NIP. 19550222 198602 2 001	Pembimbing I		02 Juli 2015
5. <u>Maisaroh, S.E., M. Si</u> NIP. 19740923 200801 2 012	Pembimbing II		25 Juni 2015

Tanggal Lulus 25 Juni 2015

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 12 Juni 2015

Yang membuat pernyataan,



Nurvica Indah Permatasari
8105118072

LEMBAR PERSEMBAHAN

Dengan mengucap syukur kepada Allah SWT,
dengan kasih sayang-Mu yang telah memberikanku kekuatan dan
membekaliku dengan ilmu.

Kupersembahkan karya sederhana ini untuk kedua orang tuaku,
yang telah memberikan nasehat, doa, cinta kasih yang tulus dan menjadi
motivasi terbesar dalam hidupku.
Serta untuk kakak-kakakku, sahabat dan orang-orang yang ku sayang yang
telah memberikan semangat dan motivasi dalam proses penyelesaian skripsi ini,
serta memberikan warna dan pengalaman yang berharga dalam hidupku..
Terima kasih atas tulusnya kasih sayang dalam hidup ini...

KATA PENGANTAR

Puji syukur Penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya Penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “Hubungan antara Konflik Pekerjaan-Keluarga (*Work Family Conflict*) dengan Kepuasan Kerja (*Job Satisfaction*) pada Karyawan di PT Cipta Krida Bahari Jakarta” tepat pada waktunya.

Skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat kelulusan dan untuk mendapatkan gelar Sarjana Pendidikan. Penelitian dilakukan di PT Cipta Krida Bahari Jakarta yang beralamat di Gedung TMT 1, 7th Floor Suite 701, Jl. Cilandak KKO, No. 1, Jakarta 12560.

Banyak pihak yang telah membantu dalam penyelesaian Skripsi ini. Untuk itu, Penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu, antara lain kepada:

1. Dra. Nuryetty Zain, MM, selaku dosen pembimbing 1.
2. Maisaroh, S.E, M.Si, selaku dosen pembimbing 2.
3. Darma Rika S, S. Pd., M.SE, selaku Ketua Konsentrasi Pendidikan Administrasi Perkantoran.
4. Dr. Siti Nurjanah, SE., M.Si, selaku Ketua Program Studi Pendidikan Ekonomi.
5. Drs. Nurdin Hidayat, M.M., M.Si, selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Administrasi.

6. Drs. Dedi Purwana, S.E, M.Bus, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
7. Seluruh karyawan PT Cipta Krida Bahari Jakarta.
8. Kedua orang tua yang telah memberi dukungan moril dan materil.
9. Teman-teman Administrasi Perkantoran 2011 yang telah memotivasi.

Penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam penelitian Skripsi ini baik dari segi materi ataupun cara penyajiannya. Untuk itu Penulis mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan penulisan selanjutnya. Penulis berharap semoga Skripsi ini dapat berguna bagi pembaca.

Jakarta, Juni 2015

Penulis