

## LAS TICS COMO HERRAMIENTAS PARA LA COMUNICACIÓN INTERPERSONAL EN EDUCACIÓN A DISTANCIA

**Autores: Mharilyng José Osorio Henríquez, Luz Maria Duarte Rivero**

Institución: Universidad Nacional Abierta. Mérida – Venezuela

Email: [lilavati000@gmail.com](mailto:lilavati000@gmail.com)

[mharos.una.merida@gmail.com](mailto:mharos.una.merida@gmail.com)

### Resumen

La educación a distancia ha recorrido diversas generaciones para lograr una interacción efectiva entre todos los actores del proceso educativo, iniciándose con la generación por correspondencia hasta la que se desarrolla actualmente con la inclusión de las tecnologías para la información y la comunicación, con el objetivo de minimizar la sensación de soledad que experimenta un estudiante en la modalidad de educación a distancia. La comunicación es parte fundamental de la enseñanza y aprendizaje de un individuo y para esto se han creado herramientas tecnológicas que permiten que este proceso suceda, dando paso a una interacción en tiempo real o no, sin la necesidad de que exista la presencia física. La interactividad o actividad conjunta se puede definir como un factor fundamental de la calidad del aprendizaje en entornos virtuales, entendiendo que no se trata de la co-presencia física de los participantes, sino el hecho de que profesor y alumno actúan el uno para el otro y entre sí, para que las actuaciones de cada participante sólo se entiendan y cobren significado en el marco de y en referencia a las actuaciones del resto de participantes. El objetivo principal de este análisis se dirige a definir el contenido de la comunicación e interacción en un espacio virtual con fines educativos, para dar respuesta a este propósito, se emplearon indicadores tecnológicos y pedagógicos que deben ser considerados en un espacio virtual, para evaluar las diferentes herramientas tecnológicas y así medir el nivel y calidad de la interacción y comunicación interpersonal en educación a distancia. Para esto se realizó un cuestionario aplicado a una población cautiva que hizo uso de varias herramientas tecnológicas en distintos momentos de su desarrollo académico, enfocándose en un método descriptivo, donde se evidenció dentro

del contexto tecnológico que una de las características que resalta y refuerza la comunicación e interacción en un grupo, está directamente relacionada con el desarrollo de comunicaciones sincrónicas y asincrónicas, que faciliten y apoyen el trabajo colaborativo y cooperativo en el proceso de construcción de los aprendizajes ya que en la interacción se halla una de las claves que permiten la realización de aprendizajes de calidad, lo que hace que la educación a distancia basada en las TIC'S se identifique como una modalidad que proporciona un abanico de oportunidades que potencie el proceso de enseñanza y aprendizaje, caracterizado por los principios andragógicos de participación y horizontalidad. Así como también en el contexto pedagógico se pudo evidenciar que la estrategia usada por el asesor, para incrementar la motivación, el interés y la dedicación a la tarea en algunas herramientas tecnológicas, permite que los resultados en los estudiantes sean efectivos para su aprendizaje. Otro de los hallazgos encontrados en el estudio es que aunque existen herramientas tecnológicas que pueden fomentar y facilitar el contexto pedagógico, en contra parte poseen poca presencia de indicadores pertenecientes al contexto tecnológico y viceversa, lo que las hace insuficiente a la hora de usarlas como medio de interacción profesores - estudiantes, estudiantes - estudiantes, profesores - profesores. La intención del estudio va dirigida a crear parámetros específicos que deben tomarse en cuenta para el uso educativo de una herramienta tecnológica, considerando la era en la que se encuentra el mundo, sin que signifique esto una manera de reemplazar la comunicación cara a cara, sino como un medio que colabore en función de mejorar la educación a distancia.

---

**Palabras clave:** Educación a Distancia; Comunicación e Interacción; Tecnologías de la Comunicación e Interacción; Proceso Educativo