

## Competencias informacionales en Ciencias de la Salud: una propuesta formativa para estudiantes de grado en Enfermería

**César Manso Perea**

cmp@cruzroja.es

Escuela Universitaria de Enfermería de la Cruz Roja Española

**Aurora Cuevas Cerveró**

macuevas@ucm.es

Universidad Complutense de Madrid

**Esther Martínez Miguel**

emiguel@cruzroja.es

Escuela Universitaria de Enfermería de la Cruz Roja Española

**Eva García-Carpintero Blas**

egablas@cruzroja.es

Escuela Universitaria de Enfermería de la Cruz Roja Española

### ARTIGOS

**Resumen:** Presentamos los primeros resultados de una investigación que tiene como objeto promover las competencias informacionales en los estudiantes de Grado en enfermería a través de una propuesta formativa que integra las competencias informacionales en el plan de estudios de la Escuela de Enfermería de Cruz Roja en Madrid. Con la colaboración de la biblioteca se evalúan las necesidades de información de los estudiantes y se valora el aprendizaje de una experiencia formativa previa impartida desde la biblioteca universitaria. Los resultados muestran la satisfacción con las competencias adquiridas en la formación previa y con la metodología seguida; y reflejan la necesidad de una formación e competencias informacionales distribuida transversalmente en distintas asignaturas del Grado. La propuesta formativa revela la importancia de la adquisición de competencias informacionales por parte de los futuros profesionales enfermeros y las ventajas de la implicación de los profesionales de la información en su docencia.

**Palabras clave:** Biblioteca universitaria; competencia informacional; Enfermería; estudios de Grado.

### **Informational competence in Health Sciences: a training proposal for undergraduate students in Nursing**

**Abstract:** We present the first results of an investigation that aims to promote information skills in undergraduate nursing students through an educational project that integrates information literacy in the curriculum of the Red Cross Nursing School in Madrid. In collaboration with the library, the information needs of the students are evaluated and also measure the effectiveness learning process from previous training experience taught from the university library. The results show satisfaction with the skills acquired in previous training and the methodology followed; and reflects the need for training and information skills transversely distributed in different subjects of the degree. The training proposal reveals the importance of the acquisition of information skills by future nursing professionals and also the advantages of the involvement of information professionals have in their teaching.

**Key words:** Graduate studies; information literacy; Nursing, university library

## **Competências informacionais nas Ciências da Saúde: uma proposta formativa para estudantes de graduação em Enfermagem**

**Resumo:** Apresentamos os primeiros resultados de uma pesquisa que tem como objetivo promover as competências informacionais dos estudantes de graduação em Enfermagem por meio de uma proposta formativa que integra as competências informacionais dos planos de ensino da Escuela de Enfermería de Cruz Roja em Madrid. Com a colaboração da biblioteca foram avaliadas as necessidades de informação dos estudantes e o aprendizado de uma experiência formativa prévia por meio da biblioteca universitária. Os resultados mostram a satisfação com as competências adquiridas na formação prévia e com a metodologia seguida; os quais refletem a necessidade de uma formação e competências informacionais distribuída transversalmente nas diversas disciplinas do curso de graduação. A proposta formativa revela a importância da aquisição de competências informacionais por parte dos futuros enfermeiros e as vantagens da colaboração dos profissionais de informação na formação desses profissionais.

**Palavras-chave:** Biblioteca universitária; competência informacional; Enfermagem; graduação.

### **1 Introducción**

En las funciones que los enfermeros y enfermeras desempeñan, ya sea en el ámbito de la gestión, la investigación, la docencia o la asistencia clínica, están presentes muchos elementos informacionales. Cualquier profesional sanitario requiere actualizar sus conocimientos para desarrollar con mayor capacidad su labor asistencial, conocer las últimas innovaciones de la ciencia biomédica para desarrollar un proyecto de investigación, o revisar los más relevantes estudios de la literatura científica para elaborar y publicar un artículo o presentar una tesis doctoral.

Las competencias informacionales pueden manifestarse en las habilidades de los profesionales de las ciencias de la salud en el acceso a la información relevante y pertinente que necesaria para desempeñar sus actividades diarias, entre otras la toma de decisiones en la asistencia sanitaria y la actualización de sus conocimientos para labores de gestión. Hacer frente a estos elementos informacionales exige detenerse en la formación que reciben estos profesionales de las ciencias de la salud en sus estudios de Grado (ORTOLL ESPINET, 2004).

Actualmente se reconoce la importancia de las competencias informacionales en salud, incluyendo grandes motores que impulsan su desarrollo: la necesidad de habilidades relacionadas con el manejo de la información para desenvolverse con éxito en la Sociedad de la Información y el Conocimiento, como un aprendizaje a lo largo de la vida y la aparición de la práctica de la medicina y enfermería basadas en la evidencia (MBE y EBE). (SÁNCHEZ Y ALFONSO, 2007; GARCÍA MARTÍNEZ *et al.*, 2011).

El profesional sanitario muestra una diferencia importante con el resto de profesiones en relación a sus necesidades de información, centrada en dos aspectos: la repercusión que

sus decisiones tienen sobre la salud de las personas y los cambios constantes en la innovación científica relacionados con la salud (GARCÍA MARTÍNEZ, 2010).

En las ciencias biomédicas, donde el objeto de estudio es el ser humano y su estado de salud, se genera una cantidad enorme de información que requiere ser almacenada, gestionada y utilizada, y que sirve de base para la toma de decisiones a diferentes niveles, tanto a nivel profesional como a nivel individual, relacionadas con la salud de cada persona (DULZAIDES Y MOLINA, 2007; SÁNCHEZ Y ALFONSO, 2007).

Para ello el profesional enfermero necesita la ayuda de una serie de habilidades y competencias relacionadas con la gestión de la información que deberían integrarse en el currículo académico durante su formación universitaria.

En la enseñanza superior la Alfabetización Informacional (ALFIN), en relación con las disciplinas de ciencias de la salud y concretamente con la enfermería, consolida su presencia en los planes de estudio a través de la competencia transversal o genérica de “Habilidades de gestión de la información (habilidad para buscar y analizar información proveniente de diversas fuentes)” (ANECA, 2004). En cuanto a las competencias profesionales de enfermería que deben adquirirse según la Orden CIN/2134/2008, de 3 de julio, por la que se establecen los requisitos para la verificación de los títulos universitarios oficiales que habiliten para el ejercicio de la profesión de Enfermero/a, destaca la de “Aplicar las tecnologías y sistemas de información y comunicación de los cuidados de salud”. El Libro Blanco del Título de Grado en Enfermería de la ANECA recomienda la adquisición de la competencia Gestión de la información en los planes de estudio ésta forma parte de los objetivos de la ALFIN.

El propósito de este trabajo es mejorar las competencias informacionales de los estudiantes de Grado en Enfermería mediante el desarrollo de una propuesta formativa desde la Biblioteca Universitaria de la Escuela Universitaria de Enfermería de Cruz Roja en Madrid adscrita a la Universidad Autónoma de Madrid, que integre las competencias informacionales en el plan de estudios.

Los objetivos propuestos son:

- Revisar modelos teóricos de Alfabetización informacional (ALFIN) orientados a los estudios de Grado.
- Analizar los modelos de integración de ALFIN en los estudios de Grado.
- Conocer las necesidades de información del Grado en enfermería.
- Conocer los modelos de competencias para los estudios de Grado en enfermería.
- Seleccionar un modelo de indicadores en competencias para enfermería.
- Promover el papel formador del bibliotecario universitario.

- Crear una propuesta formativa y testarla con una muestra de estudiantes de Grado en enfermería.

## **2 Metodología**

Investigación documental apoyada en la literatura científica previa, relacionando los diferentes modelos teóricos de ALFIN más generales, con modelos orientados a ciencias de la salud como apoyo para la construcción de la propuesta formativa.

Para llevarla a cabo se realizaron búsquedas en el repositorio temático E-LIS, en DIALNET y en el portal de ALFIN ALFARED. Se consultaron fuentes digitales en acceso abierto, existiendo abundante literatura por tratarse de un tema emergente.

Previamente al diseño de la propuesta formativa, los estudiantes de primer curso habían recibido una formación extracurricular en ALFIN en forma de seminarios desde la biblioteca. Para medir la conducta informacional de esos estudiantes, una vez recibida la formación y conocer las necesidades, expectativas y hábitos de información que puedan contribuir a mejorar el acceso y uso de la información de los estudiantes de nuevo ingreso se diseñó un cuestionario. Este perseguía así mismo detectar la necesidad de continuar la formación en competencias informacionales a un nivel más avanzado.

El cuestionario contaba con 29 preguntas de diferentes tipos: abiertas, cerradas, mixtas, en batería, de evaluación etc. La estructura del cuestionario fue la siguiente: una introducción explicando los objetivos del mismo, seguida de unas preguntas de nivel sociológico para conocer el perfil de los encuestados y a continuación cinco apartados con sus respectivas preguntas que respondían a la definición de ALFIN de CILIP (Necesidades de información, Acceder a la información de manera eficaz y eficiente, Evaluar la veracidad de la información obtenida y sus fuentes, Comunicar la información y Usarla de forma ética y legal), para finalizar con preguntas sobre el aprendizaje.

La población objeto de estudio para ese cuestionario fueron los estudiantes de primer curso de la Escuela Universitaria de Cruz Roja en Madrid adscrita a la Universidad Autónoma de Madrid. Por motivos institucionales el cuestionario no se pudo entregar en el aula, garantizándonos con ello, la participación de todos los estudiantes de ese curso. La Universidad Autónoma de Madrid, universidad a la que está adscrita la Escuela Universitaria de Enfermería de Cruz Roja, de acuerdo con el Artículo 4º (Presentación de proyectos), del Comité de Ética de la Investigación insta a todos los investigadores que utilicen información con sus estudiantes, a presentar una documentación cumplimentada, para que éste Comité evalúe la conformidad del proyecto de investigación. Los plazos de respuesta de este comité, estimados

en al menos tres meses, excedían de los plazos de presentación del presente trabajo. Se optó por entregar los cuestionarios en mano a los estudiantes de primer curso que visitaban la biblioteca y crear un cuestionario digital con la opción Formulario de Google Drive.

A continuación se seleccionó y adaptó un modelo ALFIN para enfermería. Se creó un modelo de competencias para enfermería a partir de la definición de ALFIN de CILIP. Esta definición se eligió por la claridad con la que expresaba las habilidades necesarias para que una persona pueda ser considerada como alfabetizada en información, porque es aplicable a todo tipo de usuarios y porque permite diseñar actividades formativas. El conjunto de esas habilidades será el objetivo formativo general para las asignaturas del itinerario, que tendrán resultados de aprendizaje específicos de ALFIN en función del nivel de complejidad. Los objetivos específicos, son indicadores adaptados de dos modelos orientados a salud: el modelo IDEIAS (CUEVAS CERVERÓ; GARCÍA MORENO, 2010) y el modelo para enfermería del Royal College of Nursing (2011).

Finalmente y a luz de los resultados obtenidos con el cuestionario, se diseñó la propuesta formativa.

### 3 Resultados

La muestra se compuso de 41 estudiantes, llegándose a un 54,7 % de participación. En el apartado de Necesidades de información, ante la pregunta ¿Recibió algún tipo de formación en Alfabetización en información (ALFIN) en su etapa preuniversitaria?, un 73,2% de encuestados no recibió ningún tipo de formación en su etapa preuniversitaria (figura 1).

**3. ¿Recibió algún tipo de formación en Alfabetización en información (ALFIN) en su etapa preuniversitaria**

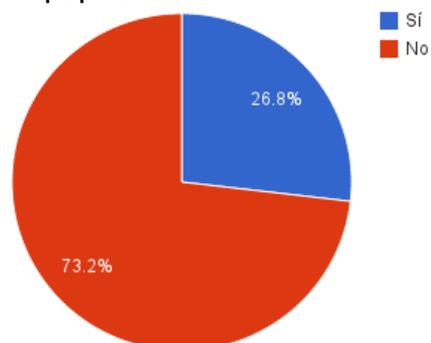


Figura 1: Formación en alfabetización en información

En cuanto a la pregunta 5 ¿Qué servicio o producto utiliza más en la biblioteca? El servicio que más se utiliza es el de Wi-Fi e Internet junto con el aula de estudio y el tradicional servicio de préstamo (figura 2). De lo que se desprende que los estudiantes necesitan espacio para trabajar y buena conexión de red. La baja utilización del Catálogo no sorprende si observamos las próximas preguntas, más alarmante es la baja utilización del Catálogo C17, plataforma para el préstamo interbibliotecario muy útil para la elaboración de trabajos de evaluación continua, y que será muy útil para asignaturas de 3º y el Trabajo Fin de Grado de 4º curso.

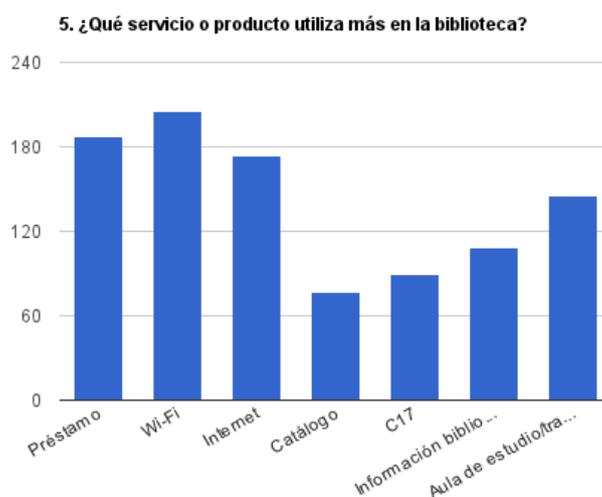


Figura 2: Servicio o producto utiliza más en la biblioteca

La preguntas 6 y 7 hacen referencia a los medios que utiliza el estudiante para localizar un libro en biblioteca y en caso de no localizarlo cuál sería su conducta. A pesar de que recibieron formación de uso del catálogo, un 73,2% busca directamente en las estanterías y en caso de no localizarlo un 80,5% pregunta al bibliotecario antes de consultar el catálogo.

Ante la pregunta 8 ¿cómo consigue información para la realización de un trabajo académico?, la opción más señalada fue en motores de búsqueda (Google), a pesar de la formación básica recibida de bases de datos, este resultado refleja la necesidad de continuar con la formación a un nivel más avanzado (figura 3).

**8. Habitualmente, ¿cómo consigue información para la realización de un trabajo académico?**

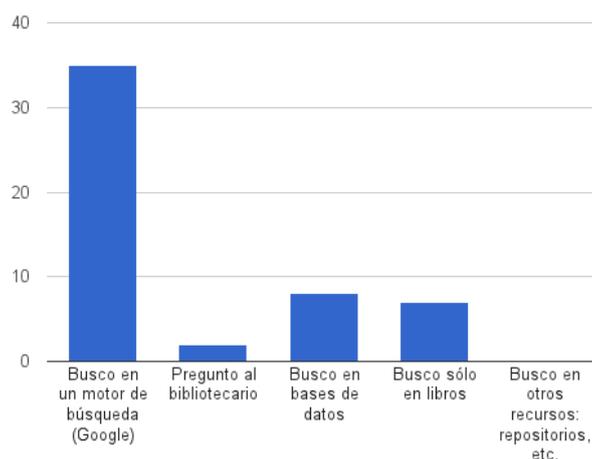


Figura 3: Como consigue información

El apartado siguiente que se compone de las preguntas 10 a 14 hace referencia al Acceso a la información de manera eficaz y eficiente. En la pregunta si utilizan estrategias de búsqueda con operadores booleanos en bases de datos, el resultado es esperanzador con un 61% que responde afirmativamente, aunque debería ser más elevado el porcentaje en relación a la formación que recibieron, por lo que en cursos sucesivos se debería seguir trabajando en esa dirección (figura 4).

**10. ¿Utiliza estrategias de búsqueda con operadores lógicos o booleanos en bases de datos?**

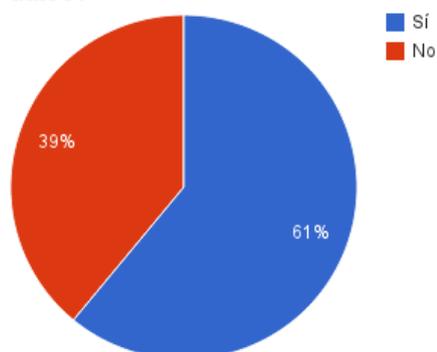


Figura 4: Estrategias de búsquedas

Finalmente este apartado finalizaba con la pregunta Señale diferentes bases de datos donde localiza información de salud habitualmente, era una pregunta abierta, los encuestado podían poner el recurso que conocieran y el número que quisieran de ellos. Sí sólo utiliza un motor de búsqueda (Google) señálelo. Los recursos que más utilizan fueron Google y Cuiden, base de datos a nivel nacional en materia de enfermería. Esta pregunta refleja que hay que seguir trabajando en cursos posteriores para que se utilicen más las bases de datos en lugar de los motores de búsqueda. En cursos posteriores se les familiariza con estas bases de datos a nivel avanzado y se les presenta nuevos recursos donde pueden buscar información de calidad referente a salud (figura 5).

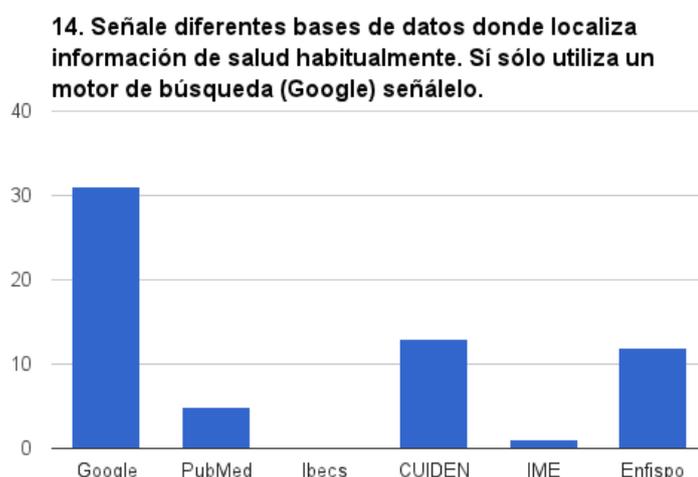


Figura 5: Base de datos donde localiza información de Salud

La siguiente sucesión de preguntas se enmarca en el apartado Evaluar la veracidad de la información obtenida y sus fuentes. En la pregunta 16, Reflexiona sobre el proceso de búsqueda de información y revisa las estrategias de búsqueda si es necesario (Si obtiene ruido documental o silencio documental), más de un 70% respondió afirmativamente. Desde la formación se incide en este punto bastante desde primer curso, aunque luego en la práctica no sea así. La pregunta 17 relacionada con la 15 ¿Valora la cantidad, calidad y relevancia de los resultados obtenidos tras una búsqueda para poder determinar su idoneidad para el tema que está buscando?, Un 80,5 respondió afirmativamente, aunque luego en la práctica los resultados no sean los esperados. Es una cuestión que se trabaja desde el primer curso, la importancia de analizar los resultados en una búsqueda bibliográfica (figura 6).

**17. ¿Valora la cantidad, calidad y relevancia de los resultados obtenidos tras una búsqueda para poder determinar su idoneidad para el tem...**

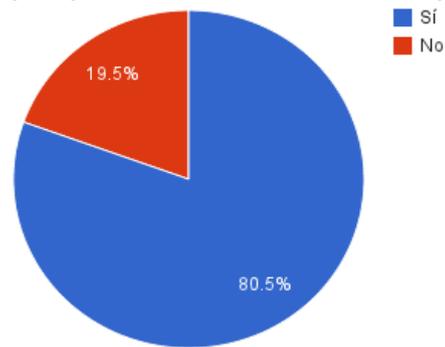


Figura 6: Valora los resultados obtenidos

El siguiente apartado relativo a Comunicar la información, tenía dos preguntas; la número 20 ¿Conoce las pautas para elaborar un trabajo académico? Casi la totalidad de los encuestados respondió de forma positiva, más de 97,6 %. En este punto se incide mucho en la formación, donde el propósito de normalización, orden y rigor es muy importante a la hora de entregar un trabajo por parte de los estudiantes. El apartado de Usar la información de forma ética y legal tenía tres preguntas. La pregunta 21 ¿Cita en sus trabajos todas las fuentes que ha utilizado?, más del 90% respondió afirmativamente (figura 7). La gestión de las referencias y citas bibliográficas es un tema integrado en una asignatura que se trabaja desde primero y se le da gran importancia en todas las asignaturas de la Escuela, y las preguntas 22 y 23 están relacionadas con el estilo de citas y referencias establecidas en la Escuela (figura 8).

**22. ¿Cita en sus trabajos todas las fuentes que ha utilizado?**

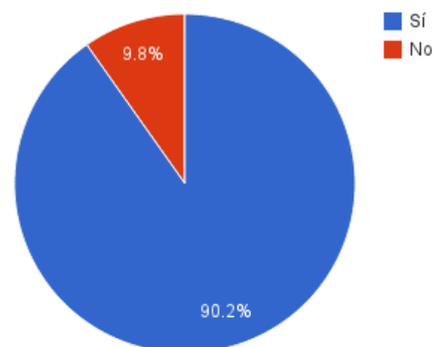


Figura 7: Cita en sus trabajos todas las fuentes que ha utilizado

**23. ¿Conoce el estilo Vancouver para citar y referenciar?**

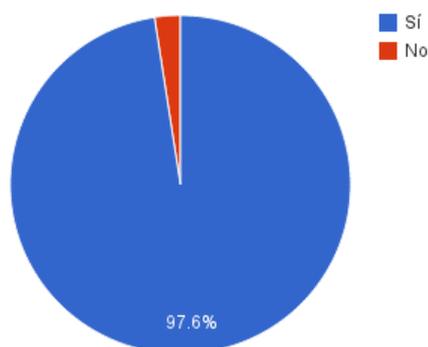


Figura 8: Estilo Vancouver

El último apartado del cuestionario estaba relacionado con el Aprendizaje. Las dos siguientes preguntas son fundamentales para detectar la satisfacción con las competencias adquiridas en la formación previa y con la metodología seguida. Estaban relacionadas con el interés, por parte de los estudiantes, en que se sigan integrando competencias de información en los sucesivos cursos e incluso si valorarían la incorporación de una asignatura que aporte los conocimientos sobre competencias informacionales. Los resultados obtenidos fueron los siguientes (figuras 9 y 10).

**27. Estaría interesado en que se sigan integrando competencias de información en los sucesivos cursos**

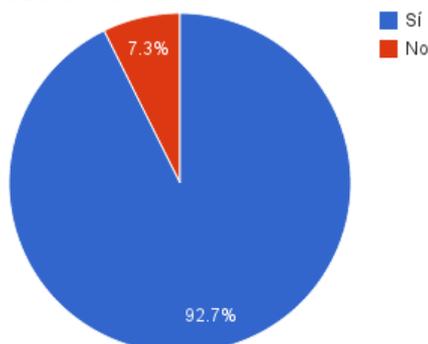


Figura 9: Integración de competencias de información en los cursos

28. En caso afirmativo, considera necesario la incorporación de una asignatura que aporte los conocimientos sobre competencias informacio...

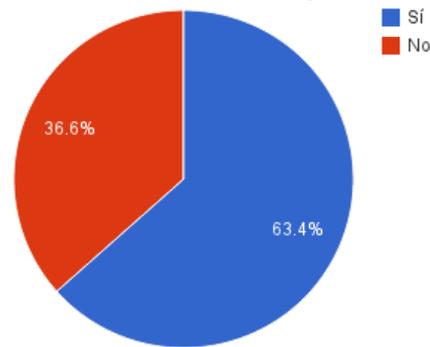


Figura 10: Incorporación de una asignatura

#### 4 Conclusiones

A la luz de los resultados podemos establecer las siguientes conclusiones:

- La adquisición de la competencia Gestión de la información, puede ser considerada una cualidad imprescindible para el ejercicio de la profesión enfermera.
- La EBE es un entorno que reafirma la importancia de las competencias informacionales como garantes para la búsqueda y acceso a las mejores evidencias para apoyar la toma de decisiones clínicas.
- Para lograr la ALFIN es necesario distribuir transversalmente las competencias informacionales en las distintas asignaturas del plan de estudios creando un itinerario por cursos y niveles de complejidad progresivos.
- El diseño de este itinerario integrador de ALFIN en el currículo académico debe hacerse en colaboración con la biblioteca.

Las actividades formativas deben ser diseñadas

La figura del bibliotecario docente debe emerger como un nuevo actor del entorno educativo, siendo necesaria la formación en aspectos pedagógicos.

El TFG es el espacio en el que los estudiantes deben demostrar haber adquirido las competencias informacionales.

Finalmente la adquisición de la competencia *Gestión de la información* desarrolla el pensamiento crítico de los estudiantes de grado en enfermería progresivamente en su

itinerario ALFIN lo que le permite desenvolverse con éxito en la Sociedad de la Información y el Conocimiento en su aprendizaje a lo largo de la vida.

Como líneas de trabajo futuras se podría evaluar el programa formativo analizando las posibles mejoras, extrapolar el modelo a otras escuelas de enfermería y analizar en qué medida los profesionales de enfermería han recibido formación universitaria en competencias informacionales y el impacto que ésta formación tiene en su ejercicio profesional.

## Referencias

AGENCIA NACIONAL DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD Y ACREDITACIÓN (ANECA). **Libro blanco Título de grado de Enfermería**. 2004. Recuperado de: [http://www.aneca.es/var/media/150360/libroblanco\\_jun05\\_enfermeria.pdf](http://www.aneca.es/var/media/150360/libroblanco_jun05_enfermeria.pdf)

CUEVAS CERVERÓ, A.; GARCÍA MORENO, M. A. Ideas, un modelo de evaluación para inclusión digital y alfabetización informacional orientado a salud. **El profesional de la información**, v. 19, n.3, p. 240-245, 2010. Recuperado de: <http://www.elprofesionaldelainformacion.com/contenidos/2010/mayo/03.pdf>

DULZAIDES IGLESIAS, E.; MOLINA GÓMEZ, A. M. Propuesta de estrategia metodológica para la formación de competencias informacionales en los estudiantes de las ciencias médicas y la salud en Cienfuegos. **Acimed**, v. 16, n. 5, p. 1-8, 2007. Recuperado de: [http://eprints.rclis.org/11011/1/08-Propuesta\\_de\\_estrategia\\_metodol%C3%B3gica.pdf](http://eprints.rclis.org/11011/1/08-Propuesta_de_estrategia_metodol%C3%B3gica.pdf)

ESPAÑA. Ministerio de Ciencia e Innovación. Orden CIN/2134/2008, de 3 de julio, por la que se establecen los requisitos para la verificación de los títulos universitarios oficiales que habiliten para el ejercicio de la profesión de Enfermero. **Boletín Oficial del Estado (BOE)**, n. 174, 19 de julio de 2008. Recuperado de: <https://www.boe.es/boe/dias/2008/07/19/pdfs/A31680-31683.pdf>

GARCÍA MARTÍNEZ, M.; LLEIXÀ FORTUÑO, M.; NIETO DE LA FUENTE, C.; ALBACAR RIBÓO, N. Competencia informacional en enfermería y otros profesionales de la salud. **Índex Enfermería**, Granada, v. 20, n. 4, p. 257-261, oct.-dic. 2011. Recuperado de: [http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1132-12962011000300010&lang=pt](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962011000300010&lang=pt)

ORTOLL ESPINET, E. La competencia informacional en las ciencias de la salud: una visión desde las universidades españolas. **Revista Española de Documentación Científica**, v. 27, n. 2, p. 221-241, 2004.

Royal College of Nursing. **Finding, using, and managing information: nursing, midwifery, health and social care information literacy competences**. London: RCN, 2011. Recuperado de: [https://www.rcn.org.uk/\\_data/assets/pdf\\_file/0007/357019/003847.pdf](https://www.rcn.org.uk/_data/assets/pdf_file/0007/357019/003847.pdf)

SÁNCHEZ TARRAGÓ, N.; ALFONSO SÁNCHEZ, I. R. Las competencias informacionales en las ciencias biomédicas: una aproximación a partir de la literatura publicada. **Acimed**, v. 15, n. 2, 2007. Recuperado de: [http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol15\\_2\\_07/aci02207.htm](http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol15_2_07/aci02207.htm)

VIVES, J.; ALBERCH, R.; ALVÁREZ, J.; CUEVAS, A.; LABASTIDA, I.; MUNILLA, G.; SOLANILLA, L.  
**Digitalización del patrimonio: archivos, bibliotecas y museos en la red.** Barcelona: Editorial  
UOC, 2009. 220 p.

**Recebido/Recibido/Received:** 2015-05-04

**Aceitado/Aceptado/Accepted:** 2015-05-29