

## **LAPORAN PENELITIAN**

### **FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KUNJUNGAN MAHASISWA FAKULTAS HUKUM KE UPT PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS BENGKULU**

Daryono, S.Sos.  
Isran Elnadi, S.Sos



Dibiayai oleh  
Anggaran DIPA UPT Perpustakaan  
Universitas Bengkulu tahun 2010

**UNIVERSITAS BENGKULU  
UPT PERPUSTAKAAN  
2010**

## HALAMAN PENGESAHAN

1. Judul : Faktor-faktor yang mempengaruhi kunjungan Mahasiswa  
Fakultas Hukum ke UPT Perpustakaan Universitas  
Bengkulu
2. Bidang penelitian : PERPUSDOKINFO
3. Peneliti :
- a. Nama : Daryono, S.Sos
- b. NIP : 19650101 198811 1001
- c. Pangkat golongan : Pembina (IV/a)
- d. Jabatan : Pustakawan Madya
- e. Unit kerja : UPT Perpustakaan Universitas Bengkulu
- f. Keahlian : Perpustakaan
- g. Status : Ketua
- a. Nama : Isran Elnadi, S.Sos
- b. NIP : 196602221987021005
- c. Pangkat golongan : Pembina (VI/a)
- d. Jabatan : Pustakawan Madya
- e. Unit kerja : UPT Perpustakaan Universitas Bengkulu
- f. Keahlian : Perpustakaan
- g. Status : Anggota
4. Lokasi Penelitian : UPT Universitas Bengkulu

MENGETAHUI  
Kepala UPT Perpustakaan  
Universitas Bengkulu



Ir. Bambang gonggo M, MS  
NIP 19590714 198603 1003

Bengkulu, 17 Desember 2010  
Ketua Peneliti

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Daryono'.

Daryono, S.Sos  
NIP 19650101 198811 1001

## Abstrak

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi kunjungan mahasiswa Fakultas Hukum ke UPT Perpustakaan Universitas Bengkulu, mengetahui kebutuhan koleksi dan tingkat minat baca mahasiswa dari Fakultas Hukum Universitas Bengkulu. Metode penelitian yang digunakan untuk pengumpulan data adalah dengan teknik observasi, kuesioner dan kajian dokumen. Dari 800 populasi mahasiswa Fakultas Hukum semester III ke atas diperoleh sampel sebanyak 160 orang dan teknik penyebaran angket dengan *accidental sampling* kepada mahasiswa yang berkunjung ke UPT Perpustakaan Universitas Bengkulu. Hasilnya adalah 40,70 % mereka jarang berkunjung ke UPT perpustakaan dan hanya 3 % saja yang berkunjung setiap hari. Faktor – faktor yang mempengaruhi adalah karena ruang baca Fakultas Hukum dianggap sudah cukup menyediakan literature yang mereka butuhkan. Selain faktor diatas faktor jarak antara Fakultas Hukum dan UPT Perpustakaan juga mempengaruhinya. Faktor lainnya dikarenakan koleksi buku bidang hukum di UPT Perpustakaan Universitas Bengkulu sebagian besar sudah tidak relevan lagi dengan yang dibutuhkan oleh mahasiswa Fakultas Hukum. Kebutuhan informasi bahan pustaka yang diperlukan kebanyakan buku-buku teks yang berada dilantai II, karena sebagian besar mahasiswa Fakultas Hukum berkunjung ke UPT Perpustakaan mencari literatur perkuliahannya dan hanya 3 % yang untuk menambah pengetahuan.

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur tim peneliti panjatkan kehadiran Allah SWT karena berkat rahmat dan hidayahNya lah laporan hasil penelitian dapat diselesaikan. Penelitian ini berjudul Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kunjungan Mahasiswa Fakultas Hukum ke UPT Perpustakaan Universitas Bengkulu yang dilaksanakan dari bulan September s.d Oktober 2010. Selesaiannya laporan penelitian ini terlaksana berkat bantuan dari dana DIPA Perpustakaan Universitas Bengkulu tahun 2010.

Tim peneliti menyadari bahwa laporan hasil penelitian ini dapat terselesaikan karena bantuan berbagai pihak, untuk itu pada kesempatan ini kami mengucapkan terima kasih kepada :

1. Universitas Bengkulu bagian DIPA yang telah membiayai seluruh dana untuk melaksanakan penelitian
2. Bapak Ir. Bambang Gonggo M, MS sebagai Kepala UPT Perpustakaan Universitas yang telah memberi kesempatan kepada kami untuk melakukan penelitian
3. Bapak Drs. Purwaka, MLIS sebagai Sekretaris Eksekutif UPT Perpustakaan Universitas Bengkulu yang telah memberi motivasi kepada kami untuk melaksanakan kegiatan penelitian
4. Ibu Dra. Tutty Ningsih, SIP sebagai Koordinator Bidang Pembinaan Koleksi UPT Perpustakaan Universitas Bengkulu yang telah banyak memberi bimbingan dan masukan dalam pelaksanaan penelitian

5. Ibu Tiwi, A.Md, Pustakawan pada Perpustakaan Fakultas Hukum Universitas Bengkulu yang telah banyak membantu dalam pelaksanaan penelitian
  6. Bapak-papak dan Ibu-ibu pustakawan dan staf UPT Perpustakaan Universitas Bengkulu yang telah mendukung terlaksananya penelitian ini
- Semoga bantuan yang telah diberikan kepada kami dalam bentuk dan cara yang berbeda-beda itu mendapat balasan dari Allah SWT, Amien. Akhirnya peneliti menyadari bahwa laporan hasil penelitian ini masih banyak kekurangannya, oleh karena itu kritik dan saran yang sifatnya membangun demi kesempurnaan laporan ini sangat diharapkan.

Bengkulu, 17 Desember 2010

Tim Peneliti

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
ABSTRAK .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR TABEL .....	vii
BAB I. PENDAHULUAN .....	
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	3
C. Tujuan penelitian .....	3
D. Manfaat penelitian .....	3
BAB II. KAJIAN PUSTAKA .....	
A. Fungsi perpustakaan perguruan tinggi .....	4
B. Pengertian minat baca .....	4
C. Faktor-faktor yang mempengaruhi kunjungan ke perpustakaan .....	5
D. Upaya-upaya untuk meningkatkan minat baca .....	7
BAB III. PROSEDUR PENELITIAN .....	10
A. Metode Penelitian .....	10
B. Teknik Pengumpulan Data .....	11
C. Teknik Analisa Data .....	12
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN .....	13
A. Analisa data responden .....	13
B. Analisa data penelitian .....	16
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN .....	23
A. Simpulan .....	23
B. Saran .....	23
DAFTAR PUSTAKA .....	24
LAMPIRAN	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1 Jenis kelamin .....	14
Tabel 2 Semester yang ditempuh .....	15
Tabel 3 Frekuensi kunjungan mahasiswa ke perpustakaan perminggu .....	16
Tabel 4 Alasan mahasiswa jarang berkunjung ke perpustakaan .....	16
Tabel 5 Tujuan mahasiswa berkunjung ke perpustakaan .....	17
Tabel 6 Jenis bahan pustaka yang digunakan pengunjung .....	17
Tabel 7 Penemuan informasi yang dibutuhkan mahasiswa .....	18
Tabel 8 Alasan mahasiswa tidak menemukan informasi .....	18
Tabel 9 Cara mahasiswa menemukan yang tidak ditemukan Di perpustakaan .....	19
Tabel 10 Pelayanan petugas perpustakaan .....	19
Tabel 11 Alasan mahasiswa yang mengatakan pelayanan petugas .....	20
Tabel 12 Kemampuan petugas dalam memahami keberadaan koleksi di Rak-rak buku .....	21
Tabel 13 Kecukupan Kebutuhan Informasi dari Bahan Pustaka untuk Jurusan Hukum .....	21

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang**

Perpustakaan Perguruan tinggi adalah perpustakaan yang berada di lingkungan perguruan tinggi atau sekolah tinggi, akademi dan pendidikan tinggi lainnya, yang merupakan bagian integral suatu perguruan tinggi. Sulistyio Basuki (1993:51) mengemukakan perpustakaan perguruan tinggi adalah perpustakaan yang terdapat pada perguruan tinggi, badan bawahannya, maupun lembaga yang berafiliasi dengan perguruan tinggi, dengan tujuan utama membantu perguruan tinggi mencapai Tri Dharma Perguruan tinggi.

Undang-undang nomor 43 tahun 2007 pasal 1 tentang perpustakaan disebutkan bahwa “perpustakaan sebagai institusi pengelola koleksi karya tulis, karya cetak, dan atau karya rekam secara profesional dengan sistem yang baku guna memenuhi kebutuhan pendidikan, penelitian, pelestarian, informasi dan rekreasi para pemustaka”. Sedangkan perpustakaan perguruan tinggi merupakan Unit Pelaksana Teknis (UPT) yang bersama-sama dengan unit lain melaksanakan Tri Dharma Perguruan Tinggi melalui menghimpun, memilih, mengolah, dan merawat serta melayani sumber informasi kepada lembaga induk khususnya dan masyarakat akademis pada umumnya (Dirjen Dikti, 1994:3). Agar penyelenggaraan tersebut dapat berjalan dengan lancar harus ditunjang oleh fasilitas yang memadai diantaranya adalah koleksi. Untuk mencapai tujuan diatas dari tahun ketahun UPT Perpustakaan Universitas Bengkulu terus mengupayakan untuk menambah, memperbaharui dan memperbaiki koleksi yang dimiliki. Hal ini dimaksudkan agar kebutuhan dari

pemustaka perpustakaan yang sebagian besar adalah mahasiswa sedikit demi sedikit dapat dipenuhi.

Universitas Bengkulu sampai dengan tahun 2010 memiliki 7 fakultas 32 jurusan/program studi, yaitu Fakultas Pertanian, Fakultas Ekonomi, FISIP, Fakultas Hukum, FKIP, FMIPA, dan Fakultas Teknik.. Dengan melihat jumlah fakultas yang ada tentunya banyak sekali jumlah mahasiswa yang ada di Universitas Bengkulu, sekaligus sebagai pemustaka Perpustakaan. Dari 7 fakultas yang ada tersebut frekuensi kunjungannya ke perpustakaan berbeda-beda ada yang frekuensi berkunjung tinggi, dan ada yang frekuensi rendah..

Berdasarkan data bagian layanan sirkulasi UPT Perpustakaan Universitas Bengkulu frekuensi kunjungan ke perpustakaan paling rendah adalah mahasiswa Fakultas Hukum jika dibandingkan dengan mahasiswa Fakultas lain. sedangkan jumlah mahasiswa Fakultas Hukum Semester III ke atas sebanyak 582 orang (data dari Fakultas Hukum) Jumlah pengunjung mahasiswa Fakultas Hukum dari Januari sampai dengan Juni 2010 hanya sebanyak 1.538 orang (2,84 %) Sedangkan dari fakultas lain adalah : FKIP sebanyak 11.020 orang, Fakultas Ekonomi sebanyak 6.875 orang, FISIP sebanyak 9.856 orang, FMIPA sebanyak 7.396 orang , Fakultas Teknik sebanyak 6.414 orang, dan Fakultas Pertanian sebanyak 11.019 orang (*sumber laporan pengunjung bagian layanan*).

Dari data yang ada sampai dengan Juni 2010 koleksi buku teks yang dimiliki sebagai berikut: Dalam bahasa Indonesia 14.802 judul, sedangkan koleksi bahasa asing 7.325 judul. Untuk buku referensi sendiri dalam bahasa Indonesia 3.152 judul atau dan yang berbahasa Asing 1.662 judul sedangkan koleksi khusus fakultas hukum sebanyak 1.329 judul (*laporan bulana bagian pengolahan UPT Perpustakaan Unib*). Selain penambahan koleksi UPT

Perpustakaan Unib juga melakukan penataan ruang agar terlihat, bersih, rapi, nyaman dan indah. Salah satu diantaranya adalah dengan membuat rambu-rambu di bagian pelayanan.

Berdasarkan data diatas penulis tertarik untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi kunjungan mahasiswa Fakultas Hukum ke Perpustakaan Universitas Bengkulu.

### **1.2. Perumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang diatas maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah: Faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi kunjungan mahasiswa Fakultas Hukum Ke UPT Perpustakaan Unib

### **1.3. Tujuan Penelitian**

- a. Untuk mengetahui faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi kunjungan mahasiswa Fakultas Hukum ke UPT Perpustakaan Universitas Bengkulu.

### **1.4. Manfaat Penelitian**

- a. Sebagai bahan acuan bagi UPT Perpustakaan Universitas Bengkulu untuk meningkatkan layanan bagi pemustaka perpustakaan.
- b. Sebagai acuan dalam meningkatkan minat baca mahasiswa Universitas Bengkulu umumnya dan Fakultas Hukum khususnya

## **BAB II KAJIAN PUSTAKA**

### **2.1. Fungsi Perpustakaan Perguruan Tinggi**

Dalam Keputusan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Nomor 0103/O/1985, tanggal 11 Maret 1981 tentang fungsi Perpustakaan Perguruan Tinggi yaitu :

- a. Sebagai sarana kegiatan belajar mengajar untuk mencapai tujuan pendidikan seperti tercantum dalam kurikulum perguruan tinggi.
- b. Sebagai sarana penelitian bagi mahasiswa dan pengajar di perguruan tinggi.
- c. Sebagai sarana pengabdian kepada masyarakat.

Guna menunjang sarana belajar dan sesuai dengan kurikulum perguruan tinggi tentu perpustakaan harus selalu menyediakan koleksi dan informasi yang di butuhkan oleh pemustaka civitas akademika. Sesuai dengan fungsi-fungsi diatas maka perpustakaan merupakan jantungnya perguruan tinggi.

### **2.2. Pengertian Minat Baca**

Menurut instruksi Presiden (Nomor 15 tahun 1974), bahwa yang dimaksud dengan minat baca mencakup perencanaan, pengamatan, pengendalian dan penelitian terhadap kegiatan penumbuh kembangan minat baca.

Menurut Poerwadarminto (1993 : 61), yang dimaksud dengan minat baca adalah adanya perhatian dan kesukaan (kecenderungan ) untuk membaca .Perhatian atau kesukaan untuk membaca perlu dibina sejak kecil, karena membaca merupakan keterampilan dasar untuk belajar dan untuk memperoleh kesenangan.

Wiyono (1997 : 123) menjelaskan bahwa minat baca adalah suatu perhatian yang terus menerus dari seseorang terhadap membaca, karena adanya pengharapan akan mendapat manfaat dari membaca.

Dari beberapa pengertian diatas dapat dirangkum bahwa minat baca adalah kecenderungan seseorang untuk mengetahui suatu informasi yang terdapat pada bahan pustaka (buku) yang disampaikan oleh penulis baik melalui media kata atau tulisan maupun melalui simbol-simbol huruf.

### **2.3. Faktr-Faktor Yang Mempengaruhi Kunjungan ke Perpustakaan.**

Faktor-faktor yang mempengaruhi minat baca di perpustakaan menurut Mudjito (1993 : 87),ada dua yaitu faktor internal dan faktor eksternl.

#### **1. *Faktor Internal***

Yaitu faktor yang mempengaruhi rendahnya minat baca mahasiswa yang berasal dari perpustakaan itu sendiri

- a. Terbatasnya bahan pustaka yang tersedia dan kurang bervariasinya bahan pustaka sehingga tidak terpenuhinya kebutuhan pengguna dan hal ini dapat menyebabkan pengguna merasa kecewa ketika datang ke perpustakaan karena apa yang mereka butuhkan tidak terpenuhi.
- b. Tidak terealisasinya anggaran belanja dan pendapatan perpustakaan yang menyebabkan tidak adanya dana untuk keperluan pengadaan koleksi baru , akibatnya buku-buku yang ada di perpustakaan tidak bertambah dan sehingga tidak adanya koleksi yang terbaru (*uptodate*) sehingga dapat menimbulkan rendahnya minat baca mahasiswa di perpustakaan.

- c. Kurang strategisnya letak perpustakaan, banyak perpustakaan yang kurang menarik pengunjung karena letaknya yang tidak strategis. Lokasi perpustakaan sebaiknya terletak di tengah-tengah tempat perkuliahan sehingga mudah di jangkau bagi pemustaka.
- d. Terbatasnyanya ruang perpustakaan,  
jika sebuah perpustakaan belum dilengkapi seperti ruang baca, ruang pemutar film (audi-visual) ruang serbaguna dll, hal seperti ini dapat menyebabkan pengunjung tidak merasa nyaman untuk membaca buku di perpustakaan.
- e. Terbatasnya perabot dan peralatan perpustakaan,  
Perpustakaan yang belum memiliki peralatan yang dapat mendukung seperti peralatan audio-visual, mesin fotokopi, kursi meja baca dll tentu hal ini juga dapat menyebabkan pengunjung untuk tidak datang ke perpustakaan.

## **2. Faktor Eksternal**

Yaitu faktor-faktor yang berada di luar perpustakaan, namun mempengaruhi rendahnya minat baca di perpustakaan, hal ini merupakan tugas dan tanggung jawab perpustakaan. Faktor-faktor tersebut antara lain:

- a. Kurangnya minat dari mahasiswa itu sendiri karena kurangnya motivasi yang timbul dari dalam diri.

- b. Kurangnya waktu yang tersedia untuk mahasiswa dapat membaca di perpustakaan.

#### **2.4. Upaya-Upaya untuk meningkatkan Minat Baca (pengguna) di Perpustakaan.**

Upaya meningkatkan minat baca yang merupakan pemustaka perpustakaan tentu hal ini merupakan tanggung jawab perpustakaan maupun pustakawan .

Dalam upaya meningkatkan pengunjung adalah sebagai berikut

##### a. Penambahan Koleksi

Menurut Kosworo (1998 : 231) dalam meningkatkan atau penambahan koleksi harus ada strategi yang di lakukan yaitu:

- Mengadakan kerjasama.  
Untuk sebuah perpustakaan universitas, perlu di jalin kerjasama dengan dosen dan mahasiswa, sehingga dalam pengadaan bahan pustaka sesuai dengan kebutuhan mahasiswa.
- Mengadakan penambahan koleksi yang bermutu baik.
- Memperbanyak buku-buku fiksi , non fiksi dan buku cerita.

##### b. Peningkatan Pengenalan Koleksi

Menurut Mudjito (1993 : 146) dalam meningkatkan pengembangan koleksi ada beberapa strategi yang baru di lakukan antara lain :

- Mengadakan promosi dan pameran tentang perpustakaan maksudnya adalah untuk memberitahukan dan memperkenalkan koleksi – koleksi yang dimiliki oleh perpustakaan kepada pengguna sehingga pengguna akan datang ke Perpustakaan.

- Mengadakan perlombaan-perlombaan yang berhubungan dengan perpustakaan, seperti membaca puisi, pidato, penulisan Resensi buku yang ada di perpustakaan dan sebagainya.

c. Peningkatan Pelayanan Perpustakaan

Menurut Mudjito (1993 : 147) untuk meningkatkan pelayanan perpustakaan harus dilakukan antara lain:

- Memberikan ketersediaan bahan bacaan (buku)
- Menata ruang sedemikian menarik, menyenangkan, nyaman agar pembaca merasa tertarik untuk membaca.
- Memberikan hadiah kepada pengunjung teladan yaitu pengunjung yang terbanyak datang ke perpustakaan.

Sedangkan menurut buku *Pedoman Penyelenggaraan Perpustakaan Sekolah* ada beberapa upaya yang harus dilakukan untuk peningkatan pelayanan perpustakaan antara lain:

- Memberikan pelayanan yang baik dan memuaskan.
- Para petugas pengelola harus mempunyai sikap ramah, murah senyum, tulus dan ikhlas dalam melayani pengunjung yang datang ke perpustakaan.

d. Mengadakan pembinaan dan peningkatan mutu kerja pengelola perpustakaan

Menurut Assiddiqie (1997 : 15) ada beberapa cara yang harus dilakukan dalam peningkatan dan pembinaan kualitas kerja pengelola perpustakaan antara lain:

- Mengikuti pelatihan mengenai tentang perpustakaan

- Mengikuti pendidikan formal yang menyangkut ilmu perpustakaan dokumentasi dan informasi
- Pustakawan atau pengelola perpustakaan harus orang yang benar-benar profesional dalam melaksanakan tugas, dan orang yang cinta pada pustaka.

## **BAB III**

### **PROSEDUR PENELITIAN**

#### **3.1. Metode Penelitian**

Penelitian ini dilaksanakan selama dua bulan (Juli-Agustus 2010) di UPT Perpustakaan Universitas Bengkulu

#### **3.1.2. Populasi dan sampel**

Populasi adalah jumlah keseluruhan dari unit analisa yang ciri-cirinya akan diduga (*Singarimbun, 1989: 152*). Dalam penelitian ini yang menjadi populasi adalah: mahasiswa Fakultas Hukum Universitas Bengkulu semester III keatas. Hal ini dikarenakan pada saat pelaksanaan penelitian mahasiswa semester I adalah mahasiswa baru dan belum memanfaatkan perpustakaan secara optimal sehingga tidak diperhitungkan sebagai populasi dan sampel. Berdasarkan data dari Fakultas Hukum Universitas Bengkulu tahun 2010 jumlah mahasiswa Fakultas Hukum semester III ke atas sebanyak 582 orang.

Sampel adalah bagian dari populasi yang diambil melalui cara-cara tertentu , yang memiliki karakteristik tertentu, jelas, lengkap, yang dianggap mewakili populasi. Sampling yang digunakan adalah *accidental sampling* yaitu mengambil sampel siapa saja yang ada dan kebetulan ditemui (*Rakhmat, 1989 : 110*). Dengan demikian penyebaran kuesioner ditujukan kepada mahasiswa (semester III ke atas) siapa saja yang kebetulan ditemui sedang berkunjung ke UPT Perpustakaan Universitas Bengkulu.

Ukuran Sampel ditentukan berdasarkan rumus sebagai berikut:

$$n = \frac{N}{Nd^{2+1}}$$

Keterangan

N = Populasi

d = Presisi

n = Ukuran sampel (*Yamane dalam Rakhmat, 1989: 113*)

$$n = \frac{582}{(582)(0,10)^2 + 1}$$

$$n = 85,3$$

Dari populasi sebanyak 582 orang maka diperoleh sampel sebagai responden

yang

dianggap representatif sebanyak 85,3 dibulatkan 86 orang

### **3.1.3. Teknik Pengumpulan Data**

Dalam penelitian ini, teknik pengumpulan datanya menggunakan Metode

:

1. Observasi: Mengadakan pengamatan langsung mahasiswa Fakultas Hukum yang berkunjung ke UPT Perpustakaan Universitas Bengkulu.
2. Kuisisioner adalah: Pengumpulan data dengan menyebarkan angket kepada Mahasiswa Hukum Universitas Bengkulu. Yang berkunjung ke UPT Perpustakaan Universitas Bengkulu
3. Dokumenter: Berdasarkan data yang ada di Universitas Bengkulu dan UPT Perpustakaan Universitas Bengkulu

### **3.1.4. Teknik Pengolahan data**

Dalam penyebaran angket, Sampel diambil dengan cara *accidental sampling* yaitu teknik pengambilan sample siapa saja (mahasiswa Fakultas Hukum semester III ke atas) yang ada atau kebetulan ditemui saat itu.

### **3.2. Teknik Analisis data**

Analisa data adalah mengelompokkan atau membuat suatu urutan manipulasi serta meningkatkan sehingga mudah dibaca, (Nazir, 1988: 419). Teknik analisa data yang digunakan dalam penelitian ini adalah *analisis deskriptif*, yaitu memaparkan jawaban responden atau sejumlah pertanyaan. Selanjutnya mengelompokkan semua data yang diperoleh dan memasukkan data yang diperoleh kedalam tabel, kemudian data dianalisis sesuai jawaban yang ada.

## **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini berisi pembahasan dari hasil penelitian mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi kunjungan mahasiswa Fakultas Hukum ke UPT Perpustakaan Universitas Bengkulu. Data diperoleh setelah melakukan penelitian di UPT Perpustakaan Universitas Bengkulu pada bulan ..... sampa dengan..... 2010 dengan cara menyebarkan angket. Teknik penyebaran angket dilakukan dengan metode accidental yaitu memberikan angket kepada siapa saja yang kebetulan sedang berkunjung ke perpustakaan.

Sampel dalam penelitian ini adalah mahasiswa Fakultas Hukum Universitas Bengkulu semester III ke atas. Dari ..... populasi diperoleh 86 sampel sebagai responden. Setelah angket disebarkan kepada responden seluruhnya berhasil dikumpulkan kembali dan selanjutnya dilakukan analisa dari data yang diperoleh.

Data responden dan data penelitian yang diperoleh kemudian dianalisa dengan analisis deskriptif. Analisa terdiri dari dua bagian yaitu analisa data responden dan analisa deskriptif tabulasi tunggal. Penafsiran data dalam menganalisa tabel-tabel yang disajikan berdasarkan pedoman menurut Supardi (1979:20) sebagai berikut:

1 % – 25 %	: sebagian kecil
26 % – 49 %	: hampir setengah
50 %	: setengahnya
51 % -- 75 %	: sebagian besar
76 % -- 99 %	: pada umumnya
100 %	: keseluruhan

Untuk menghitung prosentase jawaban yang diberikan responden digunakan rumus :

$$P = \frac{f}{N} \times 100 \% \quad (\text{Alizer, 1978 : 99})$$

P = Prosentase

F = Jumlah jawaban yang diperoleh

N= Jumlah responden

Dengan perhitungan bahwa pembulatan prosentase dilakukan sampai dua desimal, maka pedoman penafsiran dalam analisa ini adalah

0 %	= tidak ada
0,01 - 25 %	= sebagian kecil
25, 01 – 49,99 %	= hampir setengah
50 %	= setengahnya
50 - 75 %	= sebagian besar
75, 01 - 99,99 %	= hampir seluruh
100 %	= seluruhnya

#### 4.1. Analisa Data Responden

Analisa data responden dilakukan untuk mendapatkan informasi dan untuk mengetahui gambaran kondisi responden tersebut. Data responden yang diperoleh dari angket meliputi jenis kelamin dan semester. Analisa tersebut akan disajikan dalam bentuk tabel di bawah ini.

**Tabal 4.1. Jenis Kelamin**

No	Jenis Kelamin	f	%
1.	Laki-laki	41	47,67
2..	Perempuan	45	52,33
Jumlah		86	100

Berdasarkan data pada tabel 4.1 dapat diketahui dari 86 responden yang berkunjung ke UPT Perpustakaan Universitas Bengkulu sebagian besar berjenis kelamin perempuan yaitu sebanyak 52,33 %. Banyaknya responden berkelamin perempuan itu hanya kebetulan saja karena teknik penyebaran angket dengan menggunakan metode accidental dan pada waktu penyebaran angket yang banyak berkunjung ke perpustakaan adalah yang perempuan. Selisih antara jenis kelamin laki-laki dengan perempuan hanya 4,66 %.

Berikutnya adalah data responden berdasarkan semester yang sedang di tempuh

**Tabal 4.2. Semester yang sedang ditempuh**

No	Semester	f	%
1.	III	10	11.63
2..	V	24	27.91
3.	VII	25	29.07
4.	IX keatas	27	31.40
Jumlah		86	100

Bedasarkan data pada tabel 4.2 dapat diketahui dari 86 responden yang berkunjung ke UPT Perpustakaan Universitas Bengkulu sebagian kecil adalah mahasiswa semester III yaitu hanya 11,63 %. Sedangkan jumlah mahasiswa semester V, VII, dan IX ke atas prosentasenya hampir sama yaitu masing-masing sebanyak 29 %. Sementara itu mahasiswa semester I tidak dijadikan sebagai sampel karena penyebaran angket dilaksanakan pada bulan September 2010 dan pada saat itu mahasiswa semester I baru mengawali perkuliahan dan belum dianggap sebagai pengunjung aktual (*actual users*) di perpustakaan .

Namun demikian secara keseluruhan jika dibandingkan dengan mahasiswa fakultas lain di selingkungan Universitas Bengkulu, maka mahasiswa Fakultas Hukum yang berkunjung ke UPT Perpustakaan tergolong kecil yaitu hanya 2,84 % dari 7 fakultas yang ada.

## 4.2. Analisa Data Penelitian

**Tabel 4.3. Frekuensi Kunjungan Mahasiswa dalam Seminggu**

No	Frekuensi kunjungan	f	%
1.	Jarang	35	40,70
2..	1 – 2 kali	27	31,40
3.	3 – 4 kali	21	24,42
4.	5 – 6 kali	3	3,49
Jumlah		86	100

Berdasarkan data tabel 4.3. dapat diketahui dari 86 responden yang berkunjung ke UPT Perpustakaan Universitas Bengkulu hampir sebagian mahasiswa hukum jarang ke perpustakaan yaitu 40,70 % sedangkan yang berkunjung 5-6 kali dalam seminggu hanya 3,49 % . Jika dilihat dari data tersebut terlihat bahwa prosentase kunjungan ke UPT Perpustakaan Universitas Bengkulu mahasiswa hukum sangat rendah jika dibandingkan dengan mahasiswa-mahasiswa dari fakultas lain dilingkungan Unib. Adapun alasannya dapat dilihat pada table 4.4 dibawah ini.

**Tabel 4.4. Alasan Mahasiswa yang Jarang Berkunjung ke UPT**

### Perpustakaan

No	Alasan	f	%
1.	Jauh dari Fakultas Hukum	13	37.14
2..	Koleksi kurang lengkap	5	14.29
3.	Ruang baca Fakultas Hukum sudah mencukupi	16	45.71
4.	Lain-lain	1	2.86
Jumlah		35	100

Berdasarkan dari data tabel 4.4. diperoleh data dari 35 responden yang ada hampir setengah mahasiswa Fakultas Hukum jarang berkunjung ke UPT Perpustakaan disebut semua dikarenakan koleksi yang ada di ruang baca Fakultas Hukum dianggap sudah mencukupi yaitu 45,71 %.

Dari 86 responden mahasiswa Fakultas Hukum yang berkunjung ke UPT Perpustakaan Universitas Bengkulu diperoleh data diatas hanya 35 responden yang memberi alasan mengapa mereka jarang berkunjung ke perpustakaan selebihnya tidak ada pendapat.

**Tabel 4.5. Tujuan Mahasiswa Berkunjung ke UPT Perpustakaan**

No	Tujuan	f	%
1.	Mencari literatur perkuliahan	39	45,35
2..	Mengerjakan tugas dari dosen	16	18.60
3.	Menambah ilmu pengetahuan	31	36,05
4.	Mencari bacaan ringan	0	00,00
Jumlah		86	100

Dari tabel 4.5.diperoleh data dari 86 responden yang berkunjung ke UPT Perpustakaan Universitas Bengkulu hampir setengah dari mahasiswa Fakultas Hukum tersebut bertujuan mencari literatur perkuliahan yaitu 45,35 % sedangkan tidak ada dari mahasiswa hukum yang berkunjung ke perpustakaan mencari bacaan ringan.

Hal tersebut disebabkan karena sampel yang diambil oleh peneliti adalah mahasiswa Fakultas Hukum semester III keatas dan sebagian besar dari sampel adalah mahasiswa semester IX keatas yang kemungkinan sedang mencari literatur untuk penyusunan skripsi .

**Tabal 4.6. Jenis Bahan Pustaka yang Digunakan Ketika Berkunjung ke UPT Perpustakaan**

No	Jenis bahan pustaka yang digunakan	f	%
1.	Buku teks (lantai II)	42	48,84
2..	Buku referensi (lantai III)	18	20,93
3.	Majalah/jurnal (lanatai III)	10	11,63
4.	Karya-karya ilmiah (lantai III)	16	18,60
Jumlah		86	100

Tabel 4.6 diperoleh data dari 86 responden mahasiswa Fakultas Hukum yang berkunjung ke UPT Perpustakaan hampir setengahnya mencari bahan pustaka yang digunakan adalah buku teks( lantai II ) yaitu 48,84 % . Bahan pustaka yang jarang digunakan adalah majalah/ jurnal (lantai III ). Hal tersebut dikarenakan majalah atau jurnal yang ada judul yang berkaitan dengan hukum masih relatif sedikit.

**Tabal 4.7. Penemuan Informasi yang Dibutuhkan dari Bahan Pustaka**

No	Penemuan informasi yang dibutuhkan	f	%
1.	Ya	47	54,65
2..	Tidak	39	45,35
Jumlah		86	100

Berdasarkan tabel 4.7. dari 86 Responden mahasiswa Fakultas Hukum yang berkunjung ke UPT Perpustakaan Universita Bengkulu sebagian besar dalam mencari informasi yang dibutuhkan bisa terpenuhi yaitu 54.65 %. Hal itu disebabkan karena mahasiswa Fakultas Hukum yang berkunjung keUPT Perpustakaan rata-rata semester V keatas guna mencari literatur.

**Tabal 4.8. Alasan Mahasiswa yang tidak Menemukan informasi dari Bahan Pustaka yang Dicari**

No	Alasan	f	%
1.	Koleksi tidak ada	6	15.38
2..	Ada dalam katalog tapi susah ditemukan	4	10.26
3.	Koleksi ada tapi tidak relevan	26	66.67
4.	Lain-lain	3	7.69
Jumlah		39	100

Berdasarkan tabel 4.8 dari 39 responden mahasiswa Fakultas Hukum yang tidak menemukan informasi di UPT Perpustakaan Universitas Bengkulu sebagian besar memberikan alasan bahwa informasi dari bahan pustaka yang

dibutuhkan tidak ditemukan karena koleksi yang dibutuhkan ada tapi tidak relevan yaitu 66,67 % atau 26 orang.

Kemungkinan bahan pustaka yang dicari mahasiswa Fakultas Hukum yang dimiliki UPT Perpustakaan Universitas Bengkulu pengarangnya, tahun terbit, dan lain-lainnya berbeda dengan yang dibutuhkan walaupun judulnya sama.

**Tabel 4.9 Cara Mahasiswa Menemukan Informasi Jika Tidak Terdapat di UPT Perpustakaan**

No	Alasan	f	%
1.	Ke Ruang Baca Fakultas Hukum	22	25.58
2..	Ke Perpustakaan Daerah	7	8.14
3.	Ke Perpustakaan lain	2	2.33
4.	Browsing internet	55	63.95
Jumlah		86	100

Berdasarkan tabel 4.9. dari 86 responden mahasiswa Fakultas Hukum yang berkunjung ke Perpustakaan Universitas Bengkulu sebagian besar yaitu 63,95 % atau 55 orang mencari informasi melalui browsing internet. Hal ini dikarenakan di Kampus Universitas Bengkulu sudah tersedia jaringan hotspot untuk internet, sehingga mahasiswa lebih leluasa mencari informasi melalui internet.

Selain itu juga disebabkan karena koleksi yang dimiliki oleh ruang baca Fakultas Hukum terutama buku lebih lengkap dan banyak koleksi terbaru dibidang hukum. Sedangkan di UPT Perpustakaan Universitas Bengkulu koleksi yang ada banyak namun bukan koleksi terbitan Terbaru.

**Tabal 4.10. Pelayanan Petugas UPT Perpustakaan**

No	Pelayanan petugas	f	%
1.	Tidak memuaskan	54	62.79
2.	Memuaskan	32	37.21
Jumlah		86	100

Berdasarkan 4.10 Dari 86 responden mahasiswa Fakultas Hukum yang berkunjung ke UPT Perpustakaan Universitas Bengkulu sebagian besar yaitu 62,79 % atau 54 orang merasakan bahwa pelayanan petugas di UPT Perpustakaan Universitas Bengkulu tidak memuaskan .

Ketidak puasan Mahasiswa terhadap layanan petugas UPT Perpustakaan Universitas Bengkulu juga merupakan salah faktor yang menyebabkan rendahnya kunjungan mahasiswa Fakultas Hukum ke UPT Perpustakaan Universitas Bengkulu. Adapun alasannya dapat dilihat pada table 4.11

**Tabal 4.11. Alasan Mahasiswa yang Mengatakan Pelayanan Petugas UPT Perpustakaan tidak Memuaskan**

<b>No</b>	<b>Pelayanan petugas</b>	<b>f</b>	<b>%</b>
1.	Lambat dalam melayani	27	31.4
2..	Tak acuh	32	37.21
3.	Kurang ramah	18	20.93
4.	Tidak mau membantu	9	10.47
Jumlah		86	100

Berdasarkan tabel 4.11. diperoleh data dari 86 responden mahasiswa Fakultas Hukum yang berkunjung ke UPT Perpustakaan hampir setengahnya yaitu 37,21 % atau 32 Orang memberikan alasan layanan petugas perpustakaan tidak memuaskan karena petugas dalam melayani tak acuh kepada pemustaka atau pengguna perpustakaan. Dan hanya sebagian kecil yang mengatakan petugas perpustakaan tidak mau membantu yaitu 10,47 %.

**Tabel 4.12. Kemampuan Petugas UPT Perpustakaan dalam memahami Keberadaan Koleksi dalam Rak**

No	Pelayanan petugas	f	%
1.	Tidak memahami	9	10.47
2..	Kurang memahami	16	18.6
3.	Cukup memahami	27	31.4
4.	Memahami	34	39.53
Jumlah		86	100

Berdasarkan Tabel 4.12. diperoleh data dari 86 responden mahasiswa Fakultas Hukum Yang berkunjung ke UPT Perpustakaan Universitas Bengkulu hampir setengahnya yaitu 39,53 % atau 43 Orang menyatakan bahwa kemampuan petugas perpustakaan dalam memahami keberadaan koleksi dalam rak. Sedangkan sebagian kecil petugas tidak memahami keberadaan koleksi dalam rak yaitu 10,47 % atau 9 orang.

Hal ini memang di UPT Perpustakaan Universitas Bengkulu selain pustakawan ada juga yang non pustakawan yang melayani pengguna. Untuk itu sangat dimungkinkan jika ada petugas yang kurang memahami keberadaan koleksi di rak. Namun demikian perlu diperhatikan bahwa tidak sedikit pengguna yang salah mengembalikan buku-buku yang selesai dibaca tau bahkan ada yang sengaja menyembunyikan di rak lain.

**Tabel 4.13. Kecukupan Kebutuhan Informasi dari Bahan Pustaka untuk Jurusan Hukum**

No	Pelayanan petugas	f	%
1.	Sudah	46	53.49
2..	Belum	40	46.51
Jumlah		86	100

Berdasarkan tabel 4.13. dari 86 responden mahasiswa Hukum yang berkunjung ke UPT Perpustakaan Universitas Bengkulu diperoleh data hampir

setengahnya kebutuhan informasi dari bahan pustaka untuk jurusan hukum belum tercukupi yaitu 46,51 % atau 40 orang.

Hal Tersebut mungkin disebabkan dalam mencari literatur mahasiswa hanya terfokus pada literatur yang mereka cari, sedangkan kadangkala koleksi yang dimiliki oleh UPT Perpustakaan Universitas Bengkulu walaupun judul sama tapi pengarang dan tahun terbitnya berbeda. Selain itu koleksi yang ada khususnya bagian hukum yang dimiliki UPT Perpustakaan Universitas Bengkulu kebanyakan koleksi lama.

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### 5.1. Simpulan

Berdasarkan hasil pembahasan pada bab IV maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Mahasiswa Fakultas Hukum yang berkunjung ke UPT Perpustakaan Universitas Bengkulu tergolong rendah yaitu sebanyak 40,70 % mereka jarang berkunjung ke UPT Perpustakaan dan hanya 3 % saja yang berkunjung setiap hari. Faktor-faktor yang mempengaruhi adalah karena ruang baca Fakultas Hukum dianggap sudah cukup menyediakan literature yang mereka butuhkan. Selain itu factor jarak antara Fakultas Hukum dan UPT Perpustakaan juga dapat mempengaruhinya.
2. Kebutuhan informasi Bahan Pustaka yang diperlukan kebanyakan buku-buku teks yang berada di lantai II, karena sebagian besar mahasiswa Fakultas Hukum berkunjung ke UPT Perpustakaan mencari literature perkuliahannya dan hanya 3 % yang untuk menambah pengetahuan.
3. Koleksi buku bidang hokum di UPT Perpustakaan Universitas Bengkulu sebagian besar sudah tidak relevan lagi dengan yang dibutuhkan oleh mahasiswa Fakultas Hukum.

#### 5.2. Saran

1. Karena rendahnya kunjungan mahasiswa Fakultas Hukum ke UPT Perpustakaan Universitas Bengkulu akibat dari factor koleksi yang tidak relevan maka hendaknya pengelola UPT perpustakaan Universitas Bengkulu perlu mengadakan koleksi-koleksi terbitan terbaru karena ilmu social cepat sekali perkembangannya.

## DAFTAR PUSTAKA

**Departemen Pendidikan Nasional**, Kep Mendikbud Nomor : 0103/O/1985.  
Jakarta : 1985.

**Departemen Pendidikan Nasional**, Instruksi Presiden Nomor 15 Tahun 1974  
Jakarta : 1974.

**Departemen Pendidikan Nasional**, Pedoman Penyelenggaraan Perpustakaan  
sekolah. Jakarta : 1996.

**Pembinaan dan Pengembangan mutu pengelola perpustakaan**, makalah  
disampaikan pada diklat perpustakaan tahun 1997 di Perpustakaan Nasional  
RI.

**Poerwadarminto, WJS, Pengembangan minat baca. Jakarta: 1993**

**Mudjito, Pembinaan minat baca. Jakarta: Universitas Terbuka Press, 1993.**

**Nazir, Moh.** Metode Penelitian . Jakarta: Ghalia Indonesia, 1988.

**Rakhmat, Jalaluddin.** Metode penelitian komunikasi dilengkapi data statistik.  
Bandung: Remaja Rosdakarya, 1989.

**Singarimbun, Masri.** Metode Penelitian Survei. Jakarta: LP3ES, 1989.

**Sulistyo-Basuki.** Pengantar ilmu perpustakaan . Yogyakarta: Gramedia Pustaka  
Utama, 1993.

**Wiyono,** Minat Baca. Jakarta: Universitas Terbuka Press, 1997.

## ANGKET PENELITIAN

Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kunjungan Mahasiswa Fakultas Hukum  
Ke UPT Perpustakaan Universitas Bengkulu

### Petunjuk Pengisian:

- Lingkari jawaban pada huruf a, b, c, atau d yang paling sesuai menurut Anda
- Setiap pertanyaan hanya satu jawaban kecuali ada petunjuk khusus
- Pastikan semua pertanyaan dalam angket semua terjawab, agar hasil penelitian ini lebih sempurna.
- Atas bantuannya kami ucapkan TERIMA KASIH

No. Responden    (diisi peneliti)

### A. DATA RESPONDEN

1. Jenis kelamin
  - a. laki-laki
  - b. Perempuan
2. Semester sekarang
  - a. III
  - b. V
  - c. VII
  - d. IX keatas

### B. DATA PENELITIAN

3. Berapa kali Anda berkunjung ke Perpustakaan Unib dalam seminggu
  - a. jarang
  - b. 1-2 kali
  - c. 3-4 kali
  - d. 5-6 kali
4. Jika menjawab jarang, apa alasannya
  - a. perpustakaan jauh dari kampus Fakultas Hukum
  - b. koleksi kurang lengkap
  - c. Perpustakaan Fakultas Hukum sudah mencukupi
  - d. lain-lain sebutkan.....
5. Tujuan Anda berkunjung ke Perpustakaan Unib
  - a. mencari literatur perkuliahan
  - b. mengerjakan tugas dari dosen
  - c. menambah ilmu pengetahuan
  - d. mencari bacaan ringan
6. Berkaitan dengan pertanyaan no 5, bahan pustaka apa yang Anda gunakan (jawaban boleh lebih dari satu)
  - a. buku teks (lantai II)
  - b. buku referensi (lantai III)
  - c. majalah/jurnal (lantai III)
  - d. karya-karya ilmiah. (lantai III)
7. Dari jenis bahan pustaka tersebut apakah Anda dapat menemukan informasi yang diperlukan
  - a. ya
  - b. tidak
8. Jika menjawab tidak apa alasannya
  - a. koleksi tidak ada
  - b. koleksi ada di katalog tapi susah ditemukan di rak
  - c. koleksi ada tapi tidak relevan
  - d. lain-lain sebutkan .....
9. Berkaitan dengan pertanyaan no 8, langkah apa yang Anda lakukan untuk menemukan informasi yang dimaksud
  - a. ke Perpustakaan Fak. Hukum
  - b. ke Perpustakaan Daerah
  - c. ke perpustakaan lain
  - d. browsing ke internet
10. Bagaimana layanan yang diberikan petugas perpustakaan
  - a. memuaskan
  - b. belum memuaskan
11. Jika menjawab belum, apa alasannya

- a. petugas lambat dalam melayani
  - b. petugas tak acuh
  - c. petugas kurang ramah
  - d. petugas tidak mau membantu
12. Bagaimana kemampuan petugas perpustakaan dalam memahami keberadaan bahan pustaka di rak-rak koleksi
- a. tidak memahami
  - b. kurang memahami
  - c. cukup memahami
  - d. memahami
13. Apakah koleksi yang ada di UPT Perpustakaan sudah cukup memenuhi kebutuhan informasi dalam bidang hukum
- a. sudah
  - b. belum