

**OTRA FORMA DE COMUNICAR EN EL ESPACIO EUROPEO DE EDUCACIÓN SUPERIOR.
APLICACIÓN DE LA PLATAFORMA WEBCT EN MATERIAS UNIVERSITARIAS****Yolanda Troyano Rodríguez**ytroyano@us.es**Alfonso Javier García González**alfonsoj@us.esDepartamento de Psicología Social
Universidad de Sevilla**Resum**

A partir del curs 2006-2007 es planteja a la Universitat de Sevilla donar un pas més endavant en l'assumpció de l'Espai Europeu d'Educació Superior. Per a això es convoca un Pla de Renovació de Metodologies Docents dirigit al professorat universitari que volgués canviar la seva forma d'ensenyar a la universitat. Una de les línies d'actuació s'ha centrat en la conversió i ús de matèries a través de la plataforma WebCT. Blackboard Learning System-WebCT és una plataforma informàtica de teleformació (e-learning) que permet construir i administrar cursos en línia, i impartir formació a través d'Internet, portant a terme la tutorització i el seguiment de l'alumnat. Disposa d'un conjunt d'eines que possibiliten aquesta capacitat, entre les quals destaquen: mòdul de Continguts (materials didàctics de la matèria); eines de Comunicació (fòrum, correu intern i xat); eines d'Avaluació (exàmens, treballs i autoavaluació); i eines de Seguiment i Gestió de l'alumnat. Aquest treball pretén analitzar la interacció comunicativa establerta entre docents i discents en l'ús de la plataforma virtual WebCT. En concret, en l'assignatura de Psicologia dels Grups i les Organitzacions, corresponent al cinquè curs de Psicologia.

Resumen

A partir del curso 2006-2007 se plantea en la Universidad de Sevilla dar un paso más hacia delante en la asunción del Espacio Europeo de Educación Superior. Para ello se convoca un Plan de Renovación de Metodologías Docentes dirigido al profesorado universitario que quisiera cambiar su forma de enseñar en la universidad. Una de las líneas de actuación se ha centrado en la conversión y uso de materias a través de la plataforma WebCT. Blackboard Learning System-WebCT es una plataforma informática de teleformación (e-learning) que permite construir y administrar cursos en línea, e impartir formación a través de Internet, llevando a cabo la tutorización y el seguimiento del alumnado. Dispone de un conjunto de herramientas que posibilitan esta capacidad, entre las que destacan: módulo de Contenidos (materiales didácticos de la materia); herramientas de Comunicación (foro, correo interno y chat); herramientas de Evaluación (exámenes, trabajos y autoevaluación); y herramientas de Seguimiento y Gestión del alumnado. El presente trabajo pretende analizar la interacción comunicativa establecida entre docentes y discentes en el uso de la plataforma virtual WebCT. En concreto, en la asignatura de Psicología de los Grupos y las Organizaciones, correspondiente al quinto curso de Psicología.

Abstract

From the 2006-2007 academic year arose at the University of Seville take a further step forward in the assumption of the European Higher Education Area. It convenes a plan for renewal of teaching methodologies aimed at faculty who would like to change the way you

teach at the university. One of the main priorities has focused on the conversion and use of materials through the WebCT platform. Blackboard Learning System-WebCT is a platform for distance learning (e-learning) allows to build and manage online courses, and training via the Internet, conducting the tutoring and monitoring of the student body. It has a set of tools that enable this capability, which includes module Content (teaching materials on the subject); communication tools (forum, internal mail and chat); assessment tools (tests, work and self-evaluation); and tools for monitoring and management students. This paper aims to analyse the communicative interaction between teachers and learners in the use of virtual platform WebCT. Specifically, the subject of Psychology of Groups and Organizations, for the fifth course in Psychology.

Introducción

Hoy día la presencia de las Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC) en las universidades españolas es una realidad. La mayoría de las universidades ofrecen cursos online o están realizando algún tipo de experiencia de formación apoyada en las TIC como ocurre en el caso de la Universidad de Sevilla y su implantación de la plataforma WebCT para la impartición de materias universitarias.

Las variadas experiencias con TIC en la formación online, sobre todo en el nivel superior, ofrecen según Roberts, Romm y Jones (2000) distintos grados de evolución. Estos autores, en función de la evolución del sistema y centrado en instituciones convencionales hablan de diferentes modelos de enseñanza. La Universidad de Sevilla se halla inmersa en el llamado *modelo estándar*, que trata de utilizar activamente las ventajas proporcionadas por la tecnología para permitir un cierto grado de comunicación e interacción entre estudiantes y profesorado. Entre los elementos presentes en este modelo destacan: recursos electrónicos en forma de enlaces desde la página del curso, copias electrónicas de todos los materiales impresos del curso, diapositivas de las clases, notas y anuncios de las clases presenciales, tareas y soluciones de preguntas sobre el temario desarrollado, guías para la realización de actividades, etc.

La construcción del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES) y la consecuente utilización de los ECTS (European Credits Transfer System) como unidad de medida de la actividad académica para todos los estudiantes de la Unión Europea, supone replantearse el actual sistema educativo de educación superior y el desarrollo de la tecnología que permitan llevar a cabo experiencias de innovación metodológica centrada en el alumnado (de Benito y Salinas, 2008).

El proyecto de Enseñanza Virtual abordado por la Universidad de Sevilla tiene su inicio en el plan propio para la Convergencia Europea que promueve. Dentro de este contexto, los agentes universitarios nos enfrentamos al reto de educar en diferentes entornos que no sólo sean el presencial.

La necesidad de un entorno de aprendizaje virtual ya había aparecido, de forma aislada y en determinados grupos. Ello unido a la entrada en el nuevo EEES, constituyen dos causas que hacen necesaria la aparición de un plan estratégico sobre Enseñanza Virtual en el curso 2006-2007 (León y otros, 2008).

La Enseñanza Virtual en la Universidad de Sevilla: la implementación de la plataforma WebCT

A la Universidad de Sevilla se le ha dotado de una plataforma corporativa de gestión de cursos (WebCT) que ha sido ofertada al profesorado durante el curso académico 2006-2007 como complemento a la docencia presencial.

WebCT es un software que permite a las instituciones educativas crear y alojar cursos en internet. Los cursos creados con el software de WebCT pueden servir como cursos en línea completos, como un complemento a los cursos magistrales tradicionales (León, 2007) o simplemente para publicar material complementario.

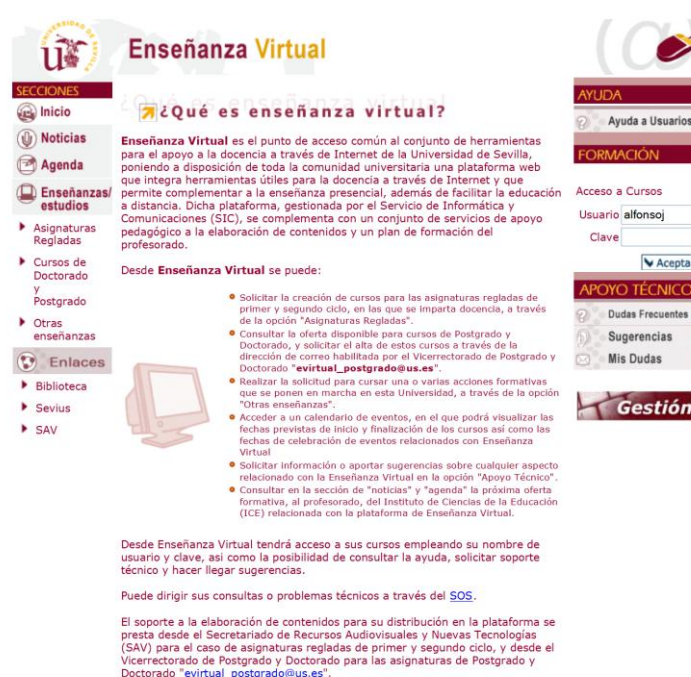
WebCT comenzó su desarrollo en 1997 de mano de Murria Goldberg, profesor de la Universidad de British Columbia. Inicialmente, sólo pretendió crear una sencilla herramienta

para la creación y publicación de cursos, pero su crecimiento ha sido tal que ahora es una de las plataformas más utilizadas a nivel mundial en el ámbito académico.

Una de las ventajas disponible mediante la nueva herramienta de gestión de cursos adoptada, además de las propias de un sistema e-learning, es la sincronización que se realiza con los sistemas de gestión corporativos académicos de la universidad. De este modo, el profesorado solicita la incorporación de su asignatura y se desliga de la gestión administrativa de sus estudiantes.

En esta plataforma se pueden consultar noticias de eventos, actuaciones técnicas, jornadas, etc., relacionadas con la Enseñanza Virtual (veáse Figura 1). El tratamiento de las distintas tipologías de enseñanzas acogidas a este nuevo entorno virtual está diferenciado en base a las necesidades particulares de organización que se requieren en cada una de ellas. Igualmente, sirve como punto de acceso para todos los usuarios a los cursos y está complementado con una base de datos de conocimiento de preguntas frecuentes, que el administrador del sistema, en base a criterios de repetición de consultas recibidas, elabora para mantener actualizada la información relevante y de interés.

Figura 1: Plataforma administrativa de gestión de Enseñanza Virtual



A lo largo del curso académico 2006-2007 podemos comprobar que la necesidad de dotar de un entorno virtual al profesorado de la Universidad correlaciona con la demanda real del mismo. Tanto es así que, en el presente curso 2007-2008 se ha producido un crecimiento exponencial en el uso de la plataforma, tal y como se puede observar en la Tabla 1, tomada de León y otros (2008).

Tabla 1: Uso de la plataforma virtual WebCT en cursos 06-07 y 07-08

	Final curso 06-07	Inicio curso 07-08
Profesorado incorporado	Más de 500 (10%)	Más de 1.100 (24%)
Cursos 1º y 2º ciclo	Más de 500 (10%)	Más de 1.100 (24%)
Enseñanzas de Postgrado	40	148
Alumnado incorporado	30.000 (50%)	41.000 (74%)
Visitantes al mes	15.000, con una ratio de 2.2 accesos por visitante	190.000, con una ratio de 12 accesos por visitante

De este modo, podemos asegurar el interés y el avance que el comienzo de esta infraestructura tecnológica de e-learning ha despertado y experimentado a lo largo del curso académico. Como consecuencia de lo anterior, la Universidad de Sevilla ha decidido abordar la ampliación del abanico de proyectos y entornos colaborativos tales como el OpenCourseWare (OCW), que es una iniciativa surgida en el Instituto Tecnológico de Massachussets en 2001 y a la que posteriormente se han sumado numerosas universidades internacionales de prestigio.

La plataforma WebCT como entorno virtual de formación

Para de Benito y Salinas (2008) un entorno de aprendizaje es aquel espacio organizado con el fin de lograr el aprendizaje. Para que éste tenga lugar requiere de ciertos componentes: función psicopedagógica (actividades de aprendizaje, situaciones de enseñanza, materiales didácticos, recursos tutoriales, etc.), la tecnología apropiada a la misma (selección de herramientas según el modelo psicopedagógico) y el marco organizativo (que incluye la organización espacio-temporal y el contexto organizacional) (Salinas, 2004).

Las herramientas y el dispositivo tecnológico supone unos de los pilares fundamentales en la concepción de modelos de enseñanza-aprendizaje flexibles apoyados en las TIC, teniendo en cuenta que no es la tecnología más sofisticada la que garantizará el éxito del aprendizaje en entornos virtuales si no el uso que hagamos del medio tecnológico, es decir, la metodología implementada.

La implementación de entornos de enseñanza-aprendizaje basado en las redes requiere el desarrollo y el soporte de herramientas informáticas adecuadas para llevarlas a cabo. Algunas de ellas son diseñadas específicamente con un objetivo educativo y en otros se emplean servicios o aplicaciones de Internet de uso general (foros, chats, carpetas compartidas, etc.).

Actualmente existen una gran cantidad de herramientas a disposición del profesorado para la creación de entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje a través de Internet.

Frente a la proliferación de estas herramientas, uno de los problemas a los que nos podemos enfrentar el profesorado universitario será determinar qué herramientas serán más adecuadas para lograr unos objetivos educativos específicos. Por ello, es fundamental considerar los principios del diseño didáctico que soporta nuestras materias universitarias.

Herramientas en los entornos virtuales de formación: las herramientas de comunicación

Cuando hablamos de herramientas en entorno WebCT, nos estamos refiriendo a los medios que designan las aplicaciones del software que permiten la comunicación a través del ordenador entre los usuarios del sistema por medio de las redes. Son aplicaciones que facilitan la comunicación interpersonal a nivel individual o en grupo, el acceso, la búsqueda de documentación y la distribución de información. Todas ellas suponen un amplio abanico de opciones y recursos comunicativos que el diseñador debe movilizar para facilitar la consecución de los objetivos planteados al inicio del curso académico. En este sentido, el conocimiento de sus características técnicas y comunicativas, así como de las posibilidades educativas de la plataforma WebCT nos permitirá completar el ciclo formativo de los estudiantes de una manera más eficaz.

Siguiendo las clasificaciones propuestas por de Benito (2000, 2002) de acuerdo con los desarrollos tecnológicos acontecidos en los últimos años, desarrollaremos el análisis de las interacciones comunicativas de docentes y discentes universitarios a tenor de profundizar en las herramientas de comunicación.

Las herramientas de comunicación son aquellas que facilitan las posibles interacciones entre los distintos agentes universitarios (profesorado-alumnado-personal administrativo-institución), configurando así diferentes espacios comunicativos: para la tutoría (individual o grupal); para la comunicación social (orientada a facilitar canales para la comunicación informal, favorecer la cohesión grupal, animar y motivar la participación de todos los miembros, etc.); de soporte en las diferentes situaciones didácticas; y organizativas (como canal de comunicación entre el estudiante y la institución, tanto de informaciones académicas como institucionales).

La plataforma WebCT presenta varias herramientas de comunicación integradas. Según el criterio de concurrencia en el tiempo se distinguen en *síncronas* o *asíncronas* (Tabla 2).

Tabla 2: Clasificación de herramientas de comunicación (de Benito y Salinas, 2008)

Síncrona	Asíncrona
Chat	Correo electrónico
Mensajería instantánea	Foros
Videoconferencia	Listas de distribución
Audioconferencia	Calendario/agenda
Pizarra compartida	Conferencias electrónicas
Navegación compartida	Grupos de noticias
Presentaciones online	Tablón de anuncios
Clases virtuales	Carpetas compartidas

Entre las herramientas asíncronas de comunicación más utilizadas y extendidas, para lograr una interacción continua entre docente y alumnado, encontramos el correo electrónico y los foros. En la experiencia que tenemos de la aplicación WebCT a nuestras asignaturas las empleamos, sobre todo, para realizar tutorías virtuales y proporcionar retroalimentación a nuestro alumnado de forma individual o en grupo (García y Troyano, 2008). Por otro lado, el alumnado plantea dudas, cuestiones o comentarios al profesorado sobre temas concretos o aspectos relacionados con la calendarización de actividades, exámenes y forma de ejecutar los mismos. También es una herramienta que permite la tutorización entre iguales.

Es frecuente asimismo, el uso de otras herramientas de comunicación asíncrona como la agenda o calendario, donde a través del sistema de anuncios, notificamos al alumnado la cronología para la realización de las distintas tareas de la asignatura (entrega de informes de prácticas, lectura de material, estudio de los temas, etc.).

Por lo que respecta al foro lo consideramos una herramienta donde se establece una interacción comunicativa grupal, en la que se expresan ideas, opiniones, creencias, valores, etc. mediante el lenguaje escrito. Nuestro objetivo es analizar las interacciones comunicativas asíncronas que se producen en un foro de la asignatura Psicología de los Grupos y las Organizaciones. Es una materia obligatoria de quinto curso de la titulación de Psicología.

En dicha asignatura se crean grupos para trabajar los contenidos propuestos en base al temario, que versa sobre la conceptualización y tipología de grupos, modelos y teorías, elementos estructurales de los grupos, comunicación, liderazgo, medidas de relaciones interpersonales, conflicto y su resolución en contextos grupales.

Metodología

Muestra

Formó parte del estudio todo el alumnado participante en el foro de una asignatura (120) y el profesorado de la misma (2). Los estudiantes corresponden al quinto curso de la Licenciatura de Psicología de la Universidad de Sevilla, siendo un 68% mujeres y un 32% hombres. El 53% afirma tener acceso a internet en casa, frente al 47% restante que tiene que hacer uso exclusivo del mismo en la Facultad u otros entornos virtuales que dispongan de conexión.

Método

Se utilizó un análisis de contenido para analizar los mensajes publicados en el foro con la intención de clasificar y categorizar las interacciones comunicativas.

Procedimiento

Desde el inicio del segundo cuatrimestre, del curso 2007-2008, hemos estado trabajando en la plataforma WebCT. Encontramos una serie de limitaciones, sobre todo por parte del alumnado, debida al desconocimiento de la utilización y manejo de la plataforma, algo que fue disminuyendo a medida que se presentaban unas nociones básicas sobre la utilización de la plataforma y de las herramientas de comunicación a utilizar.

Desde el inicio del cuatrimestre se van planteando en el foro temas a debatir. Estos temas se han agrupado en las cinco categorías siguientes: evaluación inicial, asignatura, teoría, práctica y nuestros asuntos.

Resultados

En un primer momento, se utilizó la categorización de los temas tratados en el foro y, en un segundo momento, se analizaron las interacciones entre los participantes.

De los 370 mensajes generados en el foro de debate, 62 se agrupan en la *evaluación inicial*, 43 hacen referencia a una evaluación de prueba de la plataforma utilizando para ello preguntas de la guía docente y 19 a la primera impresión que causa la asignatura (presentación, metodología, etc.).

En la categoría denominada *asignatura* encontramos 125 mensajes que hacen referencia a la asignatura en general, donde se plantea, a la coordinadora de la asignatura, dudas relacionadas con la gestión de la misma.

En la categoría *teoría* se realizan 127 mensajes al foro. Estos mensajes plantean dudas al profesorado sobre los nueve temas desarrollados en las clases teóricas.

En la cuarta categoría nombrada *práctica* hallamos 39 mensajes con aspectos relacionados con el programa de prácticas de la asignatura.

Por último, en la quinta categoría *nuestros asuntos* encontramos 17 mensajes relacionados con informaciones, debates, etc. que no hacen una referencia directa a la asignatura pero se consideran de interés para la generalidad de los participantes.

En un segundo momento se procede a analizar las interacciones entre los participantes. Planteando las siguientes categorías: interacciones entre profesorado-alumnado, alumnado-alumnado y alumnado-grupo.

Al revisar las interacciones entre los participantes en el foro se comprobó que las interacciones varían en función de las categorías. Las interacciones más frecuentes son las profesorado-alumnado (297), centradas en la resolución de dudas y aclaraciones. En escasas ocasiones el resto del alumnado participa en mensajes dirigidos al profesorado aunque, es de destacar, que la mayoría (97%) leen los mensajes publicados tanto por el resto del alumnado como por el profesorado, lo que manifiesta un interés por conocer las aportaciones que puedan realizar ambas partes.

La siguiente categoría en número de interacciones es la alumnado-alumnado (54), seguida de la alumnado-grupo (19). Ambas presentan un reducido número de interacciones en comparación con la primera categoría. No obstante comparando los datos de estas últimas parece inferirse que el alumnado prefiere interactuar entre sí de manera individual.

Conclusiones

La Universidad de Sevilla, en su evolución hacia el EEES ha abordado un Plan de Renovación de las Metodologías Docentes, pionero a nivel nacional. Uno de los pilares de este plan de acción es la renovación de sus infraestructuras tecnológicas encaminadas a garantizar la movilidad del estudiante, mejorando su competencia comunicativa, y la Enseñanza Virtual. Dicho proyecto responde a la creciente demanda de la sociedad de la información y de una nueva generación de estudiantes que ha crecido en el seno de un mundo digitalizado.

Aunque las tecnologías nos ofrecen diversas posibilidades de innovar en la docencia universitaria, también llama la atención que la forma que tenga el profesorado de implementar las TIC en el sistema de educación superior es fundamental para la utilización de las mismas, ya que es necesario desarrollar una serie de competencias comunicativas asíncronas que propicien las interacciones.

El hecho de trasladar los contenidos, evaluaciones y recursos de la enseñanza tradicional a un entorno digital parece por sí mismo un avance positivo que rompe la metodología del profesorado como centro en el proceso de enseñanza-aprendizaje y fuente y transmisor de conocimientos (Troyano y García, 2008). Sin embargo, la verdadera causa de esto es el cambio que se va desarrollando en el profesorado y, por ende, en el alumnado, al empezar a trabajar de esta manera. Podemos pensar en ello además como un punto de partida desde donde nos encaminemos hacia un aprovechamiento más exhaustivo de las posibilidades que ofrecen las TIC. En este sentido, la implicación del profesorado en dotar de materiales y espacios de participación para el alumnado en la WebCT se espera que induzca a un enriquecimiento mutuo y del propio proceso de enseñanza-aprendizaje.

Es en este sentido, donde revierten los beneficios de la plataforma virtual descrita para la enseñanza de Psicología de los Grupos y las Organizaciones, puesto que al permitir un modelo de aprendizaje más flexible, el estudiante tiene la posibilidad de plantear estrategias grupales de forma virtual a través del foro o del wimba classroom. Igualmente, los foros de debate han propiciado la interconexión con todos los estudiantes de la asignatura pertenecientes a los dos grupos, de manera que los aprendizajes son generalizables al total del alumnado que cursa la materia, y evitando la diferenciación entre grupos.

Del mismo modo, para fomentar habilidades comunicativas en nuestros estudiantes a través del uso de plataformas virtuales, es preciso configurar modelos de enseñanza centrados en ellos que respondan a sistemas académicos más flexibles, donde, independientemente de la presencialidad o no de la materia, se proporcione al alumnado una gama de recursos y la posibilidad de tomar decisiones sobre su propio proceso de aprendizaje. Donde será fundamental las competencias y habilidades desarrolladas por el profesorado para generar un diálogo efectivo con el alumnado y entre el alumnado, de modo que se favorezca un aprendizaje activo y la construcción del conocimiento cooperativo y colaborativo y más cercano al alumnado (Gros y Silva, 2005; Pagano, 2007).

Con ello no queremos decir que el desafío de nuestras universidades esté en reconstruir el sistema de clases magistrales, ni en lograr un aprendizaje totalmente independiente vía web. Lo que se trata es de crear un nuevo entorno de aprendizaje que fomente la interacciones comunicativas síncrona y asíncrona entre docente y discente, que conecte el aprendizaje con la experiencia, que potencie el trabajo en grupo y aproveche la cantidad de información y conocimiento dando lugar a comunidades de aprendizaje universitario.

Referencias Bibliográficas

- León de Mora, C. y otros (2007). *Planificación, diseño de cursos y docencia a través de Internet con WebCT CE6*. Sevilla: Secretariado de Publicaciones Universidad de Sevilla.
- León de Mora, C. y otros (2008). La Enseñanza Virtual en la Universidad de Sevilla. *Píxel-Bit. Revista de Medios y Educación*, 32, 7-20.
- De Benito, B. (2000). Herramientas web para entornos de enseñanza-aprendizaje. En J. Cabero, F. Martínez y J. Salinas (Coords.): *Medios Audiovisuales y Nuevas Tecnologías para la Formación en el s XXI*. Diego Marín, Murcia, pp. 209-222.
- De Benito, B. y Salinas, J. (2002). Webtools: aplicaciones para sistemas virtuales de formación. En J. I. Aguaded y J. Cabero (Dir.), *Educación en red. Internet como recurso para la educación*. Málaga: Ediciones Aljibe.
- De Benito, B. y Salinas, J. (2008). Los entornos tecnológicos en la Universidad. *Píxel-Bit. Revista de Medios y Educación*, 32, 83-101.
- García, A. J. y Troyano, Y. (2008). El Espacio Europeo de Educación Superior y la figura del profesor tutor en la Universidad. (En prensa).
- Gros, B. y Silva, J. (2005). La formación del profesorado como docente en los espacios virtuales [artículo en línea]. *Revista Iberoamericana de Educación*. 36, 1. [Fecha de consulta: 12/12/2007]. http://www.rieoei.org/tec_edu32.htm.

- Pagano, C. M. (2007). Los tutores en la educación a distancia. Un aporte teórico. [artículo en línea]. *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento*, 4, 2. [Fecha de consulta: 10/01/2008]. <http://www.uoc.edu/rusc/4/2/dt/esp/pagano.pdf>
- Roberts, T., Romm, C. y Jones, D. (2000). *Current practice in web-based delivery of IT courses*. APWEB2000.
- Salinas, J. (2004). Cambios metodológicos con las TIC. Estrategias didácticas y entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje. *Bordón*, 56, 3-4.
- Silvio, J. (2006). Hacia una educación virtual de calidad, pero con equidad y pertinencia [artículo en línea]. *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento*, 3, 1. [Fecha de consulta: 27/5/2008]. <http://www.uoc.edu/rusc/3/1/dt/es/silvio.pdf>.
- Troyano, Y. y García, A. J. (2008). Expectativas del alumnado sobre el profesor tutor en el contexto del Espacio Europeo de Educación Superior. *REDU*.