



XI Encontro de Diretores e  
X Encontro de Docentes de  
Escolas de Biblioteconomia  
e Ciência da Informação  
do MERCOSUL



X Encontro de Docentes de Escolas de Biblioteconomia e Ciência da Informação do  
MERCOSUL – EBCIM 2016

**Nome da Área Temática:** Pesquisa em Biblioteconomia, Ciência da Informação e Áreas Afins

## **Experiência em pesquisa: a trajetória do Grupo de Pesquisa em usuários de informação**

### **Experiencias en investigación: la trayectoria del Grupo de Investigación sobre usuarios de la información**

**Autores:** Lic. Marcela B. Verde, Lic. Gicelt N. Solaro, Magt. María Carmen Ladrón de Guevara

**Resumo:** Compartilha-se a trajetória do Grupo de Pesquisa sobre os usuários da informação pertencente à cátedra "usuário da informação" da Escola de Biblioteconomia da Faculdade de Filosofia e Ciências Humanas da Universidade Nacional de Córdoba, Argentina. Mostra-se a evolução, o desenvolvimento e o crescimento da mesma, bem como dos pesquisadores que integram. Estão expostas e explicadas brevemente as investigações conduzidas e o inquérito em curso, com base na teoria da sociedade de tecnologia da informação (Castells, 2002), dos quais contribuíram para o desenvolvimento da literacia da informação (Kunhlthau - 1987; Bruce - 1997, Eisenberg - 1998 SCONUL - 1999; ACRL - 1989; Webber e Johnson - 2002; Walter - UNESCO 2007 - 2008). Bem como as teorias de aprendizagem Bruner, Ausubel e Vygotsky. É completado o presente documento fazendo uma projeção sobre o futuro deste grupo tomando como referência os frutos resultantes das investigações que marcou essa trajetória.

**Palavras-chave:** Percurso de Investigación - Grupo de pesquisa - Usuários- Alfabetização informacional - Usuários Treinamento.

**Resumen:** se comparte la trayectoria del Grupo de Investigación sobre Usuarios de la Información perteneciente a la cátedra "Usuarios de la Información" de la Escuela de Bibliotecología, Facultad de Filosofía y Humanidades de la Universidad Nacional de Córdoba, Argentina. Se muestra la evolución, desarrollo y crecimiento del mismo, así como de las investigadoras que lo integran. Se exponen y explican brevemente las investigaciones realizadas y la investigación en curso, partiendo de la teoría de la sociedad de las tecnologías de la información (Castells, 2002), de las que aportaron a la evolución de la alfabetización en información (Kunhlthau - 1987; Bruce - 1997, Eisenberg - 1998, SCONUL - 1999; ACRL - 1989; Webber y Johnson - 2002; Walter - 2007 y UNESCO - 2008). Como así también las teorías de Aprendizaje de Bruner, Ausubel y Vygotsky. Se finaliza la presente ponencia realizando una proyección sobre el futuro de este grupo tomando como referencia los frutos resultantes de las investigaciones que marcaron esta trayectoria.

**Palabras-clave:** Trayectoria en investigación -Grupo de Investigación - Usuarios – Alfabetización informacional – Formación de Usuarios.

## **INTRODUCCION: LA INVESTIGACIÓN EN LA ESCUELA DE BIBLIOTECOLOGÍA DE LA UNC**

La trayectoria en investigación de la Escuela de Bibliotecología de Córdoba es relativamente reciente, debido al perfil técnico de los egresados de la carrera Licenciatura en Bibliotecología y Documentación<sup>1</sup>. En los últimos diez años, aproximadamente, los docentes comienzan a investigar y se categorizan como investigadores. Como consecuencia de lo anterior no se llevaba a cabo una práctica de publicación regular en revistas científicas del área. En la actualidad esta situación se ha modificado y estas prácticas se han sumado a las tareas cotidianas de los investigadores-docentes, aunque se reconoce que aún queda mucho camino por recorrer, el que debería estar signado por fortalecer la orientación investigativa del actual plan de estudio, dado que sólo en los últimos años que corresponden a la Licenciatura, se cursa la asignatura “Metodología de la Investigación”, considerándose que la misma debería cursarse desde los primeros años de la carrera.

De allí que el integrar este equipo de investigación ha significado construirnos cada día, aprendiendo de los errores, que nos permiten avanzar y conocer, formarnos y fortalecernos. Trabajamos con muchas limitaciones pero con seriedad, convencidas de la necesidad y de que es posible aportar desde nuestro lugar toda la experiencia y conocimientos alcanzados en esta breve trayectoria.

Se exponen y explican brevemente los estudios realizados y la investigación en curso. El camino transitado por este Grupo parte de mirar a los usuarios de la información desde diferentes teorías. Entre ellas, podemos mencionar: la teoría de la sociedad de las tecnologías de la información (Castells, 2002), que realizó grandes aportes para la evolución de la alfabetización en información, a saber: 1ero. Facilitar el uso del gran caudal de información que se dispara a partir de la aparición de las tecnologías desde una visión bibliotecológica clásica (Eisenberg, 1998). 2do. Profundizar en los modos de aprendizaje siguiendo a (Kunhlthau 1987; Bruce 1997, SCONUL 1999; ACRL, 1989), en los que se pone el acento en los conceptos de “aprender a aprender” y “formación continua”. 3ero. Resolver problemas en contextos personales, laborales y de aprendizaje (Webber y Johnson, 2002), Campbell (2004), Gorman y Dorner (2006), Walter (2007) y particularmente la UNESCO (2008), entre muchos otros. Por último las teorías de aprendizaje sobre cognitivismo y constructivismo de Bruner, Ausubel y Vygotsky.

---

<sup>1</sup> Hasta el año 1997 se otorgaba únicamente el título de Bibliotecario, con un enfoque técnico-instrumental. A partir del año siguiente, se inicia el cursado de la Licenciatura, como segunda etapa, sin embargo el acento del plan de estudios estuvo puesto más en un perfil de Bibliotecólogo Gestor y Documentalista que en un Bibliotecólogo Investigador.

Este corpus teórico llevó a consolidar la trayectoria del Grupo puesto que se constituyó en la base desde la que partimos y el marco referencial que tomamos al iniciar todas nuestras investigaciones. Cabe agregar que también nos permite ir construyendo nuevos ejes de interrogantes a resolver con nuevos estudios.

## **TRAYECTORIA DEL EQUIPO DE INVESTIGACIÓN**

El grupo de investigación sobre Usuarios de la Información nació en el año 2008, a instancias de la titular de la cátedra homónima, de la carrera de Bibliotecología y Documentación de la FFyH – UNC, Magister María Carmen Ladrón de Guevara. Comenzó por su propia inquietud personal, a la cual se sumó la exigencia, por parte de la universidad, de que los docentes desarrollen sus actividades en el campo de la investigación y de la extensión. En un principio éste se integró con los miembros de la cátedra (ayudantes alumnos y adscriptos) a los que se sumaron luego otros estudiantes avanzados y docentes de cátedras afines.

Se fijó como primer objetivo investigar sobre temas relacionados con los “Usuarios de la Información” porque se sostiene que en torno a ellos gira la profesión y el quehacer cotidiano de los bibliotecarios. En el transcurso de estas investigaciones se consideró importante hacer especial hincapié en la alfabetización en información (ALFIN), como un medio de llegar a los usuarios de una manera más efectiva y eficiente, y de colaborar con los bibliotecarios para que éstos brinden una variedad de servicios que superen los tradicionales de préstamo y referencia.

Corresponde mencionar que las investigaciones realizadas estuvieron enmarcadas dentro de teorías como la propuesta por Castells (2004) y Stalder (2006) donde se sostiene que la sociedad de las tecnologías de la información es una sociedad global que impacta de forma significativa en las sociedades concretas delimitadas por su geografía y cultura y lo hace mediante “la doble lógica de inclusión y exclusión en la red global que estructura la producción, el consumo, la comunicación y el poder” (Castells, 2004, p.23).

El avance de las TIC y la Era Internet trajeron consigo muchos cambios que afectaron a la vida personal y a la sociedad en su conjunto (Van Dijk, 1999 y Castels 2002). Estudiar el impacto y la manera en que las TIC e Internet involucra todos los aspectos de nuestra vida, pertenece sin duda al campo de la sociología, no obstante el Grupo de Investigación consideró y sigue considerando que intentar responder preguntas sobre los usuarios de la información y su relación con las TIC, la Era Internet, las comunicaciones virtuales, la información digital y digitalizada eran y son factibles de investigar. Algunos cuestionamientos que dieron origen a las investigaciones surgieron de interrogantes similares a los que a continuación se detallan:

¿Cómo utilizan los usuarios de bibliotecas las TIC para satisfacer sus necesidades informativas?

¿Cómo se adapta la institución bibliotecaria para proveer servicios virtuales?

¿Cómo preparar a los usuarios para que la doble lógica de inclusión y exclusión no los margine del sistema?

¿Puede la ALFIN dar respuesta a estos cambios tan significativos traídos por las TIC y la Era Internet?

¿Puede la ALFIN colaborar en la visibilidad de bibliotecas especializadas?

A la luz de estudios similares a los que aspirábamos desarrollar, fueron diseñándose los proyectos de investigación. Es así como comenzamos nuestra primera investigación “*Los usuarios de las bibliotecas de museos*” observando que estas instituciones generalmente se encuentran a la sombra del museo al que pertenecen y que, por ello, la comunidad de usuarios que la visita se restringe a investigadores, docentes y estudiantes afines a la temática en la que se especializa. *(en la página 7 se encontrarán más detalles sobre este proyecto)*

Apoyándonos en autores que conceptualizaron la ALFIN desde una perspectiva bibliotecaria (Bruce, 2000) y para tratar el aumento vertiginoso de información sumado a la necesidad de solucionar, con recursos informativos situaciones problemáticas (Spitzer, Eisenberg y Lowe 1998), es que se diseñó el segundo de nuestros proyectos de investigación: “*Los investigadores de la de la Facultad de Filosofía y Humanidades de la UNC como usuarios remotos de las bibliotecas universitarias*” *(en la página 8 se encontrarán más detalles sobre este proyecto)*

El siguiente proyecto se diseñó dentro un marco de teorías que definen a la ALFIN como “la adopción de un comportamiento informativo para obtener, a través de cualquier canal o medio la información más adecuada para cada necesidad de información, junto con una conciencia crítica para usar acertada y críticamente la información en la sociedad” (Weber y Johnson, 2002). Este concepto, apoyado por autores como Gendina (2004), Campbell (2004), Basili (2006), Gorman y Dorner (2006), Walter (2007) y UNESCO (2008) ubica a la ALFIN ya no sólo en ámbitos formales de aprendizaje sino que también abarca los contextos personales y laborales. Así nace “*Alfabetización en Información y uso de las TIC en las bibliotecas de la Universidad Nacional de Córdoba*” *(en la página 9 se encontrarán más detalles sobre este proyecto)*

Para la investigación titulada “*Alfabetización en información (ALFIN): desarrollo de habilidades informativas en Argentina (regiones Centro, Cuyo y Buenos Aires): un estudio bibliográfico y de campo*”, se tomaron aspectos teóricos de la ALFIN enmarcados en el contexto de los denominados “países en desarrollo”. Así, de acuerdo con las preguntas planteadas por Gorman y Dorner (2006), nos interesó averiguar cómo se define la ALFIN en nuestro país, cuál es la realidad que viven nuestras bibliotecas con respecto a la ALFIN, cómo

podemos mejorar la educación aplicándola de acuerdo con nuestra propia idiosincracia y cultura. De acuerdo con lo expresado por Basulto Ruiz (2009), en América Latina la ALFIN es aún una actividad dispersa: “El número de instituciones que tienen programas formales son pocos, y tienden a quedar en la educación superior.” (p.4). Por ello, es que resultó importante realizar esta investigación, ya que los estudios similares que se han localizado versan, mayoritariamente, sobre la aplicación de programas de ALFIN en universidades y en educación superior. No se habían registrado, hasta ese momento, investigaciones sobre la implementación de ALFIN en otras tipologías de bibliotecas como es el caso de las populares y públicas, las pedagógicas y las escolares. Además, de acuerdo con lo que expresan Dörnyei y Gorman (2011), la raíz del analfabetismo en información se encuentra en una educación general pobre que se observa en casi todos los países en desarrollo y una manera de aportar para la mejora de esta situación desde el Grupo de Investigación fue hacer un relevamiento del estado del arte en Argentina. *(en la página 10 se encontrarán más detalles sobre este proyecto)*

Llegó entonces el momento de mirar al personal de las bibliotecas, y en este nuevo proyecto que se denominó: “*El personal de las bibliotecas y la alfabetización en información*”, se giró en torno del desarrollo y reconocimiento de competencias para la educación del siglo XXI. Las mismas son conceptualizadas por Agüero (2009) cuando expresa que

*«las propuestas de enseñanza y aprendizaje en el marco de la sociedad del conocimiento deberán integrar un sistema educativo cuyo objetivo sean las operaciones de pensamiento, pero no en el marco del pensamiento lógico tradicional, sino dentro de un modelo donde las operaciones de pensamiento puedan expresarse en competencias de acción, que sean competencias complejas en las que se mezcla el conocimiento abstracto con el experiencial, al que definimos como pensamiento tecnológico»*

Por su parte, (Área Moreira y Amador Guarro, 2012) en coincidencia con Agüero, manifiestan que las competencias se sitúan en los niveles de aprendizaje de “uso o aplicación”, por un lado abarcando el análisis y la clasificación, y de “descubrimiento” por otro que conduce a la solución de problemas. A ello cabe sumarle el hecho de que las competencias se construyen apelando a la motivación, los valores, las actitudes, las emociones y demás componentes conductuales y sociales.

Estas conceptualizaciones sobre las competencias educativas fueron la base para fundamentar el estudio sobre los bibliotecólogos y sus propias competencias en información y educativas, teniendo en cuenta que el rol que actualmente cumple el profesional de la información en bibliotecas es esencialmente docente. Por ello, surgió como necesidad investigativa el hecho de conocer si habían adquirido las competencias necesarias para

considerarse alfabetizados informacionalmente y, a su vez, si podrían contribuir en el desarrollo de estas competencias en los usuarios de las bibliotecas. *(en la página 12 se encontrarán más detalles sobre este proyecto)*

Actualmente el equipo se encuentra trabajando en un nuevo proyecto titulado: *“¿Cómo comunican los docentes universitarios?: su comportamiento a partir de los consumos culturales e informativos con TIC en el ámbito de las competencias de información y el Acceso Abierto”*, para el cual se consideró importante incursionar en las implicancias de la teoría de los consumos culturales según (Mansilla, 2011) y su relación con la ALFIN, en la vida académica de los docentes universitarios. Para ello consideramos lo expresado por Kokkonene citado por Ponjuan (2002, p.3) quien sostiene que ALFIN es un concepto paraguas de otras alfabetizaciones, entre las que se pueden mencionar la alfabetización instrumental, socioestructural, investigativa y digital. Todas ellas necesitan ser desarrolladas en la actualidad en aras de que la ciudadanía pueda insertarse en la sociedad de la información, debido a que todos los componentes del sistema social se ven afectados por estas alfabetizaciones. Ponjuan (2002, p.20), avanza en su teorización considerando que “Cultura es información, y la transferencia de la información o la manipulación de la misma define las relaciones sociales que forman la estructura de la sociedad y viceversa, la estructura social determina la cultura al proporcionar el marco en el que se produce o se comunica” Continúa afirmando que la cultura informacional abarca a la ALFIN porque contiene múltiples alfabetizaciones que se relacionan con ésta. *(en la página 13 se encontrarán más detalles sobre este proyecto)*

Los dos primeros proyectos fueron llevados a cabo sin ayuda económica, en cambio los tres últimos han sido radicados en el CIFYH, avalados por la SECyT de la UNC y subsidiados por la misma. El aporte económico, si bien es insuficiente, se constituye en un estímulo para continuar en la tarea y para cubrir algunos gastos. De esta manera el Grupo de Investigación sobre Usuarios de la Información queda formal y públicamente reconocido a nivel nacional. Este reconocimiento permitió que dos investigadoras del equipo, fuesen convocadas para integrar el Comité Académico responsable de la evaluación de los trabajos que se presentaron en las Segundas Jornadas Regionales sobre Alfabetización Informacional “Hacia una nueva cultura de la información”, realizadas en Córdoba en el año 2013 cuyo alcance fue de nivel internacional. Las investigadoras convocadas fueron la propia mentora de la creación de este grupo de investigación, Mgter. María Carmen Ladrón de Guevara y la Prof. Bib. María Graciela Cañete, quien como directora de la Biblioteca de la Facultad de Medicina y miembro de este equipo, se encontraba en ese momento impulsando proyectos de

ALFIN en la biblioteca a su cargo. También permitió participar de Programas de Movilidad Docente entre universidades de diferentes países, colaborar como evaluadores de proyectos de investigación sobre la temática de otras universidades del país, así como colaborar como referentes en el país, entre otros colaboradores, en estudios sobre ALFIN a nivel Internacional. Las referidas experiencias resultaron muy enriquecedoras para este equipo que, con las citadas participaciones, dio sus primeros pasos en el ámbito público de la investigación.

En la medida en que se fue creciendo como equipo y afianzándose en la investigación y producción del conocimiento se incrementaron los canales y modos de comunicación de las producciones. En los comienzos se participó de jornadas locales, regionales e internacionales, luego llegó el momento de las publicaciones en revistas científicas, cerrando de este modo un circuito productivo más eficiente. Poco a poco los miembros del equipo se animaron a realizar presentaciones en pequeños grupos y de manera individual, además de organizar talleres y cursos de extensión sobre la temática central de investigación invitando en algunas ocasiones a referentes internacionales. Esto ha enriquecido las experiencias y se ha posibilitado transferir también los conocimientos adquiridos a la comunidad estudiada, generando una retroalimentación y aplicación directa de los aprendizajes.

La metodología adoptada por el grupo es la del trabajo colaborativo utilizando como medio para llevarla a cabo la Web 2.0 y tecnologías como el correo electrónico, chat, google docs, wiki y también el uso de una plataforma educativa como repositorio de los avances de los proyectos y de bibliografía compartida. Se ha adoptado esta forma por dos motivos: su versatilidad y el hecho de que algunos miembros del equipo se encuentran a una distancia geográfica de la ciudad de Córdoba de 200 Km., lo cual imposibilita realizar encuentros diarios o semanales, pero sí se realiza una reunión mensual presencial, en la que se tratan aquellos temas que no pudieron resolverse en línea. También estas reuniones ayudan a confraternizar y a reforzar la conciencia de equipo y de trabajo colaborativo aunando esfuerzos y compartiendo experiencias.

## **CRONOLOGÍA DE LAS INVESTIGACIONES.**

Durante los años 2006 y 2007 el grupo de investigación se conforma y lleva a cabo su primer estudio que denominó: “Los usuarios de las bibliotecas en museos” con los objetivos de identificar las características de las bibliotecas de museos e indagar acerca de los usuarios que las visitan. También se trabajó con la intención de que esta primera investigación

se transformara en la base para futuros estudios sobre usuarios. Los resultados obtenidos permitieron concluir que las bibliotecas de museos son poco conocidas por los usuarios, generalmente su misión responde a la misión del museo al que pertenecen, cumplen funciones bibliotecológicas, de difusión, de educación y de investigación, sus fondos están compuestos mayoritariamente por libros, los servicios que ofrecen son: referencia, consulta en sala, orientación bibliográfica y apoyo a las diferentes actividades del museo, mantienen una relación fluida con su comunidad y están orientadas a un grupo específico de usuarios internos y externos, siendo los usuarios internos que más la consultan el personal de las áreas de educación e investigación, en general no realizan estudios de usuarios planificados formalmente. La comunicación de los resultados se llevó a cabo en el ámbito local en las Primeras Jornadas de Bibliotecas y Archivos de Museos realizada en la ciudad de Córdoba en el año 2007.

Para los años 2008 y 2009 el Grupo de Investigación, más consolidado, comienza su segundo trabajo investigativo siendo su objeto de estudio los usuarios remotos de las bibliotecas universitarias de la Facultad a la que pertenece la Escuela de Bibliotecología (Biblioteca de FFyH, de Psicología y de Artes). Se tomó como población objetivo al segmento de los investigadores. Este proyecto llevó por título “Los investigadores de la Facultad de Filosofía y Humanidades de la UNC como usuarios remotos de las bibliotecas universitarias”. Entre sus objetivos se propuso conocer si los investigadores de la UNC eran usuarios remotos de las bibliotecas universitarias; identificar sus hábitos y conductas en su relación con la Web y definir cuáles eran las áreas en las que más se investigaba utilizando esta herramienta. La comunicación de los resultados fue expuesta en el ámbito nacional, en la ciudad de Rosario, en la 7ª Jornada sobre Bibliotecas Digitales Universitarias (JBUDU) año 2009 en el eje temático “La biblioteca universitaria en la web”. Las conclusiones a las que se llegó con este estudio pueden resumirse de la siguiente forma: los docentes investigadores son usuarios remotos novatos que reconocen la importancia de las nuevas herramientas que las bibliotecas les brindan, poseen una actitud favorable frente a la Web, valoran Internet como una red que está generando nuevos espacios de comunicación científica y, a través de nuevos servicios que ofrecen las bibliotecas, potencian sus posibilidades de investigación, poseen un nivel medio de acceso, conocimiento y uso de estas herramientas y, en general, han aprendido a utilizarlas de manera autodidacta, sin mediar la capacitación formal. Esto permite interpretar que un porcentaje considerable todavía desconoce algunas de ellas y también servicios más especializados a los que podrían tener acceso a través de la formación para lograr así un mayor aprovechamiento de los recursos, se infiere que son conscientes de la importancia de



Internet, sus recursos y las oportunidades que ofrece, aunque no se refleja en el uso que hacen de esta tecnología. Este estudio fue publicado en la reconocida revista “Información, Cultura y Sociedad” 2012 vol. n°26. p. 65 - 81. ISSN 1514-8327.

Durante este mismo año 2009, integrantes del Grupo realizan una investigación individual sobre la calidad de los servicios para la satisfacción de los usuarios. El título de este estudio es “Servicios de calidad en la biblioteca: camino a la satisfacción de los usuarios”. La comunicación de los resultados se llevó a cabo en el ámbito local, en la ciudad de Córdoba durante el VI Encuentro Interdisciplinario de las Ciencias Sociales y Humanas en Córdoba - UNC.

En el año 2010, a cuatro años de su creación, el Grupo incorpora dos nuevas integrantes, constituyéndose así en un equipo de trabajo de nueve personas de diferentes grados académicos, docentes, egresadas y estudiantes avanzadas. Esto permitió no sólo realizar investigaciones de mayor envergadura, sino madurar en la forma de trabajo, articular mejor los debates, respetar las decisiones mayoritarias, realizar críticas constructivas y compartir conocimiento y experiencias. Indudablemente el Grupo estaba creciendo. Es así que para la convocatoria a presentar proyectos de investigación para los años 2010-2011, este equipo decide trabajar con la Alfabetización en Información y su presencia en las bibliotecas universitarias. El proyecto presentado llevó por título “Alfabetización informacional y uso de las TIC en las bibliotecas de la Universidad Nacional de Córdoba durante el período 2005-2009” y sus objetivos fueron: conocer la situación actual de la ALFIN a través de las TIC en las bibliotecas de la UNC durante el período 2005-2009; explorar si las bibliotecas de Facultades de esta Universidad han emprendido acciones para adaptar el servicio de formación de usuarios al nuevo contexto educativo y a las oportunidades que ofrecen los cambios tecnológicos; detectar a través de qué servicios tecnológicos brindados por las unidades de información se imparte esta formación y qué acciones se han llevado a cabo en los cinco años e identificar si poseen tutoriales Web / materiales formativos para alfabetizar informacionalmente a sus usuarios. Los resultados obtenidos para esta investigación pueden sintetizarse en los siguientes: La mayoría de las bibliotecas investigadas capacitan únicamente en formación de usuarios (FU) y no en ALFIN, los bibliotecarios entrevistados no establecen una clara diferenciación conceptual entre estos dos procesos y ambos son tomados como sinónimos, el uso de las TIC en estos procesos de formación se percibe como precario en el sentido de que, existiendo una gran variedad de recursos tecnológicos para la difusión y uso de la información sólo se manejan los más conocidos y populares: correo electrónico, páginas web, documentos en PDF, power point, la mayor parte del personal bibliotecario está

organizado para realizar las tareas tradicionales: circulación, administración, procesos técnicos. Se advierte que sólo un porcentaje mínimo del personal se dedica a las tareas de formar usuarios y/o alfabetizarlos en información.

Este estudio fue presentado en octubre del año 2010 como un avance de investigación a nivel internacional en Montevideo, Uruguay, en el II Congreso Uruguayo de Bibliotecología e Información/Congreso Regional de Bibliotecología e Información (CUBI II/CORBI) “Acceso a la Información: hacia la Sociedad del Conocimiento”, enmarcado en el eje temático 3: Alfabetización Informacional. La presentación realizada se tituló “Alfabetización en información y uso de las TIC en las bibliotecas de la Universidad Nacional de Córdoba”.

Luego, la comunicación de los resultados alcanzados se llevó a cabo en el ámbito nacional en la ciudad de Mendoza en el marco de las Primeras Jornadas de Alfabetización Informacional realizadas en la Universidad Nacional de Cuyo en el panel titulado: ALFIN en las Universidades Nacionales. En esta jornada se presentó la ponencia “Alfabetización informacional ¿se implementa en las bibliotecas de facultades de la Universidad Nacional de Córdoba?”. En las mismas Jornadas se presentaron: la ponencia “Uso de páginas web como medio para la ALFIN, en las bibliotecas de las Facultades de la Universidad Nacional de Córdoba” y dos posters “Habilidades, Destrezas y Competencias para el Acceso a la Información en la Sociedad del Conocimiento” y “La biblioteca en el ámbito de la web 2.0”. Esta investigación permitió también realizar estudios paralelos que fueron presentados en diferentes encuentros y jornadas de manera individual o en comisiones de dos o más integrantes del Grupo. En el ámbito nacional, ciudad de Mar del Plata en las II Jornadas sobre Temas Actuales en Bibliotecología; “Alfabetización en Información y uso de las TIC como herramienta pedagógica: una experiencia de investigación en la UNC”, y en la ciudad de La Plata en las II Jornadas de Intercambio y Reflexiones acerca de la investigación en Bibliotecología, octubre de 2011.

Para la siguiente convocatoria, años 2012-2013, se llevó a cabo un proyecto de investigación avalado por SECyT cuya denominación fue: “Alfabetización Informacional (ALFIN) desarrollo de habilidades informativas en Argentina (regiones Centro, Cuyo y Buenos Aires): un estudio bibliográfico y de campo”. Los objetivos de este trabajo fueron presentar una aproximación al estado actual de la ALFIN (desarrollo de habilidades informacionales) en el marco de las directrices internacionales de alfabetización informacional, principios de IFLA/UNESCO en bibliotecas argentinas de las regiones mencionadas; indagar cómo se ha dado el proceso de incorporación de la ALFIN en las

bibliotecas (universitarias, pedagógicas, populares y escolares) de manera de brindar un panorama actual sobre el desarrollo de habilidades informativas; estudiar las tendencias de la ALFIN teniendo en cuenta cinco grandes categorías: recursos para la educación de los usuarios; las publicaciones dedicadas al tema; organizaciones, asociaciones, entidades y otros grupos profesionales; programas de capacitación para facilitadores ALFIN y eventos de comunicación como conferencias y reuniones; generar un mapeo de la ALFIN en Argentina, región centro, y obtener un directorio de recursos de la alfabetización en información. Los resultados logrados se sintetizan de acuerdo a los datos obtenidos, en que si bien el estado de la ALFIN en estas provincias es incipiente y queda un largo camino por transitar, se considera que se están comenzando a dar los primeros pasos para revertir esta situación y que los mismos se verían altamente fortalecidos con el diseño y la implementación de políticas públicas que exijan el desarrollo de programas acordes a las necesidades de capacitación en competencias de información que cada tipología de bibliotecas presenta.

Estos resultados fueron comunicados en diferentes jornadas y encuentros nacionales por integrantes del Grupo tanto a nivel conjunto como de manera individual. En el IV Encuentro Latinoamericano de Bibliotecarios, Archivistas y Museólogos: “Hacia un diálogo interdisciplinario dentro y fuera de las instituciones”, (IV EBAM) en el año 2012, ámbito nacional, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, se presentaron de manera individual dos ponencias con los siguientes títulos: “Alfabetización en Información en Córdoba: un avance de investigación” y “Desarrollo de habilidades informativas (ALFIN) con tecnologías como estrategia para la satisfacción de los usuarios”. En el primer caso se presentaba una aproximación al estado del arte de la ALFIN: Desarrollo de Habilidades Informacionales en el marco de las directrices internacionales de alfabetización informacional, principios de la IFLA/UNESCO en bibliotecas populares de la provincia de Córdoba. En la segunda ponencia mencionada se comunicó sobre la relación existente entre el desarrollo de habilidades informativas (ALFIN) y la tecnología y se realizó una reflexión sobre el hecho de que si el trabajar interactuando con ambas era una estrategia adecuada para las bibliotecas del siglo XXI.

En el año 2013, se presenta en el ámbito local, Córdoba capital, también individualmente, una ponencia en las Segundas Jornadas Regionales de Alfabetización Informacional: ALFIN. Hacia una nueva cultura de la información, que llevó por título “ALFIN: la puerta hacia la cultura informacional”. En ella se reflexionaba sobre la situación actual de la alfabetización en información en las bibliotecas populares cordobesas y realizar

una estimación de las tareas que serán necesarias para difundir este concepto, trabajarlo y generar una cultura informacional.

Los resultados del proyecto de investigación correspondientes a la convocatoria 2012-2013 han sido presentados a la revista electrónica “Accesbib” de origen peruano para ser publicados, estando, en el presente, en proceso de aprobación.

El siguiente proyecto de investigación llevado a cabo por el Grupo se enmarca en la convocatoria SECyT 2014-2015 y gira en torno al tema “El personal de las bibliotecas y la alfabetización en información”. Para esta oportunidad, considerando el panorama local observado en la investigación anterior y observando que no se localizaron registros de un estudio similar, interesó conocer si el personal bibliotecario ha desarrollado competencias en información y si se encuentra preparado para formar a los usuarios de las bibliotecas en ALFIN. Surgieron interrogantes que llevaron a plantearse los siguientes objetivos:

- Conocer si el personal de las bibliotecas de la Provincia de Córdoba está formado para cumplir el rol de formador en el desarrollo de competencias en información.
- Descubrir cómo perciben y conceptualizan los bibliotecólogos a la ALFIN.
- Identificar la formación que han recibido los bibliotecólogos en relación al diseño de proyectos ALFIN en su comunidad.
- Planificar un curso de formación de formadores en función de las necesidades detectadas.

El avance de investigación fue comunicado mediante una presentación realizada en el ámbito nacional en Resistencia (Chaco) pero de alcance internacional ya que se trató de un encuentro regional que contó con la presencia de profesionales de países limítrofes. Nos referimos al Encuentro de Ciencias de la Información del Mercosur: Conocimiento, innovación y liderazgo en la sociedad de la información (ECIM 2015). La ponencia se tituló “El Personal de las Bibliotecas y la Alfabetización en Información”.

Los resultados logrados pueden sintetizarse en los siguientes puntos:

- Los bibliotecarios todavía están centrados en la gestión bibliotecológica.
- No cuentan con una clara conceptualización de la ALFIN, son conscientes de esa situación, y esa es una de las razones por la cual confunden ALFIN con la Alfabetización Digital o ALDIG.
- Esta falta de claridad conceptual los torna inseguros en este tema y, por ende, no se sienten capacitados para formar a sus usuarios ni para desempeñar el rol de guías en el desarrollo de competencias informacionales. Reconocen que necesitan aprender y formarse para capacitar en ALFIN.

Desde el presente estudio se rescata la consciencia de esta limitación. Una de las razones que los bibliotecarios señalan es no haber recibido una sólida formación antes de asumir la tarea de formar a los usuarios y por ello intentan revertir esta situación a partir de la capacitación y la actualización.

También es posible expresar que los resultados obtenidos en esta investigación son coherentes con la percepción que los propios bibliotecarios tienen sobre su estado en relación a la ALFIN: carencia de conocimientos y, consecuentemente, necesidad de aprendizaje y desarrollo de competencias en información.

Reconocer estas limitaciones y necesidades se considera sumamente positivo porque se observa una actitud crítica y una gran disposición para formarse y capacitarse.

Los resultados indicados arriba se comunicaron en el ámbito local, Córdoba, en el Foro de Investigación Universitaria en Museología, Archivología y Bibliotecología (FIUMAB 2015), eje temático N° 2: La investigación en Bibliotecología. Formación y nuevas competencias. El trabajo presentado en este caso se tituló: “Competencias en ALFIN del personal de las Bibliotecas de la UNC”. En este mismo ámbito se presenta el proyecto de investigación con su título original de convocatoria, socializándolo en la “1° Jornada: Investigar y Comunicar. Escuela de Bibliotecología. Programa de Apoyo y Mejoramiento a la Enseñanza de Grado. PAMEG 2015”.

Dentro del ámbito nacional pero en un encuentro de alcance internacional realizado en Buenos Aires se presentó la ponencia titulada “¿Los bibliotecólogos se encuentran alfabetizados en información para dar respuesta a la misión de la universidad?”. La mencionada comunicación tuvo lugar en el X Encuentro de Directores y IX de Docentes de Escuelas de Bibliotecología y Ciencias de la Información del Mercosur. La cooperación y el compromiso en la formación profesional.

El proyecto de investigación presentado por este Grupo para la convocatoria 2016-2017, aúna temas afines a los que veníamos trabajando sumándole los consumos culturales y la comunicación en acceso abierto. Así, se trabajará con “docentes universitarios”; “comunicación en acceso abierto”; “consumos culturales” y “competencias en información”. El título del mismo es “¿Cómo comunican los docentes universitarios?: su comportamiento a partir de los consumos culturales e informativos con TIC en el ámbito de las competencias de información y el Acceso Abierto”.

El proyecto en curso ya fue difundido como avance de investigación en el ámbito local, ciudad de Córdoba en las Jornadas Internas del Área de Ciencias Sociales del CIFYH – UNC, con el trabajo “La comunicación, los consumos culturales e informativos con TIC y las

competencias informáticas e informacionales de los docentes de la Facultad de Filosofía y Humanidades (FFyH) que comparten producciones en acceso abierto (AA), repositorio Ansenuza”.

Para la justificación de este proyecto se considera que a partir de los consumos culturales mediados por las TICs que los docentes de la FFyH realizan, interesa conocer si existe una relación entre éstos y la adquisición y desarrollo de sus competencias informacionales, informáticas y comunicacionales. Por ello se considera necesario averiguar si las competencias comunicacionales logradas por estos docentes comprenden la difusión de sus producciones bajo el modelo de publicación en Acceso Abierto.

El supuesto sobre el que se trabaja es que a mayor consumo cultural relacionado con las TIC, presupone una mayor apropiación de tecnologías en la difusión de los materiales y de los informes de investigación. No obstante, cabe explicar que se percibe (o registra) un vacío en la exigencia hacia los docentes referente a publicar y transferir la producción académica para su acceso y utilidad a través de la multiplicidad de fuentes actuales de que se dispone.

Respecto a los antecedentes se observa que son limitados los estudios culturales que abarquen la temática de este proyecto en Argentina. Hasta el presente sólo se conoce la difusión de un trabajo realizado por la Secretaría de Cultura de la Nación, a través de la Encuesta Nacional de Consumos Culturales y Entorno Digital, llevada a cabo por el Sistema de Información Cultural de la Argentina (SinCA), en el año 2013. En este estudio se observa heterogeneidad en la población estudiada debido a que los encuestados pertenecían a diversas regiones, estratos sociales, niveles educativos y edades, lo que dificulta la comparación.

Otro antecedente que apoya la necesidad de llevar a cabo esta investigación y que se relaciona directamente con la publicación y acceso a la información proporcionada por los docentes, son los Repositorios Institucionales. Se crean para responder a la necesidad de las instituciones académicas y de ciencia con el objetivo de preservar, conservar y difundir los recursos educativos, didácticos y documentos de trabajos académicos e investigación. No obstante el objetivo mencionado, resulta importante señalar que, en el Repositorio Ansenuza dependiente de la UNC y la DGES, base de nuestra investigación, sólo se encuentran alojados 248 trabajos académicos, por ende, interesa conocer cuáles son las razones que determinan este escaso autoarchivo y utilización.

Por otra parte se considera necesario, debido al avance de las TIC, que los docentes adquieran un manejo real de ellas y de las habilidades específicas (ALFIN). Se observa que en la actualidad se está llevando a cabo una nueva manera de transmitir y compartir contenidos educativos motivados por las grandes posibilidades que ofrecen las TIC en la educación en

general y en la superior, y universitaria en particular. Los docentes producen una variedad de materiales educativos directamente en formato digital que transmiten a sus alumnos a través de plataformas de apoyo a la docencia u otros sistemas de comunicación, entre los que se encuentran los repositorios temáticos e institucionales. Razón por la cual interesa conocer cuáles son los consumos culturales con TIC de los docentes de la FFyH en relación a las competencias informacionales e informáticas que utilizan en la elaboración de sus materiales educativos. También es importante indagar sobre las competencias y estrategias comunicacionales que adoptan a la hora de difundir sus producciones. Esto contribuirá, de forma significativa, al conocimiento de los fenómenos que se detallan en este proyecto tanto por su actualidad como por los beneficios que esto implica en la comunidad educativa en su conjunto.

Como problema de investigación, este Grupo se plantea que:

- Se desconoce si existe una relación entre el desarrollo de competencias informacionales, informáticas y comunicacionales con hábitos de consumos culturales, considerando que hoy estos consumos están mediados por las TIC.
- Se ignora si existe una relación entre las competencias informacionales e informáticas de los docentes de la FFyH-UNC con la comunicación de sus materiales educativos en AA.

De este planteo se desprenden las siguientes preguntas de investigación:

- ¿Cuáles son los consumos culturales de los docentes de la FFyH?
- ¿Qué competencias informacionales e informáticas han utilizado en la elaboración de sus materiales educativos?
- ¿Qué competencias y estrategias comunicacionales adoptan a la hora de difundir sus producciones?

En este marco los objetivos planteados son:

Objetivo general:

- Conocer el comportamiento comunicacional de los docentes universitarios a partir de los consumos culturales e informativos con TIC en el ámbito de las competencias de información y el AA.

Objetivos específicos:

- Identificar las competencias informacionales, informáticas y comunicacionales de los docentes de la FFyH - UNC.
- Descubrir los consumos culturales relacionados con las TIC que prevalecen en este grupo.

- Conocer el hábito de comunicar sus materiales educativos en AA por parte de la comunidad docente estudiada.

Se estudiarán las tendencias de la temática teniendo en cuenta las siguientes categorías: Alfabetización en Información (ALFIN), Alfabetización Digital (ALDIG), Alfabetización Informática, Consumos Culturales con TICs, Materiales Educativos, Acceso Abierto, Repositorio Ansenuza.

Desde lo metodológico este proyecto plantea investigación exploratoria descriptiva con enfoque cualitativo que pretende brindar una aproximación a la situación comunicacional de los docentes universitarios: su comportamiento a partir de los consumos culturales e informativos con TIC en el ámbito de las competencias de información y el Acceso Abierto. Incluirá un diseño bibliográfico para la revisión documental como apoyo a la investigación exploratoria y un diseño de campo. Se profundizará en los materiales educativos que se encuentran en el repositorio Ansenuza. Se toma como población a estudiar la totalidad de los docentes de la FFyH que comparten sus materiales educativos en el Repositorio Ansenuza.

Este repositorio fue creado en el año 2011, en el marco del Proyecto Universidad en la Sociedad del Conocimiento para llevar a ejecución el “fortalecimiento institucional de áreas dedicadas a la enseñanza universitaria con nuevas tecnologías, financiado por AECID” (Ansenuza, 2015). Su finalidad es que docentes de todos los niveles accedan a la producción intelectual de sus colegas y la reutilicen al tiempo que aumentan la circulación y socialización de los materiales. Así se promueve la creación y difusión de conocimientos producidos colaborativamente entre distintos actores socioeducativos.

## **CONCLUSIONES: HACIA EL FUTURO**

La trayectoria que se ha descrito, muestra compromiso con la tarea investigativa, la universidad y lo más importante: los usuarios de la información. Se comenzó estudiando a los usuarios de las bibliotecas de museos como una primera experiencia de investigación. Luego se procuró conocer cómo se relacionan los investigadores con las TIC como medio para acceder a recursos de información. Se enfocó la mirada en las bibliotecas para estudiar los recursos y servicios que ofrecían y también para indagar cómo se relacionaban con la ALFIN en función de satisfacer las necesidades de los usuarios.

Las investigaciones se realizaron sobre las bibliotecas de la UNC de la ciudad de Córdoba y debido al panorama evidenciado, naturalmente surge la inquietud por averiguar cuál era el estado del arte sobre la ALFIN a nivel país. La necesidad de llevar a cabo un estudio para responder a esta inquietud se enfoca particularmente en la región Centro de la



República Argentina. Se toman como parámetros de investigación a cuatro tipologías de bibliotecas: Universitarias, Pedagógicas, Populares y Escolares. Los resultados demostraron que el conocimiento y aplicación de la ALFIN es incipiente y uno de los posibles motivos es la falta de formación de los bibliotecólogos en este aspecto. La razón descripta nos conduce al próximo estudio que fue una investigación más profunda sobre la capacitación de los bibliotecólogos en ALFIN. También se decidió iniciar acciones desde el propio equipo para capacitar al personal de las bibliotecas de Córdoba, a través del dictado de un curso de extensión denominado “ALFIN para bibliotecarios”. Con los mismos participantes del curso se realiza una encuesta con el fin de conocer sus competencias en ALFIN y su propia percepción sobre su formación en este tema.

En la actualidad la mirada vuelve a los docentes como usuarios de la información, para conocer cómo y en qué grado influyen sus consumos culturales en el uso de TIC y en la adhesión al movimiento de AA. Esta investigación se realiza también con el objetivo de completar y profundizar el panorama de competencias informacionales junto a la realidad de los investigadores y docentes como usuarios de bibliotecas. El siguiente paso será el comienzo de un trabajo con estos actores y con sus alumnos que lleve a las bibliotecas a la adopción de la ALFIN como herramienta que facilita el acceso al conocimiento y a la formación profesional.

En el horizonte de este grupo se perfila la idea de investigar a los alumnos usuarios de las bibliotecas, para detectar cuál es la percepción que tienen de los servicios bibliotecarios a los que acceden y qué competencias informáticas e informacionales poseen. Los resultados que se logren posibilitarán identificar las carencias informacionales y así diseñar acciones tendientes a superarlas.

Al cumplir con lo mencionado arriba, se estará en condiciones de planificar un programa de formación de usuarios para el conjunto de las bibliotecas de la UNC, buscando el apoyo de los directores de bibliotecas, especialistas en educación y de la secretaría académica de la misma.

Si se considera a cada investigación por separado, podría interpretarse que la trayectoria de este grupo ha sido un tanto errática, sin embargo, los hallazgos de una investigación nos llevaron a nuevos cuestionamientos y de allí a la aparición de más inquietudes y/o confirmaciones que configuran un camino complementario cuyo objetivo final es lograr nuestro mayor anhelo: instaurar la ALFIN como un recurso para la enseñanza y el aprendizaje ofrecida desde los distintos tipos de bibliotecas como un servicio fundamental para sus usuarios.

Finalmente, cabe mencionar que el Grupo de Investigación sobre Usuarios de la Información se encuentra trabajando integralmente con lo académico desde las distintas cátedras a las que pertenecen sus integrantes. Ejemplos de ello son: la creación del seminario “Desarrollo de Competencias Informativas para lograr la Alfabetización en Información (ALFIN)”; la extensión universitaria a través de diferentes instancias como el seminario de Actualización Profesional: “Desarrollo de Competencias en Información (ALFIN): para la equidad en el acceso y uso de la información, la toma de decisiones y la inclusión” y el Curso Taller: “De la Formación de Usuarios a la Alfabetización Informacional”. También, desde este Grupo y como se ha mencionado anteriormente, se colabora con otras universidades del país que convocan a las integrantes para formar parte de comités académicos y evaluadores sobre las temáticas específicas en las que venimos trabajando desde hace ya 8 años.

Nos complace el camino recorrido, nos otorga fuerzas para seguir y nos alienta a mejorar cada día como profesionales, como colegas y, fundamentalmente, como seres humanos comprometidas con el bien común.

#### **BIBLIOGRAFÍA:**

AGUERRONDO, I. Conocimiento complejo y Competencias educativas. **IBE Working Papers on Curriculum Issues n°8**. Ginebra, mayo 2008. UNESCO. Disponible en: <http://www.ibe.unesco.org/>

AREA, M.; GARRO, A. La alfabetización informacional y digital: fundamentos pedagógicos para la enseñanza y el aprendizaje competente. **Revista Española de Documentación Científica**, N.º Monográfico, 46-74, 2012 ISSN: 0210-0614. doi: 10.3989/redc.2012.mono.977

BASULTO RUIZ, E. La alfabetización informacional. **En: Revista Digital Sociedad de la Información** n° 16, 2009. Disponible en: <http://www.sociedadelainformacion.com/16/alfabetizacion.pdf>

BRUCE, C. Seven Faces of Information Literacy in Higher Education, <http://sky.fit.qut.edu.au/~bruce/inflit/faces/faces1.htm>. Traducción de Cristóbal Pasadas Ureña (Biblioteca, Facultad de Psicología, Universidad de Granada) con autorización de la autora. La revista Anales de documentación. 1997.

CAMPBELL, S. Defining information literacy in the 21st century, in **World Library and Information Congress: 70th IFLA General Conference and Council**, IFLA, Buenos Aires, Argentina. 2004.

CASTELLS, M. **The rise of the network society**, 2nd edn, Blackwell Publisher, Massachusetts. 2002

CASTELLS, M. **Informationalism and the network society**, in **The network society: a cross cultural perspective**, eds M Castells, Edward Elgar Publishing Limited, Celtenham, pp. 3-45. 2004.

DORNER, D., GORMAN, G. Los factores conceptuales que afectan el aprendizaje en Laos y la implicaciones para la educación de habilidades informativas. En: **Information Research**, vol. 16, n° 2, 2011. Disponible en: <http://www.informationr.net/ir/16-2/paper479.html>

GORMAN, G ; DORNER, DG. Information literacy education in Asian developing countries: cultural factors affecting curriculum development and programme delivery’, **IFLA Journal**, vol. 32, no. 4, 2006.

HUY, N. Los programas de la alfabetización informacional en el contexto de la sociedad de las tecnologías de la información y las perspectivas interculturales. 2010. **IFLA: Gothenburg**. Disponible en: <http://www.ifla.org/past-wlic/2010/74-nghiem-es.pdf>

EISENBERG, M.B. , "Big Six: teaching information problem solving", en *Emergency Librarian*, (en línea) <http://www.big6.com>, 1998.

MANSILLA, H. **Nuevos consumos culturales: Tecnología y bienes simbólicos. Aportes teórico-metodológicos**. Villa María: Eduvin, 2011.

PONJUAN, G. De la Alfabetización a la Cultura Informacional: rol del profesional de la información.” **In Congreso Internacional de Información INFO'2002. IDICT**, 2002. <Http://www.bibliociencias.cu/gsd/collect/eventos/index/assoc/HASH0137/536791fe.dir/doc.pdf>.

SCHUNK, D. H. **Teorías del aprendizaje**. 2a. ed. México : Prentice Hall Hispanoamericana, 1997

STALDER, F., **Manuel Castells – The Theory of the Network Society**, Polity Press, Cambridge, UK. 2006.

UNESCO 2008, **Towards information literacy indicators**, UNESCO, Paris, France, viewed 30 April 2010, < <http://www.uis.unesco.org/template/pdf/cscl/InfoLit.pdf> >

VAN DIJK, J. **The Network society**. London : SAGE publications, 1999.

WALTER, S. Using cultural perspectives to foster information literacy instruction across the curriculum. in **Proven strategies for building an information literacy program**, eds. S Curzon & L Lampert, Neal-Schuman, New York, pp. 55-75. 2007.

WEBBER, S, JOHNSTON, B. Assessment for information literacy: a challenge for lifelong learning, in **2nd International Lifelong Learning Conference**, Central Queensland University, Yeppoon, Queensland, 2002.

## **REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS DE LAS PRODUCCIONES DEL EQUIPO:**

CAÑETE, M. G. Habilidades Destrezas y Competencias para el Acceso a la Información en la Sociedad del Conocimiento. Poster. **PRIMERAS JORNADAS NACIONALES DE ALFABETIZACIÓN INFORMACIONAL**. Mendoza: 17 y 18 de noviembre de 2011.

CORRADINI, L.; LAMBERTI, A.; SOLARO, G. Alfabetización y en Información y uso de las TIC como herramienta pedagógica: una experiencia de investigación en la UNC. **II JORNADAS DE INTERCAMBIOS Y REFLEXIONES ACERCA DE LA INVESTIGACIÓN EN BIBLIOTECOLOGÍA**. La Plata: 27 y 28 de Octubre de 2011.

LADRON DE GUEVARA, M.C. Alfabetización informacional ¿se implementa en las bibliotecas de las Facultades de la Universidad Nacional de Córdoba?’ **PRIMERAS JORNADAS NACIONALES DE ALFABETIZACIÓN INFORMACIONAL**. Mendoza: 17 y 18 de noviembre de 2011.

LADRON DE GUEVARA, M.C.. Desarrollo de habilidades informativas (ALFIN) con tecnologías como estrategias para la satisfacción de los usuarios. **IV EBAM 2012 “HACIA UN DIÁLOGO INTERDISCIPLINARIO DENTRO Y FUERA DE LAS INSTITUCIONES”** - Buenos Aires: 1, 2 y 3 de Octubre de 2012.

LADRON DE GUEVARA, M.C.; CORRADINI, L.; BRINGA, V. ; MANSILLA, G. ; LAMBERTI, A. La biblioteca universitaria en la web. **7ª JORNADAS SOBRE LA BIBLIOTECA DIGITAL UNIVERSITARIA - JBUDU 2009**. Rosario- Argentina

LADRON DE GUEVARA, M.C.; CORRADINI, L.; BRINGA, V.; MANSILLA, G. ; LAMBERTI, A ; MELIAN, J. Los Usuarios de las bibliotecas en museos. En **"I JORNADAS DE BIBLIOTECAS Y ARCHIVOS DE MUSEOS**, agosto, 2007. Córdoba – Argentina.

LADRÓN DE GUEVARA, M.C. Servicios de calidad en la biblioteca camino a la satisfacción de los usuarios. **VI ENCUESTRO INTERDISCIPLINARIO LAS CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS EN CÓRDOBA – CIFYH UNC** septiembre, 2009. Córdoba – Argentina.

LADRÓN DE GUEVARA, M.C.; CUOZZO, G. ; CAÑETE, M.G. ; SOLARO, G.; MANSILLA, G. ; LAMBERTI, A. ; BRINGA, V.; CORRADINI, L.; VERDE, M. Los docentes investigadores de la Facultad de Filosofía y Humanidades de la Universidad Nacional de Córdoba como usuarios remotos de las Bibliotecas Universitarias. **Información, Cultura y Sociedad**. vol. 26. p65 - 81. 2012. ISSN 1514-8327

LADRÓN DE GUEVARA, M.C.; CUOZZO, G. ; CAÑETE, M.G. ; SOLARO, G.; MANSILLA, G. ; LAMBERTI, A. ; BRINGA, V.; CORRADINI, L.; VERDE, M. Alfabetización en información y uso de Tics en las Bibliotecas de la Universidad Nacional de Córdoba. SEGUNDO CONGRESO URUGUAYO DE INFORMACION (CUBI II) Octubre 2010, URUGUAY.

LADRÓN DE GUEVARA, M.C.; CUOZZO, G. ; CAÑETE, M.G. ; SOLARO, G.; VERDE, M. El personal de las Bibliotecas y la Alfabetización en información. ENCUENTRO DE CUENCIAS DE LA INFORMACIÓN DEL MERCOSUR (ECIM) junio, 2015. Chaco. Argentina

LADRÓN DE GUEVARA, M.C.; CUOZZO, G. ; CAÑETE, M.G. ; SOLARO, G.; VERDE, M. Competencias en ALFIN de personal de las Bibliotecas de la UNC.1° JORNADA: INVESTIGAR Y COMUNICAR ESCUELA DE BIBLIOTECOLOGÍA. Proyecto PAMEG, diciembre 2015. Córdoba, Argentina

MANSILLA, G. ; BRINGA, V. Los nuevos desafíos profesionales y la ALFIN en el ámbito de Formación educativa. Poster. PRIMERAS JORNADAS NACIONALES DE ALFABETIZACIÓN INFORMACIONAL. Mendoza: 17 y 18 de noviembre de 2011.

MANSILLA, G. ; BRINGA, V. ; CONIGLIO, S. La biblioteca en el ámbito de la web 2.0. II JORNADA “TEMAS ACTUALES DE BIBLIOTECOLOGÍA”. Mar del Plata, Argentina, 11 de Noviembre de 2011.

PONJUÁN, G., PINTO, M. & URIBE-TIRADO, A. (2015). Conceptualización y perspectivas de la alfabetización informacional en Iberoamérica: un estudio Delphi. **Information Research**, **20(3)**, paper 680. Retrieved from <http://InformationR.net/ir/20-3/paper680.html> (Archived by WebCite® at <http://www.webcitation.org/6bIKgm8k7>)

SOLARO, G. N. Alfabetización en información en Córdoba: un avance de investigación. IV EBAM 2012 “HACIA UN DIÁLOGO INTERDISCIPLINARIO DENTRO Y FUERA DE LAS INSTITUCIONES” - Buenos Aires: 1, 2 y 3 de Octubre de 2012.

SOLARO, G.N. ALFIN. La puerta hacia la cultura informacional. SEGUNDAS JORNADAS REGIONALES DE ALFABETIZACIÓN INFORMACIONAL: ALFIN. HACIA UNA NUEVA CULTURA DE LA INFORMACIÓN. Septiembre de 2013. Córdoba, Argentina.

VERDE, M. Uso de páginas web como medio para la ALFIN, en las bibliotecas de las Facultades de la Universidad Nacional de Córdoba. PRIMERAS JORNADAS NACIONALES DE ALFABETIZACIÓN INFORMACIONAL. Mendoza: 17 y 18 de noviembre de 2011.

VERDE, M. Alfabetización en información: formación de los bibliotecólogos de las bibliotecas de la provincia de Córdoba. X ENCUENTRO DIRECTORES Y IX DE DOCENTES DE ESCUELAS DE BIBLIOTECOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA INFORMACIÓN DEL MERCOSUR. LA COOPERACIÓN Y EL COMPROMISO EN LA FORMACIÓN PROFESIONAL. Octubre de 2014. Buenos Aires. Argentina.

VERDE, M. ; LADRÓN DE GUEVARA, M.C.; CUOZZO, G. ; CAÑETE, M.G. ; SOLARO, G.; Competencias en ALFIN de personal de las Bibliotecas de la UNC. FORO DE INVESTIGACIÓN UNIVERSITARIA EN MUSEOLOGÍA, ARCHIVOLOGÍA Y BIBLIOTECOLOGÍA (FIUMAB). 4, 5 y 6 de noviembre de 2015. Córdoba, Argentina.

VERDE, M. ; LADRÓN DE GUEVARA, M.C.; CUOZZO, G. ; CAÑETE, M.G. ; SOLARO, G.; LAMBERTI, A., HOURIET, N. ¿Cómo comunican los docentes universitarios?: su comportamiento a partir de los consumos culturales e informativos con TIC en el ámbito de las competencias de información y el Acceso Abierto. JORNADAS INTERNAS DEL ÁREA DE CIENCIAS SOCIALES DEL CIFYH – UNC, abril de 2016 - Córdoba, Argentina