

Metodología para una estrategia de búsqueda y recuperación de información para los usuarios, como componente de la Gestión de Información.

**UNIVERSIDAD DE CIENCIAS PEDAGÓGICAS
"RAFAEL MARÍA DE MENDIVE"
PINAR DEL RÍO**



XII Congreso Internacional de Información, *Info'2012*

TÍTULO: Metodología para una estrategia de búsqueda y recuperación de información para los usuarios, como componente de la gestión de información.

**Autores: MSc. Olga Ferragut Rodríguez Email: olguitaf@ucp.pr.rimed.cu
MSc. Belisa Machín Torres
MSc. María Paez Rodríguez
Téc. Yenny Madera Ferragut**

2012

"Ayudar al que lo necesita no sólo es parte del deber, sino de la felicidad."

José Martí

Tomado de: <http://www.frases/frasesmarti.htm>

Resumen

El trabajo parte de la necesidad de dar solución a las insuficiencias presentadas en la búsqueda y recuperación de información por parte de los usuarios. Cuyo objetivo es diseñar una metodología para una estrategia de búsqueda y recuperación de información para los usuarios, como componente de la gestión de información, el diagnóstico realizado permitió determinar las necesidades de los usuarios. Para ello se emplearon métodos tanto del nivel teórico, empírico como matemático, entre ellos el histórico-lógico, el análisis y síntesis, la inducción y deducción, la entrevista, la encuesta y el análisis de documentos. La metodología diseñada está integrada por acciones que contribuye a elevar la calidad del proceso de búsqueda y recuperación, a favor del usuario y la gestión de Información, demostrando la factibilidad y pertinencia en la solución del problema de investigación.

Palabras claves: Búsqueda de información, Recuperación de información, Servicios de información, Gestión de Información

Introducción

La Biblioteca Universitaria como centro de recursos para el aprendizaje, está dirigida a satisfacer las necesidades formativas e informativas tanto de estudiantes como de docentes; a desarrollar habilidades en la búsqueda y uso de la información y a la creación de hábitos de lectura, valiosa en la formación de niños, adolescentes y jóvenes.

La organización de información, como parte integrante de una Universidad de Ciencias Pedagógicas “Rafael Ma. de Mendive”, debe buscar alternativas que le permitan lograr un cumplimiento más eficiente de su función principal: satisfacer las necesidades de información, a través de la búsqueda y recuperación de la información a fin de elevar el conocimiento, como componente de la gestión de información, en el contexto actual.

El bibliotecario del siglo XXI debe ser un verdadero gestor de información, capaz de dominar el contenido de la colección, las necesidades de sus usuarios, sin limitarse en el cumplimiento de la responsabilidad que le corresponde en el proceso de enseñar a aprender, a gestionar y usar la bibliografía. Consecuentemente con lo anterior, al realizar el estudio exploratorio para conocer las causas que presentan los usuarios en el manejo de la búsqueda y recuperación de información, se determinaron:

1. Insuficiencias en el lenguaje controlado en las solicitudes de las necesidades de información por los usuarios.
2. La no existencia de una metodología (estrategia) para realizar la búsqueda y recuperación de información.
3. Falta de cultura informacional por los usuarios.

Las consideraciones anteriores permitieron la derivación del **problema**, que se refiere a ¿cómo contribuir a desarrollar en los usuarios la búsqueda y recuperación de información como componente de la gestión de información?

El **objeto** es el proceso de búsqueda y recuperación de información.

Cuyo **objetivo** es elaborar una metodología para la estrategia de búsqueda y recuperación de información, como componente de la gestión de información en los usuarios de la biblioteca “Pablo Freire de la UCP “Rafael Ma. De Mendive”.

La combinación de métodos de investigación, incluyeron el método histórico lógico que permite analizar la evolución del proceso de búsqueda y recuperación de información en los usuarios de la biblioteca “Pablo Freire de la UCP “Rafael Ma. De Mendive”, la modelación que propicia idear el proceso de búsqueda y recuperación y su estructura sistémica, el análisis documental que facilita la búsqueda y procesamiento de documentos normativos, metodológicos y otros relacionados con el objeto; así como la Investigación Acción Participativa, para incorporar a los sujetos directamente implicados en el proceso.

Para la validación se utilizó el método Criterio a especialista

Desarrollo

1. Fundamentación teórica

La búsqueda y recuperación de información es un proceso que constantemente se realiza, a fin de poder llevar a cabo una retroalimentación en la gestión de la información. Este, es un proceso no único. Sin embargo, en el momento mismo en que por primera vez se aborda el problema, es la única ocasión en que ha de realizarse la búsqueda, es la primera etapa que permite realizar la gestión de la información.

El profesional de la información: relación con la búsqueda y recuperación de la información.

Muchos de los autores de los trabajos sobre éste tema de búsqueda y recuperación de información, plantean que: "... los profesionales de la información poseen conocimientos especializados acerca del propio conocimiento y lo utilizan para mejorar las tareas intelectuales de las personas..."(Mason, R.O. 1990. p.203) Constituyen el imprescindible puente entre los:

- Suministros de información.
- Usuarios de la información.
- Tecnología de la información

Los profesionales de la información son mediadores entre una denominada mente fuente y otra mente. La mente del cliente.

Según (Mason, R.O., 1990) define al profesional de la información como: "profesionales que aplican sus conocimientos acerca de la información y la tecnología con el propósito de obtener la información adecuada de la fuente adecuada para el cliente indicado, en el momento oportuno y en la forma más indicada para el uso que se le vaya a dar y al costo que justifique su uso (p. 203).

Existe una relación estrecha entre los profesionales de la información-usuarios y gestión de información (GI) para la ejecución de la búsqueda y recuperación de información.

Según Woodman, L. (1996), la gestión de la información es "todo lo relacionado con la obtención de la información adecuada, en la forma correcta, para la persona indicada, al costo adecuado, en el tiempo oportuno, en el lugar apropiado, para tomar la acción correcta (p.135)

Manchiori, P.Z. (1996), refleja la evolución del profesional de la información de la siguiente forma (p.205)

CADA VEZ MENOS	CADA VEZ MÁS
<ul style="list-style-type: none">• Un monitor en la organización de documentos.	<ul style="list-style-type: none">• Un motivador en el uso de la información
<ul style="list-style-type: none">• Un cumplidor de tareas rutinarias.	<ul style="list-style-type: none">• Un sistematizador ágil de Información.
<ul style="list-style-type: none">• Un administrador de colecciones.	<ul style="list-style-type: none">• Un administrador de productos y servicios de la información.
<ul style="list-style-type: none">• Un crítico de los errores del usuario.	<ul style="list-style-type: none">• Un promotor de los aciertos del cliente.
<ul style="list-style-type: none">• Un centralizador de documentos.	<ul style="list-style-type: none">• Un juzgador del equipo en el proceso de acceso a la información.

• Un dependiente de su acervo.	• Un entusiasta del acceso.
--------------------------------	-----------------------------

El profesional de la información en bibliotecología, propone el desarrollo de actividades encaminadas al cumplimiento de estos fines:

- Crear habilidades que les permita utilizar las vías correctas en la búsqueda y recuperación de la información que necesitan para el desarrollo de sus trabajos
- Explicar desde la forma tradicional, catálogos (AUTOR, TITULO, MATERIA) hasta las formas actuales de búsqueda con las Nuevas Tecnologías de la Información (Operadores Boléanos)
- Trabajo con bases de datos, internet, u otros buscadores.

En esta dirección, el Comandante en Jefe Fidel Castro, trazó pautas, al señalar que “había que perfeccionar la obra realizada partiendo de ideas y conceptos enteramente nuevos. Hoy buscamos lo que a nuestro juicio debe ser y será un sistema educacional que se corresponda cada vez más con la igualdad, la justicia plena, la autoestima y las necesidades morales y sociales de los ciudadanos en el modelo de sociedad que el pueblo de Cuba se ha propuesto crear.” (Castro, F. 2002, p. 4)

Búsqueda y recuperación de información

En relación con la búsqueda de información, Sokol (2004) plantea que, es una tarea compleja, por cuanto no se desarrolla de una manera uniforme, y está sujeta a variables tales como:

- conocimientos previos,
- las expectativas y las estrategias de quienes buscan la información,
- las herramientas con que se realice la tarea y las capacidades de dichas herramientas para proveer de resultados.

En relación con la recuperación de información, Sokol (2004) plantea que “es el conjunto de tareas mediante las cuales el usuario localiza y accede a los recursos de información que son pertinentes para la resolución del problema planteado.

El proceso de búsqueda y recuperación de información, es de vital importancia en el desarrollo de conocimientos, pues en esta etapa se obtiene el material que permite reducir la incertidumbre y ampliar los elementos de juicio para la toma de decisiones y la resolución de problemas.

2. Propuesta de una metodología para una estrategia de búsqueda y recuperación de información, como componente de la gestión de Información.

Los autores fundamentan teóricamente el desarrollo de la metodología para una estrategia de búsqueda y recuperación de información, como componente de la gestión de Información, a partir de diferentes perspectivas:

Filosófico: tiene su base en la Filosofía Marxista-Leninista, el Humanismo Martiano y de Fidel Castro Ruz, se fomenta, desde la propia concepción del proceso de la búsqueda de información, sintetizado a partir del modo de actuación profesional del usuario.

Sociológico: se asume la concepción de la educación como fenómeno social basada en la preparación del hombre para la vida, para interactuar con el medio, transformándolo y transformándose a sí mismo, de ahí su función social, ya que se tiene en cuenta las relaciones entre los protagonistas del proceso de enseñanza-aprendizaje, usuario- bibliotecario.

Pedagógico: se fundamenta en los principios de los servicios de información.

Psicológico: a partir del enfoque Histórico-Cultural propuesto por Vigotsky y sus seguidores, los autores asumen las categorías de: apropiación, mediación, zona del desarrollo próximo, y la unidad entre lo afectivo y lo cognitiva, posibilitando de esta forma un aprendizaje desarrollador en la didáctica de la informática.

2.1 Metodología para la estrategia de búsqueda y recuperación de información, como componente de la gestión de Información.

1. ¿QUÉ BUSCO?

- Información sobre un tema (libros, artículos, revistas, cd-rom, video, etc.)
- Primaria o secundaria
- Información relevante
- ¿En qué soporte?
- ¿Cuáles son los idiomas de preferencia?
- ¿Necesitamos información muy especializada?
- ¿Cuánto tiempo estamos dispuestos a invertir?

2. ¿PARA QUÉ LO BUSCO?

- Autopreparación
- Investigaciones
- Ampliar conocimientos
- Recreación
- Cultura general
-

3. ¿DÓNDE PUEDO ENCONTRARLO?

- Diferentes entornos (soporte: impreso o digital)
- Catálogos
- Índices
- Menús
- Buscadores

4. ¿CÓMO DEBO BUSCARLO?

- Autor, títulos, temáticas, descriptores, (Tradicional o Digital)
- Operadores lógicos (o booleanos) (OR, AND, NOT)

5. ¿CÓMO DEBO RECUPERARLO?

- Copia y descarga de documentos, paquetes informativos o informáticos, textos, reseñas, resúmenes (recursos de información).

Algunos buscadores de información

No.	Si desea:	Utilice
I	1. Información limitada específica.	Alta Vista
	2. Información científica de respaldo, etc.	http://altavista.digital.com
II	1. Un número pequeño de resultados relevantes con liga a otras páginas similares.	Excite http://www.excite.com
	2. Una idea de qué hay en cada documento antes de ir a cada página.	
III	1. Tener una idea del tema.	Yahoo
	2. Navegar por Internet y no saber por dónde empezar.	http://www.yahoo.com
	3. Un medio de referencia recomendado por especialista de bibliotecas.	Google http://www.google.com

2.1 Problemas educacionales que resuelve el resultado de la propuesta.

- La propuesta constituye una herramienta que contribuye a desarrollar la búsqueda y recuperación de información con mayor rapidez, veracidad y científicidad.
- Constituye fuentes de información para otros usuarios que busquen el mismo tema u otras relaciones con temáticas afines para la gestión de información, que van a formar partes de paquetes informativos y productos informáticos.

Según Vickery, B. (1987) plantea en su obra los principios que deben presidir la actividad y organización de los sistemas de información lo cual es necesario para la puesta en práctica de la estrategia. (p. 29)

1. **La información es para usarla:** se debe disponer en relación con el uso esperado.
2. **La información es para todos:** los sistemas de información tendrán en cuenta las necesidades de todos los miembros de la comunidad a la que sirven.
3. **A cada usuario, su información:** los sistemas deben asegurar que cada potencial usuario pueda identificar y logre entrar en las fuentes de información deseadas.
4. **A cada fuente su usuario:** el sistema global de información se organizará para facilitar el acceso a toda información registrada.
5. **Las existencias crean la demanda:** donde un sistema juzga que se necesita un asunto o extensión de información, su provisión a menudo estimula el uso.

6. **Ahorra tiempo al usuario:** los sistemas minimizarán el esfuerzo necesario para identificar las fuentes de información y acceder a ellas, lo mismo que el tiempo que lleva proveer la información.

2.2 Acciones a realizar para la introducción y generalización del resultado.

La formulación de búsqueda es la expresión de la solicitud en los términos de la base de datos, catálogos, etc. con una sintaxis válida para la recuperación de la información, que permita seleccionar la información que satisfaga una necesidad de información, diseñado para recuperar referencias sobre información relevante, siendo un proceso reiterativo que comprende la realización sucesiva de varias sesiones de búsqueda.

Las acciones y operaciones de búsqueda deben ser bien planeadas antes de llevarse a efecto.

Para realizar el proceso de búsqueda y recuperación, capaz de analizar y utilizar la información que se ha recabado y registrado, permitirá a los administradores (de todos los niveles) tomar decisiones documentadas. La información para la gestión, es la información necesaria para tomar decisiones necesarias para mejores servicios de información.

3.- Validación de la metodología de la estrategia de búsqueda y recuperación de información, como componente de la gestión de información.

La evaluación como impacto. En esta se propone realizar las siguientes acciones:

- Medir el impacto de la búsqueda y recuperación de información a través de los resultados en el desempeño profesional del usuario a mediano plazo.
- En los resultados de trabajo científicos y docente educativo, en el uso y manejo de las fuentes de información.
- El fomento y calidad de las investigaciones en que participa,
- La preparación político ideológico, el crecimiento humano y la transformación positiva lograda en los usuarios

Con el objetivo de validar la factibilidad del contenido de la metodología de la estrategia de búsqueda y recuperación de información, como componente de la gestión de información, se decidió realizar su valoración a través de criterios de especialistas que tuvo como resultados:

1. Es factible en su ordenamiento y profundidad.
2. Se enmarca en una concepción amplia e integral del problema que propone resolver la autora.
3. Es factible de aplicación en la práctica.
4. Combina con coherencia el aspecto teórico y metodológico en su unidad dialéctica.
5. Responde la necesidad de instrumentarla en las bibliotecas de la provincia.

Conclusiones

1. La fundamentación teórica que sustenta la búsqueda y recuperación de información como componente de la gestión de información, permitió la identificación de las bases teóricas que sustentan la investigación.
2. Se tuvo en cuenta las regularidades detectadas en el diagnóstico, para la solución del problema.
3. La metodología para la estrategia elaborada, contribuye al desarrollo de la búsqueda y recuperación de información para los usuarios, lo cual está conformada por acciones, proporcionando solución a la demanda de conocimientos que constantemente y de forma creciente ejerce la comunidad de usuarios.
4. La validación arrojó resultados satisfactorios, donde el 97% de la muestra lo demostró en la práctica.

Recomendaciones

- 1.- Socializar la metodología para la estrategia de búsqueda y recuperación de información entre los usuarios y docentes en las diferentes bibliotecas de la provincia.

Bibliografía:

1. Almada, M. (2006, 5 de abril). Bibliotecario: ser estratégico en la gestión de la información [en línea] Recuperado el 10 de marzo 2007, de <http://www.congreso-inf.cu/UserFiles/File/Info/Info2006/nencias/222.pdf>
2. Castillo Estrella, T., Ferragut Rodríguez, O., Calvo González, M. y Cruz, M. (2003). Una estrategia para el profesional de la información en el nuevo contexto de la biblioteca universitaria. ISP "Rafael Ma. De Mendive". Pinar del Río, Cuba.
3. Castro Ruz, F. (2002): Discurso pronunciado el 16 de septiembre en el acto de inauguración oficial del curso escolar 2002-2003. Ciudad de La Habana, Cuba: Plaza de la Revolución.
4. Gestión de información en las organizaciones: principios, conceptos y Aplicaciones. La Habana, Cuba.
5. Gómez Ayora, Julián y Fernández Jutz, Daniel. Búsqueda y recuperación de información en Internet.
6. El desempeño profesional en la práctica social del mundo y Cuba (2009, 5 noviembre). En Visión (en línea) Recuperado el 5 de abril 2009, de http://www.nodo50.org/cubasiqloXXI/pensamiento/perezh_300607.pdf
7. Frases de Martí sobre Biblioteca (2008, 9 de julio) [en línea]. Recuperado el 4 de septiembre 2009, de <http://www.radiobaraqua.cu/Palma%20Soriano/marti/frases/frasesmarti.htm>

8. Manchiori, P.Z. (1996). Evolución del profesional de la información. En Gestión de información en las organizaciones: principios, conceptos y Aplicaciones. La Habana, Cuba.
9. Mason, R.O. (1990). El profesional de la información. En Gestión de información en las organizaciones: principios, conceptos y Aplicaciones. La Habana, Cuba.
10. Sokol, N. (2004). Búsqueda y recuperación de la información: Selección de lecturas. La Habana, Cuba: Editorial Félix Varela.
11. Vickery, B. (1987). Sistemas de información: concepto, características y tipos. p. 29. En Introducción al estudio de la información y la documentación La Habana, Cuba.
12. Vigotsky, L. S. (1981). Pensamiento y Lenguaje. La Habana, Cuba: Editorial Pueblo y Educación.
13. Vigotsky, L.S. (1983). Obras Completas t.V. La Habana, Cuba: Ed. Pueblo y Educación.
14. Woodman, L (1996). Concepto de Gestión de Información. En Gestión de información en las organizaciones: principios, conceptos y Aplicaciones. La Habana, Cuba.
<http://webs.ono.com/usr019/>.