



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS SYIAH KUALA
UPT. PERPUSTAKAAN

Jalan T. Nyak Arief, Kampus UNSYIAH, Darussalam – Banda Aceh, Tlp. (0651) 8012380, Kode Pos 23111
Home Page : <http://library.unsyiah.ac.id> Email: helpdesk.lib@unsyiah.ac.id

ELECTRONIC THESIS AND DISSERTATION UNSYIAH

TITLE

POLA KOMUNIKASI PIMPINAN DALAM MENUMBUHKAN MOTIVASI PEGAWAI PADA DINAS SOSIAL KABUPATEN ACEH BESAR

ABSTRACT

ABSTRAK

Tujuan penelitian adalah untuk mengetahui pola komunikasi pimpinan dalam menumbuhkan motivasi pegawai dan bagaimana keberhasilan pimpinan Dinas Sosial Kabupaten Aceh Besar. Metode yang digunakan penulis dalam penelitian ini adalah metode deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Kegiatan yang dilakukan dalam metode penelitian tersebut yaitu pengumpulan data berdasarkan kenyataan di lapangan melalui observasi, wawancara dan dokumentasi. Berdasarkan data yang diperoleh tersebut kemudian dilakukan analisa dan menginterpretasikan arti data yang dimaksud. Sumber data pada penelitian ini adalah pimpinan dan pegawai Dinas Sosial Kabupaten Aceh Besar, dengan menggunakan teknik wawancara, observasi, yaitu teknik percakapan untuk mendapatkan data dan pengumpulan data dengan pengamatan langsung secara sistematis. Hasil penelitian ini menunjukkan, bahwa Pada Dinas Sosial Kabupaten Aceh Besar tergambar adanya pola komunikasi vertikal dan horizontal, karena semuanya memiliki kesempatan yang sama untuk menyampaikan pesan, sehingga dapat berpartisipasi secara adil dan dapat membangun motivasi kerja pegawai Dinas Sosial Kabupaten Aceh Besar. Pola komunikasi vertikal terlihat dari adanya instruksi tugas yang disampaikan pimpinan Dinas Sosial kepada pegawai berupa perintah dan himbauan. Komunikasi horizontal tampak pada kegiatan mengkoordinasikan informasi dan saling bekerja sama. Pola komunikasi secara vertikal dan horizontal mampu membangun motivasi kerja pegawai kantor Dinas Sosial Kabupaten Aceh Besar .
Kata Kunci: Pola Komunikasi, Komunikasi Vertikal dan Horizontal, Motivasi