

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
CENTRO UNIVERSITARIO DE SUR OCCIDENTE  
CARRERA TRABAJO SOCIAL



Sistematización de Experiencias en el Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-,  
realizado en barrio El Milagro, Mazatenango, Suchitepéquez

Por  
Arelis Elizabeth Rodríguez Rodríguez  
Carné 200941543

Mazatenango, Suchitepéquez, abril de 2016

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
CENTRO UNIVERSITARIO DE SUR OCCIDENTE  
CARRERA TRABAJO SOCIAL



Sistematización de Experiencias en el Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-,  
realizado en barrio El Milagro, Mazatenango, Suchitepéquez

Por  
Arelis Elizabeth Rodríguez Rodríguez  
Carné 200941543

Licda. María Hengly Girón Hernández  
Asesora

Mazatenango, Suchitepéquez, abril de 2016

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
CENTRO UNIVERSITARIO DE SUR OCCIDENTE  
CARRERA TRABAJO SOCIAL

Trabajo de Graduación

Sistematización de Experiencias en el Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-,  
realizado en barrio El Milagro, Mazatenango, Suchitepéquez

Presentado a la Coordinación de la Carrera Trabajo Social

Por  
Arelis Elizabeth Rodríguez Rodríguez  
Carné 200941543

Como requisito previo a realizar el Examen General Público para optar al título de  
Trabajadora Social en grado de Licenciada

Licda. María Hengly Girón Hernández  
Asesora

Mazatenango, Suchitepéquez, abril de 2016

Universidad de San Carlos de Guatemala  
Centro Universitario de Sur occidente

Dr. Carlos Guillermo Alvarado Cerezo

Rector

Dr. Carlos Enrique Camey Rodas

Secretario General

Miembros del Consejo Directivo

Msc. Mirna Nineth Hernández Palma

Directora Interina

Representante Docente

MSc. José Norberto Thomas Villatoro

Secretario

Representante Graduado

Lic. Angel Estuardo López Mejía

Vocal

Representantes Estudiantiles

T.S Elisa Raquel Martínez González

Vocal

Br. Irrael Arriaza Jeréz

Vocal

## COORDINACIÓN ACADÉMICA

MSc. Carlos Antonio Barrera Arenales  
Coordinador Académico

MSc. Bernardino Alfonso Hernández Escobar  
Coordinador Carrera Licenciatura en Administración de Empresas

Lic. Edin Aníbal Ortiz Lara  
Coordinador Carrera de Trabajo Social

MSc. Nery Edgar Saquimux Canastuj  
Coordinador Carreras de Pedagogía

Dr. Marco Antonio del Cid Flores  
Coordinador Carrera Ingeniería en Alimentos

MSc. Jorge Rubén Sosof Vásquez  
Coordinador Carrera Ingeniería en Agronomía Tropical

Licda. Tania María Cabrera Ovalle  
Coordinadora Carrera Licenciatura en Ciencias Jurídicas y Sociales, Abogado y  
Notario

MSc. Celso González Morales  
Coordinador Carrera Ingeniería en Gestión Ambiental Local

## CARRERAS PLAN FIN DE SEMANA DEL CUNSUROC

Licda. Tania Elvira Marroquín Vásquez  
Coordinadora de las carreras de Pedagogía

MSc. Paola Marisol Rabanales  
Coordinadora Carrera Periodista Profesional y Licenciatura en Ciencias de la  
Comunicación

## TRIBUNAL EXAMINADOR

MSc. Mirna Nineth Hernández Palma  
Directora interina

Directora interina

MSc. Carlos Antonio Barrera Arenales  
Coordinador Académico

Secretario

Lic. Edin Aníbal Ortiz Lara  
Coordinador carrera de Trabajo Social

Docente examinador

Licda. María Hengly Girón Hernández  
Asesora

Docente examinador

Licda. Mildred Yvonne Tejada López  
Revisora

Docente examinador

## DEDICATORIA

### A DIOS:

Por darme la oportunidad de vivir, estar conmigo en cada paso que doy, fortalecer mi corazón e iluminar mi mente, por haber puesto en mi camino aquellas personas que han sido mi soporte y compañía durante todo el periodo de estudio, gracias Dios por permitirme culminar mis metas y objetivos.

### A MI MADRE:

Gracias por darme la vida, quererme incondicionalmente, creer en mí, por todo el esfuerzo y apoyo económico brindado para mi formación profesional.

### A MIS HERMANOS Y HERMANAS:

Gracias a su apoyo y consejos, he llegado a realizar una de mis grandes metas lo que constituye la herencia más valiosa que pudiera recibir.

### A MIS AMIGOS:

Porque me conocen tal como soy, me acompañan en mis logros, fracasos, alegrías y jamás me juzgan por los errores. Gracias por la paciencia y gentileza.

Mis amigos que Dios permitió que hiciéramos este procesos para aprender y conocer cosas nuevas, lo

más bello de todo fue que siempre Jesucristo nos guardó, protegió y nos dio la sabiduría para terminar con éxito esta licenciatura en Trabajo Social.

A MIS CATEDRÁTICOS:

Gracias por ser parte de mis conocimientos y por prepararme para un futuro competitivo, no solo como una profesional, sino también una mejor persona con diversas oportunidades en la vida.

AL CENTRO UNIVERSITARIO DEL SUR OCCIDENTE:

Templo del saber que me abrió las puertas para formarme profesionalmente y engrandecer mi patria.



## ÍNDICE

Contenido	Página
INTRODUCCIÓN	1
I.FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA	3
A. Desarrollo	3
B. Gestión	11
C. Gestión del desarrollo	13
II. ANÁLISIS DEL CONTEXTO	15
III. ANÁLISIS DE LO SOCIAL	22
IV. ANÁLISIS DE LA CUESTIÓN SOCIAL	25
A. DIMENSIÓN SOCIAL	25
B. DIMENSIÓN ECONÓMICA	41
C. DIMENSIÓN POLÍTICA	47
V. DISEÑO DE ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN PROFESIONAL	56
VI. RESULTADOS DE LA INTERVENCIÓN	59
VII. REFLEXIÓN CRÍTICA SOBRE LA EXPERIENCIA	67
CONCLUSIONES	69
REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA	71

## INTRODUCCIÓN

La sistematización de experiencias del ejercicio profesional supervisado -EPS-, realizada por la estudiante Arelis Elizabeth Rodríguez Rodríguez, carné 200941543 de la carrera de Trabajo social del Centro Universitario de Sur Occidente –CUNSUROC–, de la Universidad de San Carlos de Guatemala –USAC– con sede en Mazatenango, Suchitepéquez. Como requisito previo a realizar el Examen General Público para optar al título de Trabajadora Social en grado de Licenciada.

El informe de sistematización de experiencias se encuentra organizado en siete apartados. En el primero se abordan los temas de desarrollo, concepción del desarrollo, visiones, teorías o paradigmas, modelos, gestión, concepto, autogestión, cogestión y gestión del desarrollo.

En el segundo apartado se da a conocer el análisis del contexto en aspectos como: historia, demografía, proyectos en ejecución, recursos naturales, medios de transporte y comunicación, infraestructura, costumbres, religión, condición de los servicios básicos, comercios y organización local.

El tercer apartado detalla el análisis de lo social, proceso de correlación de fuerzas en un informe analítico, se describen actores sociales externos e internos y la relación de convivencia.

En el cuarto apartado se describe el análisis de la cuestión social en tres dimensiones, lo social, se especifica la violencia manifestada en el barrio, así como el nivel de conocimiento acerca de derechos humanos; en la dimensión económica se da a conocer la manifestación de la pobreza y política social; en la dimensión política el nivel de corrupción, transparencia y auditoría social.

En el quinto apartado se establece el diseño de estrategias de intervención profesional presentando la plataforma de trabajo, para intervenir en el campo organización social con diversas estrategias y acciones.

El sexto apartado presenta el análisis de los resultados de la intervención profesional, acciones que demandaron participación comunitaria y coordinación con los integrantes del Órgano de Coordinación.

En el séptimo apartado se analiza la reflexión crítica sobre la experiencia de la intervención profesional, haciendo énfasis en el nivel de influencia de los actores sociales, permitiendo trabajar en equipo para la planificación e intervención de diversas problemáticas identificadas durante el proceso del EPS.

Finalmente se presentan las conclusiones redactadas sobre la base de los hallazgos y la referencia bibliográfica.

## I. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

En este capítulo se presenta la fundamentación teórica donde se abordan los temas de desarrollo, teorías o paradigmas y los modelos desarrollo. El concepto de gestión, autogestión, cogestión y gestión del desarrollo.

### A. DESARROLLO

En este apartado se abordará la concepción de desarrollo, las visiones del desarrollo sus teorías y modelos.

Existen diversas teorías respecto a desarrollo debido que implica crecimiento, pero un crecimiento equitativo, es decir, el crecimiento se mide a nivel general, pero puede pasar que en un país, el crecimiento solo se dé en los sectores más ricos, mientras que el resto de la población siga empobreciéndose.

El desarrollo implica más que el crecimiento en todas las capas de la población, que aumente el empleo, que se desarrolle la industria, disminuya la desigualdad, etc., desarrollo también se entiende como una condición de evolución que siempre tiene una connotación positiva, permitiendo un crecimiento hacia etapas superiores.

El desarrollo en términos concretos puede verse,

*como una relación equilibrada entre crecimiento económico y bienestar social; debido que la participación ciudadana está relacionada con el conjunto de derechos y obligaciones que extiende a todos por igual y cuya variable definitoria es la participación en las decisiones que afectan a todos.(Pappa, 2014:8)*

Cuando se analiza la concepción de desarrollo se piensa en un horizonte, un objetivo que se considera ideal, pero el significado de desarrollo se ejemplifica de

la siguiente manera, cuando en esa casa los habitantes compran una computadora que bien usada, puede llevar a comprender y producir nuevas acciones económicas para la familia o una nueva formación desde lo intelectual si hay educación existe el desarrollo. Desarrollo se abordará desde las dos visiones sobre desarrollo del capital y trabajo.

La primera visión se enfoca en el capital,

*el desarrollo es un proceso evolutivo del sistema y sus estructuras, visto como etapas de crecimiento, cuyos postulados se pueden resumir en los siguientes: liberalismo económico, no se puede estar en una etapa del desarrollo sino se han superado las anteriores; no existe posibilidad de saltos, sino que el desarrollo es ordenado, homogéneo, lineal; si algunos ya caminaron en el desarrollo, es porque son buenos y hay que imitarlos. (Pappa, 2014:5)*

Esta visión busca que el sistema capitalista perdure y sea la base del desarrollo de toda sociedad. Es decir, una sociedad que pretende lograr el desarrollo debe alinearse al capitalismo siendo ésta la única forma de alcanzar auge en la visión capitalista.

La segunda visión se enfoca en el trabajo definiendo que el desarrollo es visto,

*como revolución de sistemas, (sociedad primitiva, esclavismo, feudalismo y capitalismo). Los supuestos para esta visión son los siguientes: no puede haber paso a otro sistema, sino se destruye el que está vigente; la destrucción del sistema vigente se genera en ese mismo sistema, a su interior; al destruirse el sistema vigente existe certeza del sistema que lo sustituye. (Pappa, 2014:14)*

La visión desde el trabajo promueve desaparecer cada corriente o sistema vigente conforme las etapas evolutivas.

Las dos visiones sobre el desarrollo planteadas proponen teorías sobre como una sociedad podría alcanzar el desarrollo. Desde la visión del trabajo se propone la teoría de la dependencia. Las teorías planteadas desde la visión del capital son: Keynesianismo, neoliberalismo, estructuralista cepalina y modernización.

Desde la visión del trabajo se plantea la teoría de la dependencia, que explica las luchas políticas que en esta época alcanza un alto grado de conflictividad.

La dependencia económica se da entre la producción y riqueza de los países centro periferia donde la economía central es auto eficiente, mientras que la economía de la periferia está aisladas entre sí, débiles y poco competitivas.

Los países subdesarrollados quedan sometidos a los países en desarrollo. “El planteamiento central de la teoría de la dependencia, concluye en que los países tercermundistas no pueden alcanzar el desarrollo dentro del sistema capitalista.” (Pappa, 2014:11)

Esta teoría se fundamenta en los hechos esenciales de la explicación del subdesarrollo y que no encuentra cabida en la explicación estructuralista.

La primera propuesta que hizo énfasis en la visión del capital es el keynesianismo, donde se dice que “propugnaba por la intervención del Estado en la economía, con lo que surge el Estado de bienestar social (intervencionista o empresario)”. (Pappa, 2014: 15)

El keynesianismo busca rescatar el papel del Estado para que se fortaleciera el capitalismo y las personas se persuadieran que les estaban ayudando, pero con el firme propósito de otorgar poco para obtener más.

El keynesianismo plantea que el sector privado no es capaz por sí sólo de garantizar la estabilidad de la economía, no es capaz de evitar las crisis profunda como la que se estaba viviendo y para mantenerse en el equilibrio y lograr el

empleo de todos los recursos, es necesario que el Estado intervenga en la economía, en la segunda guerra mundial entra en crisis el keynesianismo, debido que el Estado no pudo evitar las nuevas crisis.

La segunda propuesta es la del neoliberalismo que surge,

*en los años 70 entra en vigencia la teoría neoliberal o ajuste a ultranza; neo, quiere decir nuevo y liberalismo se refiere al pensamiento que sirvió de base al capitalismo desde sus inicios y que está basado en el individualismo y la libertad de empresa. (Rustow. 1938:08)*

Se le denomina nuevo, porque resurge después de aproximadamente 40 años en los que se practicó otro tipo de política económica, el Estado intervenía de manera considerable en todos los ámbitos de la economía, inspirados en la teoría keynesiana.

El neoliberalismo persigue el aumento de inflación en la sociedad donde los países tercermundistas son los más afectados por ser consumistas en lugar de ser países industrializados; es decir, los productos que venden son desechables pero codiciados y aumento de propagandas donde el pez grande se cómo al pequeño.

El neoliberalismo es un fenómeno económico mundial que se basa en las nuevas formas de acumulación del capital a escala mundial, que implica la competitividad internacional, es decir, el Tratado de Libre Comercio -TLC- con la mínima presencia del control del gobierno y se dé una liberalización del mercado.

*El neoliberalismo opera con una lógica y con categorías que tienden a sacralizar el mercado como mecanismo perfecto y el lucro como valor supremo de las relaciones económicas y sociales. La ética del neoliberalismo consiste en la búsqueda egoísta del interés propio, es decir, el individualismo anterior llevado a sus últimas consecuencias, que según el credo neoliberal la demanda y oferta trae como resultado el bien común. (Pappa, 2014:13)*

Esta propuesta sostiene que si hay desempleo se debe bajar los salarios, y si esta reducción de salarios no es capaz de generar empleo, pues hay que seguir bajando el salario. Para llegar a ser cero y generar pleno empleo. La ideología neoliberal persigue que la humanidad acepte el intervencionismo proletariado por la globalización y el imperialismo por los tratados de libre comercio.

Desde la visión del capital surgen dos teorías del desarrollo para explicar la situación de los países latinoamericano. La primera es la teoría de la modernización y la segunda es la estructuralista de la Comisión Económica para América Latina -CEPAL-.

*La teoría de la modernización surge en el seno de los países del centro capitalista después de la segunda guerra mundial. La modernización denomina que el desarrollo social y político de los pueblos ocurre en el cambio de racionalidad de una sociedad basada en los afectos a una sociedad en logros individuales. (Lewis, 1971:9)*

Lo moderno es el desarrollo económico industrializado con una convergencia hacia la democracia liberal.

*Esta teoría justifica a los países subdesarrollados deben tomar como ejemplo, como ideal, la moderna sociedad industrializada o desarrollados industrialmente, lo que deja ver claramente qué posición gira en torno a mostrar el capitalismo como la sociedad perfecta y que los países subdesarrollados no pueden desarrollarse sino es dentro de este sistema; se plantea que las sociedades subdesarrolladas, para despegar hacia el desarrollo, deben fortalecer su industria, pero como no tiene la capacidad económica necesaria para hacerlo, la única salida que tiene para desarrollarse, es la inversión de capital extranjero y los prestamos provenientes de los países desarrollados y entidades financieras internacionales. (Pappa, 2014:11).*



La modernización se fundamenta en un enfoque evolucionista y concibe el desarrollo como un ejemplo a las naciones que se encuentran en subdesarrollo, y aspirar por medio del capitalismo alcanzar el desarrollo.

La teoría de la Comisión Económica para América Latina -CEPAL-, es un pensamiento latinoamericano en torno a la discusión sobre el desarrollo y subdesarrollo. Surge en los años 40 y se consolida en el año 1949.

La CEPAL busca,

*eleva la productividad del gasto público que entre otros, involucra un reordenamiento de las funciones que desempeñan distintas entidades públicas, la incorporación de criterios que permitan mejorar la eficacia, eficiencia y calidad de la gestión y la adición de nuevos agentes que, mediante la imprescindible regulación, provean servicios sociales y de infraestructura, antes prestados directamente por el Estado. (Artigas, 2003:11).*

La teoría cepalina promueve el desarrollo de los talentos potenciales existentes en todos los grupos de la sociedad, eliminando progresivamente los privilegios y las discriminaciones jurídicamente establecidas, así como la desigualdad de oportunidades de cualquier tipo, incluyendo el origen social, étnico, geográfico o sexo.

*La teoría cepalina es claramente intervencionista porque concibe el Estado como el gestor fundamental del proceso de desarrollo, debiendo orientar en el mediano y largo plazo el desarrollo, a través de la planificación. La planificación la concibe como un mecanismo o instrumento destinado a encauzar ordenadamente las transformaciones estructurales y evitar los desajustes, desequilibrios que acompañen al desarrollo cuando las transformaciones se realizan en forma espontánea. (Pappa, 2014:13).*

La teoría tiene un alineamiento de intervención en la planificación estatal para ejecutar ordenadamente el desarrollo. Eliminando progresivamente los privilegios y las discriminaciones jurídicamente establecidas, así como la desigualdad de oportunidades de cualquier tipo, incluyendo el origen social, étnico y geográfico.

Seguidamente los modelos del desarrollo que se discuten son: cara o rostro humano, desarrollo a escala humana, desarrollo humano en la tradición del -PNUD-, y desarrollo humano local.

*El desarrollo con cara o rostro humano es respuesta al neoliberalismo que se fundamenta en el individualismo. Este modelo propone enfrentar la pobreza a través de programas de emergencia e infraestructura acompañados de la reestructuración de los órganos del Estado encargados de continuar los servicios sociales, por medio de políticas sociales o políticas de gobierno. (Pappa, 2014: 16)*

Se hace énfasis en el papel que juegan las ONG's, como instrumento de desarrollo idóneo para la implementación de proyectos pequeños como parte de las medidas de compensación social vía los Fondos de Inversión Social –FIS- y conceder microcréditos a campesinos y microempresarios.

Este modelo tiene doble sentido se disfraza haciendo caridad con las personas pero lo real es que se beneficia porque de esto saca ventaja recuperando capital e intereses.

*El desarrollo a escala humana surge en el contexto de las críticas que se formula a las concepciones del desarrollo que privilegian el crecimiento económico por encima de las necesidades humanas. Por ello, se sustenta en las satisfacción de las necesidades humanas fundamentales, en la generación de niveles crecientes de auto-dependencia y en la articulación orgánica de los seres humanos con la naturaleza y la tecnología de los procesos globales con los comportamientos locales, de lo personal con lo*

*social, de la planificación con la autonomía y de la sociedad civil con el Estado. (Pappa, 2014:20)*

Esta escala privilegia la participación de diversidad de actores sociales desde los espacios sociales, locales, organizacionales, concibiendo las necesidades humanas como elementos a los cuales debe responder en forma privilegiada el desarrollo de la sociedad.

El desarrollo humano en la tradición del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo -PNUD-, es el organismo mundial de las Naciones Unidas en materia de desarrollo que promueve el cambio y conecta a los países con los conocimientos, la experiencia y los recursos necesarios para ayudar a los pueblos a forjar una mejor vida. “El PNUD está presente en 177 países y territorios trabajando con los gobiernos y las personas para ayudarles a encontrar sus propias soluciones a los retos mundiales y nacionales del desarrollo.” (Clark, 2009:15)

Es la posición más crítica frente al consenso neoliberal, establece que parten de una concepción más amplia del desarrollo como: salud, alimentación y nutrición educación, ingresos, situación de la mujer, seguridad humana, derechos humanos y medio ambiente, ambos tienen relación con el desarrollo sostenible.

*El paso del discurso del desarrollo al del desarrollo humano promueve nuevos procesos que implican una metamorfosis de lo social, como parte nodal del nuevo discurso del desarrollo humano y de la nueva representación de la pobreza, en su relación con la política y el mercado: la desocialización que presume un retorno a las redes de sociabilidad primarias no gubernamentales como nuevas formas de control social; y, la mercantilización de las relaciones sociales que lleva implícita la destrucción o debilitamiento de las instituciones gubernamentales conocidas. (Álvarez, 2004: 4-8)*

La desocialización asume distintas formas: privatización directa e indirecta de muchos de los servicios que antes eran públicos que ahora pasa a formar parte del reprimarización como revaloración de las redes de sociabilidad primaria no mercantiles como forma de enunciados y categorías como el capital social, la comunidad, el empoderamiento y la creciente importancia de la sociedad civil en las prácticas discursivas del desarrollo humano en el que incluye el trabajo informal, llamado también como capital social.

El desarrollo humano local se nutre de conceptos anteriores y esencialmente suma el desarrollo sostenible y el participativo, por su misma naturaleza en la dimensión de lo local. Se plantea una relación equilibrada ente Estado, sociedad civil y mercado. Se dice que es integral e integrador porque, cubre las necesidades de todos los sujetos sociales.

*Busca la satisfacción de todos los sujetos sociales, integrando el desarrollo sostenible y participativo, centrándose en lo local visto como el espacio en donde se construyen redes entre personas que tienen una convivencia relativamente diaria en un mismo espacio, quienes poseen intereses y demandas en común, respetando las diferencias entre cada uno de ellos, siendo este el desarrollo idóneo para generar la participación social y diversidad de metodologías de intervención social. (Pappa, 2014: 27)*

Lo humano tiene el valor de dignidad humana como seres humanos iguales y por lo que tienen derecho a todas las oportunidades que genera el desarrollo, como la propuesta de desarrollo humano del PNUD centrándose a nivel local, donde se tejen y estructuran relaciones sociales diversas promoviendo la participación social y lo natural.

## B. GESTIÓN

Cuando se habla de gestión se resalta la gerencia administrativa, que se establece como un punto medio entre la planificación y la administración.

Consistente en realizar una serie de actividades que conlleven a la consecución de un logro, es decir, gestionar implica prever, organizar y direccionar acciones y recursos.

*La gestión está relacionada con autogestión y cogestión, porque si en una comunidad comienzan se desarrollan y culminan transformando la actitud, disposición de los miembros hacia sí mismo y hacia los demás, es por ello, que no debe ser un episodio que brille en una comunidad para luego desaparecer, lo bueno es lograr que esto sea imprescindible en la gestión de las comunidades para obtener la participación activa, protagónica, eficiente, eficaz, que puede adaptarse a cualquier organización social, garantizando el desarrollo sustentable y sostenible de los diferentes proyectos que se realicen. (Lara, 2013:18)*

Para lograr un buen control y desarrollo se debe practicar la gestión, autogestión y cogestión, para que de esta manera las acciones sean previstas con anticipación conforme a su forma estructural.

Gestión es coordinar todos los recursos disponibles para conseguir determinados objetivos, puede ser en organizaciones no gubernamentales, estas se caracterizan por brindar asistencia con servicios a determinados grupos sociales que generalmente se encuentran con dificultades económicas.

*La gestión es una tarea que requerirá de mucha conciencia, esfuerzo y recursos, para ser llevada a cabo satisfactoriamente. Denota acción y efecto de administrar, y en su derivación activa de gestionar, su significado se relaciona con hacer diligencias, conseguir una cosa. (Pappa, 2014:63)*

Se encarga de construir diversos espacios destinados a la interacción social y a la superación de aquellos problemas u obstáculos que se presentan en las comunidades y que impiden el normal funcionamiento y existencia de algunos grupos.

La autogestión es la capacidad institucional para coordinar las acciones que le permiten cumplir los objetivos.

*Es el proceso de obtención de recursos locales y extralocales que realizan las organizaciones comunitarias locales sin que necesariamente intervenga la autoridad local o el gobierno municipal u otros agentes externos, por lo que se relaciona con la acción que realizan los grupos de interés. (Pappa, 2014:75).*

Autogestión es un nuevo concepto alternativo de trabajo comunitario, donde la particular metodología permite la inclusión y participación de actores sociales, generadores de articulación a partir del encuentro, coordinación, metas y avances positivos basados en la autonomía y capacidad de decisión de las personas.

La cogestión o cogestión institucionalizada, se caracteriza por la existencia de una infraestructura administrativa que propicia la participación de los ciudadanos y su interacción con el gobierno.

*La cogestión se relaciona más con acciones de coordinación de esfuerzos entre organizaciones, autoridades locales y agentes externos para la consecución de los recursos que exige el desarrollo humano local, por lo que más se relaciona con la acción que ejercen los grupos de presión. (Pappa, 2014:75)*

La participación de actores agrupados en sectores sociales, comités y asociaciones comunitarias busca incorporar a los ciudadanos no solamente en la ejecución de las políticas públicas, sino en todo el proceso de decisión y construcción de alternativas.

### C. GESTIÓN DEL DESARROLLO

La gestión del desarrollo constituye un proceso complejo con bases epistemológicas, filosóficas, teóricas y métodos diversos que se orientan a

transformar la realidad mediante el despliegue de potencialidades de un país y sus habitantes.

*Es la capacidad de una sociedad de resolver y articular las soluciones requeridas por la vida colectiva, planteando soluciones a partir de su entorno, su problemática y su devenir, estableciendo un modelo propio de desarrollo viabilizado sobre la solidaridad, la legitimidad y el intercambio, la gestión y la participación en una realidad concreta donde se realizan las necesidades, las potencialidades y las posibilidades de las personas. (Díaz, 2005:5)*

La gestión del desarrollo es incluyente y sostenible a partir de una racionalidad donde todos quepan, todos disfruten del progreso social y todos participen en igualdad de condiciones en la producción de la riqueza, su distribución y consumo, superando cualquier ámbito moralista, ideológico o discursivo.

También se puede definir como una actividad científica multidisciplinaria, los satisfactores esenciales a las necesidades humanas son producto de procesos de investigación, de planeación, de experimentación, de aplicación tecnológica y de monitoreo de procesos, hasta dar resultados concretos, en la naturaleza, en la sociedad y en el pensamiento.

## II. ANÁLISIS DEL CONTEXTO

Barrio El Milagro se encuentra ubicado al norte del municipio de Mazatenango, departamento de Suchitepéquez. Al norte colinda con lotificación Díaz Cajas, al sur con lotificación Pasadena y lotificación Perú III, al este con lotificación San Jorge y al oeste con lotificación Perú I, II y río Beza, ubicado a ocho minutos del parque central de Mazatenango, el clima es cálido.

*Barrio El Milagro era una finca intestada que por el mismo motivo el señor Alfredo Maldonado propietario de la finca, se vio obligado a vender por cuerdas la propiedad, pero el inmueble se encontraba intestado, los primeros propietarios tuvieron que pasar un lapso de tiempo aproximado de tres años para eliminar el intestado. Así fue como obtuvieron las escrituras registradas en el Segundo Registro de la Propiedad de Quetzaltenango. (López, Mateo)*

Este proceso se desarrolló en el año 1968 durante el gobierno del licenciado Marco Vinicio Cerezo Arévalo. Las personas que compraron la finca fueron Domingo Santay, Julio López Ajanel y Pablo Ajanel, las tres personas mencionadas han fallecido, únicamente sus familiares continúan viviendo en el barrio el señor Isidro Pacheco aún vive con su familia en el interior del barrio.

Los descendientes de los primeros habitantes aún residen en el barrio y algunos forman parte de la directiva del Órgano de Coordinación actual, algunos han emigrado pero en su mayoría se encuentran ubicados en el barrio. La familia López y la familia Pacheco son reconocidas en el barrio.

En la casa del señor Isidro Pacheco residen varias familias, los propietarios mantienen un huerto interno en su propiedad, siendo un poco extraño y tenebroso el ingreso a dicho terreno. Sin embargo se puede apreciar la variedad de flora y fauna que conservan en el inmueble.



Según lo observado el barrio tiene variedad de flora, se pueden mencionar árboles de diversas maderas, plantas ornamentales como croton, margaritas, claveles, rosales, bugambilia, narciso, banderas, amor de un rato, flor de china, campeche, cartucho, etc.; árboles frutales como naranja, mandarina, limón, caimito, caspirol, mango, papaya, guanaba, rambutan, coco, plátano, banano, papausa, jocote marañón, aguacate, etc.; respecto a la fauna se localizan algunos animales como peces, perros, gatos, palomas en variedad, loros, pericas, pollos, chompipes, patos, cerdos, ardillas, etc. Además existen siembras de maíz.

En relación a los recursos naturales el río Beza colinda con el barrio, algunas personas contaminan las aguas con basura, el río es pequeño y en época de verano las aguas se vuelven verdes y mohosas permitiendo que los desechos provoquen mal olor por las corrientes estancadas, aunque las viviendas se encuentran distanciadas por ubicarse en terrenos amplios causa molestias a los vecinos.

Para la extracción de basura circula un tren de aseo, aproximadamente el 50% de los pobladores cancelan la cuota mensual de Q.40.00, algunos habitantes queman, otros la entierran existiendo una minoría que la depositan en lugares baldíos y en el río Beza.

*Respecto a las características de las viviendas se observó que la mayoría de las casas son formales, algunas de techo de lámina y otras de concreto; el material predominante en las paredes exteriores se observó que algunas viviendas son de block, lámina y otras de madera; el piso según lo observado la mayoría de habitantes es de torta de cemento, otros es de tierra y pocos tienen construcciones con piso cerámico. (Censo, 2014)*

Debido que existen familias de escasos recursos económicos en barrio El Milagro, algunas personas alquilan la vivienda y en su mayoría son propietarios del inmueble.

*En barrio El Milagro se tiene un total de setenta y siete viviendas con una estructura familiar de la siguiente manera: existen dos familias con un rango aproximado de doce personas habitando en la misma vivienda, pero en la mayoría de residentes habitan de cuatro a seis personas por vivienda. (Censo, 2014)*

Los habitantes del barrio utilizan para cocinar leña y gas propano.

Existen distintos comercios, dos tortillerías, tres tiendas y dos molinos de nixtamal, a donde acuden los habitantes para abastecerse de insumos básicos para el hogar.

Los medios de transportes que utilizan en el barrio son: mototaxis, motocicletas, bicicletas y dos líneas de transporte Teresita y San Diego que trasladan pasajeros al final de barrio El Milagro y lotificación El Perú, pasando por Díaz Cajas, cantón Pueblo Nuevo y cantón Rayos Del Sol hacia el casco urbano de Mazatenango.

El servicio telefónico que utilizan los residentes son: Claro, Movistar y con mayor cobertura Tigo, que cuenta con servicio telefónico e internet.

En lo que concierne a la religión, existen personas católicas en el barrio no hay iglesia local, tienen que asistir a lotificación Díaz Cajas, respecto a la religión evangélica se encuentran tres iglesias que son: la iglesia de Dios que está ubicada al final del barrio, iglesia Sala evangélica que se encuentra ubicada en la zona dos del casco urbano de Mazatenango y la iglesia Agape que se encuentra en la entrada del barrio.

En el mes de noviembre y diciembre los misioneros representantes de la iglesia Agape, tienen acostumbrado impartir clases dominicales a la niñez que asiste a los cultos.

*Los padres de familia otorgan permiso a sus hijos para que asistan a la iglesia, después de recibir la invitación que reparten los misioneros, la cobertura que tiene la iglesia son niños y niñas habitantes de barrio El Milagro, lotificación Perú y lotificación Díaz Cajas, en cada clase dominical les preparan un refrigerio y para clausurar las clases bíblicas quiebran piñata, refacción y regalos navideños para cada participante. (López, Mateo)*

Las tradiciones que prevalecen en el barrio son: reunirse para celebrar el 24 de diciembre, colocando adornos y árbol navideño en las viviendas para esperar la navidad en familia y el día 31 de diciembre se festeja el año nuevo, los niños y las niñas se divierten con los juegos pirotécnicos, la gastronomía que preparan para dichas festividades son los tradicionales tamales, ponche y chocolate. Los habitantes acostumbran celebrar cumpleaños y casamientos, es por ello que necesitan un salón comunal, que durante la campaña política del licenciado Roberto Lemus prometió dicha construcción que aún está pendiente de ejecutar.

Las actividades comunales que realizan los representantes del Órgano de Coordinación en el barrio son: un convivio para los niños y las niñas del barrio realizando una quiebra de piñata. Para las actividades realizan rifas a nivel comunal y gestionando recurso económico con los propietarios del transporte Teresita y San Diego.

Los representantes del COCODE coordinan comisiones para participar en el proyecto “Yo Quiero Mi Mazate Limpio”, cada fin de año de manera que las calles estén adornadas, limpias, bordillos pintados, árbol navideño y nacimiento, la calificación del jurado determina las premiaciones de los barrios, cantones y lotificaciones que participan en el evento, teniendo premiaciones para el primer lugar clasificado por categorías según la dimensión territorial, en la categoría “A” Q.5,000.00, categoría “B” Q.3,500.00 y categoría “C” Q.2,500.00, el segundo premio es un plasma de 32 pulgadas y el tercer lugar un kit de limpieza (carreta, rastrillo, escoba, piocha y machete).

La mayoría de los habitantes, jóvenes, niños y adultos participan en el proyecto “Yo Quiero Mi Mazate Limpio”. En el año 2012 obtuvieron el tercer lugar, recibiendo la premiación del kit de limpieza. En el año 2013 obtuvieron el segundo lugar, un televisor plasma de 32” pulgadas, que vendieron por un precio de Q.1,500.00; con ese fondo realizaron una cena con las personas que participaron; así mismo entregaron invitación para dos personas por familia para que asistieran a la cena causando disgusto en las familias porque los invitados colaboradores querían asistir con sus hijos. Para este año 2014 tienen como meta obtener el primer lugar.

La elección del Órgano de Coordinación se realiza cada dos años, invitando a los habitantes a una asamblea general y por medio de votaciones eligen a los representantes comunitarios. Sin embargo las personas vuelven a reelegir al presidente o alcalde comunitario, debido que consideran que ha realizado un buen trabajo.

Según elección efectuada el siete de septiembre del año 2014 el Órgano de Coordinación se encuentra estructurado de la siguiente manera:

Mateo López Say, presidente y alcalde comunitario; Julio César López Serech, vice-presidente; Juana María Ajanel, secretaria; Pedro Pop Cox, tesorero; Noé Lorenzo García, vocal I y representante de comisión de desarrollo cultural y deportivo; Pascual Rafael Velásquez, vocal II y representante de la comisión de desarrollo ambiental; Ana Mirta López, vocal III y representante de la secretaría de desarrollo comunitario.

Las comisiones se encuentran conformadas de la siguiente manera:

Elsa Marina Ramírez es representante de la comisión de la mujer; Marta Alicia Miranda, representante de la comisión de participación ciudadana; Franky Ambrocio Miranda, representante de la comisión de desarrollo físico; Carlos

Wilfredo Vásquez, representante de la comisión de prevención de desastres; Edwin Rafael Velásquez Chávez, representante de la comisión de desarrollo de la juventud; Irma Yohana Pacheco representante de la comisión desarrollo social.

Los integrantes del Órgano de Coordinación son responsables al asistir a las reuniones programadas por la municipalidad con el objetivo de llevar información a los habitantes del barrio. También se apoyan mutuamente encontrando alternativas de solución a nivel comunitario y organización, los representantes del COCODE trabajan integralmente para el desarrollo del barrio.

*En el año 1998 se organizaron para gestionar la acometida de energía eléctrica, agua potable y drenajes, servicios que lograron implementar en el barrio sirviéndoles para beneficio comunitario. El adoquinamiento y acometida de drenaje se realizó en dos fases, por medio del Consejo de Desarrollo en el año 2,000 aproximadamente por acuerdos políticos de los comunitarios con el diputado Carlos Hernández Rubio del partido FRG. (López, Mateo)*

Con respecto a la energía eléctrica existen hogares que utilizan candelas para iluminar sus viviendas, ellos no han tenido la oportunidad de cancelar el derecho de la introducción de la energía eléctrica en la empresa Energuate.

*“Con relación al agua potable hay familias que utilizan agua de pozo, por lo difícil de reunir el pago de Q.5,000.00 para cancelar la media paja de agua en la municipalidad de Mazatenango, esto se debe que las personas no tienen la capacidad económica para adquirir todos los servicios, sin embargo algunos vecinos no pueden adquirir agua potable, porque no tienen el dinero suficiente para comprar la tubería e instalar el agua en su vivienda, a pesar de haber colaborado y estado presentes durante el proceso del proyecto de agua. Otros habitantes cuentan con los dos servicios de agua potable y el agua de pozo lo utilizan para cocinar.” (Censo, 2014)*

Según lo observado el proyecto de drenaje en el barrio no tiene cobertura en su totalidad, existen familias que tienen acometida de drenaje hacia el río Beza, por la facilidad de contar con terrenos colindantes al río. El tipo de servicio sanitario que utilizan algunas familias son de letrina o pozo ciego, otros tienen inodoro conectado a la red de drenajes.

En barrio el Milagro han trabajado proyectos como la acometida de drenaje y construcción de fosa séptica, acometida de agua potable y adoquinamiento de calles. Los integrantes del COCODE tienen proyectos pendientes de ejecutar como la construcción de un salón comunal y obtener la escrituración del terreno donde se encuentra construida la fosa séptica, debido que en el año 2000 no se registró la escritura por encontrarse con hipoteca.

### III. ANÁLISIS DE LO SOCIAL

En este apartado se describe a los actores sociales de barrio El Milagro que se encuentran ubicados dentro del croquis, con la correlación de fuerzas, interpretación de la red de actores trazando líneas (confianza una línea y puntos, interés línea punteada, influencia doble flecha y conflicto una línea del signo igual) para indicar las relaciones interpersonales que tiene cada actor social y un informe analítico de acuerdo a los niveles de posición, interés e influencia.

Para comprender el análisis de lo social se debe conocer la estructura del tejido social, para identificar el nivel de participación y conflictividad que existe en el barrio.

En barrio El Milagro el presidente y alcalde comunitario del Órgano de Coordinación es Mateo López Say, es quien mayor influencia positiva posee, él es quién autoriza la ejecución de las actividades y si no se le comunica una previa planificación aunque el proyecto sea de beneficio para los habitantes no permite que se ejecute, los demás líderes e integrantes deben consultarle con anticipación sobre las acciones que desean realizar a favor de los habitantes del barrio.

El presidente del COCODE se interesa por las acciones positivas realizadas en el barrio, lo único que le impide estar monitoreando las actividades es el factor tiempo, porque labora jornada completa en Covial de Caminos, cuando se necesita su presencia solicita permiso para asistir a las reuniones del COMUDE.

Mateo López se relaciona bien con el licenciado Roberto Lemus alcalde municipal de Mazatenango. La relación manifiesta fin político por parte del alcalde sin embargo el presidente del COCODE manifiesta tenerle confianza. Desde la campaña política llegaron a un acuerdo sobre la construcción de un salón comunal si quedaba como alcalde municipal, pero hasta el momento no se ha ejecutado el proyecto.

Los representantes de la empresa de bienes raíces “Multiproyectos Mazate”, llegaron a un acuerdo con Mateo López de pavimentar cincuenta metros al final del barrio, con la finalidad de dejar la entrada del proyecto lotificación Pasadena o Inversiones Bella Aura Mazatenango colindante en la parte sur de barrio El Milagro, para que los compradores de los terrenos de la lotificación queden en libertad de entrar y salir por el barrio sin ningún conflicto. Mateo López le comunicó a los habitantes en un asamblea donde todos estuvieron de acuerdo con la propuesta que favorece a ambos, porque el terreno donde se encuentra instalada la fosa séptica del barrio pertenece a la finca matriz del proyecto.

Leonel Valladares es el propietario de un terreno baldío que no le da mantenimiento, causando que esa área sea peligrosa afectando a los residentes del barrio. Los habitantes le han solicitado comprar el terreno para construir un salón comunal, negándose a aceptar la oferta por ser conflictivo y carecer de participación ciudadana.

En el barrio se encuentra situada la iglesia Agape sus representantes llegan a repartir volantes en vacaciones para invitar a los niños y niñas a recibir clases bíblicas, al final de cada reunión les dan una refacción, y para clausurar las clases realizan un convivio que consiste en (quiebra de piñata, un regalo para cada niño y una respectiva refacción), para ejecutar la actividad solicitan permiso al presidente del COCODE, permitiendo la realización de la actividad.

Entre el alcalde municipal, presidente y vice-presidente del COCODE se manifiesta confianza y buena comunicación, ellos se comunican a través de llamadas telefónicas para no ir directamente a la municipalidad a esperar turno, llegando a un acuerdo de lo que necesitan los habitantes para mejoras del barrio, el alcalde municipal para obtener apoyo durante su campaña política a ejecutado algunos proyectos en el barrio.



Ana Mirta López es la representante de la Secretaría de Desarrollo Comunitario, tiene influencia en el barrio y confianza con el alcalde municipal y con Raúl Cifuentes delegado municipal de la juventud, ambos representantes tienen mucho interés político hacia el barrio. Ana López apoya a los habitantes asistiendo a las reuniones del COMUDE para luego notificarle a las personas sobre los beneficios respecto a proyectos o programas como identificar a niños y niñas del barrio de escasos recursos económicos para que asistan a clases de inglés.

La Oficina Municipal de la Mujer -OMM- tiene un espacio importante, mantienen relación directa con un grupo organizado de mujeres, a quienes capacitan en el área de repostería.

Irma de Vásquez es representante de la Comisión de Desarrollo Social, tiene buena relación con Ana Mirta López, ambas influyen positivamente en el barrio y se interesan en asistir a la reuniones del COMUDE para comunicarle a los habitantes.

Mateo López, Ana Mirta López y Julio César López son los líderes comunitarios que mayor influencia ejercen en el barrio, son muy activos, participativos y colaboradores para el desarrollo del barrio.

#### IV. ANÁLISIS DE LA CUESTIÓN SOCIAL

El análisis de la cuestión social requiere el abordaje de las dimensiones de lo social, económica y política con sus respectivas categorías y subcategorías, obtenido a través del análisis e interpretación de la opinión de comunitarios y líderes del barrio, un amplio conocimiento del tejido social.

##### A. DIMENSIÓN SOCIAL

En la categoría de violencia se discute su definición, definición de violencia intrafamiliar, casos, causas y grupos vulnerables afectados; en la subcategoría violación sexual se describe la definición, casos sucedidos en el barrio, reacción de las víctimas y medidas de intervención.

Con relación a la subcategoría de asaltos se analiza su definición, tipos de asaltos, casos de asaltos, áreas afectadas por los asaltos, medidas y estrategias implementadas para disminuir los asaltos y procedencia de los asaltantes;

En la subcategoría de saqueo de viviendas se presenta y analiza su definición, casos, medidas y estrategias implementadas para disminuir los saqueos de viviendas.

En la categoría de derechos humanos se describe la definición y el desconocimiento del concepto sobre derechos humanos que tienen los habitantes del barrio.

Lo social puede otorgar un sentido de pertenencia que implica algo que se comparte a nivel comunitario. La convivencia social se refiere al modo de convivir que tienen los integrantes de una determinada comunidad.

*La palabra social permite referir aquello que es propio de la sociedad, o en su defecto. La sociedad es aquel conjunto de individuos que comparten una misma cultura y que interactúan entre sí para conformar una comunidad, es decir, que en este sentido del término, la palabra social implica pertenencia supone algo que se comparte a nivel comunitario. (Janowitz. 1995:35)*

La sociedad se encuentra estructurada por tejidos sociales que velan por las mejoras de la sociedad, así mismo tiene un poderío o liderazgo de convencimiento y representación comunitario.

## 1. Violencia

Violencia es la cualidad de una persona para intimidar a su víctima perjudicándole física y psicológicamente.

*La violencia surge en una relación de desigualdad, se origina a partir de una posición o condición superior de quién la ejerce y del estado de subordinación de quien la sufre. Se habla de una asimetría en términos de poder, no sólo reestructuración de las posiciones de los sujetos implicados en cada episodio, sino que además hace que la violencia sea socialmente tolerada. (Tornes, 2001:30)*

La violencia no es propia de la vida, es un recurso destructivo para manejar el conflicto intrapersonal o interpersonal, siendo un comportamiento deliberado que puede provocar daños físicos o psíquicos a otra persona. La violencia puede ser emocional mediante ofensas o amenazas, es por ello que la violencia causa secuelas físicas y psicológicas.

*“La violencia se da en varias situaciones, por ejemplo: criminales porque el crimen está de moda, en la actualidad es la más crítica y da pena porque va aumentando.” (Aut.)*

La sociedad se enfrenta al factor violencia viviendo con secuelas de miedo e inseguridad, por los daños que provoca a la integridad del ser humano. Siendo de alto auge y persistente en el entorno de la sociedad.

*“Es una reacción negativa y ofensiva que tiene una persona hacia otra, por eso se convierte en violencia.” (Lid. 1)*

Una persona violenta influye negativamente a su alrededor, provocando desconfianza, temor o le responden de la misma manera, aumentando una relación conflictiva y en ocasiones represalias por la acción violenta que convive en su entorno social.

*“Violencia es todo tipo de acto abusivo que efectúa principalmente el hombre, basándose en la fuerza, basándose en los grupos más vulnerables.” (Inst. Gub.1)*

Según la experiencia que presentan los representantes de las instituciones gubernamentales, es que el sexo masculino es el más fuerte en provocar la violencia afectando a las personas o grupos más vulnerables en este caso niños y mujeres.

*La violencia intrafamiliar existe cuando uno de los integrantes de la familia, por acción u omisión daña la vida o integridad física o psicológica e incluso la libertad de otro u otros integrantes y afecta el desarrollo de su personalidad. Este fenómeno es consecuencia de situaciones de carácter familiar, social y cultural. (Martínez, 1998:22)*

La violencia intrafamiliar se manifiesta cuando alguien de la familia recurre a los golpes, agresiones verbales, humillaciones, deja de cumplir con sus deberes y obligaciones en su trato diario con los menores y adultos en el hogar, esto es desde el mismo núcleo familiar.

*“Violencia intrafamiliar es cuando los esposos se pelean, se agreden y entre padres e hijos.” (Aut.)*

La violencia intrafamiliar se manifiesta en el núcleo familiar, afectando la integridad física y mental de las víctimas.

*“Violencia intrafamiliar es la agresión física que les dan a las señoras de parte de los esposos y los niños que tienen que salir corriendo, llorando y temblando por temor.” (Lid. 2)*

La niñez es afectada físicamente debido a su desarrollo físico y emocional que es agredido a temprana edad, provocando inestabilidad en las familias tanto presentes como futuras. Los niños que han crecido en un hogar conflictivo y agresivo tienen la posibilidad de ser futuros agresores y las niñas de callar el daño y sufrimiento en el que se encontrarían involucradas.

En barrio El Milagro existen casos de violencia intrafamiliar manifestados por los habitantes.

*“Le pegó el marido a la esposa la agredió físicamente bajo efecto de licor la señora afectada le viene a pedir ayuda al COCODE. Luego van a tranquilizar al señor si es mucho el daño o insistencia llaman a la PNC. También, porque los esposos se ponen a beber y luego insultan a la pareja o a los vecinos y no se saben controlar.” (Hab.2)*

El efecto del alcohol hace que las señoras pidan ayuda local o institucional, para que puedan tranquilizar a su esposo por el daño agresivo que causa a la víctima. Así mismo los señores ebrios se vuelven incontrolables y de alguna manera les causan daño a los vecinos.

*“Se dio un caso donde el sobrino quiso golpear a la tía porque quería entrar a la casa y golpear a los nietos de doña Nalla, pensando que eran sus hijos*

*todo por estar borracho. También sucedió otro caso donde dos hermanos se pelean y golpean a la mamá por querer intervenir la señora, por lo mismo del alcohol ellos son hijos de don Lallo hermano de don Pedro.” (Hab.2)*

La conflictividad por el alcohol causa daños irreparables, porque se provoca sufrimiento en los padres, hijos, esposa u otros integrantes de la familia, según lo indica el habitante, es una manera de actuar a la vista de todos los vecinos, es por ello que tienen ese previo conocimiento acerca de lo que sucede en el entorno comunal a causa del consumo de alcohol.

*“Pleitos de pareja, a una pareja los vecinos lo amarraron por estar golpeando a la señora, por encontrarse ebrio y es muy loco cuando viene tomado, los vecinos llamaron a la PNC, porque el señor no se controlaba, se lo llevó la policía y la señora lo denunció y luego se reconciliaron.” (Lid.1)*

La acumulación de tensión es una de las fases del ciclo de la violencia que se convierte en explosión o agresión hacia la pareja, luego de haberle provocado daños físicos y psicológicos, viene el arrepentimiento o denominado también como luna de miel. Pero aunque la señora tome la decisión de perdonar al esposo, las instituciones competentes están en todo el deber de auxiliar a la víctima las veces que sean necesarias.

Respecto a las causas de la violencia intrafamiliar se identificaron las siguientes:

*“Se produce a causa de la falta de comunicación, educación y celos de los esposos, porque ellos saber que andan haciendo.” (Lid. 2)*

Es de suma importancia que en una pareja la comunicación sea mutua y frecuente para tener confianza y comentarse los sucesos con madurez, esto evitaría en gran manera la violencia dentro del hogar.

*“Chismes entre las personas y no investigan antes de.” (Lid. 2)*

Cuando las parejas se enteran de infidelidades por medio de chismes, es preciso investigar antes de actuar agresivamente formando conflicto en el hogar. Causando daños físicos y psicológicos e inestabilidad en los hijos. La violencia intrafamiliar, surge por falta de comunicación entre parejas y por chismes de las personas.

*“Por infidelidad, tolerancia por no tener principios y convicción desarticulado muchas familias y hogares desintegrados.” (Inst. Gub.1)*

La violencia intrafamiliar a causa de las infidelidades, su efecto son los hogares desintegrados, según el comentario de la institución, aunque no tengan ningún registro aportan su conocimiento y coincide con lo que sucede en el barrio.

*“La violencia intrafamiliar es a causa de las redes sociales provocando celos en el cónyuge.” (Hab.2)*

El uso de redes sociales son un factor que incide para que se manifieste violencia entre los conyugues. Siendo los hijos los afectados por razón de presenciar peleas, gritos y golpes entre los convivientes.

*“La violencia intrafamiliar muchas veces se manifiesta por matrimonios a temprana edad.” (Lid. 2)*

Los matrimonios en adolescentes fracasan a consecuencia de la inmadurez, afectando la relación y dañando psicológicamente a sus hijos.

Los grupos vulnerables que sufren violencia intrafamiliar en el barrio, son las mujeres, los niños y adultos mayores.

*“Las mujeres, los niños, adultos mayores y personas discapacitadas, aunque los hombres en algún caso pueden ser afectados, no solo los hombres son agresores, muchas veces se pueden ver casos de mujeres agresivas hacia su pareja.” (Inst. Gub.1)*

La cultura machista impera en la comunidad, aunque no existen casos de violencia registrados, los habitantes comentaron que las mujeres no denuncian por temor a ser agredidos por su conyugue.

La violación sexual es un tipo de agresión que se refiere a la actividad sexual, sexo oral, penetración genital, coito vaginal o coito anal, realizado contra la voluntad de una persona por medio del uso de la fuerza, la intimidación, la presión o la autoridad, causando daños físicos y psicológicos a la víctima.

*“Es un delito porque es cuando tienen actos sexuales indebidos en contra de la voluntad de la persona.” (Aut.)*

La violación sexual se da cuando se obliga a una persona a tener relaciones sexuales por medio de la violencia para lograr su objetivo. También se menciona que es cuando poseen a una mujer y sostienen relaciones sexuales a la fuerza, siendo un delito acceder sexualmente a mujeres y niños de forma agresiva y en contra de la voluntad de la persona.

*“Es cuando abusan de una persona haciendo uso de su cuerpo penetrando en sus partes íntimas.” (Inst. Gub.3)*

Es la acción sexual que realizan a una persona sin su consentimiento, para llevar a cabo la penetración abusando por medio de violencia.

Respecto a los casos sucedidos por violación sexual se confirman según información recopilada en el interior del barrio.



*“Dos casos de violaciones desde hace años, porque cuando mi papá estaba de alcalde auxiliar lo vinieron a llamar, para informarle sobre un hombre que se entró en la casa de una señora y la violó. La encerró en la casa pero la señora no lo conoció, después salió a pedir auxilio pero no agarraron al hombre. Y el otro caso solo intentó violar a la señora.” (Aut.)*

En el barrio si han existido casos de violación sexual, sin embargo no es constante, a pesar de ello, prevalece el temor y el miedo en las mujeres del lugar.

*“Intento de violación porque el delincuente le rompió sus prendas de vestir a la señora, pero no logró violarla porque los vecinos la auxiliaron inmediatamente.” (Hab.2)*

El apoyo de los vecinos es muy importante para intervenir ante esta problemática, así como la intervención de las autoridades para hacer justicia de los daños que le provocan a la víctima.

Las víctimas de violación sexual han reaccionado de distintas formas, algunas han tenido que abandonar el núcleo familiar.

*“Tuvo problemas con el esposo se destruyó el hogar, ella se fue y el señor se quedó en la casa, esa fue la reacción la desintegración por miedo y por esa causa abandonó el hogar.” (Aut.)*

En uno de los casos fue desintegrar el hogar por vergüenza y miedo. El intento de violación fue diferente la señora reaccionó con: *“Miedo, trauma con los hombres, vergüenza por lo sucedido”.* (Lid. 2)

El habitante coincide en que las mujeres quedan con trauma y miedo hacia los hombres.

*“Con miedo, sensación de suciedad, impotencia, pérdida de autoestima pueden ser muchas formas apatía, reacción de alejamiento, defecarse, orinarse, reacción a posteriori es decir, violento, patrón o repetitivo de esa conducta y timidez.” (Inst. Gub.1)*

La persona que sufre este tipo de violencia tiene una variedad de reacciones aunque no todas reaccionan de igual manera. Se menciona que actúan con llanto y crisis de nerviosismo, además sufren trastornos psicológicos, aunque las autoridades no han presenciado ningún caso en el barrio.

Los vecinos y las instituciones han utilizado algunas medidas de intervención en esta problemática social.

*“Se llevó la denuncia a la policía y ellos se encargaron del proceso, pero al final no supimos cómo quedó el caso porque la señora no conoció al violador.” (Aut.)*

Es importante crear la cultura de denuncia, para poder erradicar este tipo de abuso contra la mujer. Además la víctima debe conocer a su agresor para denunciarlo, y que las autoridades intervengan apresando al violador, de esta manera hacer justicia por el daño causado a la persona afectada.

*“Protecciones, supervisiones mensuales a las casas ubicarles un recurso familiar idóneo.” (Inst. Gub.3)*

Las instituciones han incidido positivamente en la comunidad, brindando protección a las personas. Sin embargo no se descarta el temor de las mujeres del lugar.

Otra forma de violencia es el asalto este se define como utilizar la violencia para atacar a una persona o una entidad para robarle sus pertenencias, siendo un

delito caracterizado por la violencia contra las personas generalmente con fines de apoderamiento ilegítimo.

Los tipos de asaltos que ocurren en el barrio son los siguientes.

*“Robo de billeteras, porque lo que andan buscando es dinero o cosas de valor.” (Lid. 2)*

Los asaltantes buscan agredir intimidando a la víctima para adueñarse de las pertenencias, provocando temor en los habitantes del barrio.

Se identificó que los habitantes, repartidores de mercadería a las tiendas y los residentes de lotificación El Perú I, II y III, han sido víctimas de personas sin escrúpulos, que únicamente buscan violentar para alcanzar su objetivo.

*“Han asaltado a las personas quitándoles sus pertenencias, asaltaron a un picop repartidor de golosinas sabritas, sucedió en la tarde como a las 2: 00 ó 3:00 p.m. En el mismo horario sucedió otro caso, dos malhechores le querían quitar una moto a un sobrino de una habitante, pero el muchacho los agarró a patadas y no permitió que se la robaran fue en pleno día, pero los delincuentes no andaban armados y no le hicieron daño a la víctima.” (Lid. 1)*

Los asaltantes controlan a los repartidores de mercadería a las tiendas para atacarlos con arma blanca o de fuego, la víctima debe tomar precaución para que los delincuentes no tomen represalias.

*“Las áreas donde no hay muchas casas por ejemplo, de la iglesia Ágape para abajo o llamado callejón, también en la esquina donde fabrican colchones a la vuelta se encuentra baldío un terreno grande y enmontado, lado abajo entre medio de don Isidro y doña Ester, esas tres áreas únicamente”.(Lid.1)*

Las personas entrevistadas coinciden identificando las áreas afectadas por los asaltos, siendo los lugares más silenciosos por encontrarse terrenos baldíos facilitándoles a los delincuentes esconderse para asaltar a la víctima.

*“En la vuelta donde venden colchones por tener propiedades sin construcción y las mantienen enmontadas, y la de enfrente con milpa, en la esquina de la iglesia Ágape, porque no se tiene luz está muy oscuro.” (Lid. 2)*

Las áreas que utilizan los delincuentes para asaltar son las calles donde tienen lámparas públicas quemadas y lotes baldíos. Los vecinos han implementado medidas y estrategias para contrarrestar esta realidad social. Sin embargo las personas encargadas de ejecutarlas desconocen el que hacer en relación al problema.

*“Hay un delegado de la seguridad, pero que realmente no se han puesto cartas en el asunto para establecer una estrategia para evitar los asaltos.” (Lid. 1)*

El integrante del órgano de coordinación delegado de la comisión de seguridad no conoce sus funciones, necesita apoyo de sus compañeros y vecinos para regular las medidas de precaución para los habitantes del barrio, y de esta manera evitar asaltos.

*“Los que yo tengo conocimiento son patrullajes de algunos integrantes del COCODE y la Policía Nacional Civil.” (Lid.2)*

Se han realizado patrullajes con la colaboración de vecinos en el interior del barrio, avisos con gorgoritos en la noche cuando se dan cuenta de un asalto, esto lo han realizado en ocasiones cuando aumenta el índice de asaltos.

*“Organizar patrullajes unas dos veces por semana los integrantes del COCODE.” (Aut.)*

Las autoridades proponen que se realicen patrullajes semanales por parte de los integrantes del Órgano de Coordinación y habitantes del barrio que deseen colaborar patrullando.

*“Vía telefónica avisar, cuando surjan asaltos las personas que puedan ver que den aviso.” (Hab.1)*

Es importante que entre los habitantes exista buena comunicación para responder a las necesidades de auxilio de las víctimas por asaltos. Así los delincuentes se darán cuenta que los vecinos están organizados para disminuir los asaltos.

Los habitantes han identificado la procedencia de los delincuentes, esto hace que se tomen las medidas de prevención correctas.

*“Cantón San Jorge, cantón Perú, cantón Pueblo Nuevo, cantón Chitá y Tierras del Pueblo.” (Hab. 1)*

Las víctimas conocen la procedencia de los delincuentes, pero no se atreven a denunciar a la institución competente por temor a ser amenazados o agredidos por los mismos.

Otra de las formas en las que los habitantes enfrentan actos de violencia es a través de los saqueos de viviendas. Así se le denomina a los robos que realizan los delincuentes en las residencias que se encuentran sin la presencia de los propietarios.

*“Saqueo de vivienda es, si uno descuida su vivienda entran a robarle las cosas abriendo la puerta a la fuerza.” (Aut.)*

Saqueo de viviendas es, robar o apoderarse de cuanto hay en un lugar determinado, los robos en viviendas siguen aumentando cada año que pasa y es mejor, como siempre, prevenir y tomar las medidas que sean necesarias para proteger los bienes.

*“Hecho delincuencia de sustraer objetos de valor de propiedades ajenas.”  
(Lid. 1)*

Saqueo de vivienda lo define el líder como la acción de robar las pertenencias de las familias que se encuentran en el interior de la vivienda.

*“Robo de aparatos, robo de vehículos no se dan cuenta cuando entran a la casa.” (Hab.1)*

Los delincuentes vigilan las viviendas y el movimiento de los habitantes, para ingresar a las mismas sin que el propietario se encuentre en el interior, aprovechando y llevándose todo lo que puedan sustraer.

Se analizan y detallan los casos de saqueo de vivienda ocurridos en el interior del barrio.

*“Doña Victoria Miranda descuidó su casa por tres horas en ese momento aprovecharon para meterse a robar; los vecinos le apoyaron económicamente, con cosas porque ella no tiene recursos económicos y los ladrones le robaron su ropita. Don Jacinto Tupúl también le robaron en su casa y a Mayco hermano de Wilfredo le robaron las llantas de su mototaxi. Los saqueos de viviendas más relevantes de casos son de pollos y ropa.”  
(Aut.)*

Es importante mantener las puertas y las ventanas aseguradas, de esta manera evitar el saqueo de viviendas en el barrio.

*“Se entraron a robar llantas de mototaxis los dueños ni sintieron, cilindros de gas propano, aves de corral como chompipes. Robo de cables de casas en construcción, escalera, chompipes. Donde don Llemo y donde don Jacinto le dispararon a su perro pero no le robaron nada, por turno en cada casa llevaban el control los ladrones.” (Lid. 1)*

Los delincuentes utilizan algunas estrategias para controlar las viviendas, ellos conocen a los habitantes y el movimiento de cada persona. Los malhechores violentan a los animales para que no hagan ruido y que ningún vecino se entere.

*“Tengo conocimiento de algunos casos, porque se han entrado a robar las llantas y la batería de un tuctuc, ropa, pollo, chompipes, loros, ollas, dinero, pero por el momento no han dañado físicamente a ningún propietario, pero si económicamente.” (Lid. 2)*

Las secuelas de violencia por los saqueos de viviendas, afecta a las víctimas económicamente porque se apoderan de sus pertenencias. Un habitante comentó que los saqueos de vivienda en el barrio se han manifestado a través de robos de llantas de mototaxis, robo de baterías de mototaxis, robo de radios de carro adentro del garaje y robo de animales de corral.

*“Los robos han sido de llantas de tuctuc, estufa, robo de loro, ensuciaron la ropa tendida, robo de bomba de pozo, pollos, chompipes o más bien aves de corral. Robo de trastes como ollas, saquearon la casa y amarraron al dueño le robaron una escopeta, televisión, radio y dinero, el señor es persona de la tercera edad, el caso fue aproximadamente a las 12:00 p.m. en el día. Otro caso fue que comenzaron a tirar piedras en una casa para que saliera la señora para luego meterse los delincuentes a robar las pertenencias pero la señora no salió.” (Hab.2)*

Las estrategias que utilizaron los ladrones intimidando a los propietarios al abrir las viviendas, para entrar sin forzar las puertas y sin que los vecinos se dieran cuenta no fueron efectivas.

Las instituciones encargadas de brindar protección ciudadana y los habitantes del lugar han implementado algunas medidas y estrategias, para reducir el problema que aqueja el barrio en relación al saqueo de las viviendas, entre ellas se encuentran los patrullajes implementados por la PNC.

*“Presidente e integrantes del COCODE, habitantes colaboradores, PNC, patrullajes por las noches. Diez señoras se organizaron con machetes y palos para patrullar, pero como autoridad fuimos a hablar con el gobernador, nos aconsejó que no salieran las señoras porque era muy peligroso que salieran ellas o el grupo de hombres, porque como habitantes no contamos con armas. Entonces fuimos a hablar con la PNC y ellos intervinieron fueron a patrullar y llevaron militares para que patrullaran a pie junto con el apoyo de unos habitantes que se integraron, después de unas cuantas noches se calmó hasta la fecha no se ha escuchado con tanta frecuencia.” (Aut.)*

Los habitantes del barrio han acudido a las fuerzas de seguridad para solicitar protección entre ellos a la PNC y el apoyo patrullando en vehículo. El ejército nacional de la Cuarta Brigada de Infantería General Justo Rufino Barrios, rondando caminatas junto con algunos habitantes que tomaron iniciativa para eliminar este tipo de delincuencia.

*“Vecinos han estado protestando en ocasiones para ver si atrapan a alguien pero no lo han logrado, PNC de Mazatenango y San Gabriel, Such., y las mismas personas afectadas intervienen en el caso.” (Lid.1)*

Los habitantes buscan apoyo en las instituciones competentes, para intervenir en el momento del saqueo y capturar a los delincuentes.



*“Un grupo de vecinos se organizó para que en la noche ese grupo patrullara en un término de 15 o 20 días, eso fue en noviembre del año 2013, y denuncias a la policía por cualquier sospechoso en carro o peatón, y si han respondido los agentes de la Policía Nacional Civil de San Gabriel y de Mazatenango, Suchitepéquez. Una vez había un carro estacionado frente a mi casa se llamó a la policía y que si era una pareja la muchacha era del cantón de abajo.” (Lid.1)*

La PNC de Mazatenango y San Gabriel Suchitepéquez, municipio vecino al barrio brindan apoyo para patrullar. Manifiestan los vecinos que en ese momento un representante de la institución competente les brindó armas a los habitantes que se unieran al patrullaje y que les dispararan sin compasión alguna, es decir, exterminar la delincuencia en el barrio o tomar su propia justicia.

## 2. Derechos Humanos

En la categoría de Derechos Humanos se identificó el desconocimiento que tienen los habitantes respecto al concepto y la presencia de los representantes de la institución PDH, para intervenir en los conflictos diagnosticados en el interior del barrio.

*“Derechos Humanos: Son los derechos contenidos en la institución, que cada persona tiene derecho a la vida, igualdad, expresión libremente, económicamente, familia, medio ambiente, política participativa lo puede encontrar del artículo 1 al 30 de la Ley de la Comisión de Derechos Humanos del Congreso de la República y del Procurador de los Derechos Humanos. Estos derechos están relacionados al ser humano hasta la muerte.” (Inst. Gub.1)*

Todo individuo es libre de gozar los derechos asignados en la Ley de la comisión de derechos humanos durante su existencia. Los derechos humanos son inalienables. No deben suprimirse, salvo en determinadas situaciones y según las

debidas garantías procesales. Se puede restringir el derecho a la libertad si un tribunal de justicia dictamina que una persona es culpable de haber cometido un delito.

## B. DIMENSIÓN ECONÓMICA

La dimensión económica se refiere a la cuestión de alcanzar el desarrollo económico, sin deteriorar los recursos naturales y las condiciones sociales de las que la economía depende.

En la dimensión económica se discuten y analizan dos categorías: pobreza y política social.

En la categoría de pobreza se analiza su definición, familias en situación de pobreza dentro del barrio, situación laboral de los habitantes y fuentes de empleo.

### 1. Pobreza

La pobreza es una carencia de activos esenciales y oportunidades a los que cualquier ser humano debe tener derecho. “La pobreza consiste en un núcleo de necesidades básicas y en un conjunto de otras necesidades que cambian en el tiempo y en el espacio.” (Voinovich, 1998: 208)

Se entiende la pobreza como una situación donde los ingresos no alcanzan para la satisfacción de los requerimientos básicos que aprueben el desarrollo de capacidades que a la vez permitan aprovechar las oportunidades que ofrece el sistema económico. El ingreso es el componente básico que determina la restricción a los factores que establecen la calidad de vida.

Barrio El Milagro no es la excepción, existen casos de familias en condición de pobreza.

*“Familia de doña Oti solo la hija trabaja, familia de doña Tea vive cerca de doña Ester y están posando. Don Mardoqueo Juárez hijo de doña Tea, familia de don Pedro. Don Pascual Velásquez y la esposa el señor ya no trabaja. Anabelli alquila con don Gabriel, Lusbin Ajanel le heredaron pero no tiene dinero, doña Julia Santizo y doña Rosa Alonzo Chay viven en el callejón de enfrente de la casa de don Pascual. Familia numerosa de don Bernabé viven enfrente del huerto.” (Lid.1)*

La procreación de hijos sin límite, es uno de los factores que inciden en la pobreza en el contexto del barrio, al contar con una familia numerosa el dinero que ganan no les alcanza, es por ello que existe pobreza en los hogares.

Respecto a la situación laboral de los habitantes del barrio se observó y a través de la opinión de autoridades y habitantes se concluye que son pocas las personas que tienen un empleo.

*“Regular, porque son pocos los que trabajamos para empresas o instituciones gubernamentales, las demás personas trabajan por su cuenta.” (Aut.)*

No todas las familias tienen un trabajo que les permita sufragar las necesidades básicas del hogar, la mayoría trabaja por cuenta propia en comercio y agricultura.

*“Hay poco trabajo tanto para las personas graduadas y para los que no lo son es más difícil.” (Hab.2)*

Las oportunidades de trabajo cada vez se hacen más difíciles, sin embargo existen algunas fuentes de empleo aunque escasas.

*“Albañilería, oficinas contables que hay dos, comerciantes, colchonería, distribuidores de colchas y vajillas ellos contratan vendedores, pero por qué*

*no les trabajaron bien los cobradores les robaron cerca de Q.80,000.00. Entonces los hijos del dueño de la colchonería se encargan de cobrar, únicamente contratan vendedores.” (Aut.)*

Los albañiles tienen dificultad para laborar debido a la competencia, unos deciden cobrar más económico para mantener su trabajo y los vendedores no cuentan con sueldo base, dependen de las ventas que realicen en el mes.

Las mujeres se dedican a las actividades como venta de tortillas, venta de comida en el mercado de Mazatenango y en el interior del barrio, venta de frutas en las lotificaciones vecinas, son pocas las que cuentan con un empleo fijo en empresas privadas.

*“Corte de caña toman el camión en la entrada de las Tierras del Pueblo, tapisca de maíz y limpia de milpa”. (Lid. 2)*

El corte de caña es una fuente de empleo temporal, los ingenios azucareros contratan a las personas únicamente mediante la temporada de zafra.

## 2. Política Social

La política social está dirigida a satisfacer las necesidades sociales buscando nivelar las diferencias sociales existentes sopesando los intereses contradictorios.

Las políticas de gobierno son las medidas y decisiones que asume el ejecutivo para resolver problemas temporales y que permanecerán únicamente en el período del gobierno que las implementó. Producto de ofrecimientos de campañas políticas, su ejecución se realiza en el periodo del gobierno electo.

*La política social es un conjunto de medidas destinadas a elevar el nivel de vida de la gran mayoría de la población, mediante la distribución equitativa*

*de los beneficios sociales actuales y futuros del desarrollo económico.  
(Saavedra, 1968:18)*

Las políticas sociales se consideran como uno de los mecanismos de mediación del Estado capitalista con la sociedad civil, surgen y se operativizan mediante una red institucional estatal llegando al usuario como un servicio social.

Respecto a las instituciones gubernamentales que tienen presencia en el barrio se analizan los servicios y requisitos que requiere el MAGA, IGSS, Centro de Salud de Mazatenango, CONALFA y municipalidad de Mazatenango.

El -MAGA-, es el encargado de atender los asuntos concernientes al régimen jurídico que rige la producción agrícola, pecuaria e hidrobiológica, esta última en lo que le atañe, así como aquellas que tienen por objeto mejorar las condiciones alimenticias de la población, la sanidad agropecuaria y el desarrollo productivo nacional.

*“Programa de nutrición MAGA niños desnutridos ó bajo evaluación médica que esté desnutrido como es un programa de desnutrición, ese es el objetivo que haya uno de los papás directamente responsable del niño o niña.” (Lid.1)*

El MAGA ha tenido presencia en el barrio, favoreciendo con el plan pacto hambre cero a dos madres solteras que los niños se encontraban con desnutrición.

El Instituto Guatemalteco de Seguridad Social –IGSS- es una institución gubernamental, autónoma, dedicada a brindar servicios de salud y seguridad social a la población que cuente con afiliación al instituto, llamada entonces asegurado o derechohabiente.

*“Vacunación y niños desnutridos que estén inscritos en el IGSS.” (Hab.2)*

Se tiene un aproximado de dos casos que llega a visitar la trabajadora social del IGSS a niños inscritos en la institución.

Los centros de salud son los espacios de atención primaria en las pequeñas comunidades, así como también en los distritos barriales y municipales. Esto quiere decir que mientras en algunas regiones los centros de salud son el único espacio disponible para recibir atenciones médicas, en otros lugares como en las grandes ciudades los centros de salud conviven de manera adecuada con otros centros de salud más importantes como hospitales, sanatorios, etc.

*“Vacunación, refuerzos y desparasitación de niños y niñas, pero hace tiempo que realizaron la jornada.” (Lid.1)*

La presencia de los integrantes del Centro de Salud de Mazatenango es limitada en el barrio para realizar vacunación, refuerzos y desparasitación de la niñez.

*“Fumigaciones y veneno en las pilas, pero es muy raro.” (Hab.2)*

La fumigación de pilas evita la proliferación de zancudos, para evitar enfermedades como fiebres, escalofríos, dengue, etc.

El Comité Nacional de Alfabetización –CONALFA– fue creado para la ejecución del proceso de alfabetización, como un órgano superior, principalmente encargado de definir y aprobar las políticas y las estrategias del proceso Nacional de Alfabetización y promover la alfabetización, por medio de las entidades de desarrollo en el ámbito Nacional.

CONALFA tiene como objetivo esencial, promover los medios adecuados para que la población joven y adulta de 15 años y más, que no sabe leer y escribir tenga acceso a la cultura escrita, con lo cual se contribuirá al desarrollo del potencial humano para que la persona participe activamente en el desarrollo económico,

social y político del país y con ello garantizar el derecho que tiene la población adulta analfabeta de Guatemala a la educación.

*“CONALFA es un proceso que va desde la etapa inicial intermedia y la etapa final. Los requisitos son, DPI, que no sepa leer o escribir y que no tengan el nivel primario” (Lid.1)*

El vicepresidente del COCODE manifestó que es el encargado de facilitar la docencia en el programa de CONALFA, Julio López es Licenciado en la facultad de psicopedagogía, persona indicada para ejecutar el programa en beneficio de los habitantes del barrio

La municipalidad es el ente del Estado responsable del gobierno del municipio, se encarga de realizar y administrar los servicios que necesita una ciudad o un pueblo, también recibe un aporte gubernamental para distribuirlo a través de proyectos en las diversas comunidades a su cargo.

*“Adulto mayor y programa de desayuno a los abuelitos, beneficiando a treinta personas.” (Aut.)*

Una función importante de la municipalidad es la planificación, control y la evaluación del desarrollo y crecimiento de su territorio. Prestando una especial atención a los aspectos sociales y busca contribuir a mejorar la calidad de vida de los habitantes.

La Oficina Municipal de la Mujer -OMM-, de la municipalidad de Mazatenango, a cargo de su directora Mery Gramajo, llevó a cabo una jornada de entrega de víveres a familias de escasos recursos de comunidades de Mazatenango, esto gracias a una alianza estratégica con Iglesia Cristiana de los Ángeles California de Estados Unidos Americanos, quien proporcionaron 360 bolsas de víveres con un costo total aproximado de Q 8,500.00, beneficiando a igual cantidad de familias de

comunidades: cantón Cocales, aldea Tierras del Pueblo, Chilión, colonia Aceituno, colonia el Compromiso, Chitalón, cantón Brasil, colonia Santa Marta, colonia las Flores, barrio el Milagro, entre otras.

*“Nohemí Gómez, Coni Antipastor, Marta Reyes, Dorotea Juárez, Lusvin Ajanel, doña Bernarda de Juárez y doña Rosa de Juárez las que cubrió la bolsa de víveres que les regalaron.” (Hab.2)*

Esta actividad se realizó del 17 al 20 de junio, fechas en que se visitó de casa en casa a las familias que según los presidentes de COCODE eran los más necesitados, así mismo el último día, se reunió frente al parque central a decenas de vecinos, que participaron de un culto religioso a cargo de la iglesia Unción Celestial, donde se dio gracias a Dios por haber llevado a cabo la entrega de víveres.

Los representantes de la Oficina Municipal de la Juventud son los encargados de calificar la participación del barrio para el proyecto “Yo Quiero Mi Mazate Limpio”, de esta manera promueven la participación de los jóvenes en el barrio, citando a reuniones a la persona representante de la juventud de la comunidad, para entregar el normativo para la actividad.

### C. DIMENSIÓN POLÍTICA

En la dimensión política, se discuten y analizan tres categorías, corrupción, transparencia y auditoría social.

En corrupción se analiza su definición, proceso de corrupción en proyectos ejecutados, obras gubernamentales ejecutadas en el barrio, así como el presupuesto asignado en los proyectos ejecutados y manejo del presupuesto asignado.



La categoría de transparencia presenta su definición, proceso de transparencia, auditorías internas y externas.

En la categoría de auditoría social se analiza su definición, conocimientos, experiencias, monitoreo del recurso humano por proyecto ejecutado y monitoreo de los integrantes del órgano de coordinación.

La dimensión política es la ciencia de la gobernación de un Estado o nación, y un arte de negociación para conciliar intereses. Como aparato de Estado se materializa en el aparato burocrático institucional de los tres poderes: ejecutivo, legislativo y judicial; conformado por las burocracias públicas: personas, normas y procedimientos; es el conjunto de instituciones públicas; hace referencia a la administración pública prestando servicios públicos.

## 1. Corrupción

Corrupción es la práctica que consiste en abusar del poder, de funciones o de medios para sacar un provecho económico o de otra índole. “La corrupción es el abuso de poder público para obtener beneficio particular.” (Rowland. 1998:13)

La corrupción es una manifestación de las debilidades institucionales, bajo estándares morales, incentivos sesgados y falta de aplicación de la ley. El comportamiento corrupto deriva beneficios ilícitos hacia una persona o grupo pequeño al ignorar reglas que han sido diseñadas para garantizar la imparcialidad y la eficiencia.

*“Los malos manejos de los fondos públicos porque de allí comienza la corrupción, porque no manejan bien el puesto ya sea en el Estado o en empresas o instituciones privadas.” (Aut.)*

Proceso de corrupción en el manejo inadecuado de los fondos de proyectos ejecutados en el barrio.

Los habitantes manifiestan que los proyectos ejecutados por la municipalidad de Mazatenango, no representan el costo planificado, por lo que opinan que el presupuesto es alterado y no cumplen con las condiciones de los proyectos.

*“En el proyecto de adoquinamiento los integrantes del comité le solicitamos a un arquitecto conocido de mi papá para que nos diera el visto bueno, pero nos indicó que era de mala calidad y si uno no se da cuenta ponen algo que no sirve. Entonces nos pusimos trabajo pero le dijimos a la empresa que no servía y que nos cambiara el material; le exigimos que lo comprara en la fábrica de Pepe Echevarría porque allí vendía el adoquín mejor en esa época. El señor Sandino Reyes se enfureció porque quería seguir poniendo el material más barato, entonces los representantes del consejo de desarrollo tuvieron la última palabra y le dijeron que si no compraba el material bueno entonces se cancelaba el contrato, el señor Sandino accedió aunque quedó completamente molesto con la población, porque no se le permitió que pusiera material barato.” (Aut.)*

Es importante que los habitantes monitoreen la calidad de material y el recurso humano encargado de la ejecución de proyectos, así duren más tiempo y no tengan problemas en el futuro evitando la corrupción en el barrio.

Referente a las obras gubernamentales ejecutadas en el barrio se analizan cinco: alumbrado público, acometida de drenaje, construcción de fosa séptica, adoquinamiento de calles e introducción de agua potable.

*“Drenaje, construcción de fosa séptica y adoquinamiento en mi período por medio del Consejo de Desarrollo, ahora el agua y la luz pública a nivel municipal.” (Aut.)*

Dos instituciones ejecutaron los mencionados proyectos confirmados por las personas entrevistadas. Estos proyectos fueron ejecutados desde hace varios años, fruto de gestión realizada por el comité integrado por habitantes del barrio, algunos de los integrantes de esa época han fallecido pero sus familiares continúan viviendo en el barrio y están utilizando los servicios.

*“El drenaje fue el consejo de desarrollo quién aportó Q.700,000.00 y un aporte de la comunidad de Q.5,000.00. El adoquinamiento en el tiempo del FRG fue por Q.600,000.00 y los habitantes Q.5,000.00. Con respecto a los proyectos trabajados por la municipalidad ignoro porque ellos lo realizaron todo.” (Aut.)*

El proyecto de acometida de drenajes, fue el Consejo de Desarrollo que aportó la mayor cantidad de dinero y la comunidad aportó una mínima, para la construcción de la fosa séptica el terreno fue comprado por los habitantes.

En el manejo del presupuesto asignado para los proyectos se analizan los desembolsos en tres fases, integrantes del órgano de coordinación, representantes del consejo de desarrollo y administración del recurso económico.

*“Se dio por medio de tres cheques girados por el consejo de desarrollo a la empresa que realizó el trabajo, porque se les presentó a ellos tres cotizaciones y la más viable se quedó con el trabajo, solo que esos cheques los iban girando dependiendo las tres fases de trabajo, los pagos eran de 25%, 25% y 50% del monto total.” (Aut.)*

Los integrantes del Consejo Municipal De Desarrollo -COMUDE- fueron los encargados de monitorear la ejecución del proyecto, dándoles instrucciones a los integrantes del comité que verificaran los materiales que utilizaron, si la constructora no respetaba la palabra de los habitantes, estaban en todo el derecho de notificarles a los del Consejo de Desarrollo para que intervinieran dicho fenómeno.

*“Los desembolsos los hacen en tres partes, el primero inicial al comenzar los trabajos luego conforme va evolucionando el segundo y el tercero para completar la obra, dichos desembolsos los miembros del comité estaban autorizados en recogerlos para llevar el pago a la constructora correspondiente, en la actualidad es llamado órgano de coordinación, si es de la municipalidad ellos manejan el presupuesto.” (Lid. 1)*

Los representantes de la municipalidad de Mazatenango, al momento de ejecutar un proyecto, tienen al personal capacitado para diagnosticar la problemática y luego intervenirla sin darles explicaciones a los habitantes del barrio.

## 2. Transparencia

Transparencia es el compromiso y responsabilidad de los sujetos obligados de hacer del conocimiento público la información derivada de su actuación, en ejercicio de sus atribuciones. Tiene por objeto generar un ambiente de confianza, seguridad y franqueza entre el gobierno y la sociedad, de tal forma que los ciudadanos estén informados y conozcan las responsabilidades, procedimientos, reglas, normas y demás información generada por el sector público, en un marco de abierta participación social y escrutinio públicos.

*“Todo se realiza por medios de verificación para que todo esté en orden.”  
(Inst.Gub.3)*

La transparencia busca formar a una ciudadanía sensible, responsable y participativa, que conozca y ejerza sus derechos y obligaciones, y colabore activamente en el fomento a la integridad y combate a la corrupción.

Concerniente al proceso de transparencia en los proyectos ejecutados y la socialización de gastos en el barrio se analiza de la siguiente manera.

*“En tres fases o pagos hacia la constructora por medio de cheques el dinero que aportan los habitantes, se recauda después de haber dividido por el número de propietarios o bien al tenerse la cuota de cada habitante. Luego se sacan los viáticos y se lleva a la constructora a pagar, con las facturas contabilizamos para rendirle cuentas al gobernador, contraloría y habitantes. Haciendo un trabajo bueno en el manejo de fondos porque cuando se maneja dinero hay corrupción.” (Aut.)*

Los integrantes del Órgano de Coordinación deben realizar un trabajo transparente por medio de facturas para servirle a la comunidad con honradez y desempeño.

Respecto a las auditorías y sus procesos realizados en los proyectos ejecutados son los siguientes.

*“Supervisiones del consejo de desarrollo porque vienen a supervisar en la primera etapa, para luego pasar a la segunda si el avance es conforme al contrato, después el tercero para desembolsar el último pago. Pero van verificando la clase de material, el tiempo de labor y nos pedían que los acompañáramos para que estuviéramos enterados de todo el proceso, si se pasaban del tiempo establecidos nos llamaban la atención a nosotros por no darnos cuenta y no desembolsaban hasta que tuvieran terminada la fase que estaban laborando. En los proyectos ejecutados por el Consejo de Desarrollo las inspecciones las hacia el presidente del consejo y el secretario de finanzas del consejo.” (Aut.)*

Las instituciones competentes autorizadas por la ley son las encargadas de realizar las auditorías a las entidades que ejecutan proyectos, para lograr una auditoría interna y externa.

*“Es una forma de llevar un estricto control de los bienes de un pueblo, la revisión del manejo de los fondos y el control que se debe de llevar de los*

*materiales y velar que el proyecto se ejecute conforme lo pactado, pedirle cuentas a la empresa constructora para que justifique los costos, para que la comunidad esté conforme y siempre se supervisa que esté quedando bien el trabajo y que las fases estén en el tiempo programado.” (Lid.1)*

### 3. Auditoría Social

Auditoría social es un proceso de desarrollo de propuesta, monitoreo, seguimiento, verificación y evaluación cuantitativa y cualitativa que la sociedad civil realiza a la gestión pública y comunitaria. Es decir, proceso que permite a las organizaciones, evaluar su eficacia social y su comportamiento ético con relación a sus objetivos, de manera que puedan mejorar sus resultados sociales o solidarios y dar cuenta de ello a todas las personas comprometidas con su actividad.

*“Auditoría social es un proceso en el cual la población ejerce el derecho de petición a través de rendición de cuentas de parte de las autoridades municipales y funcionarios públicos de lo que están haciendo y cómo lo están haciendo en nombre del pueblo, teniendo aquellos la obligación de dar respuesta, con el fin de que gana las acciones en una forma transparente, reduciendo y previniendo la corrupción en la prestación servicios y el manejo de los recursos que coadyuvan el bien común.” (Gutiérrez, 2007:16)*

La idea es comprometer a toda una sociedad a un legítimo cambio, que miembros de todos los ámbitos sociales involucrados en la vida diaria de nuestra nación debemos estar vigilantes de todas las actuaciones vinculadas al quehacer de la gestión pública.

*Una auditoría social es un proceso de fiscalización ciudadana que permite a una población evaluar las acciones vigentes de un gobierno. Esto incluye leyes, políticas de Estado, acciones sociales y personajes que protagonizan la vida política de un país, verificando la eficacia social y el comportamiento ético en relación con los objetivos de nación. Lo que no funciona se modifica,*

*y al que le queda grande la camisa en un puesto, se le cambia. (Prensa libre, 2010:01)*

Debemos aprender a hablar frontalmente, a señalar con nombre, apellido y pruebas a quienes haya que señalar, como lo hacen en cualquier país del mundo. Una eficaz auditoría social debe ser un proceso de observación, fiscalización, creación y evaluación continua de métodos y personas jamás estáticas, sino en constante movimiento.

Respecto a los conocimientos y experiencias que tienen los habitantes del barrio en auditoría social se detalla de la siguiente forma.

*“Conocimiento únicamente la práctica por trabajar con mi papá que era el alcalde auxiliar del barrio. Las ya comentadas porque tuve que monitorear, vigilar y llevar control en la acometida de drenajes y adoquinamiento en el barrio, para que pusieran buen material y que trabajaran en el tiempo establecido de lo contrario el consejo de desarrollo ya no continuaba desembolsando el dinero.” (Aut.)*

Los conocimientos se van obteniendo conforme la práctica que realiza cada individuo en la ejecución de los proyectos en el barrio, es necesario capacitar a las personas emprendedoras para que tengan una mejor visión de lo que significa auditoría social.

Se analizan los casos de monitoreo del recurso humano y material durante la ejecución de los proyectos realizados en el barrio.

*“Supervisando frecuentemente los proyectos para que hagan un buen trabajo y que manejen bien los recursos, un ejemplo le voy a dar el señor Sandino Reyes en el proyecto de drenaje quiso hacer la misma historia pero en cuanto nos dimos cuenta tuvo que cambiarlo, por eso tenemos tubos de 12*

*pulgadas porque había metido uno más pequeño y no hubiera aguantado a la fecha. Los habitantes no colaboraron, solo la organización se interesó, la gente solo daba su cuota y se quedaba así. En la actualidad si la gente aporta dinero, algunos se mantienen preguntando cómo van con el proyecto o sí ya se terminó, pero si la municipalidad es la encargada de ejecutar no se interesan en ir a preguntar o verificar si lo están dejando bien, media vez no dan dinero no les interesa.” (Aut.)*

Es importante que los habitantes monitoreen la calidad de material y el recurso humano que labora, para que los proyectos duren más tiempo y no tengan problemas en el futuro.

Todo individuo tiene la obligación de defender sus derechos y las personas de respetarlos teniendo conciencia que la auditoría social, es un medio para obtener mejores resultados, siendo necesario que los habitantes del barrio tengan conocimiento para que rompan ese paradigma e implementen en el futuro auditorías sociales para beneficio de los habitantes del barrio.

En lo que corresponde al monitoreo de los integrantes del órgano de coordinación se analiza la auditoría social que realizan los habitantes del barrio.

*“Por la asistencia y colaboración, algunas no conocen sus cargos sería bueno capacitarlos para que cada uno opere sus funciones como debe de ser.” (Aut.)*

Los integrantes del órgano de coordinación deben conocer sus funciones para representar a los habitantes del barrio, ejercer una mejor función, participar en los movimientos y programas de beneficio a la comunidad, aportar ideas y estrategias para mejoras del barrio.



## V. DISEÑO DE ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN PROFESIONAL

### A. CAMPO ORGANIZACIÓN SOCIAL

La organización social es la manera más adecuada para lograr un determinado objetivo a través del talento individual de los habitantes líderes participantes que permiten el trabajo en equipo y comparten experiencias interrelacionándose para beneficio de la sociedad.

En barrio El Milagro es importante trabajar desde la organización social, fortaleciéndola y reestructurándola, continuando con el plan de trabajo y aportando ideas para el desarrollo de los habitantes del barrio.

Los representantes del Órgano de Coordinación en el año 2014 concluyeron el periodo de dos años, celebrando una asamblea general para elección de un nuevo órgano de coordinación. Los nuevos integrantes del COCODE necesitan ser fortalecidos con una capacitación para conocer sus funciones.

#### 1. Estrategias

Coordinación con líderes internos para la participación en procesos de elección y fortalecimiento de los nuevos integrantes del órgano de coordinación del COCODE.

Colaboración de los representantes del COCODE para gestionar documentos de identificación de la organización.

Gestión con los integrantes del COCODE para la reparación de lámparas de alumbrado público en el departamento de Obras Públicas municipal.

Organización con los representantes del COCODE para gestionar en Inversiones Bella Aurora, la escrituración del inmueble donde se encuentra instalada la fosa séptica del barrio.

Promoción y gestión con los representantes del COCODE para la recreación a nivel local.

Participación de los representantes del COCODE en el proceso de ejecución de un censo en el barrio.

Colaboración de los representantes del COCODE para gestionar la reconstrucción de la calle y la construcción de un túmulo en el barrio.

## 2. Acciones

Reunión con integrantes del Órgano de Coordinación para indicarles procedimientos para su organización y fortalecimiento.

Legalización de los nuevos integrantes del COCODE en la municipalidad de Mazatenango.

Acompañamiento permanente en acciones de gestión en proyecto de alumbrado público.

Acompañamiento permanente para obtener la escrituración del inmueble donde se encuentra instalada la fosa séptica del barrio.

Acciones de acompañamiento durante la ejecución de las actividades de la celebración del “Día del Niño” y “Convivio Infantil Navideño.

Reunión con los integrantes del COCODE para establecer acciones de acompañamiento durante el proceso de la elaboración y ejecución del censo.

Reunión con los integrantes del COCODE para establecer acciones de acompañamiento, para la reconstrucción de la calle y la construcción de un túmulo gestionando en el departamento de Obras Públicas de Mazatenango.

## VI. RESULTADOS DE LA INTERVENCIÓN

El proceso del Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- dio inicio con el curso propedéutico, donde los docentes hicieron conocimiento del programa del curso, posteriormente compartieron los lineamientos de ejecución de la práctica, la elaboración de informe y el control de información recopilada a través de los instrumentos respectivos. Los docentes además explicaron la forma de identificación de los actores internos y externos, la red de actores, correlación de fuerzas y el análisis respectivo.

Después de tener información la estudiante investigó tres propuestas visitando dos lotificaciones y un barrio, diferenciando la fortaleza y amenaza de cada uno, así presentarlo durante el curso propedéutico ubicando el centro de práctica.

Cuando se dio la asignación de centros de práctica la estudiante tuvo como primer contacto al presidente del COCODE Mateo López Say, quién autorizó firmando la nota de aceptación en barrio El Milagro, expresando que todas las actividades a realizarse en el barrio se le tienen que comentar antes de ejecutarlas porque deben ser autorizadas por él. Debido a esta condición el campo de trabajo ejecutado fue organización social.

Mateo López, convocó asamblea general a los habitantes del barrio presentando a la estudiante, las personas fueron amables y estuvieron de acuerdo en que realizara el EPS en el barrio, desde ese momento la estudiante observó la necesidad de elegir a los nuevos integrantes del Órgano de Coordinación, debido a la fecha de validación que tenían en la representación jurídica, se programó una asamblea y luego fortalecer a sus nuevos representantes, brindándoles una capacitación sobre sus funciones.

Como una forma de garantizar la asistencia de los habitantes se coordinó con los representantes del COCODE para que girara invitaciones elaboradas por Mateo

López invitando a los habitantes a la asamblea general. Se realizaron dos asambleas en la sede de reuniones, obteniendo la asistencia de ocho habitantes, en la siguiente reunión asistieron doce personas debido a la época de invierno que dificultó la asistencia a las reuniones programadas.

Al verificar la estudiante y los integrantes del COCODE que la asistencia de los habitantes era mínima, se propuso realizar una asamblea con la dinámica de informarles que al finalizar se realizarían rifas con los participantes. Se elaboró una agenda de la actividad con puntos importantes como participación y consenso por medio de votación donde se elegirían a los nuevos integrantes del COCODE.

La estrategia fue efectiva porque llegaron cincuenta y cinco habitantes a la reunión y de ésta manera se eligieron los nuevos representantes del órgano de coordinación, quedando nuevamente Mateo López como presidente del COCODE, a pesar de la propuesta de 3 personajes nuevos a ocupar el cargo.

Los integrantes electos en la asamblea del COCODE son las siguientes:

Mateo López, presidente; Julio César López Serech, vice-presidente; Juana María Ajanel, secretaria; Pedro Pop Cox, tesorero; Noé Lorenzo García, vocal I y representante de comisión de desarrollo cultural y deportivo; Pascual Rafael Velásquez, vocal II y representante de la comisión de desarrollo ambiental; Ana Mirta López, vocal III y representante de la secretaría de desarrollo comunitario.

Las comisiones quedaron integradas de la manera siguiente:

Elsa Marina Ramírez, representante de la comisión de la mujer; Marta Alicia Miranda, representante de la comisión de participación ciudadana; Franky Ambrocio Miranda, representante de la comisión de desarrollo físico; Carlos Wilfredo Vásquez, representante de la comisión de prevención de desastres; Edwin Rafael Velásquez Chávez, representante de la comisión de desarrollo de la juventud; Irma Yohana Pacheco, representante de la comisión desarrollo social.

Al terminar la reunión se redactó el acta recolectando las firmas de los presentes, entregando a la municipalidad de Mazatenango, una certificación para inscribirlos y otorgarles su representación jurídica. Asistiendo los representantes del Órgano de Coordinación a tomarse la fotografía y obtener el carné, cancelando la cantidad de Q.15.00.

Posteriormente se coordinó con la municipalidad de Mazatenango una capacitación sobre funciones y atribuciones para los nuevos integrantes del Órgano de Coordinación.

Para obtener el mapa o croquis se realizaron diversas acciones que llevaron a un resultado positivo, solicitando el mapa general en la municipalidad de Mazatenango, información facilitada pero con la ausencia de la ubicación del barrio, posteriormente se investigó en el INE, sin embargo la institución no tiene datos demográficos del barrio, viendo la circunstancia se gestionó la elaboración del croquis con el ingeniero civil Rony García, quién amablemente realizó el croquis sin ningún costo en un término de dos días se lo entregó a la estudiante.

Después de tener los primeros acercamientos con líderes y comunitarios se pudo evidenciar a través de charlas y observación como estaba conformada la red de actores sociales.

Al momento de obtener el croquis la estudiante inició con el proceso de elaboración del análisis de lo social, elaborando un listado de actores sociales mediante un recorrido por el barrio acompañada del presidente del COCODE y una habitante del barrio, también se realizó una entrevista específica y observación identificando a los líderes comunitarios, al contar con el listado de actores se ubicaron en el croquis. El nivel de liderazgo en el barrio se diagnosticó que el presidente, vicepresidente y secretaria del COCODE, son los que mayor influencia tienen en el barrio.

Después se realizó la red de actores sociales especificando el nivel de confianza, interés, influencia y conflicto que tiene el tejido social, identificando la correlación de fuerzas e interpretar la red de actores. La información obtenida sirvió para realizar un informe analítico detallando el interés positivo y negativo que tienen las personas e instituciones a nivel comunitario.

Para la elaboración de la fundamentación teórica se indagó en fuentes bibliográficas que respaldaron el análisis de los temas correspondientes al desarrollo, visiones, teorías, modelos; gestión y gestión del desarrollo.

Para el análisis del contexto se elaboró una guía de entrevista con aspectos que permitieron analizar la ubicación del barrio, primeros habitantes, flora y fauna, comercios existentes, medios de transporte y medios de comunicación, religión, tradiciones, proyectos ejecutados, servicios de energía eléctrica, agua potable y drenaje.

Posteriormente se elaboró el análisis de lo social analizando la correlación de fuerzas, interpretación de la red de actores sociales para conocer la estructura del tejido social, así medir el nivel de participación y conflictividad que existe en el barrio.

Para la construcción del análisis de la cuestión social se elaboraron guiones dirigidos a líderes comunitarios y habitantes, quienes brindaron datos importantes que permitieron la elaboración de la triangulación de la información, para analizar la dimensión social, económica y política.

El diseño de estrategias de intervención profesional se laboró desde el campo organización social, planteando estrategias y acciones para solucionar las problemáticas respectivas.

La reflexión crítica sobre la experiencia profesional se analizó la fortaleza, debilidades y hallazgos encontrados durante el proceso del EPS.

Las conclusiones fueron analizadas por los hallazgos encontrados durante la ejecución del EPS.

Dentro de las actividades de acompañamiento figuran las siguientes.

Referente al mejoramiento de lámparas de alumbrado público se redactó una solicitud y junto con una comisión se hizo entrega en el departamento de obras públicas de la municipalidad de Mazatenango, solicitando seis lámparas en el barrio. Las primeras gestiones fueron negativas con la insistencia brindaron atención a la solicitud, al momento de saber la fecha que los electricistas llegaron al barrio se coordinó una comisión atendiendo a los señores, indicando la ubicación de las lámparas en mal estado y repararlas.

Dialogando la estudiante con Mateo López le expresó que se encontraba un proyecto pendiente de ejecutar, la escrituración del terreno donde se ubica la fosa séptica, que durante el año 2000 fue rechazada la escritura en el Segundo Registro de la Propiedad debido a una hipoteca que tenía la finca matriz. Los representantes del Consejo de Desarrollo le solicitaron al presidente del COCODE que presentara una legalización de la escritura como prueba que los habitantes del barrio son propietarios del terreno, este trámite permitió ejecutar el proyecto de construcción de la fosa.

La situación fue complicada porque el dueño de la finca matriz que aparece en la legalización de la escritura falleció, Inversiones Bella Aurora es la nueva propietaria del inmueble. La estudiante solicitó una cita con el gerente de Multiproyectos Mazate para comunicarse junto a dos representantes del barrio respecto a la situación del terreno.

Los representantes de la lotificación accedieron a otorgar la escritura con la condición, que los habitantes del barrio debían cancelar la cantidad de Q5,000.00



correspondiente al pago de abogado, registro de la propiedad, IVA, hipoteca y plano.

En la promoción de la recreación a nivel local se ejecutaron dos actividades, se gestionó y coordinó la celebración del día del niño y convivio navideño infantil.

Para la celebración del día del niño se planificó con los integrantes del COCODE, elaborar notas de solicitud dirigidas al banco Banrural ubicado en la nueva terminal, quienes colaboraron con dos piñatas medianas y una bolsa grande de dulces.

Durante el proceso de gestión la estudiante estuvo acompañada de integrantes del COCODE, quienes se encargaron de recibir las colaboraciones almacenándose en la casa del presidente y vicepresidente del COCODE. Agua Tato´s colaboró con el 50% de doscientos refrescos solicitados, el alcalde municipal donó dos piñatas pequeñas y dos bolsas pequeñas de dulces, luego los integrantes del COCODE motivados por la estudiante colaboraron con magdalenas, servilletas y bombones para la actividad.

Al momento de ejecutarse la actividad se elaboró una agenda con los puntos a desarrollar, bienvenida, tiempo, juegos, quiebra de piñata, refacción, se establecieron comisiones, orden y disciplina, comisión de limpieza que por acuerdos se comprometió todo el equipo de coordinación que colaboraría con la limpieza en general.

En relación al convivio infantil navideño en el barrio se realizaron gestiones a la empresa Bimbo, quienes colaboraron con una caja de galletas crema, conteniendo 216 unidades, Multiproyectos Mazate donó dos piñatas medianas y dos bolsas grandes de dulces, Carlos Castillo colaboró con una piñata mediana y una bolsa grande de dulces.

Elsa Ramírez donó una piñata mediana, el Banco de los Trabajadores -Bantrab- donó una bolsa grande de dulces y 20 pachones que sirvieron en la premiación a los participantes en los juegos durante la actividad, Silverio Lol colaboró con Q300.00 los que fueron utilizados en la compra de materiales y elaboración de cuatro pasteles fríos de fresa con melocotones, Julieta Sis colaboró con mano de obra cobrando únicamente la cantidad de Q100.00 para hornear los pasteles.

Los integrantes del COCODE colaboraron con la bebida y la compra de ingredientes para elaboración de panes con pollo. Sin embargo Juana Ajanel junto a su esposo colaboraron con 10 libras de pollo, Carlos Monterroso colaboró con Q.300.00 dinero que utilizó la estudiante realizando sorpresas para los niños.

Respecto a la documentación demográfica del barrio se realizó un censo, haciendo las respectivas gestiones a través de una solicitud de boleta censal en el INE de Mazatenango, que se modificó utilizando los aspectos que al Órgano de Coordinación le interesaba obtener, se fotocopiaron las boletas censales.

Seguidamente se coordinó con los integrantes del COCODE para la ejecución de una asamblea, para notificar a los habitantes del barrio respecto a la entrevista que se les realizaría para obtener la información requerida en el censo.

Al momento de tener la información se elaboró una sábana en excel vaciando la información recopilada, luego se entregaron los datos procesados al INE y al presidente del COCODE en presencia de sus integrantes.

Durante el EPS la estudiante acompañó a los integrantes del COCODE en la actividad “Yo Quiero Mi Mazate Limpio”, que el alcalde municipal realiza cada fin de año, premiando a la comunidad ganadora por medio de tres categorías A, B y C, diferenciadas por su dimensión territorial.

El día de la actividad se adornaron las calles, se limpiaron y pintaron los bordillos de las banquetas, se realizó la limpieza de las calles. Transporte Teresita y San Diego aportaron colaboración en efectivo para la compra de adornos navideños que fueron colocados en bambú.

Se preparó una refacción para el jurado calificador, la bienvenida fue ofrecida por vecinos y comisión coordinadora, se tomaron fotografías e hicieron presencia los medios de televisión local, a la semana dieron la noticia que barrio El Milagro ganó el primer lugar en la sección "C" donde obtuvieron el premio de Q.2,500.00.

Las fuertes lluvias durante el invierno provocaron el hundimiento de la calle de la segunda avenida del barrio. El daño provocado fue de cuarenta y cinco metros, se procedió a elaborar una solicitud al encargado del departamento de obras públicas de la municipalidad de Mazatenango, para el mantenimiento de la calle afectada.

Se coordinó con el arquitecto Gerson Barragán, llegando a un acuerdo para su visita al barrio y así verificar el daño de la calle, algunos vecinos estuvieron presentes y le comentaron que buscara una solución al inconveniente que tienen durante el invierno, porque las corrientes de agua son muy fuertes y el tragante no es el adecuado, provocando filtración de agua en las casas y reposándose en la calle.

El arquitecto comentó que se tendría que construir un túmulo para compartir el porcentaje de agua que se dirige a las casas y por el mismo motivo la calle se había dañado.

El arquitecto presentó la problemática en la municipalidad de Mazatenango, una semana después los albañiles municipales se hicieron presentes en el barrio, para iniciar la reconstrucción de la calle y la construcción de un túmulo. Los habitantes quedaron satisfechos al observar las mejoras del proyecto.

## VII. REFLEXIÓN CRÍTICA SOBRE LA EXPERIENCIA

La metodología alternativa cognitiva constructivista facilitó el conocimiento profundo de la realidad investigada durante el proceso, incorporando información necesaria conforme los avances obtenidos. La intervención en la plataforma de trabajo dio énfasis en la ejecución de acciones que se desarrollaron para beneficio de los habitantes del barrio.

El proceso de planificación y ejecución del censo permitió a la estudiante elaborar el instrumento con la técnica de la entrevista, capacitar a los integrantes del Órgano de Coordinación, para recopilar la información formando comisiones entre ellos y entrevistando a los habitantes.

Los propietarios de los transportes del barrio apoyaron positivamente en las actividades, brindando adornos para el árbol navideño.

La secretaria del órgano de coordinación y su esposo fueron colaboradores y participativos en las actividades ejecutadas en el barrio, de igual manera Ana Mirta y Elsa Ramírez representante de la mujer, Edwin Velásquez siempre apoyó y acompañó en las gestiones, el único representante que se separó de todo el proceso fue Noé Lorenzo, quién se le hacía invitación y no llegaba por motivo de no estar de acuerdo con la opinión del vicepresidente del COCODE.

La importancia de las alianzas privadas para la estudiante fue positiva, porque permitió la escrituración del terreno donde se encuentra la fosa séptica de los habitantes del barrio ya que el mismo se encontraba hipotecado. El presidente del COCODE no encontraba solución a la problemática debido al tiempo que había transcurrido y aún no se había solucionado por el desconocimiento de la nueva dueña de la finca matriz, por medio de la estudiante se logró una cita con el representante de Inversiones Bella Aurora y así fue como se recuperó el inmueble dialogando y cancelando la cantidad de Q5,000.00.

Los habitantes del barrio quedaron satisfechos con las gestiones que se realizaron en el departamento de obras públicas municipal, las lámparas de alumbrado público estaban quemadas y los electricistas municipales, solucionaron la problemática, cambiando las lámparas dañadas.

Gestión positiva en la reconstrucción de la calle y la construcción de un túmulo para evitar inundaciones en las viviendas vecinas del área afectada, éste fenómeno se debía al colapso del tragante provocando aguas reposadas y filtraciones en las casas.

La comunicación que la estudiante llegó a tener con los representantes del Órgano de Coordinación y los habitantes del barrio fue equitativa, porque permitió la participación de todos en diversas gestiones y actividades que se realizaron.

Para disminuir los índices de asaltos y saqueos de viviendas en el barrio durante la época de fin de año, se elaboró y entregó una nota a gobernación solicitando patrullajes constantes de la Policía Nacional Civil -PNC-, ellos respondieron a la petición solicitada enviando patrullas al lugar indicado.

La gestión del croquis con el señor Rony García fue positiva para la estudiante, permitiendo la ubicación de los actores sociales externos e internos, proceso de correlación de fuerzas y la relación de convivencia de los líderes para la elaboración del informe analítico y el análisis de lo social.

Las alianzas con empresas privadas y gubernamentales permitieron que la estudiante junto a los representantes del Órgano de Coordinación realizaran acciones positivas mejorando las condiciones del barrio. A pesar de los obstáculos que se tuvieron los habitantes y epesista estuvieron satisfechos con la intervención realizada. De esta forma la estudiante brindó acompañamiento constante en las acciones antes citadas.

## CONCLUSIONES

1. La violencia intrafamiliar es evidente en algunas familias residentes de barrio El Milagro, problemática que afecta a mujeres y niños, las víctimas no denuncian a su agresor por desconocimiento de sus derechos, temor a represalias o que las instituciones competentes no realicen el proceso adecuado para hacer justicia no existe cultura de denuncia.
2. La metodología alternativa cognitiva constructivista permitió conocer con mayor profundidad la realidad investigada, a través del análisis de lo social, análisis del contexto y análisis de la cuestión social se diseñó la plataforma de trabajo, donde se plantearon estrategias y acciones que permitieron contribuir, fortalecer y transformar escenarios durante el período de práctica.
3. Las condiciones de inseguridad en el barrio incidieron para que se realizaran las gestiones, relacionadas a la reparación de seis lámparas de alumbrado público por medio de electricistas municipales, solicitud de patrullajes constantes de la Policía Nacional Civil durante el mes de diciembre, para disminuir los índices de violencia durante la temporada de fin de año.
4. Se logró la organización y el proceso de legalización de los nuevos integrantes del Órgano de Coordinación del COCODE, otorgándoles la representación jurídica y el respectivo carné.
5. Los representantes electos en la asamblea desconocían las funciones y atribuciones, como respuesta a la problemática se gestionó en la municipalidad de Mazatenango una capacitación para el fortalecimiento de las funciones de sus integrantes, para ejercer de mejor manera su cargo y promover el desarrollo en el barrio.

6. En la época de invierno los habitantes de la calle principal presentaban deterioro del adoquín e inundaciones a sus viviendas, problemática que requirió de gestiones en el departamento de obras públicas de la municipalidad de Mazatenango para la reconstrucción de la calle y la construcción de un túmulo evitando filtraciones en las viviendas.
7. Realizar alianzas con el sector privado y gubernamental para la estudiante fue positivo, permitió realizar estrategias y acciones para beneficio de los residentes del barrio. También la comunicación adecuada con los representantes del Órgano de Coordinación y los habitantes ayudó a fomentar trabajo en equipo.
8. La alianza privada permitió intervenir en la recuperación del terreno donde se encuentra construida la fosa séptica, haciendo contacto con el representante de Inversiones Bella Aurora para que les otorgara la escrituración del inmueble, respuesta positiva que permitió acordar con la cancelación de Q5,000.00 correspondiente al pago de abogado, IVA, plano e hipoteca sobre el área del lote.
9. La información recopilada del censo fue procesada y entregada a los integrantes del Órgano de Coordinación y al representante del Instituto Nacional de Estadística -INE- de Mazatenango, esto permitió tener acercamiento con los habitantes y por ende un conocimiento más amplio del contexto a intervenir.
10. Se gestionó la elaboración del croquis del barrio con el señor Rony García, para ubicar a los actores sociales externos e internos con su correlación de fuerzas, al finalizar se amplió el croquis y se entregó al presidente del COCODE en presencia de sus integrantes. Acción que permitió que los habitantes de barrio El Milagro cuenten con un plano de ubicación.

## REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA

1. Álvarez, C. P. (2004). *Desarrollo Humano*. Recuperado: 15-09-14 en: <http://revistas.lasalle.edu.co/index.php/ed/article/view/390/319>
2. Artigas, C. (2003). *La incorporación del concepto de derechos económicos, sociales y culturales al trabajo de la CEPAL*. Recuperado: 12-09-14 en: pp.11.[http://www.cepal.org/publicaciones/xml/8/13598/lcl1964\\_P.pdf](http://www.cepal.org/publicaciones/xml/8/13598/lcl1964_P.pdf)
3. Censo (2014). *Barrio El Milagro*. Mazatenango, Suchitepéquez. GT.:
4. Clark, H. (2009). *Desarrollo Humano*. Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo. Recuperado: 15-09-14 en: [http://www.unaids.org/sites/default/files/media\\_asset/PNUD\\_es.pdf](http://www.unaids.org/sites/default/files/media_asset/PNUD_es.pdf)
5. Díaz Argueta, J. C. (2005). *Desafíos éticos de la gestión del desarrollo*. VII Congreso Nacional de Trabajo Social. Guatemala, GT.: Asociación Nacional de Escuelas de Trabajo Social.
6. Estrada Saavedra, M. (1968). *Política Social*. Recuperado: 25-10-14 en: <http://www.redalyc.org/pdf/598/59806108.pdf>
7. Gutiérrez Noriega, I. F. (2007). *Auditoría social aplicada al proceso de alfabetización*. (Tesis Contador Público y Auditor) Universidad de San Carlos de Guatemala. Facultad de Ciencias Económicas. Guatemala, GT.: documento en PDF.
8. Lara Salazar, E. (2013). *Gestión*. Recuperado: 16-09-14 en: <http://personales.upv.es/igil/Gestion.PDF>
9. Lewis, A. (1971). *Teoría del desarrollo económico*. México, DF.: Fondo de Cultura Económica.



10. Martínez, A. (1998). *Violencia intrafamiliar*. Recuperado: 04-10-14 en: [http://www.um.es/analesps/v21/v21\\_1/02-21\\_1.pdf](http://www.um.es/analesps/v21/v21_1/02-21_1.pdf)
11. Morris, J. (1995). Dimensión social. *Revistas de Ciencias Sociales*. 81 (1): 6. Universidad de Chicago. EE.UU.:
12. Pappa Santos, R. O. (2014). *Gestión Comunitaria para el Desarrollo Local*. Guatemala, GT.: Facultad latinoamérica de Ciencias Sociales. FLACSO.
13. Prensa libre (2010). *Auditoria Social*. Recuperado: 25-10-14 en: [http://www.prensalibre.com/huehuetenango/Comision-denuncia-anomalias-Codede\\_0\\_617338298.html](http://www.prensalibre.com/huehuetenango/Comision-denuncia-anomalias-Codede_0_617338298.html)
14. Rowland, M. (1998). *Visión Contemporanea de la Corrupción*. Buenos Aires, ARG.: Granica/Ciedla.
15. Rustow, A. (1938). *Teoría neoliberal o ajuste a ultranza*. Recuperado: 10-09-14 en: <http://aesyd.blogspot.com/2008/08/alexander-rstow-el-noeliberalismo-y-su.html>
16. Tornes Falcón, M. (2001). *Violencia en casa*. México, D.F.: Croma Paidos.
17. Voinovich, V. G. (1998). *Pobreza*. Recuperado: 27-10-14 en: [http://www.kas.de/wf/doc/kas\\_32590-1522-4-30.pdf?121101120718](http://www.kas.de/wf/doc/kas_32590-1522-4-30.pdf?121101120718)



Vo.Bo. Lcda. Ana Teresa Cap de González  
Bibliotecaria CUNSUROC





Mazatenango, 10 de noviembre 2015.

Licenciado  
Edin Aníbal Ortiz Lara  
Coordinador Carrera de Trabajo Social  
Centro Universitario del Sur Occidente  
CUNSUROC

Respetable Lic. Ortiz Lara

De manera atenta me dirijo a usted para referirme al trabajo de graduación **“Sistematización de Experiencias del Ejercicio Profesional Supervisado – EPS- realizado en barrio El Milagro, Mazatenango Suchitepéquez**, de la estudiante **Arelis Elizabeth Rodríguez Rodríguez**, con número de carné 200941543, de la Carrera de Trabajo Social en el nivel de licenciatura, según mi opinión llena los requerimientos y procesos establecidos por la Carrera para la elaboración de sistematizaciones, los cuales fueron verificados durante la asesoría brindada al estudiante.

Por tal razón emito dictamen **FAVORABLE**, para que la estudiante **Rodríguez Rodríguez** pueda continuar con el trámite correspondiente.

Sin otro particular, me suscribo de usted.

Atentamente,

*“Id y Enseñad a Todos”*

  
Lic. María Hengly Felisa Girón Hernández  
Asesora



Mazatenango, 14 de abril de 2016.

Lic. Edin Aníbal Ortiz Lara  
Coordinador Carrera de Trabajo Social  
Centro Universitario del Sur Occidente  
CUNSUROC

Respetable Lic. Ortiz Lara:

Atendiendo el nombramiento que me hiciera para revisar el Trabajo de Graduación denominado **Sistematización de Experiencias en el Ejercicio Profesional Supervisado –EPS–, realizado barrio El Milagro, Mazatenango Suchitepéquez**, de la estudiante **Arelis Elizabeth Rodríguez Rodríguez** quien se identifica con número de carné 200941543, de la carrera de Trabajo Social en el nivel de licenciatura, y basado en el Artículo 9º Funciones del Revisor o Revisora del Normativo para la elaboración del Trabajo de Graduación de la carrera de Trabajo Social a nivel de grado, me es grato informarle que después de que la estudiante **Rodríguez Rodríguez** cumpliera con el inciso b. del Artículo 10º sobre las obligaciones del o la estudiante en el proceso de revisión, relacionado con la incorporación de las modificaciones de mejora sugeridas al informe de Trabajo de Graduación y siendo que cumple con los requisitos establecidos para este tipo de trabajos, me permito emitir **DICTAMEN FAVORABLE**.

Por tal motivo, atentamente le solicito sus buenos oficios para que este Trabajo de Graduación pueda continuar los trámites de rigor.

Sin otro particular, me suscribo de usted.

Atentamente,

*“Id y Enseñad a Todos”*

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Mildred Yvonne Tejada López', is written over a horizontal line.

Licda. Mildred Yvonne Tejada López  
Docente revisora

Mazatenango, 21 de abril de 2016

**MSc. Mirna Nineth Hernández Palma**  
**Directora del Centro Universitario del Sur Occidente**  
**Edificio**

Estimada Directora:

Basado en los dictámenes favorables del trabajo de tesis de la estudiante de la carrera de Trabajo Social en el nivel de Licenciatura **ARELIS ELIZABETH RODRÍGUEZ RODRÍGUEZ**, carné **200941543**, suscritos por las docentes: asesora y revisora: Licda. María Hengly Felisa Girón Hernández y Licda. Mildred Yvonne Tejada López, respectivamente, y de acuerdo al Artículo 7º relativo a las Funciones de la Coordinación de la carrera, del Asesor o Asesora y Revisor o Revisora, inciso g del Normativo para la Elaboración del Trabajo de Graduación de la carrera de Trabajo Social a nivel de grado y luego de la lectura del informe y arreglos finales, realizados por la estudiante en mención, atentamente solicito el **IMPRÍMASE** para que pueda proseguir el trámite respectivo para el Examen General Público y Acto de Graduación como Licenciada en Trabajo Social.

Agradeciendo su amable atención, me es grato suscribirme de usted.

Atentamente,

*"Id y enseñad a todos"*

  
Edín Aníbal Ortiz Lara  
Coordinador de Carrera

Universidad de San Carlos de Guatemala  
Centro Universitario de Sur Occidente

TRABAJO SOCIAL





**USAC**  
TRICENTENARIA  
Universidad de San Carlos de Guatemala

**CUNSUROC/USAC-15-2016**

DIRECCIÓN DEL CENTRO UNIVERSITARIO DEL SUROCCIDENTE,  
Mazatenango, Suchitepéquez, el veintisiete de abril de dos mil dieciséis\_\_\_\_\_

Encontrándose agregados al expediente los dictámenes del asesor y revisor, SE  
AUTORIZA LA IMPRESIÓN DEL TRABAJO DE GRADUACIÓN TITULADO:  
“SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN EL EJERCICIO PROFESIONAL  
SUPERVISADO, -EPS-, REALIZADO EN BARRIO EL MILAGRO,  
MAZATENANGO, SUCHITEPÉQUEZ” de la estudiante: T.S. Arelis Elizabeth  
Rodríguez Rodríguez, carné 200941543 de la carrera Licenciatura en Trabajo Social.

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

MSC. MIRNA NINETH HERNANDEZ P.  
DIRECTORA INTERINA



/gris