



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS SYIAH KUALA
UPT. PERPUSTAKAAN

Jalan T. Nyak Arief, Kampus UNSYIAH, Darussalam – Banda Aceh, Tlp. (0651) 8012380, Kode Pos 23111
Home Page : <http://library.unsyiah.ac.id> Email: helpdesk.lib@unsyiah.ac.id

ELECTRONIC THESIS AND DISSERTATION UNSYIAH

TITLE

PELAKSANAAN PATIENT CENTERED CARE (PCC) DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH DR. ZAINOEL ABIDIN BANDA ACEH

ABSTRACT

Patient Centered Care (PCC) merupakan suatu pendekatan dalam perencanaan, pemberian dan evaluasi pelayanan kesehatan berbasis pada kemitraan yang saling memberikan manfaat antara penyedia pelayanan, pasien, dan keluarga. Tujuan penelitian untuk mengetahui pelaksanaan PCC di Rumah Sakit Umum Daerah dr. Zainoel Abidin Banda Aceh. Jenis penelitian kuantitatif; deskriptif dengan desain cross sectional study. Populasi penelitian sebanyak 368 dengan jumlah sampel sebanyak 114 responden. Teknik pengambilan sampel menggunakan metode simple random sampling. Pengumpulan data menggunakan angket yang diadopsi dari Picker Adult in-Patient Questionnaire dengan analisa univariat. Hasil penelitian didapatkan bahwa pelaksanaan PCC di Rumah Sakit Umum Daerah dr. Zainoel Abidin Banda Aceh terlaksana sebanyak 88,6% yang dibagi dalam 7 dimensi yaitu 1) menghormati nilai, preferensi dan kebutuhan pasien terlaksana 75,4%, 2) koordinasi dan perawatan terlaksana 78,9%, 3) informasi, komunikasi dan pendidikan terlaksana 85,1%, 4) kenyamanan fisik terlaksana 87,7%, 5) dukungan emosional-menghilangkan rasa takut dan kecemasan terlaksana 88,6%, 6) keterlibatan keluarga dan teman terlaksana 83,3%, dan 7) kontinuitas dan transisi tidak terlaksana sebanyak 67,5%. Diharapkan kepada pihak rumah sakit agar membuat workshop serta pelatihan terkait PCC pada dimensi kontinuitas dan transisi pelayanan guna meningkatkan kewaspadaan dalam pelaksanaan pemberian obat dan discharge planning agar dapat meningkatkan kualitas layanan yang diberikan kepada pasien maupun keluarga.