

**HUBUNGAN ANTARA KOMUNIKASI ANTARPRIBADI  
(*INTERPERSONAL*) DENGAN KEPUASAN KERJA PADA  
KARYAWAN PT. TORSINA REDIKON**

**ATICK NURMAWATI  
81150887796**



**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Pendidikan**

**KONSENTRASI PENDIDIKAN ADMINISTRASI  
PERKANTORAN  
PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI  
JURUSAN EKONOMI ADMINISTRASI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
2012**

***The Relationship Between Interpersonal Communication With Job Satisfaction In Employees Of PT. Torsina Redikon.***

**ATICK NURMAWATI  
81150887796**



***The scientific paper is written as a partial of the requirement in holding Bachelor of Education Degree***

***STUDY PROGRAM OF ECONOMIC EDUCATION S1  
CONSENTRATE OF OFFICE ADMINISTRATION EDUCATION  
DEPARTEMEN ECONOMIC AND ADMINISTRATION  
FACULTY OF ECONOMICS  
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA  
2012***

## ABSTRAK

**ATICK NURMAWATI. Hubungan Antara Komunikasi Antarpribadi (Interpersonal) Dengan Kepuasan Kerja Pada Karyawan PT. Torsina Redikon. Skripsi, Jakarta: Program Studi Pendidikan Ekonomi, Konsentrasi Pendidikan Administrasi Perkantoran. Jurusan Ekonomi dan Administrasi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta, 2012.**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat hubungan antara komunikasi antarpribadi (interpersonal) dengan kepuasan kerja pada karyawan PT. Torsina Redikon. Penelitian ini dilakukan selama dua bulan terhitung pada bulan Mei sampai dengan bulan Juni 2012. Metode penelitian yang digunakan adalah metode survey dengan pendekatan korelasional. Populasi penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. Torsina Redikon sebanyak 201 orang, dan populasi terjangkau dari penelitian ini adalah karyawan staff kantor yang berjumlah 50 Orang dengan 44 orang sebagai sampel. Sampel diambil dengan menggunakan teknik acak sederhana (*simple random sampling*).

Untuk menghitung data Kepuasan Kerja (Variabel Y) digunakan instrument dengan Skala Likert. Sebelum instrument variabel digunakan, dilakukan uji validitas konstruk melalui proses validasi yaitu perhitungan koefisien korelasi skor butir dengan skor total dan uji reliabilitas dengan rumus *Alpha Cronbach*. Hasil reliabilitas butir variabel Y (Kepuasan Kerja) sebesar 0,919. Ini membuktikan bahwa variabel Y mempunyai reliabilitas yang sangat tinggi. Sama seperti Kepuasan Kerja (Variabel Y), Komunikasi Antarpribadi (Interpersonal) (Variabel X) juga menggunakan instrument dengan Skala Likert. Sebelum instrument variabel X digunakan, dilakukan uji validitas konstruk melalui proses validasi yaitu perhitungan koefisien korelasi skor butir dengan skor total dan uji reliabilitas dengan rumus *Alpha Cronbach*. Hasil reliabilitas butir variabel X (Komunikasi Antarpribadi (Interpersonal)) sebesar 0,903. Ini membuktikan bahwa variabel X mempunyai reliabilitas yang sangat tinggi.

Uji persyaratan analisis yang dilakukan adalah dengan mencari persamaan regresi yang didapat adalah  $\hat{Y} = 15,49 + 0,654 X$ . Hasil uji normalitas liliefors menghasilkan  $L_{hitung} = 0,095$  sedangkan  $L_{tabel}$  untuk  $n = 44$  pada taraf signifikansi 0,05 adalah 0,133. Karena  $L_{hitung} < L_{tabel}$  maka variabel X dan Y berdistribusi normal.

Pengujian hipotesis dengan uji keberartian regresi menghasilkan  $F_{hitung} (15,89) > F_{tabel} (4,07)$  yang berarti persamaan regresi tersebut signifikan. Uji kelinieran regresi menghasilkan  $F_{hitung} (0,69) < F_{tabel} (2,19)$  sehingga disimpulkan bahwa persamaan regresi tersebut linier.

Perhitungan koefisien korelasi *product moment* menghasilkan  $r_{hitung} = 0,528$ . Selanjutnya dilakukan uji koefisien keberartian korelasi dengan menggunakan uji-t, menghasilkan  $t_{hitung} (3,99) > t_{tabel} (1,68)$ .

Hasil penelitian tersebut menyimpulkan bahwa terdapat hubungan positif antara komunikasi antarpribadi dengan kinerja pada pegawai. Dengan uji koefisien

determinasi atau penentu diperoleh hasil 27,45% variabel kepuasan kerja (Y) ditentukan oleh komunikasi antarpribadi (interpersonal) (X).

Kata Kunci : Kepuasan Kerja, Komunikasi Antarpribadi (Interpersonal)

## ABSTRAC

**ATICK NURMAWATI. *The Relationship Between Interpersonal Communication With Job Satisfaction In Employees Of PT. Torsina Redikon. Thesis, Jakarta : Economics Education Studies Program, Concentration of Education Administration, Faculty of Economics, State University of Jakarta, 2012.***

*This study aims to determine whether there is a relationship between interpersonal communication with job satisfaction in employees of PT. Torsina Redikon. The study was conducted over two months, starting in May until June 2012. The method used is survey method with the correlational approach. The study population was all employees of PT. Torsina Redikon much as 201 people, and affordable population of this study were employees of the office staff totaling 50 people with 44 people as sample. Samples were taken using simple random sampling.*

*Job Satisfaction (variable Y) used an instrument with a Likert Scale. Before the instrument is used variable, construct validity tested through the validation process is the calculation of the correlation coefficient score points with the total score and reliability testing with Cronbach Alpha formula. Reliability of the results of the variable item Y (Job Satisfaction) of 0.919. This proves that the variable Y has a very high reliability. Interpersonal Communications (Interpersonal) (Variable X) also used the instrument with a Likert Scale. Before the instrument variable X is used, tested the construct validity through a validation process is the calculation of the correlation coefficient score points with the total score and reliability testing with Cronbach Alpha formula. The results of the variable X reliabilits item (Interpersonal Communication (Interpersonal)) of 0.903. This proves that the variable X has a very high reliability.*

*Test requirements analysis is performed by finding the regression equation obtained  $Y = 15.49 + 0.654 X$ . The results of normality test liliefors produce  $L_{hitung} = 0.095$  whereas for  $n = 44$   $L_{tabel}$  at 0.05 significance level is 0.133. Because  $L_{hitung} < L_{tabel}$  the variables X and Y are normally distributed.*

*Testing the hypothesis by generating regression test keberartian  $F_{hitung} (15.89) > F_{tabel} (4.07)$  which means that the regression equation produces  $F_{hitung}$  signifikan. Uji linearity regression ( $0.69 < F_{tabel} (2.19)$ ) thus concluded that the regression equation linear.*

*Product moment correlation coefficient calculation result  $r_{hitung} = 0.528$ . Subsequently keberartian correlation coefficient test using the t-test, produce  $t_{count} (3.99) > T_{Table} (1.68)$ .*

*The results of these studies concluded that there is a positive relationship between interpersonal communication with the performance of the employee. With a coefficient of determination or test results obtained 27.45% determinant of job satisfaction variable (Y) is determined by interpersonal communication (interpersonal) (X).*

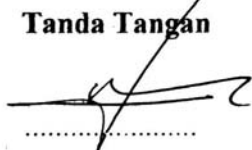

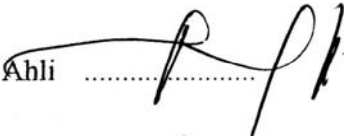

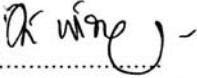
*Keywords: Job Satisfaction, Interpersonal Communications (Interpersonal)*

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**Penanggung Jawab  
Dekan Fakultas Ekonomi**



**Dra. Nurahma Hajat, M.Si**  
**NIP. 195310021985032001**

<b>Nama</b>	<b>Jabatan</b>	<b>Tanda Tangan</b>	<b>Tanggal</b>
1. <u>Dra. Sudarti</u> NIP. 194805101975022001	Ketua		2 Agustus 2012
2. <u>Dewi Nurmalasari, MM</u> NIP. 198101142008122002	Sekretaris		27 Juli 2012
3. <u>Ari Saptono SE, M.Pd</u> NIP. 197207152001121001	Penguji Ahli		30 Juli 2012
4. <u>Widya Parimita, SE, M.PA</u> NIP. 197006052001122001	Pembimbing I		26 Juli 2012
5. <u>Umi Widyastuti, S.E, M.E</u> NIP. 197612112000122001	Pembimbing II		26 Juli 2012

Tanggal Lulus: 25 Juli 2012

## *LEMBAR PERSEMBAHAN*

*Skripsi ini saya persembahkan untuk kedua orang tua saya, yang selama ini selalu memberikan semangat dan motivasi kepada saya selama melaksanakan perkuliahan hingga penulisan skripsi. Karena semangat, motivasi dan doa kedua orang tua saya sehingga saya mampu menjalani perkuliahan dengan baik dan semangat untuk menulis Skripsi ini.*

*Moto :*

*“ Jalani segala sesuatu dengan Iklas dan Sabar, karena sesuatu yang dijalani dengan ikhlas dan sabar tidak akan menjadi beban. Kesabaran dan Keikhlasan pasti berbuah manis.”*

## PERNYATAAN ORIGINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan hasil karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Juli 2012



Atick Nurmawati  
8115087796



## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT, yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran kepada Peneliti sehingga dapat menyusun Skripsi sesuai dengan kemampuan Peneliti, dengan judul Hubungan Antara Komunikasi Antarpribadi (*Interpersonal*) dengan Kepuasan Kerja PT. Torsina Redikon.

Skripsi ini sebagai hasil pertanggung jawaban Peneliti sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan pada Konsentrasi Administrasi Perkantoran, Program Sudi Pendidikan Ekonomi, Jurusan Ekonomi & Administrasi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Tujuan Peneliti melakukan penelitian di PT. Torsina Redikon adalah untuk mengetahui dan menganalisa kepuasan kerja yang dirasakan oleh kartayawn dan komunikasi antarpribadi (*interpersonal*) yang dilakukan dan terjadi diseluruh staff kantor PT. Torsina Redikon.

Selama melaksanakan Skripsi sampai tersusunnya penulisan Skripsi. Peneliti ingin menyampaikan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu, membimbing, memberikan dukungan, dan kritik kepada Peneliti. Terima kasih Peneliti sampaikan kepada:

1. Widya Parimita, SE, M.PA selaku dosen pembimbing pertama yang telah banyak meluangkan waktu, perhatian, saran dan ketelitiannya dalam proses pembimbingan

2. Umi Widyastuti, SE, ME selaku dosen pembimbing kedua yang telah banyak meluangkan waktu, memberikan saran, dan ketelitiannya ketika melakukan bimbingan yang sangat membantu Peneliti di dalam penulisan Skripsi.
3. Dra. Sudarti selaku Ketua Konsentrasi Pendidikan Administrasi Perkantoran Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta
4. Dr. Saparudin, SE, M.Si selaku Ketua Program Studi Pendidikan Ekonomi.
5. Ari Saptano, SE, M.Pd selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Administrasi.
6. Dra. Nurahma Hajat, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
7. Pimpinan HRD dan seluruh karyawan PT. Torsina Redikon yang telah mengizinkan Peneliti untuk melakukan penelitian dan mau membantu mengisi data kuisisioner.
8. Kedua orang tua yang selalu mendukung dan memberi semangat dan motivasi.

Peneliti menyadari bahwa Skripsi ini masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, Peneliti mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan yang selanjutnya. Semoga Skripsi ini bermanfaat bagi Peneliti dan pembaca sehingga dapat mempergunakan Skripsi ini sebagaimana mestinya.

Jakarta, Juli 2012

Peneliti