

# دانشگاه علوم پزشکی کرمان

دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی پزشکی  
پایان نامه مقطع کارشناسی ارشد مدیریت خدمات بهداشتی درمانی

عنوان:

اندازه گیری بهره وری نیروی انسانی در بخش ها

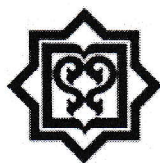
ی تصویربرداری مراکز درمانی شهر کرمان و ارائه راهکار جهت ارتقاء آن

توسط: محمدعلی بنی اسدی

استاد راهنما: دکتر حسین صابری

اساتید مشاور: دکتر محمد رضا امیراسماعیلی، دکتر رضا گودرزی

سال تحصیلی: ۱۳۹۶-۱۳۹۷



**Kerman University of Medical science**

**Management of Medicine**

Faculty of Management & Medical Librarianship & Information science

In Partial Fulfillment of the Requirements for the Degree MSc

**Title:**

Measuring human resources productivity in imaging departments of  
kerman health centers and providing improving solutions

**By:**

Mohammad Ali Baniasadi

**Supervisor:**

Dr. Hohsen Saberie

**Advisers:**

Dr. Mohammad Reza Amir esmaeili

Dr. Reza Godarzi

**Year:**

February 2018



**چکیده:**

امروزه بهره‌وری برای هر کشور و سازمانی ضروری بوده، مراکز درمانی هم‌بعضاً یکی از سازمان‌های اصلی ارائه‌دهنده خدمات بهداشتی و درمانی، اهمیت ویژه‌ای در اقتصاد بخش بهداشت و درمان دارند. یکی از بخش‌های مراکز درمانی که در درآمد زایی این بخش نقش کلیدی دارد بخش تصویربرداری می‌باشد. با توجه به اینکه مراکز عمومی از نظر سودآوری با مشکل مواجه هستند، لذا مطالعه حاضر با هدف سنجش و مقایسه بهره‌وری واحدهای تصویربرداری مراکز درمانی شهر کرمان با استفاده از روش تحلیل پوششی داده‌ها و نرم‌افزار DEAP و استفاده از راهنمای مصاحبه نیمه ساختار یافته و تعداد ۱۲ مصاحبه جهت گردآوری داده‌ها انجام شده است.

**روش‌ها:** مطالعه حاضر از نوع ترکیبی - توضیحی بود که در سال‌های ۱۳۹۴ و ۱۳۹۵ بر روی ۱۲ مرکز تصویربرداری شهر کرمان انجام گرفت. جامعه آماری پژوهش شامل مسئولین واحدهای تصویربرداری مراکز درمانی شهر کرمان در سال ۱۳۹۴ و ۱۳۹۵ می‌باشد که به صورت سرشماری مورد مطالعه قرار گرفت. در فاز کمی از چک لیست محقق ساخته استفاده شد و در فاز کیفی با استفاده از مصاحبه نیمه ساختار یافته با مسئولین واحدهای تصویربرداری عوامل موثر بر بهبود بهره‌وری، موانع بهبود بهره‌وری و راهکارهای ارتقاء بهره‌وری نیروی انسانی شناسایی شدند. در پژوهش حاضر گردآوری داده‌ها بصورت میدانی و با استفاده از آمار بیماران مراجعه‌کننده به بخش‌های تصویربرداری صورت گرفته است.

در روش میدانی با مراجعه به بخش‌های تصویربرداری مورد مطالعه و با استفاده از فرم‌هایی که حاوی اطلاعات مورد نیاز این پژوهش بود، صورت گرفت. این اطلاعات شامل متغیر تعداد کلیشه‌های گرفته شده بخش‌های تصویربرداری بعنوان متغیر خروجی واحد تصویربرداری و متغیر تعداد پرسنل و تعداد دستگاه تصویربرداری بعنوان متغیر ورودی بخش‌های

تصویربرداری مورد مطالعه در نظر گرفته شد و تحلیل داده ها به روش تحلیل پوششی داده ها با استفاده از نرم افزار DEAP انجام شد.

**یافته ها:** در این پژوهش با توجه به نتایج به دست آمده در سال ۱۳۹۴ و ۱۳۹۵ بیمارستان شهید باهنر بهره ور ترین و بیمارستان ارجمند از پایین ترین بهره وری نیروی انسانی در بین مراکز تصویربرداری شهر کرمان برخوردار بودند.

**بحث و نتیجه گیری:** با توجه به ناکارآمدی اقتصادی عمده واحدهای مورد بررسی، به نظر می رسد نظام سلامت توانسته است از منابع خود به خوبی استفاده نماید. اتخاذ تدابیری چون ایجاد واحدهای تصویربرداری مطابق با نیاز، تخصیص عقلایی منابع و تجهیزات و ادغام برخی واحدهای ناکارآمد در صورت امکان، می تواند در بهبود وضعیت مفید واقع شود.

**کلمات کلیدی:** بهره وری، تحلیل پوششی داده ها، مراکز تصویربرداری



## **Introduction**

Today's productivity is essential for every country and organization. Health centers as one of the main health care providing organizations, have a special importance in the economics of health care. One of the health center departments which plays a key role in this part is the revenue department. Since general health centers face difficulties regarding profitability, the present study aimed to measure and compare the productivity of health centers in Kerman city. Using Data Envelopment Analysis (DEA) software and the use of semi-structured interviews and 12 interviews to collect data.

## **Methods**

This study, according to the results obtained in 2015 and 2016, was an explanatory blend type. In the years 2015 and 2016, it was conducted on 12 Kerman imaging centers. The statistical population included patients referring to the imaging departments of Kerman health centers in 2015 and 2016, which was studied in a numerical way. In the small phase, a researcher-made checklist was used. And in a qualitative phase, using a semi-structured interview with the imprisonment authorities, factors affecting productivity improvement, barriers to productivity improvement, and ways to improve the productivity of manpower were identified.

In the present study, the data collection was done on the field and using the case of patients referred to the imaging department. In the field, by referring to the imaging departments studied and using forms that contained the information needed for this research. This information includes the variable number of graphs taken by the imaging department as the output variable of the imaging unit and the variable number of personal and number of imaging devices as the input variable, the studied department of imaging considered.

Data analysis was carried out with the DEA approach using Deap.

## **Result:**

In this research, Shahid Bahonar Hospital is the most efficient and Arjomand Hospital had the lowest human resource productivity among the imaging centers.

## **Discussion & Conclusion**

Considering the major economic inefficiency of most studied departments, it seems that the health system has not been able to use its resources properly. Taking measures such as establishing imaging departments, according to need, rational allocation of resources and equipment and integrating some of the inefficient departments (if possible) could be helpful in making the situation better.

## **Key words**

Productivity, Imaging center, DEA



دانشگاه علوم پزشکی کرمان  
تحصیلات تکمیلی دانشگاه

بسمه تعالی

صور تجلسه دفاع از پایان نامه

تاریخ ... ۱۴۰۲/۱۲/۰۹

شماره ... ۱۰۸۳۹/۵۸۰

پیوست .....

جلسه دفاعیه پایان نامه تحصیلی آقای محمدعلی بنی اسدی دانشجوی رشته مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی پزشکی دانشگاه علوم پزشکی کرمان تحت عنوان: اندازه گیری بهره وری نیروی انسانی در بخش های تصویربرداری مراکز درمانی شهر کرمان و ارائه راهکار جهت ارتقاء آن به راهنمایی جناب آقای دکتر صابری در ساعت ۱۲ روز دو شنبه مورخ ۹۶/۱۲/۱۴ با حضور اعضای محترم هیات داوران متشکل از:

سمت	نام و نام خانوادگی	امضا
الف: استاد راهنما	آقای دکتر صابری	
ب: استاد مشاور	آقای دکتر امیر اسماعیلی	
	آقای دکتر گودرزی	
ج: عضو هیات داوران (داخلی)	خانم دکتر نوروی حکمت	
د: عضو هیات داوران (خارجی)	آقای دکتر انحصاری	
ه: نماینده تحصیلات تکمیلی	آقای دکتر یزدی فیض آبادی	

تکلیف گردید و ضمن ارزیابی به شرح پیوست با درجه خوب و نمره ۱۶/۵ مورد تأیید قرار گرفت.

مهر و امضاء معاون آموزشی  
دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی پزشکی کرمان  
معاونت آموزشی