



# TESINA DE LICENCIATURA

**TITULO:** Recomendaciones para el mejoramiento de procesos a partir de evaluaciones basadas en COMPETISOFT

**AUTORES:** Ariel Pasini

**DIRECTOR:** Patricia Pesado

**CODIRECTOR:** Silvia Esponda

**CARRERA:** Licenciatura en Sistema

## Resumen

En el contexto del desarrollo de software por pequeñas y medianas empresas en Iberoamérica y las dificultades de intentar aplicar estándares internacionales de calidad, se analizan los modelos que han surgido en distintos países para la aplicación en PyMEs, en particular el modelo CompetiSoft en su versión Perfil Básico y se presenta una propuesta para la evaluación del cuestionario del proceso “administración de proyectos específicos” y la aplicación de la misma en una PyME de la ciudad de La Plata.

## Líneas de Investigación

§ Análisis, estudio y discusión de normar clásicas de calidad del producto de software y del proceso de desarrollo de software ( ISO 9126, ISO 12207, CMM, CMMI).

§ Estudio de las características más importantes para evaluación de calidad que permitan certificar a PYMES.

§ Análisis de normas de calidad para PYMES existentes (“CompetiSoft”, “MoProSoft”, “MR mps”, Métrica v.3).

## Trabajos Realizados

Se describen los estándares actuales para calidad de producto y del proceso aplicable a empresas de desarrollo de software.

Se presentan los modelos de calidad para PyMEs, que aún no son estándares y que surgen en la actualidad debido a la problemática de no poder aplicar los grandes estándares de calidad. En particular se describe CompetiSoft y su versión de Perfil Básico, que se encuentra en discusión por el comité de ISO para definirlo como estándar bajo el nombre de ISO/IEC 12191 probablemente en el 2010.

Se define una herramienta que permita, lograr una evaluación del Proceso de APE complementando el modelo de evaluación basado en la ISO 15504 y su aplicación a una empresa piloto.

## Conclusiones

§ Dada la experiencia realizada se ha logrado validar la pertinencia del modelo COMPETISOFT en el contexto de una PyMEs argentina.

§ La iniciación de trabajos de mejora a partir del Perfil Básico, resultó de utilidad para la obtención de mejoras concretas.

§ La utilización de la herramienta de evaluación resultó un gran aporte al proceso de evaluación.

§ Se han obtenidos mejoras apreciables en el desarrollo de software de la empresa evaluada.

## Trabajos Futuros

En la actualidad se continúa trabajando en el marco del proyecto CyTED CompetiSoft, a través del III-LIDI, en el proceso “desarrollo de software” para obtener una herramienta similar a la obtenida para “administración de proyectos específicos” que nos permita evaluar dicho proceso.

**Fecha de la presentación:** Septiembre 2008