

## **VIVENCIA COLECTIVA SUBJETIVA DE LAS CONDICIONES DE TRABAJO EN EL AMBITO PÚBLICO – Efectos subjetivos de la ansiedad y factores de la inteligencia emocional.**

Autores: Horacio Jorge Alonso, Patricia Silvia Galeano, Martiniana Lopez, Belén Ochoa, Mario Diaz

Institución: Facultad de Psicología. UNLP

e-mail: [horacioj\\_alonso@fibertel.com.ar](mailto:horacioj_alonso@fibertel.com.ar)

### **RESUMEN**

Continuando Programa de Investigación-Acción sobre factores humanos y organizaciones, realizamos trabajo de campo en Hogar Asistencial de Varones de la Prov. De Buenos Aires, referido al puesto Asistente de minoridad, aspectos psicosociales del trabajo y sus efectos en dichos trabajadores. El Hogar aloja 15 adolescentes con contacto medio circundante y familias. Objetivos específicos: Explorar existencia de ansiedad-rasgo y estado en trabajadores de nuestra población. Investigar existencia de factores que expresen inteligencia emocional. Describir factores psicosociales del ambiente laboral. Investigar posible relación entre ansiedad e inteligencia emocional. Naturaleza Metodológica: Diseño de investigación Estudio de Campo, objetivo Exploratorio Descriptivo. Recolección y elaboración de los datos mediante metodología cuali-cuantitativa. Naturaleza Temporal: por naturaleza del estudio la evaluación es transversal (estudio sincrónico). Selección de casos: muestra no probabilística, por cuota intencional. Muestra N= 8, total 12 personas de la población en cuestión. Quedaron homologadas por su naturaleza variables región geográfica (Prov. De Bs. As.), y sexo (masculino y femenino). Técnica de Recolección de Datos: anotaciones directas de la interacción mediante Técnica de Observación participante con entrevistas semiestructuradas, Escala de Inteligencia Emocional Intrapersonal TMMS-24 (versión Fernandez-Berrocal, Extremera y Ramos): adaptación española abreviada del original de Meyer y Salovey. Cuestionario Autoevaluativo sobre Ansiedad estado-rasgo (Inventario de Spilberger STAI, traducción y adaptación Dra. Nora L. de Figueroa). MARTINEZ ALCANTARA Y HERNANDEZ SANCHEZ

(2005), consideran sinónimos los conceptos exigencias laborales, demandas y factores psicosociales. Uno de sus efectos es la ansiedad, conducta adaptativa que beneficia y se torna desadaptativa por intensidad y duración de los síntomas, también por incapacidad de responder satisfactoriamente con requisitos de la demanda. Se tomaron definiciones de ansiedad de Spielberger, Ch. y Guerrero, R., Ansiedad-Estado es una condición o estado emocional transitorio del organismo humano, caracterizado por sentimientos de tensión y aprensión subjetivos conscientemente percibidos, y por aumento de actividad del sistema nervioso autónomo. Los estados de ansiedad pueden variar en intensidad y fluctuar a través del tiempo. La Ansiedad-Rasgo se refiere a diferencias individuales en tendencia a responder a situaciones percibidas como amenazantes con elevaciones de intensidad de la Ansiedad-Estado. Para DEJOURS, C. en la vivencia de los trabajadores, la inadaptación entre necesidades originadas por estructura mental y contenido ergonómico de la tarea se traduce en insatisfacción o sufrimiento, y hasta estado de ansiedad raramente explicitable por el mismo trabajador. Este concepto articula encuentro entre colectivo de trabajo y singularidad del sujeto, en determinado entorno laboral. La OIT considera factores psicosociales las interacciones entre trabajo, su medio ambiente, satisfacción y condiciones de la organización, con las capacidades del trabajador, sus necesidades, cultura y situación personal fuera del trabajo.

Interacción entre la esfera emocional y la cognitiva expresa forma más adecuada de adaptación a actuales entornos sociales complejos. El factor emocional fue definido como inteligencia emocional por psicólogos Peter Salovey y John Mayer. Definida como habilidades para percibir, valorar y expresar emociones con exactitud; para acceder y/o generar sentimientos que faciliten el pensamiento; para comprender emociones y el conocimiento emocional y habilidad para regular las emociones promoviendo un crecimiento emocional e intelectual. En este caso, valores obtenidos para Ansiedad Rasgo y Ansiedad Estado son normales y bajos en sujetos estudiados, se considera que tensión producida por la tarea no se manifiesta como sentimientos de tensión y aprensión subjetivos, habría adecuación y expresión de aspectos

psicosensoriales, motrices y cognitivos para ejercicio de la función. Tampoco se infiere degradación funcionamiento mental y equilibrio psico-afectivo por intoxicación de las relaciones interpersonales, o inhibición del pensamiento; carencia gestión de recursos humanos en cuanto a su desarrollo y coordinación de objetivos es percibido insatisfactoriamente. Relaciones interpersonales satisfactorias a nivel grupal: buena comunicación, sentimientos de pertenencia. Relaciones verticales de tolerancia y autonomía, responsabilidad afrontamiento situaciones conflictivas o evaluadas riesgosas, es percibida excesiva. Habilidades de la Inteligencia Emocional expresan en general adecuado y alto desarrollo en hombres y mujeres. Procesos psicológicos de percepción emocional y emotividad facilitadora del pensamiento, como regulación de estados afectivos, permitiría conductas de afrontamiento ante exigencias del puesto, con resolución de los problemas. Posible relación entre ansiedad e inteligencia emocional, debido adecuada percepción de las emociones y su regulación influirían positivamente sobre percepción y evaluación subjetiva de estímulos y experiencias de miedo, alarma, inquietud, y pensamientos valorados como desagradables. Permitiría creatividad y búsqueda de respuesta. Sistema asistencial es abierto, esto es percibido como problema para limitar funciones propias y de menores. Les requiere esfuerzo de respuestas diversas reiteradamente. Vivencia subjetiva de insatisfacción: percepción de escasa injerencia, desvalorización salarial y del desempeño por falta de retroalimentación. Manifiestan agrado por tarea y entorno laboral, deseo de permanecer.

**Palabras clave:** ansiedad-inteligencia emocional-vivencia colectiva subjetiva-factores psicosociales