

**HUBUNGAN ANTARA KOMITMEN ORGANISASI DENGAN
PERILAKU KEWARGAAN ORGANISASI/*ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) PADA KARYAWAN HERO
SUPERMARKET GATOT SUBROTO DI JAKARTA**

HESTI PRIANI

8135080454



**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Pendidikan**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN TATA NIAGA
JURUSAN EKONOMI DAN ADMINISTRASI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2012**

***THE CORRELATION BETWEEN ORGANIZATIONAL
COMMMITMENT WITH ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOR (OCB) AT EMPLOYEES OF HERO
SUPERMARKETS GATOT SUBROTO JAKARTA***

HESTI PRIANI

8135080454



Skripsi is Written as Part Of Bachelor Degree in Education Accomplishment

***STUDY PROGRAM OF COMMERCE EDUCATION
DEPARTEMEN OF ECONOMIC AND ADMINISTRATION
FACULTY OF ECONOMIC
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA
2012***

ABSTRAK

HESTI PRIANI. Hubungan antara Komitmen Organisasi dengan Perilaku Kewargaan Organisasi/Organizational Citizenship Behavior (OCB) pada Karyawan Hero Supermarket Gatot Subroto di Jakarta. Skripsi. Jakarta : Program Studi Pendidikan Tata Niaga, Jurusan Ekonomi dan Administrasi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta, 2012.

Penelitian ini bertujuan untuk mendapatkan pengetahuan berdasarkan data dan fakta yang tepat (sahih, benar, valid) dan dapat dipercaya (*reliable*) tentang hubungan antara komitmen organisasi dengan perilaku kewargaan organisasi/*organizational citizenship behavior* (OCB) pada karyawan Hero Supermarket Gatot Subroto di Jakarta.

Penelitian ini dilakukan selama empat bulan terhitung sejak Maret 2012 sampai dengan bulan Juni 2012. Metode penelitian yang digunakan adalah metode survei dengan pendekatan korelasional. Populasi dalam penelitian adalah seluruh karyawan Hero Supermarket Gatot Subroto di Jakarta yaitu sebanyak 63 orang. Sedangkan populasi terjangkaunya adalah karyawan pada bagian pramuniaga sebanyak 40 orang. Sampel yang digunakan sebanyak 36 orang. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah teknik acak sederhana (*Simple Random Sampling Technique*).

Persamaan regresi linier sederhana yang diperoleh adalah $\hat{Y} = 47,77 + 0,5036 X$. Uji persyaratan analisis untuk menguji normalitas galat taksiran regresi Y atas X menunjukkan bahwa galat taksiran regresi Y atas X berdistribusi normal dan uji linearitas regresi berdasarkan tabel Analisis Varians (ANAVA) yang diperoleh menyatakan regresi linear. Dalam uji hipotesis, uji keberartian regresi berdasarkan tabel ANAVA yang diperoleh menyatakan regresi berarti.

Koefisien korelasi yang dihitung dengan menggunakan rumus *Product Moment* dari Pearson menghasilkan r_{xy} sebesar 0,617 sedangkan hasil dari uji signifikansi diperoleh t_{hitung} sebesar 4,572 dan t_{tabel} 1,697. Dikarenakan $t_{hitung} > t_{tabel}$, maka dapat disimpulkan bahwa terdapat hubungan yang signifikan antara komitmen organisasi dengan perilaku kewargaan organisasi/*organizational citizenship behavior* (OCB) pada karyawan Hero Supermarket Gatot Subroto Jakarta. Perhitungan koefisien determinasi menunjukkan 38% variasi variabel Y ditentukan oleh variabel X.

Kesimpulan penelitian adalah terdapat hubungan yang positif antara komitmen organisasi dengan perilaku kewargaan organisasi/*organizational Citizenship Behavior* (OCB) pada karyawan Hero Supermarket Gatot Subroto di Jakarta.

ABSTRACT

HESTI PRIANI. The Correlation between Organizational Commitment with Organizational Citizenship Behavior (OCB) at employees of Hero Supermarkets Gatot Subroto Jakarta. Thesis. Jakarta: Study Program of Commerce Education, Department of Economic and Administration, Faculty of Economic, State University of Jakarta, 2012.

Purpose of this research is to find valid and reliability, data and facts about the possibility a positive correlation between organizational commitment with organizational citizenship behavior (OCB) at employees of Hero Supermarket Gatot Subroto Jakarta.

The period of the research was three months, since April until June 2012. The research used survey methods by correlation approach. The population of this research are all employees at Hero Supermarket Gatot Subroto Jakarta are 63 employees. The reaserch population are 40 employees of the sales. The sampling of the research are 36 employees of the sales. The sampling technique is the simple random sampling technique.

The analysis test by finding regression equation, that is $\hat{Y} = 47,77 + 0,5036 X$. The analysis conditional test proved the validation on variable Y to variabel X is normal distributed and linear regression test are using Analysis of Variance table (ANOVA) is linear. At the hypotesis test the significant test are using tabel ANOVA is significant.

The coefficient of correlation counted by Product Moment formula by Pearson indicates $r_{xy} = 0,617$ while the result of correlation coefficient significant test indicates $t_{count} = 4,572$ and $t_{tabel} = 1,697$. Because the result shows $t_{count} > t_{tabel}$ the research indicates there is a significant correlation between organizational commitment with organizational citizenship behavior (OCB) at employees of Hero Supermarkets Gatot Subroto Jakarta. The counted of determination coefficient test is 38%, this is indicates the variance of variable Y is determined by variable X.

The conclusion of research shows that a positive correlation between organizational commitment with organizational citizenship behavior (OCB) at employees of Hero Supermarkets Gatot Subroto Jakarta.

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI



Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>Dra. Dienjte Griandini</u> NIP.195507221982102001	Ketua Penguji		12 Juli 2012
2. <u>Dra. Tjutju Fatimah, M.Si</u> NIP.195311171982032001	Sekretaris		12 Juli 2012
3. <u>Dra. Nurahma Hajat, M.Si</u> NIP.195310021985032001	Penguji Ahli		12 Juli 2012
4. <u>Dra. Corry Yohana, MM</u> NIP.195909181985032011	Pembimbing I		12 Juli 2012
5. <u>Drs. Nurdin Hidayat, M.Si</u> NIP.196610302000121001	Pembimbing II		12 Juli 2012

Tanggal Lulus: 10 Juli 2012

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan Karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Juli 2012

Yang membuat pernyataan



Hesti Priani

No.Reg 8135080454

LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN

I came, I guidance, I exams, I revision and I won!

*Whatever you can do, or dream you can, begin it. Boldness has genius, power,
and magic in it.*

Apapun yang Anda bisa lakukan atau bermimpi untuk bisa melakukannya, mulailah sekarang juga. Keberanian memulai akan menggugah unsur jenius dalam diri kita, menggugah kekuatan dan keajaiban untuk bisa menyelesaikan apa yang telah kita mulai tadi.

~ Johann Wolfgang von Goethe ~

Ku olah kata-kata, ku pelajari makna, ku rangkai dalam sebuah alinea, ku jadikan bab berjumlah lima, jadilah sebuah karya, gelar sarjana ku terima, dan orang di sekitar ku pun bahagia....

Kepada kedua orang tua ku yang selalu menyayangi dan membimbingku dengan penuh cinta dan kasihnya hingga detik ini, dan tak lupa kakak dan adik, serta sahabat-sahabat ku, dan kepada semua orang yang percaya bahwa tidak ada yang tidak mungkin di dunia ini selagi kita mau berusaha untuk mewujudkannya dengan ridho Allah SWT.

Ku persembahkan karya kecilku ini untuk kalian yang selalu menyemangatiku...

.....With Love and Forever....

KATA PENGANTAR

Puji syukur panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas rahmat dan izin-Nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini berjudul “Hubungan antara Komitmen Organisasi dengan Perilaku Kewargaan Organisasi/*Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pada Karyawan Hero Supermarket Gatot Subroto di Jakarta” ini dengan baik.

Skripsi ini dibuat untuk melengkapi dan memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada Program Studi Pendidikan Tata Niaga, Jurusan Ekonomi dan Administrasi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Pada kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini baik secara langsung maupun tidak langsung, antara lain:

1. Dra. Corry Yohana, MM selaku dosen pembimbing satu, yang telah memberikan bantuan dan arahan dengan penuh kesabaran dalam penyusunan skripsi ini.
2. Drs. Nurdin Hidayat, MM, M.Si selaku dosen pembimbing dua dan selaku Ketua Program Studi Pendidikan Tata Niaga, yang telah membimbing dengan penuh kesabaran, perhatian dan banyak memberikan saran kepada peneliti dalam penyelesaian skripsi ini.
3. Dra. Nurahma Hajat, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta dan selaku pembimbing akademik peneliti.

4. Ari Saptono, SE, M.Pd selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Administrasi.
5. Dosen-dosen Jurusan Ekonomi dan Administrasi, khususnya Program Studi Pendidikan Tata Niaga yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada peneliti.
6. Bapak Albert Solihin, selaku Pimpinan Humas Eksternal PT Hero Supermarket Tbk.
7. Karyawan Hero Supermarket Gatot Subroto dan Hero Supermarket Plaza Senayan, yang telah membantu dalam pelaksanaan penelitian.
8. Kakak dan adik saya, serta para sahabat yang selalu memberikan dorongan moril, serta Teman-teman Tata Niaga Reguler 2008 yang telah merasakan susah senang selama masa perkuliahan dalam menyelesaikan skripsi.
9. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Secara khusus, peneliti ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang tak terhingga kepada kedua orang tua, Mama dan Bapak yang telah memberikan dukungan, kasih sayang, dan doa yang tulus serta kesabarannya.

Peneliti menyadari skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh sebab itu, peneliti mengharapkan saran dan kritik maupun komentar dari pembaca sebagai masukan yang dapat menyempurnakan skripsi ini menjadi lebih baik.

Jakarta, Juli 2012

Peneliti