

# Relevamiento preliminar de las TICs en establecimientos de una localidad de la Provincia de Corrientes.

Sonia I. Mariño y Maria V. Godoy

Área de Ingeniería Web. Facultad de Ciencias Exactas y Naturales y Agrimensura.  
Departamento de Informática. Facultad de Ciencias Exactas y Naturales y Agrimensura. 9 de Julio 1449. 3400.  
Corrientes.

Departamento de Ciencias de la Información. Facultad de Humanidades. Las Heras 727. 3500. Resistencia.  
Universidad Nacional del Nordeste.

E-mail: [msonia@exa.unne.edu.ar](mailto:msonia@exa.unne.edu.ar), [mvgodoy@exa.unne.edu.ar](mailto:mvgodoy@exa.unne.edu.ar)

## RESUMEN

Con el objeto de definir acciones tendientes a disminuir la brecha digital existente en distintas regiones del país y de la provincia de Corrientes, es necesario implementar relevamientos de datos de modo de diseñar programas de formación y capacitación en las TICs acordes a la zona de ejecución. Se exponen los resultados obtenidos de la implementación de un relevamiento en el año 2005.

**Palabras claves:** formación continua, relevamiento regional, brecha digital, capacitación de profesores.

**Área:** Tecnología Aplicada a la Educación

## 1. INTRODUCCIÓN

Como menciona [5], la sociedad de la información está entre nosotros ya es parte de nuestra cotidianidad. Sin embargo, para lograr que esta afirmación sea realidad en distintos puntos de nuestro país es necesario el desarrollo de planes de formación continua en fundamentos básicos de informática adecuados a cada una de las realidades provinciales.

Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TICs) están introduciendo cambios significativos en todos los ámbitos de la vida en sociedad. Es así que, en un mundo globalizado, impactan fuertemente sobre la economía, las empresas, el estado y los individuos [7]. Las nuevas TICs ofrecen a sus usuarios beneficios y ventajas que, en el caso de las empresas tienen efectos tanto en lo organizacional como en la inserción en el mercado

Rosanigo et al. [8], analizan el uso de las TICs en la educación desde la perspectiva docente y del alumnado. Consideran que desde el punto de vista del profesor, se debe comprender que la modernización de la enseñanza es un proceso continuo y aceptar que la progresiva introducción de los medios informáticos en las actividades educativas provoca cambios, tanto en la forma de plantear los problemas como en el modo de resolverlos, debido a que las herramientas disponibles son cada vez más potentes y versátiles. Sin embargo el uso del software educativo en los ejes transversales de la educación, en sus distintos niveles, requiere en primera instancia el conocimiento básico de los distintos actores del sistema educativo.

Lo expuesto, trasladado al sistema educativo de la provincia de Corrientes, requiere la puesta en marcha de relevamientos de los conocimientos preliminares en informática y referentes a la actitud docente ante las TICs. Por ello, se considera que los estudios exploratorios, permitirán definir un plan estratégico de desarrollo de competencias básicas informáticas.

Esta etapa está destinada a la producción de conocimientos que pudieran considerarse en la formulación de planes de capacitación para el uso de las TICs destinados a docentes y personal administrativo que se desempeñan en establecimientos escolares de la Provincia de Corrientes.

## 2. METODOLOGÍA

La puesta en marcha de una campaña de alfabetización digital, requiere realizar un estudio exploratorio del estado del arte y el rol de las TICs en el ámbito educativo provincial. Se expone la metodología aplicada para la obtención de los datos.

### 2.1. Instrumento de recopilación de datos

El cuestionario, de manera general, incluye preguntas sobre el establecimiento escolar, equipamiento informático, software utilizado, uso de Internet, conocimientos previos de herramientas básicas de informática e interés en programa de formación continua.

El cuestionario está dividido en dos categorías. Una releva diferentes aspectos institucionales respecto de la inclusión de las tecnologías informáticas en el establecimiento. La segunda, destinada a relevar los datos personales de los asistentes tendientes a recopilar sus conocimientos en temas de informática básica y sus requerimientos de formación continua en este tema.

Debido a que el estudio es de carácter exploratorio, se diseñaron las preguntas con el propósito de obtener información de un listado de posibilidades; por lo tanto, la mayoría de las variables son de tipo dicotómicas. Clasificado las preguntas por su tipo, se tiene:

- *Las de tipo dicotómicas*: aula informática, conexión a internet, conocimientos en el manejo básico de programas informáticos, acceso a computadoras, requerimientos en programas básicos de formación.
- *Las de tipo nominales múltiples*: título profesional, función por la cual fue designado en el desempeño.
- *Las de tipo numérica*: antigüedad en el desempeño de las actividades, número de computadoras existentes en el establecimiento, número de docentes con conocimientos en informática

### 2.2. Muestra

El estudio se realizó con los representantes de trece (13) establecimientos de una localidad de la provincia de Corrientes.

### 2.3. Técnicas de recopilación de datos

Para la obtención de los datos se aplicó una encuesta. Los instrumentos se aplicaron al personal docente administrativo y a los directivos de los establecimientos del departamento de Goya de la provincia de Corrientes.

### 2.4. Análisis de los resultados

Los datos obtenidos fueron sistematizados con el objeto de aplicar procesos de reducción, identificación, clasificación y agrupamiento para

generar información confiable y adecuada para apoyar a la toma de decisiones.

## 3. RELEVAMIENTO IMPLEMENTADO

El relevamiento de datos se realizó en el primer trimestre del año 2005. Se debe destacar la predisposición de los establecimientos al enviar la información solicitada en tiempo y forma.

En [4] se incorpora la definición de Jorge A. González (1999) sobre *competencias tecnológicas*: "sistema finito de disposiciones cognitivas que nos permiten efectuar infinitas acciones para desempeñarnos con éxito en un ambiente mediado por artefactos y herramientas culturales".

La difusión de las TICs puede ser considerada como una de las formas de expresión del progreso técnico que se vincula con la innovación en productos y procesos, y que involucra aumentos en el stock de conocimientos, la aplicación de conocimientos ya disponibles, la introducción de mejoras organizativas y de gestión y el aprendizaje por parte de los trabajadores [6].

En sucesivas instancias de capacitación organizadas por un programa de reforma administrativa, se implementaron relevamientos tendientes a recopilar datos representativos del estado actual de los conocimientos y habilidades del personal responsable de las tareas administrativas frente a la computadora. En este trabajo se mencionan los resultados obtenidos en una localidad de la provincia de Corrientes.

Evaluar el empleo de las TICs en los establecimientos, requiere en primera instancia, determinar con que herramientas cuentan en una determinada localidad. Del total de establecimientos asistentes a la jornada, sólo 6 cuentan con líneas telefónicas, y en 5 de ellos se dispone de una cuenta de correo electrónico institucional.

Disponer de una sala informática es un aspecto fundamental para conocer las posibilidades del desarrollo de estudios y presentar programas de capacitación, 10 de los establecimientos cuentan con instalaciones. En los establecimientos solo 3 cuentan con conexión permanente a la red de redes, factor primordial al momento de evaluar los medios digitales para el desarrollo de los materiales didácticos. Asimismo, 5 de ellos disponen de PC conectadas en red.

No sólo los recursos materiales son fundamentales, es importante conocer el factor

humano. Solo 3 de las instituciones no mencionan el número de docentes con conocimientos, esta respuesta puede deberse a que los asistentes carecen de información respecto a los conocimientos previos de sus colegas. Asimismo, en 9 de los casos la informática se emplea con herramienta complementaria en el aprendizaje y con respecto a los medios de comunicación digitales, 6 personas cuentan con sus propias cuentas de correo electrónico.

Como se mencionó, el factor humano es un elemento clave para lograr la apropiación y uso de las TICs en el sistema educativo. Con respecto al título que tienen, 3 son perito mercantil, 1 es licenciado, 1 es bachiller, y 8 son docentes. El máximo nivel de estudios alcanzados es terciario y universitario en 2 casos, terciario en 6 casos y secundario en 5. En los establecimientos, desempeña función docente en 1 caso, docentes y administrativas en 3 casos y sólo administrativas en 9 situaciones.

Con respecto a los conocimientos en el uso de PC, 12 de ellos respondieron afirmativamente. 9 de ellos disponen de un equipo en su casa, 12 acceden en el trabajo, y 1 en otro lugar.

Con respecto al uso de Internet se menciona que no acceden a la web, 1 no contesta y 7 si acceden a la web siendo seis (6) de ellos los que descargan material. Sólo 4 de los asistentes disponen de cuentas de correo electrónico y solo en 1 caso han realizado evaluaciones en línea.

Al relevar los conocimientos fundamentales, 12 de ellos afirmaron conocer el entorno Windows, 8 el procesador de textos, 7 las planillas de calculo, 5 el desarrollo de presentaciones digitales y bases de datos, 7 la navegación por la red, 2 el chat, 4 el manejo de antivirus, 3 la comprensión de archivos, 1 el programa Acrobat Reader.

Con respecto al uso de Internet, 10 mencionaron que acceden a la red de redes.

Al relevar la formación en informática requerida, 6 mencionaron cursos de sistema operativo y procesadores de textos, 5 las planillas de calculo, 6 requieren programas para gestionar estadísticas, 7 la navegación en la web, 4 software para presentación y 1 se manifestó en la capacitación en herramientas orientadas a la capacitación.

De los datos relevados y gestionados, se puede establecer que todas las acciones de alfabetización digital tendientes a disminuir la brecha digital son importantes y necesarias para favorecer la formación continua de los agentes del sistema educativo provincial.

#### **4. PROYECTO DE CAPACITACIÓN**

Los datos relevados permitirán diseñar acciones de capacitación continua, con la intención de lograr una apropiación efectiva de las tecnologías de la información y comunicación en el aula y en el desempeño docente.

En Anido y Rubio Scola [1] se menciona que la informática se ha convertido en algo habitual en nuestra sociedad y, progresivamente va ocupando un sitio cada día mayor en las Universidades. Sin embargo los materiales curriculares informáticos en otras áreas no han acompañado este enorme crecimiento.

De acuerdo a lo expuesto en el párrafo anterior y en función a los datos relevados, existe un campo muy fértil para la investigación y el desarrollo, siendo el proyecto denominado “Incorporación de las nuevas tecnologías de la Comunicación y de la Información al quehacer docente universitario” de vigente implementación. El mismo fue presentado en el año 2002 a las autoridades de la Universidad Nacional del Nordeste [3].

#### **5. CONCLUSIONES**

La tecnología es una herramienta singular que favorece a la educación del nuevo milenio. En este trabajo, se presentaron los resultados obtenidos de un estudio exploratorio realizado en el año 2005 en la provincia de Corrientes, tendiente a relevar aspectos de disponibilidad de TICs y de recursos en esta temática. Los datos analizados permitirán avanzar en una propuesta tendiente a la elaboración y puesta en marcha de programas de formación en TICs, centrados en la adquisición de competencias básicas de informática. Se espera que la ejecución de estas acciones contribuya al proyecto nacional de alfabetización digital impulsado por el Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología de la Nación. Asimismo, se debe destacar que el trabajo desarrollado podría considerarse como una base para la implementación de un observatorio de tecnologías de la información y comunicación en la provincia de Corrientes gestionando acciones de transferencia y de extensión desde la Universidad hacia el medio y, así, cumplir con una de las misiones de las Casas de Altos Estudios.

## 6. REFERENCIAS

- [1] Anido, M. y Rubio Scola E. 2004. Los materiales curriculares en la matemática básica de la universidad. VI Simposio de Educación Matemática.
- [2] Brun, M. 2005. Reflexiones sobre la formación de docentes en el uso educativo de las TIC, a partir de la teoría del cambio conceptual. JEITICS 2005 - Primeras Jornadas de Educación en Informática y TICS en Argentina. En <http://cs.uns.edu.ar/jeitics2005/Trabajos/pdf/jeitics2005-full.pdf>
- [3] Godoy, M. V., Mariño, S. I., Dapozo, G. N., Petris, R. H. 2002. Incorporación de las nuevas tecnologías de la Comunicación y de la Información al quehacer docente universitario. IV Workshop de Investigadores en Ciencias de la Computación. Universidad Nacional del Sur. Bahía Blanca - Provincia de Buenos Aires.
- [4] Cabello, R. y Moyano, R. 2004. TIC y educación. Las restricciones de las Competencias Endógenas de los docentes de EGB. Simposio de la Sociedad de la Información. 33 JAIIO.
- [5] Estayno, M. y Grinsztajn, F. 2005. Hacia un nuevo paradigma en la formación de profesionales de informática y TIC'S. JEITICS 2005. Primeras Jornadas de Educación en Informática y TICS en Argentina. En <http://cs.uns.edu.ar/jeitics2005/Trabajos/pdf/jeitics2005-full.pdf>
- [6] Novick, M., Roitter, S. y Erbes, A. 2004. Empleo y organización del trabajo en el marco de la difusión de TICS en la industria manufacturera Argentina. Simposio de la Sociedad de la Información. 33 JAIIO.
- [7] Olivera, N y Proto, A. 2004. Hacia un marco jurídico eficiente para la Sociedad de la Información. 33 JAIIO.
- [8] Rosanigo1, Z. B; Paur; A. Bramati, P. 2005. Tecnología informática aplicada en Educación. JEITICS 2005. Primeras Jornadas de Educación en Informática y TICS en Argentina. En <http://cs.uns.edu.ar/jeitics2005/Trabajos/pdf/jeitics2005-full.pdf>