



**KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS SYIAH KUALA
UPT. PERPUSTAKAAN**

Jalan T. Nyak Arief, Kampus UNSYIAH, Darussalam – Banda Aceh, Tlp. (0651) 8012380, Kode Pos 23111
Home Page : <http://library.unsyiah.ac.id> Email: helpdesk.lib@unsyiah.ac.id

ELECTRONIC THESIS AND DISSERTATION UNSYIAH

TITLE

PENINGKATAN PROSES BINIS MENGGUNAKAN METODE BUSINESS PROCESS MODELLING AND NOTATION
(STUDI KASUS: UD. SRIGUT BAKERY DI KOTA BANDA ACEH)

ABSTRACT

Business Process Improvement Using Methods
Business Process Modeling and Notation
(Case Study: UD. Sarigut Bakery in Banda Aceh City)

ABSTRACT

UD. Sarigut Bakery is an industry engaged in bread making. In this industry, it is very important to improve the business processes productivity that have been running. Burger bread company has a lot of demand and good innovation, for it must have a good business process to run efficiently. Improvement of this business process in this research is done by using BPMN method that can improve the effectiveness and efficiency. Identify burger bread business process in UD. Sarigut Bakery and produce architecture process that guide the design of current business process model (as-is model), using Bizagi Modeler software. Furthermore, the modeling is done in the stages of the verification, validation and certification process until modeling in accordance with the phases. After modeling as-is model is appropriate, an analysis is performed to minimize 9 waste types in business processes and classify Value-added (VA), Business Value-added (BVA), and Non Value-added (NVA). Next, process of redesign has done by using the task elimination stage, task case type, task composition, then designing the modeling of the redesign is to-be model. Next, analyze as-is model and to-be model. Total business process time of burger bread in UD. Sarigut Bakery from the simulation as-is model is 1811,18 minutes. After redesign and become to-be model, it produces the total time of the simulation to-be model about 528,28 minutes or it can increase productivity by as much as 70% in business process to-be model.

Keywords: Business Process, Bread production, BPMN, Waste, Productivity, Bizagi Modeler.

Peningkatan Proses Bisnis Menggunakan Metode
Business Process Modelling and Notation
(Studi Kasus: UD. Sarigut Bakery di Kota Banda Aceh)

ABSTRAK

UD. Sarigut Bakery merupakan industri yang bergerak dalam bidang pembuatan roti. Pada industri ini sangat penting untuk meningkatkan produktivitas proses bisnis yang telah berjalan. Roti burger pada perusahaan ini memiliki tingkat permintaan yang banyak dan inovasi yang bagus, untuk itu harus memiliki proses bisnis yang baik pula agar berjalan dengan efisiensi. Peningkatan proses bisnis ini di lakukan dengan menggunakan metode BPMN yang dapat meningkatkan efektivitas dan efisiensi proses bisnis. Mengidentifikasi proses bisnis roti burger UD. Sarigut Bakery dan menghasilkan process architecture yang menjadi panduan perancangan model proses bisnis yang telah berjalan saat ini (as-is model), dengan menggunakan software Bizagi Modeler. Selanjutnya pemodelan dilakukan tahapan proses verifikasi, validasi dan sertifikasi sampai pemodelan sesuai dengan tahapan tersebut. Setelah pemodelan as-is model sudah sesuai dilakukan analisis untuk meminimalisir 9 waste type pada proses bisnis dan mengklasifikasikan Value-added (VA), Business Value-added (BVA), dan Non Value-added (NVA). Selanjutnya dilakukan proses redesign dengan menggunakan tahap task elimination, task case type, dan task composition kemudian merancang pemodelan redesign yaitu to-be model. Selanjutnya melakukan analisis pada as-is model dan to-be model. Total waktu proses bisnis roti burger UD. Sarigut Bakery dari simulasi as-is model sebesar 1811,18 menit, setelah dilakukan redesign menjadi to-be model menghasilkan waktu total dari simulasi to-be model sebesar 528,28 menit atau dapat meningkatkan produktivitas sebanyak 70% pada proses bisnis to-be model.

Kata Kunci: Proses Bisnis, Produksi roti, BPMN, Waste, Produktivitas, Bizagi Modeler.