

## POLÍTICAS DE ACCESO A LA ATENCIÓN EN SALUD Y PROCESOS DE ESTIGMATIZACIÓN. EL CASO DE PACIENTES EXTERNADOS DE INSTITUCIONES MANICOMIALES

**Autor:** Garbus, Pamela

Institución: Universidad de Buenos Aires - Universidad Nacional de Lanús - CONICET

E-mail: [pgarbus@gmail.com](mailto:pgarbus@gmail.com)

### Resumen:

Introducción: Este trabajo se enmarca en el proyecto de investigación UBACyT P040 dirigido por Stolkiner. Forma parte de una tesis de Doctorado en elaboración que se realiza con una beca de posgrado Tipo I de CONICET cuyo objetivo general es el análisis de las distintas dimensiones de la Accesibilidad a la Atención en Salud de sujetos externados de instituciones manicomiales en un partido de la Provincia de Bs As. El objetivo de este trabajo analizar las políticas acceso a la atención en salud para esta población considerando los procesos de subjetivación (Fassin, D; 1999) que se llevan a cabo en el campo de la salud y de la salud mental. Interesa especialmente analizar el modo en que dichas políticas, en tanto focalizadas, sostienen procesos de estigmatización en torno a la locura aún en una comunidad en la que el modo de abordaje de los llamados padecimientos mentales se realiza en forma ambulatoria restringiendo las internaciones para cuadros agudos. Metodología: Se adopta una metodología cualitativa que adopta el concepto de “diseño emergente” (Valles,M; 1999). Se tomaron para el análisis seis entrevistas a trabajadores del sistema de salud e informantes claves, se realizaron observaciones de prácticas de atención y se analizaron documentos locales, provinciales y nacionales que regulan las prácticas de atención en salud de la población de estudio. La estrategia tomada para la investigación en la cual este trabajo se enmarca es la de un estudio de caso como una forma de organizar datos sociales, sobre un eje escogido (Yin, R;

1994) como el acceso a la atención en salud de una población de pacientes externados de servicios de salud mental.

Resultados: Las políticas que enmarcan las prácticas de atención en salud de la población de estudio replican y sostienen procesos estigmatizantes en torno a la locura. Muchas de las prácticas que se llevan a cabo con esta población, aún cuando se trate de prácticas enmarcadas en experiencias de reforma en salud mental, se sostienen en una lógica de victimización, la cual continúa objetivando la locura. Es necesario caracterizar los dispositivos de poder que se sostienen y replican en estas prácticas asistenciales.

Reflexiones finales: Las políticas estatales sobre seguridad social, condicionan el acceso a los servicios de salud (Fassin, D; 2004) El estudio de los procesos estigmatizantes que se sostienen y replican en dichas políticas, hecha luz sobre el modo de acceso que tiene la población de estudio. El estigma puede operar como barrera de acceso o bien como facilitador del mismo, a partir de la inclusión de estos sujetos en políticas focalizadas. Considerar el rol que estas políticas ocupan en el sostenimiento de procesos estigmatizantes implica considerar los procesos de estigmatización en tanto procesos sociales. Dichos procesos requieren ser comprendidos en relación a nociones de poder y dominación. Parker y Aggleton consideran que el estigma produce y reproduce relaciones de poder y control en todos los sistemas sociales. (Parker & Aggleton; 2003) Se considera que el estigma está ligado a la valorización que se le da a determinados grupos en relación a otros. Esto es lo que hace que el mismo se relacione con procesos de exclusión y desigualdad social. El estigma y los procesos de estigmatización funcionan en el punto de intersección entre cultura, poder y diferencia. Solo abordando la relación que se establece entre estas dimensiones es posible comprender el estigma en su función constitutiva del orden social. (Parker & Aggleton; 2003)

Abordar el estudio de los procesos estigmatizantes, no significa centrarse en el nivel de las relaciones que se establecen entre pacientes y trabajadores exclusivamente. El estigma no es una actitud de un individuo hacia otro, ni un valor cultural, es un proceso social. Considerar el estigma como proceso social, acerca a la comprensión de cómo el mismo produce y reproduce desigualdad

social (Parker & Aggleton; 2003). Más aún, el estigma hace que las desigualdades sociales y la exclusión se vean como naturales. En este sentido, el estigma refuerza la exclusión social.

**Palabras Clave:** Accesibilidad, procesos de estigmatización, salud mental, políticas