

Implementación de un EVA para el ingreso a la Universidad: El caso del módulo “Estrategias de Aprendizaje en la Universidad” para los alumnos de la Licenciatura en Sistemas de Información.

Castro Chans, Beatriz^{1,2}, Godoy Guglielmone, María Viviana¹, Sobol, Blanca^{1,3} y Mariño, Sonia I.¹

¹Departamento de Informática. Facultad de Ciencias Exactas y Naturales y Agrimensura. 9 de Julio 1449. CP: 3400. Corrientes. Argentina.

²Facultad de Humanidades. Av. Las Heras 727. CP: 3500. Resistencia. Argentina.

³Facultad de Ciencias Económicas. Av. Las Heras 727. CP: 3500. Resistencia. Argentina. Universidad Nacional del Nordeste.

Resumen

La utilización de EVA – entornos virtuales de aprendizaje – ha ido creciendo en las universidades públicas y privadas del país como herramienta de apoyo a la modalidad presencial o para el dictado virtual de cursos y asignaturas tanto de grado como de posgrado. Este artículo describe y analiza la utilización de aulas virtuales en el marco del Curso de Nivelación y Ambientación 2012, implementado en la Facultad de Ciencias Exactas y Naturales y Agrimensura de la UNNE y específicamente del módulo “Estrategias de Aprendizaje en la Universidad”. Se observa desde la perspectiva de los alumnos y a partir de la información obtenida del procesamiento de encuestas autoadministradas. Para ello se ha relevado el uso de TIC previo al ingreso, el acceso a las herramientas tecnológicas y la actitud del ingresante frente al entorno virtual ofrecido por la UNNE. También, se consideran las ventajas y las dificultades en el uso del EVA percibidas por los alumnos. También se incluyen percepciones de los docentes del Módulo producidas en una instancia de evaluación colectiva.

Palabras claves: aula virtual, ingresantes, carrera de sistemas de información

1. Introducción

Las instituciones de Educación Superior se relacionan de manera continua con la denominada Sociedad de la Información, en tanto la construcción del conocimiento requiere de la comunicación fluida y permanente. En este sentido, se visualiza la incorporación creciente del uso de herramientas web 2.0 y entornos o ambientes virtuales de aprendizaje (EVA) como estrategia para romper los límites de espacio y tiempo del aula universitaria, flexibilizar el acceso al conocimiento a través del aprendizaje autónomo, centralizar / descentralizar la información, promover la participación y, de este modo, adecuarse a las demandas del mundo actual.

Arango Vázquez y Vázquez Lopera (2007) reconocen que *“Las herramientas de comunicación en red con el Chat, el correo electrónico, el foro, la videoconferencia, el blog, la página web personal en formas independientes o integradas a una plataforma e-learning, permiten que la interacción profesor-estudiante sea permanente y trascienda en el tiempo y el espacio, posibilitando que las estrategias metodológicas utilizadas en las clases presenciales como consultas, investigaciones, asesorías, tutorías, paneles de discusión, entre otras, se complementen.”*

Sin embargo, numerosos artículos publicados respecto del uso de herramientas Web 2.0 tanto como de EVA, exponen las dificultades para su implementación y aprovechamiento señalando,

por ejemplo, la distancia entre un uso recreativo o social de las redes y el uso educativo, las cuantiosas limitaciones en el acceso al equipamiento y a la conectividad y la formación de los docentes para la gestión de estas nuevas modalidades de enseñanza.

Salinas (2004) señala que *“Creemos que la educación a través de la Red ofrece nuevas posibilidades de aprendizaje abierto y flexible. Pero el profesorado y el alumnado necesitan buenas condiciones de trabajo, funcionamiento adecuado de la Red, eficacia en las funciones que integran el campus virtual, calidad de los contenidos, adecuación pedagógica de las actividades, fluidez en la comunicación pedagógica, coherencia con los procesos de evaluación y acreditación. La flexibilidad debe ser una opción compatible con la rutina docente, ofreciendo seguridad de conexión y entrada al campus virtual a cualquier hora que se desee. Sólo así podemos asegurar la calidad que proporcione eficacia y satisfacción a alumnos y profesores.”*

Araujo (2005) expresa respecto del acceso a la educación a través de entornos virtuales: *“Entiendo que uno de los aspectos centrales del que parto para pensar la cuestión de la democratización es esta de la diferenciación de acceso a las nuevas tecnologías. (...) porque muchas veces aun los estudiantes que acceden a la educación en entornos virtuales no tienen ni los materiales ni el conocimiento necesario para acceder a lo mínimo que se necesita para permanecer en el sistema, ni tampoco a lo mejor tienen internet en el lugar en el que están estudiando. Entonces esto es un problema. Existe una desigualdad de acceso en este sentido...”*.

Este artículo describe y analiza la utilización de aulas virtuales en el marco del Curso de Nivelación y Ambientación 2012, implementado en la Facultad de Ciencias Exactas y Naturales y Agrimensura de la UNNE y específicamente del módulo “Estrategias de Aprendizaje en la Universidad”, cuya particularidad es la

modalidad semi-presencial con apoyo de un aula virtual.

Se centra en la percepción de ingresantes a la Licenciatura en Sistemas de Información (LSI) de la Facultad de Ciencias Exactas y Naturales y Agrimensura (FACENA).

1.1 Contextualización del caso

Desde el año 2010 la FaCENA implementa el Curso de Nivelación y Ambientación destinado a los ingresantes a sus 14 carreras, el mismo es de carácter obligatorio y no eliminatorio. En la edición 2012, la extensión total del curso pasó de cuatro a seis semanas. En ese período los estudiantes cursan de modo presencial diariamente los módulos denominados Matemática, Introducción a la Vida Universitaria y un módulo disciplinar de acuerdo a la carrera elegida (Física, Química, Álgebra, Biología o Informática). Además, con modalidad semipresencial, todos los alumnos cursan el módulo: Estrategias de Aprendizaje en la Universidad (EAU).

Este último propone abrir un espacio de reflexión y de práctica referido a las estrategias de aprendizaje y de estudio en el ámbito universitario y sus objetivos son que los alumnos logren:

- Adquirir conocimientos en el área de la comprensión lectora y la producción escrita que permitan mejorar el grado de competencia adecuado al nivel académico que exigen los estudios universitarios.
- Desarrollar en los estudiantes la capacidad de gestionar y autorregular sus propios procesos de aprendizaje para adoptar una autonomía creciente en su carrera académica.
- Adquirir estrategias y capacidades que les permitan transformar, reelaborar y reconstruir los conocimientos que reciben.
- Implementar estrategias y procedimientos para el análisis, interpretación y la producción de textos.

Este Módulo se extiende por cuatro semanas, con tres clases presenciales obligatorias de dos horas reloj cada una. Se dispone de un

cuadernillo con los contenidos teóricos del curso, un texto disciplinar y cuatro guías de trabajos prácticos que van siendo subidas secuencialmente al aula virtual. Además, se ofrecen espacios de tutorías presenciales optativas para los estudiantes que requieren de mayor apoyo docente y seguimiento en línea (asincrónico).

Los ejes de contenidos son: I) Estrategias de aprendizaje en la Universidad, II) Estrategias de lectura comprensiva, III) Estrategias de composición escrita y IV) Evaluación de los aprendizajes. Este Módulo se dictó a través de 19 aulas virtuales alojadas en el Campus Virtual de la UNNE y en la cohorte de 2012 han participado 1495 inscriptos.

1.2 El Entorno Virtual de Aprendizaje

El Campus Virtual de la UNNE es una plataforma LMS (“Learning Management System”) suministrada por e-ducativa, empresa Argentina que provee herramientas e-learning que facilitan el dictado de cursos y la gestión de conocimientos a través de internet.

Existen distintas conceptualizaciones referentes que enfatizan ciertos aspectos teóricos, técnicos o formales de lo que es un sistema de gestión del aprendizaje (LMS) en redes (Zapata Ríos, 2003). La plataforma LMS se define por sus múltiples funcionalidades. Esta herramienta software se instala en un servidor informático, en este caso ubicado físicamente en el Rectorado de la UNNE. Del lado del usuario se presenta como un sitio web que permite acceder a toda la formación e-learning prevista por la institución y ofrece la posibilidad de seguir los resultados de los alumnos y de gestionar los recursos de formación (Zapata Ríos, 2003).

El aula virtual al cual acceden los estudiantes está conformada por dos grandes secciones: una destinada al repositorio de materiales y publicación de novedades por parte del

docente (materiales, documentos variados, clasificaciones, noticias, calendario) y, otra, a través de la cual interactúan con sus pares, con los docentes y con el propio entorno de aprendizaje (mensajería interna, foros y sitios). Se destaca que este EVA cuenta con un menú de opciones y son los responsables de las asignaturas quienes determinan las secciones que utilizarán de acuerdo a la propuesta pedagógica. Como se expone en Milevich y Lois (2011), la administración del aula la llevó personal especializado de la UNNE-Virtual, que es el programa Central de la Universidad.

MySQL es el motor de base de datos utilizado por la plataforma. Esta es de carácter flexible ya que permite incluir archivos prácticamente de cualquier formato, siendo una de sus características importante, tan simples como archivos en formato Word o tan complejos como animaciones o videos. También es posible incluir micrositos o incorporar cursos en formato SCORM. (Chang et al., 2004; Ip, y Canale, 2003; Lago Cabrera, 2006).

2. Metodología aplicada

La metodología aplicada responde a un diseño cuantitativo de carácter descriptivo. La técnica utilizada consistió en una encuesta autoadministrada a través del campus virtual. El objetivo de la misma fue conocer algunas características socio-demográficas de los estudiantes y analizar particularidades de los mismos en tanto usuarios/as de las tecnologías de la información y comunicación (TIC), como así también su opinión respecto a ventajas y dificultades identificadas durante el cursado del módulo.

El formulario de la encuesta se compuso de 34 preguntas, la mayoría de ellas cerradas y de opción múltiple, sólo cuatro de las preguntas eran abiertas. El tiempo aproximado de respuesta rondó los 20 minutos.

En el procesamiento de los datos se utilizó la herramienta SPSS (Statistical Package for the Social Sciences).

Es preciso hacer la salvedad que los datos analizados corresponden a estudiantes que en su mayoría finalizaron exitosamente el curso, lo cual otorga un sesgo a la información obtenida que debe ser considerado.

3. Resultados

Del total de inscriptos a la FACENA, 656 ingresantes no asistieron nunca al módulo EAU, 618 cumplieron con los requisitos de presentación de trabajos prácticos y asistencia mientras que los restantes 211 estudiantes, no lo hicieron.

Como se anticipó, en este trabajo se enfoca el análisis de la información producida en relación a los ingresantes LSI que representan el 20% del total de inscriptos (302), de los cuales 71 no asistieron nunca y 172 completaron el curso. De estos últimos 147 respondieron a la encuesta.

A continuación se enuncian los datos relevados organizados en torno a diversas dimensiones:

- **Situación socio-demográfica**

En relación a las características socio-demográficas de los encuestados, se aprecia que del total, 130 son varones (88 %) solo un 12% mujeres (17), de los cuales el 54% tiene menos de 20 años y el 35% entre 20 y 25 años de edad.

La mayoría (78 %) procedía de la provincia de Corrientes, el 10% del Chaco, el 4 % de Formosa, y sólo dos estudiantes de la provincia de Misiones. El 92 % reside actualmente en la ciudad de Corrientes, mientras que el 5% en la ciudad de Resistencia (Chaco) y 3 estudiantes continúan residiendo en el interior de la Provincia de Corrientes.

En cuanto al tipo de institución en la cual cursó sus estudios secundarios, el 72 % respondió haberlo realizado en instituciones públicas y el resto en instituciones privadas. Por otra parte, frente a la consulta respecto de si trabaja o no, el 75% señaló no hacerlo.

- **Acceso a la tecnología**

Una información necesaria al momento de analizar la implementación de un EVA en la universidad, tiene que ver con el acceso a la tecnología que tiene la población destinataria del mismo. En relación a esto, se aprecia que del total del grupo encuestado, 138 (94%) cuentan con equipamiento informático en su domicilio y el 22% de los que trabajan cuentan con ella en su ámbito laboral. A su vez, el 83% del total de encuestados mencionó tener conexión a internet.

En tanto, aquellos que no poseen computadoras en sus domicilios, manifestaron cumplir con las actividades del módulo utilizando la computadora de un amigo o familiar (11%), concurrendo a un ciber (10%) y utilizando ambas alternativas (3%). El 5% lo hizo en su lugar de trabajo y en porcentajes menos significativos mencionan haber utilizado las computadoras de la facultad en combinación con otras posibilidades (ciber, familiar o amigo).

- **Uso de la tecnología**

Consultados sobre cómo evalúan su propio uso de la tecnología, la mayoría lo calificó como bueno (51%) o muy bueno (37%) y el 12 % como regular.

Casi el total de estudiantes (97%) que respondió a la encuesta, poseía una cuenta de correo electrónico antes de iniciar el curso, el 31% de los cuales señaló que la utiliza con una frecuencia de dos a tres veces por semana, el 27% lo hace varias veces por día, el 20% lo hace dos o tres veces por mes y el 17% declaró utilizarlo varias veces por día.

Con el objeto de conocer su relación con la tecnología, se consultó sobre la participación en redes sociales y el 65% respondió que tiene una cuenta en Facebook, mientras que el 25%

señaló intervenir en más de una red social (Facebook, Twitter y otra) y el 9% no participa de redes sociales.

- **El Entorno Virtual de Aprendizaje**

Una primera cuestión a considerar en relación a los EVA, tiene que ver con cómo les resulta a los estudiantes el manejarse en este tipo de espacios como así también las dificultades que el mismo podría traer aparejado. En este sentido, se pudo apreciar que en general les resultó fácil trabajar en un Aula Virtual (Figura 1).

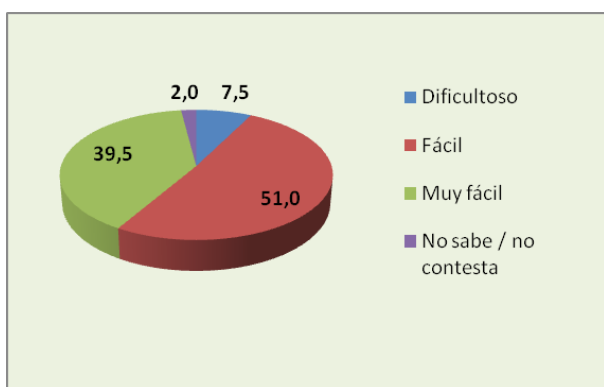


Figura 1. Opinión de los alumnos respecto al trabajo en el Aula Virtual

Al momento de identificar dificultades, se incluyen entre las principales el poder entender cómo se maneja, como así también el enviar mensajes, bajar documentos, adjuntar documentos a los mensajes y participar en foros.

Al mismo tiempo, el 45% señaló haber tenido problemas con el aula al momento de realizar sus actividades, vinculadas principalmente al hecho que la misma estaba fuera de servicio o que no tenían conectividad a Internet. Sólo algunos estudiantes reportaron su dificultad en el acceso por no contar con usuario y clave al inicio del curso.

En cuanto a la organización del aula virtual se solicitó a los ingresantes que señalaran si la consideraban clara, medianamente clara o dificultosa en lo que refiere al acceso a la información requerida para el cursado. El

59% planteó que es clara y el 39% medianamente clara.

Por otra parte, y a fin de conocer las actitudes de los cursantes respecto del aporte del aula virtual, se solicitó que seleccionaran la respuesta más cercana a su opinión proponiendo la siguiente gradación: De acuerdo, Poco de acuerdo, En desacuerdo, Ni acuerdo, ni desacuerdo, y se obtuvieron los siguientes resultados. En la Figura 2 se ilustra la opinión de los alumnos respecto al empleo del Aula Virtual como medio para conocer a los/las compañeros/as. La Figura 3 representa la opinión respecto a la colaboración posibilitada por el Aula Virtual entre estudiantes. En la Figura 4 se muestra la opinión del Aula Virtual como herramienta adecuada para el dictado del curso destinado a ingresantes. La Figura 5 muestra el interés que todas las materias de la carrera utilicen Aulas Virtuales. La Figura 6 presenta la opinión respecto al aporte de conocimientos nuevos. Además, se recopiló información acerca del mayor apoyo que requiere el Aula Virtual para su mejor aprovechamiento (Figura 7).

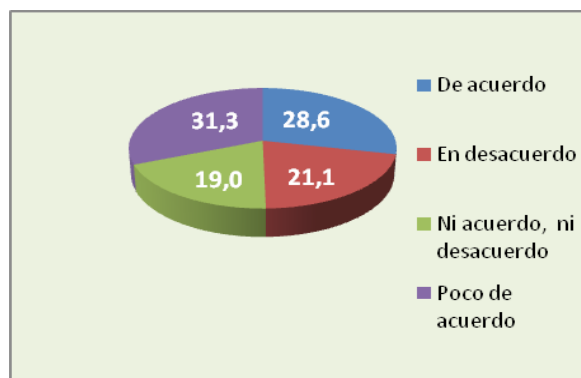


Figura 2. Opinión de los estudiantes respecto al Aula Virtual como medio para conocer a los/las compañeros/as

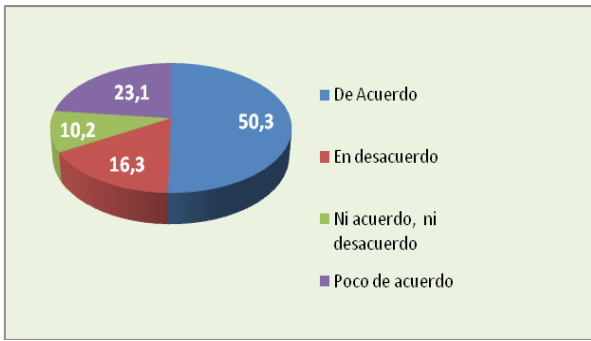


Figura 3: Opinión respecto a la colaboración posibilitada por el Aula Virtual entre estudiantes.

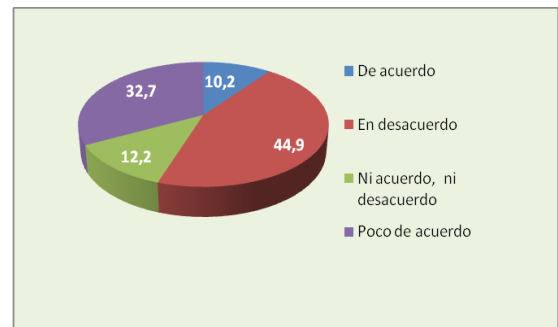


Figura 6. Opinión respecto al aporte de conocimiento nuevo.

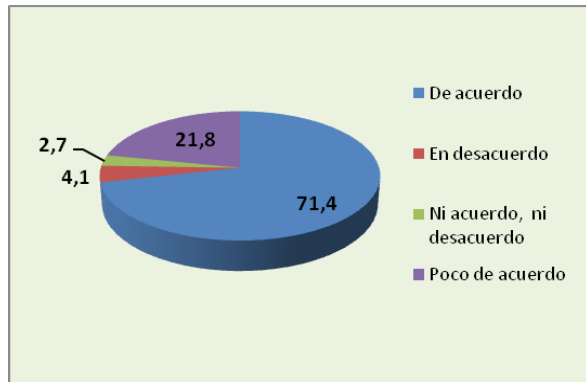


Figura 4. Opinión del Aula Virtual como herramienta adecuada para Curso de ingresantes

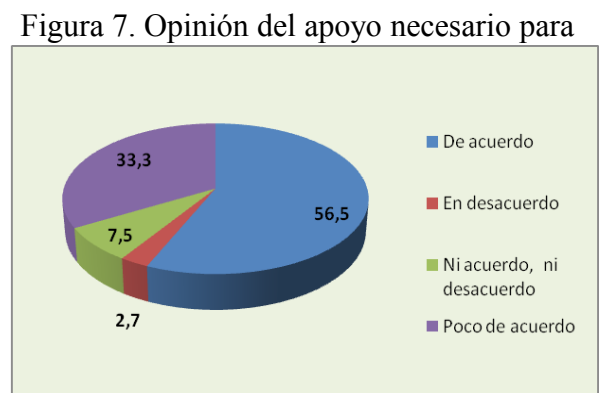


Figura 7. Opinión del apoyo necesario para mejorar la utilización del Aula Virtual

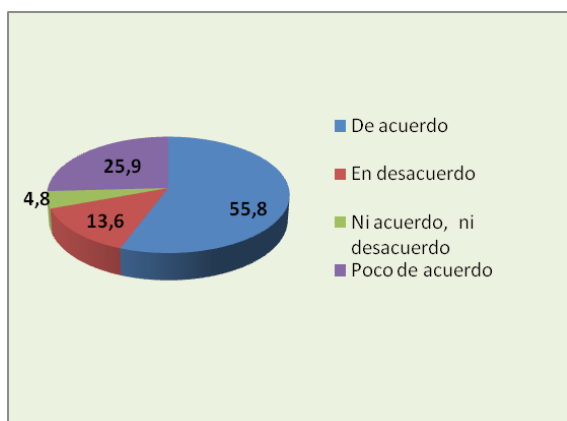


Figura 5. Opinión respecto al empleo del Aula Virtual en todas las materias de la carrera.

En términos generales, se reconoce una actitud positiva hacia la utilización del EVA. Sin embargo en la última afirmación referida a la necesidad de mayor apoyo de la Facultad para el uso de esta herramienta, un 60% planteó estar de acuerdo. En este sentido, quedaría pendiente conocer en qué aspectos la institución debería otorgar un mayor apoyo, ¿en el acceso a la tecnología? o ¿en la asistencia docente?. Algunas pistas al respecto se pueden encontrar en las sugerencias que realizan los estudiantes al finalizar la encuesta.

- **Mediación docente y mediación de materiales**

Un aspecto relevante en la educación a distancia, es la mediación pedagógica. Con Prieto Castillo y Gutierrez Pérez (1999:62) “Entendemos por mediación pedagógica el tratamiento de contenidos y de las formas de expresión de los diferentes temas a fin de hacer posible el acto educativo, dentro del horizonte de una educación concebida como

participación, creatividad, expresividad y relacionalidad:”.

En este caso, el curso se ajustó a un modelo semipresencial, mediado por docentes y materiales (material impreso y plataforma virtual).

En cuanto al rol de los docentes, la mayoría de los estudiantes revelaron que sus indicaciones a través del aula virtual fueron claras (55%) y muy claras (33 %) y cuando necesitaron ayuda en relación al uso del aula, recurrieron principalmente a los docentes y a familiares o amigos como así también frente a consultas sobre la resolución de trabajos prácticos, mencionando en primer lugar a los docentes y en segundo a los pares (compañeros de facultad).

El cuadernillo utilizado en el curso, fue diseñado especialmente a tal fin. En cuanto a los temas incluidos en el mismo, los estudiantes consideraron que son medianamente fáciles de comprender (54%) y fáciles de comprender (41%). Sobre la utilidad de los temas en el cursado de la carrera, el 62 % los consideró que sí serán útiles, mientras que el 33% dice que sólo algunos temas.

En cuanto a los trabajos prácticos propuestos para evaluar el curso, el 62% expresó que resultaron medianamente fáciles de resolver y el 31% los consideró fáciles de resolver. También la mayoría señaló que en las clases presenciales los docentes eran claros (83%) y el 14 % indican que eran pocos claros.

Frente a la pregunta sobre cómo resolvieron las dudas que se presentaban durante el cursado, la mayoría señala que lo hizo buscando la información en el aula virtual.

- **Modalidad de cursado**

Al ser consultados sobre la modalidad del curso, el 63% señaló que si pudiera elegir la modalidad, optaría nuevamente por hacerlo de modo semi-presencial (con apoyo del aula virtual) y el 26% preferiría hacerlo totalmente virtual, sólo el 6% lo haría totalmente presencial y, de ser optativo, el 3% no lo realizaría bajo ninguna modalidad.

Como última consigna de la encuesta, se propuso a los estudiantes que expongan sus sugerencias, comentarios u observaciones. Se descartaron aquellas que manifiestan no tener nada para agregar y aquellas que afirman estar conformes con el curso sin especificar alguno en particular.

Las opiniones que plantean aspectos a revisar se agruparon en grandes dimensiones:

- a) El rol de los docentes y las expectativas de los estudiantes sobre el mismo.

En las clases presenciales promover la interacción vertical y horizontal (docente/alumno, alumno/alumno) y desarrollar estrategias que aporten a la mayor comprensión de los alumnos, tanto en los contenidos teóricos como en las consignas de los trabajos. Asimismo, como se visualiza en la frase de un alumno, se hace referencia a la necesidad de mayor dinamismo en las clases: *“Creo que en las clases presenciales deberían haber ejercicios prácticos no muy complejos, pero que estimulen el trabajo en grupo y a la relación con otros alumnos, para que la clase sea más entretenida y no tan monótona.”*

Además, demandan un mayor aporte de ejemplos cotidianos y mayor número de ejercitaciones sobre los contenidos del cuadernillo, que se implementen evaluaciones orales y trabajos grupales y menor cantidad de alumnos en la clase para promover la participación.

Otro aspecto relevante es la solicitud de mayor asistencia docente, tal como señala la siguiente frase: *“Que estén un poco más sobre los alumnos no tanto como en la secundaria pero lo suficiente para que se vaya adaptando al ambiente universitario”*, a lo cual se agrega el pedido de que se respondan a las consultas en menos de 24 horas y mayor seguimiento de los docentes.

- b) Las consignas de los trabajos prácticos

Se señaló la importancia de que las consignas sean más claras, no sean reiterativas y menos complejas. En este sentido, los docentes del

módulo en instancias de una evaluación colectiva, han expresado que los estudiantes se sienten desorientados frente a consignas que requieren de una construcción de una respuesta propia, lo cual genera confusión o incertidumbre y esto probablemente esté relacionado a su historia escolar. Un alumno lo expresa de la siguiente manera: *“Que las consignas sean un poco más claras porque algunas eran difíciles de comprender dejando lugar a diversas respuestas formuladas de distintos puntos de vistas.”*

c) El aprendizaje mediado por tecnologías.

A continuación, se abordan tres aspectos relacionados a la mediación del aula virtual durante el desarrollo del módulo:

- Por un lado, se menciona la necesidad de garantizar el acceso a la tecnología, los problemas de conectividad y la lentitud de la plataforma. Pero también, la oportunidad que representa la realización de este curso para quienes no manejan las TIC, tal como se señala a continuación: *“Me parece que el aula virtual es necesario porque de esta manera podemos aprender cómo se utiliza la computadora ya que nuestra carrera se basa en ella.”*
- Por otra parte, los encuestados se refirieron a sus preferencias por la modalidad presencial o a distancia y presentaron diversas opiniones que van desde solicitar que el curso sea totalmente virtual, hasta que sea totalmente presencial. En medio de ambas posiciones extremas, se localizaron quienes proponen que haya dos clases semanales o que haya una clase presencial vinculada a cada trabajo práctico.

Los argumentos para proponer la modalidad presencial o más instancias presenciales (clases o espacios de consulta) se encuentran vinculados a la edad e inexperiencia de los estudiantes, la necesidad de contar con más apoyo docente y, también, con la falta de hábito

de utilizar el correo electrónico. Las siguientes frases ejemplifican estas posiciones: *“Para los alumnos que trabajan es muy útil y necesario. Pero pienso aquellos que ingresan ni bien terminan la secundaria con 18 años sin trabajo es necesario mas presencia en la facu.”*

“Mi opinión es que las clases sigan siendo presenciales, creo que de esa forma se aprende bien. Para lo que podría servir el aula virtual es solo para enviar los trabajos solicitados.”

“En mi opinión algo que podría ser útil para las próximas ediciones del curso, seguir con la misma metodología cambiando el método de entrega de trabajos prácticos, considero que entregando de manera personal y escrito a mano, se podría evaluar con más profundidad al alumno. Solo es una opinión que el trabajo sea entregado a mano y en los días de clases.”

También, pareciera surgir de las expresiones que lo formal y la educación “verdadera” debe ser presencial tanto en lo que hace al apoyo docente como a las instancias de evaluación.

- Finalmente, muy pocos estudiantes se refieren a la necesidad de conocimiento sobre el manejo de procesadores de texto. Esto es coherente con la afirmación que hacían más arriba al expresar que tienen un buen manejo de la computadora, lo cual habla de su propia percepción al respecto. Sin embargo, y tal como lo señalaron los docentes del módulo, hubieron numerosos casos en que la dificultad de los estudiantes para resolver los trabajos estaban vinculadas al desconocimiento de esta herramienta para realizar acciones consideradas sencillas (formato, diseño de página, fuente, interlineado), operaciones elementales para la presentación de cualquier trabajo académico.

“La mayor parte del curso me resultó útil. Así que no puedo aportar mucho. Tal vez para algunos compañeros habría que mostrar o enseñar el manejo de Microsoft Word.”

4. Consideraciones finales

En primera instancia, el grueso de los jóvenes que componen la población estudiada, podrían encuadrarse cómodamente en lo que se conoce como “nativos digitales” García, Portillo y Romo (2007), por su edad, el acceso y el manejo a la tecnología que manifiestan tener. De la encuesta, surgen algunos aspectos que se consideran deben ser atendidos al momento de configurar un perfil de los ingresantes y su relación con las TIC, tales como: que poseen cuentas de correo electrónico pero no lo utilizan con frecuencia, participan de redes sociales, y manifiestan una actitud positiva hacia la incorporación del aula virtual en el dictado del módulo de ingreso. Asimismo, se plantea una demanda de mayor asistencia de los docentes tanto de modo presencial como *en línea*.

Levis (2007:47) señala que los jóvenes de hoy en día viven rodeados de aparatos informáticos de todo tipo, pero *“contrariamente a lo que afirman aquellos que hablan de “nativos digitales”, salvo excepciones, difícilmente sean capaces de darles un uso significativo que resulte transformador para sus vidas, y mucho menos que sean “hablantes nativos” del lenguaje informático. Utilizar no significa conocer ni tampoco poseer las claves del lenguaje”*

Valga como manifestación, la expresión de uno de los alumnos respecto del curso: *“Estaría bueno que el aula se pudiera hacer en el Facebook, porque la mayor parte de todo lo que me enteraba era a través de ahí !”* Otro estudiante, afirma: *“Mi observación es que esto del aula virtual es totalmente nuevo para mí y esta bueno aprender cosas nuevas me pareció una buena experiencia y sé que*

algunas materias de la carrera tienen aula virtual sirve de experiencia también”

Se coincide en que las sugerencias y opiniones vertidas por los estudiantes exponen las diferentes visiones frente al desafío que implica su incorporación al Sistema Universitario, las cuales deben ser atendidas, en tanto son ellos los destinatarios del esfuerzo institucional realizado en búsqueda de lo que plantea la última Cumbre Mundial de la Educación Superior en el año 2009, *“sin embargo el simple acceso no basta, es necesario hacer mucho más; los esfuerzos deben asegurar el éxito en el aprendizaje.”*

Lograr que sean profesionales exitosos, de acuerdo a los desafíos de una sociedad caracterizada por el cambio y la incertidumbre permanentes, y para lo cual no alcanza con lo aprendido en la universidad sino en la capacidad desarrollada para buscar, seleccionar, compartir información, crear nuevo conocimiento y aplicarlo a las complejas y variadas situaciones que se les presenten a diario.

Esto lleva a plantear la necesidad de orientar las estrategias institucionales y las prácticas docentes para un aprendizaje comprensivo, que ofrezca variadas posibilidades para abordar y construir conocimiento, reconociendo la diversidad y multiculturalidad que compone el colectivo de ingresantes. Las potencialidades ofrecidas por las TIC son una oportunidad para ello, más aún al ser incorporadas desde el primer contacto con el ingresante.

La experiencia aquí descrita da cuenta del compromiso institucional de la FaCENA en este sentido. El análisis de los resultados obtenidos permitirá definir ajustes, considerando que la retroalimentación es esencial para asegurar el logro de los objetivos de la carrera y desde ésta los de la Unidad Académica.

Bibliografía

- Arango Vázquez, S. y Vázquez Lopera, C. (2007). Las TIC como recurso de apoyo a las clases presenciales en la educación superior. Levis, D. y Cabello, R. (editores), En: Medios informáticos en la educación: a principios del siglo XXI. Prometeo, Buenos Aires
- Araujo, S. (2005) "Currículum, nuevas tecnologías y democratización de la educación universitaria" Ponencia presentada en el Panel de Expertos "Currículum universitario y nuevas tecnologías". Publicado en Actas del I Foro Internacional de Educación Superior en entornos virtuales / compilado por Sara Pérez y Adriana Imperatore. - 1a ed. - Bernal : Universidad Nacional de Quilmes, 2008.
- Chang, W.-C., Hsu, H.-H., Smith, T. K. y Wang, C.-C. (2004), Enhancing SCORM metadata for assessment authoring in e-Learning. *Journal of Computer Assisted Learning*, 20: 305–316. doi: 10.1111/j.1365-2729.2004.00091.x
- Conferencia Mundial de Educación Superior: (2009): Las Nuevas Dinámicas de la Educación Superior y de la Investigación para el Cambio Social y el Desarrollo http://www.me.gov.ar/spu/documentos/Declaracion_conferencia_Mundial_de_Educacion_Superior_2009.pdf. [Fecha de consulta: 15/03/12].
- Ip, A. y Canale, R. (2003), Supporting Collaborative Learning Activities with SCORM, Paper presented at Educause in Australia May 6 to 9, 2003, Adelaide Convention Centre. En: <http://users.tpg.com.au/adslfrcf/scorm/CollaborativeLearningWithSCORM.pdf> [Fecha de consulta: 18/03/12].
- E-educativa. <http://www.e-educativa.com/>
- García, Portillo y Romo (2007). Nativos digitales y modelos de aprendizaje. Actas del IV Simposio Pluridisciplinar sobre Diseño, Evaluación y Desarrollo de Contenidos Educativos Reutilizables (SPDECE07), Bilbao (España). En: <http://spdece07.ehu.es/actas/Garcia.pdf> [Fecha de consulta: 03/03/12].
- Lago Cabrera, J. (2006), Situación actual de estándares e.Learning y aplicación en entornos de Software Libre. *Educ. méd.* v.9 supl.2 Barcelona dic. 2006
- Levis, D (2007). Enseñar y aprender con informática / Enseñar y aprender informática. Medios informáticos en la escuela argentina. Levis, D. y Cabello, R. (editores), En: Medios informáticos en la educación: a principios del siglo XXI. Prometeo, Buenos Aires
- Milevich, L. y Lois, A. (2011). La educación a distancia como recurso adicional para cursos iniciales de ingeniería. VI Congreso de Tecnología en Educación y Educación en Tecnología. TE&ET.
- Prieto Castillo, D. y Gutierrez Pérez, G. (1999) La mediación pedagógica. La Crujía, Buenos Aires.
- Salinas, J. (2004). "Innovación docente y uso de las TIC en la enseñanza universitaria". *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento (RUSC)*. [artículo en línea]. UOC. Vol. 1, n° 1. <http://www.uoc.edu/rusc/dt/esp/salinas1104.pdf> [Fecha de consulta: 20/02/12].
- Zapata Ros, M. (2003). Sistemas de gestión del aprendizaje - Plataformas de teleformación. RED: Revista de Educación a Distancia, ISSN 1578-7680, N° 9.