

**CENTRO UNIVERSITARIO DE SUROCCIDENTE
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA Y ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA
PLAN FIN DE SEMANA**



TESINA

**IMPACTO DE LAS REDES SOCIALES Y TELÉFONO MÓVIL EN EL
RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DEL INSTITUTO
NACIONAL DE EDUCACIÓN DIVERSIFICADA INED MAZATENGANGO,
SUCHITEPÉQUEZ.**

Por:

**Julia Estela De León de León
Carné 201145989**

**Correo Electrónico:
Deleontiti238@outlook.es**

Mazatenango, abril 2017

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DE SUROCCIDENTE
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA Y ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA
PLAN FIN DE SEMANA**



TESINA

**IMPACTO DE LAS REDES SOCIALES Y TELÉFONO MÓVIL EN EL
RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DEL INSTITUTO
NACIONAL DE EDUCACIÓN DIVERSIFICADA INED MAZATENGANGO,
SUCHITEPÉQUEZ.**

Presentada ante las autoridades del Centro Universitario de Sur Occidente CUNSUROC,
de la Universidad San Carlos de Guatemala, previo a conferirle el título de:

Licenciada en Pedagogía y Administración Educativa.

Por:

**Julia Estela De León de León
Carné 201145989**

**Correo Electrónico:
Deleontiti238@outlook.es**

**Lcda. Claudia Salome Gómez Hernández
Asesora**

Mazatenango, abril 2017

Universidad de San Carlos de Guatemala
Centro Universitario de Suroccidente

Dr. Carlos Guillermo Alvarado Cerezo	Rector
Dr. Carlos Enrique Camey Rodas	Secretario General

Miembros del Consejo Directivo del Centro Universitario den Suroccidente.

Dr. Guillermo Vinicio Tello Cano	Director
----------------------------------	----------

Representantes de Profesores.

Msc. José Norberto Thomas Villatoro	Secretario.
-------------------------------------	-------------

Msc. Mirna Nineth Hernández Palma	Vocal
-----------------------------------	-------

Representante Graduado del CUNSUROC

Lic. Ángel Estuardo López Mejía	Vocal
---------------------------------	-------

Representantes Estudiantiles

Lcda. Elisa Raquel Martínez González	Vocal
--------------------------------------	-------

Br. Irrael Arriaza Jeréz	Vocal
--------------------------	-------

COORDINACIÓN ACADÉMICA

MSc. Bernardino Alfonso Hernández Escobar.
Coordinador Académico

MSc. Álvaro Estuardo Gutiérrez Gamboa
Coordinador Carrera Licenciatura en Administración de Empresas

Lic. Luis Carlos Muñoz López.
Coordinador Carrera de Trabajo Social

MSc. Nery Edgar SaquimuxCanastuj
Coordinador Carrera de Pedagogía

Ph. D. Marco Antonio del Cid Flores
Coordinador Carrera de Ingeniería en Alimentos

MSc. Jorge Rubén Sosof Vásquez
Coordinador Carrera Ingeniería en Agronomía Tropical.

Inga. Agra. Iris Yvonee Cárdenas Sagastume.
Coordinadora carrera Ingeniería en Gestión Ambiental Local.

Lcda. Tania María Cabrera Ovalle
Coordinadora Carrera Licenciatura en Ciencias Jurídicas y Sociales, Abogado y Notario

Lic. José Felipe Martínez Domínguez
Coordinador de Área.

CARRERAS PLAN FIN DE SEMANA

MSc. Tania Elvira Marroquín Vásquez
Coordinadora de las carreras de Pedagogía

MSc. Paola Marisol Rabanales
Coordinadora Carrera Periodista Profesional y Licenciatura en Ciencias de la Comunicación

DEDICATORIAS.

A DIOS: Por ser el motor de mi vida y por darme fuerza sabiduría e inteligencia para poder alcanzar las metas y éxitos que mi corazón han deseado, porque en aquellos días donde me encontraba desesperada siempre me cobijo y sobre todo me dio un aliento de vida.

A mis padres: Jorge De León y Etelvina de León, por ser columnas importantes en mi vida, por ser ejemplo de personas luchadoras y temerosas de DIOS pero, especialmente a mi madre porque siempre ha estado para mí cuando más la he necesitado por todo su amor sincero y sobre todo por todos sus consejos.

A mis hermanas: Astrid De León. Hania De León, Grisly De León y Sandra De León por su amor apoyo y ejemplo de mujeres luchadoras.

A mi esposo: Jefferson Zabala Aviles por todo el amor, comprensión y sobre todo el apoyo brindado en las distintas circunstancias de mi vida, porque ha sabido ser mi bastón en tiempos difíciles.

A mi hijo: Luka Sebastián por ser la luz de mis ojos, por ser mi mayor motivo para buscar siempre la superación personal y profesional, y sobre todo para ser un ejemplo en lo que será su prospero futuro.

A mis sobrinos: Fernando Rodas, José Manuel Rodas, Jorge Rodas, Dulce Martínez, Sofía De León y Renata Mejicano, por ese amor sincero y todos los momentos agradables que hemos compartido en familia.

A mis Abuelitos: Julia Chávez (Q.E.P.D.) Ciriaco De León, Timotea Reyes y Andrés De León (Q.E.P.D) Por sus sabios consejos, su cariño, preocupación y sobre todo por sus bendiciones.

A mis tías: Norma De León, Olivia De León, por su apoyo y amor incondicional.

A mis amigos: Aminta Sosa, Verónica Obregón, Rigoberto Pelico, Andrés González, LinsayGualip y Melany Morales. Por su cariño sincero y sobre todo por su apoyo y buenos consejos.

Agradecimientos:

A Dios: por darme la oportunidad de saborear este triunfo que es uno de tantos que con la ayuda de él obtendré.

A mis padres: Jorge De León y Etelvina de León por su apoyo incondicional ante las adversidades de la vida.

A mi esposo: Jefferson Zabala Aviles por caminar a mi lado en este largo recorrido de mi carrera y siempre brindándome su apoyo incondicional.

A mi asesora: Lcda. Claudia Salomé Gómez Hernández, por la paciencia y sabiduría con la que me ha instruido en este caminar, y sobre todo porque a pesar de ser una excelente docente también es una muy buena amiga.

A mis compañeros y amigos: Aminta Sosa, Verónica Obregón, Rigoberto Pelico por su apoyo durante cinco años compartidos y sobre todo en esta última etapa de nuestra carrera.

“Las doctrinas, criterios y opiniones contenidas en el presente informe de proyecto son responsabilidad exclusiva de los autores”

INDICE

Contenido	Página
Resumen.	1
Introducción.	3
CAPÍTULO I.....	4
1.1 Planteamiento del problema.....	4
1.2 Definición del problema.....	6
1.3 Objetivos del problema.	7
CAPITULO II.....	8
2.1 Marco Metodológico.	8
CAPITULO III.....	9
Marco Teórico.	9
3.1 Educación y redes sociales.....	9
3.2 Las redes sociales.	11
3.3 Tecnología y Virtualización.	14
3.4 Educación Virtual y relaciones.	19
3.5 El contexto educativo y las excusas por la virtualidad.	20
3.6 Visión educativa para el siglo XXI.....	22
3.7 La Educación para la vida.....	22
3.8 El estudio de la realidad y sus incidencias reales en la educación.	25
3.9 Calidad de la educación, educación de calidad.....	26
CAPITULO IV.....	29
4.1 Análisis y discusión.....	29
CAPÍTULO V.....	38
5.1 Conclusiones.....	38
5.2 Recomendaciones.....	40
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	¡Error! Marcador no definido.
ANEXOS.....	42

Resumen.

Actualmente la tecnología es de suma importancia para el mundo en el que se vive, pero también es importante saber utilizarla correctamente, por otro lado también es importante conocer como la tecnología, las redes sociales y el teléfono móvil afecta el rendimiento académico de los estudiantes que son dependientes de este fenómeno vanguardista.

Es por ello que se tuvo a bien realizar esta investigación para conocer qué tan importante es este fenómeno en el ámbito educativo. Durante el proceso de investigación se utilizaron diversos métodos que fueron de mucha ayuda para la recaudación de información, los estudiantes contestaron una encuesta semi-estructurada igual que los docentes, y la directora una entrevista dónde exponía los diversos puntos de vista que se tienen acerca de este tema.

El teléfono celular, las redes sociales y la tecnología no son la causa principal del declive que puedan tener algunos estudiantes, existen diversos factores que contribuyen al bajo rendimiento académico de los estudiantes del INED, tales como la economía, los problemas personales, familiares y sociales entre otros.

Abstract.

Technology is of the utmost importance for the world in which it is lived, but it is also important to know how to use it correctly. On the other hand, it is also important to know how technology, social networks and mobile phones affect the academic performance of students who are dependent on this avant-garde phenomenon.

That is why it was good to carry out this research to know how important this phenomenon is in the educational field. During the research process, several methods were used that were very helpful in collecting information, the students answered a semi-structured questionnaire just like the teachers, and the interviewer gave an interview where she explained the different points of view about this matter.

Cell phone, social networks and technology are not the main cause of the decline of some students, there are several factors that contribute to the low academic performance of INED students, such as economics, personal, family and social problems among others.

Introducción.

La presente investigación se encuentra distribuida en cinco capítulos que conllevan una serie de procesos realizados para el éxito de la misma, indagando el tema del “Impacto de la redes sociales y teléfonos móviles en el rendimiento académico de los estudiantes del Instituto Nacional de Educación Diversificada INED Mazatenango”.

En el primer capítulo se encuentra el planteamiento del problema donde se expone los antecedentes de la investigación, también se hace mención de la definición del Problema, así como de la motivación que se obtuvo para realizar dicho trabajo, cabe mencionar que también se presentan los objetivos del problema distribuidos en un objetivo general y cuatro específicos.

En el segundo capítulo se encuentra el marco metodológico, este hace referencia a los lineamiento de la investigación cuantitativa dónde se realizó un estudio comparativo que hizo uso de instrumentos como encuestas y entrevistas que sirvieron para recabar todo tipo de datos que nutrieron la investigación.

En el tercer capítulo se hace mención del marco teórico, dónde se indaga sobre los temas como: Educación y redes sociales, las redes sociales, tecnología y virtualización, la realidad socio-virtual, rasgos pedagógicos más significativos de la socio-virtualidad, educación virtual y relaciones entre otros.

En el cuarto capítulo se encuentra el análisis y discusión sobre los resultados que se obtuvieron a través de la realización de una encuesta a estudiantes del INED presentadas en porcentajes diferentes según el resultado de cada pregunta, así como la opinión de la directora del centro educativo respecto al tema.

En el quinto capítulo se hace mención de las conclusiones y recomendaciones donde se expone que la tecnología y el teléfono móvil no es la principal causa del bajo rendimiento que presentan los estudiantes del INED, sino son otros factores como la economía, los problemas personales, familiares y sociales los que afectan el rendimiento de los estudiantes.

CAPÍTULO I

1.1 Planteamiento del problema.

Los niños crecen y cambian de intereses en un abrir y cerrar de ojos. Sin darse cuenta, un día descubre que el osito de peluche que solía acompañarlo en noches terribles y oscuras, fue reemplazado por su teléfono celular.

Un estudio realizado en el 2009 por la Universidad Católica Daegu South Korea reveló que el 84% de los adolescentes duerme con su teléfono celular en la cama. Cualquiera creería que los celulares se han convertido en una especie de extensión del cuerpo. Los teléfonos operan como un centro multiuso que no sólo los mantiene conectados las 24 horas, sino que también les permite tomar fotos, videos, escuchar música, ver shows, y obtener toda la información que necesitan (Universidad Católica South Korea 2009)

El uso constante del celular en los adolescentes presenta comportamientos similares a los de personas adictas, como agresión, depresión, aislamiento, agitación y dificultad para concentrarse y mantener la atención.

El uso excesivo del teléfono móvil en los

adolescentes ha producido que se rompan ciertas reglas sin importarles las consecuencias que este pueda ocasionar al utilizarlo incorrectamente en ciertos lugares. El Instituto Pew reveló que el 12% de los estudiantes pueden usar su celular en la escuela, en todo momento.

En la mayoría de centros educativos es prohibida la utilización de celulares para evitar que el estudiante se distraiga en horarios de clase o que este artefacto se extravíe y ocasione problemas de desconfianza entre los compañeros de clase, cabe mencionar que los padres de familia están enterados de esta prohibición y sin embargo permiten que sus hijos asistan al centro educativo con el teléfono móvil. Entre aquellos que asisten a escuelas que prohíben el uso de celulares, el 65% confesó llevarlo de todos modos, y el 58% dijo haber textado durante clase.

El 25% de los adolescentes dijo haber hecho llamadas durante periodos de clase. Estos resultados según encuesta realizada a estudiantes del Instituto Pew de Washintong D.C. en los Estados Unidos de América en el año 2010.

En el siglo XXI es muy común que una persona posea un teléfono móvil o algún aparato electrónico inalámbrico como una Tablet donde pueda conectarse a redes sociales y aparentemente socializar con otras personas, en este siglo se encuentran emergidos los adolescentes o jóvenes adultos que buscan siempre estar a la vanguardia de los cambios o modas tecnológicas que se innovan constantemente.

Cabe mencionar que algunos jóvenes no siempre están conectados a una red social sino simplemente disfrutan de tomarse fotos de los lugares a donde van o simplemente mandar mensajes de texto a otras personas; estos aparatos son utilizados por los estudiantes en cualquier lugar y momento sin medir las consecuencias o el tipo de distracción o incluso enfermedades que estos aparatos puedan ocasionarles.

En el caso de los establecimientos educativos también padecen los efectos de este fenómeno, para ser más específico el Instituto Nacional de Educación Diversificada INED Mazatenango. Desde que fueron creados los INEB-INED en el año 2009 hubo un incremento de estudiantes en los Institutos antes mencionados. El INED inicio con una matrícula de 150 estudiantes, eran muy pocos para lo que se esperaba pero los suficientes para iniciar, en esos tiempos el uso del teléfono móvil y aparatos electrónicos inalámbricos no eran tan comunes porque era un tanto difícil poder adquirirlos por distintos motivos incluyendo el precio, y eso se podía observar en los estudiantes del INED puesto que la atención era enfocada a otro tipo de actividades.

Sin embargo en el transcurrir de los años se ha incrementado el uso constante de estos aparatos y por ende también el aumento se hace notar en el INED Mazatenango, en la actualidad no existe estudiante que no posea un teléfono celular o un aparato inalámbrico que pueda conectarse a internet. A raíz de este fenómeno es que nace la intención de investigar sobre cómo ha ido avanzado este problema.

Por lo mencionado anteriormente la presente investigación va enfocada a determinar el impacto que causa la utilización de redes sociales y teléfono móvil en el rendimiento académico de los estudiantes de Instituto Nacional de Educación Diversificada INED Mazatenango.

1.2 Definición del problema.

La mayoría de los jóvenes busca siempre estar comunicado debido a que la vida cotidiana se lo exige de una forma indirecta, o según las distintas responsabilidades que se adquieren, pues cabe mencionar que algunos de los estudiantes, en estos tiempos, además de asistir a un centro de estudios también son trabajadores, y el mismo trabajo les puede exigir que estén de cierta forma familiarizados con la tecnología y todo lo que a ella compete. Sin embargo no se desestima que las causas principales del fenómeno de abuso de la utilización de la tecnología o redes sociales se deben a la irresponsabilidad de algunos jóvenes al no saber utilizar sus aparatos móviles en los lugares y momentos adecuados.

Es por ello que se hace mención de las principales motivaciones para realizar esta investigación ya que surgió a través de la observación que se realizó en el Instituto Nacional de Educación Diversificada INED Mazatenango, donde se demostraba el uso excesivo de las redes sociales y teléfonos móviles dentro de los salones de clase y por ello las múltiples llamadas de atención que reciben los estudiantes de parte de los profesores y los constantes reportes a la dirección, esto a sabiendas que el reglamento interno del Instituto prohíbe totalmente el uso de estos aparatos tecnológicos tanto dentro como fuera del salón de clases.

A raíz de lo anterior se pretende indagar sobre la interrogante: ¿Cuál es en sí el impacto que tienen las redes sociales y teléfonos móviles en el rendimiento académico de los estudiantes del Instituto Nacional de Educación Diversificada INED Mazatenango? Asimismo el conocer un porcentaje determinado de cuántos profesores lo utilizan como un recurso didáctico dentro del proceso educativo.

1.3 Objetivos del problema.

1.3.1 General:

Descubrir el impacto que tienen las redes sociales y uso de teléfonos móviles en el rendimiento académico de los estudiantes del Instituto Nacional de Educación Diversificada INED Mazatenango.

1.3.2 Específicos:

- ❖ Analizar el tiempo de utilización de los aparatos electrónicos móviles que poseen los estudiantes del INED.
- ❖ Comparar el rendimiento académico que posee un estudiante que utiliza por periodos constantes su celular y el rendimiento que tiene el estudiante que utiliza menos tiempo su teléfono móvil.
- ❖ Analizar el comportamiento que tienen los jóvenes que utilizan en grandes periodos el teléfono celular con los que lo utilizan solo en emergencias o en periodos determinados.
- ❖ Analizar el uso de la tecnología como un recurso didáctico para los docentes.

CAPITULO II

2.1 Marco Metodológico.

La presente investigación sobre el “impacto de las redes sociales y teléfono móvil en el rendimiento académico de los estudiantes del Instituto Nacional de Educación Diversificada INED Mazatenango”, va dirigida bajo los lineamientos de la investigación cuantitativa debido a que se realizó un estudio comparativo dónde se realizaron instrumentos como encuestas y entrevistas que sirvieron para recabar todo tipo de datos que nutran la investigación, y con ello propiciar un estudio estadístico que permitirá observar los resultados de la misma.

- ❖ Se investigó en publicaciones periodísticas o libros con edición del 2008 hasta el 2015 que mencionen los cambios tecnológicos que han surgido y sobre todo la importancia que han tomado estas tecnologías en la vida de los adolescentes.
- ❖ Para tener información más confiable donde detalladamente indique cuantos estudiantes han sido reportados en el Instituto por utilizar el teléfono celular en clase se solicitó en dirección el dato completo de los reportes escolares que se han emitido al alumnado que ha desobedecido el reglamento interno escolar.
- ❖ Una vez identificados a los jóvenes con mayor número de reportes se procedió a realizar con una encuesta estructurada, que permitió analizar los factores sociales que muestran los estudiantes.
- ❖ Cabe mencionar que con una guía de entrevista abierta, se indagó a la Directora y claustro de docentes que han tenido problemas con estudiantes que utilizan las redes sociales o el teléfono móvil durante los periodos de clase para saber cómo afecta esta situación durante la explicación y asignación de tareas. Teniendo a la vista los datos aportados por la encuesta semi-estructurada

que se aplicó a los estudiantes del Instituto Nacional de Educación Diversificada INED Mazatenango se procedió a discutirlo.

CAPITULO III

Marco Teórico.

La educación se ve afectada grandemente debido al uso de los aparatos electrónicos y redes sociales que las jóvenes generaciones utilizan a diario por ello es que se indaga sobre el “impacto de las redes sociales y teléfono móvil en el rendimiento académico de los estudiantes del Instituto Nacional de Educación Diversificada INED Mazatenango” y a continuación se hace referencia de los siguientes temas:

3.1 Educación y redes sociales.

La educación es el proceso de facilitar el aprendizaje en todas partes. Conocimientos, habilidades, valores, creencias y hábitos de un grupo de personas que los transfieren a otras personas, a través de la narración de cuentos, la discusión, la enseñanza, la formación o la investigación. La educación no solo se produce a través de la palabra, pues está presente en todas las acciones, sentimientos y actitudes. Generalmente, la educación se lleva a cabo bajo la dirección de los educadores ("profesores"), pero los estudiantes también pueden educarse a sí mismos en un proceso llamado aprendizaje autodidacta. Cualquier experiencia que tenga un efecto formativo en la forma en que uno piensa, siente o actúa puede considerarse educativo.

Me divierte ver como en toda la excitación y debate de estos días sobre el declive de la educación en los Estados Unidos ignoremos la causa más importante: Nuestros estudiantes han cambiado radicalmente. Los estudiantes de hoy ya no son el tipo de gente para el que nuestro sistema educativo fue diseñado (Prensky, 2001).

El autoaprendizaje es provechoso para los estudiantes cuando ellos buscan por sí mismos la superación, pero es un tanto negativo en cuanto a que existen

estudiantes que viven en la acomodación y solo se quedan con la información o conocimientos que los educadores pueden transmitirles.

Esto debido a que las expectativas ahora son mucho más alta que hace un par de años atrás, las personas pueden especializarse en alguna carrera que sea de su interés incluso si no está no existiera en la misma ciudad o país, en la actualidad hay diversas formas de autoeducación y el internet es una de ellas, existen plataformas de otras universidades nacionales y extranjeras que ofrecen la comodidad de poder estudiar en línea solo uno o dos días por semana según lo requiera el curso.

Una red social es una estructura social compuesta por un conjunto de actores (tales como individuos u organizaciones) que están relacionados de acuerdo a algún criterio (relación profesional, amistad, parentesco, etc.). El tipo de conexión representable en una red social es una relación diádica o lazo interpersonal. (Richard Stevens,2008)

Las redes sociales fueron inventadas para que la comunicación entre personas que viven lejos de sus familiares o amigos fuera más amena y funcional, sin embargo éstas en su mayoría de veces son mal utilizadas debido a que jóvenes y adultos pierden demasiado el tiempo en ellas, mientras que el tiempo puede ser aprovechado para descargar información o libros que sean de interés para la persona este es utilizado para publicar cualquier cosa que no tenga mayor relevancia en las personas, así como para chatear y publicar fotos.

Porque es tan importante hacer mención de esos temas anteriormente expuestos, si aparentemente no tienen nada en común como para relacionarlos, sin embargo se encuentran en relación debido a que las tendencias educativas han ido avanzando en como poder presentar un aprendizaje mucho más interesante ante los ojos de los estudiantes.

Pero también se mencionan debido a que uno de esos temas se está descuidando por motivo del otro, cabe mencionar que desde siempre la educación ha sido modificada entorno a las demandas de parte de los estudiantes pero en estos tiempos donde la tecnología está al alcance de la mano de todos los estudiantes y de poseer un aparato electrónico que les permite estar comunicado con otras personas, debido a eso y a la alta atención que les prestan a sus aparatos inalámbricos es que se ha visto descuidada la educación y por ende el rendimiento académico de los mismos.

La mayoría de estudiantes busca siempre estar en contacto con amigos o familiares que se encuentren separados por la distancia territorial, y ese no es en sí el problema, este se da cuando se es imprudente en la utilización del teléfono celular, y se desatienden ciertos aspectos importantes de la vida como la educación.

3.2 Las redes sociales.

Una red es un entramado de nodos, un sistema o estructura de nodos interconectados esto le otorga una serie de vinculaciones de muchas posibilidades y dinamismo. En ellas se ubica muchísimos escenarios de relaciones jóvenes en el mundo actual. Su importancia ya es innegable y es necesario atenderlas desde una mirada educativa aunque no se sepa cual sea el futuro de dichas redes en los próximos años.

Es necesario que no se olvide la condición de existencia y el uso de computadoras, así como el de la conectividad ya que debido a ello se puede avanzar en tecnología y por ende se avanza en recursos didácticos que pueden ser utilizados en el proceso educativo. Las redes sociales empiezan a ser la comunidad de muchas personas, su lugar de encuentro y su lugar para sentirse “parte de algo”, para no sentirse solo, sin embargo lo están porque las personas con las que conviven no se encuentran cerca o simplemente nunca las han visto o convivido en personas.

La noción de redes sociales a partir de la categoría reciprocidad ha sido especialmente útil en los estudios dirigidos a las relaciones sociales de lo cotidiano local, como, por ejemplo, las investigaciones de Vargas sobre redes sociales de vecindad en un barrio pobre en Santo Domingo: las redes tienen una significación de reciprocidad en la medida que las actividades se intercambian, se distribuyen roles, servicios y favores (Scherer- Warren, 196).

Aprender a vivir en comunidades virtuales es uno de los objetivos humanos cruciales en la educación del siglo XXI, porque precisamente la urbanización extrema de las sociedades, la fragmentación y la exacerbación de una cultura individualista, atentan contra el sentido comunitario de la vida.

Es decir vivir en comunidad es el retorno a ciertos valores que es necesario aprender y re-aprender. La soledad es una condición humana que se evidencia con fuerza, entonces puede que la tendencia y necesidad expresa de ser parte de comunidades virtuales constituya una respuesta para enfrentarse a esa “multitud solitaria” y esa “soledad electrónica”

Es bastante obvio que una relación que implica abrazos, saludos físicos, proximidad corporal entre otros, no es lo mismo que una relación basada en el nombre, con las expresiones, los estatus, las frases, los chats que van y vienen en el ciberespacio. En la relación física no solo hay más bondades y apasionamientos, sino también más complicaciones. En la relación virtual se deja de sentir la estrechez física tan necesaria y fundamental para la vida humana.

3.2.1 Dependientes tecnológicos.

Las condiciones económicas, culturales y políticas causantes de las distintas exclusiones en el mundo también aparecen en el uso de la tecnología, a tal punto que las jóvenes generaciones, aunque muestran gran dominio sobre ella, siguen siendo mayoritariamente más usuarios que interactuantes. “La gente hoy en día consigue comodidad no sólo compartiendo más información y diferentes temas, sino mostrándose más y a más personas – y esta regla social es justamente lo que se ha desarrollado todo el tiempo”. (Zuckerberg, 2000)

Los jóvenes saben utilizar eficiente y diversamente los distintos programas informáticos que les ofrece el mundo. Saben aprovechar computadoras y teléfonos, pero no saben cómo transformar la vida con ellos, no saben cómo modificarlos. Es decir son usuarios pero no interactúan plenamente con la tecnología, en el sentido de modificarla para su bien, o para la transformación de las condiciones de vida en su entorno.

Aun así se puede afirmar que las y los jóvenes son dependientes tecnológicos en tres aspectos:

- **Para su vida escolar y productiva**

Su rendimiento escolar, su desempeño laboral, dependen de sus habilidades en el manejo de programas y aparatos. Incluso pueden responder mejor las demandas que les hacen, dependiendo de la capacidad informática que tengan.

- **Para su creación de interrelaciones humanas**

Crean la mayor cantidad de relaciones con sus semejantes desde el uso de aparatos, como los celulares y las computadoras. En ellos las redes sociales se convierten en su medio o instrumento relacional más importante.

- **Para la comprensión del mundo en el que vive.**

Es a través de la información que reciben y procesan en sus distintos aparatos tecnológicos, como van teniendo acceso a cierta aproximación de lo que sucede en el mundo en que viven. Pero está claro que esa aproximación está filtrada por agencias de noticias, por maneras tecnológicas de presentación y condicionada por las posibilidades de acceso y uso de la tecnología.

- **Tendientes al aislamiento y el individualismo.**

Aunque aparecen conectados y siempre vinculados a mucha gente, en realidad las y los jóvenes están teniendo aislamiento que los va configurando como seres muy individualistas, con poco interés en las

conexiones profundas y estables. La desconexión es fácil y la pérdida de vínculos también.

- **Políticamente menos comprometidos**

Aunque pareciera que la juventud se involucra más en esfuerzos de ayuda y solidaridad, en realidad es menor su compromiso en causa políticas que pretendan impactar estructura. Existe una tendencia fuerte de activismo solidario pero no a ser parte de organizaciones de compresión y lucha ciudadana. Sin embargo, no puede pasarse por alto los intereses políticos que empiezan a volcarse. Su menor compromiso político actual empieza a modificarse a través de sus participaciones, aportes e intercambios virtuales.

- **Increíblemente inteligentes para el aprendizaje.**

Puede que sea por lo que se podría llamar una natural y armónica relación entre jóvenes y tecnología, pero las capacidades de aprendizaje de la juventud actual empiezan a tener desafíos nuevos que han aumentado, aunque también hayan disminuido otras. Pero, ¿Qué parte de la historia humana no ha estado caracterizada por la pérdida de unas capacidades y la emergencia de otras?

3.3 Tecnología y Virtualización.

Existe una vasta oferta de aparatos informáticos y de programas educativos, en un contexto de absoluta dependencia informática de todos los campos de la vida humana. Esto ha ido también impactando el discurso pedagógico, a tal punto que este impacto es considerado en algunos sectores como prioritario y como eje

central de la revolución educativa que puede suceder solo mediante la colocación de computadoras en cada aula de los sistemas educativos.

Ha llegado pues a ser de una visión educativa y pedagógica superficialmente moderna y aparentemente de mucha actualización y eficiencia educadora, la necesidad de llenar de computadoras y programas a todo espacio educativo escolar. Pero mientras no se coloquen las bases para la reflexión, estudio o comprensión holística de la educación y sus contextos, toda esa instalación vasta de aparatos y esa alfabetización digital de educadores y científicos de la educación se desperdiciará a favor del desarrollo integral del ser humano. “La UNESCO “pretende llamar la atención de una amplia audiencia sobre el potencial de las TIC para difundir y mejorar la enseñanza y el aprendizaje en una amplia variedad de contextos” (UNESCO, 2003)

Paralelamente la pedagogía contribuirá deslumbrar al pensamiento crítico con el escenario tecnológico, pero abandonará sus aportes a favor de una nueva educación que salvaguarde la vida y la dignidad para todo habitante humano del planeta.

Para que exista una revolución educativa no basta con tener aulas virtuales en todos los centros educativos, para que esto sea funcional no debe perderse de vista la crítica que el estudiante debe tener ante los procesos educativos a los que se enfrenta, si solo se maneja la informática y la tecnología se perderá el verdadero sentido de la educación tecnológica, es decir deben de ir de la mano para que sea provechoso para el estudiante y evitar a toda costa que esto sea perjudicial para el mismo. Los educadores tienen un papel importante en la educación tecnológica debido a que de ellos depende que los procesos educativos sean holísticos y de mejor provecho para el estudiante. “Educar no es fabricar adultos según un modelo sino liberar en cada hombre lo que le impide ser él mismo permitirle realizarse según su genio singular”.(Reboul, 1999)

Es urgente además que la pedagogía sepa descubrir el sentido profundo de la educación en un siglo como el presente, porque la virtualización ya empieza a ser una realidad pedagógica, pero se precisa de un sentido ético de la misma.

De lo contrario, los riesgos de un ejercicio pedagógico aislado de las reivindicaciones humanas como ha sido la pedagogía tradicionalista podrán trasladarse a nuevos escenarios, con graves impactos en la educación humana.

Es importante mencionar que los educadores deben presenciar un sentido positivo y profundo en cuanto a la educación que imparten mayormente por el siglo en el que se encuentran actualmente debido a que la virtualización es parte esencial del mismo y es una realidad a la que deben enfrentarse en cuanto actualización, esto conlleva a que los profesores y estudiantes realicen un ejercicio pedagógico holístico aislados totalmente de la pedagogía tradicionalista.

3.3.1 La realidad es socio virtual.

Las jóvenes generaciones van desarrollando sus procesos de aprendizaje desde las relaciones con sus semejantes y con su entorno socio natural. Convivían y aprendían, desde la socialización primaria en sus familias y otros entornos. Las generaciones actuales construyeron su vida y sus aprendizajes en esos entornos constituidos por aparatos y programas que vienen impactando su forma de ser, pensar, sentir y actuar. “La tecnología no es mala. Lo importante es que tengas fe en la gente, que sean básicamente buenas e inteligentes, y si les das herramientas, harán cosas maravillosas con ellas”. (Jobs, 1999)

Las nuevas generaciones giran alrededor de las diferentes ofertas de aparatos electrónicos que existen en la actualidad y sobre todo en torno a las diferentes redes sociales que conocen, sienten la necesidad de ser parte de ellas y socializar en las mismas aunque estas impliquen estar encerrados en su cuarto por varias horas con el teléfono celular o cualquier aparato electrónico que sea portátil hablese de una Laptop o tableta. A base de los seguidores que poseen es que

construyen su vida y esto influye en gran parte en el comportamiento o la forma de pensar y actuar de los jóvenes, muchas veces solo lo hacen por seguir una moda.

Un claro ejemplo es un niño de 6 años que puede emocionarse por que va al encuentro de vacas o cabras en un momento de recreación familiar, pero es muy probable que le fascine mucho más la utilización de su más reciente consola de videojuegos. La mayoría de niños y adolescentes en la actualidad viven enfocados en la tecnología y no muestran interés en aprender cosas naturales como acampar, nadar en un río, visitar la playa, y si lo hacen es por el afán de presumir en donde están pasando las vacaciones publicando las fotos que se hayan tomado con sus familiares y amigos, los tiempos han cambiado remotamente y ahora es más emocionante tener una Tablet que salir de paseo en familia.

La socio-virtualidad implica relaciones entre personas marcadas cada vez más por la conectividad electrónica, y ello no solo apresura los intercambios, los coloca en tiempo real y permite acceso a información primaria, sino que también crea dependencia a aparatos y programas, generan ansiedad como una persona que presenta problemas con algún tipo de adicción. También incide en la calidad del intercambio físico, porque se alivianan las tensiones derivadas de la pobreza emocional, así como se posibilitan distancias afectivas. “Podemos divisar un futuro en el que Internet y otras tecnologías de la información tengan el potencial de promover unas mejoras incluso más impresionantes en educación” (Education, 2000).

La socio-virtualidad tiene aspectos positivos que conllevan destrezas, hábitos y habilidades para las cuales las generaciones anteriores nunca fueron entrenadas. Por ejemplo la obtención de información rápida sobre cualquier tema. Es decir este tema es mucho más funcional para aquellos individuos que han podido alfabetizarse digitalmente y por ende son excluidos quienes no saben o no tienen poder sobre dicha información, en el caso de los educadores que no cuentan con

la facilidad de maniobrar se ven en grandes dificultades al momento de trabajar con un grupo de estudiantes tecnológicos.

3.3.2 Rasgos pedagógicos más significativos de la socio-virtualidad.

La educación virtual no es la solución a los problemas de la educativos en el siglo XXI, pero si puede contribuir a resolverlos, o va a contribuir, en la medida en que la visión y direccionalidad sea la de la dignidad y el desarrollo humano y de su entorno.

El rasgo fundamental se encuentra en las potencialidades comunicativas que la virtualidad ofrece. Esto significa una enorme capacidad para crear, difundir, aprovechar y resignificar información. Pero esto no es nada novedoso si no ocurriera en tiempos reales, sin las dificultades derivadas de las distancias espaciales, y además con una enorme generación de interactividad y otras características que modifican la misma forma de pensar la información.

La gigantesca posibilidad informativa se convierte en posibilidad educativa si el significado, el sentido, y la dirección permiten una forma de pensar autónoma y un uso pleno de la información.

El internet ayuda a los estudiantes motivados, es decir, no sustituye nada, ni suplanta; es una herramienta que contribuye a profundizar y favorecer aquellos procesos educativos bien hechos. Por eso es importante la lectura pedagógica, para que se pueda aprovechar esta poderosa posibilidad informativa a favor de la educación.

No se trata sólo de que el mundo permite contar con más información, y de manera más rápida, sino que ofrece tantas posibilidades para su comprensión y aprovechamiento. Permite que lo novedoso y lo atractivo, así como lo “amigable” puedan ser factores para más profundización de la información. Pero también desafía convertir todas esas herramientas y características en factores pedagógicos de alto impacto.

Las personas necesitan: desarrollar autonomía e iniciativa propias para aprender a auto-dirigir procesos de aprendizaje personales, comunicar ideas con claridad y precisión por medio de variedad de recursos técnicos, agilizar la toma de decisiones, tener disposición y voluntad para formarse y trabajar de manera cooperativa. (Guitert& Giménez, 2005.)

Un elemento que se debe resaltar es que la virtualidad educativa permite la posibilidad de una vivencia asincrónica de los procesos educadores. Esto significa que más que nunca en la historia, puede hacerse realidad un viejo postulado pedagógico: aprender según los ritmos de la persona.

De una manera rotunda la asincronía que ofrece la educación virtual, es decir la posibilidad de estudiar donde y a la hora que la persona pueda y quiera, abre posibilidades para que el aprendizaje no sea estándar ni un formato que siempre ha sido solo favorable para quienes tienen mejores condiciones intelectuales o materiales.

El ritmo personal nunca ha sido tan atendido y estimulado como en las condiciones que favorece la educación virtual. Esto puede ser aprovechado desde las estructuras e instituciones educativas para estimular y favorecer el aprendizaje y la formación. Pero también puede hacer que las condiciones de gestión y ejecución docentes tengan que tomar en cuenta nuevas condiciones, como las de aprender habilidades y capacidades tecnológicas, modificar formatos y lenguajes, aprender a esforzarse por llevar controles evaluativos novedosos entre otros.

3.4 Educación Virtual y relaciones.

Desde el momento que la virtualidad favorece el respeto a las diversidades mediante la consideración de ritmos, personalidades, accesos a la información, ya es un factor de creación de nuevas relaciones, mucho más propicias de las pretensiones fundamentales de la educación tradicional.

La educación virtual puede favorecer valores, actitudes e informaciones que posibiliten transformar y mejorar los tres tipos de relaciones. Sobre todo, puede

ser un factor de alta potencia para mejores interacciones de los seres humanos entre si y con sus distintos entornos.

3.4.1 La interactividad.

Los factores informáticos y tecnológicos actuales permiten que quienes tienen acceso a programas y aparatos pasen de ser simples usuarios a personas que pueden interactuar, mediante el ejercicio de preguntas y respuestas, mediante la manipulación intelectual o material, mediante la toma de decisiones y mediante la expresión personal. Esta interacción es con los programas, pero también con otras personas conectadas cibernéticamente.

Es posible dejar la simple recepción de mensajes, pues las personas aprendientes pueden incorporar cambios, responder inquietudes, “ser consultados”, aportar novedades y cambios.

Los medios tecnológicos posibilitan que las personas no se conformen con la lectura u observación de recursos visuales, sino que pueden realizar actividades, incluso físicas, a partir de la interacción que realizan con los programas que utilizan.

Esta capacidad de recurso puede contribuir muy potentemente al desarrollo de propuestas de formación integral, al posibilitar los esfuerzos cognitivos junto a los físicos, sociales y culturales.

3.5 El contexto educativo y las excusas por la virtualidad.

No pasa un día sin que las revistas especializadas o en los periódicos o programas de televisión haya un nuevo y deslumbrante acontecimiento tecnológico o científico. Viven permanentemente maravillándose, o asustándose, por la carrera vertiginosa de los cambios tecnológicos.

El mundo cada vez se muestra cambiante entre la realidad y la virtualidad. En la mayoría de los casos las actividades que se realizan constantemente son virtuales. Para todos esos cambios una enorme y significativa parte de la población no estaba preparada, por ejemplo: los docentes, los administradores

educativos entre otros, debido a que en su mayoría de veces solicitan apoyo para solucionar un problema tecnológico, cabe mencionar que aunque busquen estar actualizados no es tan fácil maniobrar los distintos aparatos tecnológicos que se utilizan para realizar las diferentes actividades administrativas.

La exclusión de mejores condiciones laborales, sociales, políticas o culturales de personas que no saben utilizar una computadora en todas sus posibilidades, ha venido acrecentándose de tal manera que la ansiedad por un mejor desempeño tecnológico ha llegado a niveles incluso de las políticas en materia educativa.

La info-exclusión (exclusión de información tecnológica) es tan vertiginoso el ritmo de los cambios, que apenas se ha logrado cierto dominio o aprendizaje y ya los cambios aparecen, dejando en lamentable obsolencia lo anteriormente aprendido.

Pero las jóvenes generaciones si pueden y saben cómo entrarle a los cambios por que no aprendieron a manipular los cambios, si no que van aprendiendo mentalmente a ser parte de los cambios. El cambio no es algo ajeno a su forma de ser, como si ocurre con las generaciones mayores.

En un escenario en el que lo virtual, electrónico y tecnológico cada vez está más presente en los procesos y sistemas educativos, a quienes definen y toman decisiones educativas, y a quienes ejercen las acciones docentes, toda esa novedad les asusta o les causa confusiones de todo tipo.

La deshumanización y la resistencia a los cambios no pueden dejar de ser comprendidos en este acercamiento. El contexto educativo como ya se sabe, viene siendo marcado por las graves problemas estructurales que no han sido superados y por la emergencia de nuevas situaciones que complican la vida, ya no sólo de las grandes mayorías excluidas, si no de cualquier habitante humano.

En el primer tipo de problemas se debe seguir poniendo atención a las escandalosas estadísticas que demuestran la extrema pobreza de millones de seres humanos, con todas las secuencias que ello implica, principalmente la desigualdad de la distribución.

3.6 Visión educativa para el siglo XXI

La visión educativa alternativa, es la educación que necesita el mundo del siglo XXI, debe fundarse y asentarse en el perfil ecoantropológico (Holístico). El perfil puede ayudar a saber para dónde, por qué, cómo, cuáles son los grandes ejes o nortes del esfuerzo educador, pero también del esfuerzo pedagógico.

Es decir, mientras se tenga bien en claro que el ser humano es el más urgente por alcanzar nuevos conocimientos, y mientras eso sea inspiración y movimiento y ofrezca un horizonte de llegada, se conocerá el por qué y para qué ejercer la tarea educativa.

Es un perfil para orientar pero también para dirigir en una senda que apenas comienza a hacerse, desde puntos distintos en el planeta, y que cuando confluyan, construirán la educación de la transformación de la vida, desde la interioridad de los seres mismos.

3.7 La Educación para la vida.

Educar para la vida es una expresión parcial cuando se llega a entender que la educación es una realidad, es un hecho vivo. Se educan desde seres vivos y no para cuando lleguen a estar vivos. Esto significa que más que educar para la vida se educa desde y con la vida.

Es una concepción pedagógica basada en la incertidumbre, la realidad presente y la historia personal de quienes el presente y el pasado de un adolescente son fundamental para su educación, mucho más que el futuro. Ocurre entonces que educar para la vida solo es una consecuencia de un educar con y desde la vida de quien aprende.

3.7.1 La educación como factor de desarrollo.

La educación siempre ha sido asumida en el discurso dominante mayormente en tiempos electorales como la clase o palanca fundamental del desarrollo de un país, sin embargo en ese discurso solo se habla unidireccionalmente. Es decir hay causalidad del desarrollo a la educación, cómo si las dinámicas de la vida real no fueran multifactoriales.

Es decir, asumir que solo lo educativo es causa de desarrollo o que el desarrollo no puede explicarse en su dimensión integral, es seguir creyendo en visiones lineales de la vida de las sociedades.

El desarrollo es fuente de educación, no solo la educación fuente de desarrollo, pero mientras los pueblos sean pobres y subdesarrollados, la educación expresa esas condiciones y no podrá convertirse en el factor de que tanto se habla. En otras palabras es necesario lanzar una mirada a los aspectos y factores diversos de la realidad para entender lo educativo.

El sistema educativo refleja el desarrollo de un país, y por eso la comprensión de los hechos requiere cambiar el orden del análisis. Necesario es que se entienda que la pobreza primero como causa del alfabetismo y luego este como factor de pobreza, y no al revés.

3.7.2 Educación y Placer.

Por qué algo tan básico para la felicidad como los colores fuertes, son considerados poco académicos, formales o serios a la hora de educar. ¿Cuál es el problema para elevar a las categorías más altas de interés y preocupación de la pedagogía el placer de la educación? Por qué genera tanto miedo académico, o parece ser fuente de desprestigio, que la pedagogía del siglo XXI se interese por la creación y sostenimiento de factores, condiciones y ambientes que hagan placentero el hecho educativo, sobre todo, desde interrelaciones humanas placenteras.

Se trata de que aprendemos desde el placer y hacia el placer, más que nunca se puede afirmar la necesidad del placer de aprender como un factor pedagógico característico de los escenarios socio-virtuales actuales. Pero también de una visión ética que conlleva un enfoque al aprendizaje hacia el placer es decir aprender a sentir placer.

Ambas dimensiones aparecen como cruciales en la pedagogía de este siglo. La dimensión pedagógica, expresada en el placer de aprender, constituye la construcción de posibilidades prácticas y concretas para el ejercicio novedoso y

efectivo de recursos que por su agradabilidad contribuyen al aprendizaje del humano.

Mientras que la dimensión ética, la de educarse a hacia la vivencia del placer va a tener que ver con las visiones del humano de vida y de sociedad que empieza a perfilarse en el paradigma emergente del holismo, que busca la totalidad de lo vivo.

Las anteriores no solo constituyen pretensiones factibles, gracias a los factores multimediáticos de la virtualidad educativa que hoy es posible de manera significativa y abrumadora, sino también deben ser parte de una visión pedagógica que busque marcar la diferencia de época, es decir que se note el cambio tecnológico del siglo XXI.

Educar desde el placer y para el placer rompe con las estructuras y ejercicios de poder de docentes institucionales para las que el diálogo, el intercambio y la espontaneidad nunca han sido parte de sus paradigmas educativos.

Aprender plenamente solo es posible desde acciones, visiones, programas y estructuras pedagógicas que privilegian el placer. La multimedialidad puede ser una fuente maravillosa de aprendizaje placentero:

- La interactividad que otorga la participación, interés, posibilidad de sentirse conductor de su propio aprendizaje.
- El hipertexto que llega a lugares y situaciones increíbles y no esperadas. La aventura hecha aprendizaje intelectual, pues se trata de ir por fuentes diversas e interesantes que pareciera que ya no se está aprendiendo, sino que se está jugando y divirtiendo viviendo experiencias.
- La transversalidad para dejar de sufrir aunque sea por momentos los infortunios particulares de una asignatura específica. Las debilidades específicas se superan y se colocan en el marco de escenarios de aprendizaje global.
- Los colores, los sonidos, las instrucciones, las ventanas, los cambios, posibles y dependientes del usuario, la visualidad amplísima, el acceso a

recursos o archivos auditivos, las comunidades virtuales que ofrecen el gozo de intercambiar con gente de otras culturas y países. Todo eso puede y debe ser motivo de visión y atención pedagógica para aprovecharlas y crear las condiciones placenteras con las que aprenda el ser humano del siglo XXI.

El hecho de aprender surge por una combinación de elementos innatos y Ambientales, donde la emoción y la afectividad juegan un papel importante. No siempre hay un deseo evidente, por este motivo en pedagogía se habla de motivación se debe desvelar el deseo en los alumnos. Es decir el sujeto auténtico lo es en tanto hay un aprendizaje previo. La motivación y el deseo que la acompaña inician un recorrido de esfuerzos. Así el alumno hace un esfuerzo que a su vez va ligado a algunas renuncias. Se trata de un esfuerzo que da, precisamente, valor y satisfacción a aquello que se hace (Martinez Rivera, 1999)

3.8 El estudio de la realidad y sus incidencias reales en la educación.

No se puede negar que se ha incrementado la cantidad de estudios e investigaciones sobre las relaciones o vínculos entre los aspectos económicos y los aspectos educativos.

El fortalecimiento de un discurso favorable a la educación como factor de desarrollo o crecimiento económico no ha insistido, sin embargo en la causalidad de lo económico en lo educativo.

Es decir se sigue insistiendo en que la educación contribuye al desarrollo, pero no se ha profundizado una visión en la que el desarrollo es escaso de mejoramiento de las condiciones educativas.

3.8.1 Reduccionismo escolarista.

Las y los pedagogos actuales han abandonado ya sin ningún tipo de vergüenza o pena todo aporte que puedan hacer aquellos procesos educativos que no tienen nada que ver con el sistema escolar. Algunos aportes o acciones se han realizado en instituciones de educación no formal.

Pero fuera de eso no hay pedagogía no hay interés pedagógico o acciones de educación popular, educación comunitaria, construcción de esfuerzos de ciudadanía popular mediante la educación. Tampoco parece interesarles a los sectores e instituciones académicas dedicadas a la educación y la pedagogía que como y por qué aportar en la informal, como si esta no fuera importante en un mundo informal como el actual.

Los académicos pedagógicos han abandonado por completo todo interés y toda mirada a un mundo de escenarios educativos que forman que influyen e inciden en la constitución mental y cultural de sectores e individuos que existen fuera y hasta en contra, de las instituciones escolares.

Por esa razón ni la neurociencia aplicada a la educación ni los campos más tradicionales de la pedagogía están siendo enfocados o puestos al servicio de procesos y luchas populares o ciudadanas.

Este divorcio entre una ciencia tan propia de dinámicas humanas y las bases de las sociedades humanas no es algo nuevo, sin embargo, es en la actualidad que termina de completarse dicha ruptura.

3.9 Calidad de la educación, educación de calidad.

La calidad es una acepción más simple hace referencia a la congruencia entre objetivos y resultados, pero en esta visión productiva o de procesos industriales, no se puede ubicar los procesos de formación humana.

Peor aún es cuando el concepto de calidad es utilizado en función de resultados necesarios para una visión productivista, por ejemplo si un joven egresado de un proceso educativo no se desempeña bien en funciones técnicas necesarias para el poder capital, aunque sea una persona espontánea, solidaria y feliz con su propia vida, va a hablarse de una educación de poca calidad.

Se está pues frente a una visión instrumental de la educación: tiene calidad si sirve a determinados intereses y visiones. En una concepción neoliberal, la educación es de calidad si su visión, discurso y práctica están enfocados en las necesidades del mercado.

Se ha llegado a evaluar la calidad de un establecimiento en relación de aspectos tan parciales, como la instalación de computadoras en las aulas, o en relación a aspectos de infraestructura, que obviamente son importantes, pero no terminan, en su parcialidad, por determinar la calidad de un proceso educativo.

3.9.1 Recuperar la posibilidad formativa de los juegos de salón.

La fascinación por todo tipo de pantallas es innegable en las jóvenes generaciones actuales. Sin embargo, eso no debiera ser factor para abandonar una práctica tan llena de alegría, intercambio y gozo sano como los juegos del salón en todas sus formas.

Lo videojuegos, las consolas modernas, los juegos por internet ejercen un poder tan fuerte en este tiempo que ya no pueden estar fuera del escenario recreativo o cultural de este mundo.

La vivencia lúdica del mundo socio-virtual está marcada por las pantallas, sin ninguna duda. Su poder se basa en los colores la resolución de las imágenes, la interactividad que ofrecen, en la calidad de los sonidos, en los desafíos que ofrecen. Ya sea en deportes o en juegos de habilidades, los juegos en pantallas no tienen rival. Y los “viejos” juegos de salón parecieran estar perdiendo terreno, prestigio y presencia.

Aunque parezcan anticuados frente a las poderosas imágenes en movimiento de un video juego, los juegos de salón poseen características que los diferencian y permiten afirmar que constituyen un valioso recurso para el placer educativo:

- No gira la recreación y el gozo alrededor de un aparato con el que se trabaja o se construye casi toda la vida (una computadora, una pantalla de televisión, una consola).
- El placer se hace más colectivo. Los juegos de salón se practican entre dos o más personas, a diferencia de la mayoría de videojuegos que pueden ser jugados por un solo jugador.

- Puede gozarse el momento lúdico en cualquier lugar, en cualquier circunstancia. No se necesita electricidad o conectividad. Solo los recursos propios del juego.
- El intercambio, las charlas las risas, y hasta las pequeñas y sanas discusiones tienen lugar entre los distintos participantes y allí es donde los adultos en una visión formativa tienen más posibilidades de influir en actitudes, comportamientos o pensamientos de los niños, niñas o jóvenes con los que juegan.
- Se aprende a gozar sin las pantallas. Se descubre que el mundo no se reduce a ellas, que otras posibilidades, fundadas en el intercambio, están allí, para aprovecharse y gozarse.
- Se ponen en juego habilidades o actitudes que un videojuego no exige: respetar las reglas, saber discutir armónicamente con los demás.

Esta propuesta por la recuperación de la vivencia colectiva de los juegos de salón se hace no solo para el ámbito familiar o de grupos de amigos, sino también como un recurso formativo a emplearse en el ámbito escolar.

La vivencia del juego de salón al interior de aulas ofrece oxígeno educativo a la programación y cotidianidad curricular, además constituye una fuente maravillosa para creación de hábitos y actitudes, para el descubrimiento de situaciones que afectan a estudiantes individual y colectivamente, además es un factor para crear nuevas interrelaciones entre docentes y discentes.

En otras palabras el juego de salón, ya sea en sus expresiones más educativas y exigentes o en sus expresiones más relajadas ha sido un factor de placer en el aula. Su tendencia a la extinción puede y debe revertirse en un enfoque de educación más plena, placentera y visionada hacia el desarrollo de la emocionalidad sana de cada persona.

Además este puede ser uno de los factores estratégicos más potentes para enfrentar la costumbre dentro del salón de clases.

CAPITULO IV

4.1 Análisis y discusión

Es impresionante cómo actualmente los jóvenes estudiantes se involucran rápidamente con la tecnología, la mayoría de veces basan su educación en aparatos electrónicos que aparentemente son utilizados correctamente y facilitan la educación que reciben.

Este tema vanguardista fue motivo para conocer el cómo los estudiantes utilizan el teléfono celular y aparatos electrónicos en cuanto al rendimiento académico que presentan durante el ciclo escolar, cabe mencionar que también la motivación surgió a través de las manifestaciones que presentaban los docentes del Instituto Nacional de Educación Diversificada INED Mazatenango en cuanto a que los estudiantes mostraban mayor interés en estar comunicados cibernéticamente que prestar atención a las clases que recibían cada día.

Por ello es que se tomó la decisión de indagar más a fondo acerca del tema de las redes sociales y el rendimiento académico que tienen los estudiantes cuando se involucran ambas variantes, para llegar a fondo de dicho tema se optó por utilizar encuestas semi-estructuradas para 16 estudiantes de igual manera encuestas mixtas para 10 docentes que laboran en el INED, asimismo se realizó una entrevista a la Directora del establecimiento, dichos instrumentos fueron de mucha ayuda para conocer sobre el Impacto de las redes sociales y teléfonos móviles en el rendimiento académico de los estudiantes de Instituto Nacional de Educación Diversificada INED Mazatenango.

El uso excesivo del teléfono móvil en los adolescentes ha producido que se rompan ciertas reglas sin importarles las consecuencias que este pueda ocasionar al utilizarlo incorrectamente en ciertos lugares. El Instituto Peter Watson (PEW) del estado de California en Estados Unidos. Reveló que el 12% de los estudiantes pueden usar su celular en la escuela, en todo momento.

Pero este no es el caso de los estudiantes del Instituto Nacional de Educación Diversificada INED Mazatenango, ya que según se les interrogó acerca de cuántas veces le han decomisado el teléfono celular en el establecimiento educativo, el 31% indicó que solo una vez les han decomisado el teléfono celular por utilizarlo excesivamente en clase y el 69% indicó que en ninguna ocasión le ha sido decomisado dicho aparato electrónico. (Véase en la gráfica No.1 realizada a estudiantes).

Sin embargo en la entrevista realizada a la directora del establecimiento, ella manifiesta que dentro de los casos de indisciplina que se presentan en el establecimiento, aludió lo siguiente: *“considero que un 80% de los estudiantes utilizan el celular en horario de clases, y se les hace una llamada de atención verbal”*

Por otro lado cuando se encuestó a los docentes se hizo mención de la autoridad que ejerce dentro del salón de clases referente al tema del uso excesivo del celular en periodos de clase, ante ello se les preguntó lo siguiente: ¿Qué porcentaje de responsabilidad tiene el docente en cuanto a verificar que no se use el teléfono celular en clase? Los resultados estadísticos indican que un 20% de los profesores aplica solo el 20% de responsabilidad en cuanto a la verificación del uso del teléfono en clase mientras que el 70% indicó que su responsabilidad es del 50% debido a que para ellos es de suma importancia que los estudiantes presten atención cuando ellos están impartiendo su clase. (Véase en la gráfica No. 4 de la encuesta a Docentes del INED.)

Uno de los objetivos relevantes de la presente investigación es “Analizar el tiempo de utilización de los aparatos electrónicos móviles que poseen los estudiantes del

INED” para ello se indagó sobre las horas que utilizan el teléfono celular los estudiantes, haciéndoles la interrogante acerca de ¿Cuántas horas utiliza el teléfono celular durante el día? Los resultados indicaron que el 56.25% utiliza el teléfono celular por más de tres horas y el 6.25% indicó que lo utiliza solo por dos horas durante el día. (Véase en la gráfica No. 2 de la encuesta realizada a estudiantes.)

Al parecer para los jóvenes estudiantes es de suma importancia utilizar el teléfono celular o cualquier aparato electrónico inalámbrico por varios periodos durante el día, aunque este no sea utilizado correctamente pero, qué tan necesario son estos aparatos para el rendimiento académico de los estudiantes, aparentemente para ellos es de mucha utilidad y ¿para los docentes?

Es importante conocer la opinión de los docentes acerca de que tan vital es la tecnología para que los estudiantes tengan una respuesta positiva ante la educación que se imparte cuando están siendo atacados por tantos novedosos aparatos electrónicos que en la actualidad existen, por ello se indagó acerca de qué tan importante consideran que es la tecnología para el rendimiento académico de los estudiantes, teniendo como resultado que el 20% de los docentes indicó que consideran que es solo un poco importante para el rendimiento académico mientras que el 60% indicó que si es de mucha importancia la tecnología pero siempre y cuando se utilicen correctamente, sin dejar atrás el análisis, reflexión y críticas para los contenidos en clase. (Véase en la gráfica No. 1 de la encuesta realizada a profesores.)

También se hace el apartado en la presente investigación, para evaluar el objetivo planteado, el cual pretende comparar el rendimiento académico que posee un estudiante que utiliza por periodos constantes su celular y el rendimiento que tiene el estudiante que utiliza menos tiempo su teléfono móvil.

Según los resultados de la encuesta realizada a estudiantes indica que aparentemente el uso del teléfono móvil por largos periodos durante el día no les afecta en cuanto al rendimiento académico que presentan en el Instituto. Para

ahondar acerca de ello se indagó con respecto a cuántas materias han reprobado durante los bimestres algunos estudiantes, a lo que el 62.50% indicó que no ha reprobado ninguna materia durante los bimestres y solo el 6.25% indicó que si ha reprobado materias durante el bimestre, pero que la razón principal no ha sido por la utilización del teléfono celular sino simplemente el desagrado hacia las materias por que no suelen ser sus favoritas y por ende no le toman tanta importancia. (Véanse los resultados en la gráfica No. 3 de la encuesta realizada a estudiantes del INED.)

Cabe mencionar que en la entrevista realizada a la directora del establecimiento se indagó sobre si ella considera que la utilización del teléfono celular y las redes sociales son determinantes para aumentar las estadísticas de bajo rendimiento académico del INED a lo que ella respondió: *“específicamente sobre el bajo rendimiento hay otras causas, no solamente el uso del celular”*

Los docentes del INED coinciden con la opinión de la directora ya que ellos consideran que no solo el teléfono celular afecta el rendimiento de los estudiantes sino que existen diferentes factores que determinan el mismo, tales como: los problemas personales y familiares, problemas psicológicos, problemas socioeconómicos, redes sociales, y problemas de aprendizaje.

El 10% de los docentes encuestados indicó que el bajo rendimiento académico de los estudiantes se determina debido a los problemas de aprendizaje que estos presentan, y el 20% indicó que los problemas socioeconómicos, familiares y personales influyen significativamente en el rendimiento académico de los estudiantes. (Véase en la gráfica No. 3 de la encuesta realizada a docentes del INED.)

En la mayoría de centros educativos se prohíbe la utilización de celulares para evitar que el estudiante se distraiga en horarios de clase o que este artefacto se extravíe y ocasione problemas de desconfianza entre los compañeros de clase, cabe mencionar que los padres de familia están enterados de esta prohibición y

sin embargo permiten que sus hijos asistan al centro educativo con el teléfono móvil.

Entre aquellos que asisten al INED, que es uno de los establecimientos que prohíbe el uso de celulares, al preguntarles a los estudiantes, el 65% confesó llevarlo de todos modos, y el 58% dijo haber texteadando durante clase, a pesar que conocen de la prohibición, y un 25% de los adolescentes dijo haber hecho llamadas durante periodos de clase.

En la entrevista realizada a la directora del INED se le interrogó sobre cuál es el procedimiento llevado a cabo en cuanto a la indisciplina de usar excesivamente el teléfono celular, y la respuesta ante tal interrogante fue la siguiente: *“la primera es una llamada de atención verbal, la segunda un reporte, y la tercera sanción es decomisar el teléfono celular que posteriormente es entregado a los padres de familia”*.

Cabe mencionar que los docentes están enterados de las sanciones que se manejan dentro del establecimiento en cuanto a la indisciplina de utilizar excesivamente el teléfono celular en clase, ya que al interrogárseles acerca de ello, el 20% indicó que le notifican a los padres de familia de la reincidencia de sus hijos en el uso del teléfono celular en clase, y el 50% indicó que hacen una llamada de atención verbal a los que en repetidas ocasiones utilizan dicho aparato electrónico en periodos de clase. (Véase en la gráfica No. 6 de la encuesta realizada a docentes del INED.)

Los docentes del INED consideran que los métodos utilizados para manejar la indisciplina del teléfono celular en clase son los correctos, aunque el 30% indicó que no lo son y el 70% indicó que si son adecuados y además funcionales, también mejoran el orden en clase, otros hicieron mención que esa es la única manera en que los estudiantes entienden que no deben usar el teléfono en periodos de clase. (Véase en la gráfica No. 7 de la encuesta realizada a docentes del INED.)

Cabe mencionar que los padres de familia tienen conocimiento del reglamento interno que maneja el establecimiento, ya que a inicios del año escolar se les hace entrega de una copia del mismo, la cual ellos deben firmar haciéndose responsables de que sus hijos cumplan con los requerimientos que ahí se establecen, los estudiantes también firman dicho documento y se comprometen a cumplirlo.

De esto hace mención la directora del establecimiento en la entrevista realizada, cuando se le interrogó acerca de que si el instituto posee un reglamento interno donde establezca la prohibición del uso del celular en periodos de clase, y su respuesta fue *“si poseemos un reglamento interno que los padres de familia firman y también los alumnos”*

Sin embargo este reglamento no se cumple a cabalidad porque tiene que ser una responsabilidad tripartita (maestros, padres de familia y estudiantes) y solo una de tres partes (maestros) cumple con lo requerido, los padres de familia contribuyen a que sus hijos posean artefactos tecnológicos de último modelo para que aparentemente estos sean utilizados correctamente para mejorar el rendimiento académico de sus hijos en el establecimiento educativo, y los estudiantes contribuyen a utilizar los teléfonos o tabletas inoportunamente en periodos de clase.

Incluso la directora hace mención de ello, específicamente donde se indagó sobre si el INED recibe el apoyo incondicional de parte de los padres de familia en cuanto al cumplimiento de no utilizar el celular en periodos de clase, ella aludió que: *“muy poco apoyo se recibe de los padres de familia, pues son ellos los que contribuyen a brindar recursos económicos para que tengan sus hijos un teléfono celular”*

Claro está que los docentes del INED también conocen a cabalidad el reglamento interno del instituto eso es lo que indica el 100% de profesores encuestados, y es por ello que contribuyen a que las reglas del establecimiento se cumplan con la mayor responsabilidad posible. (Véase en la gráfica No. 9 de la encuesta realizada a los docentes del INED.)

Educar no es fabricar adultos según un modelo sino liberar en cada hombre lo que le impide ser él mismo permitirle realizarse según su genio singular. (Reboul, 2005),

Según Olivier Reboul es importante crear en el estudiante un instinto de superación que involucre su ingenio para salir adelante, es decir no fingir ser alguien más sino permitirse ser el mismo.

Cabe mencionar que en el centro educativo es de suma importancia la motivación que los estudiantes reciben de parte de sus educadores, por ello se indagó acerca de la manera en que incentiva el docente a sus estudiantes para que mejoren su rendimiento académico en clase.

Al interrogárseles sobre ello, el 20% de los encuestados indicó que monitorea el rendimiento de sus estudiantes en otras materias para conocer si sólo con ellos es la deficiencia o también en otros cursos y el 50% indicó que su forma de motivar a los estudiantes es exigirles en clase para que cumplan con su responsabilidad estudiantil. (Véase en la gráfica No. 10 de la encuesta realizada a docentes del INED.)

Esta motivación se ve reflejada en los estudiantes del instituto debido a que se les preguntó si en algún momento han pensado en abandonar los estudios, a lo que el 81.25% contestó que no han pensado en abandonarlos por ninguna razón que al contrario se sienten muy a gusto en el establecimiento y solo el 18.75% indicó que si lo ha pensado pero que los motivos son fuera del establecimiento primordialmente por problemas familiares y económicos.

Mark Zuckerbrg, creador de Facebook, tiene una frase que dice: “La gente hoy en día consigue comodidad no sólo compartiendo más información y diferentes temas, sino mostrándose más y a más personas – y esta regla social es justamente lo que se ha desarrollado todo el tiempo”.

Se hace referencia a la frase de Zuckerberg puesto que la mayoría de jóvenes hoy en día utiliza la tecnología de una manera incorrecta, debido a que enfocan su

atención en socializar vía internet todo tipo de información que solo les genera pérdida de tiempo; sin embargo existen otros jóvenes que utilizan la tecnología para extraer información relevante que sea de interés propio o educativo.

La directora del INED Mazatenango hace mención que de los estudiantes inscritos en el Instituto solo un cierto porcentaje utiliza correctamente las redes sociales y la tecnología en lo que respecta al enfoque educativo, la directora indicó al respecto: *“considero que sí, en un 10% los estudiantes utilizan correctamente la tecnología”*

También hace referencia de cómo investigan los jóvenes hoy en día, indicando que *“la mayoría de jóvenes solo descargan la información que se les solicita sin leer si esta correcta o no”*.

Este problema ha sido trascendente debido a que los jóvenes en su mayoría de veces realizan todas las tareas solo por cumplir con lo requerido sin preocuparse en que la información solicitada sea la adecuada, muchas veces no realizan ni los cambios mínimos para que se visualice más formal o presentable.

La tecnología no es mala. Lo importante es que tengas fe en la gente, que sean básicamente buenas e inteligentes, y si les das herramientas, harán cosas maravillosas con ellas. (Steve Jobs. Creador del Aplee)

Las nuevas generaciones tienen al alcance de su mano herramientas que son de mucha utilidad para la educación, incluso para la realización profesional que buscan, sin embargo si estas no son implementadas correctamente puede causar daños emocionales, e intelectuales, así como bajo rendimiento académico en los estudiantes.

Los jóvenes del INEB Mazatenango, tienen presente que si utilizan por grandes periodos el celular o cualquier aparato electrónico inalámbrico pueden ser afectados grandemente en tres aspectos: Social, psicológica y físicamente, ya que aparentemente cuando utilizan dichos aparatos están socializando, sin embargo es todo lo contrario debido a que la mayoría de veces se mantienen aislados en su habitación sin entablar ninguna conversación con nadie que esté presente

físicamente, el efecto psicológico que puede causar es que se conviertan en adictos en cuanto a que para ellos es necesario estar conectados compartiendo cualquier tipo de información importante o no. El daño físico que causan estos aparatos es debido a la radiación que el teléfono o la Tablet tienen y causan artritis en las manos, así como pueden causar cáncer de oído por hablar muchas horas por teléfono.

Los mismos estudiantes afirmaron que la utilización del teléfono móvil afecta grandemente su rendimiento escolar eso fue lo que indicó el 62.50% y el 37.50% indicó que no se ven afectados. (Véase en la gráfica No. 9 realizada a estudiantes)

Las redes sociales y teléfono móvil no son el principal motivo por el que los jóvenes tienen bajo rendimiento durante el ciclo escolar en el INED pero si contribuye a la distracción de los jóvenes, cabe mencionar que son diversos factores los que contribuyen a que ellos enfoquen su atención a asuntos que para ellos son de mucha importancia que los estudios.

CAPÍTULO V

5.1 Conclusiones

- ❖ Las redes sociales y teléfono móvil contribuye a una pequeña parte en distracción para los jóvenes estudiantes del INED, sin embargo este fenómeno no es la principal causa del bajo rendimiento académico que presentan algunos estudiantes.

- ❖ En cuanto a la utilización del teléfono celular y las redes sociales, se obtuvo información que indicaba que la mayoría de jóvenes utiliza el celular por tres horas o más al día, sin importar si este se utiliza en un lugar correcto o no.

- ❖ Los estudiantes que utilizan el celular frecuentemente tienden a estar más distraídos en clase provocando que en algunos casos reprueben las mismas. Por otro lado existen estudiantes que son reincidentes en la utilización de dicho artefacto tecnológico y que además han reprobado materias durante los bimestres pero que el motivo principal es la economía o los problemas familiares que tienen, no precisamente reprueban por utilizar el celular.

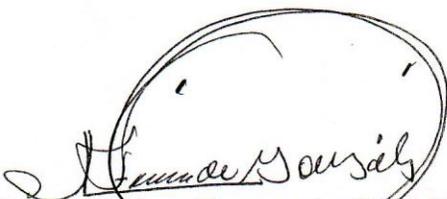
- ❖ La socialización es un factor importante entre las jóvenes generaciones, sin embargo el estar conectado a una red social no los convierte en seres sociables sino todo lo contrario se vuelven personas aisladas que no se interesan por lo que pueda suceder alrededor de ellas, es decir que los estudiantes que utilizan frecuentemente el celular tienden a ser dependientes del mismo y su comportamiento es el de una persona adicta, por lo contrario de aquellas personas que solo lo utilizan en momentos de emergencia o que no pierden de vista el interactuar con las personas que los rodean, es decir su mundo no gira alrededor de la tecnología.
- ❖ Este fenómeno vanguardista, referido al uso excesivo de la tecnología móvil ha causado gran revuelo en la comunidad educativa debido a que principalmente la educación se ve gravemente afectada por dicho artefacto, aunque esto no sucede solo por el celular sino también por la mala utilización de la tecnología en el momento en el que los métodos de razonamiento como el análisis, la síntesis, la inducción, y deducción de los documentos educativos no son aplicados en el proceso de enseñanza aprendizaje.

5.2 Recomendaciones

- ❖ Es importante que los jóvenes estudiantes no se vean afectados emocionalmente durante el ciclo escolar debido a que eso en parte contribuye a que se sientan distraídos y sobre todo agobiados dependiendo de la situación en la que se encuentren.
- ❖ Los padres de familia y los docentes deben buscar entretener el tiempo de los jóvenes en actividades que sean provechosas para ellos, o que aprendan a utilizar la tecnología para enriquecer su auto-educación, asimismo motivar a los padres de familia para que en los días libres de estudio realicen actividades diferentes con sus hijos donde puedan interactuar con otras personas.
- ❖ La dependencia tecnológica puede erradicarse si los jóvenes manifestaran un manejo adecuado de las horas que utilizan sus aparatos tecnológicos, cabe mencionar que los docentes contribuirían grandemente a ello teniendo un mayor control de lo que sus estudiantes realizan dentro del salón de clases, así su atención se enfocará en el rendimiento académico dentro del establecimiento y se evita que el estudiante repruebe diversas materias dentro de los bimestres.
- ❖ Es importante mencionar que los jóvenes que utilizan excesivamente el teléfono celular manifiestan comportamientos de aislamiento y ansiedad por utilizar el mismo, se recomienda evitar ser consumidos por la ansiedad de estar conectados a una red social antes de ser perjudicados severamente por dicho artefacto, aprovechando su tiempo en el deporte que más les llame la atención, o fomentar el hábito de la lectura.
- ❖ Cabe mencionar que es importante que los docentes exijan a los estudiantes que utilicen los métodos de razonamiento en el proceso educativo que realizan constantemente, esto con el fin de que la educación sea provechoso para los jóvenes.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.

1. Education, U. D. (2000). *Divisar un fututo en el internet. (2° Ed.)* EE.UU., D.C.: Flores Miravalles
2. Guitert, M., & Giménez, F. (2005). *Trabajo cooperativo en entornos virtuales de aprendizaje.* Madrid, ES.: Gedisa.
3. Jobs, S. (1999). *La tecnología no es mala.* Recuperado el 04 de agosto de 2016 <http://latecnologianoesmala.files.wordpress.com>
4. Martínez Rivera, O. P. (1999). *El placer de aprender, la satisfacción en los entornos virtuales de formación. (2° Ed.)* Madrid, ES.: Flores Miravalles.
5. Prensky, U. (2001). *El declive de la educación.* Recuperado 18 de julio de 2016. De <http://www.eumed.net/librosgratis/2008/teoria.com>
6. Reboul, O. (1999). *Filosofía de la Educación.* (1° Ed.) Buenos Aires, AR.:Gedisa
7. UNESCO. (2003). *Audiencia sobre potencial de las TIC.* Recuperado el 23 de agosto de 2016 <http://www.unesco.com>
8. Zuckerberg, M. (2000). *Comodidad en internet.* Recuperado el 18 de septiembre de 2016 de <http://lacomodidadeninternet.zuckerberg.com>


Vo. Bo. Lcda. Ana Teresa de González
Bibliotecaria CUNSUROC



ANEXOS

BOLETA DE ENCUESTA DIRIGIDA A ESTUDIANTES

I PARTE: INFORMATIVA

Grado: _____ Edad: _____ Género: _____

II PARTE: DESARROLLO

INDICACIONES: Marque con una X en la casilla que corresponda a su criterio personal. Especifique en los casos que sean necesarios.

1. **¿Cuántas veces le han decomisado el teléfono celular en periodos de clase?**

Una Vez Dos veces Más de dos veces Ninguno

2. **¿Cuántas horas utiliza el teléfono celular durante el día?**

1 hora 2 horas 3 o más horas

3. **¿Cuántas materias ha reprobado durante los bimestres?**

Uno Dos Más de dos Ninguno

4. **¿Ha reprobado más de una vez el mismo curso en los bimestres ya evaluados?**

Sí No

¿Por qué? _____

5. ¿La repitencia se debe a que ha enfocado su atención en otras cosas?

Sí

No

6. ¿Ha pensado en abandonar los estudios?

Sí

No

¿Por qué? _____

7. ¿Se ha visto involucrado en situaciones de indisciplina?

Sí

No

¿Por qué? _____

8. ¿Las situaciones de indisciplina han sido por utilizar el teléfono celular en periodos de clase?

Sí

No

Especifique que tipo de indisciplina

9. ¿Cree que la utilización del teléfono celular afecta grandemente su rendimiento académico?

Sí

No

¿Por qué? _____

10. ¿Considera que la utilización imprudente del teléfono celular le provoque problemas grandes en el futuro?

Sí

No

¡Gracias por su Colaboración!

BOLETA DE ENCUESTA DIRIGIDA A DOCENTES

I PARTE

INFORMATIVA

Grado académico: _____

Edad: _____ Género: _____ Fecha: _____

II PARTE

DESARROLLO

INDICACIONES: Marque con una X en la casilla que corresponda a su criterio personal.
Especifique en los casos que sean necesarios.

1. En su opinión; ¿Qué tan importante considera que es la tecnología para el rendimiento académico de los estudiantes?

Mucho Poco Regular

2. ¿En qué asignatura cree que se ven más afectados los estudiantes por estar utilizando cualquier aparato electrónico? (puede marcar más de una)

Lengua y Literatura Matemática Química Computación

Contabilidad Educación Física.

Otras: _____

3. Por su experiencia y su conocimiento ¿Cuáles de estos factores son determinantes en el rendimiento académico de los estudiantes? (Puede marcar más de una).

Problemas personales Problemas familiares Problemas Psicológicos
Problemas socioeconómicos Redes sociales. Problemas de aprendizaje
Otras: _____

4. ¿Qué porcentaje de responsabilidad tiene el docente en cuanto a verificar que no se use el teléfono celular en clase?

10% 20% 30% 40% 50%

5. ¿Cuántas veces utiliza el teléfono celular en su jornada laboral?

Una vez dos veces tres veces más de tres veces

6. ¿Cuál es el método de disciplina que utiliza con los estudiantes que utilizan excesivamente el celular en clase?

Llamada de atención verbal Reporte Le notifica a los padres de familia

Decomisa el celular por un tiempo.

Otras: _____

7. ¿Creed usted que los métodos utilizados son los correctos?

Sí No

¿Por qué? _____

8. ¿Creed usted, que la falta de interés de los estudiantes en las clases les causen problemas de repitencia escolar?

Sí No

¿Por qué? _____

9. ¿Conoce usted el reglamento interno de la institución, donde se regula o castiga el uso excesivo del celular?

Sí

No

10. ¿De qué manera incentiva usted a sus estudiantes para que mejoren su rendimiento en clase?

Le exige en clase Monitorea su rendimiento en los demás cursos

Brinda asesoría fuera de horarios laborales.

Otras: _____



CÉDULA DE ENTREVISTA DIRIGIDA A LA DIRECTORA DEL INEB

I PARTE: INFORMATIVA

Grado Académico: _____

Fecha en que inició la relación laboral con el INED _____

Ciclos Escolares fungiendo como Directora: _____

Género: _____ Edad: _____

Lugar y fecha: _____

II PARTE: DESARROLLO

1. Dentro de los casos de indisciplina que se presentan en el establecimiento ¿qué porcentaje considera usted son ocasionados por la utilización del teléfono celular en periodos de clase?

2. ¿Cuál ha sido el procedimiento llevado a cabo?

3. ¿Qué sanciones se han impuesto a los estudiantes involucrados en ese porcentaje?

4. ¿Existen estudiantes reincidentes, y cuáles considera usted que son las posibles causas?

5. ¿Qué porcentaje considera usted de esta población estudiantil indisciplinada, es reincidente?

6. Dentro de este porcentaje de casos de la utilización de aparatos electrónicos y uso de redes sociales ¿se han presentado casos de disminución del rendimiento académico provocado por este fenómeno?

7. ¿Cuál de los dos fenómenos considera usted tiene mayor incidencia dentro de la población estudiantil?

8. ¿Considera usted que la utilización del teléfono celular y la redes Sociales son determinantes para aumentar la estadística de bajo Bajo rendimiento académico en el INED?

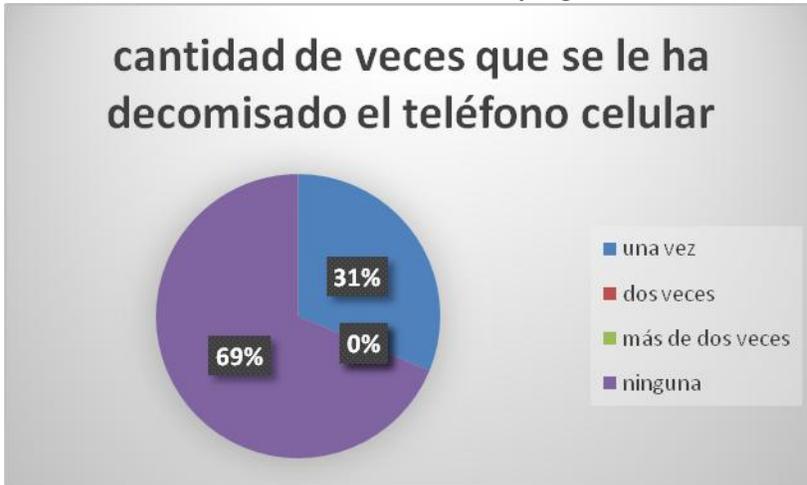
**9. ¿Posee el INED un reglamento interno donde establezca la prohibición
Del uso del celular en periodos de clase?**

**10. ¿Recibe el INED el apoyo incondicional de parte de los padres de familia
En cuanto al cumplimiento de no utilizar el celular en periodos de
clase?**

¡Gracias por su Colaboración!

Gráficas estadísticas de estudiantes.

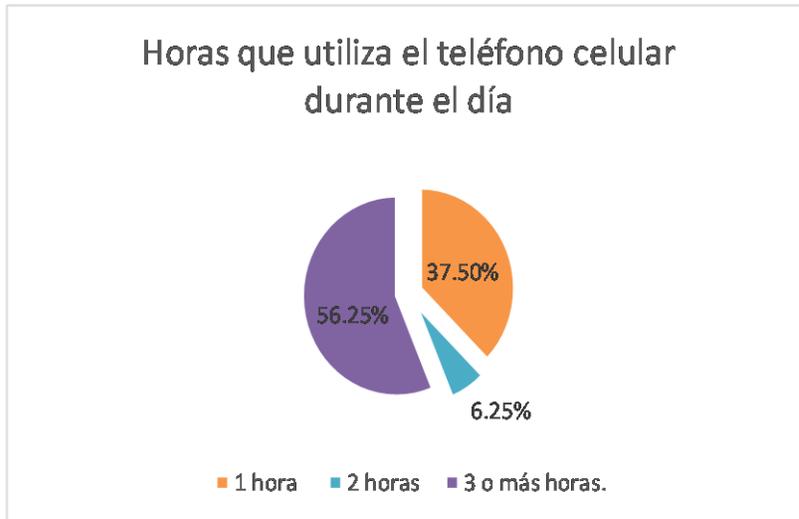
GRÁFICA NO. 1 de la pregunta No. 1



Fuente: investigación propia. Estudiante de tesina. Julia De León. USAC CUNSUROC.

Interpretación: de los 16 estudiantes encuestados, el 69% respondió que nunca le han decomisado el celular y apenas el 31% indicó que sí se lo han decomisado.

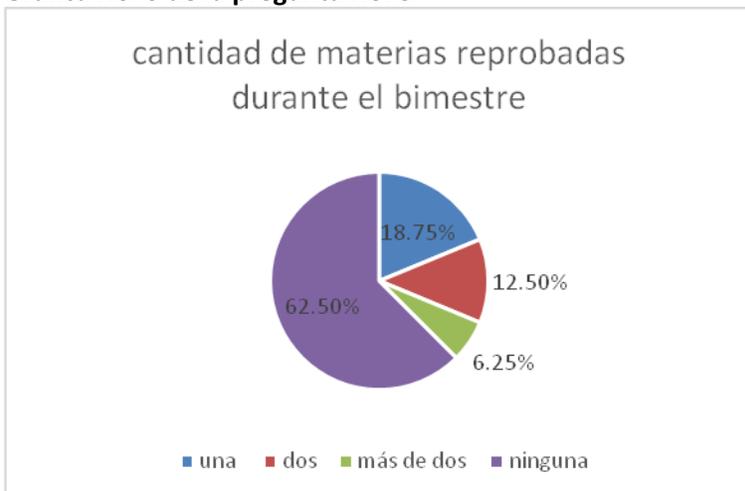
GRÁFICA No. 2 de la pregunta No. 2



Fuente: investigación propia. Estudiante de tesina. Julia De León. USAC CUNSUROC.

Interpretación: de los 16 estudiantes encuestados el 56.25% indicó que utiliza el celular por 3 o más horas durante el día, y el 6.25% indicó que utiliza el teléfono durante dos horas al día.

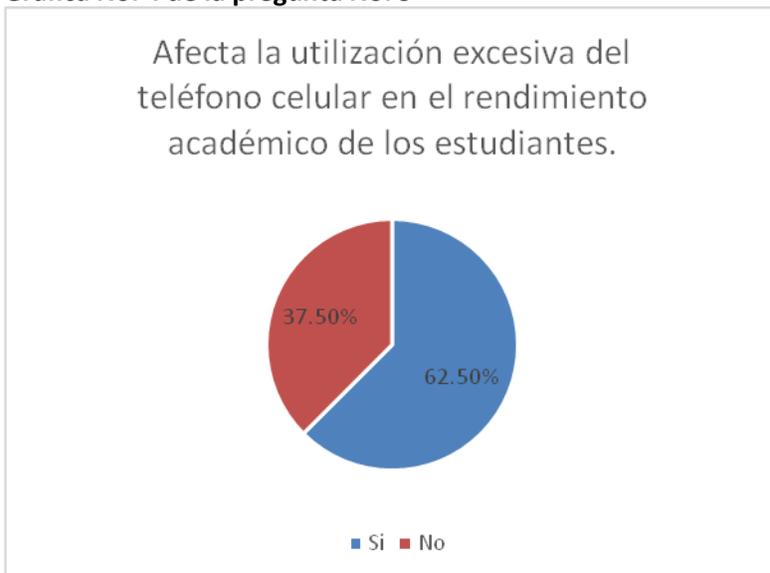
Gráfica No. 3 de la pregunta No. 3



Fuente: investigación propia. Estudiante de tesina. Julia De León. USAC CUNSUROC.

Interpretación: de los 16 estudiantes encuestados un 62.50% indicó que nunca ha reprobado una materia durante el bimestre a causa de la utilización del teléfono celular y un 6.25% indicó que si ha reprobado más de dos materias.

Gráfica No. 4 de la pregunta No. 9

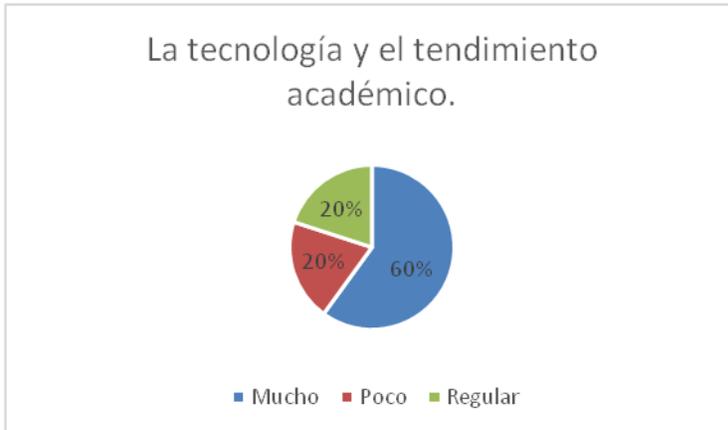


Fuente: investigación propia. Estudiante de tesina. Julia De León. USAC CUNSUROC.

Interpretación: El 62.50% de los encuestados indicó que la utilización del teléfono celular si afecta grandemente su rendimiento académico y el 37.50% indicó que no les afecta.

Gráfica de docentes.

Grafica No. 1 de la pregunta No.1



Fuente: investigación propia. Estudiante de tesina. Julia De León. USAC CUNSUROC.

Interpretación: de los 10 profesores encuestados el 20% indicó que la tecnología es solo un poco importante para el rendimiento académico de los estudiantes, mientras que el 60% indicó que si es de mucha importancia.

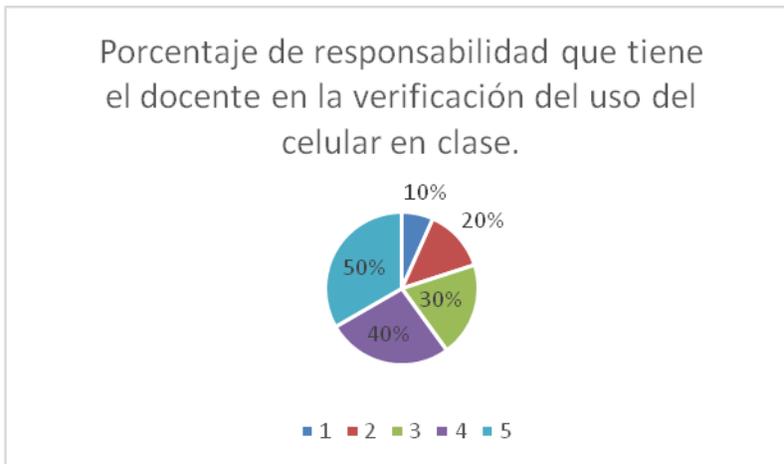
Gráfica No. 3 de la pregunta No. 3



Fuente: investigación propia. Estudiante de tesina. Julia De León. USAC CUNSUROC.

Interpretación: El 10% indicó que los problemas de rendimiento académico se debe a los problemas de aprendizaje que los estudiantes presentan y el 20% indicó que los problemas socioeconómicos, familiares y personales influyen mucho más en el rendimiento de los estudiantes.

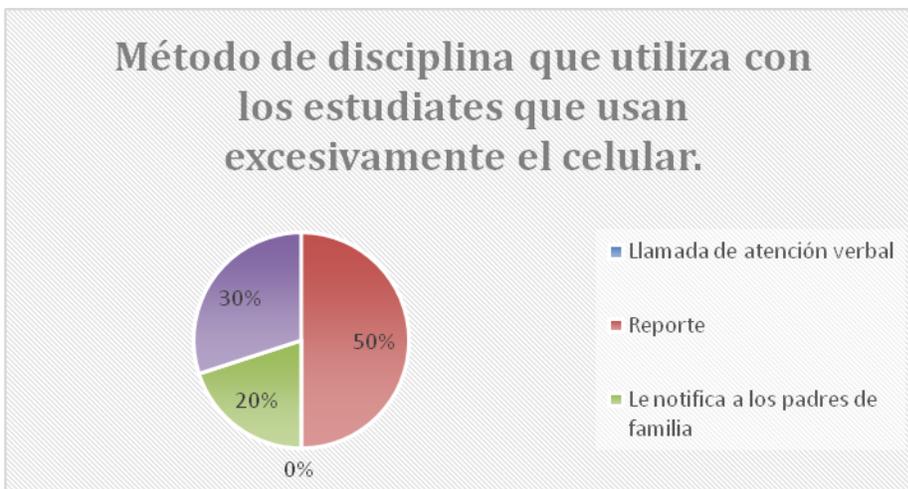
Gráfica No. 4 de la pregunta No. 4



Fuente: investigación propia. Estudiante de tesina. Julia De León. USAC CUNSUROC.

Interpretación: De los 10 profesores encuestados el 20% indicó que aplica el 20% de supervisión en cuanto al uso del teléfono celular en clase y el 70% indicó que aplica el 50%.

Gráfica No.6 pregunta No. 6



Fuente: investigación propia. Estudiante de tesina. Julia De León. USAC CUNSUROC.

Interpretación: De los 10 profesores encuestados el 20% indicó que notifica a los padres de familia sobre el uso excesivo del teléfono celular y el 50% indicó que les llaman la atención verbalmente.

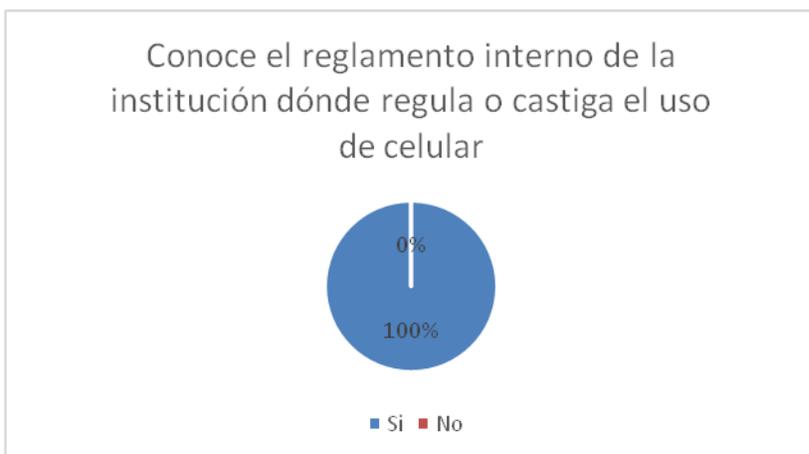
Gráfica No. 7 de la pregunta No. 7



Fuente: investigación propia. Estudiante de tesina. Julia De León. USAC CUNSUROC.

Interpretación: De los 10 profesores encuestados, el 30% de ellos indicó que los métodos utilizados no son los adecuados mientras que el 70% indicó que los métodos de disciplina para los que utilizan el celular excesivamente son los adecuados y correctos.

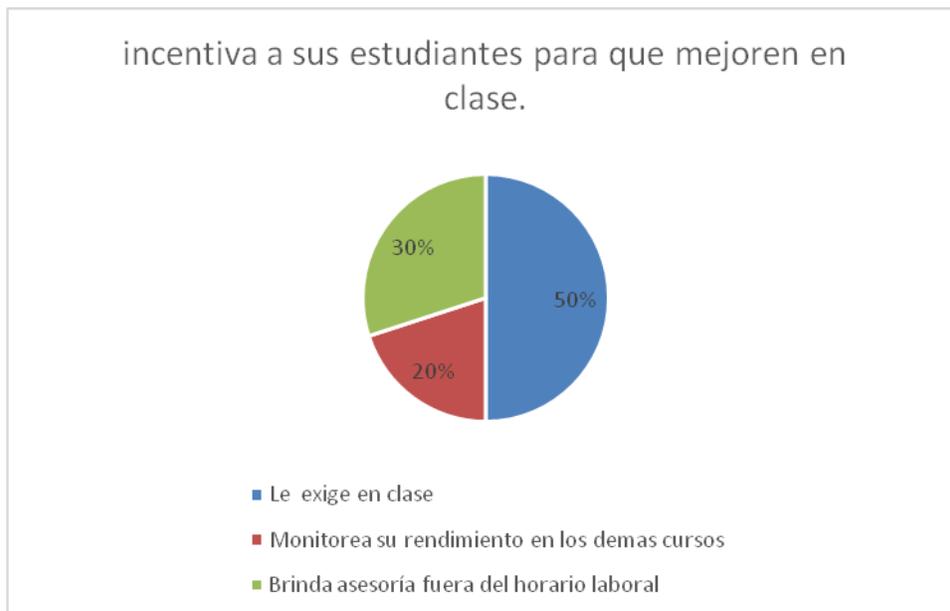
Gráfica No. 9 de la pregunta No. 9



Fuente: investigación propia. Estudiante de tesina. Julia De León. USAC CUNSUROC.

Interpretación: De los 10 profesores encuestados el 100% indicó que si tienen conocimiento del reglamento interno de la institución donde se prohíbe el uso del celular en clase.

Gráfica No. 10 de la pregunta No. 10



Fuente: investigación propia. Estudiante de tesina. Julia De León. USAC CUNSUROC.

Interpretación: De los 10 profesores encuestados el 20% indicó que monitorea el rendimiento del estudiante en otras clases y el 50% indicó que le exige en clase.



Mazatenango, 29 de noviembre de 2016
Dic. T.G.C.P. No. 55-2016

Lcda. Tania Elvira Marroquín Vásquez
Coordinadora de las Carreras de Pedagogía Plan Fin de Semana
Centro Universitario del Sur Occidente
CUNSUROC.

Apreciable Coordinadora:

Por este medio en mi calidad de Profesora titular del curso: E402 Ejercicio Profesional Supervisado de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa del Plan Fin de Semana del CUNSUROC, y, a lo establecido en los artículos: 39, 50 y 59 del **"Normativo de integración del Sistema de prácticas y Trabajo de Graduación de las carreras de Pedagogía Plan Fin de Semana del Centro Universitario de Sur Occidente"** en cumplimiento de mis funciones como **ASESORA PRINCIPAL** del trabajo de tesina titulado: **"Impacto de las redes sociales y teléfono móvil en el Rendimiento Académico de los estudiantes del Instituto Nacional de Educación Diversificada INED Mazatenango, Suchitepéquez"** elaborado por la estudiante: **PEM/TAE Julia Estela De León de León carné 201145989**. Considero que el mismo reúne los requisitos técnicos suficientes, en cuanto a: Calidad en su contenido, metódica de la investigación, pertinencia de los resultados y redacción; por lo que, me permito emitir **DICTAMEN FAVORABLE**, a fin de que continúe con el trámite respectivo.

Atentamente:

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Lcda. Claudia Salomé Gómez Hernández
ASESORA PRINCIPAL



Mazatenango, 29 de noviembre de 2016
Dic. T.G.C.P. No. 55-2016

Lcda. Tania Elvira Marroquín Vásquez
Coordinadora de las Carreras de Pedagogía Plan Fin de Semana
Centro Universitario del Sur Occidente
CUNSUROC.

Apreciable Coordinadora:

Por este medio y con base al nombramiento de fecha 27 de septiembre de 2016. Ref. E.P.F.S 13-2016 de la Coordinadora de las Carreras de Pedagogía Plan Fin de Semana y a lo establecido en el artículo 52. Inciso "c", 60 y 61, del **"Normativo de integración del Sistema de prácticas y Trabajo de Graduación de las carreras de Pedagogía Plan Fin de Semana del Centro Universitario de Sur Occidente"** en cumplimiento de mis funciones como **REVISOR** del trabajo de tesina: **"Impacto de las redes sociales y teléfono móvil en el Rendimiento Académico de los estudiantes del Instituto Nacional de Educación Diversificada INED Mazatenango, Suchitepéquez"** elaborado por la estudiante: **PEM/TAE Julia Estela De León de León carné 201145989**. Quien ha incorporado al informe final de su trabajo de tesina las correcciones pertinentes solicitadas; considero que el mismo reúne los requisitos técnicos de contenido y forma que me permite emitir **DICTAMEN FAVORABLE**, a fin de que continúe con el trámite respectivo.

Atentamente:

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

A handwritten signature in blue ink, consisting of several overlapping loops and a central vertical stroke. The word "ESTOY" is written in small letters across the middle of the signature.

Lic. Nestor Fridel Orozco Ramos
REVISOR



Mazatenango 25 de febrero de 2017

Dr. Guillermo Vinicio Tello Cano
Director del Centro Universitario de Sur Occidente
Edificio

Respetable Doctor:

Basada en los dictámenes favorables del Trabajo de Tesina titulada **"Impacto de las redes sociales y teléfono móvil en el Rendimiento Académico de los estudiantes del Instituto nacional de Educación Diversificada INED Mazatenango, Suchitepéquez"**, elaborado por la estudiante: **Julia Estela De León de León, carné 201145989, CUI, 2085327491001** de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa del Plan Fin de Semana del CUNSUROC.

De conformidad con lo establecido en el Artículo 62., del **"Normativo de integración del Sistema de prácticas y Trabajo de Graduación de las carreras de Pedagogía Plan Fin de Semana del Centro Universitario de Sur Occidente"**, se adjunta el informe de la tesina completa, incluyendo copia de los dictámenes respectivos, para su conocimiento y autorización del IMPRÍMASE de la misma, para que pueda proseguir el trámite respectivo para el Examen General Público y Acto de Graduación como Licenciada en Pedagogía y Administración Educativa.

Agradeciendo su amable atención, me es grato suscribirme de usted.

Atentamente.

"ID Y ENSEÑAR A TODO"



MSc. Tania Elyra Marroquin Vásquez
Coordinadora de Carreras de Pedagogía Plan Fin de Semana



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DEL SUR OCCIDENTE
MAZATENANGO, SUCHITEPEQUEZ
DIRECCIÓN DEL CENTRO UNIVERSITARIO

CUNSUROC/USAC-I-12-2017

DIRECCIÓN DEL CENTRO UNIVERSITARIO DEL SUROCCIDENTE,
Mazatenango, Suchitepéquez, el veinticuatro de abril de dos mil diecisiete-----

Encontrándose agregados al expediente los dictámenes de la Terna Evaluadora y revisor, SE AUTORIZA LA IMPRESIÓN DE LA TESINA TITULADA: **“IMPACTO DE LAS REDES SOCIALES Y TELÉFONO MÓVIL EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DEL INSTITUTO NACIONAL DE EDUCACIÓN DIVERSIFICADA INED MAZATENANGO”**, de la estudiante: **Julia Estela De León de León**, carné **201145989** de la carrera Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, Plan Fin de Semana.

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”


Dr. Guillermo Vinicio Tello Cano
Director - CUNSUROC



