

**UNIVERSIDAD DE CIENCIAS PEDAGÓGICAS
“RAFAEL MARÍA DE MENDIVE”
PINAR DEL RÍO**



**XXI CONFERENCIA CIENTÍFICA METODOLÓGICA DE LA
UCP RAFAEL MARÍA DE MENDIVE.**

CENTRO DE DOCUMENTACIÓN E INFORMACIÓN PEDAGÓGICAS

**TÍTULO: PROGRAMA DE SUPERACIÓN PROFESIONAL EN CULTURA
INFORMACIONAL EN LA EDUCACIÓN.**

**Autores: Dr. C. Pedro Luís González Rivera. Email: pedrol@ucp.pr.rimed.cu
Director. Dirección Científica Técnica
UCP “Rafael María de Mendive”
Dir. Particular: Calle B, No. 30, Rpto. Nuevo, C. L. Lazo, K. 3 ½,
Pinar del Río.**

**MSC. Olga Ferragut Rodríguez. Email: olgitaf@ucp.pr.rimed.cu
UCP “Rafael M. de Mendive”
Dir. Particular: Calle D final, Edf. 26 Apt. 4.A, Rpto. Hermanos Cruz,
Pinar del Río**

**Lic. Mirta Calvo González. Email: mirtac@ucp.pr.rimed.cu
UCP “Rafael M. de Mendive**

2011

Resumen

En aras de fortalecer la cultura informacional en los centros educativos, se concibe el programa de superación profesional en cultura informacional para docentes y profesionales de la Información, con nuevas características. Este programa, que se aplica por vez primera, está encaminado a la capacitación de los docentes y los profesionales de la Información. Las crecientes exigencias de la sociedad cubana a la Educación, plantean la necesidad de convertir a los docentes y a los profesionales de la Información de las bibliotecas escolares, en gestores de Información, mediante un proceso de formación permanente, que les proporcionen los conocimientos y habilidades prácticas que requieren para la utilización de la información científicamente en el desarrollo educativo. La cultura informacional constituye un elemento esencial en el desarrollo de la sociedad de la información y el conocimiento.

En ese contexto, el programa de superación profesional, integra un sistema de actividades metodológicas, curso de postgrado, diplomado y evento científico metodológico, que contribuye a elevar la calidad en la dirección del proceso docente educativo. Los resultados se expresan en el crecimiento profesional de docentes y bibliotecarios en función de la Cultura Informacional, lo cual redundará en la optimización de la formación permanente de esos profesionales. Igualmente se produjeron saltos de consideración en el completamiento de la cultura general integral, como aspiración permanente de la sociedad cubana.

Introducción:

Dentro de los grandes problemas globales de la contemporaneidad, la relación entre la información, el conocimiento y la cultura informacional, constituye una cuestión esencial para enfrentar los extraordinarios retos a resolver por la humanidad.

En su connotación actual la definición etimológica del término información, derivado del latín *informatiō, -ōnis*, rebasa su significado como “acción y efecto de informar, para asumir acepciones de mayor complejidad referidas a la comunicación o adquisición de conocimientos que permiten ampliar o precisar los que se poseen sobre una materia determinada y conocimientos así comunicados o adquiridos”(Academia Española, 2008)

Un enfoque muy importante en la actualidad igualmente reconoce a la información como una forma social de existencia del conocimiento, consolidada en una fuente determinada.

A su vez, el conocimiento es considerado como un conjunto formado por información, reglas, interpretaciones y conexiones, ubicadas dentro de un contexto y una experiencia, adquirido por una organización, bien de una forma individual o institucional. Se reconoce que el conocimiento sólo reside en un conocedor, una persona específica que lo interioriza racional o irracionalmente.

Por su parte, la cultura informacional constituye un elemento esencial en el desarrollo de la sociedad de la información y el conocimiento. Al mismo tiempo permite adquirir conocimientos, habilidades y valores que facilitan el uso, acceso, manejo, distribución y procesamiento de la información, a través de los ambientes intensivos en los cuales se desarrolla el recurso información.

En ese entorno se ubica la gestión de información científico técnica en la Educación, como un componente de la actividad científica educativa. La información científica es considerada en tres dimensiones fundamentales: como base, proceso y producto. Es basamento para la precisión de los problemas a estudiar.

De igual manera su enfoque de proceso se explica por la necesidad imprescindible de la interpretación y manejo de información durante las investigaciones. Su valoración como producto tiene en cuenta su rol fundamental para compartir los resultados científicos entre los profesionales.

En ese marco general, las crecientes exigencias que la sociedad cubana plantea a la Educación, básicamente por el vertiginoso desarrollo de la Revolución Científico Técnica y la globalización que tienen lugar en el contexto actual, plantean la necesidad de convertir a los profesionales de la información de las bibliotecas escolares, en gestores de información, mediante un proceso de formación permanente que les proporcionen los conocimientos y habilidades prácticas que requieren para la utilización de la información científicamente el desarrollo educacional.

La cultura informacional constituye un elemento esencial en el desarrollo de la sociedad de la información y el conocimiento. El hombre adquiere habilidades que facilitan el uso, acceso, manejo, distribución y procesamiento de la información, en los cuales se desarrolla hoy el recurso de información.

El proceso de superación profesional permanente de alfabetización informacional en educación en el uso de la información, provocaría, con el tiempo, cambios en las sociedades, donde los docentes, tendrían las habilidades y destrezas necesarias para un manejo adecuado de la información, para generar además, nuevos conocimientos que sirvan al desarrollo de la sociedad o comunidad donde este se desenvuelve, y para la utilización de las tecnologías informáticas; en aras de fortalecer el proceso docente educativo en diversos centros de educacionales del territorio, que abarca desde la enseñanza primaria hasta la Universidad de Ciencias Pedagógicas, la Universidad de Pinar del Río y otras instituciones.

En Cuba, la formación permanente es la vía para desarrollar al profesional de la Educación, capaz de preparar a las nuevas generaciones para enfrentar los graves problemas globales de la contemporaneidad. Para ello resulta vital la superación profesional de los docentes y bibliotecarios, priorizando el trabajo metodológico y las diversas formas de la Educación de postgrado en los contextos de formación profesional pedagógica.

Dada la importancia de la Cultura Informacional para el desarrollo integral de los docentes y los bibliotecarios, el proceso de superación profesional ha presentado dificultades, que se manifiestan en insuficientes niveles de actualización, limitada integración de los conocimientos, habilidades y valores de la Información y falta de relación entre la dimensión teórica y práctica, lo cual limita la educación informacional.

Las consideraciones anteriores permitieron la derivación del problema, que se refiere a ¿cómo resolver las dificultades que se presentan en el proceso de superación profesional de profesores y bibliotecarios en Cultura Informacional, que permita el incremento de los niveles de preparación, frente a la necesidad del aprovechamiento de las potencialidades de la Información Científico Técnica en la calificación profesional de los docentes y los bibliotecarios?.

El objeto es el proceso de superación profesional de los profesores y bibliotecarios desde la Cultura Informacional. El objetivo es elaborar un programa para la superación profesional de los profesores y bibliotecarios desde la Cultura Informacional, que eleve su calificación.

La combinación de métodos de investigación, incluyeron el método *histórico lógico* que permite analizar la evolución del proceso de superación profesional de los profesores y bibliotecarios desde la Cultura Informacional; la *modelación* que propicia idear el proceso de superación y su estructura sistémica, la *recopilación documental* que facilita la búsqueda y procesamiento de documentos normativos, metodológicos y otros relacionados con el objeto; así como la *Investigación Acción Participativa* para incorporar a los sujetos directamente implicados en el proceso.

DESARROLLO

El trabajo consta de un conjunto de fundamentos teóricos y acciones, que permiten proyectar el programa de superación profesional en Cultura Informacional, en función de las necesidades en que se aplica la propuesta.

La cultura informacional y el Sistema de Información para la Educación (SIED).

Son aspectos importantes para lograr un acceso universal a la información. Con el desarrollo de las nuevas tecnologías de información y comunicación, surgieron nuevos soportes para la generación, transmisión y empleo de la información. Asimismo, creció aceleradamente su volumen y diversidad. Sin la capacidad de los usuarios para manejar adecuadamente los nuevos instrumentos y recursos puestos a su disposición, es imposible lograr un uso eficiente de dichos recursos y una recuperación de la información para la satisfacción de sus intereses.

Esta necesidad se expresa en cada Biblioteca Escolar u Organización de Información, a través del marcado interés que manifiestan los profesionales de la información por conocer —entre otros muchos aspectos—, cómo adquirir una Cultura Informacional, planificar estratégicamente el desarrollo de actividades de búsqueda y recuperación de información en diferentes soportes, formular objetivos, establecer prioridades y supervisar el desarrollo de las acciones que se requieren para lograr las transformaciones proyectadas.

Tales demandas acusan la existencia de un conjunto de necesidades de aprendizaje que se localizan en el campo de la Bibliotecología y las Ciencias de la Información, vinculadas a las ciencias de la Educación.

El Sistema de Información para la Educación (SIED) es la estructura del Ministerio de Educación, poseedora de un caudal de conocimientos y experiencias en la aplicación de la Bibliotecología en el campo educacional, a partir de los conocimientos y las prácticas desarrolladas para satisfacer el conjunto de necesidades de aprendizaje y de elevar la Cultura Informacional.

La concepción del programa consta de acciones generales asociadas a formas de organización, como: sesiones metodológicas, curso de postgrado, diplomados y evento científico metodológico. En las actividades metodológicas se trabaja, mediante la demostración, la argumentación y el análisis, en la orientación de algunos aspectos que contribuyen a la preparación del proceso docente educativo. Los cursos de postgrado son concebidos como la actividad pedagógica, dirigida a la satisfacción de necesidades de complementación, actualización y profundización de los conocimientos de los docentes y profesionales de la Información. A su vez, el diplomado está dirigido a los profesionales de la Información, en la esfera de la bibliotecología de instituciones educativas, que aspiran a fortalecer la cultura información, para mejorar su desempeño profesional, se desarrolla a tiempo parcial, conducente al crecimiento profesional de los participantes, con un total de 720 horas en total, equivalentes a 15 créditos. El evento científico metodológico, está dirigido a la introducción, generalización y socialización de los resultados científicos metodológicos.

En todas las acciones se combinan encuentros presenciales, con la realización de actividades profesionales e investigativas de trabajo independiente en el puesto de trabajo. Ello será el resultado del empleo de métodos de enseñanza-aprendizaje activos y novedosos, encaminados a lograr que los docentes, generalicen los conocimientos adquiridos y los apliquen en su actividad cotidiana.

Tales métodos además, estimulan la autonomía intelectual y la creatividad en torno a los contenidos tratados. En el caso del diplomado la evaluación final contempla, en la elaboración y presentación individual de una tesina que demuestre los aprendizajes del diplomante, así como su independencia y creatividad en el tratamiento y aplicación de uno o varios temas abordados en el contenido del programa.

Algunos elementos para el diagnóstico:

Con el propósito de conocer el estado de la superación profesional de los profesores y directivos, se aplicaron varios métodos que permitieron arribar a conclusiones al respecto. En particular, la entrevista grupal con varios colectivos de docentes participantes en las actividades de preparación, evidenciaron desconocimiento de aspectos fundamentales de la gestión de la información en el ámbito educativo. En ese sentido, se manifestó la falta de información sobre el Sistema de Información para la Educación, sus funciones, así como los servicios que se prestan. Existen carencias en el desarrollo de habilidades para el uso y manejo de la información.

En general se hizo evidente en el diagnóstico que existen bajos niveles de aprovechamiento del trabajo metodológico y la superación profesional para la comprensión y problematización de las situaciones actuales del mundo de la

información, con lo que se afecta la calificación profesional de los docentes y bibliotecarios.

Breve descripción de acciones científico – tecnológicas:

Para la puesta en práctica de la propuesta, se consideraron un conjunto de acciones relativas a las sesiones metodológicas, al curso de postgrado para docentes, al Diplomado y al evento científico metodológico. En esas direcciones se destacan las siguientes:

I.-Acciones vinculadas a las sesiones metodológicas:

Sobre la base de la formulación del objetivo, se determinan contenido, métodos, medios, formas y evaluación. Los temas a tratar son: La cultura informacional en el contexto actual; Uso y manejo de las fuentes de información en diferentes soportes; Los recursos de información como soporte de información para la investigación; Búsqueda y recuperación de la información a través de la Web y bases de datos y Aplicación de los estilos bibliográficos, según bibliografía.

II. Acciones vinculadas al curso de postgrado para docentes:

A partir de la determinación de los componentes didácticos se concibe un curso con una duración: 96 h/c, frecuencia: 8 horas mensuales y modalidad: semipresencial y los medios y recursos: Computadora, bibliografía referente al tema. Participantes: Profesores y maestros. Contenido temático: Tema 1. Cultura Informacional, Tema 2: La lectura y su promoción. Panorámica del currículo de la Biblioteca escolar, Tema 3: Búsqueda y recuperación de la información, Tema 4: La investigación científica y las normas bibliográficas, Tema 5: La socialización de los resultados científicos.

III: Acciones vinculadas al Diplomado:

A partir de la determinación de los componentes didácticos se concibe un sistema de cursos con una duración: 720 h/c (15 créditos), frecuencia: 8 horas semanales y modalidad: semipresencial. Los medios y recursos: Computadora, bibliografía referente al tema. Participantes: Profesionales de la información
Contenido temático: Curso 1: Metodología de la investigación educativa; Curso 2. La cultura informacional y los servicios de información en el contexto educacional; Curso 3. Gestión de información y el conocimiento; Curso 4. Promoción de la lectura en la biblioteca escolar; Curso 5: Tecnología de la Información; Curso 6: Estilos bibliográficos

IV.- Acciones vinculadas al evento científico metodológico:

Como otra forma de organización, el evento científico metodológico favorecerá las condiciones para contribuir a la preparación de los docentes, mediante la elaboración de ponencias, la presentación en estos eventos y otras acciones para la formación de aptitudes en torno a la Cultura Informacional.

1.3 La introducción y generalización del programa de superación profesional en Cultura Informacional, ha implicado su aplicación en toda la provincia.

En la generalización del programa de superación profesional en Cultura informacional, estuvieron implicados 32 cursitas de cinco municipios y varias instituciones de la provincia, como la Universidad de Pinar del Río “Hermanos Saiz Montes de Oca”, donde participaron tres compañeros, dos compañeros del CITMA, un compañero de la Universidad de Ciencias Médicas “Ernesto Che Guevara”

Se efectuó el XII Simposio Provincial donde se presentaron 44 ponencias con 88 participantes.

Se presentaron 25 ponencias en el Congreso Provincial Pedagogía, 4 ponencias en el Evento de la Escuela Provincial del PCC y se publicaron 11 artículos en la revista electrónica “Mendive de la UCP.

En lo cualitativo, el programa permitió el fortalecimiento del conocimiento de aspectos relacionados con la cultura informacional aplicada a la Educación, la información y el conocimiento, no suficientemente abordados anteriormente en sus instituciones y organizaciones de información.

Conclusiones

Se aporta un programa para la superación profesional en cultura informacional. Esta superación se concreta en sesiones metodológicas, curso de postgrado, diplomado y evento científico metodológico, que desarrollan los modos de actuación de los docentes y profesionales de la Información. Definitivamente las variantes adoptadas fueron valoradas como convenientes teniendo en cuenta los avances de la ciencia, la tecnología y la información en los profesionales implicados.

Los resultados se expresan en el crecimiento profesional de docentes y bibliotecarios en función de la Cultura Informacional, lo cual redundará en la optimización de la formación permanente de esos profesionales y en la calidad del proceso docente educativo. Igualmente se produjeron saltos de consideración en el completamiento de la cultura general integral, como aspiración permanente de la sociedad cubana.

Recomendaciones:

.Incrementar el proceso de socialización de este programa en el contexto de las transformaciones actuales, teniendo en cuenta el diagnóstico de necesidades.

.Continuar el estudio del desarrollo de la cultura informacional en los directivos.

Bibliografía

Academia Española (2008). Diccionario de la lengua. 23 ed. Disponible en: <http://buscon.rae.es>. España: RAE, 2002. [Consultado el 10 de mayo de 2008].

Adell, J (1997). Tendencias en educación en la sociedad de las tecnologías de la información en EDUTEC Revista Electrónica de tecnología, Núm. 7, Noviembre. [<http://www.uib.es/depart/gte/revelec7.html>] (Consultado 10 de junio del 2009)

Alfonso, I. (1998). Conocimientos y empleo de las NTIC en el trabajo docente de los profesores en el área de las Ciencias Sociales. Universidad de La Habana. Tesis de Maestría. CEPES. La Habana, Cuba.

Best, J. (1972). "Cómo investigar en educación". Ediciones Morata S.A, Madrid, España.

Bisquerra, R. (1989). Métodos de investigación educativa. Ediciones CEAC. Barcelona. España.

Bunge, M. (1972). La investigación científica. Editorial de ciencias Sociales. La Habana. Cuba.

Cañedo Andalia, R. (2009). Algunas aproximaciones teóricas a los servicios de alto valor agregado, diseñados a la medida y orientados al conocimiento. ACIMED, feb. 2006, vol.14, no.1, p.0-0. ISSN 1024-9435. Disponible en: <http://scielo.sld.cu/scielo.php> [Consultado: 21 de junio de 2009]

Castellanos B. y Duarte, J.(1982). "Selección de Temas de Metodología de la Investigación Social". Editora Política, La Habana, Cuba.

Cohen, L. Y Manion, L. Métodos de investigación educativa. Editora la Muralla. Madrid. 1990.

Consultado: 28 de enero. 2010.

Chirino, V. Investigación Educacional. Impresión Ligera. La Habana, 1997.

Díaz Caballero, J.R. Introducción al libro de Tecnología y Sociedad. Colectivo de autores. La Habana: Ed. "Félix Varela", 1999.p XIII)

Disponible en: <http://www.razonypalabra.org.mx/libros/libros/pdf>

Escalante Pliego, Rosalinda. Una competencia más en el profesor: el uso de las nuevas tecnologías. Universidad Autónoma de Chapingo. CD Memorias Evento Internacional Universidad 2004. La Habana Cuba. P6-7

Fernández, A. Algunas experiencias en la utilización de las nuevas tecnologías informáticas en formación avanzada. Revista Cubana de Educación Superior. Vol 13 No. 1, 1993.

Ferragut Rodríguez, O. (2009) Estrategia de superación profesional para perfeccionar el uso y manejo de las fuentes de información, en los bibliotecarios escolares de la Educación Técnica y Profesional del municipio, Pinar del Río. Trabajo de grado, Maestría en Educación, Universidad de Ciencias Pedagógicas "Rafael Ma. De Mendive". Pinar del Río, Cuba.

Fowler Calzada, V. La lectura, ese poliedro. Disponible en:

García Alzola, E. Lengua y Literatura. La Habana, Cuba: Ed. Pueblo y Educación, 1992.

Gisbert, M. Las nuevas tecnologías en la educación. Redes de comunicación, redes de aprendizaje. En: EDUTECAS. Palma: Universidad de los Illes Balears, 1996, pp. 409-422. En: <http://www.uib.es/depart/gte/grurehidi.html>. [Consultado 10 de junio de 2008].

Gisbert, M. Las nuevas tecnologías en la educación. Redes de comunicación, redes de aprendizaje. En: EDUTECAS. Palma: Universidad de los Illes Balears, 1996, pp. 409-422. En: <http://www.uib.es/depart/gte/grurehidi.html>. [Consultado 10 de junio de 2008].

González Rivera, P.L. (2005). Modelo de capacitación desde la historia contemporánea, para los profesores en ejercicio de Secundaria Básica en Pinar del Río. Trabajo de grado, Universidad Hermanos Saíz, Pinar del Río. Cuba.

Millán, J. (2000). La lectura y la sociedad del conocimiento. Disponible en: <http://www.cervantesvirtual.com/index.htm> Consultado: 28 de enero. 2010.

Nocedo, I. Y otros: Metodología de la investigación educacional Segunda Parte. (En proceso de edición).

Olivera Lobo, M. D. (1999). Evaluación de sistemas de recuperación de información: aproximaciones y nuevas tendencias. En El Profesional de la Información. 8 (11): 4-14.

Anexos:

