

La investigación para el cambio y la transformación en mediación y gestión positiva de conflictos

Esther Luna González

eluna@ub.edu

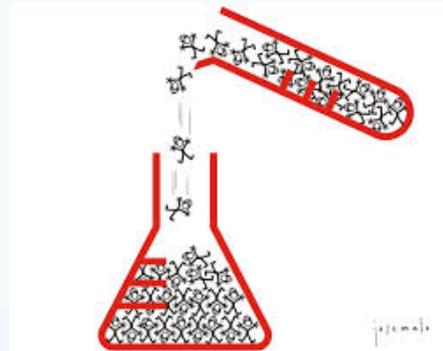


Presentación

1. Investigación y mediación
2. Metodología para el cambio
3. Investigación-acción participativa
4. Investigación evaluativa



1. Investigación y mediación



¿Qué puedo hacer paracanviar mi práctica profesional?

.....entender qué está pasando?

.....identificar los elementos que intervienen en el proceso comunicativo/en el conflicto?

.....mejorar el contexto?

.....fomentar la participación en mediación?

.....evaluar el servei de mediación?

.....etc.?



2. Metodología para el cambio

• INVESTIGACIÓN-ACCIÓN

• INVESTIGACIÓN EVALUATIVA

- Características de la IAP
- Proceso d'IAP



3. Investigación-acción participativa

Características

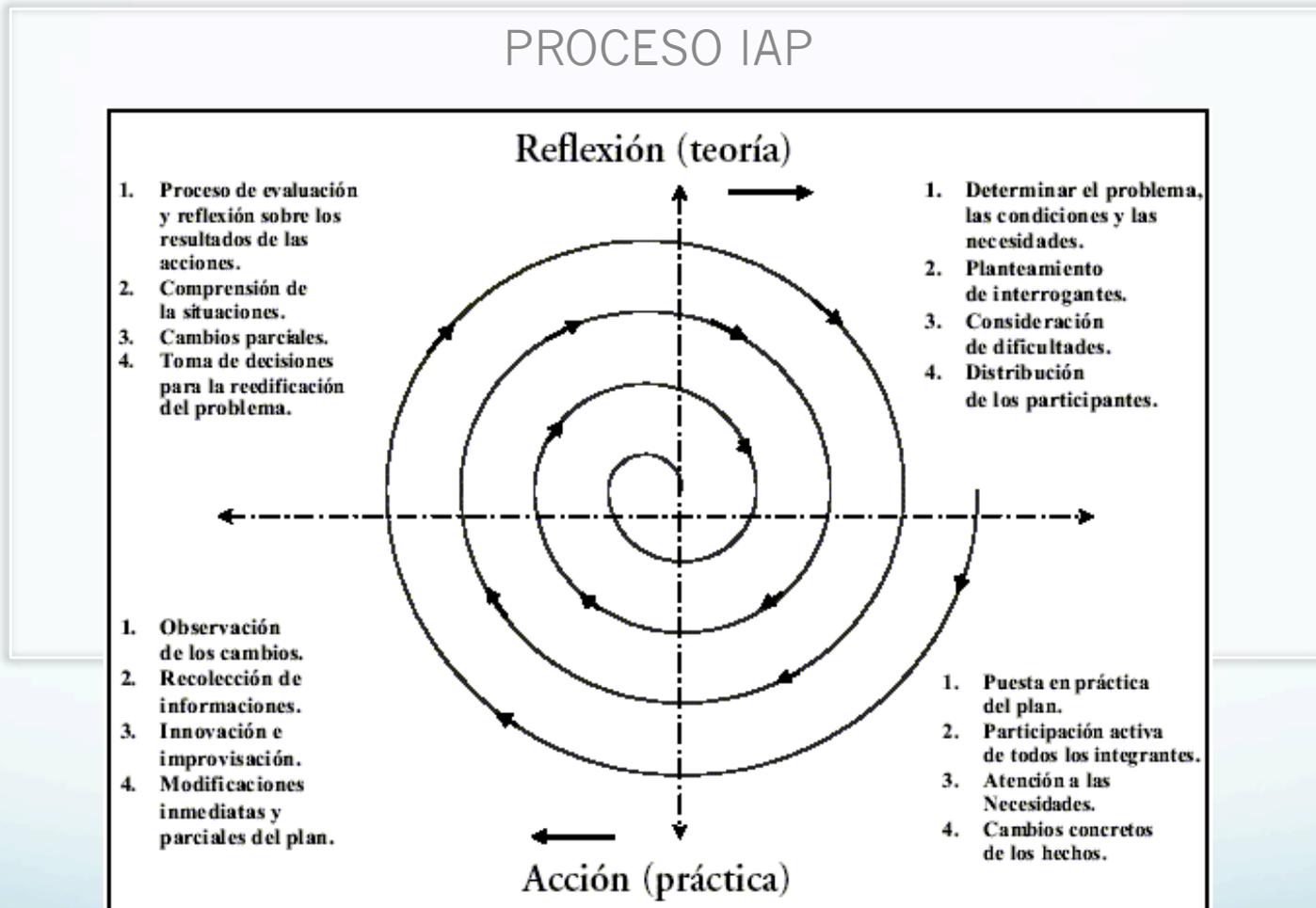
MEJORA Y COMPRENSIÓN de la práctica y de la situación en la que tiene lugar la práctica. La IAP propone mejorar las prácticas sociales a través del cambio y aprender a partir de las consecuencias de los cambios.

- ✓ Práctica
- ✓ Participativa y colaborativa
- ✓ Emancipadora
- ✓ Interpretativa
- ✓ Crítica
- ✓ Implica la transformación y mejora de una realidad educativa y/o social
- ✓ Parte de la práctica, de problemas prácticos
- ✓ Solicita la participación de un grupo
- ✓ Integra conocimiento y acción
- ✓ Los propios profesionales implicados se convierten en investigadores/as



3. Investigación-acción participativa

Proceso



Proceso
cíclico



4. Investigación evaluativa

“Es un tipo de investigación social en relación con los programas, centros, agentes, planes e instituciones sociales y con la toma de decisiones que analiza y juzga su calidad estática y dinámica según criterios científicos múltiples, con la obligación de sugerir a las diferentes audiencias implicadas, acciones alternativas sobre los mismos para diferentes propósitos como la utilización, mejora, acreditación, fiscalización, reforme, etc.”, donde el evaluador se considera **un agente de cambio.**”

(Escudero, 2003:184)



Muchas situaciones problemáticas en el ámbito socioeducativo solicitan de una investigación evaluativa:

- Qué programa de resolución de conflictos es más **eficaz**
- Cómo **se aplica** el programa? Se hace según lo previsto?
- Cuál es **el impacto** del programa?



4. Investigación evaluativa

¿Qué podemos evaluar?

- “Logros” / Resultados
- Factibilidad
- Eficiencia
- Efecto
- Eficacia
- Sostenibilidad
- Impacto social



Gracias por vuestra atención!

