



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS SYIAH KUALA
UPT. PERPUSTAKAAN

Jalan T. Nyak Arief, Kampus UNSYIAH, Darussalam – Banda Aceh, Tlp. (0651) 8012380, Kode Pos 23111
Home Page : <http://library.unsyiah.ac.id> Email: helpdesk.lib@unsyiah.ac.id

ELECTRONIC THESIS AND DISSERTATION UNSYIAH

TITLE

KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA PEGAWAI DI BIRO HUMAS SEKRETARIAT DAERAH ACEH DALAM MENYEBARLUASKAN INFORMASI PEMERINTAH ACEH (BERDASARKAN KORELASI PER/12/M.PAN/08/2007)

ABSTRACT

ABSTRAK

Kompetensi merupakan hal yang menentukan mampu tidaknya seseorang menyelesaikan pekerjaan yang mencakup penguasaan terhadap 3 jenis kemampuan, yaitu kompetensi keterampilan, penguasaan wawasan dan perilaku. Dengan adanya kompetensi, maka pegawai akan bekerja secara baik dan berkualitas dalam bidangnya. Penelitian yang berjudul "kompetensi sumber daya manusia pegawai di Biro Humas Sekretariat Daerah Aceh dalam menyebarluaskan informasi pemerintah Aceh (berdasarkan korelasi Per/12/M.Pan/08/tahun 2007)" bertujuan untuk (1) mengetahui Sumber Daya Manusia pada Pegawai Biro Humas Sekretariat Daerah Aceh dalam menyebar-luaskan Informasi Pemerintah Aceh, dan (2) mengetahui hambatan Humas Sekretariat Daerah Aceh dalam menyebarluaskan Informasi pemerintah Aceh. Penelitian ini menggunakan teori Agenda Setting. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kualitatif dan jenis penelitiannya bersifat deskriptif. Subjek penelitian ini adalah PNS di Biro Humas, Protokol Sekretariat Daerah provinsi Aceh dan wartawan. Informan dipilih dengan menggunakan teknik purposive sampling dan teknik kebetulan. Dalam pengumpulan data digunakan teknik observasi, wawancara dan dokumentasi. Berdasarkan hasil penelitian dapat diketahui bahwa (1) sumber daya manusia pegawai Biro Humas dan Protokol Sekretariat Daerah provinsi Aceh sudah tergolong baik. Hal ini ditandai dengan adanya publikasi berbagai informasi pemerintah kepada masyarakat melalui media seperti artikel, selain itu adanya kerja sama yang kompak sesama pegawai dalam menangani tanggung jawab Biro Humas Sekretarian Derah Aceh serta baiknya pelayanannya kepada masyarakat dan (2) hambatan yang dialami Humas Sekretariat Daerah Aceh dalam menyebarluaskan Informasi pemerintah Aceh ialah masih adanya sebagian pegawai yang kurang disiplin dalam menyelesaikan tugas, keterbatasan fasilitas penyampaian informasi serta kurangnya kemampuan menulis di kalangan pegawai untuk informasi yang ingin disebarkan kepada masyarakat.

Kata Kunci : Kompetensi, Sumber Daya Manusia, Humas, Setda Aceh