

**SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD SOCIAL EN FAMILIAS DE LA COMUNA
12 BARRIO SAN JOSE EN LA CIUDAD DE IBAGUE - TOLIMA**

**LEIDY JOHANNA BONILLA RAMOS
ANGELA JULIETH MARTINEZ VELASQUEZ**

**Trabajo de grado como requisito parcial para optar al título de
Especialista en Pedagogía**

Asesor

DAVID BENITEZ MOJICA

Doctor en Ciencias con especialidad en Matemática Educativa

**UNIVERSIDAD DEL TOLIMA
FACULTAD CIENCIAS DE LA EDUCACION
ESPECIALIZACION EN PEDAGOGIA
IBAGUE - TOLIMA**

2016

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION
ESPECIALIZACION EN PEDAGOGÍA**

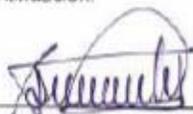
ACTA DE SUSTENTACION DE TRABAJOS DE GRADO

En Ibagué, a las 7:00 a.m. del día 17 de Diciembre de 2016, se reunieron en el Aula 308 bloque 33 de la Universidad del Tolima, el Docente Dr David Benitez Mojica, quien orientó el Seminario de Investigación y los estudiantes de la cohorte 18 grupo 04, con el objeto de realizar las sustentaciones de los trabajos de grado para su correspondiente aprobación, como requisito para optar por el título de **ESPECIALISTA EN PEDAGOGIA**.

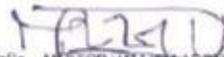
Observada y evaluada la exposición se aprueba el siguiente trabajo de grado y se le otorga su correspondiente nota como sigue:

| NOMBRE DEL ESTUDIANTE | TITULO DEL TRABAJO | CALIFICACION |
|--------------------------------|--|--------------|
| LEIDY JOHANNA BONILLA RAMOS | SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD SOCIAL EN FAMILIAS DE LA COMUNA 12 BARRIO SAN JOSE EN LA CIUDAD DE IBAGUE - TOLIMA | 5.0 |

Siendo las 4:00PM. Se dio por terminada la reunión convocada para los fines descritos anteriormente. El Profesor David Benitez Mojica, leyó la presente Acta, la cual se firmó a continuación.



Director Trabajo de Grado



Vcbo. NESTOR WILLIAM PONTE
DIRECTOR ESPECIALIZACION EN PEDAGOGIA

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION
ESPECIALIZACION EN PEDAGOGÍA**

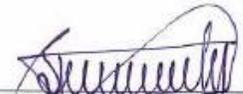
ACTA DE SUSTENTACION DE TRABAJOS DE GRADO

En Ibagué, a las 7:00 a.m. del día 17 de Diciembre de 2016, se reunieron en el Aula 308 bloque 33 de la Universidad del Tolima, el Docente Dr David Benitez Mojica, quien orientó el Seminario de Investigación y los estudiantes de la cohorte 16 grupo 04, con el objeto de realizar las sustentaciones de los trabajos de grado para su correspondiente aprobación, como requisito para optar por el título de **ESPECIALISTA EN PEDAGOGIA**.

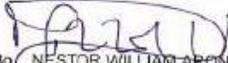
Observada y evaluada la exposición se aprueba el siguiente trabajo de grado y se le otorga su correspondiente nota como sigue:

| NOMBRE DEL ESTUDIANTE | TITULO DEL TRABAJO | CALIFICACION |
|--------------------------------------|--|--------------|
| ANGELA JULIETH MARTINEZ VELASQUEZ | SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD SOCIAL EN FAMILIAS DE LA COMUNA 12 BARRIO SAN JOSE EN LA CIUDAD DE IBAGUE - TOLIMA | 5.0 |

Siendo las 4:00PM. Se dio por terminada la reunión convocada para los fines descritos anteriormente. El Profesor David Benitez Mojica, leyó la presente Acta, la cual se firmó a continuación.



Director Trabajo de Grado


VoBo NESTOR WILLIAM APONTE
DIRECTOR ESPECIALIZACION EN PEDAGOGIA

CONTENIDO

| | |
|--------------------------------------|----|
| INTRODUCCION | 6 |
| 1. JUSTIFICACION | 8 |
| 2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA | 9 |
| 2.1 OBJETIVO GENERAL | 11 |
| 2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS | 12 |
| 3. MARCO TEORICO | 13 |
| 4. METODOLOGIA | 25 |
| 4.1 PARTICIPANTE | 25 |
| 4.2 PROCEDIMIENTO | 25 |
| 4.3 INSTRUMENTOS | 26 |
| 4.4 INVESTIGACIÓN | 26 |
| 4.5 TIPO DE ESTUDIO | 26 |
| 5. PRESENTACION DE RESULTADOS | 27 |
| 5.1 PRESENTACIÓN DE RESULTADOS | 27 |
| 5.2 ANÁLISIS DE RESULTADOS | 40 |
| 6. CONCLUSIONES | 47 |
| RECOMENDACIONES | 49 |
| REFERENCIAS | 54 |
| ANEXOS | 57 |

LISTA DE FIGURAS

| | |
|---|----|
| Figura 1. Población Muestra | 27 |
| Figura2. Percepción Personal Frente A Posibles Problemáticas | 28 |
| Figura3. Posibles Factores Desencadenantes | 29 |
| Figura 4. Tipos De Problemáticas Presentadas A Nivel Contextual | 30 |
| Figura 5. Evaluación A La Convivencia Del Sector | 31 |
| Figura 6. Posibles Factores Que Puedan Incidir En Los Motivos De Disgusto O Problemáticas Entre Vecinos Del Sector | 32 |
| Figura 7. Alternativas De Solución Frente A Las Problemáticas Del Sector | 33 |
| Figura 8. Apreciación Del Ámbito Social En El Que Circunda | 34 |
| Figura 9. Grado De Afectación De Las Dificultades A Nivel Familiar | 35 |
| Figura 10. Posibles factores de riesgo a la que está expuesta | 36 |
| Figura 11. Impacto de la problemática del sector | 37 |
| Figura 12. Apreciación perceptual de su ambiente familiar | 39 |

INTRODUCCIÓN

En este trabajo se va analizar un tema muy generado en el país como es la vulneración social en familias; donde se tomara la población de beneficiarias del programa del instituto colombiano de bienestar familiar en la modalidad desarrollo infantil en medio familiar, de la comuna 12 barrio San José, donde este programa pretende fortalecer el proceso de formación de personalidad y desarrollo del medio, en el cual se indagará los factores de vulnerabilidad que se presentan en el sector y a su vez entender esta problemática con el fin de analizar y comprender esta fenómeno social que tiene el sector.

Si bien, para iniciar desde una perspectiva sistémica se retoman algunos autores como (Minuchin, 1977; Haley, 1995; Watzlawick, 1989 tomado por Magnato 2011), en los cuales, la familia se vislumbra como un sistema de interacción entre si formando redes de comunicación y desarrollo de vínculos afectivos, manejando un rol y una función dentro del hogar; por tanto, al tener un buen entorno permite un fortalecimiento del sistema familiar que genera en los miembros seguridad y protección siendo resilientes a los factores externos que se evidencian en el medio; por tanto, la familia además de jugar un papel de cuidador también se encarga de proteger y generar afrontamiento, constituir bases para el desarrollo y formación de la personalidad para evitar vulneraciones sociales, en especial cuando sus sistemas se componen de niños.

También es importante mencionar que la primera infancia es un periodo crítico de desarrollo fundamental que definirá ciertas conductas de las personas desarrolladas por el sistema familiar y del medio social de ahí que es vital mantener un equilibrio y bienestar social para una buena crianza de los niños en el entorno, asimismo, en esta etapas hay un fortalecimiento de las áreas sociales y afectivas a lo cual ya no se ve la primera infancia como porte del desarrollo sino la base de los seres humanos en sociedad. También esto va generando Según

Moscovici (1961), las representaciones sociales que nacen determinadas por las condiciones en que son pensadas y constituidas, teniendo como principal factor el hecho de surgir en momentos de crisis y de conflictos. Basado en las comprobaciones hechas en su investigación deduce tres condiciones de emergencia: la dispersión de la información, la focalización del sujeto individual y colectivo y la presión a la inferencia del objeto socialmente definido creando este tipo de comportamientos a través de la vulneración que vive las familias en el medio.

Con lo anterior, es importante indagar estos aspectos de vulnerabilidad social y familiar en la comuna doce, ya que es un sector de alto riesgo y vulnerabilidad social, en los estudios realizados por la alcaldía de Ibagué en el año 2012 se reflejaron aumentos de factores sociales de riesgo como, bajo empleo, que reflejaron claudicación del área familiar altos índices de hurtos y lesiones personales que causan gran impacto en la zona en especial barrios como: san José, Eduardo santos, industrial, matallana, si bien esto se debe de observar ya que hay familias con grandes factores sociales de riesgo como cadenas de hurtos, microtrafico de estupefacientes, familias con casa por cárcel, pero se reflejan altos índices de delincuencia de todos tipo, y vulnerabilidad social en las familias como violencia intrafamiliar: física, psicológica, económica, sexual, falencias en el control de la ira, proyectos de vida nulos y debilitados (zona de confort) lo que generan necesidades primarias y secundarias no autorrealizadas, que genera que los profesionales de las áreas sociales tengan en cuenta esta problemática para intentar un cambio social en este medio.

1. JUSTIFICACIÓN

El llevar a cabo la recopilación teórica de la presente investigación permite resaltar la pertinencia de indagar el impacto que actualmente presenta las relaciones familiares en el desarrollo social de las familias con el nivel de vulnerabilidad a las cuales están expuestas por el contexto en el que están inmersos, las investigaciones realizadas se observan factores de riesgo que emergen desde la dinámica familiar y que podrían desencadenar en problemáticas de posibles tipos de violencia intrafamiliar, vínculos afectivos debilitados que afectan directamente al bienestar integral y desarrollo en la infancia.

Es por ello, la necesidad de implementar acciones dirigidas a las familias, en las cuales se proporcione psicoeducación sobre la importancia de implementar estrategias de afrontamiento para la vulneración social; dando a conocer de la misma manera el objetivo de intervenir en las relaciones familiares disfuncionales que promuevan el buen trato dentro del sistema familiar. En relación a las estrategias preventivas, se debe tener en cuenta desde dos perspectivas: las necesidades primarias y secundarias; en donde la primera hace referencia a potencializar las necesidades insatisfechas de este sector como las necesidades, fisiológicas seguridad y afiliación, para así poder generar las segundas necesidades direccionadas el reconocimiento y finalmente lograr la autorrealización a la población general con el objetivo de evitar la presencia de agentes estresores de riesgo y potenciar los factores protectores.

Estas actuaciones pueden incluir: sensibilización y orientación de profesionales; para la promoción de valores de estima hacia la familia, búsqueda sistemática de factores de riesgo versus factores protectores, con el objetivo de llevar a cabo un diagnóstico temprano y posible tratamiento inmediato, teniendo en cuenta las necesidades a través de la teoría de motivación de Maslow para entender y

comprender este fenómeno de vulneración en el contexto seleccionado, atenuando los factores de riesgo presentes y potenciar de esta manera los factores protectores. El objetivo global se centra en determinar el Impacto de la vulneración social en las relaciones familiares en el proceso de construcción e interacción social.

Con lo anterior, se desea hacer una indagación encuesta y registro observacional de la población muestra, con el fin de entender la vulneración social y como esta impacta en la familia determinando sus comportamientos y a la vez observando la insatisfacción de necesidades para motivar un proceso de autorrealización, en la cual las familias, mantiene un estado de confort en donde se pretende analizarlo para poder intentar en las familias un cambio del paradigma mostrando la vulneración como una estrategia de afrontamiento y disminuir estos factores de riesgo para mejorar la calidad de vida y poder establecerles un proyecto de vida definido que garantice la salud mental e integridad de los miembros perteneciente; Es aquí la pertinencia de propiciar dinámicas familiares cálidos que disminuyan alteraciones a nivel social y a nivel de personalidad.

2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Teniendo en cuenta la anterior introducción y justificación, es importante conocer y entender que se ha debilitado el vínculo entre la triada de familia, gobierno, sociedad, lo que ha generado que muchas familias ahonde en un plano de incertidumbre, desconcierto de cómo debe vivir la vida y esto radica en la falta de oportunidades y proyectos para mejorar el medio en el cual residen , asimismo favorecer a las poblaciones vulnerables en el plano de potencializar sus habilidades que le permitan un desarrollo óptimo de su sistema de familia y el desarrollo del niño en sí mismo y que el medio proponga una seguridad para darle un buen confort dentro del entorno (Bauman, 2001 tomado de Muñoz y Haz 2007), lo que ha impactado a dinámicas de exclusión social cada vez más arraigadas, ha generado a numerosas familias vulnerables, destacando su extrema complejidad.

Es decir que las familias en situación de vulneración social (Linares, 1997 tomado de Muñoz y Haz 2007), Estas familias no cuentan con herramientas suficientes para afrontar las demandas de éxito ligadas a una cultura hedonista y de consumo cayendo en factores de riesgo que hacen que se adapten a las problemáticas del medio y no contribuyan a un cambio significativo en sus vidas, esto se refleja mucho en las comunidades vulnerables en la cual como no hay recursos, buscan la estrategia más sencilla de poder subsistir en el medio, practicando su lado más instintivo de supervivencia en vez de crear dinámicas favorables para la comunidad y sus familias.

Por tanto, al observar el contexto marcado en gran prevalencia por factores sociales caracterizados por factores de riesgo psicosocial y deprivación sociocultural crónica, se refuerza más el ciclo de riesgo y deprivación sociocultural como disfuncionalidad en las familias, crisis y desesperanza que es común observar en ellas. Por ello, se hace un llamado a la reflexión y seguir

trabajando por estas comunidades con el fin de brindar un apoyo protector y seguro a las familias en su proceso de adaptación al medio ayudando y favoreciendo el adecuado desarrollo de las necesidades primarias y secundarias con la ayuda de los entes gubernamentales y transformando cambios desde el micro contexto hasta el macro contexto.

A modo de reflexión, la vulnerabilidad social no solo se direcciona al nivel de pobreza ni a la cantidad de recursos sino también la vulneración social es la falta de capacidad y de organización necesaria para mejorar la calidad de vida y acceder a diferentes bienes y servicios. En la cual se ponen en juego dos aspectos importantes: como las familias se integran a la sociedad en áreas como relaciones sociales, empleabilidad y entorno social para subsistir a las necesidades, en la cual se da la vulneración con factores de riesgo sociales sumados a la fragilidad institucional, a nivel de organismos intermedios y de acciones protectoras del Estado) y con el debilitamiento o ruptura de las relaciones familiares, comunitarias y sociales. Este es el tejido que debemos recomponer.

Finalmente, En este análisis es relevante considerar (Katzman, 2001 tomado por Gonzales 2009) las condiciones de segregación en las que viven las familias y niños en situación de pobreza; ya que todos sabemos que tanto en la zona urbana como en la rural, pero principalmente en la zona urbana se tiende a segregar socialmente; esto lo podemos visualizar en segregación territorial que se hace a los sectores de menos recursos, los que suelen ser desplazados hacia la periferia de la ciudad, o del centro, en donde los servicios e infraestructura son de menor calidad.

Con lo anterior se propone el siguiente planteamiento del problema, denominado:

¿Analizar la situación de vulnerabilidad social en familias de la comuna 12 barrio San José en la ciudad de Ibagué – Tolima?

En cual se establecen los siguientes objetivos específicos:

2.1 OBJETIVO GENERAL

Explicar la situación de vulnerabilidad social en familias de la comuna 12 barrio San José en la ciudad de Ibagué – Tolima.

2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Ψ Describir las representaciones sociales que tienen las familias en torno al medio social que los rodea.
- Ψ Clasificar los factores de vulneración social teniendo en cuenta la teoría de las necesidades de Maslow que se evidencian en la comuna 12 barrio san José
- Ψ identificar en las familias posibles factores de riesgo que causen impacto para llegar a la vulneración social que viven en la cotidianidad.

3. MARCO TEÓRICO

El concepto de vulnerabilidad, hace énfasis en la capacidad de sufrir daño a raíz de fenómenos sociales, culturales, biológicos, de lo cual se desarrollan comportamientos como indefensión, vulneración, los cuales puede definir una connotación de vulneración con el fin de hacer frente a los fenómenos que generan esta realidad social; como tal la idea de vulneración se enmarca en el concepto de riesgo que se enfrentan a diario comunidades familias y personas y no solo direccionado a la parte de restitución de necesidades sino a la amenazas constantes del medio que desarrollan inseguridad y temor generando esta vulneración social ; haciendo un análisis histórico el concepto de vulneración social es relativamente nuevo y se halla aún en plena etapa de gestación teórica y metodológica, por lo que en la bibliografía existente sobre el tema es posible encontrar estudios de índole muy diversa que tiene su denominador común en el énfasis sobre situaciones de perjuicio potencial.

En tanto, las investigaciones iniciales se construyen partir del riesgo de familias y poblaciones ante problemas de carácter natural, o guerras y pestes y lo largo de los años avanzaron hacia las realidades sociales existentes, (Longhurst, 1994), también indagaron la vulneración social como un enfoque de comprensión hacia el impacto de fenómenos sociales y económicos influyendo en las condiciones de vida de las familias y más recientemente el concepto de vulnerabilidad social ha sido adoptado para evaluar los efectos de las transformaciones económicas, políticas y sociales sobre determinados sectores de la población (Moser, 1998 tomado por Gonzales 2009). En el caso particular de América Latina el enfoque de la vulnerabilidad ha cobrado relevancia como forma de abordar el análisis de los impactos sociales que han traído consigo los sucesivos ajustes macroeconómicos y la consolidación del nuevo patrón de acumulación basado en la desregulación de los mercados, la flexibilización laboral y la reducción de las funciones del Estado.

En tanto, Moscovici (1979) afirma que “la representación social es una modalidad particular del conocimiento, cuya función es la elaboración de los comportamientos y la comunicación entre los individuos”, es también un “corpus organizado de conocimientos y una de las actividades psíquicas gracias a las cuales los hombres hacen inteligible la realidad física y social, se integran en un grupo o en una relación cotidiana de intercambios, liberan los poderes de su imaginación.” Es decir, las familias están expuestas a una realidad en donde se experimenta vulnerabilidad social, a causa de las condiciones de pobreza que se vive en el mundo donde muchas veces la dificultad de satisfacer sus necesidades vitales como la alimentación, la vivienda, el vestuario, acceso a los servicios públicos, la educación, la recreación no se refleja para poder acceder a una vida digna, pero además por la disfuncionalidad familiar y la pertenencia a grupos de pares negativos.

Por lo tanto, las familias corren el grave peligro de caer en fenómenos sociales como la prostitución, el consumo de drogas, maltrato, delincuencia, fracaso escolar y baja autoestima, hurto y proyectos de vida debilitados entre otras; que ponen en riesgo el desarrollo físico, emocional, mental y social de las familias. Pero quizás lo más preocupante ante tal situación es que el joven está inmerso en un entorno negativo que lo limita a generar un proyecto de vida que le permita desarrollar todas sus potencialidades.

Por eso, el concepto de vulneración social permite conocer cualquier fenómeno desde su óptica se va dando énfasis en los que se quiere indagar como datos sociodemográficos, percepciones y análisis de dichas realidades sociales que se quieran identificar, a partir de los esquemas y recursos que la población dispone en su medio social, lo cual lo diferencia de otras categorías analíticas, en este sentido en primera base estudiar la vulneración social da un aire dinámico y multidimensional diferentes a otros fenómenos que se tornan estáticos generando un malestar social y que trae consigo pobreza y exclusión; por ejemplo la pobreza se da en colectivos homogéneos que trae consigo un

fenómeno como el desplazamiento que ocasiona situaciones de privación material e insatisfacción laboral despertando en si otras dinámicas que pueden generar un factor de riesgo como robos, también esta vulneración social aborda las circunstancias que potencian la probabilidad que tienen ciertos actores de sufrir un deterioro en, sus condiciones de vida, enfatizando el aspecto dinámico del proceso (Busso 2001).

Con lo anterior, se difiere que la vulnerabilidad social, tiene como objetivo establecer relaciones de correlación, procurando identificar las condiciones que refuerzan la reproducción de los procesos de deterioro del nivel de vida de hogares e individuos, por otro lado, y en segunda base este fenómeno también es el producto de relación dialéctica entre las condiciones externas y el conjunto de activos de que disponen los actores sociales junto con las posibilidades de implementar estrategias para su utilización. Esta relación es lo que algunos autores han representado como la oposición entre entorno e interno (Busso, 2003), entendiendo por este último a la unidad de referencia, individuo, hogar, comunidad que tiene como atributo cierta capacidad de respuesta y adaptación.

En este sentido, el proceso histórico de cambios de representación social, se inicia a partir de los sistemas familiares, su carácter, su alteración y su resiliencia. Esta última puede ser considerada como producto de la magnitud de la preocupación normativa por la familia y de la capacidad de resistencia del sistema de valores correspondiente. Los sistemas familiares no tienen una dinámica propia de desarrollo, de modo que el impulso que genera los cambios es exógeno, alterando el equilibrio institucional de derechos y deberes, por una parte, y los poderes y dependencias, los cambios exógenos de población como vulneración, pobreza tienen una importancia fundamental en estos trastornos de los equilibrios familiares, ayudando a gravitar considerablemente procesos culturales tales como la secularización, escolarización, comunicación, este análisis de transformaciones y permanencias, de cambios y resiliencia, esbozando algunas visiones hacia el futuro, el autor sostiene que a pesar de

algunas opiniones, la familia y el matrimonio no están desapareciendo ni convirtiéndose sólo en otro ejemplo de relación social y es muy probable que continúen siéndolo en el futuro Representaciones sociales del concepto familia (Varela, 1903).

Por tanto, también se espera que a pesar de las dificultades se desarrolle estrategias que lleven a que estos entornos implementen transformaciones positivas en los campos que están incluyendo las familias y comunidad, las cuales podrían ser aprovechadas por familias e individuos apelando a una adecuada gestión de sus recursos. Teniendo en cuenta lo anterior, la vulnerabilidad así entendida comprendería tres aspectos centrales (Busso, 2003): 1) activos, 2) estrategias de uso y reproducción de activos, 3) oportunidades que ofrecen el mercado, el Estado y la sociedad civil, con el fin de brindar seguridad y confianza a las comunidades vulnerables y sus familias para el desarrollo y aplicación de estrategias protectoras de los factores del riesgo del entorno en el cual se desenvuelven.

Como afirma Robert Castell, los rasgos constitutivos y esenciales de las situaciones de exclusión no deben buscarse en las situaciones mismas. Lo mismo podemos argumentar sobre sus causas. Todo esto es el resultado de un proceso que atraviesa al conjunto de la sociedad y que se origina en el centro y no en la periferia de la vida social (Castel, 1999). Al pretender buscar razones de causalidad dentro de las propias caracterizaciones de las situaciones de vulnerabilidad se pierde de vista el carácter centrífugo de las sociedades actuales. Así se elude la necesidad de cuestionar los procesos globales que expanden las brechas de desigualdad y exclusión. En cambio, el concepto de vulnerabilidad social adquiere valor si se reconoce que las fuerzas que impulsan a las personas y los hogares hacia estados cada vez más graves de desposesión tienen su origen en el centro del sistema. Teniendo en cuenta estas consideraciones, se puede utilizar el concepto de vulnerabilidad para arribar a un análisis más rico que el que posibilitan otras categorías referidas a situaciones

estáticas. Pero no se debe olvidar que no es posible definir procesos de causalidad auto contenidos dentro de los propios parámetros demarcan a la vulnerabilidad social.

Ya habiendo realizado un estudio acerca de la vulneración social y que esta influye e impacta en la comunidad y en especial a las familias se hace necesario dentro de la contextualización teórica ahondar también en la familia como eje central primario de la sociedad; por tanto, para iniciar se es necesario entender la definición de familia, desde los nuevos procesos que se van desarrollando a través de la historia de la humanidad, es decir se vive el siglo XXI con sus nuevas formas de avances y aportes tecnológicos y la comunicación en lo cual, la familia ha sufrido diversas transformaciones cambiando el concepto de tradicional a actual y otra parte que es primordial es conocer el contexto social de la familia y en la comunidades que se desenvuelve haciendo énfasis en fenómenos entorno a pobreza y vulnerabilidad social, también como incide el bajo nivel social en aspectos tan importantes como la educación, salud, vivienda y por sobre todo en el tema de infancia, con el fin de visualizar como estas familias han desarrollado en los niños comportamientos o conductas ya sean positivas o negativas es respuesta a la adaptación de los entornos con vulneración social (Norambuena, Briceño 2010).

En esta multidimensionalidad de la vulneración social se encuentra que proceden consigo ciertas problemáticas como la pobreza y déficit de recursos económicos que desarrolla consecuencias letales para el medio como lo son factores de riesgo como: drogadicción, alcoholismo, delincuencia juvenil, violencia intrafamiliar, convivencia familiar, prostitución, inclusión de otras zonas sociales de riesgo, vivienda y economía, claudicación de familias, estas deficiencias si bien afecta a las familias pero en mayor medida a los niños ya que si desde sus primeros años de vida conoce y experimentan estas formas de vida muy posiblemente repetirán el patrón, generando los problemas psicosociales en las comunidades que habitan. La existencia de las familias disfuncionales siempre

ha existido, y más si debe enfrentarse a constantes cambios sociales a partir de la globalización y de nuevas formas de vida que la sociedad ha ido adquiriendo con el tiempo.

Otro factor se basa en la teoría de las necesidades de Maslow en la cual establece que existe un proceso que el ser humano recorre y tiene que ver con las necesidades fisiológicas como alimentación, agua y aire, después, le siguen las necesidades de seguridad, como la seguridad misma, la protección contra daño, así mismo, tenemos las necesidades de aceptación social como afecto, amor, pertenecía y amistad. Las necesidades de autoestima son éxito, prestigio y autovalía. Por último, tenemos, en esto que se ha dado en llamar la pirámide de Maslow, las necesidades de autorrealización la construcción plena del ser humano (Gonzales 2011).

Para el autor la pirámide se va escalando paulatinamente y al rebasar una de las necesidades, no necesariamente se abandona para dar paso a otra. Por ejemplo, las necesidades fisiológicas se siguen teniendo aun cuando ya se esté en la punta de la pirámide en donde se tienen necesidades de autorrealización. Esta idea es interesante, ya que nos permite distinguir el nivel en que se encuentra una sociedad determinada, analizan en forma holística las necesidades. Para Marx, el asunto es diferente y difiere de estos planteamientos. Porque las ubica de manera dinámica y van cambiando con respecto al tiempo y el lugar.

Pensamos que la taxonomía de Maslow podría entender las realidades y representaciones de las personas que habitan en comunidad ya que se refleja que la mayoría de necesidades se ven insatisfechas ya que el sector a trabajar hay ya vulneración en las fisiológicas obstaculizando el crecimiento de las personas se nota claramente esta insatisfacción para la motivación de logro hacia algo, sin embargo, tales escalones pueden adaptarse a cada momento de una persona, en la medida en que las etapas más atrasadas las vemos en la infancia

y las de autorrealización en la parte adulta del ser humano. Por ende, su progreso y realización constante (Gonzales 2011).

Ahora bien, no se puede estigmatizar que estos fenómenos se desarrollan en comunidades de familias vulnerables nada más, también suele darse sector socioeconómico medio y alto también existen situaciones de riesgo para los miembros de una familia, que pueden desunirla o fortalecerla. Aquí lo ideal es entender que cuando la familia se expone a condiciones de vulneración social constante como pobreza, inseguridad, entre otras tiene más facilidad de desarrollar problemáticas familiares, ya que están a mayor “riesgo social” por tres elementos fundamentales: la segregación, la estigmatización y la influencia del entorno. (Norambuena, Briceño 2010).

Sin embargo, la exclusión social está tomando parte protagónico en las sociedades generando a las familias a que se conviertan en familias y hogares multiproblema. (Linares; 1997 tomado de Muñoz y Haz 2007) ya que no solo las familias en pobreza extrema, inseguridad, falta de recursos o desplazamientos del sector se enfrentan en la cotidianidad a condiciones de precariedad en que viven; a lo cual buscan constantemente apoyo en los programas de gobierno para superar en parte la situación en la que viven, las escuelas a las que asisten sus hijos también se encuentran en riesgo social, por el contexto vulnerable en el que se encuentran, y en donde muchos alumnos padecen vulneración de derechos muy graves, y finalmente que los niños que terminen la enseñanza media no salgan bien preparados, y lo que mayoritariamente ocurre, que los niños abandonan tempranamente la escuela para trabajar o dedicarse a delinquir o como microtraficantes.

Por tanto, el gobierno se ha empeñado a crear programas y políticas públicas con la población vulnerable y sus familias, en este caso en los sectores de estudio hay mucha variabilidad de los programas de bienestar como atención a la primera infancia y adulto mayor con el fin de brindare una mejor calidad de vida para sus

vidas, también han impactado programas para la vulneración social pero resulta difícil un cambio radical para una mejor equilibrio social, las políticas sociales actualmente tienen un mayor auge observando así que los Ministerios de vivienda, salud, educación y planificación social tienen por objeto tener un rol preponderante para la familia del sector bajo.

Con lo anterior se habla acerca que en el barrio de estudio además de visualizarse la variabilidad de programas se ven muchos factores riesgo sociales entre los cuales están, el desarrollo de invasiones, que ha generado inseguridad ya que en los sectores prevalecen las riñas callejeras, venta de estupefacientes, hurtos y personas en rango de edad de niños a adolescentes consumiendo drogas lo que genera gran preocupación ya que en estos sectores, los cuadrantes policiales se perciben en baja frecuencia debido al alto riesgo, puesto que las familias ya han tomado posición de los comportamientos del sector, reflejándose factores de vulneración social, como la pobreza, falta de recursos, y desvinculaciones familiares que se hacen latentes en este barrio de Ibagué.

Otro punto a tocar es que en el último estudio generado por la alcaldía de Ibagué a la comuna doce, refiere que hay déficit de seguridad para la cantidad de habitantes, también en el área de salud se ve afectada ya que en esta zona hay una gran población de infantes y familias que hace problemática el acceso a la salud y cumplimiento de los derechos del niños, por otro lado casi la mayoría de familias viven en arriendo y con hacinamiento en los hogares en los cuales habitan hasta tres generaciones de familia observándose necesidades sociales como inseguridad, falta de apoyo, acompañamiento del área social, y a nivel de sistema familiar estos vínculos familiares desunidos, no hay valores establecidos, vínculos lejanos, familias reconstituidas, extensas y monoparentales .

Que ha generado esto, una fragmentación social que se refleja en las familias en la cual todo se torna una vulneración social.

(...) la pobreza es relativa al contexto. Hoy, la pobreza no tiene que ver con esos bienes materiales, y por eso cae en las estadísticas. Hoy no se define por materialidad. Se define, a partir del endeudamiento. Se mide por la capacidad de responder a una serie de exigencias: si te casas debes pagar por una vivienda, si tienes hijos debes pagar por su educación, si se te enferman tienes que pagar por la salud... y no estás en condiciones con 170 Lucas mensuales, ni aunque te endeudes, para mantener una familia. Entonces, no me caso; y si me caso, me separo. La tasa de nupcialidad cayó 68% en los últimos 10 años. Los niños huachos alcanzan hoy el doble de lo que existía en el siglo XIX, que ya era récord mundial: está más alta que en Suecia, que es el país donde hay más cabros huachos. La tasa de divorcios supera a la de matrimonios. (Salazar; 2010: 7).

Finalmente, Se tenía noción de superación personal que incluía los ámbitos sociales, culturales e intelectuales. Hoy, eso se ha ido disminuyendo, y lo preponderante si se puede cambiar la realidad, es que sea teniendo cosas materiales en gran cantidad, y poseer dinero en efectivo. Esto conlleva a la incapacidad de lograr objetivos de superación claros en familia con los niños, los cuales son los que padecen las peores consecuencias. Lamentablemente, el entorno social vulnerable es lo que termina culminando con una proyección de vida distinta a la que ven en sus hogares. Por tanto, la clave es desarrollar políticas públicas de mejora en el sector con el fin de apaciguar estos factores que han determinado gran parte los comportamientos de las personas para así favorecer las habilidades de los niños y terminar con la vulneración de las familias en el medio social.

Asimismo, las formas de vinculación, su estructura y organización, así como las premisas, creencias, funciones sociales, el sentido y significado, las prácticas sociales que sus integrantes construyen en relación con la familia se encuentran

atravesadas por representaciones sociales cuyos contenidos se ponen en juego ante los nuevos acontecimientos. El sistema de representaciones sociales permite pensar e interpretar nuestra realidad cotidiana, es lo que se llama una forma de conocimiento social.

Para Denise Jodelet, la representación social “conciene, primeramente, a la manera en la cual nosotros, sujetos sociales, aprehendemos los acontecimientos de la vida cotidiana, los datos de nuestro entorno, las informaciones que circulan, y las personas de nuestro contorno próximo o lejano” (en Moscovici, 1986:473). Este conocimiento se constituye a partir de nuestras experiencias, pero también de las informaciones, saberes, modelos de pensamiento que recibimos y transmitimos por la tradición, la educación, la comunicación social; es socialmente elaborado y compartido. Una de sus principales particularidades es que “emergen determinadas por las condiciones en que son pensadas y constituidas, teniendo como denominador el hecho de surgir en momentos de crisis y conflictos” (Moscovici, 1979:24).

4. METODOLOGIA

4.1 PARTICIPANTES

En este estudio los participantes serán familias de la comuna 12 del barrio san José ciudad Ibagué – Tolima son familias de nivel socioeconómico bajo, personas con escolaridad media y básica, donde se evidencia los factores de riesgo más latentes para este estudio de vulneración social.

4.2 PROCEDIMIENTO

En este proceso se utilizará una encuesta con el fin de analizar los factores de riesgo y trabajar los casos más relevantes para la investigación a través de la entrevista, el objetivo general fue Investigar situación de vulnerabilidad social en familias de la comuna 12 barrio San José en la ciudad de Ibagué – Tolima, para llevar a cabo este proceso se realizó un registro observacional de dos semanas, donde entre cada una de ellas tuvo un lapso de tiempo de aproximadamente de 2 a 3 horas

4.3 INSTRUMENTOS

Se aplica la encuesta de “encuesta psicosocial vulnerabilidad social”, con un registro observacional dividido en dos semanas de 2 a 3 horas con el apoyo de las entrevistas con el fin de fortalecer el proceso de recogida con la aproximación de la realidad con la población a través de este instrumento.

4.4 INVESTIGACIÓN

Es de tipo descriptivo y exploratoria

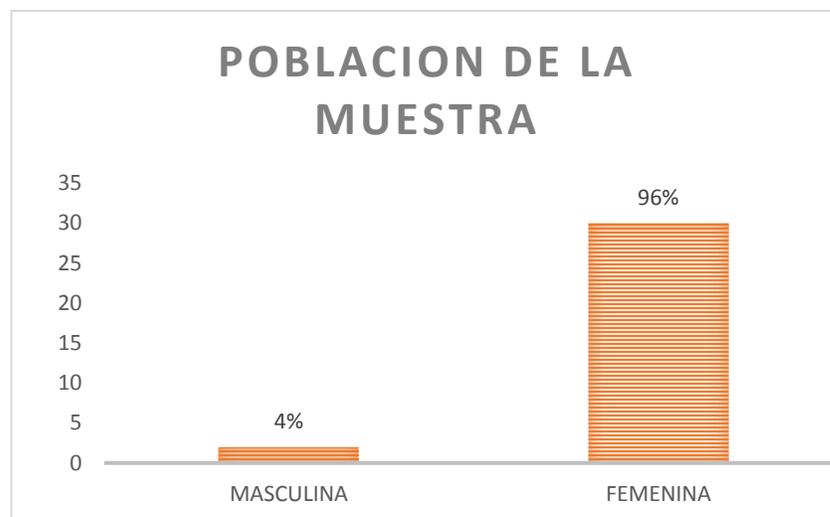
4.5 TIPO DE ESTUDIO

Es de carácter mixto

5. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

En el proceso de tabulación y resultados de la investigación denominada análisis de resultados: situación de vulnerabilidad social en familias de la comuna 12 barrio San José en la ciudad de Ibagué – Tolima, se encontraron los siguientes resultados evidenciando grandes vulneraciones en la cual los entes gubernamentales deben de prestar atención con el fin de mejorar la calidad de vida de la población de estudio, como la de la comuna ya que los resultados arrojados muestran muchas debilidades de factores protectores y muchos de riesgo. A continuación, se realiza el análisis del instrumento aplicado.

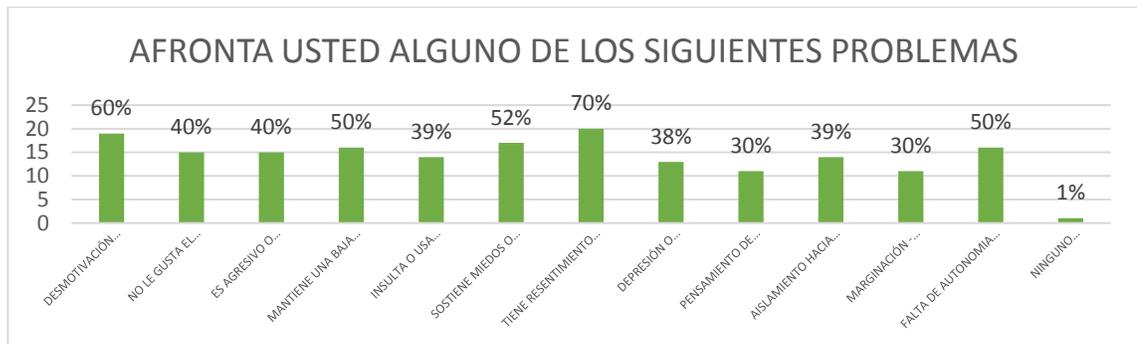
Figura 1: Población Muestra



Fuente: autor

En la aplicación del instrumento de la encuesta de vulneración social se puede evidenciar una población muestra de 32 participantes, de los cuales el 96% es conformado por la población de sexo femenino y el 4% de los participantes es de sexo masculino.

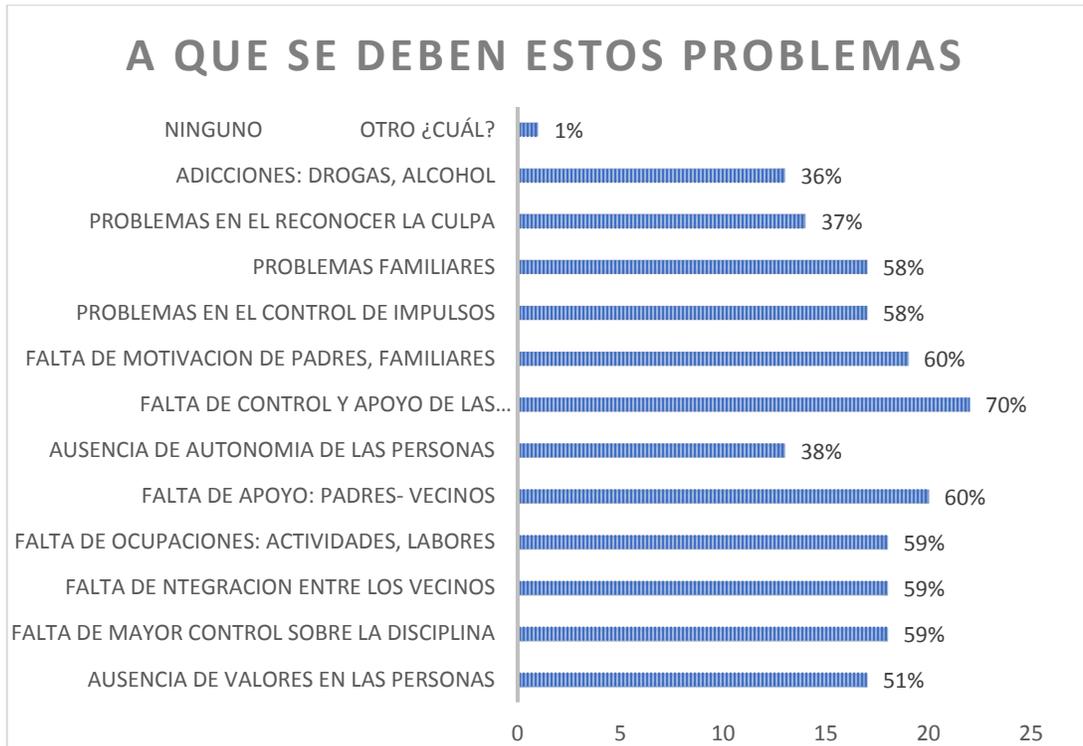
Figura 2: Percepción personal frente a posibles problemáticas



Fuente: autor

Teniendo en cuenta la representación gráfica se puede evidenciar que los participantes de la comuna 12 afrontan situaciones problema como: en mayor porcentaje el 70% tienen resentimiento u odio por algo; seguido del 60% presentan desmotivación frente al estudio; el 52% sostienen miedos o temores; el 50% mantienen una baja autoestima, y revelan falta de autonomía para la toma de decisiones. De la misma manera se percibe que el 40% no les gusta el estudio, consideran ser agresivos y/o impulsivos; el 39% insultan o utilizan un lenguaje ofensivo, así mismo comunican episodios de aislamiento frente a los demás; continuando con la demostración gráfica se observa que el 38% consideran presentar indicadores depresivos o de frustración; el 30% reportan circunstancias con pensamientos de hacerse daño y denotan haber estado en situaciones de marginación y /o discriminación. En menor porcentaje se demuestra que el 1% consideran no haber presentado alguno u otro indicador de los antes en mención.

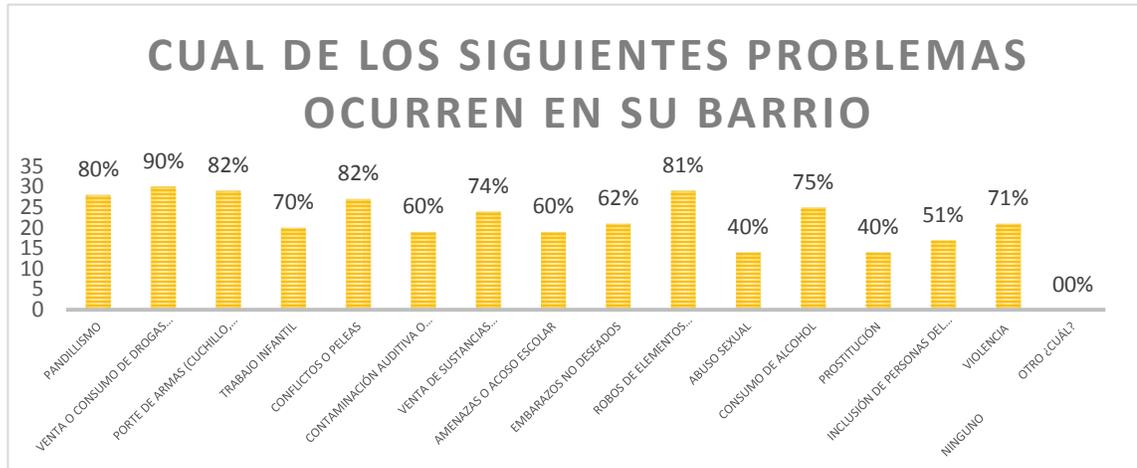
Figura 3: Posibles Factores Desencadenantes



Fuente: autor

Mediante la gráfica se puede apreciar que la población muestra refleja que los problemas se pueden presentar posiblemente por: 70% refiere falta de control y apoyo de las autoridades, el 60% consideran que se suelen presentar por la falta de desmotivación de padres y/o familiares, como también por la falta de apoyo de los vecinos; seguidamente se evidencia que el 59% destacan que es por falta de ocupaciones: actividades, labores; así mismo por la falta de integración entre los vecinos y por la falta de control sobre la disciplina. El 58% comunica que puede ser ocasionado por problemas familiares, problemas en el control de impulsos; el 51% opina que se debe probablemente a la ausencia de valores en las personas; el 38% considera que es por la ausencia de autonomía en las personas, seguido del 37% por los problemas para reconocer la culpa; el 36% denotan que pueden ser causados por los problemas de adicciones: droga, alcohol. En menor porcentaje se demuestra que el 1% consideran no haber presentado alguno u otro indicador de las antes situaciones problema.

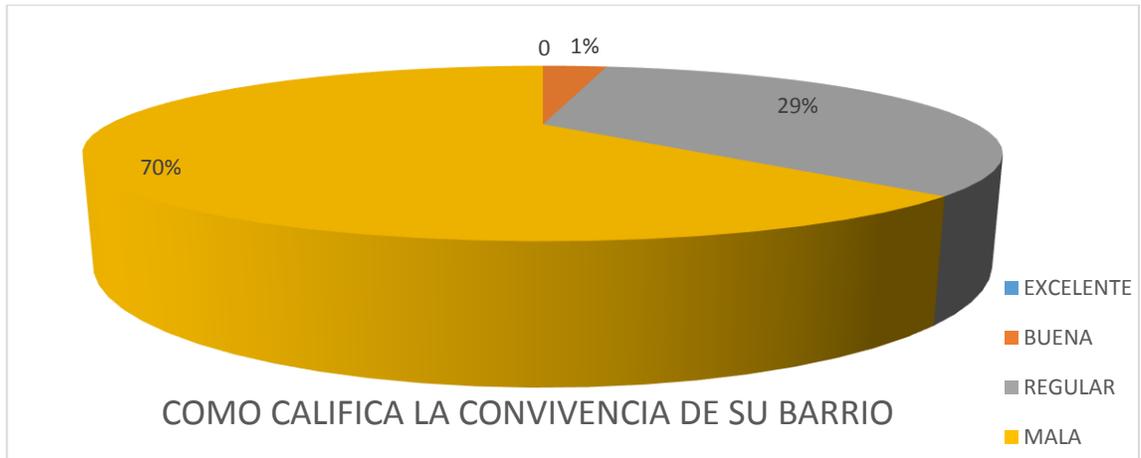
Figura 4: Tipos de problemáticas presentadas a nivel contextual



Fuente: autor

En relación a los problemas que describen los participantes que se presentan en su barrio, se destacan: en mayor porcentaje el 90% venta o consumo de sustancias alucinógenas, seguido del 82% que refieren porte de armas: cuchillos, arma de fuego; así mismo por conflictos o peleas; el 81% describe robos de elementos como: celulares, bolsos; el 80% comunica pandillismo. Otros del porcentaje encontrados es el 75% creen que se pueda presentar por los problemas de alcohol, seguido 74% venta de sustancias alucinógenas; 71% denotan episodios de violencia; de la misma manera el 70% describen probablemente por trabajo infantil. El 62% reportan embarazos no deseados; como también el 60% creen que se deba a contaminación auditiva o ambiental o por amenazas o acoso escolar. Otro de los aspectos a considerar problemáticos en la comuna doce es lo reportado por el 51% por la inclusión de personas del Bronx que a la fecha aún se encuentran; el 40% manifiestan posibilidades de abuso sexual, prostitución. Todo lo antes expuesto permite evidenciar la gran situación problema que presenta este contexto debido a todas las falencias presentadas en la comunidad; es por ello que el 0% manifestó el indicador de “ninguno” de los aspectos destacados anteriormente.

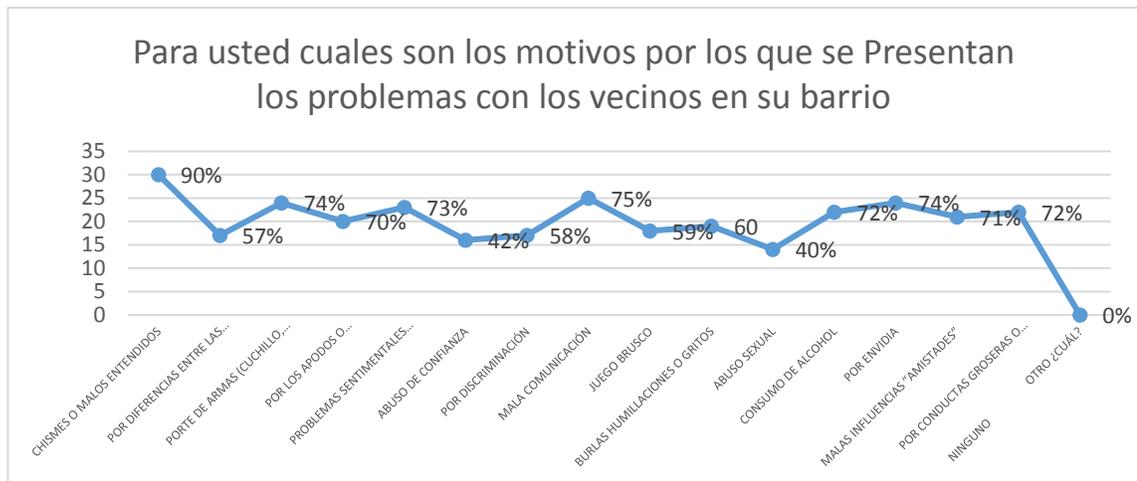
Figura 5: Evaluación de la convivencia en el sector



Fuente: autor

La presente gráfica demuestra que la población muestra califica la convivencia en su barrio en un 70% como mala, el 29% refiere considerarla como regular y el 1% describe percibirla como buena. Es una gráfica que denota el impacto negativo a nivel social que trae como consecuencia la vulneración social y factores de riesgo presentados en la comuna 12 de la ciudad de Ibagué.

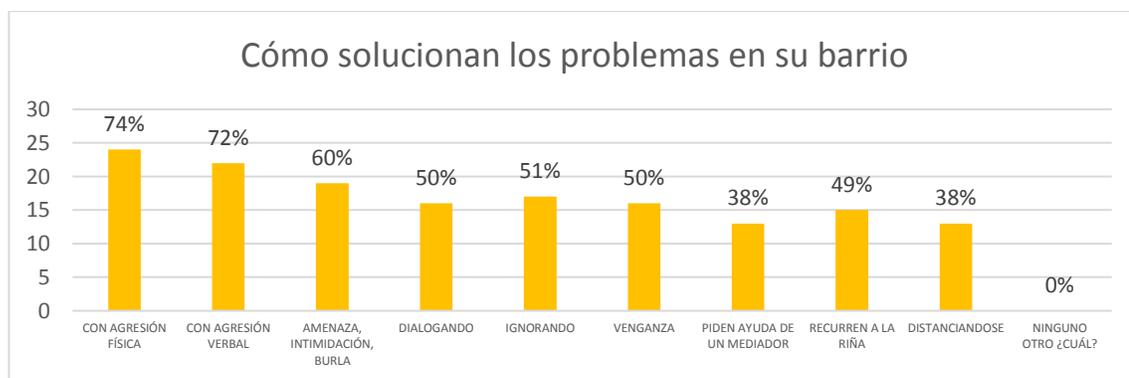
Figura 6: Posibles factores que pueden incidir en los motivos de disgusto o problemáticas entre vecinos del sector



Fuente: autor

Los participantes de la población muestra reportan en relación a los motivos por los cuales se presentan posiblemente los problemas en su barrio son: en mayor porcentaje el 90% considera que es chismes o malos entendidos; el 75% por mala comunicación, seguido del 74% que opinan: porte de armas: cuchillo, armas de fuego, así mismo por envidia; el 73% destacan que probablemente es por problemas sentimentales: pareja; el 72% por conductas groseras o abusivas, consumo de alcohol y el 71% malas influencias “amistades”. Otro de los aspectos que denotan como posibilidades son, 60% causado por burlas, humillaciones o gritos, 59% juego brusco, seguido del 58% por discriminación; 57% consideran por diferencias entre las partes. Así mismo se percibe que el 42% podría ser por abuso de confianza y el 40% por abuso sexual. Todo lo antes expuesto refleja el impacto que presenta este contexto debido a todas las falencias presentadas en la comunidad; es por ello que el 0% manifestó el indicador de “ninguno” de los aspectos destacados anteriormente.

Figura 7: Alternativas de solución frente a las problemáticas del sector

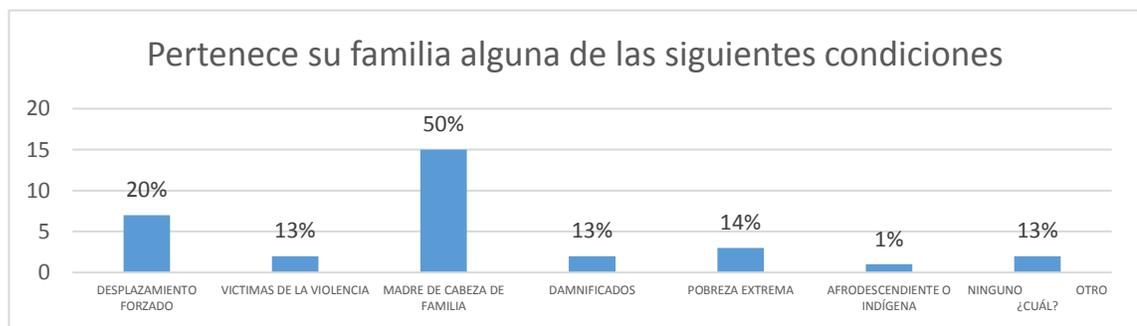


Fuente: autor

Siguiendo con el análisis se evidencia que las familias que residen el sector en su 74% solucionan sus problemas a través del de la agresión física lo cual es muy preocupante porque son seres sociales que no posee herramientas de comunicación adecuadas como el dialogo y escucha activa sino que a través de la violencia que es lo que refleja su medio logran solucionar las dificultades tanto sociales como personales, le sigue con una mínima diferencia del 72% que las

familias solucionan sus dificultades con maltrato verbal es decir posiblemente se refleja maltrato infantil y familiar, un 60% usa la amenaza como medio para intimidar al medio social generando focos de violencia y menos espacios de dialogo, en el rango del 50% - 51% se evidencia que se encuentran personas que utilizan el dialogo, la ignorancia o indiferencia o simplemente se venga dependiendo del problema sucedido, construyendo muchos espacios de riesgos tanto para las familias como la población infantil , en el rango del 49% - 38% algunas familias solucionan las diferencias a través del pedir ayuda a un mediador que ayude a la solución del conflicto, otras acuden a través de la riña o simplemente se distancia, que se refleja bajas habilidades de comunicación y solución de dificultades.

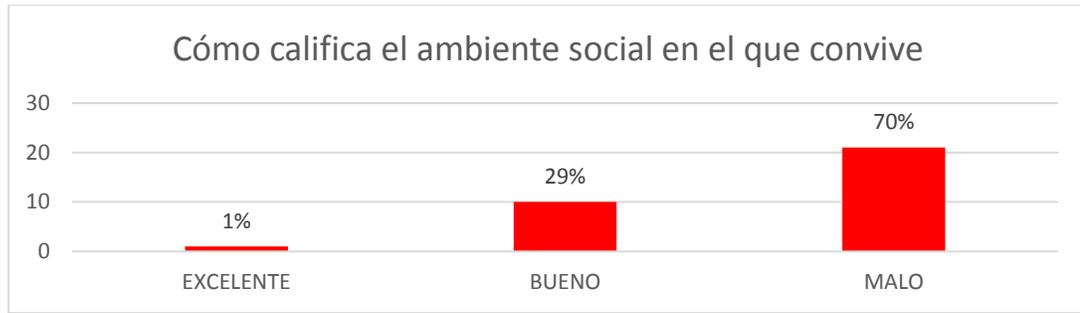
Figura 8: Tipos de Focalización: Condición de Vulnerabilidad



Fuente: autor

En la investigación que se realizó se refleja que el 50% de la población son mujeres cabeza de hogar, es decir, madre que están al día a día sirviendo de modelos para los hijos y las familias sumando a las factores de riesgos tan inminente y altos que hay en este sector, 20% de desplazados por la violencia y han llegado al sector por falta de recursos y economía para sobrevivir, 14% de la población de estudio vive en condición de pobreza extrema a lo cual han adoptado muchos comportamientos y conductas negativas para subsistir al menos en sus necesidades básicas, 13% son víctimas de violencia y damnificados que ha llegado de otras barrios e invasiones a vivir allí, 1% presenta una condición de afrodescendiente en esta población de estudio.

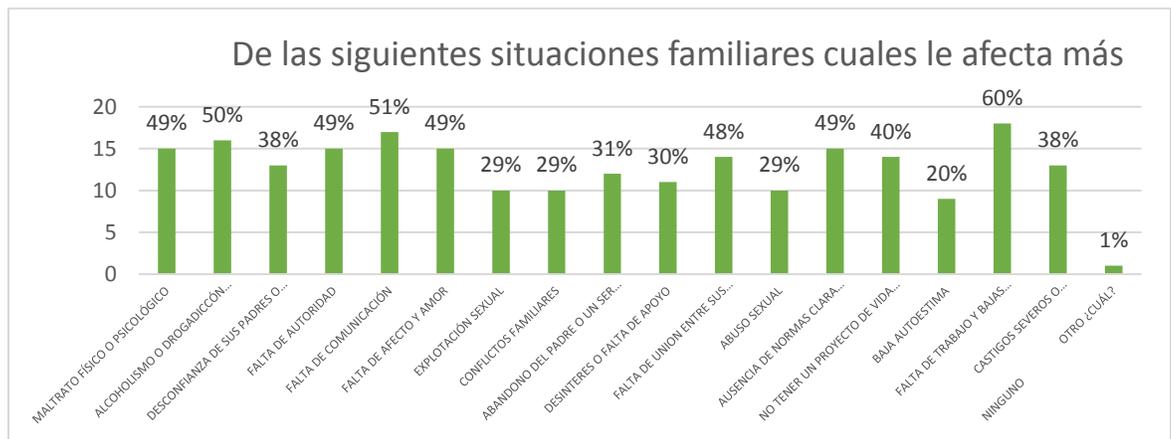
Figura 8: Apreciación del ambiente social en el que circunda



Fuente: autor

La población muestra comenta que el 70 de los encuestados refiere que el ambiente social donde vive es malo, si analizamos las gráficas anteriores se evidencia que el sector presenta muchos riesgos sociales que hacen que la estadía y crecimiento tanto de familias y niños sea baja, anulando sus necesidades de autorrealización, 29% refiere ser bueno es decir viven adaptándose al entorno y 1% comenta ser excelente la convivencia allí.

Figura 9: Grado de Afectación de las dificultades a nivel familiar

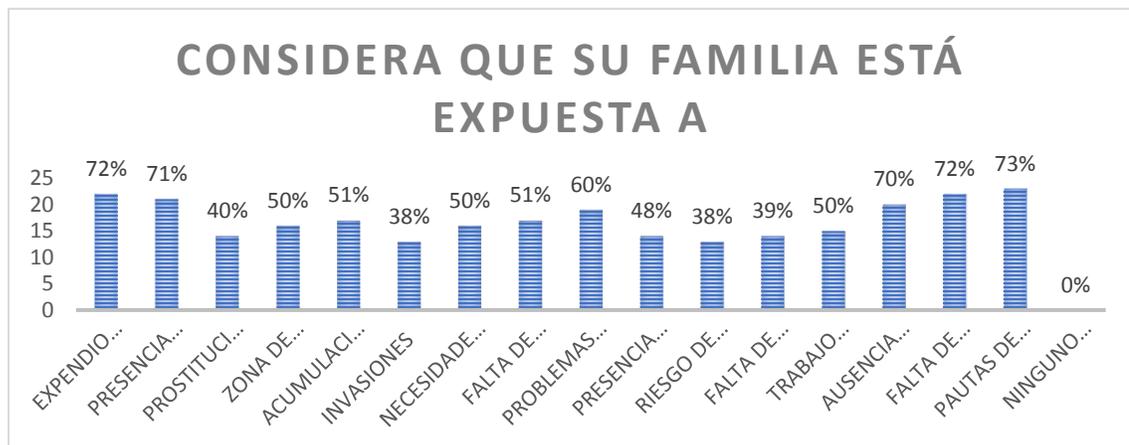


Fuente: autor

Se pregunta a los encuestados por la vulneración personal y el 60% refieren esto a la falta de trabajo y oportunidades para la gente que reside esta zonas, en el rango de 51% - 49% se evidencia que le afecta en la falta de comunicación, están en riesgo por el consumo tanto de alcohol como sustancias psicoactivas, también

por maltrato físico y psicológico, falta de autoridad de los padres, carencia de afecto y amor, falta de unión entre los miembros de las familias, ausencia de normas de casa, que se refleja falta de hogares unidos, hogares disfuncionales donde no se evidencia el amor y construcción como familia sino , separación y detrás de esto se reflejan las conductas negativas como maltrato y conductas de consumo para llevar adelante su vida, por otro lado del 40% - 1% se percibe, desconfianzas de los padres, castigos severos a los niños, no tener un proyecto de vida establecido , abandono de los padres, desinterés por los niños y finalmente se da por abuso sexual, explotación sexual y conflictos familiares es decir, las necesidades van insatisfechas desde las básicas y no se reflejan seguridad ni afecto ya que estas cadenas de vulneración dándose de generación en generación viéndose como las familias y los niños sufren a través de estos estilos de vida sin poder llevar a un proceso de autorrealización, vínculos afectivos nulos y familias claudicadas.

Figura 10: Posibles Factores de riesgo a los se está expuesto

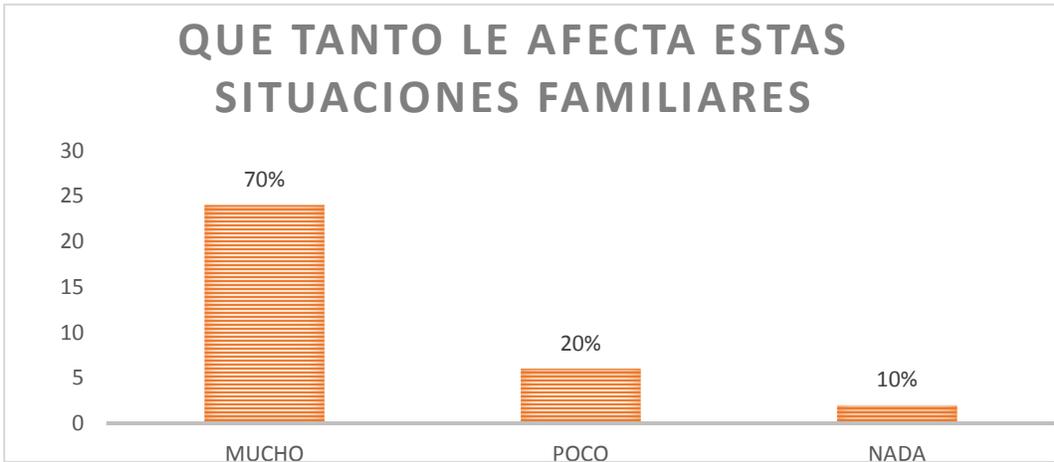


Fuente: autor

Las familias refieren que estas expuestas a muchos riesgos para sus hijos como para ellas mismas observando que un rango de 73% - 70% que las familias no poseen conocimiento para fomentar adecuadas pautas de convivencia, están expuestas a falta de capacitación para construcción del proyecto de vida y salir adelante, hay mucho consumo de SPA y presencia de pandillas en la zona,

notándose pérdida de la integridad y seguridad de las personas que residen en el sector, comentan que hay bajas actividades deportivas, recreativas para motivar a los niños, adolescentes y adultos jóvenes a seguir con su proyecto de vida y no caer en todos los focos de riesgo que se ven en la zona de estudio, en el rango de 60% - 51%, muchos comentan que están expuestos por la dificultad económica que presenta al no poder una buena calidad de vida, hay mucho trabajo y explotación infantil no hay protección para los niños, se evidencia en el sector zonas de riesgo expuestas a inundaciones y gran acumulación de basuras en las calles, se reflejan las necesidades totalmente insatisfechas y la gente solo de adhiere al estilo de vida nada más y se evidencia que no hay apoyo de las políticas, publicas ni del gobierno es decir,, desconocen la situación que se presenta en este estadio de la ciudad, en el rango del 48% - 38%, hay gran población desplazada y víctima del conflicto armado, se refleja prostitución al interior del barrio vulneración muy fuerte e identidades destrozadas por el sector, se evidencia invasiones en el sector, y un sentimiento de las personas por morir en cualquier momento a través de los factores de riesgo de la zona y finalmente no poseen un adecuado transporte público, ya que muchas rutas no ingresan al sector por temor o pánico a que les haga daño.

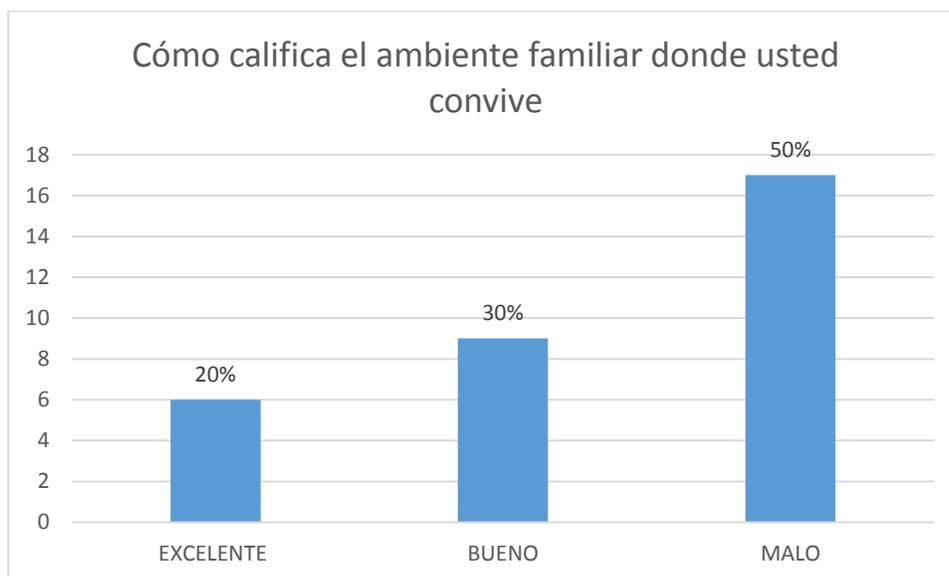
Figura 11: Impacto de las Problemáticas del sector



Fuente: autor

El 70% de las familias estudiadas en esta investigación se evidencia que a las familias les afecta mucho las situaciones del sector a nivel de la integralidad del ser humano, el 20% comenta que le afecta poco lo que ocurra en el sector y un 10% comenta que no le afecta en nada los factores de riesgo que se evidencia en el sector.

Figura 12: Apreciación porcentual de su ambiente Familiar



Fuente: autor

Las familias de estudio refieren el 50% que el ambiente familiar es malo, 30% comenta que es bueno y 20% excelente, pero es ideal trabajar con las familias ya que se evidencia que la base de todo como la familia nacen los grandes riesgos que hay en este sector los que impiden que salgan adelante y haya mejor comprensión de la sociedad a través de asertividad, comunicación y dialogo y desarrollo de la integralidad de una persona a la autorrealización y no a sumergirse en estos focos de riesgo.

Finalmente, en la encuesta se dejó una pregunta abierta que fue la siguiente: ¿qué aspectos y/o oportunidades considera usted que debería realizarse en su sector para mejorar la calidad de vida de su familia? En la cual la muestra

contesto lo siguiente, aquí se evidencia fragmentos de sus respuestas: Postura de salón comunal – dialogo entre vecinos - extinción de pandillas- gestión del riesgo- olvido del gobierno- apoyo para la familia en la comunicación- capacitaciones- seguridad en el entorno- apoyo con los indigentes del Bronx-bajar la delincuencia- poner un CAI de policía- actividades de jóvenes para ocupar la mente- acabar la violencia- pánico para hablar- orientación a familias- disminución trabajo sexual- oportunidad de empleo- apoyo a vivienda- riesgos psicosociales, que se percibe muchos factores de riesgo que sin lugar a dudas se pone a muestra el concepto de vulneración poco se percibe un espacio positivo y asertivo que le permita mejorar a las familias, el único apoyo son las modalidades del ICBF y solo tiene acceso 50 familias que les permite desarrollar temáticas para vivir en comunidad, por eso es indispensable por trabajar en pro de mejorar la calidad de vida en estas familias para que no se siga impactando de manera negativa sino que poco a poco haya una transformación que permita mejorar el espacio para el desarrollo de familias asertivas, construcción y consolidación del proyecto de vida, interés por el estudio y el deporte, mejorar los canales de convivencia y comunicación en las familias para promover la disminución de los factores de riesgo por protectores.

5.2 ANÁLISIS DE RESULTADOS

La categoría de vulnerabilidad social pretende esclarecer indicadores de correlación, permitiendo analizar las condiciones que refuerzan la reproducción de las alteraciones de índole social y familiar conllevando a la presentación de factores de riesgo; otro de los aspectos a considerar consiste en que este fenómeno también es el producto de relación dialéctica entre las condiciones externas y el conjunto de activos de que disponen los actores sociales junto con las posibilidades de implementar estrategias para su utilización. En este sentido se puede reflejar lo que diversos autores han querido plasmar en relación a la oposición entre entorno e interno (Busso, 2003), dado como unidad de referencia, individuo, hogar, comunidad que tiene como atributo cierta capacidad de

respuesta y adaptación de acuerdo a los presaberes adquiridos en un contexto específico.

A través de este planteamiento es posible apreciar el grado de vulnerabilidad social, los cuales enfrentan un flujo continuo de experiencias generadoras de frustración, desamparo e impotencia, que a menudo surgen de la sobre generalización de los motivos desencadenantes de conflictos sociales, intrafamiliares, que pueden desencadenar altos índices de violencia, delincuencia juvenil, incremento de consumo de alcohol, sustancias psicoactivas, entre otras.

De acuerdo a la observación de nuestros resultados en la presente investigación, encontramos un número de variables asociadas al análisis de la situación de vulnerabilidad social en las familias de la comuna 12, específicamente del barrio san José de la ciudad de Ibagué; a través de los cuales se pueden identificar los posibles factores de riesgo que promueven a problemáticas de impacto a nivel social. En relación a ello planteamos el objetivo de explicar la situación de vulnerabilidad social en familias de la comuna 12; permitiendo de esta manera describir las representaciones sociales que tienen las familias en torno al medio social que los rodea; permitiendo de esta forma clasificar los factores de vulneración social teniendo en cuenta la teoría de las necesidades de Maslow.

Mediante los resultados de este estudio se comprueban las hipótesis propuestas y se corroboran con los datos obtenidos con la población muestra; en donde se especifica la multidimensionalidad de la vulneración social; en la cual se perciben ciertas problemáticas como la pobreza y déficit de recursos económicos que desarrolla consecuencia negativas para el medio; tales como: drogadicción, alcoholismo, delincuencia juvenil: porte ilegal de armas, pandillismo, violencia intrafamiliar, prostitución, inclusión de otras zonas sociales de riesgo, vivienda y economía, claudicación de familias.

Todo esto contribuye al incremento de problemáticas sociales; puesto que se convierten en representaciones sociales que afectan a las familias y a los niños y niñas que se encuentran inmersos en estos contextos vulnerables; así mismo se convierten en factores predisponentes alterados, debido a que sus aprendizajes y la formación de la personalidad no se general de manera positiva, no existiendo así pautas significativas que promueva a disminuir dichas problemáticas psicosociales; sino por el contrario causan a su incremento: patrones de conductas inadecuados, familias disfuncionales, baja tolerancia a la frustración, falencias en el control de impulsos, dificultades para resolver un problema de forma adecuada, falencias en reconocer la culpa, proyectos de vida debilitados, desmotivación frente al estudio

Estas hipótesis se relacionan con la teoría de las necesidades de Maslow, en la cual se establece que existe un proceso en el que el ser humano recorre y tiene relación con las necesidades fisiológicas primarias: como alimentación, agua y aire; seguidas de las necesidades de seguridad, como la seguridad misma, la protección contra daño. Así mismo, tenemos las necesidades de aceptación social como afecto, amor, pertenecía y amistad. Las necesidades de autoestima son éxito, prestigio y auto valía. Por último, tenemos, en esto que se ha dado en llamar la pirámide de Maslow, las necesidades de autorrealización la construcción plena del ser humano (Gonzales 2011).

Retomando los anteriores factores de riesgo, al buscar el grado de relación con esta pirámide, se puede plantear que estas realidades y esquemas representativos de las personas que habitan en esta comuna reflejan en su mayoría necesidades que se ven insatisfechas; puesto que el sector presenta un alto índice de vulnerabilidad en las necesidades: fisiológicas, seguridad, social, estima/ reconocimiento y autorrealización no se encuentran potencializadas; reflejadas por la falta motivación de logro frente a algo, disposición de cambio y baja autoestima. Estos escalones pueden adaptarse a cada momento de una persona, en la medida en que las etapas más atrasadas las vemos en la infancia

y las de autorrealización en la parte adulta del ser humano. Por ende, su progreso y realización constante (Gonzales 2011).

Este resulta uno de los puntos a fortalecer en la comuna 12; podría ser uno de los factores protectores que probablemente contribuya a disminuir los altos índices de factores de riesgo que a la fecha se encuentran latentes. Cabe aclarar que no se puede estigmatizar que estos fenómenos se desarrollan en comunidades de familias vulnerables nada más, también suele presentarse en sectores socioeconómico medio y alto; en los cuales también existen situaciones de riesgo para los miembros de una familia, que pueden desunirla o fortalecerla. Lo relevante en esta investigación es entender que cuando la familia se expone a condiciones de vulneración social constante como las antes expuestas, tiene más facilidad de desarrollar problemáticas familiares, ya que están a mayor “riesgo social” por tres elementos fundamentales: la segregación, la estigmatización y la influencia del entorno. (Norambuena, Briceño 2010).

En esta instancia a modo de observación es pertinente destacar que las familias de esta comuna están expuestas a una realidad en donde se experimenta vulnerabilidad social, a causa de las condiciones de no satisfacción de las necesidades básicas para poder adquirir una autorrealización. La dificultad de no satisfacer sus necesidades vitales como la alimentación, la vivienda, el vestuario, acceso a los servicios públicos, la educación, la recreación no permite acceder a una vida digna; en relación a ello se genera mayor índice de disfuncionalidad familiar y la pertenencia e ingreso a grupos de pares negativos, como posibles mecanismos de escape y supervivencia para suplir dichas necesidades.

Por lo tanto, las familias se encuentran lamentablemente cada vez más ingresando ser participe en la vinculación de fenómenos sociales como la prostitución, el consumo y expendio de sustancias psicoactivas, maltrato, delincuencia, hurto, porte ilegal de armas, pandillismo, fracaso escolar y bajo

interés por fortalecer su proyecto de vida, entre otras; que dejan en riesgo el desarrollo físico, emocional, mental y social de las familias. Pero quizás lo más preocupante ante tal situación es que el joven está inmerso en un entorno negativo que lo limita a generar un proyecto de vida que le permita desarrollar todas sus potencialidades.

Teniendo como referencia este último enunciado, es importante describir el sentir de los participantes encuestados, quienes reportaban la falta de apoyo gubernamental, falta de apoyo de las autoridades, mayor control con la presencia de los integrantes del Bronx, indigentes en general, bajas posibilidades para un empleo digno y un tipo de vivienda digna, debido a las zonas de riesgo e inundaciones a las cuales están expuestos; bajas oportunidades para el acceso de la salud, educación, deporte, falta de ocupaciones; que no garantizan un bienestar integral que fomente una calidad de vida para las familias y ante todo para los niños y niñas que siguen día a día formándose en medio de todas estas problemáticas de impacto a nivel social. Es por ello que en general describen su percepción de convivencia como Mala; la cual aplica a nivel de la dinámica familiar: convivencia, como del entorno social, y grado de afectación en general.

Para concluir es importante describir como psicólogas que una de las estrategias a corto plazo que se deben seguir incrementando son los procesos psicoeducativos a los cuales acceden una parte de la población que habita en la comuna 12; en donde se enfatizan en estrategias a implementar para la resolución de un problema de forma adecuada, implementación de la comunicación asertiva, fortalecimiento de vínculos afectivos, pautas para una sana convivencia, fortalecimiento en pautas de crianza e implementación de correctivos de forma adecuada, estrategias para el manejo y control de impulsos, ira, fortalecimiento de autoestima y de potencializar proyectos de vida que le permitan a las familias una motivación para sobresalir y buscar estrategias de solución que promuevan a la obtención de ingresos y de sentirse parte activa en la sociedad en pro de cambio y de mejorar sus necesidades básicas de

supervivencia y ante todo por inculcar la importancia de educar con el ejemplo, permitiendo así que los niños y niñas tengan patrones de conducta a seguir positivos que puedan ir combatiendo con las problemáticas que pueden presentarse y percibir en su entorno.

Todo esto es como un mecanismo preventivo mientras se logra que a partir de investigaciones como esta se sensibilice a los gobernantes, alcaldes, autoridades y demás mandatarios en la necesidad de incrementar este tipo de ayudas y oportunidades a familias de bajos recursos. Sólo así de esta manera se podría a futuro poder implementar el proceso de paz en nuestro país; de no ser así resulta difuso, debido a que este tipo de problemáticas psicosociales continuarán alterando el orden y la integridad de una persona que como garante de derechos: bienestar e integridad personal, social, familiar, tenemos derecho todo ser humano en nuestro periodo de existencia.

6. CONCLUSIONES

Dentro de las conclusiones a apreciar es que es claro que los entes gubernamentales deben poner sus miradas en esta comuna e empezar a iniciar desde salud pública y alcaldía cómo poner ir promoviendo un mejor estilo de vida basado en obtener una calidad que vida, ya que se observa que hasta las necesidades primarias son deficitarias obstaculizando toda la pirámide de Maslow, mejorar los procesos de sociabilidad y ayudar a desarrollar mejores lazos sociales ya que en este sector la teoría de la motivación no se refleja porque no hay satisfacción de necesidades básicas por lo tanto no genera la motivación de mejorar y potencializar sus habilidades para ser mejores personas en sociedad.

El constante desarrollo de las sociedades avanzadas hace necesario un esfuerzo permanente de re conceptualización de aquellos fenómenos que se dan en su seno; no se puede omitir el compromiso de estar atentos a los nuevos fenómenos sociales y las consecuencias que tienen en el desarrollo individual del sujeto y en su educación y más en entornos tan vulnerables como la muestra de estudio en la cual la infancia y la juventud se pierde por los engramas de convivencia a sus alrededores de pobreza extrema y factores de riesgo muy evidenciables como drogas, alcohol, prostitución, abuso maltrato entre otros, es claro, que los colectivos por sus características propias y contextuales se encuentran en situaciones de riesgo social es una de las que más afectada se ve por estos fenómenos de cambio social, ya que los cambios estructurales, socioeconómicos y culturales son los que definen sus procesos de socialización delimitando, a su vez, las dificultades que se pueden encontrar y desarrollando los procesos de vulneración y como estos construyen las personalidades y conceptos de proyectos de vida que aquí son nulos, pero que de cierta manera las nuevas generaciones piden ayuda para que el gobierno a través de programas de transformación social puedan crear en las familias factores

protectores para no recaer en cadenas de vulneraciones como están claras en esta investigación.

Concretamente, dentro del vertiginoso dinamismo de las sociedades avanzadas, se están dando importantes cambios y apareciendo situaciones hasta ahora desconocidas, que afectan directamente a la correcta socialización de nuestra infancia, el colectivo que se recoge bajo el epígrafe de infancia en situación de riesgo se suele definir como un grupo en proceso de desadaptación social por causas básicamente familiares, organizaciones como el instituto de bienestar familiar a través de sus programas de modalidad familiar y modalidad institucional siembran bases de promoción de nuevas visones de vida que le permiten a las familias tomar una visión diferente pero no es suficiente es claro que los entes gubernamentales debe poner su atención y mejorar ya que este apoyo no lo cubre a todas las familias y niños pero aporta un cambio social en las comunidades que allí residen.

Lógicamente, la fuerza socializadora de la familia es tal, que no se puede negar que todos estos factores tienen una influencia directa sobre los procesos de desajuste entre el sujeto y la sociedad. Sin embargo, las preguntas a plantear son, ¿solo la familia puede reunir indicadores que explican las situaciones de riesgo?, ¿existen otras situaciones, fuera de la familia, que provocan la aparición de poblaciones infantiles en situación de riesgo social? ¿se puede hablar de infancia en situación de riesgo social cuando no existen maltratos o negligencia en la familia? En definitiva, ¿las sociedades desarrolladas y avanzadas son el escenario de nuevos grupos de riesgo social?

Todas estas preguntas surgen a través de la investigación que se realizó en este sector y que el llamado está en poner la mayor atención y poder brindar y promover un cambio de vida ya que a través de la familia y la sociedad se producen las transformaciones de las personas que en un futuro serán quienes tome las decisiones en un país y estas vulneraciones a futuro pueden ser base

para la pérdida de muchas cosas en nuestra sociedad. Como parte final se recomienda en esta investigación poner más atención y brindar apoyo en las familias, proteger la primera infancia de muchas vulneraciones marcadas como abuso y prostitución, promover en el seno familiar comunicación, clara y asertiva desarrollo de proyecto de vida para no recaer en comportamientos negativos y así poder transformar las nuevas vidas de los pequeños que anteceden estas generaciones y cambiar el rol social que se vive en esta comuna de la ciudad de Ibagué.

RECOMENDACIONES

Una vez alcanzados los objetivos propuestos y de la aplicación de los instrumentos: Encuesta Psicosocial Vulnerabilidad Social y Formato de Entrevista Semiestructurada, en la presente investigación en familias de la comuna 12 barrio San José en la ciudad de Ibagué – Tolima; se sugiere:

- a. Considerar la relevancia de la actual problemática a nivel social, en la cual el estado debería ejercer su potestad constitucional de garantía de igualdad, protección; en el cual se determinen recursos para atender a estas familias que se encuentran inmersas en estos sectores vulnerables. Todo esto permite conseguir un futuro respetuoso con los Derechos Humanos; en los cuales se fomenten hogares protectores que puedan ir combatiendo con todos los factores de riesgos antes expuestos.
- b. Propiciar campañas psicoeducativas y de formación, en las cuales se atiendan las necesidades reflejadas en esta población y se fortalezcan factores protectores que permitan avances en: Promover proyectos productivos, esclarecer proyectos de vida, acceso a la educación, centros de atención para el consumo de SPA, acompañamiento de equipos profesionales: atención médica, Psicólogos, terapeutas, apoyo de las autoridades y demás; que orienten a estas familias y le den atención prioritaria según el caso. En este ítem se requiere la gestión directa de las instituciones: Secretarías de salud, Secretaría de educación, Recreación y deporte, Secretaría de gobierno, Alcaldía y Gobernación del Tolima; como entidades gubernamentales y de acceso directo a nuestra ciudad, la cual se encuentra en riesgo de vulnerabilidad social. Otra de las entidades de apoyo es el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF); el cual a través de programas: Centro de desarrollo Integral (CDI) Y Programas de desarrollo en medio familiar (UDS), atienden a esta población para el acceso a la educación

inicial y acompañamiento psicosocial a la población: Madres Gestantes, Madres Lactantes, Niños y Niñas menores de 5 años; sin embargo es importante destacar que a pesar del arduo trabajo que se realiza diariamente no se atiende a toda la población, sino a una parte según los cupos que se asignen para la vinculación de estas familias a las modalidades que el ICBF ofrece como beneficio para fortalecer familias protectoras garantes de los derechos de los NNA; en pro de disminuir factores de riesgo que alteren las dinámicas familiares y el cuidado de los niños y niñas, quienes son el futuro del mañana.

- c. Las administraciones han hecho caso omiso de su obligación de reconocer el impacto de las problemáticas en las comunas de la ciudad de Ibagué, en las cuales prima la pobreza, delincuencia juvenil, pandillismo, porte ilegal de armas, hurto, consumo y expendio de sustancias psicoactivas, índices de violencia intrafamiliar, maltrato y trabajo infantil, abuso sexual, presencia de personas del Bronx, desempleo y demás factores de riesgo antes en mención. Esto se corrobora debido a que la población muestra: barrio San José, es una pequeña parte de la comuna 12, y se trae a colación para el análisis de resultados debido a que es un sector de alto índice de vulnerabilidad a nivel social, familiar y personal que altera el bienestar y la salud mental de la población en general. Los sectores como: Barrio Industrial, Matallana, Combeima, Eduardo santos, barrio Avenida; hacen parte de la población focalizada con el programa de desarrollo infantil en medio familiar ICBF, a los cuales se les psicoeduca en las temáticas propuestas en el plan de formación y se acompaña en cada una de las necesidades reflejadas. Como psicólogas vinculadas a esta modalidad, resulta importante destacar que son sectores de alto riesgo, existen enfrentamientos entre estos sectores “lucha de poder” sin medir consecuencias; dejando nuestro sentir de preocupación e impotencia por las familias y los Niños y Niñas que circundan en estos sectores, algunos por bajos recursos para tomar una vivienda arrendada en

otro sector, otras familias habitan en invasiones y no tienen familiares y/o acceso a empleos formales para mejorar su calidad de vida.

- d. Para lograr un proceso de paz no se debe focalizar solo en los grupos al margen de la ley, sino también en estos tipos de poblaciones que como fácil acceso encuentran la delincuencia y la procreación de niños y niñas en medio de aprendizajes a través de su observación y experiencia: conductas desafiantes, hábitos inadecuados y que psicológicamente se afectan adoptando mecanismos de escape alterados que sin duda nos perturban a todos. Esto se puede apreciar en el “sentir” apreciado en los instrumentos aplicados, en donde los participantes expresan la relevancia de no solo estigmatizar que son sectores “pobres, de peligrosidad”, sino conocer la magnitud de dicha problemática; fortaleciendo así: el apoyo del estado como ente regulador, instituciones de educación, mayor presencia de las autoridades: presencia de los CAI, fortalecimiento de actividades que le permitan “ocupar la mente” y crear aprendizajes en artes y herramientas de apoyo que les permitan remediar estilos de vida y pautas de crianza alteradas. Solo así de esta manera se puede hablar de una verdadera Colombia el Paz, la cual todos anhelamos alcanzar por la salud y bienestar de vivir en un país seguro, libre de problemáticas que alteren el orden a nivel social y familiar y ante todo garante de los derechos humanos y del código de infancia y adolescencia.

Cabe aclarar que no se pudo obtener evidencias fotográficas y/o grabaciones en la aplicación de instrumentos, debido al alto índice de riesgo y seguridad que actualmente presenta esta comuna. Por tal motivo se realiza el registro observacional y descriptivo que permitiera reflejar el impacto a nivel social y los factores de riesgo predisponentes con mayor intensidad y frecuencia.

REFERENCIAS

- Arraigada I. (2001) ¿familias vulnerables o vulnerabilidad de las familias? Santiago de Chile, Comisión Económica para América Latina y el Caribe – CEPAL extraído el 30 de octubre del 2015: <http://www.cepal.org/publicaciones/xml/3/8283/iarraigada.pdf>
- Características e Intervención. Santiago de Chile, Pontificia Universidad Católica de Chile extraído el 30 de octubre del 2015 de: http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-22282007000200004
- Gonzales M. (2010) Globalización, representaciones sociales de la familia y función de género, México, extraído el 30 de octubre del 2015 de: http://148.206.107.15/biblioteca_digital/capitulos/356-4951bur.pdf
- Gonzales I. (2009) orientaciones de lectura sobre vulnerabilidad social, Córdoba, Centro de Estudios Avanzados (U.N.C.) – CONICET, 2009, ISBN 978-987-23989-5-8, págs. 13-29. extraído el 30 de octubre del 2015 de: <http://www.derechoshumanos.unlp.edu.ar/assets/files/documentos/orientaciones-de-lectura-sobre-vulnerabilidad-social.pdf>
- Magnato C. (2011). La familia desde el punto de vista sistémico y evolutivo. Extraído el 30 de octubre del 2015 de: http://www.sc.ehu.es/ptwmamac/Capi_libro/39c.pdf
- Muñoz M., Haz M. (2007). Familias Multiproblemáticas y en Riesgo Social: extraído el 30 de octubre del 2015: http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-22282007000200004
- Norabuena A. Briceño J. (2010) “derechos del niño en contexto de vulnerabilidad social: percepciones de padres y profesores”; Santiago de Chile. Universidad Académica del Humanismo Cristiano, extraído el 30 de octubre del 2015 de:

<http://bibliotecadigital.academia.cl/bitstream/handle/123456789/208/TTRASO315.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Raya c. (2013). La atención a la infancia en situación de vulnerabilidad social: propuestas para mejorar su atención desde el sistema de servicios sociales. Zaragoza, extraído el 30 de octubre de: <https://mareanaranjaragon.files.wordpress.com/2012/07/informe-la-atencic3b3n-a-la-infancia-en-situacion-de-vulnerabilidad-social.pdf>

Secretaria de la mujer, provincia de Córdoba (2008) la situación de vulnerabilidad social de la niñez y la adolescencia, extraído el 30 de octubre del 2015 de: <http://docplayer.es/2399020-El-paradigma-de-la-proteccion-integral-de-ninos-ninas-y-adolescentes-reconoce.html>

Duarte, J., Zapata, L. P., & Rentería, R. (2010). Familia y primera infancia: un estado del arte. 1994-2005. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 36(1), 107-116. Recuperado el 12 de agosto de 2015 de http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S071807052010000100005&script=sci_arttext

Espitia Carrascal, R., Montes Rótela, M. (2009). Influencia de la familia en el proceso educativo de los menores del barrio costa azul de Sincelejo (COLOMBIA), vol. 17, (1), 0121-3261. Recuperado el 12 de agosto de 2015 de <http://www.scielo.org.co/pdf/indes/v17n1/v17n1a04.pdf>

ANEXOS

Anexo A. FORMATO DE ENTREVISTA: VULNERABILIDAD SOCIAL COMUNA 12

Objetivo de la entrevista: identificar los factores de riesgo psicosociales de la modalidad desarrollo infantil en medio familiar comuna 12 Ibagué Tolima.

Dirigido a: 32 participantes de la comuna 12

Tiempo aproximado de la entrevista: 15 a 20 minutos

Recursos: Guía de entrevista

Fecha de entrevista: 25, 26 y 27 de octubre de 2016

1. ¿Cuáles con los factores o situaciones que consideras que más te afectan?
2. ¿Qué problemáticas consideras que se presentan en tu barrio?
3. ¿Por qué consideras que ocurren estos problemas en tu barrio?
4. ¿Cuál es el problema o dificultad que más se presenta en tu sector?
5. ¿Han recibido ayuda del estado?
6. ¿Cuáles son los problemas familiares que más se presentan en tu hogar?
7. ¿Consideras que los problemas del sector incrementan las dificultades en la familia?
8. ¿Qué expectativas o metas tienes proyectado a corto plazo?
9. ¿Crees que convivencia del barrio altera la crianza de tu hijo o hija?
10. ¿Cómo resuelven los problemas en tu barrio y en tu hogar?

11. ¿Cómo aplican la autoridad en el hogar y en el cuidado de tus hijos?

12. ¿Cuál es la solución que consideras necesaria implementar para disminuir esta problemática a nivel social y familiar?

Anexo B. ENCUESTA PSICOSOCIAL VULNERABILIDAD SOCIAL

OBJETIVO: identificar los factores de riesgo psicosociales de la modalidad desarrollo infantil en medio familiar comuna 12 Ibagué Tolima. Marque con una X cada respuesta.

SEXO: _____ M_____

F_____

FECHA_____

PERSONALES

¿afrota usted algunos de los siguientes problemas?

| | |
|---|--|
| DESMOTIVACIÓN HACIA EL ESTUDIO | |
| NO LE GUSTA EL ESTUDIO | |
| ES AGRESIVO O IMPULSIVO | |
| MANTIENE UNA BAJA AUTOESTIMA | |
| INSULTA O USA LENGUAJE OFENSIVO | |
| SOSTIENE MIEDOS O TEMORES | |
| TIENE RESENTIMIENTO U ODIO POR ALGUIEN O ALGO | |
| DEPRESIÓN O FRUSTRACIÓN | |
| PENSAMIENTO DE HACERSE DAÑO | |
| AISLAMIENTO HACIA LOS DEMAS | |
| MARGINACIÓN - DISCRIMINACIÓN | |
| FALTA DE AUTONOMIA EN LA TOMA DE DESICIONES | |
| NINGUNO OTRO ¿CUÁL? | |

¿A qué se deben estos problemas?

| | |
|---|--|
| AUSENCIA DE VALORES EN LAS PERSONAS | |
| FALTA DE MAYOR CONTROL SOBRE LA DISCIPLINA | |
| FALTA DE INTEGRACION ENTRE LOS VECINOS | |
| FALTA DE OCUPACIONES: ACTIVIDADES, LABORES | |
| FALTA DE APOYO: PADRES- VECINOS | |
| AUSENCIA DE AUTONOMIA DE LAS PERSONAS | |
| FALTA DE CONTROL Y APOYO DE LAS AUTORIDADES | |
| FALTA DE MOTIVACION DE PADRES, FAMILIARES | |
| PROBLEMAS EN EL CONTROL DE IMPULSOS | |
| PROBLEMAS FAMILIARES | |
| PROBLEMAS EN EL RECONOCER LA CULPA | |
| ADICCIONES: DROGAS, ALCOHOL | |
| NINGUNO OTRO ¿CUÁL? | |

ENTORNO SOCIAL

¿Cuáles de los siguientes problemas ocurren en su barrio?

| | |
|---|--|
| PANDILLISMO | |
| VENTA O CONSUMO DE DROGAS ALUCINÓGENAS | |
| PORTE DE ARMAS (CUCHILLO, ARMAS DE FUEGO) | |
| TRABAJO INFANTIL | |
| CONFLICTOS O PELEAS | |
| CONTAMINACIÓN AUDITIVA O AMBIENTAL | |
| VENTA DE SUSTANCIAS ALUCINÓGENAS | |
| AMENAZAS O ACOSO ESCOLAR | |
| EMBARAZOS NO DESEADOS | |
| ROBOS DE ELEMENTOS (CELULARES, BOLSOS) | |
| ABUSO SEXUAL | |

| | |
|---------------------------------|-------------|
| CONSUMO DE ALCOHOL | |
| PROSTITUCIÓN | |
| INCLUSIÓN DE PERSONAS DEL BRONX | |
| VIOLENCIA | |
| NINGUNO | OTRO ¿CUÁL? |

¿Cómo califica la convivencia en su barrio?

EXCELENTE ____

BUENA ____

REGULAR ____

MALA ____

¿Cómo solucionan los problemas en su barrio?

| | |
|------------------------------|-------------|
| CON AGRESIÓN FÍSICA | |
| CON AGRESIÓN VERBAL | |
| AMENAZA, INTIMIDACIÓN, BURLA | |
| DIALOGANDO | |
| IGNORANDO | |
| VENGANZA | |
| PIDEN AYUDA DE UN MEDIADOR | |
| RECURREN A LA RIÑA | |
| DISTANCIANDOSE | |
| NINGUNO | OTRO ¿CUÁL? |

ENTORNO SOCIAL

¿Para usted cuales son los motivos por los que se Presentan los problemas con los vecinos en su barrio?

| | |
|---|--|
| CHISMES O MALOS ENTENDIDOS | |
| POR DIFERENCIAS ENTRE LAS PARTES | |
| PORTE DE ARMAS (CUCHILLO, ARMAS DE FUEGO) | |
| POR LOS APODOS O SOBRENOMBRES | |
| PROBLEMAS SENTIMENTALES (PAREJA) | |
| ABUSO DE CONFIANZA | |
| POR DISCRIMINACIÓN | |
| MALA COMUNICACIÓN | |
| JUEGO BRUSCO | |
| BURLAS HUMILLACIONES O GRITOS | |
| ABUSO SEXUAL | |
| CONSUMO DE ALCOHOL | |
| POR ENVIDIA | |
| MALAS INFLUENCIAS “AMISTADES” | |
| POR CONDUCTAS GROSERAS O ABUSIVAS | |
| NINGUNO OTRO ¿CUÁL? | |



FAMILIARES

¿Cómo califica el ambiente social en el que convive?

| | |
|-----------------------------|--|
| DESPLAZAMIENTO FORZADO | |
| VICTIMAS DE LA VIOLENCIA | |
| MADRE DE CABEZA DE FAMILIA | |
| DAMNIFICADOS | |
| POBREZA EXTREMA | |
| AFRODESCENDIENTE O INDÍGENA | |
| NINGUNO OTRO ¿CUÁL? | |

¿Pertenece su familia a algunas de la siguientes ¿Condiciones?

| | |
|-----------|-------|
| EXCELENTE | _____ |
| BUENO | _____ |
| MALO | _____ |

¿De las siguientes situaciones familiares cuales le afecta más?

| | |
|---|--|
| MALTRATO FÍSICO O PSICOLÓGICO | |
| ALCOHOLISMO O DROGADICCIÓN DE LOS PADRES O FAMILIARES | |
| DESCONFIANZA DE SUS PADRES O SU PAREJA HACIA USTED | |
| FALTA DE AUTORIDAD | |
| FALTA DE COMUNICACIÓN | |
| FALTA DE AFECTO Y AMOR | |
| EXPLOTACIÓN SEXUAL | |
| CONFLICTOS FAMILIARES | |
| ABANDONO DEL PADRE O UN SER IMPORTANTE PARA USTED | |
| DESINTERES O FALTA DE APOYO | |
| FALTA DE UNION ENTRE SUS MIEMBROS | |
| ABUSO SEXUAL | |
| AUSENCIA DE NORMAS CLARA DENTRO DE LA FAMILIA | |
| NO TENER UN PROYECTO DE VIDA CLARO Y DEFINIDO | |
| BAJA AUTOESTIMA | |
| FALTA DE TRABAJO Y BAJAS REMUNERACIONES | |
| CASTIGOS SEVEROS O INCONSCIENTES | |
| NINGUNO OTRO ¿CUÁL? | |

¿Considera que su familia está expuesta a?

| | |
|--|--|
| EXPENDIO DE CONSUMO DE DROGAS | |
| PRESENCIA DE PANDILLAS | |
| PROSTITUCIÓN | |
| ZONA DE INUNDACIÓN O DE ALTO RIESGO | |
| ACUMULACIÓN DE BASURAS EN LAS CALLES | |
| INVASIONES | |
| NECESIDADES BÁSICAS INSATISFECHAS: AGUA POTABLE, SANEAMIENTO BÁSICO, ENERGÍA | |
| FALTA DE APOYO GUBERNAMENTAL | |
| PROBLEMAS ECONÓMICOS | |
| PRESENCIA DE FAMILIAS DESPLAZADAS O VICTIMA DE LA VIOLENCIA | |
| RIESGO DE MORIR | |
| FALTA DE TRANSPORTE PUBLICO | |
| TRABAJO INFANTIL | |
| AUSENCIA DE PROGRAMAS DEPORTIVOS, RECREATIVOS, CULTURALES | |
| FALTA DE CAPACITACIÓN: EMPRENDIMIENTO, PROYECTO DE VIDA | |
| PAUTAS DE INFORMACIÓN PARA SANA CONVIVENCIA FAMILIAR | |
| NINGUNO OTRO ¿CUÁL? | |

¿Qué tanto le afectan estas situaciones familiares?

| | |
|-------|-------|
| MUCHO | _____ |
| POCO | _____ |
| NADA | _____ |

¿Cómo califica el ambiente familiar donde usted convive?

| | |
|------------------|-------|
| EXCELENTE | _____ |
| BUENO | _____ |
| MALO | _____ |

¿QUÉ ASPECTOS Y/O OPORTUNIDADES CONSIDERA USTED QUE DEBERIA REALIZARSE EN SU SECTOR PARA MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DE SU FAMILIA?



| | | |
|---|---|--------------------|
|  | SISTEMA DE GESTION DE LA CALIDAD | Página 1 de 3 |
| | FORMATO DE AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL | Código: GB-P04-F03 |
| | | Versión: 02 |

Los suscritos:

| | | |
|-----------------------------------|------------|---------------|
| LEIDY JOHANNA BONILLA RAMOS | con C.C N° | 1.005.690272 |
| ANGELA JULIETH MARTINEZ VELASQUEZ | con C.C N° | 1.110.512.396 |
| | con C.C N° | |
| | con C.C N° | |
| | con C.C N° | |

Manifiesto (an) la voluntad de:

Autorizar

No Autorizar Motivo: _____

La consulta en físico y la virtualización de mi OBRA, con el fin de incluirlo en el repositorio institucional de la Universidad del Tolima. Esta autorización se hace sin ánimo de lucro, con fines académicos y no implica una cesión de derechos patrimoniales de autor.

Manifestamos que se trata de una OBRA original y como de la autoría de LA OBRA y en relación a la misma, declara que la UNIVERSIDAD DEL TOLIMA, se encuentra, en todo caso, libre de todo tipo de responsabilidad, sea civil, administrativa o penal (incluido el reclamo por plagio).

Por su parte la UNIVERSIDAD DEL TOLIMA se compromete a imponer las medidas necesarias que garanticen la conservación y custodia de la obra tanto en espacios físico como virtual, ajustándose para dicho fin a las normas fijadas en el Reglamento de Propiedad Intelectual de la Universidad, en la Ley 23 de 1982 y demás normas concordantes.

La publicación de:

| | | | | | |
|---|-------------------------------------|-----------------|--------------------------|---------------------------|--------------------------|
| Trabajo de grado | <input checked="" type="checkbox"/> | Artículo | <input type="checkbox"/> | Proyecto de Investigación | <input type="checkbox"/> |
| Libro | <input type="checkbox"/> | Parte de libro | <input type="checkbox"/> | Documento de conferencia | <input type="checkbox"/> |
| Patente | <input type="checkbox"/> | Informe técnico | <input type="checkbox"/> | | |
| Otro: (fotografía, mapa, radiografía, película, video, entre otros) | | | | | <input type="checkbox"/> |

Fecha Versión 02: 04-11-2016

| | | |
|---|--|--------------------|
|  | SISTEMA DE GESTION DE LA CALIDAD FORMATO DE AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL | Página 2 de 3 |
| | | Código: GB-P04-F03 |
| | | Versión: 02 |

Producto de la actividad académica/científica/cultural en la Universidad del Tolima, para que con fines académicos e investigativos, muestre al mundo la producción intelectual de la Universidad del Tolima. Con todo, en mi condición de autor me reservo los derechos morales de la obra antes citada con arreglo al artículo 30 de la Ley 23 de 1982. En concordancia suscribo este documento en el momento mismo que hago entrega del trabajo final a la Biblioteca Rafael Parga Cortes de la Universidad del Tolima.

De conformidad con lo establecido en la Ley 23 de 1982 en los artículos 30 “...*Derechos Morales. El autor tendrá sobre su obra un derecho perpetuo, inalienable e irrenunciable*” y 37 “...*Es lícita la reproducción por cualquier medio, de una obra literaria o científica, ordenada u obtenida por el interesado en un solo ejemplar para su uso privado y sin fines de lucro*”. El artículo 11 de la Decisión Andina 351 de 1993, “*los derechos morales sobre el trabajo son propiedad de los autores*” y en su artículo 61 de la Constitución Política de Colombia.

- Identificación del documento:

Título completo: **SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD SOCIAL EN FAMILIAS DE LA COMUNA 12 BARRIO SAN JOSE EN LA CIUDAD DE IBAGUE - TOLIMA**

- Trabajo de grado presentado para optar al título de:

Especialista En Pedagogía

- Proyecto de Investigación correspondiente al Programa:

- Informe Técnico correspondiente al Programa (No diligenciar si es opción de grado “Trabajo de Grado”):

- Artículo publicado en revista:

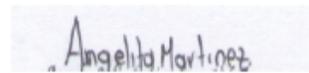
- Capítulo publicado en libro:

- Conferencia a la que se presentó:

| | | |
|---|--|--------------------|
|  | SISTEMA DE GESTION DE LA CALIDAD FORMATO DE AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL | Página 3 de 3 |
| | | Código: GB-P04-F03 |
| | | Versión: 02 |

Quienes a continuación autentican con su firma la autorización para la digitalización e inclusión en el repositorio digital de la Universidad del Tolima, el:

Día: 06 Mes: Marzo Año: 2017

| Autores: | Firma | | |
|--|--|------|----------------------|
| Nombre: <u>Leidy Johanna Bonilla Ramos</u> |  | C.C. | <u>1.005.690272</u> |
| Nombre: <u>Angela Julieth Martinez Velasquez</u> |  | C.C. | <u>1.110.512.396</u> |
| Nombre: _____ | _____ | C.C. | _____ |
| Nombre: _____ | _____ | C.C. | _____ |

El autor y/o autores certifican que conocen las derivadas jurídicas que se generan en aplicación de los principios del derecho de autor.