



# دانشگاه علوم پزشکی کرمان

دانشکده مدیریت و اطلاع‌رسانی پزشکی

پایان‌نامه مقطع کارشناسی ارشد فن‌آوری اطلاعات سلامت

عنوان:

بررسی میزان رضایت‌مندی و بهبود بیماران مبتلا به لکنت‌زبان از طریق مداخلات  
گفتاردرمانی از راه دور در جهرم در سال ۱۳۹۵

توسط: مریم اسلامی جهرمی

استاد راهنما: دکتر لیلا احمدیان

استاد مشاور: دکتر کامبیز بهاء‌الدین بیگی

سال تحصیلی: ۱۳۹۶-۱۳۹۷

مقدمه و اهداف: کمبود متخصصان گفتاردرمانی و توزیع نامناسب آنان در بعضی نقاط کشورهای پهناور، ارائه خدمات موثر گفتاردرمانی را تحت تاثیر قرار می‌دهد. بررسی زیرساخت‌های لازم برای اجرای فن‌آوری تله‌مدیسین و همچنین پذیرش و استفاده از آن به عنوان تسهیل‌کننده ارائه خدمات، نیازمند بررسی است. این مطالعه با هدف بررسی میزان رضایت‌مندی و بهبود بیماران مبتلا به لکنت‌زبان از طریق مداخلات گفتاردرمانی از راه دور در جهرم انجام شد.

روش کار: این پژوهش یک مطالعه مداخله‌ای که به صورت توصیفی-تحلیلی در سال ۱۳۹۶ انجام شد. جامعه‌ی مطالعه، **بیماران** مراجعه‌کننده به مراکز توانبخشی تحت پوشش اداره بهزیستی جهرم می‌باشند که در آن ۳۰ فرد مبتلا به لکنت‌زبان ۳۹-۱۴ ساله تحت جلسات گفتاردرمانی از راه دور از طریق اسکایپ قرار گرفتند. برای تعیین نمرات شدت لکنت شرکت-کنندگان قبل و بعد از مداخله گفتاردرمانی از راه دور از نسخه‌ی چهارم ابزار سنجش شدت لکنت (SSI-4) استفاده شد.

میزان رضایت‌مندی بیماران از گفتاردرمانی از راه دور توسط یک پرسش‌نامه پژوهشگرساخته که روایی آن توسط سه نفر متخصصین انفورماتیک پزشکی به تأیید رسیده بود گردآوری شد. نمرات شدت لکنت شرکت‌کنندگان قبل و پس از مداخلات گفتاردرمانی از راه دور از طریق آزمون  $t$  زوجی مقایسه شد. برای بررسی رابطه میان متغیرهای دموگرافیک با متغیرهای شدت لکنت زبان، هجاهای لکنت شده، طبیعی بودن گفتار، رضایت‌مندی کلی و مولفه‌های آن از آزمون ضریب همبستگی استفاده شد. تحلیل داده‌ها با نرم‌افزار SPSS نسخه ۱۹ انجام گرفت.

یافته‌ها: پژوهش حاضر تفاوت معنی‌داری در میانگین نمره شدت لکنت زبان بیماران قبل و پس از گفتاردرمانی از راه دور را نشان داد ( $P=0/001$ ). یافته‌های ما یک کاهش میانگین ۱۳/۸ درصدی در نمره شدت لکنت را نشان داد. ارتباط معنی‌داری بین متغیرهای دموگرافیک با متغیرهای شدت لکنت زبان، میانگین درصد هجاهای لکنت‌شده، طبیعی بودن

کثر و میزان رضایت‌مندی وجود نداشت ( $p > 0/05$ ). میانگین و انحراف‌معیار نمرات رضایت‌مندی بیماران از زیرساخت‌های استفاده شده و از شیوه‌ی گفتاردرمانی از راه دور به ترتیب  $3/15 \pm 0/52$  و  $3/49 \pm 0/52$  از ۵ بود. نتایج مطالعه نشان داد که تعداد جلسات گفتاردرمانی بر رضایت‌مندی کلی بیماران تأثیرگذار نمی‌باشد ( $p > 0/05$ ); اما تعداد جلسات درمانی بیشتر رابطه مستقیمی با رضایت‌مندی از زیرساخت‌های استفاده شده برای درمان از راه دور داشت ( $p < 0/05$ ).

**نتیجه‌گیری:** شیوه درمان از راه دور برای بیماران مبتلا به لکنت زبان با هر سن، جنس و تحصیلاتی مؤثر بوده و سبب بهبود قابل توجهی در گفتار و کاهش لکنت آنان شده است. استفاده از خدمات گفتاردرمانی از راه دور با توجه به مؤثر بودن آن امکان دسترسی به این نوع خدمات را در جامعه افزایش می‌دهد و به بیماران با توجه به سهولت دسترسی در اطعمی درمان و پیروی از برنامه‌های پیگیری کمک می‌نماید. پژوهش حاضر رضایت مثبت بیماران از گفتاردرمانی از راه دور را نشان داد. با توجه به پایین بودن سرعت اینترنت در کشور که توسط اکثر بیماران به عنوان یک چالش مطرح گردید، برنامه‌ریزان باید سرمایه‌گذاری بیشتری برای افزایش پهنای باند اینترنت کنند تا علاوه بر روش حضوری در درمان بیماران از روش‌های درمان غیرحضوری استفاده نمایند.

**واژه‌های کلیدی:** اسکایپ، توانبخشی از راه دور، رضایت‌مندی بیمار، گفتاردرمانی، لکنت زبان، ویدئوکنفرانس.

## **Abstract**

**Background and Objectives:** The shortage of speech therapists and their poor distribution in some parts of the vast countries affect the provision of effective speech therapy services. Investigating the necessary infrastructures for the implementation of telemedicine technology, as well as accepting and using it as facilitator of the delivery of services, is required. The aim of this study was to Investigating the satisfaction and recovery rate of patients with stutter using telespeech therapy interventions in Jahrom.

**Methods:** This is an interventional study that was conducted descriptive-analytical in 2017. The study population consisted of patients visiting rehabilitation centers affiliated with the Jahrom Social Welfare Bureau, among them 30 patients with stutter, aged 14-39 years, were participated in tele-speech therapy sessions via Skype. Stuttering Severity Instrument-Fourth Edition was used to determine the severity of stutter before and after the intervention. In order to investigate the change in stuttering severity, the pre-test and post-test scores were compared using paired samples t-test. A Point-biserial correlation coefficient test was used to examine the relationship between gender and stuttering severity, syllables stuttered, and naturalness of speech. The Spearman Correlation Coefficient test was also used to examine the relationship between the educational level and stuttering severity, syllables stuttered, and naturalness of speech. Pearson Correlation Coefficient test was used to examine the relationship between age and stuttering severity, syllables stuttered, and naturalness of speech. Satisfaction of patients with telespeech therapy was collected by a researcher-made questionnaire whose content validity was confirmed by three medical informatics experts. the correlation coefficient was calculated which was equal to 0.93. The non-parametric point-biserial correlation coefficient test was used to examine the relationship between participants gender and the research variables, i.e. overall satisfaction and satisfaction with the infrastructure and the treatment method. Spearman's correlation coefficient was used to evaluate the relationship of participants'

age, education, and the number of their therapeutic sessions, with their overall satisfaction, and the satisfaction regarding the infrastructure and treatment method. Data were analyzed using SPSS software version 19.

**Results:** The results showed a significant difference in the mean scores of stuttering severity before and after tele-speech therapy ( $P=0.001$ ). Our findings showed a mean reduction of 13.8% in stuttering scores. There was no significant relationship between demographic variables including age, gender, and education with stuttering severity, the mean of syllables stuttered, and natural speech ( $p>0.05$ ). The mean and standard deviation of patient satisfaction scores from the applied infrastructures and the telespeech therapy method were  $3.15\pm 0.52$  and  $3.49\pm 0.52$ , respectively. No significant relationship was found between gender, education level and age with satisfaction ( $p>0.05$ ). The results of the study showed that the number of speech therapy sessions did not affect the overall satisfaction of patients ( $p>0.05$ ), but the number of therapeutic sessions had a direct relationship with the satisfaction of the infrastructure used for remote therapy ( $p<0/05$ ).

**Conclusion:** Tele-speech therapy has been effective for the treatment of stuttering patients of any age, gender and educational background, and has improved their speech and decreased stuttering. Given the effectiveness of tele-speech therapy showed by this study, the use of this method can improve patients' access to speech therapy services in the community, and help them to continue their treatment and adhere to follow-up care plans. The present study showed patients' satisfaction with telespeech therapy. Due to slow internet connection speed in the country, which were raised by most patients as a challenge, planners should invest more to increase bandwidth. This can help health authorities to benefit more from tele-practice method in providing health care especially when the therapist is not available.

YY

**Keywords:** Skype, Tele-rehabilitation, Patient Satisfaction, Speech Therapy, Stuttering, Videoconferencing.

بسمه تعالی

صور تجلسه دفاع از پایان نامه



تاریخ: ۱۷/۲/۸۰۰۰

شماره: ۱۵۸۳/۲۹/۱۰۰۰

پیوست:.....

دانشگاه علوم پزشکی کرمان

تحصیلات تکمیلی دانشگاه

جلسه دفاعیه پایان نامه تحصیلی خانم مریم اسلامی جهرمی دانشجوی کارشناسی ارشد رشته فناوری اطلاعات سلامت دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی دانشگاه علوم پزشکی کرمان تحت عنوان بررسی میزان رضایت مندی و بهبود بیماران مبتلا به لکنت زبان از طریق مداخلات گفتاردرمانی از راه دور در جهرم در سال ۱۳۹۵ در ساعت ۱۰ صبح روز شنبه مورخ ۱۳۹۷/۲/۸ با حضور اعضای محترم هیات داوران متشکل از:

امضا	نام و نام خانوادگی	سمت
	خانم دکتر لیلا احمدیان	الف: استاد راهنما
	آقای دکتر کامبیز بهالالدین بیگی	ب: استاد مشاور
	آقای دکتر رضا خواجویی	ج: عضو هیات داوران (داخلی)
	آقای دکتر رضا دهنویه	د: عضو هیات داوران (خارجی)
	آقای دکتر وحید یزدی فیض آبادی	ه: نماینده تحصیلات تکمیلی

تشکیل گردید و ضمن ارزیابی به شرح پیوست با درجه عالی ..... و نمره ۲۰+ مورد تأیید قرار گرفت.

مهر و امضاء معاون آموزشی

دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی پزشکی کرمان  
معاونت آموزشی