

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN MOTIVASI TERHADAP  
KINERJA PADA KARYAWAN PT ANGKASA PURA II  
(PERSERO)**

**DIAN NOVITA SARI  
8115070409**



**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Pendidikan**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI  
KONSENTRASI PENDIDIKAN ADMINISTRASI  
PERKANTORAN (S1)  
JURUSAN EKONOMI DAN ADMINISTRASI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
2012**

**THE INFLUENCE OF JOB SATISFACTION AND MOTIVATION  
TO PERFORMANCE OF EMPLOYEES AT PT ANGKASA PURA  
II (PERSERO)**

**DIAN NOVITA SARI  
8115070409**



**Skripsi is Written as Part Of Bachelor Degree in Education Accomplishment**

**STUDI PROGRAM OF ECONOMIC EDUCATION  
CONCENTRATION OF OFFICE ADMINISTRATION  
EDUCATION (S1)  
DEPARTMENT OF ECONOMIC AND ADMINISTRATION  
FACULTY OF ECONOMIC  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
2012**

## ABSTRAK

**DIAN NOVITA SARI.** Pengaruh Kepuasan Kerja dan Motivasi terhadap Kinerja pada Karyawan Kantor Pusat PT Angkasa Pura II (Persero). Program Studi Pendidikan Ekonomi, Konsentrasi Pendidikan Administrasi Perkantoran, Jurusan Ekonomi dan Administrasi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta, Juli, 2011.

Penulisan skripsi ini dilakukan untuk mengetahui Pengaruh Kepuasan Kerja dan Motivasi terhadap Kinerja pada Karyawan PT Angkasa Pura II (Persero). Penelitian ini menggunakan metode survei dengan pendekatan kausalitas dan menggunakan data sekunder (kinerja) dan data primer (kepuasan kerja dan motivasi). Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik acak proporsional dengan 114 responden sebagai sampel. Pengolahan data dilakukan dengan menggunakan program SPSS 17.0. Dari hasil uji F diketahui kepuasan kerja dan motivasi secara serentak memiliki pengaruh terhadap kinerja yang dilihat dari  $F_{hitung} (60,332) > F_{tabel} (3,078)$ . Lalu secara parsial variabel kepuasan kerja memiliki  $t_{hitung} (8,428) > t_{tabel} (2,27)$ . Dapat diketahui kepuasan kerja mempunyai pengaruh positif yang signifikan terhadap kinerja. Sedangkan motivasi memiliki  $t_{hitung} (4,670) > t_{tabel} (2,27)$ . Dapat diketahui motivasi mempunyai pengaruh positif yang signifikan terhadap kinerja. Adapun nilai  $R^2$  sebesar 0,521 yang artinya bahwa tingkat kinerja dapat dijelaskan oleh variabel kepuasan kerja dan motivasi sebesar 52% dan sisanya 48% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak termasuk dalam penelitian.

## **ABSTRACT**

**DIAN NOVITA SARI.** *The Influence of Job Satisfaction and Motivation to Performance of Employees at PT Angkasa Pura II (Persero). Study Program of Economic Education, Concentration of Office Administration Education, Department of Economic and Administration, Faculty of Economic, Universitas Negeri Jakarta, July 2011.*

*This research conducted to determine the Influence of Job Satisfaction and Motivation to Performance of Employees at PT Angkasa Pura II (Persero). This research used survey methods with the correlational approach and secondary data (performance) and primary data (job satisfaction and motivation). The sampling technique that used in this research is proportional random sampling technique with 114 respondents as sample. Data account which used is SPSS 17.0. From the results of F test, found that job satisfaction and motivation simultaneously influence to performance seen from  $F_{count} (60,332) > F_{tabel} (3,078)$ . Then partially, job satisfaction has  $t_{count} (8,428) > t_{tabel} (2,27)$ . That means that job satisfaction has a significant positive effect to performance. Motivation has  $t_{count} (4,670) > t_{tabel} (2,27)$ . It means that motivation has significant positive effect to performance. Beside that, the result of  $R^2$  equal to 0,521 that means job satisfaction and motivation explained performance equal to 52% and 48% explained with another variable that not include to this research.*

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

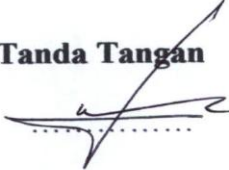
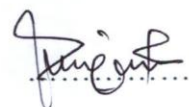
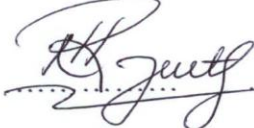

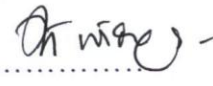
### Penanggung Jawab

### Dekan Fakultas Ekonomi



Dra. Nurahma Hajat, M. Si

NIP. 1953 1002 198503 2001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>Dra. Sudarti</u> NIP. 19480510 197502 2 001	Ketua		17/01'12
2. <u>Maisaroh, S.E, M. Si</u> NIP. 19740923 200801 2 012	Sekretaris		16/01'12
3. <u>Dra. Nuryetty Zain, MM</u> NIP. 19550222 198602 2 001	Penguji Ahli		16/01'12
4. <u>Widya Parimita, S.E, MPA</u> NIP. 19700605 200112 2 001	Pembimbing I		16/01'12
5. <u>Umi Widyastuti, S.E, ME</u> NIP. 19761211 200012 2 001	Pembimbing II		16/01'12

Tanggal Lulus : ..11 Januari 2012

## **PERNYATAAN ORISINALITAS**

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan Karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Juli 2011

Yang Membuat Pernyataan

Materai 6000

Dian Novita Sari  
NIM. 8115070409

## LEMBAR PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, skripsi ini ku persembahkan untuk Ibu yang selalu ada dan tidak henti memberikan doanya untukku, untuk Bapak yang semoga tersenyum kepadaku di alam sana, keluargaku tercinta atas *support* yang diberikan, dan sahabat-sahabatku yang menemani dalam perjuangan ini...

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, berkah serta ridho-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul **”Pengaruh Kepuasan Kerja dan Motivasi terhadap Kinerja pada Karyawan PT Angkasa Pura II (Persero)”**.

Penulisan skripsi ini dibuat dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan guna meraih gelar kesarjanaan di bidang Pendidikan Ekonomi di Universitas Negeri Jakarta. Penulisan skripsi ini disusun berdasarkan data dan informasi yang diperoleh dalam penelitian di PT Angkasa Pura II (Persero).

Peneliti mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Widya Parimita, S.E, MPA selaku dosen pembimbing satu atas bimbingannya yang penuh kesabaran dan kerelaan hati selama penyusunan skripsi ini.
2. Umi Widayastuti, S.E, M.E selaku dosen pembimbing dua atas bimbingannya yang penuh kerelaan hati dan kesabaran selama penyusunan skripsi ini.
3. Dra. Sudarti selaku Ketua Konsentrasi Pendidikan Administrasi Perkantoran dan selaku dosen pembimbing akademis yang telah membimbing peneliti dalam hal akademik.
4. Dr. Saparudin, S.E, M.Si selaku Ketua Program Studi Pendidikan Ekonomi.
5. Ari Saptono, SE, M.Pd selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Administrasi.
6. Dra. Nurahma Hajat, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi UNJ.



7. Sudarto (Ass. Manager Human Resources Departement PT Angkasa Pura II) atas kesediaan dan bantuannya selama penelitian.
8. Saripah (Ass. Manager Personnel Performance Appraisal PT Angkasa Pura II) atas kesediaan dan bantuannya selama penelitian.
9. Seluruh karyawan PT Angkasa Pura II (Persero) atas informasi dan bantuannya dalam pengumpulan data penelitian.
10. Kedua orang tua dan keluarga peneliti yang telah mendukung baik dari segi moril maupun materil.

Dalam pembuatan skripsi ini, peneliti menyadari masih terdapat kekurangan, untuk itu peneliti mohon maaf dan mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi peneliti khususnya dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, Juli 2011

Peneliti