

**PERBEDAAN KONFLIK PEKERJAAN KELUARGA (*WORK FAMILY CONFLICT*) ANTARA KARYAWAN WANITA DENGAN KARYAWAN PRIA DI PT GFK RETAIL AND TECHNOLOGY**

**SELVI ITA PURNAMA SARI  
8115077900**



**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Pendidikan**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI  
KONSENTRASI PENDIDIKAN ADMINISTRASI  
PERKANTORAN  
JURUSAN EKONOMI DAN ADMINISTRASI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
2011**

**DIFFERENTIATE WORK FAMILY CONFLICT BETWEEN  
WOMEN EMPLOYEE WITH MAN EMPLOYEE AT PT GFK  
RETAIL AND TECHNOLOGY**

**SELVI ITA PURNAMA SARI  
8115077900**



**Skripsi is Written as Part of Bachelor Degree in Education  
Accomplishment**

**STUDY PROGRAM OF ECONOMIC EDUCATION  
MAJOR/CONCENTRATION OFFICE ADMINISTRATION  
EDUCATION  
DEPARTEMENT OF ECONOMIC AND ADMINISTRATION  
FACULTY OF ECONOMIC  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
2011**

## ABSTRAK

**SELVI ITA PURNAMA SARI, Perbedaan konflik pekerjaan keluarga (work family conflict) antara karyawan wanita dengan karyawan pria pada PT GFK Retail and Technology. Skripsi. Jakarta: Konsentrasi Pendidikan Administrasi Perkantoran. Program Studi Pendidikan Ekonomi. Jurusan Ekonomi dan Administrasi. Fakultas Ekonomi. Universitas Negeri Jakarta. 2011**

Penelitian ini dilaksanakan pada PT GFK Retail and Technology, Jakarta Selatan pada Oktober 2011. Penelitian ini bertujuan untuk mendapatkan data atau fakta yang tepat (sahih, benar, valid) dan dapat dipercaya (*reliable*) tentang seberapa jauh perbedaan konflik pekerjaan keluarga antara karyawan wanita dengan karyawan pria. Metode penelitian yang digunakan adalah metode survei dengan pendekatan kasual komparatif, sedangkan data yang diperoleh berasal dari data PT GFK Retail and Technology di Jakarta Selatan. Populasi penelitian ini adalah seluruh karyawan PT GFK Retail and Technology yang berjumlah 183. Sedangkan sample yang diambil sebanyak 123 karyawan terdiri dari 39 karyawan wanita dan 84 karyawan pria. Dalam uji normalitas dengan uji lilliefors, dalam nilai  $L_{hitung}$  terbesar = 0,095,  $L_{tabel}$  untuk  $n = 39$  dengan taraf signifikan 0,05 adalah 0,142.  $L_{hitung} < L_{tabel}$  untuk kelompok  $X_1$ . Dengan demikian dapat disimpulkan data berdistribusi normal. Kemudian uji normalitas dengan uji lilliefors, dalam nilai  $L_{hitung}$  terbesar = 0,075,  $L_{tabel}$  untuk  $n = 84$  dengan taraf signifikan 0,05 adalah 0,081.  $L_{hitung} < L_{tabel}$  untuk kelompok  $X_2$ . Dengan demikian dapat disimpulkan data berdistribusi normal. Dalam uji homogenitas dengan rumus F diperoleh  $F_{hitung} = 1,20$  dan  $F_{tabel(0,05;83/38)} = 1,63$ , sehingga  $1,20 < 1,63$  ( $F_{hitung} < F_{tabel}$ ). Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa variasi kelompok I dan kelompok II adalah homogen. Langkah selanjutnya adalah uji hipotesis. Berdasarkan hasil perhitungan dengan uji-t diperoleh  $t_{hitung} = 3,568$ . Kemudian  $t_{hitung}$  tersebut dibandingkan dengan taraf signifikan  $\alpha = 0,05$  yaitu 5% (0.05) dengan derajat kebebasan pembilang satu dan derajat kebebasan penyebut ( $n-2$ ) = 121 adalah 1.98. dengan membandingkan  $t_{hitung}$  dengan  $t_{tabel}$  maka diperoleh  $t_{hitung} = 3,568 > t_{tabel} = 1.98$  berdasarkan kriteria pengambilan keputusan yang telah disusun apabila  $-t_{hitung} > -t_{tabel}$  atau  $t_{hitung} > t_{tabel}$ , maka dapat disimpulkan  $H_1$  diterima yang berarti hipotesis peneliti diterima. Berdasarkan hasil penelitian tersebut di atas maka dapat disimpulkan bahwa terdapat perbedaan konflik pekerjaan keluarga antara karyawan wanita dengan karyawan pria.

## ***ABSTRACT***

***SELVI ITA PURNAMA SARI. Differentiate Work Family Conflict Between Women Employee With Man Employee at PT GFK Retail and Technology.***  
***Skripsi. Jakarta: Concentration in Office Administration Education. Study Program of Economic Education, Economic and Administration Department, Faculty of Economic, Universitas Negeri Jakarta.2011***

*The reaserch is heald at PT GFK Retail and Technology, South Jakarta on Oktober 2011. The purpose of this reaserch is to get a valid and reliable fact to know how far the differentiate Work family conflict between women employee with man employee. The method that used in this reaserch is survey method by casual comparative approach, while the collecting data form PT GFK Retail and Technology South Jakarta. The population reaserch was all employees at PT GFK Retail and Technology is 183 employees. Then, the samples were 123 employees consisted of 39 women employees dan 84 man employees. The normality test by using lilliefors formula got the higher value  $L_{count}$  terbesar = 0,095,  $L_{table}$  for  $n = 39$  with significant level 0,05 is 0,142.  $L_{count} < L_{table}$  for group  $X_1$ . As the result, the data has normal distribution. Next, in normality test by using lilliefors formula, got the higher  $L_{count} = 0,075$ ,  $L_{table}$  for  $n = 84$  with significant level 0,05 is 0.081.  $L_{count} < L_{table}$  for group  $X_2$ . That means the data has normal distribution. In homogeneity test formula  $F$  obtained by  $F_{count} = 1,20$  and  $F_{table(0,05;83/38)} = 1,63$ , therefore  $1,20 < 1,63$  ( $F_{count} < F_{table}$ ). As the result the variance group I and group II is homogeneous. The next step is hypothesis test. According to the result of calculation by t-test is obtained by  $t_{count} = 3,568$ . Then, the value is compared by significant level  $\alpha = 0,05$  that is 5% (0.05) with degree of freedom counter one and degree of freedom denominator ( $n-2$ ) = 121 is 1,98. by comparing  $t_{count}$  dengan  $t_{table}$  is obtained  $t_{count} = 3,568 > t_{table} = 1,98$  based on the decision makinga criterion which have been compiled –  $t_{count} > -t_{table}$  or  $t_{count} > t_{table}$ , finally it can be concluded that  $H_1$  is accepted that means hypothesis of reaserch accepted. According to the reaserch result, in sum up that there is differentiate Work family conflict between women employee with man employee.*

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI



Penanggung Jawab  
**Dekan Fakultas Ekonomi**

Dra. Nurahma Hajat, M. Si  
NIP. 1953 1002 198503 2001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>Dra. Sudarti</u> NIP. 19550222 198602 2 001	Ketua		30 Januari 2012
2. <u>Maisaroh, M. Si</u> NIP. 19740923 200801 2 012	Sekretaris		30 Januari 2012
3. <u>Umi Widyastuti, S.E, M.E</u> NIP. 19761211 200012 2 001	Penguji Ahli		30 Januari 2012
4. <u>Dra. Nuryetty Zain, MM</u> NIP. 19550222 198602 2 001	Pembimbing I		30 Januari 2012
5. <u>Dra. Sri Zulaihati, M.Si</u> NIP. 19610228 198602 2 001	Pembimbing II		30 Januari 2012

Tanggal Lulus: 27 Januari 2012

## **PERNYATAAN ORISINALITAS**

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan Karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 29 Juli 2011

Yang Membuat Pernyataan



Selvi Ita Purnama Sari

## **MOTTO DAN PERSEMPAHAN**

Dengan mengucapkan rasa Syukur kepada Allah SWT,  
saya persembahkan skripsi ini untuk kedua orang tuaku  
(Harry Setiabudi & Ary Koestiani), saudara tercinta  
(Cherrilly, Shisyllia, Sonia), serta teman-teman yang  
selalu menyemangati. Semoga bermanfaat bagi kita  
semua. Amin.

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur senantiasa peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT, atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis diberikan kemudahan dan kesabaran serta kekuatan dalam menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Perbedaan konflik pekerjaan keluarga antara karyawan wanita dengan karyawan laki-laki pada PT GFK Retail and Technology”** ini dengan baik.

Skripsi ini disusun untuk melengkapi dan memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada Program Studi Pendidikan Ekonomi, Konsentrasi Pendidikan Administrasi Perkantoran, Jurusan Ekonomi dan Administrasi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Dalam penyusunan skripsi ini, banyak halangan dan rintangan yang dihadapi. Atas pertolongan Allah SWT, bimbingan, bantuan dan dukungan moril dari berbagai pihak maka skripsi ini dapat terselesaikan. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati dan rasa hormat yang setinggi-tingginya peneliti ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Dra Nuryetty Zain, MM selaku Dosen Pembimbing I dan selaku Ketua Konsentrasi Pendidikan Administrasi Perkantoran, dan yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan dan saran dengan perhatian dan kesabaran kepada peneliti sampai akhir penyusunan skripsi ini.
2. Dra. Sri Zulaihati, M.Si, selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan dan saran dengan penuh perhatian dan kesabaran kepada peneliti sampai akhir penyusunan skripsi ini.

3. Dra. Nurahma Hajat, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
4. Ari Saptono, SE, M.Pd selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Administrasi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
5. Dr. Saparudin, M.Si selaku Ketua Program Studi Pendidikan Ekonomi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
6. Seluruh Dosen Jurusan Ekonomi dan Administrasi terutama Dosen Konsentrasi Pendidikan Administrasi Perkantoran yang telah mendidik peneliti dengan penuh ketulusan.
7. Bu Laura selaku kepala manager HRD PT GFK Retail and Technology atas kesediaannya membantu memberikan informasi berupa data dan tempat bagi peneliti.
8. Seluruh karyawan PT GFK Retail and Technology atas kesediaannya membantu memberikan informasi berupa data dan tempat bagi peneliti.
9. Keluarga tercinta, terutama Orang Tua yang selalu memberikan pencerahan, dorongan, semangat serta selalu mendukung baik materil, moril dan doa.  
Dan semua pihak yang telah ikut berpartisipasi dalam penulisan skripsi ini. Semoga Allah SWT melimpahkan pahala kepada semuanya atas keikhlasan dan bantuannya. Akhirnya, peneliti berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat, baik untuk peneliti sendiri maupun untuk pembaca. Amin.

Jakarta, Juli 2011

Peneliti