

Service Commun de Documentation

Rapport d'activité 2017

L'année 2017 restera comme une année charnière. Sur le plan institutionnel, elle marque la fin d'une période contractuelle. Ces moments sont toujours propices à tourner son regard sur les années écoulées, mais aussi à scruter l'horizon pour se projeter dans l'avenir. La perspective de l'ouverture du Learning Center en 2018 a également donné une coloration particulière à cette année 2017. Ces deux événements nous ouvrent vers une nouvelle aventure.

Le rapport HCERES de l'Université de Haute-Alsace publié le 6 novembre 2017 salue la participation du SCD au rayonnement de l'UHA, l'implication des équipes et sa capacité d'innovation. Le SCD est ainsi « reconnu (...) pour l'engagement de son personnel qui assure un programme de formation des usagers ». Est aussi soulignée la qualité des projets menés, tant sur les services et ressources numériques (portail unique, pages personnalisées, mise à disposition des mémoires et rapports via Moodle,...) que sur l'organisation et la gestion interne (élargissement des horaires d'ouverture notamment). Ces éloges reviennent naturellement à celles et ceux qui œuvrent au quotidien dans leurs bibliothèques avec motivation, implication et compétence. Ils sont aussi l'indice d'une politique volontariste de l'Université qui soutient fermement ses services communs et notamment le SCD. Que tous en soient très sincèrement remerciés.

Les atouts identifiés par les experts HCERES constituent, selon leurs termes, un « cadre préfigurateur intéressant » dans la construction du Learning Center. La Présidence, via le Comité de Pilotage du projet, a ainsi fait le choix d'un scénario ambitieux : celui qui signera l'intégration du SCD dans un nouveau service commun sous la bannière unique « Learning Center ». Si ce rapport d'activité est peut-être le dernier du Service Commun de la Documentation, il trouvera sans nul doute une nouvelle vie dans les pages d'une aventure inédite qui reste à écrire ensemble. C'est donc avec confiance et optimisme que je vois dans ce bilan 2017 autant de signes positifs de nos capacités individuelles et collectives à coopérer, à construire ensemble sur des valeurs partagées, un projet ambitieux à ce jour unique en France.

Anne BORAUD

Directrice du Service Commun de la Documentation
Université de Haute-Alsace

TABLE DES MATIERES

<i>Avant-propos</i>	3
<i>2017 en bref</i>	7
Fréquentation des BU en hausse !.....	7
La labellisation NoctamBU+ de l'UHA.....	8
Intensification des usages de la documentation.....	9
Formation des étudiants.....	11
<i>Les temps forts de l'année dans vos BU</i>	13
<i>Préfiguration du Learning Center</i>	21
Les actions 2017 au SCD.....	21
L'avancée du projet en 2017.....	22
<i>Développement et valorisation des collections</i>	27
Développement des collections imprimées.....	27
L'offre documentaire numérique.....	28
<i>Coopérations et partenariats</i>	31
Le Schéma Directeur de la Documentation pour l'UHA.....	31
Le projet UnivOAK : des archives ouvertes aux services à la recherche.....	31
Le groupe de travail Formation des Usagers Alsace.....	32
Le groupe de travail Système d'Information Documentaire :vers la réinformatisation du SCD.....	33
<i>Pilotage et Gestion des Ressources Humaines</i>	37
Le projet de service 2018-2022.....	37
Les personnels du SCD de l'UHA.....	38
L'effort de formation continue.....	39
Budget 2017.....	40
Équipements et infrastructures.....	41
<i>Annexes</i>	42
Organigramme du SCD de l'UHA.....	42
Le Conseil Documentaire de l'UHA.....	44
Table des sigles et abréviations.....	45

Fréquentation des BU en hausse !



295 867 entrées dans les BU
(+9 % par rapport à 2016)

Evolution 2014-2017 du nombre d'entrées dans les BU de l'UHA :

2014	2015	2016	2017
237 675	236 762	262 183	295 867

Une progression du nombre d'entrées dans les BU de l'UHA est enregistrée pour la troisième année consécutive. Au-delà de l'effet mécanique dû à la hausse des effectifs de l'UHA, un ensemble d'éléments expliquent cette augmentation : impact positif de la politique de formation systématique des L1, avec la visite des BU dès le début de l'année universitaire, large amplitude horaire sur tous les campus de l'UHA, prêt sur place de PC et de tablettes, aménagements confortables et moments conviviaux tout au long de l'année, effet d'appel des nouveautés... C'est la confirmation de l'attractivité des bibliothèques auprès des étudiants, et cela conforte le travail de fond mené par les équipes pour accroître la qualité de l'accueil.



La labellisation NoctamBU+ de l'illberg

La politique d'extension des horaires d'ouverture des bibliothèques universitaires, en faveur d'une large amplitude sur chaque campus, a été poursuivie en 2017 dans le cadre du plan Bibliothèques Ouvertes +. La BU Illberg a obtenu cette année la labellisation « NoctamBU+ ». Ce label national distingue 84 BU françaises, dans une cinquantaine d'universités, qui ouvrent au moins 63 heures par semaine, et au minimum 245 jours par an.



53 à 63 heures d'ouverture hebdomadaire sur chaque campus

9 868 heures d'ouverture au total pour l'ensemble des BU UHA :

Evolution 2015-2017 des heures d'ouverture des BU de l'UHA :

2015	2016	2017
8 283 h	9 507 h	9 868 h

1 042 jours d'ouverture en total cumulé

Evolution 2015-2017 du cumul des jours d'ouverture des BU de l'UHA :

2015	2016	2017
874 j	999 j	1 042 j



5 031 entrées durant les nocturnes à la BU Illberg, soit 6,5% du total annuel sur la tranche horaire 18h30-20h d'octobre à mai :

Evolution 2015-2017 de la fréquentation des nocturnes de la BU Illberg :

2015	2016	2017
2 866	4 351	5 031

178 heures d'ouverture en horaires tardifs à la BU Illberg :

Evolution 2015-2017 du total des heures en horaires tardifs de la BU Illberg :

2015	2016	2017
147 h	161 h	178 h



EXTENSIONS D'OUVERTURE DU PLAN BIBLIOTHEQUES OUVERTES + EN 2017 :	Nbre Heures
BU Illberg (vend 17h-20h)	75
BU Fonderie (ouverture à 8h en sept2017)	60
CLAM (vend 13h-17h + vacances 9h-17h)	180
TOTAL	315

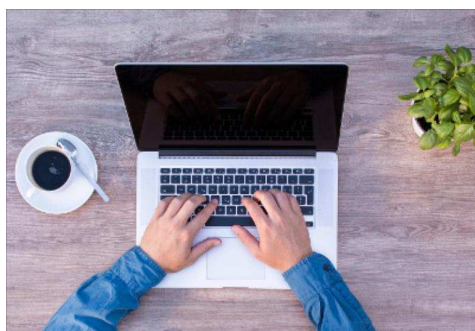
Intensification des usages de la documentation



6 693 utilisateurs du portail documentaire du SCD, utilisateurs uniques qui se sont connectés au moins une fois **(6 425 en 2016)**

115 595 requêtes sur le catalogue du SCD
<http://www.scd.uha.fr>

242 000 documents numériques vus ou téléchargés





48 300 prêts de livres et revues papier
(46 200 en 2016)

2 624 prêts de PC portables sur place

3 601 nouveaux livres achetés par les BU

164 000 livres à la disposition du public dans les bibliothèques de l'UHA, soit environ 4 km de rayonnages

396 journaux et revues, 28 bases de données, 35 300 ebooks

Les emprunts à domicile progressent. Une nouvelle politique de prêt, à partir de janvier 2017, a élargi le maximum autorisé à 15 documents pour toutes les catégories de lecteurs, les durées de prêt restant les mêmes : 14 jours en L, 28 jours pour les autres catégories de lecteurs.

Les tarifs d'inscription des lecteurs extérieurs ont été revus et alignés sur ceux des médiathèques de la Ville de Mulhouse afin d'améliorer la lisibilité de l'offre documentaire sur le territoire mulhousien. La réalisation d'un guide du lecteur et du portail personnalisé des lecteurs extérieurs a valorisé l'offre de services et ressources des bibliothèques universitaires.

ACTIVITÉ DE RENSEIGNEMENT EN PRESENTIEL ET EN LIGNE (SERVICE DE QUESTIONS-REponses UBIB) EN 2017 :

Nombre de questions traitées en présentiel à l'accueil des BU	4 789
Nombre de questions traitées par mail et via formulaires de contact	569
Ubib : nombre d'interactions des usagers de l'UHA en 2017 (mail + chat)	474

Afin d'accompagner au mieux les usagers, notamment étudiants, les bibliothèques universitaires améliorent leurs services de renseignement. Aux multiples questions et sollicitations qui se font directement dans les locaux, s'ajoutent le service en ligne, via le portail, mais aussi via UBIB. Ces canaux s'avèrent complémentaires si l'on constate le nombre croissant de questions que les personnels ont à traiter.

Plébiscité par les étudiants, le prêt sur place de PC portables s'est étendu à la BU Fonderie, un an après la BU Illberg. Ce nouveau service progresse de mois en mois, sous l'effet conjugué de la communication et du bouche à oreille.

Formation des étudiants



6 669 étudiants formés à l'usage des ressources documentaires par les bibliothécaires-formateurs
(**6 364 en 2016**)

798h heures de formation dispensées (**778h en 2016**)

Le dispositif de formation des étudiants aux compétences informationnelles touche l'ensemble des étudiants du L1 au L3 toutes filières confondues. Il progresse au sein des Licences professionnelles et des Masters. L'investissement des équipes du SCD dans la formation permet ce déploiement et est récompensé par la reconnaissance du SCD comme acteur à part entière de la réussite étudiante.

Une nouvelle offre pédagogique



Depuis 2016, le SCD impulse, au travers du Groupe de Travail de la Formation des Usagers (GTFU) une réflexion autour des compétences informationnelles. L'enjeu des formations proposées par le SCD n'est plus essentiellement centré sur la méthodologie documentaire mais sur l'ensemble des compétences informationnelles : identification et définition du besoin d'information, recherche d'information sur toutes les sources, utilisation des outils numériques, évaluation de la pertinence et/ou la fiabilité de l'information etc.

Ces compétences deviennent de plus en plus importantes aujourd'hui du fait de la massification des informations. Le rôle des bibliothèques devient ainsi primordial pour permettre aux étudiants de trier les informations. Le chantier pédagogique, porté à l'UHA par la Vice-Présidente Formation Initiale et Continue, s'est traduit au SCD par une mise en œuvre de l'approche par compétence. Elle a servi de colonne vertébrale à la nouvelle offre de formation, finalisée en novembre 2017. 8 modules, identifiant chacun une macro-compétence,

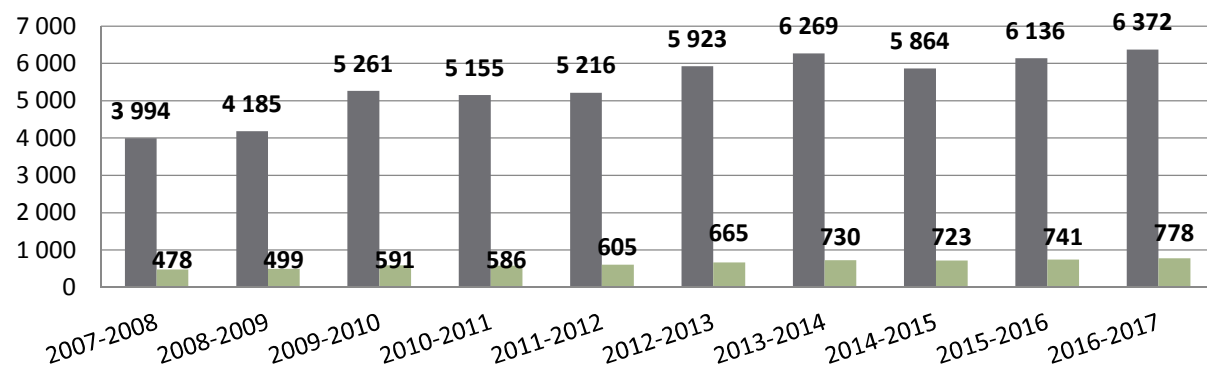
sont proposés. Chacun d'eux décline ensuite des compétences associées. Les objectifs sont les suivants :

- Plus de contextualisation : les modules doivent se conjuguer avec un besoin pédagogique suscité par un travail en cours
- Plus de cohérence : plus de mise en lien des apprentissages sur l'ensemble du curriculum
- Plus de personnalisation : les 8 modules proposés sont basés sur les mêmes objectifs pédagogiques, mais ont vocation à se décliner différemment selon la discipline, le niveau, le besoin de l'enseignant.

Le déploiement de cette nouvelle offre de formation est prévu à partir de la rentrée 2018 et pour 4 ans, dans le cadre du contrat d'établissement 2018-2022.

2017 EN BREF

ÉVOLUTION DU NOMBRE D'ÉTUDIANTS FORMÉS ET DES HEURES DE FORMATION PAR LE SCD DE L'UHA :



LES TEMPS FORTS DE L'ANNEE DANS VOS BU

En janvier

- Trait d'Union Solidarité Alsace Algérie. La BU Colmar accueille une exposition de photographies de femmes de la province du Gourara - Sahara algérien, ainsi qu'une exposition-vente d'objets artisanaux. Conférence sur le thème « *Travail associatif et aide au développement - Atelier artisanal de Tigourarine* ». Une dégustation de thé et de pâtisseries orientales est offerte.

B.U. Colmar - le 25 janvier 2017 de 12h30 à 13h30
Conférence "Travail associatif et aide au développement -
Atelier de tissage artisanal de Tigourarine"

Programme du 25 janvier

Conférence de Mme Radigue
(présidente de l'assoc. Trait d'Union Solidarité Alsace Algérie)

Vente d'objets artisanaux

Dégustation de thé et pâtisseries orientales

Programme du 18 au 30 janvier

Exposition et vente de tapis artisanaux

Exposition de photos de femmes du Gourara

www.scd.uha.fr

Avec la participation de:
Projet tuteuré Communication,
3ème année MEE

TRAIT D'UNION SOLIDARITE
ALSACE ALGERIE

- *Trésor du mois de la BUSIM* : le livret de travail d'Adolphe Bucher, jeune mulhousien qui commence sa carrière professionnelle à neuf ans et cinq mois en juin 1857 chez Dollfus-Mieg & Cie (DMC) en tant que bobineur, conformément à la première réglementation du travail des enfants en France datant de 1841.



- Colloque international « *Francophonies noires : histoire, mémoire, couleur, culture et identité* » organisé par le laboratoire ILLE. Présentation par Hédia Khadhar de la collection Classiques francophones aux Editions L'Harmattan à la BU Illberg.



- « *Luther en automne* » à la BU Fonderie, exposition mêlant photographies,

LES TEMPS FORTS 2017 DANS VOS BU

peintures et vidéo, consacrée au protestantisme et aux 500 ans de la publication des thèses de Luther.



En février

- Rencontre littéraire « *Cycle Jane Austen* » à la BU Illberg: À l'occasion du bicentenaire de la disparition de Jane Austen, un cycle d'animations est prévu tout au long de ce début d'année 2017. Soirée en tenue d'époque et concours du meilleur déguisement! En partenariat avec le SUAC et la librairie mulhousienne The Book Corner.



- *Trésor du mois de la BUSIM*: Le *Traité théorique et pratique de l'impression des tissus*, du chimiste Jean-François Persoz (1805-1868), dans lequel un échantillon d'étoffe se trouve joint à chaque méthode.



En mars

- La BU Colmar accueille l'exposition « *HSE et Pompiers : d'hier à aujourd'hui* ».



- Brunch littéraire à la BU Collines.



- Trésor du mois de la BUSIM : L'histoire des animaux, 1551, du naturaliste suisse Conrad Gessner.



- « *Cabinet de Curiosités* » à la BU Illberg. Exposition des étudiants de l'Unité d'Enseignement Atelier de photographie.



Cyanotype – Fanny Ringenbach, UE photo 2016-2017

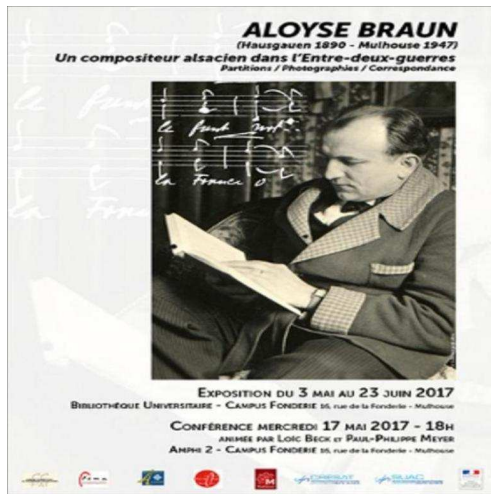
En avril-mai

- « *There is no alternative.* » En clôture du cycle « *Jane Austen, notre contemporaine* » de l'UHA. Création collective sous la direction de Mathieu Didier, dans le cadre des Tranches de Quai, Haute Ecole des Arts du Rhin, Mulhouse.



LES TEMPS FORTS 2017 DANS VOS BU

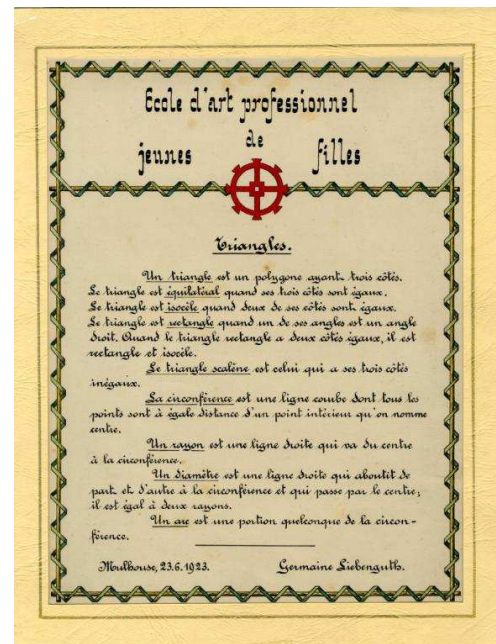
- Exposition à la BU Fonderie : « *Aloyse Braun, un compositeur alsacien de l'Entre-deux-guerre* ».



Trésor du mois de la BUSIM : Médaille commémorative de la Société générale alsacienne de banque

En juin

- *Opération BAC! à la Bib* : les bibliothèques universitaires de l'UHA s'ouvrent aux lycéens pour faciliter les révisions.



Trésor du mois de la BUSIM 1923. Exercices de sténographie et de dactylographie.

En septembre

- *La rentrée, sans stress!* Pas de panique, c'est la rentrée ! En répondant à une question simple sur les bases de données et ressources numériques disponibles dans vos bibliothèques, vous repartez avec un petit cadeau antistress !



- La BU Fonderie fête ses 10 ans !



En octobre



- Pots d'accueil des étudiants à la BU Colmar et à la BU Collines.
- Ubib part en tournée ! Des mini-stands dans les BU pour découvrir le service de Questions-Réponses en ligne.



- Défi NXT, Challenge robotique à la BU Collines.



- *Semaine du « Libre » dans les BU* : à l'occasion de l'Open Access Week, les Bibliothèques Universitaires proposent une semaine d'animations et d'ateliers.



LES TEMPS FORTS 2017 DANS VOS BU

- Vente de livres et de revues à 1€. Les documents issus des opérations de désherbage sont proposés aux étudiants.



- Exposition « *Marcel Aymé* » à la BU Illberg à l'occasion du 50^{ème} anniversaire de la disparation de l'écrivain (1902 - 1967).



- Exposition à la BU Fonderie « *Visions de la Russie* », un parcours photographique mêlant images anciennes de la Russie et clichés contemporains, en partenariat avec le SUAC et le CRESAT.



Centenaire de la révolution russe 1917-2017

NATACHA NIKOULINE / SERGUEÏ CHELNOKOV

Exposition photographique
du 7 novembre au 22 décembre 2017

BIBLIOTHÈQUE UNIVERSITAIRE - UHA - CAMPUS FONDERIE
16, rue de la Fonderie - Mulhouse

entrée libre



En novembre

- *D'où venez-vous?* Epinglez votre origine sur le planisphère de la BU Illberg !
- Rencontre avec Patrick Raynal, écrivain, éditeur, scénariste et journaliste, accueilli à la BU Colmar dans le cadre du Festival du Livre de Colmar.

En décembre

- Révisez en mode ZEN! Pour permettre de réviser dans de bonnes conditions à la bibliothèque, la BU Illberg passe en mode ZEN et réserve un espace Silence.



- Goûter de Saint-Nicolas à la BU Illberg.

- *Trésor du mois de la BUSIM Décembre 2017* : Cité ouvrière de Mulhouse en 1860.

Mulhouse au XIX^e siècle est appelée « le Manchester français ». Cette photographie rare et ancienne donne à voir l'usine à gaz construite en 1837 et, sur la droite de l'image, le nouveau modèle d'habitation imaginé par l'ingénieur Emile Muller (1823-1889), ingénieur et architecte, membre de la SIM, le « carré mulhousien », ensemble de quatre maisons accolées avec jardin et entrée individuels.





Les actions 2017 au SCD

Les groupes de travail ont poursuivi leur réflexion au sein des différents portefeuilles de projet. Que ce soit sur les questions d'accueil, d'accompagnement ou sur les actions pédagogiques, la dynamique de mutualisation entre l'ensemble des acteurs (SCD, CLAM, Pôle Usages Numériques de la DNUM, SCUIO,...) se met en place.

Sur le plan des équipements et de l'agencement du bâtiment, l'UHA a choisi d'avoir recours à un Accompagnement à la Maîtrise d'Ouvrage sur le volet mobilier, comme sur le volet numérique. Le marché pour l'implantation d'un automate de prêt - avec retour accessible 24/24- a été passé. Ce travail, de longue haleine, se poursuivra en 2018.

De septembre à décembre 2017, une élève-conservateur de la promotion DCB26 a effectué un travail d'étude autour de la signalétique du futur bâtiment. Le bénéfice de ce regard extérieur est indéniable pour opérer les choix pertinents.

La préparation des collections s'est poursuivie à un rythme soutenu tout au long de l'année. Outre les transferts de fonds, désherbage, recotation des fonds localisés à la BU Illberg, les BU associées de l'ENSISA et de l'ENSCMU – qui ont toutes deux vocation à être intégrées dans le Learning Center- ont fait l'objet d'une attention particulière : tri, recotation, implantation de la RFID, mise en cohérence avec les fonds de la BU Illberg ont été accomplis tout au long de l'année. La

réflexion sur les choix d'implantation des collections (libre-accès ou magasin) a abouti.

Entre mars et septembre 2017, le Comité de Pilotage du Learning Center a été mobilisé – en lien avec les responsables des services futurs habitants- pour décider du schéma de gouvernance le plus à même de satisfaire les ambitions du projet. L'UHA a choisi de faire appel à un consultant pour se faire accompagner dans ces évolutions décisives.

Le 31 août 2018, le Comité de Pilotage a choisi un scénario visant l'intégration des différents services (SCD, CLAM, SUP, UN) dans une organisation commune et transversale. Au-delà du bâtiment, le Learning Center a vocation à devenir un nouveau service commun à l'université. Les trois ambitions principales sont désormais clarifiées et font l'objet d'un consensus. Ce choix a conduit à la mise en place anticipée d'une nouvelle Unité Budgétaire, dès la préparation du Budget Initial 2018, en préfiguration du choix d'une direction, puis d'une nouvelle organisation, prévue pour 2018.

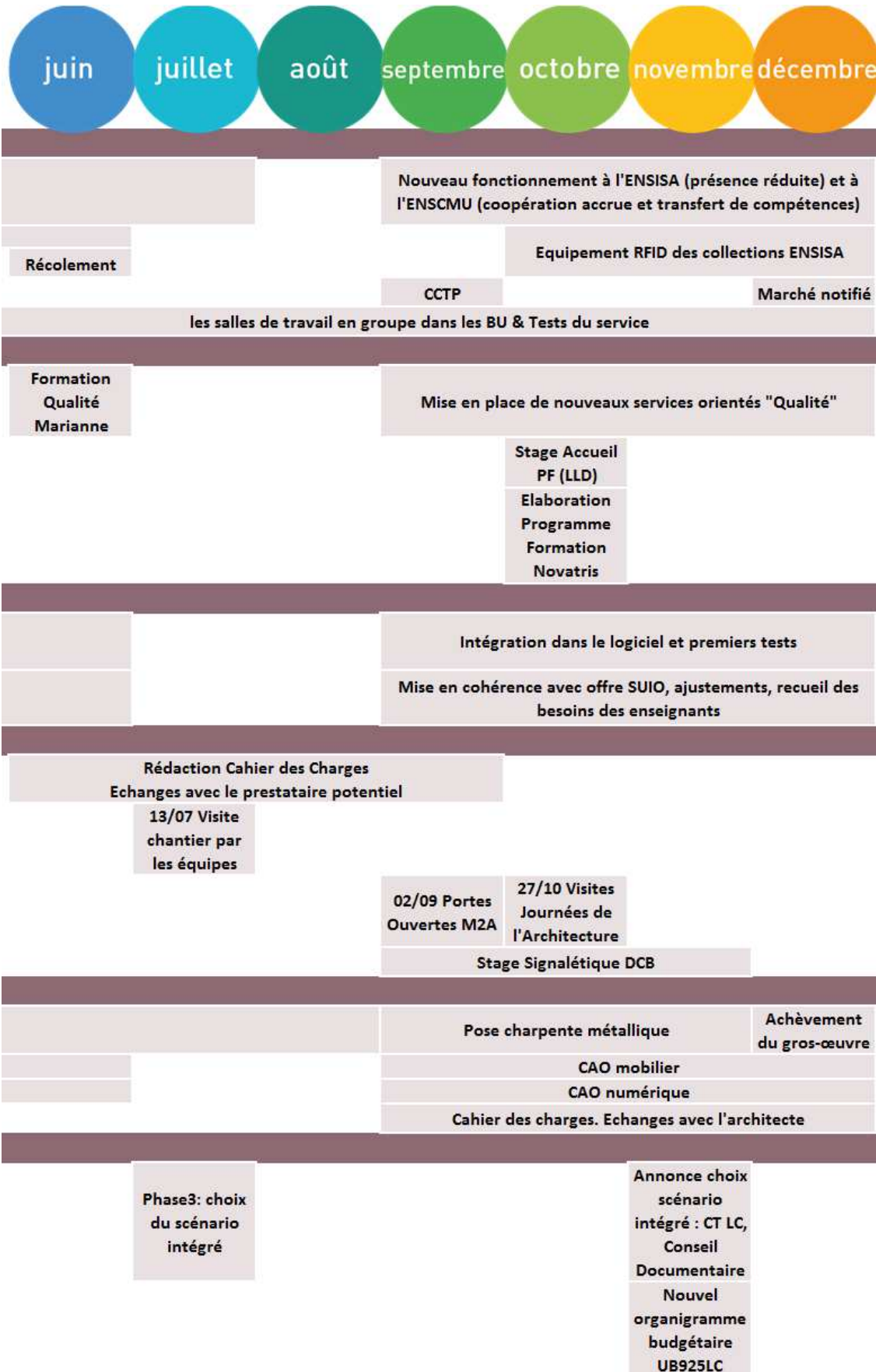
PREFIGURATION DU LEARNING CENTER

L'avancée du projet en 2017



RESSOURCES			
Travail sur les collections	Etude et évaluation des fonds à intégrer (Bib Associées)		
	Recotation BU Illberg		
Automate de prêt Système de réservations	Implantation d'Affluences pour réserver		
ACCUEIL			
Qualité de l'accueil	Constitution GT Marianne SCD/CLAM		
Accompagnement interculturel			
INGENIERIE PEDAGOGIQUE			
Jeu sérieux (sur AP UHA) Coopération SCD/UN	Conception du jeu / Scénarisation/ Réalisation par étudiants MMI		
GT3.2 Compétences Transversales Coursus	Conception de l'offre Construction des modules		
	Présentation et échanges avec les équipes enseignantes		
COMMUNICATION			
Accompagnement au changement	Cahier des charges		
Com interne	17/02 Petit déjeuner LC		
Com externe	13/02/ Visite Thierry Mandon	JPO	31/05 Visite Chantier Officiels M2A
Signalétique			
CHANTIER			
Chantier / Construction	Chantier		
Equipements mobiliers et numériques	CCT Mobilier		
	CCT Numérique		
Banque de prêt			
GOUVERNANCE & MOYENS			
Gouvernance	AMO	Phase1-2 Etat des lieux. Proposition de scénarios	
Organisation budgétaire			

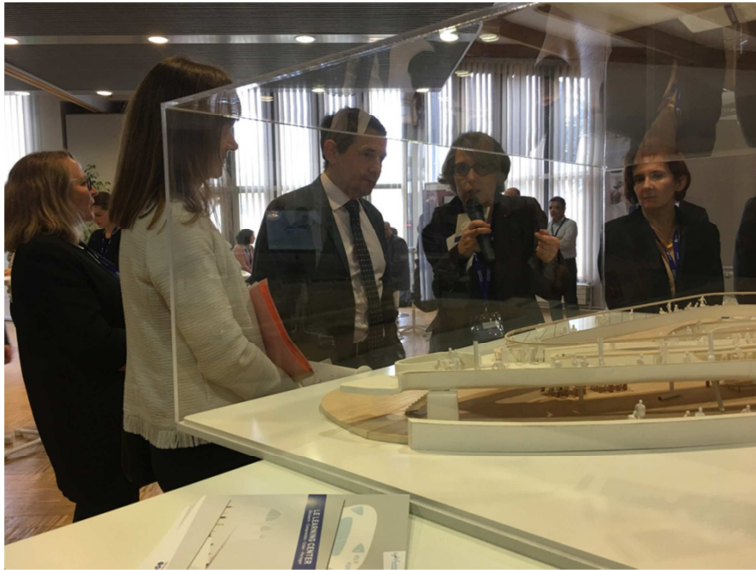
PREFIGURATION DU LEARNING CENTER



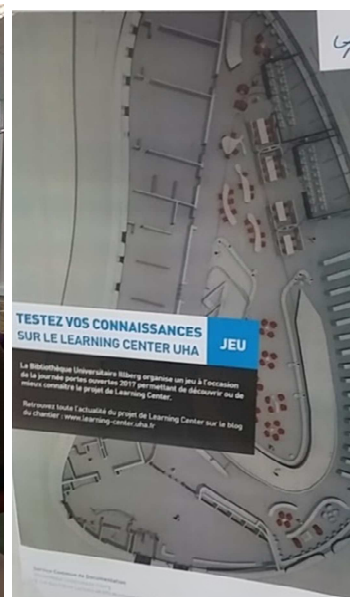
PREFIGURATION DU LEARNING CENTER

- 13 FÉVRIER 2017 VISITE DE M. THIERRY MANDON, SECRÉTAIRE D'ÉTAT CHARGÉ DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR ET DE LA RECHERCHE

À l'occasion de la visite de M. Thierry Mandon, secrétaire d'Etat chargé de l'enseignement supérieur et de la recherche, l'UHA met un coup de projecteur sur les actions originales qui contribuent à la réussite étudiante : le Learning Center, levier de transformation et d'innovation, lui est présenté par Mme Dominique Meyer-Bolzinger, Vice-Présidente Formation Initiale et Continue de l'UHA.



- 4 MARS 2017 : JOURNÉE PORTES OUVERTES À L'UHA
Lors de la Journée Portes Ouvertes à l'UHA, les visiteurs sont invités à répondre à un quizz pour tester leurs connaissances sur le Learning Center et à voter pour leur mobilier préféré ! Des goodies à gagner sont à la clé !



- 13 JUILLET 2017 : VISITE DU CHANTIER LEARNING CENTER PAR LES FUTURS HABITANTS.



- 5 SEPTEMBRE 2017 : UN STAND LC POUR LA JOURNÉE D'ACCUEIL DES NOUVEAUX PERSONNELS.

Lors de la journée d'accueil des nouveaux personnels à l'UHA qui s'est tenue le 5 septembre 2017, le SCD, le CLAM, le SUP et le Service des Usages Numériques ont animé un stand commun sous la bannière du Learning Center. Les personnels fraîchement arrivés à l'UHA ont pu y découvrir le projet et s'informer sur les ressources et services documentaires offerts. L'occasion également de se voir offrir quelques cadeaux de bienvenue : cartes postales, stylos, bloc-notes...



PREFIGURATION DU LEARNING CENTER

- 28 SEPTEMBRE 2017 : PRÉSENTATION DU PROJET DE JEU SÉRIEX EN COOPÉRATION AVEC LES USAGES NUMÉRIQUES LORS DE LA RENTRÉE DU NUMÉRIQUE.

Pour la Rentrée du Numérique de l'UHA, le SCD et le Pôle des usages numériques présentent leur projet de Serious Game « SAZ » destiné à valoriser les services des bibliothèques universitaires, en cours de développement. Financé grâce à un appel à projet UHA, il est réalisé sur 2 ans avec l'appui d'étudiants en filière MMI à l'IUT de Mulhouse.



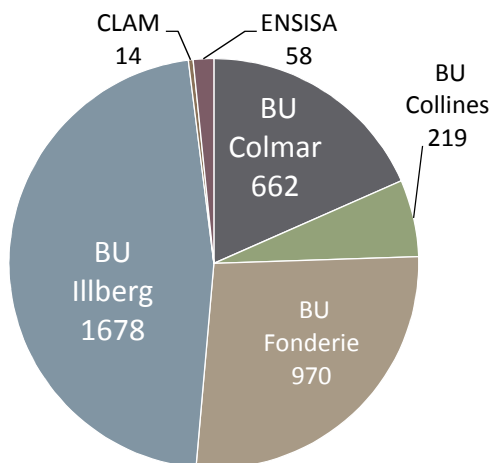
- 26 OCTOBRE 2017 : « QUE VEUT DIRE HABITER UN NOUVEAU BÂTIMENT ET TRAVAILLER AUTREMENT ? »

Elisabeth Pelegrin-Genel, architecte DPLG, urbaniste et psychologue du travail anime un atelier à destination des futurs habitants du LC. Openspace, importance de fixer des règles de cohabitation au sein du lieu de travail, ergonomie, chacun a pu trouver des réponses aux questions qu'il se posait et débattre.



Développement des collections imprimées

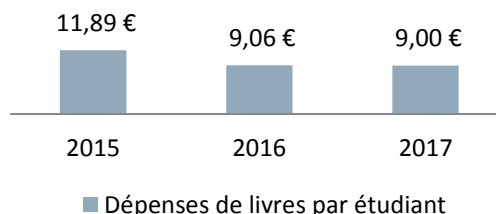
REPARTITION DES 3601 EXEMPLAIRES ACQUIS EN 2017 DANS LES BU :



Le nombre d'exemplaires acquis en 2017 a légèrement diminué par rapport à 2016, même si le budget documentaire est resté stable. La mise en place d'une politique d'acquisition harmonisée a conduit à intégrer les dépenses documentaires de l'IUT des Collines dans le prévisionnel du budget du SCD. L'effort de regroupement au SCD de l'ensemble des achats documentaires se poursuit et permettra à terme une meilleure synergie des achats, au bénéfice des usagers qui peuvent bénéficier de la navette interne pour emprunter l'ensemble des documents du réseau.

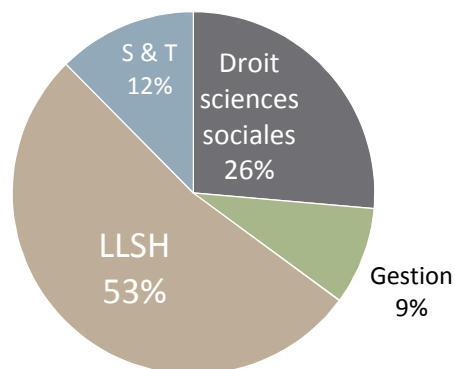
À la BU Fonderie, outre les acquisitions courantes, une attention particulière a été portée à l'achat d'ouvrages en Histoire et aux demandes d'enseignants. À la BU Colmar, l'effort a permis de combler des lacunes en Droit. La BU Collines a pu mettre à jour ses DCG en Comptabilité et gestion. A la BU Illberg, un budget spécifique a été consacré à l'enrichissement du fonds de la Chaire N. Gandjavi.

La proportion d'ouvrages en langues étrangères acquis en 2017 est de 6,5%.



Du fait de la hausse des effectifs étudiants à l'UHA, le ratio du nombre de livres acquis par étudiant évolue : 0,57 en 2015, 0,47 en 2016 puis 0,43 en 2017. Au-delà du quantitatif, le renouvellement et le rajeunissement des fonds documentaires se poursuit.

REPARTITION PAR DOMAINE DISCIPLINAIRE :

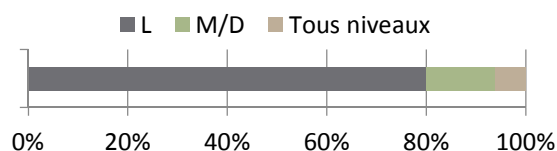


La répartition disciplinaire reste globalement stable, même si l'on observe une légère augmentation en Lettres, Langues et Sciences Humaines, du fait de la réactualisation progressive des fonds de la BU Illberg.

NIVEAU DES OUVRAGES ACQUIS :

Conformément au souhait de favoriser la réussite étudiante et d'apporter un soutien renforcé aux étudiants de niveau L, on constate une progression de presque 10% du nombre d'ouvrages achetés pour le 1^{er} cycle.

DEVELOPPEMENT ET VALORISATION DES COLLECTIONS



Malgré quelques ajustements des portefeuilles d'abonnements aux journaux et revues, leur nombre d'abonnements aux journaux et revues est resté stable.

L'offre documentaire numérique

En 2017 l'offre numérique s'est enrichie, dans le souci constant de maîtriser la dépense.

Côté Formation, une nouvelle collection de livres numériques en français a été acquise. Il s'agit de livres numériques dans le domaine Economie-Gestion, proposés par *ScholarVox*, dont le SCD avait déjà souscrit la collection Sciences l'année précédente. Ce choix s'explique par une volonté de promouvoir les ebooks, de limiter les achats en pluri-exemplaires autant que possible et d'établir plus de complémentarité de l'offre documentaire, entre imprimé et électronique.

Côté Recherche, le SCD a acquis plusieurs titres en numérique, afin d'étoffer son offre en Sciences Humaines. Il s'agit de la base *Frantext*, de l'*Oxford English Dictionary*, de l'*Oxford Dictionary of National Biography* et enfin de la revue *Translation Studies*. Le signalement de plusieurs corpus en licence nationale Istex a accru la visibilité de ces ressources pour la recherche.

Le SCD a également souscrit un abonnement à *EDPSciences*, dans le cadre du soutien apporté à la politique nationale en faveur de l'Open Access.

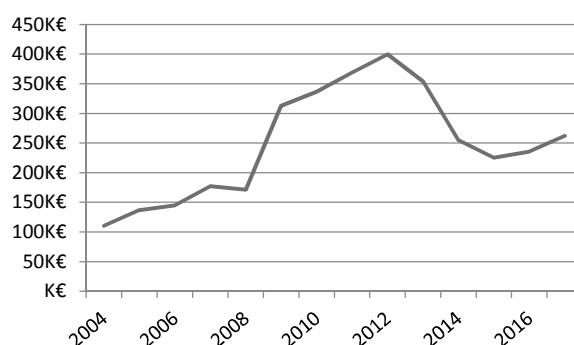
L'offre de presse en ligne s'est transformée. Depuis le 1er janvier 2017, la base *Europresse* remplace *Factiva*. Fin 2017, on comptabilisait

REPARTITION DES ABONNEMENTS EN COURS :

Site	Abonnements 2017
BU Illberg	83
BU Fonderie	87
BUSIM	16
BU Colmar	91
BU Collines	42
ENSISA	9
LMIA	8
Total	336

11 000 téléchargements d'articles dans *Europresse* et 75 148 chapitres téléchargés dans *Scholarvox*.

EVOLUTION DES DEPENSES DE DOCUMENTATION ELECTRONIQUE :



(depuis 2014 : budget hors Science Direct, passé en licence nationale).

EVOLUTION DU COUT DE TELECHARGEMENT D'UN ARTICLE :

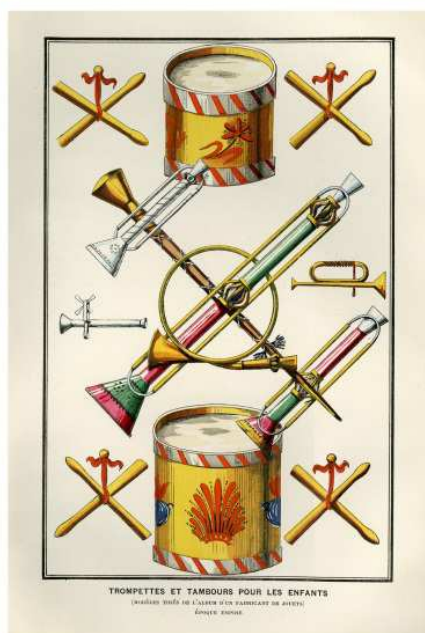
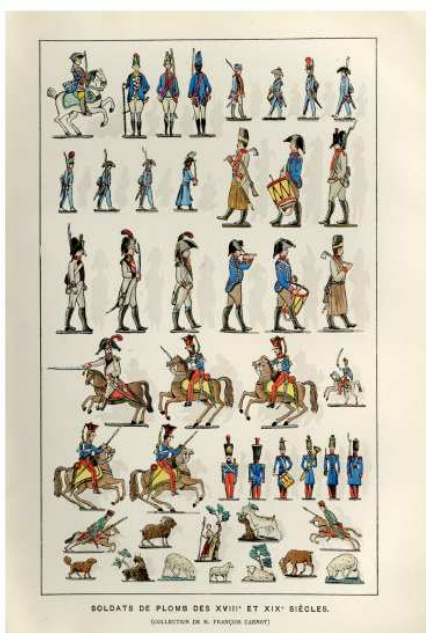
Bouquet de périodiques	2013	2014	2015	2016	2017
AIP APS	0,00 €	0,00 €	1,83 €	2,43 €	5,54 €
Cairn			5,14 €	1,86 €	1,02 €
RSC	0,00 €	0,00 €	0,59 €	0,51 €	0,67 €
Sciencedirect	2,72 €	2,48 €	2,42 €	2,07 €	2,18 €
SpringerLink	1,39 €	1,59 €	1,68 €	1,05 €	1,59 €
Wiley	3,23 €	2,54 €	2,13 €	2,16 €	2,31 €



DEVELOPPEMENT ET VALORISATION DES COLLECTIONS

Des cartes postales pour communiquer et valoriser les fonds anciens de la BUSIM.

Chaque année le SCD produit une série de quatre cartes postales réalisées à partir de documents anciens. Ces cartes sont offertes aux lecteurs des bibliothèques à l'occasion des fêtes de fin d'année. La série 2017, consacrée aux jouets anciens, reprend les illustrations du *Musée rétrospectif de la classe 100, jouets*, à l'Exposition universelle internationale de 1900, à Paris. Rapport par M. Henry d'Allemagne. Saint-Cloud, imp. De Belin frères, 1902.



Le Schéma Directeur de la Documentation pour l'UHA

Le Schéma Directeur de la Documentation Alsace prenant officiellement fin en décembre 2017, l'année a vu la concrétisation de nombreux chantiers. L'activité de l'ensemble des groupes a eu des impacts directs sur le SCD de l'UHA. On retiendra, notamment, l'adoption d'une charte documentaire commune lors du Comité de Pilotage SDDA du 10 octobre 2017. Ceci constitue un préalable à la poursuite d'une politique concertée entre les établissements dans les années à venir.

Le propos n'est pas ici de faire un bilan exhaustif pour le site mais de montrer comment les deux dossiers co-pilotés par l'UHA ont constitué un apport pour le service et ont permis une impulsion décisive en interne.

Le projet UnivOAK : des archives ouvertes aux services à la recherche

Dans le cadre du SDDA, l'UHA copilote avec l'Unistra le projet d'archive ouverte UnivOAK. Les collaborations déjà engagées au sein de l'UHA avec les différents laboratoires ainsi qu'avec la Direction de la Recherche, se sont poursuivies sur des sujets dépassant le cadre strict d'UnivOAK. Afin d'affermir ces collaborations, un profil de responsable des services à la recherche a été mis en place au SCD depuis le mois de juillet 2017. L'objectif est à la fois de développer une offre de service particulière, pensée pour le public d'enseignants-chercheurs et de doctorants, mais aussi de renforcer l'expertise du SCD et de développer son rôle de conseil sur les questions de diffusion de l'information scientifique et technique, de publication en Open Access, de bibliométrie...

Dans ce contexte, le travail sur UnivOAK s'est continué :

- Nouveaux développements techniques en lien avec l'Unistra ;
- Mise en place par l'équipe UHA de tests d'utilisabilité auprès d'enseignants-chercheurs et professionnels de SCD des deux sites ; prise en compte des retours dans les développements techniques ultérieurs ;
- Fin de la saisie du rétrospectif 2011-2016 pour un total d'environ 8000 notices sur la période concernées, pour l'ensemble des chercheurs rattachés à l'UHA.

L'exhaustivité du travail réalisé par l'équipe chargée du rétrospectif permet d'avoir une idée très fine de la production scientifique de l'UHA :

- + de 3000 articles dans des revues à comité de lecture
- Environ 1000 publications dans des actes de colloque
- Près de 300 conférences organisées

Le déploiement complet des fonctionnalités initialement prévues pour la plateforme UnivOAK se fera sur l'année 2018.

La mise en place de l'archive ouverte et son alimentation n'étant qu'un des versants des services à la recherche, d'autres projets se sont amorcés lors du second semestre 2017. Ceux-ci se sont dans un premier temps concentrés sur le public de doctorants, grâce à un renforcement des liens du SCD avec l'Ecole Doctorale pour :

- Développer la place du SCD dans la formation des doctorants pour enrichir l'offre actuelle, en lien avec le

COOPERATIONS ET PARTENARIATS

chantier pédagogique et la refonte de l'offre de formation (modules sur le droit d'auteur et l'édition scientifique par exemple). Une formation à la base de données Reaxys a ainsi été proposée à l'école doctorale le 19 octobre 2017.

- Améliorer le circuit de traitement des thèses soutenues en mettant en place un accompagnement des doctorants et jeunes docteurs (présentation du contrat de diffusion, sensibilisation aux questions de diffusion...)

- Proposer des ateliers et de rendez-vous à la carte pour familiariser au dépôt sur l'archive institutionnelle.

Le partenariat se structure également avec la Direction de la Recherche et se concrétise progressivement par une expertise croisée sur les questions de bibliométrie, la poursuite d'une veille sur les archives ouvertes sur le site de l'UHA, ou encore par le portage conjoint d'un argumentaire auprès du Conseil d'Administration pour la signature de l'Appel de Jussieu par l'UHA.

Le groupe de travail Formation des Usagers Alsace

Le GTFU Alsace a poursuivi ses travaux en 2017 avec la continuation du travail engagé autour du Label Formateur niveau 1. Ce dispositif atteste de la démarche de formation à la pédagogie suivie par les bibliothécaires-formateurs du site Alsace. Il est le fruit d'un partenariat avec le CRFCB-Médial et l'ENSSIB. Le 7 Juillet 2017, lors de la Journée des Formateurs Alsace, 13 bibliothécaires de l'UHA ont reçu leur label. Une véritable dynamique s'est mise en place grâce à ce projet : à l'UHA, la montée en compétences des bibliothécaires a permis une augmentation des heures de formation assurées, ainsi qu'une prise en charge des TP par un nombre croissant de personnels, toutes catégories confondues. La contribution des personnels de catégorie C est, à ce titre, tout à remarquable.

Le dispositif a vocation à être pérennisé, d'autres collègues seront labellisés niveau 1. Le GTFU a également travaillé au cours du dernier trimestre 2017 sur la mise en place

d'un niveau 2, davantage tourné vers l'ingénierie pédagogique.

Enfin, les travaux réalisés conjointement entre les établissements ont permis d'implanter sur le portail documentaire 16 tutoriels, sous forme de capsules vidéo pour faciliter l'auto-formation des étudiants, confrontés à des besoins concrets et ponctuels : « chercher un périodique », « réserver une salle sur Affluences, etc... »



- NOVEMBRE 2017 : « NOS ETUDIANTS, QUI SONT-ILS ? »
Toute l'équipe du SCD, accueillie à la BNU avec les collègues strasbourgeois, se penche sur le rapport des étudiants au numérique et au savoir lors d'une conférence animée par Sophie Kennel, directrice de l'Institut de développement et d'innovation pédagogiques de l'Université de Strasbourg. Au-delà de la Journée Annuelle des Formateurs –qui s'est tenue cette année à l'IUT de Colmar- cette action est une illustration des échanges de pratiques, toujours riches et inventifs qui animent la communauté des bibliothécaires-formateurs alsaciens.



Le groupe de travail Système d'Information Documentaire : vers la réinformatisation du SCD

Aboutissement du travail de plusieurs mois, le chantier de la réinformatisation a été lancé officiellement le 11 octobre 2017. L'UHA et la BNU rejoignent donc l'UNISTRA et l'INSA le SIGB SEBINANext, de la société DM Cultura. Il s'agit, pour l'UHA, d'un changement majeur qui impactera la structure globale du Système d'Information Documentaire local. Là où l'outil précédemment implanté (FLORA de la société EverTeam) autorisait une gestion à façon de toutes les ressources documentaires, l'intégration dans un outil unique, géré avec les établissements strasbourgeois, oblige à une nouvelle donne, aussi bien pour le portail documentaire (migration vers SEBINAYou) que pour la bibliothèque numérique et les ressources hébergées sur un volet GED de l'ancien outil. Les équipes sont toutes mises à contribution pour migrer les données, se former et s'approprier le nouveau SIGB, pour une mise en production prévue en janvier 2019

2017 POUR L'ÉQUIPE DU SCD...



« J'ai conçu et organisé l'Escape Game pour la Journée des formateurs Alsace. »
Elisabeth, BU Colmar

« J'ai analysé et coordonné le nettoyage de nos données bibliographiques en documentation électronique, pour préparer la réinformatisation. »
Julie, BU Illberg



« Je suis devenue formatrice pour le SCD. »
Christine, BU Collines

2017 POUR L'ÉQUIPE DU SCD...



« Nous travaillons sur les collections en vue du déménagement vers le Learning Center... »

Françoise, Kaboura, Mélanie, Hanna, Déborah, Marie-Anne, Julie, Pauline, BU Illberg

« J'accueille les étudiants au CLAM. »
Roxane, BU Colmar



« J'ai poursuivi le catalogage des fonds anciens de la BUSIM. »

Maïté, BU Fonderie

2017 POUR L'ÉQUIPE DU SCD...



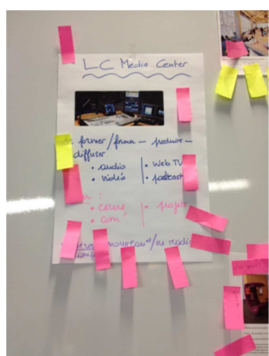
« Nous avons organisé l'exposition *Visions de la Russie.* »
Kamal, Stéphane, Laetitia, BU Fonderie



« J'ai préparé l'opération *ReviZen !* »
Mélania, BU Illberg

Le projet de service 2018-2022

Dans le sillage du contrat d'établissement, le SCD s'est engagé dans l'élaboration d'un projet de service destiné à structurer les actions et à définir les priorités pour les quatre prochaines années. Occasion de revenir sur les deux années écoulées, déjà structurées autour d'axes prioritaires, les Journées du Personnel du 16 janvier 2017,



puis du 13 juillet 2017 ont marqué des temps forts en permettant à la fois de faire le bilan du travail accompli et de se tourner vers l'avenir. En parallèle, une réflexion a été menée au sein de

l'équipe de direction, notamment via un séminaire interne, en Avril 2017, prolongé par diverses séquences de réunions. L'ensemble a abouti sur un projet collaboratif définissant quatre axes majeurs, eux-mêmes déclinés en plusieurs actions, retenus pour le projet d'établissement UHA.

Le projet de service constituant une contribution au contrat d'établissement UHA 2018-2022 a été élaboré le 17 mars 2017. Il se décline en 4 grands axes.

- *1^{er} axe : développement d'une politique de services appuyée sur une approche-usagers* qui passera, entre autres, par la labellisation Marianne. Il s'agira également de fournir un appui fort aux chercheurs pour la valorisation de leurs publications et leur inscription dans la bibliodiversité. La plateforme d'archives ouvertes institutionnelles UnivOAK est l'outil développé au niveau du site pour servir cet objectif.

- *2^{ème} axe : La transformation numérique.* Elle passera par le renouvellement d'une offre documentaire désormais hybride, mais aussi par un effort pour faciliter et simplifier les accès aux ressources. A cet égard, la réinformatisation du service, prévue à l'horizon 2019, constituera un outil approprié.

- *3^{ème} axe autour de la formation innovante aux usagers :* il recoupera certaines des ambitions du Learning Center, vise à accroître encore la place de la formation aux compétences informationnelles, tant dans la formation initiale que dans la formation tout au long de la vie.

- *4^{ème} axe :* la construction de fortes synergies entre les missions documentaires et celles du Learning Center permettra de *développer un mode d'organisation agile, créatif*, de nature à faire évoluer les métiers mais aussi à même de préserver la transversalité et les spécificités de chaque campus sur lequel la présence documentaire est requise.

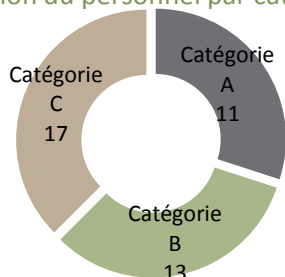
Le plan d'action détaillé et les objectifs qui se déploieront sur ces bases seront travaillés courant 2018, des jalons seront ensuite posés chaque année pour réajuster et évaluer l'avancée des opérations.

Les personnels du SCD de l'UHA

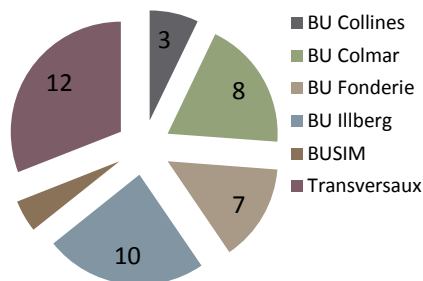
Catégorie	Grade	Effectifs au 31/12/2017	Equivalents temps plein (ETP)
A	Conservateur	5	4,9
	Bibliothécaire	1	1
	Ingénieur d'études	3	2,7
	Contractuel (IGE)	2	2
B	BIBAS	8	7,7
	Technicien	3	2,6
	Contractuel (BIBAS)	2	1,8
C	Magasinier	9	8,5
	Adjoint administratif	1	0,8
	Adjoint technique	3	2,8
	Contractuel (3 Magasiniers +1 administratif)	4	3,1
Total		41	36,9

Le Service Commun de Documentation de l'Université de Haute-Alsace emploie 41 personnels (soit 36,9 etp) dans trois filières (personnels des bibliothèques, ITRF et AENES). Trois contractuels ont assuré des missions dans le cadre du Schéma Directeur Documentaire Alsacien (SDDA) en 2017.

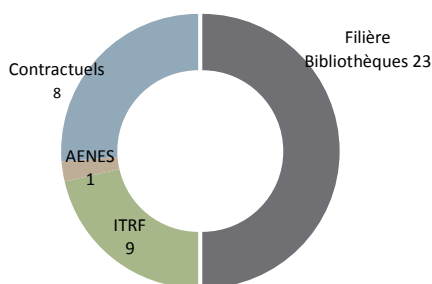
Répartition du personnel par catégorie



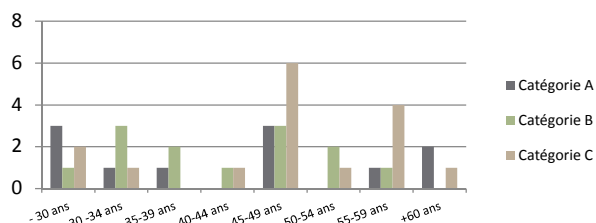
Répartition des effectifs totaux par bibliothèque



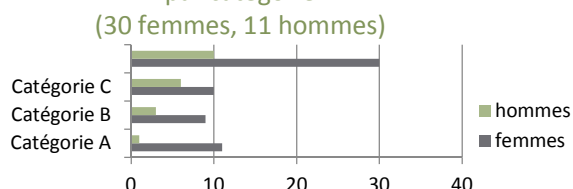
Répartition par filière



Répartition des effectifs par âge et par catégorie. Âge moyen : 44 ans



Répartition des effectifs femmes/hommes par catégorie



L'effort de formation continue

Nb d'agents ayant suivi au moins 1 formation et répartition par catégorie :			Nb total d'heures de Formation Continue	Nb d'agents ayant suivi une préparation au concours	Nb de formations suivies par Medial
A	B	C			
11	14	15	1 200h	6	8

La dynamique de changement qui traverse le SCD depuis plusieurs années induit un investissement significatif dans la formation continue. Tous les agents, quels que soient leur statut, leur grade ou leur corps, sont partis au moins une fois en formation au cours de l'année. Les deux grands projets de l'année (Learning Center et ré informatisation) concentrent une part non négligeable des efforts de formation.

Les nombreux mouvements des agents (mutations, retraites,...) ont conduit à accorder une attention toute particulière à l'accompagnement des nouveaux venus. Un dispositif d'accueil interne est proposé à chaque nouvel arrivant dans le but de s'approprier la culture du service, de découvrir l'ensemble des bibliothèques du réseau et de parvenir à situer rapidement les tâches et missions de chacun. La participation à des stages en formation continue a également facilité les prises de fonctions de ces nouveaux personnels.

Le SCD soutient la formation initiale et continue en accueillant des stagiaires toute l'année :

Lieu d'accueil prisé pour les stages, le SCD en 2017 est resté fidèle à son souhait d'ouverture et de transmission en accueillant deux stagiaires de DUT2 Métiers du Multimédia et de l'Internet, un stagiaire Licence professionnelle Webdesigner, un stage découverte de 3^{ème}, un stage long d'élève conservateur avec une mission d'observation des usages et signalétique, un stage de bibliothécaire stagiaire avec une mission autour de tests d'utilisabilité.

Deux bibliothécaires de l'Université de Worclaw en Pologne ont été accueillies dans le cadre d'un séjour professionnel Erasmus en juin 2017.

Budget 2017

RECETTES	Réalisé 2016	Réalisé 2017
Droits de Bibliothèque	87 283 €	168 166 €
Prestation de formation continue	2 400 €	-
Commissions et courtage	1 259 €	2 036 €
Autres produits d'activités annexes	48 176 €	48 410 €
Subvention d'exploitation M.E.N.	15 295 €	9 656 €
Schéma Directeur Documentaire Alsace	158 995 €	233 194 €
Autres	10 €	-
TOTAL	313 418 €	461 462 €

DÉPENSES	Réalisé 2016	Réalisé 2017
Personnel	27 875 €	29 585 €
Informatique + informatique de gestion	55 139 €	73 319 €
Frais de gestion	29 760 €	42 425 €
Infrastructure	118 601 €	62 749 €* [*]
Amortissements	-	-
Missions	6 393 €	8 025 €
Formation	2 994 €	5 578 €
Documentation	365 869 €	392 637 €
Schéma Directeur Documentaire Alsace	158 995 €	233 194 €
Appels à Projets Learning Center	3 333 €	5 961 €
TOTAL	768 959 €	853 473 €

* Une partie des frais d'infrastructure sont transférés à la Direction de gestion du patrimoine immobilier

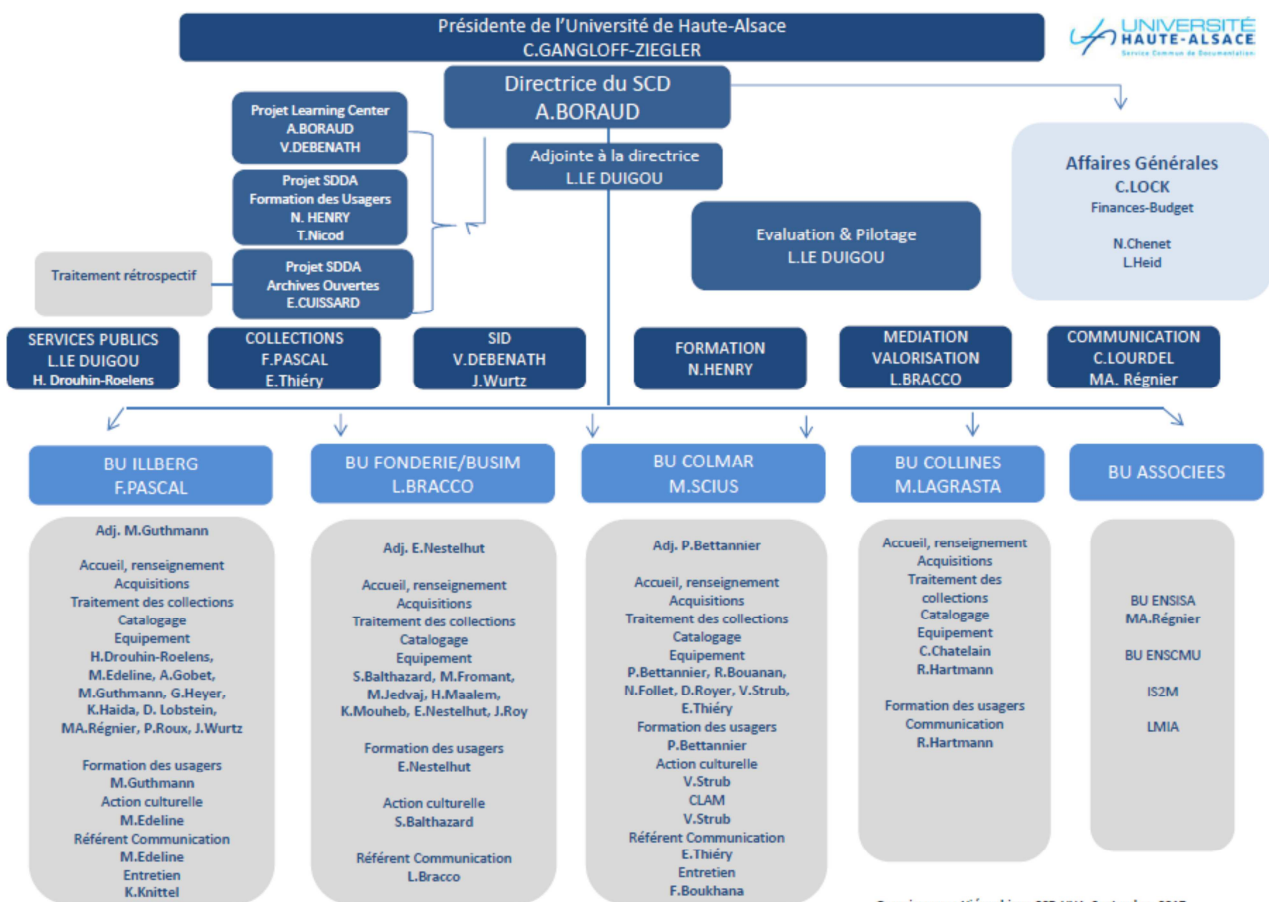
Équipements et infrastructures

	Date d'ouverture	Surface	Nombre de places assises	Nombre de PC pour le public	Équipements
BU Illberg	Septembre 1991	1 420 m ²	216	21	salle visioconférence photocopieur et scanner en libre-service
BU Fonderie	Septembre 2007	1 159 m ² + 639m ² BUSIM	222 + 20 BUSIM	24	salles de travail en groupe, photocopieur et scanner en libre-service
BU Ensisa	2001	440 m ²	60	4	salle de travail en groupe équipée d'un vidéoprojecteur
BU Collines	Septembre 2010	314 m ²	92	13	salles de travail en groupe, salle de formation
BU Colmar	Octobre 2001	1 993 m ²	308	47	salle visioconférence, salle de formation, 6 salles de travail en groupe, 2 salles silence, photocopieur scanner en libre-service

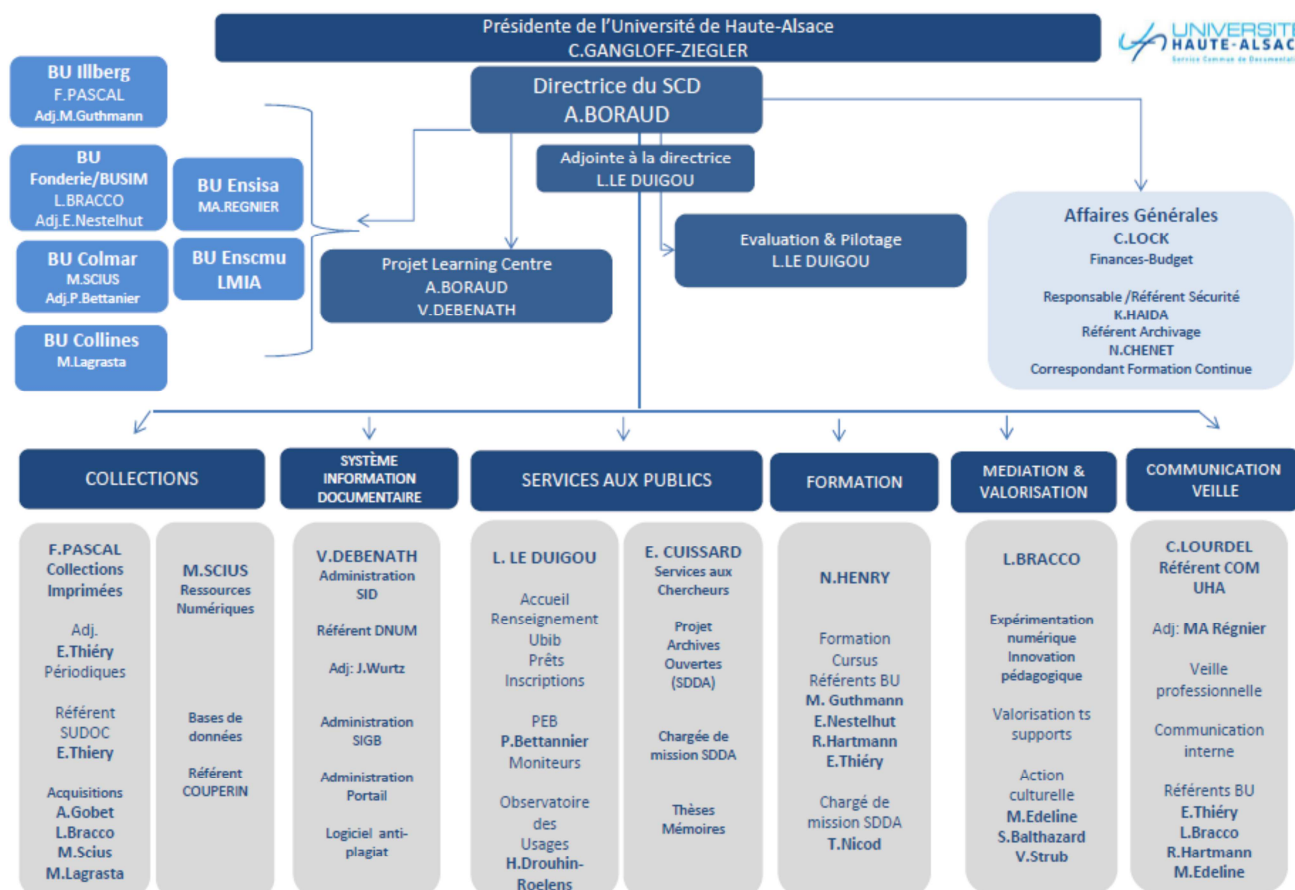
Organigramme du SCD de l'UHA

(au 1^{er} septembre 2017)

Organigramme hiérarchique du SCD :



Organigramme fonctionnel du SCD :



Organigramme Fonctionnel SCD-UHA. Septembre 2017

Le Conseil Documentaire de l'UHA

Le calendrier 2016/2017 du Conseil documentaire :

- 22 novembre 2016
- 20 juin 2017
- 17 novembre 2017

Table des sigles et abréviations

ABES : Agence Bibliographique de l'Enseignement Supérieur

AENES : Administration de l'Éducation Nationale et de l'Enseignement Supérieur

BNU : Bibliothèque Nationale et Universitaire de Strasbourg

BUSIM : Bibliothèque de l'Université et de la Société Industrielle de Mulhouse

CFAU : Centre de Formation d'Apprentis Universitaire d'Alsace

CLAM : Certifications et Langues par Apprentissage Multimédia

CRESAT : Centre de Recherche sur les Economies, les Sociétés, les Arts et les Techniques

CRFCB-Medial : Centre Régional de formation aux métiers des bibliothèques pour l'Alsace, la Champagne-Ardenne et la Lorraine

DCB : Diplôme de Conservateur des Bibliothèques

DGF : Dotation Globale de Fonctionnement

DGSIP : Direction Générale de l'Enseignement Supérieur et de l'Insertion Professionnelle

DNUM : Direction du Numérique de l'UHA

ENSCMU : École nationale supérieure de chimie de Mulhouse

ENSISA : École nationale supérieure d'ingénieurs Sud Alsace

FSESJ : Faculté des sciences économiques sociales et juridiques de Mulhouse

IGB : Inspection Générale des Bibliothèques

INSA : Institut National des Sciences Appliquées de Strasbourg

ITRF : Personnels ingénieurs, techniques, de recherche et de formation

M2A : Mulhouse Alsace Agglomération

Master MEEF : Master métiers de l'enseignement, de l'éducation et de la formation

MENESR : Ministère de l'Éducation nationale, de l'Enseignement supérieur et de la Recherche

PDF : Pôle Documentaire Fonderie

SCSP : Subvention pour Charges de Service Public

SCUIO : Service Commun Universitaire d'Information et d'Orientation

SDDA : Schéma Directeur Documentaire Alsacien

SIGB : Système Intégré de Gestion de Bibliothèque

SUAC : Service Universitaire d'Action Culturelle

SUDOC : Système Universitaire de Documentation

SUP : Service Universitaire de Pédagogie