

## UN ANÁLISIS DE LOS ACONTECIMIENTOS VITALES ESTRESANTES EN UNA MUESTRA DE MADRES USUARIAS DE LOS SERVICIOS SOCIALES COMUNITARIOS

Nazaret Vélez\*, Susana Menéndez\* y M<sup>a</sup> Victoria Hidalgo\*\*

\*Universidad de Huelva, España

\*\*Universidad de Sevilla, España

### Introducción

Las investigaciones han demostrado la existencia de contextos familiares en los que las necesidades básicas de los menores no se ven satisfechas, suponiendo esto una amenaza para su desarrollo y su integridad física y/o psicológica. Cuando las familias no promueven la salud familiar ni aseguran el desarrollo adecuado de sus miembros, estamos ante lo que actualmente denominamos *familias en situación de riesgo psicosocial*. Según Rodrigo, Máiquez, Martín y Byrne (2008) estas familias se definen como “aquellas en las que los responsables del cuidado, atención y educación del menor, por circunstancias personales y relacionales, así como por influencias adversas de su entorno hacen dejación de sus funciones parentales o hacen un uso inadecuado de las mismas, comprometiendo o perjudicando el desarrollo personal y social del menor, pero sin alcanzar la gravedad que justifique una medida de amparo, en cuyo caso se consideraría pertinente la separación del menor de su familia”.

En España se han realizado en los últimos años diversos estudios encaminados a caracterizar a la población en situación de riesgo psicosocial en general, y a las familias usuarias de los Servicios Sociales Comunitarios (SS.SS.CC.) en particular. Se trata, en la mayoría de los casos, de grupos familiares grandes y encabezados muy frecuentemente por madres solas (el porcentaje de monoparentalidad oscila en torno al 30-40%). Estas familias presentan, además, diversos indicadores que definen circunstancias de vida caracterizadas por la precariedad tanto económica como laboral, circunstancias que, como ponen de manifiesto los análisis efectuados por Subirats *et al.* (2004) son las que en mayor medida caracterizan al sector de la población socialmente excluida que acumula un mayor y más diverso número de indicadores negativos. Las familias en situación de riesgo suelen presentar niveles muy elevados de desempleo y, como consecuencia en gran parte de esta precariedad laboral, los estudios (Cantó y Mercader, 2000) constatan igualmente una importante precariedad económica, que favorece que muchas de estas familias sean receptoras de manera permanente de ayudas sociales, circunstancia ésta que, tal y como se detecta en algunas investigaciones (Arruabarrena y De Paúl, 2002; Rodrigo *et al.*, 2008; Rodríguez, Camacho, Rodrigo, Martín y Máiquez, 2006; Subirats *et al.*, 2004), fomenta una significativa dependencia de los Servicios Sociales. Los estudios existentes también muestran otras fuentes de precariedad, entre las que destaca, sin duda, la educativa. Las familias en situación de riesgo están muy significativamente encabezadas por adultos con nivel de estudios bajo, con índices que no bajan del 70,00% (Arruabarrena y De Paúl, 2002; Cantó y Mercader, 2000; Moreno, 2002).

En este marco teórico se encuadra el presente estudio, que tiene como principal objetivo analizar las circunstancias vitales estresantes a las que se ven expuestas las familias en situación de riesgo psicosocial. Desde esta perspectiva, se entiende que la situación de riesgo viene dada por la acumulación de diferentes factores presentes en algunos contextos familiares (Rodríguez *et al.*, 2006).

### Método

La muestra estuvo formada por un grupo de familias usuarias de los SS. SS. CC perteneciente a la Diputación de Huelva, en concreto, un total de 63 mujeres usuarias de los SS.SS. La edad de las madres se sitúa en torno a los 36 años ( $M = 35,06$ ,  $DT = 7,12$ ) con un rango que oscila entre 19 y 50 años. En cuanto al nivel educativo, la mayoría de las madres han cursado estudios primarios (61,90%), el 28,60% tienen estudios secundarios, solamente un 3,20% de madres ha cursado estudios universitarios y el 6,30% de estas mujeres no tiene estudios y presenta dificultades para leer y escribir.

Por lo que respecta a sus familias, están formadas por una media de algo más de cuatro miembros ( $M = 4,19$ ,  $DT = 1,35$ ) de los cuales entorno a dos son menores ( $M = 1,94$ ,  $DT = ,787$ ). Por otro lado, el 41,30% de las madres de la muestra forman parte de hogares monoparentales, seguido de un 31,70% de hogares biparentales. Cabe destacar, que un 51,60% de las familias participantes en la investigación no disponían de estabilidad económica en la cuantía de ingresos que percibían mensualmente. Además, solamente un 41,30% de la muestra está trabajando.

La escala ISER fue elaborada por Hidalgo *et al.* (2005) para evaluar el número y tipo de circunstancias estresantes y de riesgo presente en las trayectorias vitales de usuarios/as de los SS.SS.CC. Contiene un listado de 46 situaciones estresantes que han podido ser experimentados por las usuarias en el pasado y/o que gravitan sobre su familia en el momento de la entrevista, dando lugar a una valoración cuantitativa en la que mayores puntuaciones se corresponden con resultados más negativos.

### Resultados

En la Figura 1 se muestra el porcentaje de acontecimientos vitales estresantes que presentan estas madres a partir de cada una de las variables que forman la escala ISER, tanto en su situación actual como en el pasado.

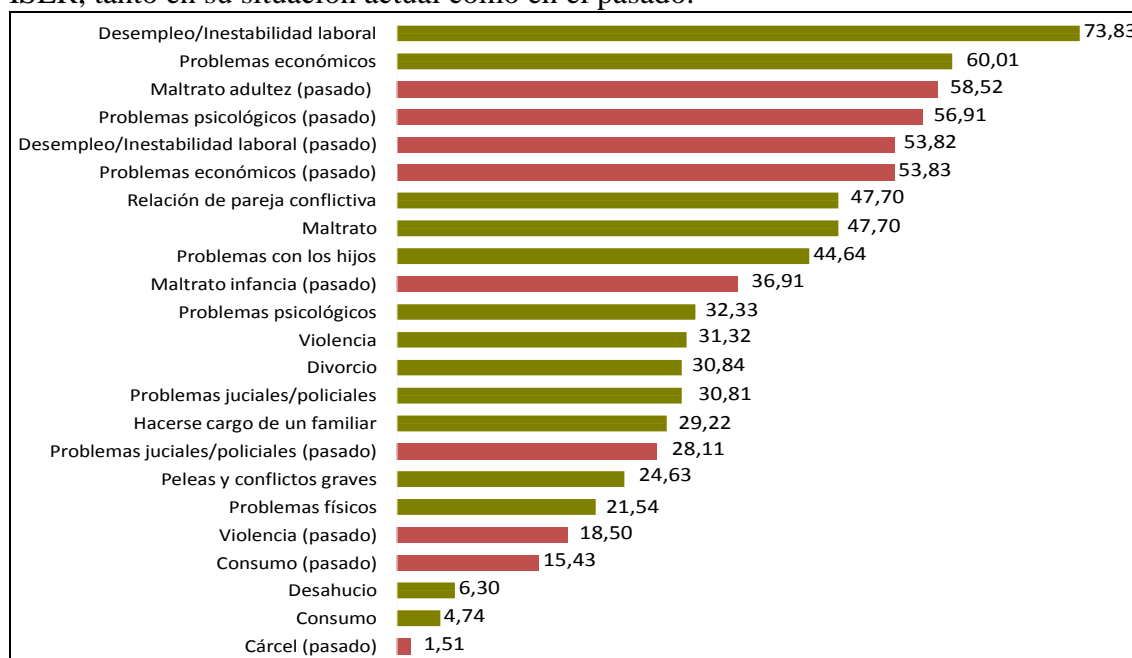


Figura 1. Porcentaje de situaciones estresantes y de riesgo en el presente y en el pasado.

Como se muestra en la tabla, los porcentajes más elevados de situaciones estresantes y de riesgo en el pasado hacen referencia a situaciones de malos tratos en la

adulter, problemas psicológicos, problemas laborales y precariedad económica. En la actualidad los porcentajes más elevados siguen haciendo referencia a problemas económicos, laborales y malos tratos, al igual que en el pasado, pero también están presentes problemas con la pareja y con los hijos.

### Discusión/conclusiones

Los resultados de este estudio indican de forma clara que tanto las trayectorias vitales pasadas de estas madres como sus circunstancias actuales de vida se caracterizan por una considerable acumulación de elementos estresantes y de riesgo, similar a lo encontrado en otros estudios (Arruabarrena y De Paul, 2002; Menéndez, Hidalgo, Jiménez, Lorence y Sánchez, 2010; Moreno, 2002; Rodríguez *et al.*, 2006). Si atendemos a nuestros datos, el análisis de las circunstancias problemáticas experimentadas con mayor frecuencia revela que muchas de las mismas (experiencias de malos tratos, relaciones conflictivas con la pareja y/o con los hijos/as, etc.) están relacionadas con elementos estresantes y de riesgo propios del ámbito familiar, hecho que señala una importante vulnerabilidad a nivel familiar.

Si atendemos al tipo de situaciones estresantes, los resultados obtenidos se asemejan en parte a los encontrados en otros estudios. En el pasado, los sucesos estresantes con porcentajes más elevados están relacionados con situaciones de malos tratos en la adultez, con situaciones de precariedad económica y laboral, y con la presencia de problemas psicológicos. En la actualidad, además de estos también están presentes problemas con la pareja y con los hijos (Menéndez *et al.*, 2010)

Estas evidencias nos parecen muy importantes y son especialmente relevantes para poder planificar actuaciones específicas de intervención psicosocial encaminadas a disminuir el riesgo en el contexto familiar, diseñadas por los profesionales de los SS. SS. CC. para estas familias.

### Referencias

- Arruabarrena, M. I. y De Paúl, J. (2002). Evaluación de un programa de tratamiento para familias maltratantes y negligentes y familias alto-riesgo. *Intervención Psicosocial*, 11(2), 213-227.
- Cantó, O. y Mercader, M. (2000). *La pobreza infantil en España: alcance, evolución y duración. Documento de trabajo nº 66 del Innocenti Occasional Papers*. Madrid: Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales.
- Hidalgo, M. V., Menéndez, S., Sánchez, J., López, I., Jiménez, L. y Lorence, B. (2005). *Inventario de Situaciones Estresantes y de Riesgo (ISER)*. Documento no publicado, Universidad de Sevilla, Sevilla.
- Menéndez, S., Hidalgo, M. V., Jiménez, L. Lorence, B. y Sánchez, J. (2010). Perfil psicosocial de familias en situación de riesgo. Un estudio de necesidades con usuarias de los Servicios Sociales Comunitarios por razones de preservación familiar. *Anales de psicología*, 26(2), 378-389.
- Moreno, J. M. (2002). Estudio sobre las variables que intervienen en el abandono físico o negligencia infantil. *Anales de Psicología*, 18(1), 135-150.
- Rodrigo, M. J., Máiquez, M. L., Martín, J. C. y Byrne, S. (2008). *Preservación familiar. Un enfoque positivo para la intervención con familias*. Madrid: Pirámide.
- Rodríguez, G., Camacho, J., Rodrigo, M. J., Martín, J. C. y Máiquez, M. L. (2006). La evaluación del riesgo psicosocial en las familias usuarias de los servicios sociales municipales. *Psicothema*, 18(2), 200-206.
- Subirats, J., Riba, C., Giménez, L., Obradors, A., Giménez, M., Queralts, D., Bottons P. y Rapoport, A. (2004). *Pobreza y exclusión social. Un análisis de la realidad española y europea*. Barcelona: Fundación "La Caixa".