

# Capacitación y Gestión del Conocimiento con herramientas Web 2.0 para Docencia Universitaria, Gestión Administrativa y Educativa y Desarrollo Profesional Continuo en Argentina, Chile y Ecuador

Beatriz Rosanigo<sup>(1)</sup>, Alicia Paur<sup>(1)</sup>, Mabel Alvarez<sup>(2)</sup>, Marta Dans<sup>(1,3)</sup>, Domingo Gallego Gil<sup>(4)</sup>  
[brosanigo@yahoo.com.ar](mailto:brosanigo@yahoo.com.ar), [abpaur@gmail.com](mailto:abpaur@gmail.com), [mablop@speedy.com.ar](mailto:mablop@speedy.com.ar), [mdans@cpsarg.com](mailto:mdans@cpsarg.com),  
[dgallego@edu.uned.es](mailto:dgallego@edu.uned.es)

<sup>(1)</sup> Departamento de Informática - Facultad de Ingeniería - U.N.P.S.J.B.- Trelew

<sup>(2)</sup> Departamento de Geografía- Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales - U.N.P.S.J.B.- Trelew.

<sup>(3)</sup> Departamento de Administración - Facultad de Ciencias Económicas - U.N.P.S.J.B.- Trelew

<sup>(4)</sup> Departamento de Didáctica – Facultad de Educación – UNED - Madrid - España

## CONTEXTO

En este proyecto de investigación se suman las sinergias de grupos de investigación de la Universidad Nacional de la Patagonia San Juan Bosco (UNPSJB) de Argentina, de la Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED) de España, de la Universidad de Concepción (UdeC) de Chile y de la Escuela Politécnica del Ejército (ESPE) de Ecuador, con el fin de potenciar el uso de las herramientas de la Web 2.0 y otras tecnologías para la educación y el conocimiento para fortalecer la docencia universitaria, la formación y gestión administrativa en comunidades rurales y el desarrollo profesional continuo en Argentina, Chile y Ecuador.

Está avalado por las Universidades participantes y financiado por la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID) [1].

Este proyecto capitaliza los resultados logrados en una investigación previa también financiada por AECID, “Aplicación de TIC para el desarrollo de capacidades institucionales de gestión de Comunidades Rurales de la Patagonia Argentina”, Código A/8108/07, desarrollada entre los mismos grupos de investigación de la UNED y de la UNPSJB durante 2008-2009.

## RESUMEN

En este trabajo se presentan los objetivos y alcances del proyecto de investigación A/024521/09, “Capacitación y Gestión del Conocimiento con herramientas Web 2.0 para docencia universitaria, gestión administrativa y educativa y desarrollo profesional continuo en Argentina, Chile y Ecuador” avalado por las Universidades participantes y financiado por la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID), iniciado en Enero de 2010.

**Palabras clave:** Competencias – TIC - Gestión del conocimiento - Web 2.0 - Educación mediada por Tecnología.

## 1. INTRODUCCIÓN

Las nuevas tecnologías se han instalado en la sociedad de diversas formas, modificando hábitos y costumbres en el ámbito familiar, social, laboral y educativo, cambiando los conceptos tradicionales de tiempo, espacio y distancia, dando lugar a nuevos modos de interrelación y de intercambio de información, demandando nuevas habilidades y competencias.

Las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) son herramientas cognitivas muy potentes por las posibilidades

que ofrecen para buscar información, acceder a ella, organizarla, procesarla y comunicarla. Además, estas herramientas permiten manejar infinitas cantidades de información, utilizando y combinando una gran variedad de lenguajes y formatos, y hacerlo con gran rapidez y eficacia [2].

La disponibilidad de Internet es parte de la infraestructura tecnológica de los distintos países, pero el aprovechamiento de estas tecnologías, ya accesibles, no se las utiliza en todo su potencial. La evolución tecnológica supera ampliamente la posibilidad de adaptación de las personas al uso de la tecnología.

Concordamos con el Dr. Hamadoun Touré, Secretario General de la Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT) [3] cuando dice que *"Internet es la fuente potencial más poderosa de iluminación jamás creada"*. Agrega que los gobiernos deben *"considerar Internet como la infraestructura básica, al igual que las carreteras, los residuos y el agua"* y que *"hemos entrado en la sociedad del conocimiento y todo el mundo debe tener acceso a participar"*.

Dentro de la evolución tecnológica, se ha avanzado de la Web 1.0 (como repositorio de información) a la Web 2.0 (creativa, participativa), hecho que sumado a las herramientas de uso libre, ofrecen un gran potencial para la formación y aprendizajes significativos en cualquier contexto que se los aplique.

La adaptación de las personas al uso de la tecnología, en algunas circunstancias es rápida y en otros es lenta o inexistente; esto es en parte dependiente de los accesos a formación específica, de la edad de las personas y de su papel actual en la sociedad.

En la educación universitaria, es frecuente que los docentes pongan énfasis y rigor en los contenidos que imparten, pero no así en el aprovechamiento significativo de tecnologías a su alcance, que ofrecerían a los estudiantes los contenidos y actividades de un modo más atractivo y acorde a cómo los jóvenes esperan recibir la educación [4,5].

En lugares alejados como las Comunidades Rurales (CR), hace falta contribuir a la formación de capacidades para un uso efectivo de la tecnología disponible.

En cuanto al Desarrollo Profesional Continuo (DPC) las profesiones dependientes de los avances tecnológicos tienen necesidad de frecuentes capacitaciones propias de su área y a la vez dificultades para concretarlas, puesto que generalmente se las imparte en ciudades grandes. En muchos casos no se emplea la posibilidad de educación a distancia ya que los profesionales carecen de formación básica en herramientas Web.

Con este proyecto nos proponemos los siguientes objetivos:

#### Objetivos generales

1. Fomentar la cooperación universitaria entre España, Argentina, Chile y Ecuador y su aplicación a escenarios concretos.
2. Potenciar el uso de las herramientas de la Web 2.0 y otras tecnologías dentro de los colectivos considerados.
3. Extender los resultados del Proyecto AECID Código A/8108/07 a Chile y Ecuador.
4. Promover el trabajo y aprendizaje colaborativo de todos los actores y beneficiarios del proyecto.
5. Propender a una adecuada gestión de la información y del conocimiento que se obtendrán de los diferentes escenarios de intervención.

#### Objetivos específicos

- a: Desarrollar procedimientos para la ejecución de un proyecto entre cuatro países.
- b: Desarrollar herramientas para la comunicación del proyecto y el cumplimiento de sus objetivos.
- c: Establecer las necesidades de formación de los destinatarios del proyecto.
- d: Desarrollar los cursos de capacitación para impartirlos en los colectivos destinatarios.

- e: Generar una Red de Tutores, que tendrán la función de acompañar y orientar a los participantes de los Cursos e-learning.
- f: Desarrollar un sistema tutorial que permita definir las funciones y tareas de los responsables de la formación a distancia con TIC.
- g: Explorar las herramientas de la Web 2.0 aplicables a las situaciones de los destinatarios, identificando sus fortalezas para la construcción colectiva de conocimiento.
- h: Capacitar en el uso de la plataforma Moodle y herramientas Web 2.0 a los formadores para los distintos colectivos mediante cursos e-learning, video-conferencias y encuentros presenciales.
- i: Presentar y publicar los avances y los logros del proyecto en congresos y otros eventos.

## 2. LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN y DESARROLLO

El proyecto propone contribuir a formar personas, bajo tres líneas de acción estratégicas, que se aplicarán a lugares geográficos determinados y colectivos específicos:

1. Docencia universitaria con alcance a las universidades: UNPSJB, UdeC y ESPE.
2. Formación y gestión administrativa, con alcance a CR de Argentina, Chile y Ecuador.
3. Formación de base para el DPC para personas asociadas a tareas del territorio y otros colectivos con necesidades detectadas en cada país.

La línea 1 prevé la capacitación de docentes en el colectivo universitario para desempeñarse como formador de formadores en herramientas de la Web 2.0 utilizando plataformas como Moodle.

La línea 2, continuación del Proyecto “Aplicación de TIC para el desarrollo de capacidades institucionales de gestión de

Comunidades Rurales de la Patagonia Argentina”, AECID Código A/8108/07 incluye ahora nuevos alcances y suma a Chile y Ecuador.

La línea 3, respecto al desarrollo profesional continuo, se orienta principalmente a:

- Capacitación en el uso de herramientas Web 2.0, en plataformas virtuales y en otras tecnologías para la educación y el conocimiento.
- Formación en el uso de herramientas Web 2.0 para fortalecer el acceso a fuentes de información y la participación en redes.

## 3. RESULTADOS OBTENIDOS/ESPERADOS

El impacto del proyecto tiene relación con la articulación de equipos de profesionales universitarios de diferentes países que en sinergia con iniciativas nacionales propenden al desarrollo de capital humano asociado a las TIC. Las herramientas de colaboración permitirán por ejemplo fomentar no sólo la interacción entre el profesorado en una región en particular, sino también potenciar la interacción con sus pares en el contexto Iberoamericano.

A su vez, se espera profundizar en el contexto universitario las potencialidades de los servicios de la Web 2.0 y su análisis y discusión sobre la Web Semántica, que es producto de la evolución natural de la Web hacia sistemas inteligentes, que ayudarán a ahondar sobre las ventajas de Internet para la generación no sólo de conocimiento, sino también de aprendizajes asociados a la educación superior.

De acuerdo a los lineamientos enunciados en la declaración de la Conferencia Mundial sobre la Educación Superior (julio de 2009) de la UNESCO [6,7]:

*“La EAD y las TIC presentan oportunidades para ampliar el acceso a educación de*

*calidad, particularmente cuando los materiales y recursos son compartidos rápidamente por varios países e instituciones de educación superior.”*

La sinergia obtenida a través del equipo de trabajo constituye un elemento dinamizador y multiplicador para replicar esta experiencia a nivel educativo superior en varios países.

El impacto está dado además por:

- El fortalecimiento de redes de investigadores iberoamericanos.
- El fortalecimiento y la generación de capacidades en docentes universitarios.
- La capacitación de personas de CR.
- La contribución al DPC para colectivos profesionales.
- El fortalecimiento en la capacidad de gestión de centros de formación continua.
- El empleo de herramientas Web 2.0, como medio para lograr mejoras en la capacidad de interacción y gestión de los destinatarios del proyecto.
- Contribución al desarrollo de los gobiernos locales.
- Contribución al desarrollo de la “Cultura Comunicacional basada en TIC”, para los distintos actores.
- Contribución al desarrollo de nuevas líneas de investigación.

#### **4. FORMACIÓN DE RECURSOS HUMANOS**

Se realiza un trabajo interdisciplinario en el que participan investigadores de Ciencias de la Computación, Ciencias de la Educación, Ciencias relacionadas a la Información Geoespacial, Matemática, Biología y Química, pertenecientes a cuatro regiones geográficas muy diferentes: España, Chile, Ecuador y Argentina. Esto permite abordar los problemas de la investigación en forma sistémica, a la vez

que se complementan y enriquecen las distintas miradas disciplinares y se contribuye a la profundización de conocimientos en las temáticas bajo estudio de los integrantes del proyecto y de los investigadores en formación.

Los alumnos en proceso de formación de las universidades participantes que se suman al proyecto para la realización de sus tesinas o trabajos finales de carrera, tienen la oportunidad de aplicar y ampliar sus conocimientos en estas aplicaciones interdisciplinarias.

Como se menciona en el apartado 2, el objetivo general del proyecto es contribuir a la formación de recursos humanos, bajo tres líneas de acción estratégicas, que se aplicarán a lugares geográficos determinados y colectivos específicos:

1. Docencia universitaria con alcance a las universidades: UNPSJB, UdeC y ESPE.
2. Formación y gestión administrativa, con alcance a CR de Argentina, Chile y Ecuador.
3. Formación de base para el desarrollo profesional continuo.

#### **5. BIBLIOGRAFÍA**

- [1] AECID, Plan Director de la Cooperación Española 2009-2012 [http://194.140.3.20/export/sites/default/web/galerias/publicaciones/descargas/Plan\\_Director\\_2009-2012.pdf](http://194.140.3.20/export/sites/default/web/galerias/publicaciones/descargas/Plan_Director_2009-2012.pdf)
- [2] Coll Salvador, C. “El poder de la tecnología para transformar las prácticas pedagógicas” <http://www.enlaces.cl/index.php?t=54&i=2&cc=1373&tm=2> (2009)
- [3] Touré H, Conferencia del secretario General de la Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT) a la BBC (2010). [http://news.bbc.co.uk/2/shared/bsp/hi/pdfs/08\\_03\\_10\\_BBC\\_internet\\_poll.pdf](http://news.bbc.co.uk/2/shared/bsp/hi/pdfs/08_03_10_BBC_internet_poll.pdf)

- [4] Finquelievich S., Prince A. “Las Universidades Argentinas en la Sociedad del Conocimiento”.  
[www.spkrsbr.com/Biblioteca/htm/Universidades\\_Argentina.pdf](http://www.spkrsbr.com/Biblioteca/htm/Universidades_Argentina.pdf). (2006)
- [5] Munster, I. “La brecha en Latinoamérica: un caso de estudio” World Library and Information Congress: 70th IFLA General Conference and Council, (2004)  
[archive.ifla.org/IV/ifla70/papers/031s-Munster.pdf](http://archive.ifla.org/IV/ifla70/papers/031s-Munster.pdf)
- [6] UNESCO, Conferencia Mundial sobre la Educación Superior, (2009)  
<http://www.unesco.org/es/wche2009/resources/conference-webcasting/>
- [7] UNESCO. Las Tecnologías de la Información y la Comunicación en la Formación Docente. 2004.