



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO

**CENTRO UNIVERSITARIO AMECAMECA
CENTRO UNIVERSITARIO VALLE DE CHALCO
CENTRO UNIVERSITARIO NEZAHUALCÓYOTL**



MAESTRIA EN SOCIOLOGÍA DE LA SALUD

***Aproximación biográfica a 2 estudiantes que ejercen bullying
en segundo grado de Educación Secundaria***

TESIS

**PARA OBTENER EL GRADO DE MAESTRA EN SOCIOLOGÍA
DE LA SALUD**

PRESENTA

Yeny Jaqueline Díaz Cornejo

Tutor académico

Dr. Rafael Alberto Durán Gómez

Comité tutorial

Dra. Silvia Padilla Loredo

Dr. Manuel Leonardo Ibarra Espinosa


UAEM | Universidad Autónoma
del Estado de México
Centro Universitario UAEM Amecameca
Maestría en Sociología de la Salud
Amecameca Méx., a 7 de abril del 2017

**M en N.C. MARÍA DE LOS ÁNGELES MAYA MARTÍNEZ
COORDINADORA DE LA MAESTRÍA EN
SOCIOLOGÍA DE LA SALUD
PRESENTE**

Sirva este conducto para enviarle un cordial saludo y a la vez le comunico que los miembros del Comité de Tutores de la alumna (o) **Yeny Jaqueline Díaz Cornejo** Hemos concluido la revisión de la tesis que lleva por título **"Aproximación biográfica a 2 estudiantes que ejercen bullying en el segundo grado de educación secundaria"** Por lo cual otorgamos por unanimidad de votos la presente:

ACTA DE VOTO APROBATORIO

Y se proceda a la impresión de la tesis.
Sin más por el momento, reiteramos a Usted nuestro reconocimiento.

ATENTAMENTE
"PATRIA, CIENCIA Y TRABAJO"
"2017, Año del Centenario de la Promulgación de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos"

NOMBRE	FIRMA
Dr. en RR. II. Rafael A. Durán Gómez	_____
Dra. En P. Silvia Padilla Loredo	_____
Dr. en C.S.C. Manuel Leonardo Ibarra Espinosa	_____

*Registri
Yeny Jaqueline
17/04/2017*

cop. Lic. Israel Reyes Reza, Subdirector Académico del CU UAEM Amecameca
cop. Archivo


www.uaemex.mx
Km. 2.5 Carretera Amecameca-Ayapango, C.P. 56900, Amecameca, Estado de México
Tels. (597) 978-21-66 y (597) 978-21-53 ext. 101

AGRADECIMIENTOS

Especialmente al Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACYT) por el apoyo económico brindado para la realización de este proyecto.

A la Universidad Autónoma del Estado de México, al Centro Universitario Amecameca, al Centro Universitario Valle de Chalco y a la Unidad Académica Profesional Nezahucóyotl por darme la oportunidad de participar en este maravilloso posgrado.

Al Dr. Rafael Durán, con un profundo respeto y admiración, debido a que con sus conocimientos despertó en mí la inquietud de realizar el presente trabajo, siendo posible bajo su asesoría, dirección y apoyo en todo momento.

A la Dra. Silvia Padilla y al Dr. Leonardo Ibarra, por todo su tiempo y apoyo que me brindaron en todo momento, gracias.

A todos mis Profesores, gracias por su tiempo, apoyo, así como por la sabiduría que me transmitieron en este proceso.

DEDICATORIAS

Son muchas las personas especiales a las que me gustaría agradecer su amistad, apoyo, ánimo y compañía durante este proceso.

A mis padres, Eulalio y Laura con gran veneración y un profundo respeto, considerando que en todo momento me han demostrado su cariño, su respaldo y apoyo incondicional, impulsándome para seguir adelante día con día.

A mis hermanos, Aideé, Cesar y Hugo, de quienes siempre he recibido muestras de cariño y apoyo.

A mi Tía, Ana Lilia muchas gracias por todos tus consejos, regaños y sobre todo el apoyo y amor.....siempre.

A mis compañeros y ahora grandes amigos de este camino, Angelandro, Ita, Gris, Gina's, Néstor, gracias por compartir su conocimiento y sus alegrías conmigo.

Gracias a todos por coincidir en mi vida.

RESUMEN

Una problemática fundamental que aqueja a los estudiantes de nivel básico (secundaria) es la violencia escolar, en la que se puede encontrar el denominado 'bullying', que según Olweus es la violencia en repetidas ocasiones entre estudiantes. Dicho fenómeno se desarrolla a partir de la 'normalización de la violencia' (como se observa diariamente por medios masivos de comunicación, en el transporte público y en ocasiones en el hogar, o en la escuela con comportamientos ofensivos, faltas de respeto, palabras obscenas, peleas, etc.). Muchas de las investigaciones realizadas de bullying lo abordan desde una perspectiva general es decir contemplan el problema como un fenómeno grupal (agresor, agredido y/o observadores), sin embargo, el problema requiere ser estudiado por actores separados, es decir, indagar en las condiciones particulares de cada uno de los participantes así como de su estilo de vida y condiciones socioculturales.

La presente tesis es de corte cualitativo y tiene por objetivo indagar acerca de los factores socioculturales que inciden en el agresor para presentar conductas violentas. Se presentan dos casos donde por medio del método de Aproximación Biográfica, donde se practicaron entrevistas a profundidad, se visualizaran los factores que propician actos violentos en el aula. Uno de los principales resultados es que existen características socioculturales semejantes entre ambos sujetos como son la pobreza, el abandono, la baja autoestima y la drogadicción mismos que son detonantes de dichas conductas violentas; a partir de estos resultados se podrán establecer estrategias de intervención para la prevención, seguimiento y tratamiento del bullying desde un abordaje del agresor.

Palabras clave: Factores socioculturales, Bullying, Adolescencia, Agresor.

ABSTRACT

A fundamental problem that afflicts students at the elementary (secondary) level is school violence, in which we can find the so-called 'bullying', which according to Olweus is violence repeatedly between students. This phenomenon develops from the 'normalization of violence' (as observed daily by mass media, in public transport and sometimes in the home, or at school with offensive behavior, disrespect, obscene words , Fights, etc.). Many of the investigations of bullying are approached from a general perspective, it means that they contemplate the problem as a group phenomenon (aggressor, aggressor and / or observers), however, the problem requires to be studied by separate actors, that is to investigate in the particular conditions Of each of the participants as well as their lifestyle and sociocultural conditions.

That is why the present research has a qualitative approach and aims to investigate the sociocultural factors that affect the aggressor to present violent behavior. Two cases are presented where, through the method of Biographical Approach, deep interviews were carried out, the factors that lead to violent acts in the classroom are visualized. One of the main results is that there exist similar sociocultural characteristics between the two subjects, such as poverty, abandonment, low self-esteem and drug addiction that are detonators of such violent behaviors. From these results can be established intervention strategies for the prevention, monitoring and treatment of bullying from an approach of the aggressor.

Key words: Sociocultural factors, Bullying, Adolescence, Aggressor.

INDICE

Resumen	5
Abstract	6
Introducción	10

Capítulo I: Marco teórico

1.0 Marco Teórico

“La Metodología cualitativa; percepciones desde las Ciencias Sociales”

1.1.1	La técnica de Aproximación Biográfica para profundizar en temas sociales	13
1.1.2	Características del entrevistador	13
1.1.3	Teoría Sociológica de la Juventud	14
1.1.3.1	Enfoque funcionalista del ciclo vital	14
1.1.3.2	La ‘perspectiva conflictivista’ de la generación	15
1.1.3.3	La perspectiva biográfica	15
1.1.4	Antecedentes de la Investigación Cualitativa en una problemática social: Bullying	16
1.1.5	Modelos para la prevención y concientización del bullying	18
1.1.5.1	Modelo Ecológico	18
1.1.5.2	Modelo Zero	19
1.1.5.3	Modelo ABC	20

1.2 Marco Conceptual.

“Conceptualizando la lógica del bullying”

1.2.1	Concepto de violencia	23
1.2.2	La violencia en el proceso salud-enfermedad	24
1.2.3	Concepto de bullying según Olweus	27
1.2.4	Tipos de bullying	28
1.2.5	El ciclo de bullying	30
1.2.6	Consecuencias del bullying en el estado de Salud de los jóvenes estudiantes de secundaria.	31
1.2.7	Características del estudiante agresor participe del fenómeno del bullying	32

1.3 Marco Contextual

1.3.1	Análisis del entorno social de la escuela secundaria	34
1.3.2	La Familia como factor que interviene en el agresor del bullying	35
1.3.3	El papel de la mujer como determinante del comportamiento del alumno agresor	36

1.3.4	Las joyas de la sociedad antigua: las mujeres	37
1.3.5	La lucha por la igualdad de género	39
1.3.6	La violencia como antecedente para la presencia de bullying	41
1.3.7	La educación secundaria y su percepción hacia el género y la violencia	42
1.3.8	La mujer y la pobreza como determinante social de estilos de vida violentos	44
1.3.9	El bullying y sus consecuencias en salud a la mujer	45
1.3.10	Prevención desde la mirada de la Sociología de la Salud, auxiliada con herramientas de la Educación para la Salud.	48
Capítulo II. Delimitación del objeto de estudio.		
2.1	Planteamiento del problema	50
2.2	Justificación	53
2.3	Supuesto hipotético	54
2.4	Objetivos	55
Capítulo III. Metodología general de la investigación.		
3.1	Tipo de estudio	56
3.2	Muestra	56
3.3	Técnica	57
3.4	Aspectos ético	57
Capítulo IV. Resultados		
3.1	Artículo científico en Aceptado “International Journal of Development Research” con el título: <i>“Sociocultural factors that intervene in the presence of bullying in basic education. An aggressor signth”.</i>	58
	Conclusiones generales	72
	Discusión General de la temática	75
	Referencias bibliográficas	78
	Anexos	
	Permiso de la Secretaria de Educación Pública	82
	Guion de preguntas	84
	Consentimiento informado Sujeto 1	86

Consentimiento informado Sujeto 2	87
Pruebas Proyectivas	88
Ponencia en el “7mo Congreso Internacional, la Investigación en el posgrado”	91
Asistencia al Taller “Manejo del estrés en la vida profesional y personal”	93
Ponencia en el 1er. Coloquio Universitario “Envejecimiento y Vulnerabilidad”	94
Ponencia en el “IV Congreso Internacional mobbing y bullying”	96
Curso “Uso pedagógico de las pruebas proyectivas”	97
Ponencia en el “11 Congreso de Investigación Educativa Internacional”	98
Ponencia en el “Primer Foro Internacional, Sentidos y Significados del Ser Docente”	99

INTRODUCCION

La violencia es un tema de suma importancia debido a los altos índices de delincuencia en México. Entre algunos factores que intervienen en esta tendencia se puede mencionar a la educación, el estilo de vida, los valores, entre otros. Todos presentes dentro y fuera del núcleo familiar. Claro ejemplo son los jóvenes adolescentes que comienzan a tener comportamientos inadecuados dentro del área escolar. El bullying representa una de las principales problemáticas que intervienen para que el estudiante no logre un aprendizaje significativo. Esta conducta se genera cuando un estudiante es acosado o victimizado en repetidas ocasiones, donde el fenómeno se desarrolla por medio de una triada, participando el agresor, la víctima y el/los observadores. Sin embargo para la presente investigación se trabajó desde la perspectiva del que agrede. Analizando los factores socioculturales que intervienen en el 'agresor' para, en un futuro, poder contribuir en estrategias de intervención en las escuelas secundarias.

Como un primer acercamiento al tema, se realizó una investigación bibliográfica de los principales enfoques y áreas de estudio del bullying, así como de la consulta de los principales investigadores como lo son el Dr. Dan Olweus, Dr. Miguel Estrada, Dr. Iñaki Piñuel, entre otros. Por otro lado, se analizaron algunos programas preventivos que se han aplicado en diversos países y sobre todo cuanto impacto han tenido para su disminución, así mismo conocer los antecedentes del tema y comprender la evolución de dicha problemática, para concluir se realiza un acercamiento a los diversos casos presentados en la Delegación Iztapalapa (lugar donde son los sujetos de estudio) e indagar los factores sociales que presenta esta entidad que propician la violencia escolar.

Posteriormente se presenta la planeación de la investigación, en donde se describe la importancia de la investigación, así como a los sujetos de estudio,

y la metodología a seguir. Se observó que existe un alto índice de demandas por acoso escolar específicamente de bullying en nivel secundaria dentro de la delegación Iztapalapa, lo que nos llevó a indagar el número de suicidios de jóvenes adolescentes donde la principal sospecha fuera por bullying. Es por eso que se decidió la aplicación de dos entrevistas a profundidad y de algunas pruebas psicométricas para su análisis y comprensión de conductas, y así se puede percibir con mayor claridad problemas que se presentaban con los jóvenes y que no se comentaron en la entrevista.

Es importante mencionar que uno de los principales factores que se observaron durante la entrevista es que ambos jóvenes tenían antecedentes de drogadicción, donde un factor detonante fue la desintegración familiar y la violencia familiar. Cabe señalar que, a pesar de que se mencionaron sucesos donde los protagonistas de ejercer violencia eran ellos, no percibían ni aceptaban que ellos fueron agresores. Un último apartado muestra los diversos productos elaborados, que fueron detonados por la presente investigación, como lo son artículos científicos, ponencias y cursos.

1.0 Marco Teórico

“La metodología cualitativa; percepciones desde las ciencias sociales”

Existen innumerables estudios desde la metodología cuantitativa, donde el principal objetivo es resaltar los principales hallazgos de prevalencia e incidencia de un tema en específico, sin embargo dentro de las ciencias sociales faltaba indagar las causas originarias de dichas problemáticas, es decir, explicar con mayor detalle la aproximación del fenómeno por parte del individuo en sí. Sin embargo existe un gran debate del ¿Cómo hacerlo? Metodológicamente hablando, se trata de una herramienta muy útil, donde el investigador se hace ‘invisible’ y su principal misión se halla en la observación, pero ¿Quién nos enseña a observar? (Arzate, J. Arteaga, N. 2007). Es por eso que dentro de las grandes teorías de análisis de la investigación cualitativa se centran en realizar visitas de campo y/o entrevistas a profundidad y así describir las causas que originan el fenómeno.

Uno de los principales métodos que han causado gran relevancia dentro de la perspectiva cualitativa es el de la ‘acción social reflexiva’; el cual originó grandes cambios dentro de la metodología en las ciencias sociales, y así dar ‘voz’ al individuo respecto a su sentir del fenómeno, obtenido una aproximación al fenómeno por medio del individuo, y así interpretar y razonar las causas.

Existen innumerables técnicas para realizar investigación cualitativa en las ciencias sociales, entre las que destacan la historia oral, las historias de vida, la entrevista a profundidad y la que se abordará en el presente proyecto que es la Aproximación Biográfica.

1.1 La técnica de Aproximación Biográfica para profundizar temas sociales

Para realizar dicha técnica es importante tener en cuenta algunas consideraciones ya que el principal recurso que tenemos es el discurso del sujeto a investigar. Una de ellas es obtener el consentimiento de la persona a investigar debido a que esto dará pauta a que la entrevista sea llevada de una manera armónica y sin ningún tipo de presión, para esto es importante brindarle los elementos a considerar de la investigación como los objetivos y las características en las que se realizará como por ejemplo la grabación de audio o la filmación, siempre teniendo el consentimiento firmado de nuestro sujeto de estudio (Benadiba, L. Plotinsky, D. 2001). Por otro lado es de suma importancia que el entrevistador tenga con claridad las temáticas a manejar así como del manejo de situaciones. Para efectos de la presente investigación se propone analizar el entorno social, la niñez, escuela, la relación familiar, las motivaciones que lo incitaron a la violencia y sus experiencias en torno al tema.

1.1.2 Características del Entrevistador

Existen protocolos para tener una buena técnica de entrevistador, los cuales si se cumplen pueden llegar a tener un gran éxito, entre las que destacan que el entrevistador debe tener presentes los objetivos, alcances y límites del tema a investigar, mantener un clima de respeto y brindarle al entrevistado la libertad y confianza para que él pueda expresar lo que se solicita; además,

debe ser discreto y mantener una postura de seriedad durante la entrevista, no caer en risas o miradas que puedan violentar al sujeto de estudio, y evitar cualquier tipo de crítica hacia lo que comente, un aspecto de suma importancia es el tiempo que se le brinde a la entrevista, pues se debe de programar con tiempos específicos y en caso de que se prolongue de ninguna manera tratar de ignorar o callar a nuestro entrevistado. Por último, una vez que han creado un ambiente de plena confianza aproximarse a las preguntas más delicadas para así tener la certeza de que estas serán contestadas y que nos brindaran la información requerida (Benadiba, L. Plotinsky, D. 2001). Es importante tomar en cuenta las condiciones en las que se realizará la entrevista, además de recordar que de éstas dependerán gran parte de los resultados.

1.1.3 Teoría de la Sociología de la Juventud

Una de las etapas con mayor dificultad y cambios físicos y psicológicos es la adolescencia y juventud, dicha etapa comprende no solo el individuo en sí, sino en procesos sociales que determinan su comportamiento. Un factor con gran peso es la familia, debido a que de ella se heredan aptitudes y actitudes que le permiten desarrollar habilidades para la vida.

El objetivo de dicha teoría es definir una amplia gama de conceptos que nos hagan posible interpretar y conocer mejor los cambios y sus repercusiones en los jóvenes, así como sus conductas. Es por eso que en el presente proyecto le da gran peso a dicha Teoría, esta describe los procesos del adolescente enfatizando en tres grandes enfoques:

1.1.3.1 Enfoque funcionalista del ciclo vital

En la etapa de la adolescencia se toman ciertos criterios para la superación de las diferentes etapas de la vida, entre los que se encuentran:

- 1) Infancia

- 2) Juventud
- 3) Vida Adulta
- 4) Vejez

Mismos que a su vez se subdividen en la primera y la segunda infancia, la adolescencia, y los jóvenes adultos, el estadio del matrimonio, la crianza y los roles parentales, los nidos vacíos, la jubilación y la decrepitud o cuarta edad. En la etapa en la que desarrollara la presente investigación es en la segunda infancia y parte de la adolescencia. Este enfoque trata de analizar cómo fueron estos cambios en su vida y si repercutieron o no en sus conductas actuales (Casal, et. Al. 2006).

1.1.3.2 La perspectiva conflictivista de la generación

Esta perspectiva se enfoca a los principales cambios en la conducta y comportamiento de los jóvenes adolescentes, en donde se crea un conflicto por los diferentes contextos en los que se desenvuelve, en nuestros sujetos de estudios están en un debate por definir los comportamientos entre la segunda infancia y la juventud. Esta etapa comprende la diferenciación entre las subculturas juveniles, en la cual los jóvenes-adolescentes son superiores a los niños, y por último es la característica de querer entrar al mundo de los 'adultos' y aquel que no logre adoptar un comportamiento pertinente se ve mal ante la sociedad (Casal, et. Al. 2006).

1.1.3.3 La perspectiva biográfica

En esta perspectiva se da la posibilidad de lograr un análisis del ser humano donde se construye por experiencias que va adquiriendo día a día, por medio de los enfoques ya citados se describen las características principales de los jóvenes-adolescentes como por ejemplo, el contexto en el cual se desarrolló su infancia y todo el proceso que ha llevado para en esta etapa se practiquen conductas violentas.

1.1.4 Antecedentes de la Investigación Cualitativa en una problemática social: Bullying

La Investigación Cualitativa en las Ciencias Sociales es una gran brecha de oportunidades para profundizar en temas específicos como el 'Bullying' mismo tema que además de aproximarnos con la oralidad del estudiante, se tiene la oportunidad de obtener algunos métodos escritos. Uno de ellos es la aproximación biográfica, la cual permite obtener el testimonio oral de la persona a investigar, la cual nos brindará datos relevantes que nos ayudaran a sacar conclusiones, profundizar en los significados 'subjetivos'.

La Aproximación Biográfica es una técnica donde el protagonista es el 'sujeto' de estudio en donde nos brinda su testimonio de manera oral y el objetivo principal es reconstruir los episodios de su vida que han sido representativos para el tema específico. Sin duda alguna nos permite conocer aspectos socioculturales como el cambio social, los procesos y las relaciones familiares; así como la influencia de estos en su trayectoria de vida (Sanz, 2005).

Dicha técnica brinda los elementos para enfrentar y comprender los fenómenos sociales, la cual es considerada como una técnica de aprendizaje. Ahí se analizan los hechos con profundidad, donde la razón son los hechos del individuo (Correa, 1999). Las características éticas a utilizar deben estar fundamentadas y sustentadas por el sujeto, en donde las relaciones que se vinculen sean de gran respeto y cordialidad entre el entrevistador y el entrevistado.

La violencia siempre ha estado presente en la existencia humana, sus consecuencias se pueden ver bajo diversas formas en todas partes del mundo, de acuerdo con el Informe sobre la Violencia y Salud (2002) cada

año más de 1,6 millones de individuos pierden la vida a consecuencia de las agresiones y muchas de ellas sufren lesiones como resultado de la violencia física, interpersonal o colectiva. En conjunto, es una de las principales causas de muerte a nivel mundial.

Para el caso Mexicano, que no es la excepción, se observa que a diario la violencia es ejercida en disímiles grupos de edades, claro ejemplo es en la Educación Secundaria misma en la que se ven inmersos ambos géneros, la condición social, entre otros aspectos. Reconociendo que las mujeres también ejercen violencia y no como anteriormente se entendía que la violencia era ejercida de parte del hombre hacia la mujer, del 'fuerte' al 'débil'. Hoy en día el contexto indica que las mujeres ejercen violencia hacia los hombres de manera inconsciente resaltando en ellas el maltrato físico, hasta el uso de palabras altisonantes, y la violencia psicológica, entre otras formas. Aunque este problema puede ser recíproco en ambos sexos, y hablando de géneros, con los movimientos feministas la mujer ha tomado gran control sobre sus actos lo que conlleva a prácticas más equitativas y a no dejarse manipular por el género masculino.

La violencia, no es propia de una sociedad en específico, ni género, religión, región o bien de algún grupo social o escolar. Se manifiesta con características diferentes dependiendo de la población, grupo social, clase y género, y ésta es aplicada desde una representación histórico-social. Se corrobora que se encuentra ligada con los procesos biológicos, psicológicos, sociales, económicos, políticos, jurídicos y culturales. Sucesivamente, investigaciones como la de la Organización Mundial de la Salud (OMS, 1996) refieren que el primer problema mundial que debe enfrentarse la población durante el siglo XXI es la violencia, la cual es una problemática que se ha incrementado a diario y una de las formas más frecuentes de solucionar conflictos entre las personas.

Desde principios de los años ochenta, la salud pública ha pasado a ser un recurso valioso en la prevención de la violencia. En dicho campo, se ha requerido del apoyo de una pluralidad de profesionales, investigadores, sociólogos y Sistemas de Salud Pública con el fin de vislumbrar las raíces de la violencia y su prevención.

Ante este panorama integral de la violencia se deben plantear los conceptos y las diferentes formas que ésta adopta con el fin de comprender su aproximación científica.

Esta problemática está latente en mujeres, niños, adolescentes y adultos mayores, dando lugar a complicaciones físicas, psíquicas y sociales que no ineludiblemente desembocan una lesión, invalidez o muerte, pero estas consecuencias pueden ser latentes, y durar por muchos años después del maltrato inicial. Por lo tanto, es necesario establecer resultados que permitan atender de forma exclusiva al efecto global de la violencia en las personas, comunidades y sociedad en general. Ante esta reflexión, es importante comprender las causas de la violencia y elaborar programas de prevención hacia una vida libre de violencia.

1.1.5 Modelos para la prevención y concientización del bullying

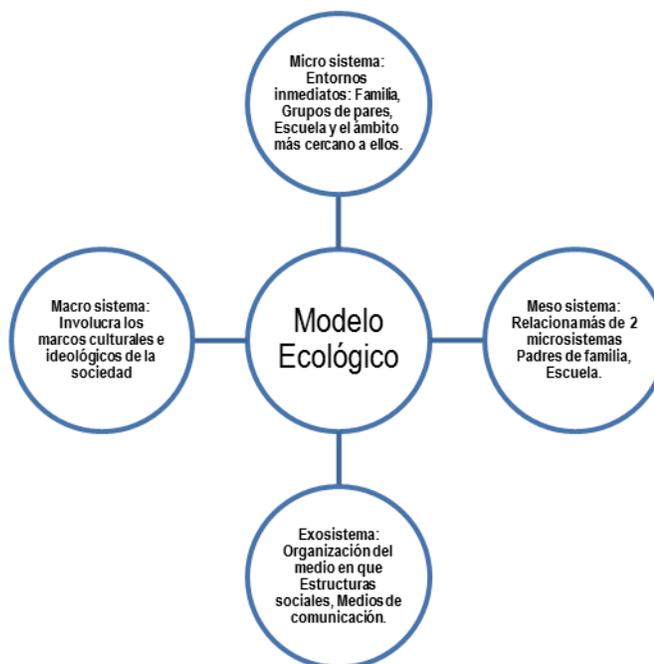
Existen diferentes modelos para el análisis y prevención del bullying, a continuación explicamos aquellos que han tenido mayor impacto en la temática.

1.1.5.1 Modelo Ecológico

El modelo Ecológico, es sin duda uno de los más citados para la prevención y tratamiento del bullying, el cual brinda a las escuelas un enfoque global para su detección. Se observa que toma en cuenta todas las estructuras

globales como las normas y políticas que existen en su entorno del estudiante hasta abarcar la relación más cercana que tiene que es su familia.

Ilustración 1 Modelo Ecológico



Fuente: Elaboración propia con información de Olweus, D. (1993). Conductas de acoso y amenaza entre escolares. Madrid, Ed. Morata, 1998

Se puede observar que existen diversos sistemas ajenos al contexto inmediato del agresor, pero que están presentes en la sociedad donde se desarrolla, por lo cual, siendo ideas, creencias o política social, genera en el individuo una postura y a su vez un comportamiento a cada contexto.

1.1.5.2 Modelo Zero

Este modelo es aplicado principalmente en Noruega, encaminado solo a la prevención del fenómeno por medio de dos elementos fundamentales:

1.- El adulto como autoridad: en donde los directivos junto con el personal que labora dentro de la Institución Escolar muestran a los alumnos las bases principales para una convivencia sana, además de tener el absoluto control

de la disciplina por medio de incentivos o castigos en su defecto para lograr el orden en la escuela.

2.- El efecto directo e indirecto: en el cual existen dos tipos de comunicación, el primero con el personal docente donde el alumno tiene la confianza de dialogar con el profesor para que sea sancionado cualquier tipo de agresión hacia su persona, el segundo tipo es la comunicación entre estudiantes, originando que exista armonía grupal y apoyo hacia los compañeros víctimas del fenómeno (Ortega, R. 2010).

Este modelo ha tenido un gran impacto con solo la comunicación permanente entre el alumno-profesor, además de ayudar a mantener la autoridad en los planteles y evitar las faltas de respetos hacia los docentes y/o autoridades.

1.1.5.3 El Modelo ABC

Este modelo surge en 1994, novedoso debido a que dentro de su prevención tratan de incluir a la comunidad en general, además que se detienen a analizar el comportamiento de los estudiantes y determinan que parte de estas agresiones son repetidas por pertenecer a un grupo social en la comunidad.

La aplicación de dicho Modelo consistía en tres etapas:

- a) La formación de una red profesional de instructores, en donde realizaban convocatorias para los profesores que desearan capacitarse y formarse para la prevención del bullying. Mientras estos profesores se preparaban, la institución mandaba a suplentes para evitar que sus grupos se quedaran sin profesor durante la preparación de los mismos. Antes de concluir el curso de formación les obsequiaban a los docentes todos los materiales didácticos para que

podrían multiplicar la información con el resto del personal de la escuela.

- b) Una segunda etapa consiste en que estos docentes ya capacitados y con el material que recibieron, brindarían un curso a los profesores de sus escuelas para que los docentes estuvieran preparados para tratar dicha problemática.
- c) El siguiente paso fue enseñar las estrategias de denuncia, investigación y registro de las conductas violentas registradas en los planteles, y determinar la magnitud de dicho problema.

Con esto se observa que existen pocos modelos que se enfoquen directamente a los tres aspectos a tratar en la presente investigación, los cuales son los a) biológicos, donde la violencia escolar se puede homologar, como la agresión y una especie reacciona al sentirse amenazada, b) psicológicos, en los que se concibe como un fenómeno de acoso el cual implica una relación de poder de unos sobre otros, consecuencia de una agresión constante, ya sea física, psicológica o relacional, y por último los socioculturales, con los que trata de entender las motivaciones y sentidos más profundos del fenómeno.

1.2 Marco Conceptual

“Conceptualizando la lógica del bullying”

En este capítulo se realiza una aproximación al tema del bullying, partiendo de la necesidad de atender esta problemática como un factor desencadenante de la enfermedad, como por ejemplo la depresión, ansiedad, baja autoestima la cual conlleva al abandono de su persona. Así mismo se aborda entendiéndola como un fenómeno en conjunto para poder ejercerla; como colofón de este capítulo se hace énfasis en el agresor como sujeto causal, que en la práctica no suele reconocerse como tal. Este actor tiene características peculiares que incitan y favorecen la aparición del hecho. Dicha problemática social desencadena graves problemas de salud, como es la baja autoestima y la depresión, los cuales al no ser atendidas pueden llevar a la víctima al suicidio, otros tipos de dificultades presentadas son la deserción escolar, pobreza y la réplica de la misma violencia.

Asimismo se describe la técnica a ocupar para la obtención de datos de los estudiantes agresores, la cual permite conocer e interpretar las características del estilo de vida (entre otros aspectos) que impulsan a generar conductas violentas.

1.2.1 Concepto de Violencia

Al entender el bullying como la agresión que existe entre pares y/o estudiantes en el ámbito escolar, cabe hacer referencia a la violencia, debido a que esta variable es el origen del problema del acoso escolar.

La violencia ha sido estudiada por décadas, encontrando variables que favorecen a su desarrollo como la pérdida progresiva de valores en la sociedad, la falta de comunicación asertiva, entre otros factores.

Existen un sinnúmero de conceptos de violencia, como a continuación se muestran: Para Del Moral (2014) la violencia es la acción que se realiza en contra de otra persona y solo en los seres humanos, la cual causa daños psicológicos o físicos a otro individuo.

Según el Diccionario Jurídico de Madrid, en el 2001, divide a la violencia en dos:

1. Violencia física que son “aquellos actos que hace desaparecer la voluntad de la víctima”.
2. Violencia Moral es “la que se ejerce por medio de presión psicológica, que desvía la voluntad de la víctima”

Sin embargo, para las necesidades del trabajo se emplea el concepto de la OMS. Dicha organización la define como “El uso deliberado de la fuerza física o el poder, ya sea en grado de amenaza o efectivo, contra uno mismo, otra persona o un grupo o comunidad, que cause o tenga muchas probabilidades de causar lesiones, muerte, daños psicológicos, trastornos del desarrollo o privaciones” (OMS, 2012) por lo que se nota que es un concepto muy completo y adecuado para hablar de la situación del bullying, debido a

que abarca agresiones físicas y psicológicas y sin duda actualmente un tipo de violencia mayor ejercida es la psíquica por medio del ciber-bullying.

1.2.2 La violencia en el proceso salud-enfermedad

María Cecilia de Souza Minayo (2005), dentro de su perspectiva social menciona que la violencia se debe estudiar dentro del proceso salud-enfermedad, dicha problemática, siendo instrumental por naturaleza, es racional. Ella no promueve causas, ni historia, ni revolución, ni progreso, ni retroceso; pero puede servir para dramatizar causas y traerlas a la atención pública, por lo que se observa que la violencia es un factor que depende de los estilos de vida de cada persona y que estos van a determinar el proceso de la violencia específicamente en cada caso. He aquí la gran importancia de la técnica de aproximación biográfica, para comprender casos específicos de su estilo de vida y obtenerlas las principales consecuencias.

Por otro lado, en las décadas de los 60 y 70, en América Latina se realizó un gran esfuerzo teórico y metodológico por comprender la salud (vista como un proceso social), resultante de determinaciones y de condiciones sociales, por lo que la violencia fue un tema muy debatido y demandado para la Agenda Sanitaria Internacional debido a que desde tiempos inmemorables, las enfermedades infecciosas y la violencia son las principales causas de mortalidad prematura, claro ejemplo son los accidentes en casas habitación, las muertes por feminicidios o los accidentes en escuelas.

A continuación se muestra un esquema en donde se sintetiza las relaciones que existen para la relación de violencia con la sociedad:

Ilustración 2 La violencia y el proceso salud-enfermedad



Fuente: Elaboración propia.

En la Ilustración 2 se observa que para el desarrollo de la violencia existen factores socioculturales que son debatidos en la sociedad, claro ejemplo son las estructuras económicas y políticas que enfrenta México, tales como actos deshonestos ante la sociedad, por otro lado el tema de las estructuras sociales las cuales presentan desigualdades económicas a veces ocasionan conflictos entre comunidades para garantizar el acceso a los servicios básicos.

Es así como menciona De Souza que “La violencia no se puede estudiar fuera de la sociedad que la genera, porque ella se nutre de los hechos políticos, económicos y culturales, traducidos en las relaciones micro y macro sociales”, estas estructuras generan la lucha constante por tener acceso a servicios que son básicos para el bienestar social (De Souza, M. 2005).

La violencia es sin duda un factor que repercute directamente a la salud y se puede observar mediante dos esferas:

- El primer impacto repercute en la calidad de vida de las personas; por las lesiones físicas, psíquicas, espirituales y morales que acarrea; y por las exigencias de atención y cuidados de los servicios médicos y hospitalarios.
- En segundo lugar el proceso de construcción de una vida saludable.

Por otro lado, la Organización Panamericana de la Salud (OPS) menciona que la violencia por el número de víctimas y la magnitud de secuelas físicas y emocionales que produce, además del alto índice de muertes, adquirió un carácter endémico y se convirtió en un problema de salud pública. Aunado a esto, se presenta la sobresaturación de los servicios de urgencias, atención especializada, de rehabilitación física, psicológica y de asistencia social, es por eso la importancia de generar estrategias de prevención para la eliminación de la violencia en todas sus esferas.

Para concluir con el enfoque social, es importante mencionar que de acuerdo con Montañés (2009 et. al.) la prevención e intervención del bullying están dirigidos a una sola dimensión del problema y no son atendidas a las víctimas y a los agresores como un fenómeno grupal en que intervienen diversos factores sociales que ampara las agresiones. Esto provoca un tedioso clima de convivencia del centro educativo, al mismo tiempo que menciona la importancia de la extensión de capacitación de los profesores y de las familias, este elemento es clave para el buen funcionamiento de los programas a implementar.

Sin embargo es un tema que pocas veces tiene un análisis que influye directamente en el proceso salud-enfermedad, por lo que hace menos eficientes sus programas de prevención y diagnóstico por lo que el problema sigue latente en las escuelas.

1.2.3 Concepto de Bullying según Olweus

Existen múltiples problemas sociales en donde la población está inmersa como por ejemplo la pobreza, la drogadicción, desempleo y sin duda la violencia; la cual dejamos que estos factores intervengan en el comportamiento y el desarrollo de los jóvenes-adolescentes debido a la falta de programas preventivos y de concientización acerca tema.

La violencia es un tema que necesita ser estudiado en todas sus dimensiones y variables, sin duda es uno de los factores sociales que desencadena problemáticas de salud de mayor gravedad.

Uno de ellos es el famoso 'bullying'. Para esto, en la siguiente tabla se muestra algunos de los significados que sirven de base del presente proyecto.

Tabla 1 Conceptualizando Bullying

Autor	Concepto de Bullying
Avilés J. (2010). Éxito escolar y ciber bullying. Boletín de Psicología, No. 98. 73-85	Bullying proviene de inglés 'bully' que significa matón o bravucón (intimidación, aislamiento, la amenaza y los insultos).
Real Academia Española	Persona o animal que se convierte en un terror para el débil o indefenso.
SEP. (2011). Estrategias de intervención para la atención a la diversidad en el marco para la Convivencia Escolar. Intervención en casos de acoso escolar ("bullying").	Conducta de persecución física o psicológica que realiza el alumno o la alumna contra otro, al que elige como víctima de repetidos ataques . Difícilmente pueden salir por sus propios medios.
Olweus D. Acoso Escolar, Bullying en las escuelas, hechos e intervenciones.	Un estudiante es acosado o victimizado cuando está expuesto de manera repetitiva a acciones negativas por parte de uno o más estudiantes.

Fuente: Elaboración propia.

Existen innumerables conceptos de bullying que se podrían citar, sin embargo, en la Tabla 1 se mencionan únicamente los que se consideraron pertinentes para la investigación, debido a que abordan dicha problemática como un conjunto de factores que impulsan al sujeto a ser partícipe de cometer actos que hieren a otro compañero.

1.2.4 Tipos de Bullying

Existen grandes diferencias de ver los tipos de bullying, éstos dependiendo de la perspectiva en que se observan ya sea agresor, agredido u observador. En el siguiente recuadro se pueden observar los diferentes tipos, así como la explicación de cada uno de ellos.

Tabla 2 Tipos de Bullying

Físico	Golpear, empujar, provocar tropiezos, encerrar a alguien en los baños, salón u otro sitio dentro de la escuela; allí el estudiante no pueda salir, patear, pellizcar, sujetar, patear, ahorcar, aventar objetos, utilizar cualquier tipo de arma como algún objeto puntiagudo como el lápiz, tijeras o pluma.
Verbal	Este tipo de agresión comprende, en general, amenazas con cualquier objeto, burlarse, poner apodos, molestar, crear rumores o 'chismes', pegar postic's, anuncios en salones, baños o patios, o cualquier tipo de agresión de burla por su aspecto físico, indirectas e insultos inclusive por su estatus social.
Gesticular	Este tipo de agresión es muy común en la educación secundaria ya que se refiere a los gestos desagradables que, comúnmente, las alumnas hacen cuando algo les incomoda, o en su defecto, a la compañera que nos les cae del todo bien. Además comprende gestos obscenos, de burla, miradas provocativas o bien, en su defecto llevar la vista hacia arriba y hacer burlas o gestos con las manos.
Actitudinal	Consiste en excluir a algún compañero, como por ejemplo a la hora de hacer equipos de trabajo y que nadie los escoja, rechazar, ignorar o inclusive hacer la famosa 'ley de hielo'.
Ciber-bullying	En nuestros tiempos, este tipo de agresión se ha vuelto muy común, por medio de mensajes instantáneos o en cualquier red social (Facebook, twitter, etc.) además de correos electrónicos, encuestas, subir fotos provocativas de algún alumno sin previa autorización, y todo tipo de crítica en redes sociales. Existe un nuevo concepto el cual se le da a las personas que roban la identidad de otra persona con el fin de difundir rumores de su víctima creando en él un daño psicológico irreparable (Lozano, 2013).
Emocional	Esta agresión se da cuando se hacen burlas de manera recurrente y reírse de alguien por su apariencia física, color de piel, religión, además de aprovecharse de alguna discapacidad física o psicológica.
Sexual	Sucede cuando alguien llega a tocar de manera inapropiada, hacer burlas o chistes de su cuerpo u obscenos o descalificar sus preferencias sexuales.

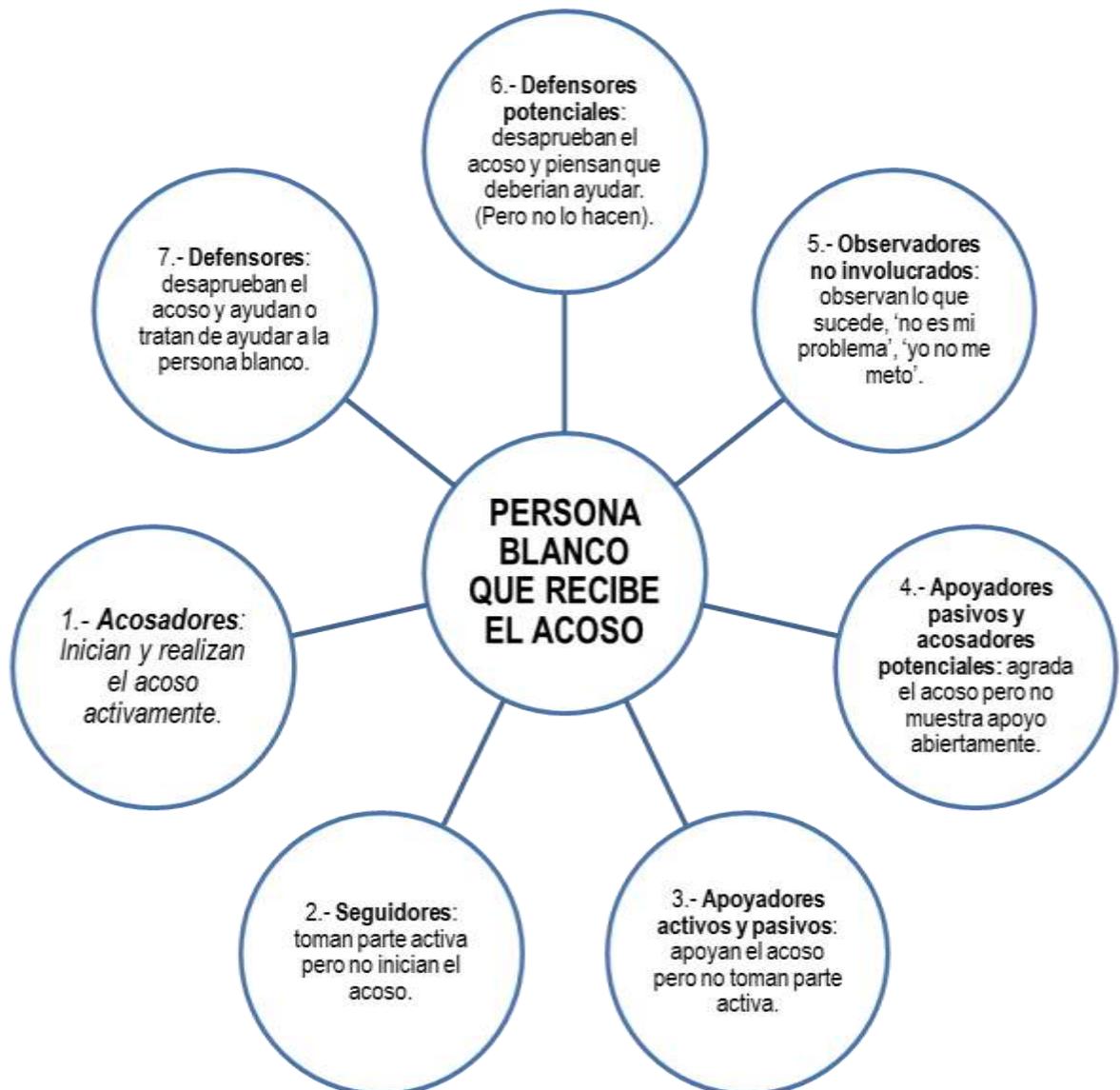
Fuente: Schmill V. (2014) "Aprender a convivir en la escuela. Guía para erradicar el acoso escolar bullying." Producciones Educación Aplicada S. de R.L. de C.V., México.

En la Tabla 2 se observa la clasificación que se consideró más completa y que abarcaba la mayor clasificación de tipos de agresiones que se generan en la escuela secundaria.

1.2.5 El ciclo del bullying

El ciclo del bullying creado por Dan Olweus da oportunidad a identificar el procedimiento del fenómeno y, así, poder brindar medidas de prevención.

Ilustración 3 Ciclo del Bullying



Fuente: Smill, V. (2014) "Aprender a convivir en la escuela. Guía para erradicar el acoso escolar, Bullying". Primera Reimpresión, México, D.F. Editorial Educación Aplicada S. de R. L. de C.V.

En el ciclo del bullying, es importante observar el papel que desempeña el acosador o agresor, dicho sujeto agresor este es el que empieza a generar el ambiente de violencia, siendo la primera persona que ejerce la violencia hacia su par, además de observar la importancia de que si se concientiza a los agresores se podría contrarrestar el problema desde su origen.

1.2.6 Consecuencias del bullying en el estado de Salud de los jóvenes estudiantes de secundaria.

Existen múltiples consecuencias que afectan la salud de los estudiantes, una de las más graves es el suicidio, sin dejar de darle importancia al estrés, por mencionar un ejemplo. A continuación se mencionan algunos de estos padecimientos que presentan los estudiantes partícipes del fenómeno.

- Dolores constantes de cabeza.
- Insomnio.
- Depresión y Ansiedad.
- Falta de empatía con sus compañeros del grupo.
- Falta de energía.
- Concepto negativo de sí mismo.
- Bajo rendimiento escolar.
- Suicidio.

Estas consecuencias a su vez, implican que se pueden tener problemas sociales como lo es la pobreza al llegar a abandonar la escuela y no tener recursos económicos para subsistir, drogadicción, alcoholismo, entre otros.

1.2.7 Características del estudiante agresor partícipe del fenómeno del bullying

Existen diversas características que intervienen para que el bullying se presente en las escuelas secundarias, un primer factor son los problemas familiares que el alumno percibe, por otro lado y sin duda uno de los que más influye es la falta de prevención en las escuelas secundaria, claro ejemplo es la falta de organización y comunicación entre autoridades-estudiantes, que pasan desapercibidos los actos de violencia, inseguridad en la escuela (introducción al plantel de armas blancas o de fuego), entre otros; recordando que es aquí donde se desarrolla dicha problemática.

Sin embargo, el fenómeno está latente en la gran mayoría de escuelas secundarias, por lo que se debe prestar mayor atención a todos los focos rojos que se presenten en las instituciones educativas, es por eso que a continuación se enumeran las características que permiten identificar al alumno agresor.

Olweus (1998) clasifica tres tipos de estudiantes acosadores: el agresor asertivo, el agresor poco asertivo y el agresor víctima. Agresor asertivo: es aquel estudiante que tiene gran liderazgo en los grupos, tiene habilidades sociales y es manipulador con sus amistades para agredir. Agresor poco asertivo es aquel que muestra una conducta antisocial y que realiza sus agresiones directamente pero es resultado de su baja autoestima y lo que necesita es llamar la atención de las autoridades para sentirse protegido. Y por último el agresor víctima, es aquel que sus principales agresiones van dirigidas a estudiantes menores e indefensos a comparación que él, sin embargo este estudiante a su vez es víctima del fenómeno de bullying y replica las agresiones que a él le realizan (Acevedo, 2012).

1.3 Marco Contextual

La cotidianidad de la escuela secundaria, en muchas ocasiones genera en el entorno escolar un ambiente tenso debido a diferentes factores, principalmente por la saturación de estudiantes con grupos numerosos, la gran cantidad de escuelas de tiempo completo donde los horarios son pesados y antipedagógicos, aunado a un ambiente falto de respeto, cordialidad y compañerismo. Un aspecto primordial por el cual no se logra un ambiente libre de violencia es porque no existe capacitación previa hacia los profesores y los programas preventivos que se aplican no logran la concientización deseada hacia los estudiantes. Por lo tanto, es de gran importancia que existan programas que contemplen todo el universo escolar (autoridades, profesores, padres de familia, personal administrativo y estudiantes).

1.3.1 Análisis del entorno social de la escuela secundaria

Según el periódico “Excélsior” una de las delegaciones con una tasa más elevada de bullying es la delegación Iztapalapa, presentándose un 52% de denuncias ciudadanas en donde “el mayor porcentaje de los denunciantes son adolescentes entre 13 y 14 años y las agresiones más frecuentes son las verbales con 36.3% de las denuncias y físicas con 20.4%” (Excélsior, 2012). Es así donde se delimita la edad en la cual los jóvenes presentan mayor

agresiones hacia sus compañeros, que es aproximadamente cuando cursan el segundo grado de educación secundaria.

Por otro lado, en Agosto del 2010 el Consejo Ciudadano de Seguridad Pública y Procuración de Justicia del Distrito Federal firmó un convenio con la Secretaria de Educación del Distrito Federal el cual dio pauta al inicio del programa 'Juntos contra el bullying' en donde se habilita una línea telefónica de Atención Infantil para casos de bullying en donde personal capacitado como abogados y psicólogos brindan orientación tanto a alumnos como padres de familia para la denuncia del caso. Sin embargo, a partir de la habilitación de la línea y hasta abril del 2014, se habían realizado 3623 demandas vía telefónica, lo que da pie a empezar a realizar visitas a escuelas para sensibilizar y brindar información a la población.

El Consejo Ciudadano de Seguridad Pública y Procuración de Justicia del Distrito Federal en su Análisis de Acoso Escolar de la Ciudad de México brinda escalas donde se puede observar el número de casos reportados y denunciados a nivel secundaria. En la Tabla 3 se observan los casos de bullying recibidos por año.

Tabla 2. Reportes de bullying por año

Año	Frecuencia	Porcentaje
2010	5	2.5
2011	52	26.1
2012	67	33.7
2013	61	30.7
2014	14	7.0

Fuente: Consejo Ciudadano de la Ciudad de México. (2014). "Bullying: Análisis del acoso escolar en la ciudad de México. Rol de los responsables de las crianzas. México Distrito Federal.

En la Tabla 3 se observa que en los años 2011, 2012 y 2013 hubo un incremento significativo en las denuncias de casos de bullying, sin embargo ha ido disminuyendo, no obstante, sigue siendo un tema muy grave por lo cual es necesario seguir esforzándonos cada día por reducir los índices. Es por eso la importancia de generar investigaciones en la delegación que permitan conocer las causas específicas y realizar propuestas que ayuden a su disminución.

1.3.2 La familia como factor que interviene en el agresor del bullying.

Los jóvenes-adolescentes se encuentran aún arraigados al lazo familiar, en donde dichos comportamientos giran en torno al núcleo donde fueron educados. Los adultos que tienen una convivencia directa con los estudiantes, son los responsables de la sociabilización del alumno, la cual consiste en una serie de factores como lo son los hábitos, los valores y la que es de gran importancia que son las normas establecidas en el hogar. Es por ello que se deben brindar los elementos necesarios para ayudar a que conviva y se adapte al mundo exterior.

Un factor muy importante y decisivo para el comportamiento de los agresores es el papel que juega la 'mamá' considerando que normalmente se viene de un núcleo donde la ama de casa es muy permisiva, no hay reglas o en su defecto el estudiante vive en esclavitud donde la madre lo vigila, lo sigue inclusive en las redes sociales, creando un clima de acoso hacia su hijo, provocando conductas agresivas dentro de la escuela. A continuación se citan estilos de control hacia los estudiantes por parte de algún miembro de la familia.

- A) Estilo autoritario, en donde se ha enseñado a los hijos a ser autoritarios y los papás se sienten orgullosos de que los sean.

- B) Estilo permisivo, consiste en que los padres les dan mucha libertad a sus hijos y estos se sienten con la libertad de realizar cualquier tipo de actividad fuera de casa.
- C) Por último el estilo autoritativo el cual hay un equilibrio entre los dos anteriores, los padres brindan la confianza a sus hijos de realizar las actividades que ellos deseen siempre y cuando no corran ningún riesgo (Ovejero, et. al. 2013).

Es por eso la importancia de establecer reglas y límites en la familia y hogar, para así poder brindar a los jóvenes adolescentes las herramientas necesarias para enfrentar los problemas que a diario se presentan, en este caso en la escuela.

1.3.3 El papel de la mujer como determinante del comportamiento del alumno agresor

La mujer, refiriéndonos a la persona que educa y forma al joven adolescente en su papel de madre, juega en papel fundamental en la prevalencia del problema de bullying que ocurre en la secundaria y se requiere de la participación de la familia en conjunto para su prevención.

Sin embargo, hablar de género y violencia (o bullying) resulta complicado debido a la 'normalización' de estas conductas. El primer reto es reconocer que estas conductas representan un conflicto intrínseco de la sociedad, ya que la mayoría de veces por miedo o pena no exponen su situación y especialmente las mujeres viven sometidas a un clima de violencia y de innumerables faltas de respeto.

Por otro lado, es importante realizar una diferencia entre el concepto de violencia, la violencia escolar y el bullying, debido a que en los centros escolares suelen confundirlos, mismos que se muestran en la Tabla 3:

Tabla 3 Diferenciando Violencia, Violencia Escolar y Bullying

Violencia:	Uso deliberado de fuerza física, en grado de amenaza o efectivo, contra otra persona que cause probabilidades de lesiones, muerte, daños psicológicos.
Violencia Escolar:	Es toda acción u omisión intencional que puede dañar o daña a terceros.
Bullying:	Un estudiante es acosado o victimizado cuando está expuesto de manera repetitiva a acciones negativas por parte de uno o más estudiantes.

Elaboración propia.

Es fundamental distinguir esta apreciación conceptual, ya que un elemento conlleva al otro, y en conjunto forman un fenómeno social que ha logrado generar investigaciones en algunos organismos internacionales como la OMS o la UNICEF (Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia).

1.3.4 Las joyas de la sociedad antigua: *Las mujeres*

Sin duda, para hablar de género en las mujeres, es necesario realizar un abordaje en la historia el cual muestre la perspectiva de la mujer con el paso del tiempo. Esto debido a que ha sido un concepto que va más allá de serlo, sino tiene su importancia en las manifestaciones sociales de la mujer en la sociedad.

La perspectiva que se tenía respecto a las mujeres, de acuerdo con Lagarde (2001), se deriva de algunos enfoques, en el primero, que es el amor cortés se refiere principalmente de cuando se tenía una pareja se concebía primordialmente para que ella lo esperara el su 'hogar' y el varón salía a realizar trabajos de lucha y poderes y al regreso saber que la mujer estaba esperándolo para su cuidado.

Posteriormente, en esta lógica, el amor burgués es donde se prevía el matrimonio como el 'amor para toda la vida', además de que su objetivo de la unión de las parejas era la procreación, sin embargo, había una gran desigualdad con las mujeres, debido a que desde el momento del matrimonio la mujer ya pertenecía al hombre y las mujeres lo aceptaban como su dueño, y se les marcaba que desde ese momento ya no eran dueñas de su cuerpo ni de su sexualidad ni de su subjetividad.

Por otro lado, socialmente hablando, al hombre se le permitía tener más de una mujer, inclusive tener una relación fuera del matrimonio que fuera un mismo hombre para así sentirse más varonil y por ende se le atribuía más poder. Sin embargo, a la mujer se le exigía que solo tuviese una sola pareja la cual tenía que cuidar y sobre todo desempeñar el papel de esposa y madre (madres-posas), debido a que, generación tras generación, se le había preparado para ser amas de casa, hogareñas y que su mayor preocupación fuera su familia.

De forma complementaria, Lagarde nos habla de la libertad de la sexualidad, donde aunque, en la actualidad, hay un avance respecto a la libertad se puede observar que la sociedad no está inmersa en este cambio, en parte debido a que a la mujer no se le puede ver con otro hombre porque se le juzga de manera errónea. Sin embargo, a un hombre que tenga más de una mujer es visto como un 'súper hombre', donde al mantener a dos requiere de una mayor responsabilidad.

Como se ha observado, las principales desigualdades que se notan son por la lucha de poderes ya sea entre el mismo sexo (hombre-hombre o mujer-mujer) por tener el control de la situación o por simplemente sentirse superior al otro, inclusive el pelearse por una mujer lo relacionan como sinónimo de virilidad, o en sexos diferentes (mujer-hombre). En este punto se enmarcan

diferencias donde se encuentran problemáticas similares entre mujer y hombre, considerando que las mujeres se encuentran actualmente apoderándose por lo que no se les permite que vean intimidades por un varón. Sin embargo esto les genera problemas, aun así el hombre sigue sobrepasándose con ellas, por otro lado las mujeres y hombre actualmente viven una lugar de género en donde se busca encontrar quien es el que tiene el poder (Lagarde, M. 2001).

1.3.5 La lucha por la igualdad de género

Por otro lado, un acontecimiento que marcó pauta para que la mujer tomara decisiones por si sola respecto a su cuerpo fue un libro llamado "Renacimiento de las mujeres" el cual habla acerca de los métodos anticonceptivos y empodera a las mujeres de conocimientos para poder tomar decisiones acertadas, pero debido a esto, les exige a las mujeres tener más cuidado en su aspecto físico y en ser más femenina (Lagarde, 2001).

En el siguiente cuadro se muestran los acontecimientos más importantes de la lucha para la igualdad entre los géneros:

Tabla 4 Cronología de las mujeres. Renacimiento de las mujeres

Revolución Francesa	<p>“Declaración de los derechos del hombre y del ciudadano” en donde excluía a la mujer y se veía como un objeto y no como un individuo con derechos.</p> <p>Se marca que los únicos derechos que tiene la mujer son los civiles, los que implica la igualdad, la igualdad del acto civil y el matrimonio, pero del derecho político como el votar no era participes.</p> <p>En dicho suceso empieza el derecho al voto, y el divorcio es visto como inequidad para los hombres por lo cual deja de ser un derecho libre para la mujer.</p>
Las Guerras	<p>La gran guerra: se percibe como un aspecto simbólico, donde los hombres son los actores principales y las mujeres van detrás de ellos en donde están al cuidado de ellos.</p>

Elaboración propia con dato de: Perrot, M. (2009). Las mujeres en el tiempo de la historia; en *Mi historia de las mujeres*. F.C.E. México, págs. 122-148

Sin embargo, esto trajo grandes complicaciones, además que la actitud de las mujeres se salió de control debido a las libertades que se les brinda.

Por otro lado, en algunos países como en Francia se empezaron a poner límites entre hombres y mujeres para que no existiera una inestabilidad entre los sexos. Es así como empiezan a sancionar a las mujeres que abortaban y a las mujeres que contraían matrimonio no podían trabajar, ya que deberían dedicarse a su hogar. Sin embargo con estos cambios y reglas aplicadas, nuevamente se observa la esclavitud a la mujer a realizar sus funciones que la hagan ser independiente.

Es por ello que el ‘despertar de las mujeres’ trajo consigo cambios sociales los cuales generan nuevas formas de convivencia, se empiezan a generar

más empleos y a abrir el mercado, además de que los hombres se encuentran con más riesgos para su desarrollo profesional debido a la competencia que hay entre sexos.

Por último la corriente feminista y sus diferentes visiones en donde son todos aquellos que estén a favor de luchar por la igualdad entre sexos, dicho movimiento tiene 3 momentos importantes para su desarrollo:

1. La admisión de las mujeres al derecho de la ciudadanía en 1790
2. La declaración de los derechos de la mujer y de la ciudadanía en 1791
3. Vindicación de los derechos de la mujer 1792

Sin embargo, actualmente el movimiento ha generado grandes complicaciones sociales. Se ven enredados en mítines, y en cuestiones políticas lo que hace que su enfoque vaya cambiando así como sus objetivos. Por otro lado, gracias a este movimiento existe más democracia entre los géneros así como mayores oportunidades laborales en las mujeres (Perrot M. 2009).

1.3.6 La violencia como antecedente para la presencia del bullying

La violencia como problema social siempre ha estado presente en la existencia humana, sus consecuencias se pueden ver bajo diversas formas en todas partes del mundo. De acuerdo con el Informe sobre la Violencia y Salud (2002) cada año más de 1,6 millones de individuos pierden la vida y muchas de ellas sufren lesiones como resultado de la violencia física, interpersonal o colectiva. En conjunto, es una de las principales causas de muerte a nivel mundial.

La violencia, no es propia de una sociedad en específico, ni género, religión, región o bien de algún grupo social o escolar. Se manifiesta con

características diferentes dependiendo de la población, grupo social, clase y género, y ésta es aplicada desde una representación histórico-social. Se corrobora que se encuentra ligada con los procesos biológicos, psicológicos, sociales, económicos, políticos, jurídicos y culturales. Sucesivamente, investigaciones como la de la Organización Mundial de la Salud (2012) refieren que el primer problema mundial que debe enfrentarse la población durante el siglo XXI es la violencia, la cual es una problemática que se ha incrementado a diario y una de las formas más frecuentes de solucionar conflictos entre las personas.

Para el caso mexicano, que no es la excepción, se observa que a diario la violencia es ejercida en disímiles grupos de edades, claro ejemplo es en la Educación Secundaria misma en la que se ven inmersos ambos géneros, la condición social, entre otros aspectos. Reconociendo que las mujeres también ejercen violencia y no como anteriormente se entendía que la violencia era ejercida de parte del hombre hacia la mujer, del 'fuerte' al 'débil'. Hoy en día, el contexto indica que las mujeres ejercen violencia hacia los hombres de manera inconsciente resaltando en ellas el maltrato físico, hasta el uso de palabras altisonantes, y la violencia psicológica, entre otras formas. Aunque este problema puede ser recíproco en ambos sexos, debido a que, hablando de géneros, con los movimientos feministas, la mujer ha tomado gran control sobre sus actos lo que conlleva a prácticas más equitativas y a no dejarse manipular por el género masculino.

1.3.7 La Educación Secundaria y su percepción hacia el género y violencia

Sin duda el bullying o acoso escolar desde la perspectiva de género en educación secundaria, es un tema de grandes incertidumbres. Se observa claramente que los jóvenes no tienen claro el concepto de género, ni mucho menos los roles que deben desempeñar cada uno, tomando en cuenta a

la sociedad, ya que se observa con frecuencia que el hombre no tiene límites definidos entre lo que puede hablar o incluso hacer con una mujer o un hombre, la mujer actualmente es violentada, acosada, insultada, y los “niños” no les importa el que ellas “sean mujeres”, por lo que se considera un grave problema social. En opinión de algunos, se deberían de aplicar sanciones adecuadas a su edad para así terminar con la violencia en el aula exclusivamente hacia el género femenino.

El papel y los roles de género en la sociedad, dando principalmente la del autor Parsons (1955) menciona que anteriormente los roles de género tenían un fundamento biológico ya que el hombre y la mujer nacían con ese tipo de necesidades, sin embargo posteriormente, menciona el proceso de racionalización, el cual tiene por definición la reestructuración de los roles de género con base a las funciones económicas y sexuales. Dentro de este proceso, el autor critica a distintos grupos sociales como los sacerdotes y religiosas, debido a que al ser del mismo sexo consideraba que no resultaban funcionales, donde no había una diferenciación de género. El marcaba los roles específicos entre los distintos géneros y sobre todo durante la etapa del matrimonio ya que debería de existir apoyo mutuo entre lo económico (mismo que realizaba el hombre con los trabajos que realizaba) y lo afectivo (desarrollado por la mujer al momento de criar a los hijos e unir a la familia).

Posteriormente comenta que lo que se tenía en mente de que los roles de género venían intrínsecos en la biológico, en esa época se planteó la idea de que eran actos culturales que generaban nuevos comportamientos debido a las políticas, escuela, familia, entre otros.

Una enfoque que ayudó a que existieran esos roles de género fueron sin duda el movimiento feminista, este dio pauta a tomar en cuenta las experiencias de las mujeres en comparación con la de los hombres, mismas que han generado un cambio social inimaginable. Actualmente en las

sociedades se puede observar a mujeres preparadas con estudios inclusive de posgrado, a pesar de que anteriormente solo eran pocas las carreras que podían estudiar las mujeres (Lamas, M. 2000).

1.3.8 La mujer y la pobreza como determinante social de estilos de vida violentos.

El género femenino ha estado expuesta a situaciones realmente inadecuadas, las cuales originan diversos problemas sociales, uno de ellos es la violencia, debido a los escasos programas de alimentación, vivienda, trabajo, etc., la mujer ha tenido que llevar un estilo de vida poco saludable, lo que origina violencia en el hogar, hacia su familia, por lo que los niños trasladan al aula de clase ese comportamiento desencadenando bullying con sus compañeros por la lucha de poder o simplemente por llamar su atención.

La pobreza de género donde se notan las particularidades de las condiciones en las que se encuentra la mujer, empezando por la alimentación, el género femenino se ha percatado que sufre violencia domestica desde el punto de vista alimentario pues la parte de mujeres que se dedican al hogar se ve afectada por el bajo ingreso e insuficientes recursos económicos para cubrir la canasta doméstica por parte del varón, lo que brinda obstáculos para que la ama de casa pueda proporcionar los alimentos, en calidad, cantidad e inocuidad suficientes en las comidas. Por otro lado se observa que la parte de las mujeres que trabajan para llevar el sustento alimentario al hogar tienen menos remuneración por las actividades que realizan siendo este un grave problema debido a que no pueden darles a sus hijos lo que necesitan.

Dichos indicadores son factores sociales importantes para la prevalencia de Bullying en adolescentes. Hablando de género, un factor importante para la prevalencia de dicho problema es la desintegración familiar, misma que provoca que la mujer sea el sustento de la familia y que tenga que salir a

trabajar. Algunos estudios demuestran que las mujeres tienen jornadas laborales más amplias (jornada completa) y con menos remuneración económica, sin embargo debido a que tiene que cumplir con ambos roles, descuidan a su familia (hijos) provocando que ellos busquen llamar la atención de alguna manera en las escuelas, provocando agresiones hacia sus compañeros para sentirse atendidos.

Aunado a esto, se observa que la pobreza es un factor que determina el nivel de estudios de los hombres y mujeres, por lo que entre menos educación tenga, menos conocimiento también obtendrán respecto a cómo enfrentar los problemas sociales, en específico el acoso escolar.

Además se observa que sin duda, las mujeres son las menos preparadas y las que más trabajan sin recibir la remuneración correspondiente, por lo que las hace más susceptibles a recibir violencia por parte de los varones, sin embargo eso es un punto que ha cambiado debido a que actualmente se observa que las mujeres jóvenes no permiten el ser violentadas y que ya se defienden ante una situación de riesgo (CONEVAL, 2012).

1.3.9 El bullying y sus consecuencias en salud a la mujer

Una de las consecuencias en salud que tiene la mujer que es 'bulleada' sin duda es la baja autoestima o la depresión, que conlleva a tener consecuencias severas a lo largo de su vida. Si no es atendida la depresión puede durarle hasta la edad adulta. Además de que a partir de esta edad las señoritas deben de generar esas prácticas saludables para que no presenten problemas graves de salud, porque es cuando empiezan a tomar decisiones por sí mismas, y éstas deben de ser orientadas para que sean las adecuadas, pues de no ser así, se podrán exponer a una serie de problemáticas en salud que les podría causar la muerte (Amador, G. 1997). Las enfermedades que se presentan con mayor frecuencia en la mujer y sobretodo las que son las

principales causas de muerte son: la muerte materno infantil, VPH, cáncer cervico-uterino, enfermedades crónico-degenerativas, entre otras, siendo estas patologías prevenibles, sin embargo, haciendo un bosquejo respecto a las estadísticas más actuales nos encontramos con las del Instituto Nacional de las Mujeres en el 2007 las principales causas de muerte en mujeres eran:

- ✓ Diabetes Mellitus
- ✓ Mortalidad Materna Infantil
- ✓ Tumores malignos
- ✓ Las enfermedades del hígado
- ✓ Las enfermedades isquémicas del corazón
- ✓ Cáncer cérvico-uterino

Sin embargo, aterrizando estos datos es preciso estudiar ¿Cómo se está comportando la sociedad? Específicamente las mujeres e identificar las causas por las que se originan estas patologías. Logro enfocar una más común que el la 'cultura' las mujeres no tienen el hábito del autocuidado y por ejemplo las Infecciones de transmisión sexual necesitan un constante chequeo para su prevención y al momento de acudir a los servicios médicos, se encuentran con problemáticas distintas, como lo son los tiempos exagerados para recibir consulta y tratamiento, al mismo tiempo que lo ven como perdidas debido a que una gran mayoría tiene que sostener a su familia o en su defecto no tienen el apoyo de su pareja para poder 'encargar a sus hijos' mientras ellas son atendidas.

Este tan solo es un factor pero existen también mitos y tabúes respecto al autocuidado de la mujer. Se han encontrado creencias de que las partes externas e internas del aparato reproductor son prohibidas, sucias y que es pecado el tocarlas, lo que provoca un gran problema debido a que la mujer no se vuelve responsable del cuidado e higiene de su aparato reproductor y que a la larga le genera problemas de salud. Sin embargo, otro problema es el machismo ya que en algunos casos los hombres no permiten que los

doctores revisen a sus esposas. Se tiene la creencia que solo les pertenecen a ellos y a nadie más, esto causa que las mujeres no acudan a servicios de salud por pena o intimidación por parte de sus parejas.

Con esto, se puede concluir que si existe información y programas para el cuidado de la salud de la mujer, sin embargo son otros los factores que impiden que las mujeres tengan acceso a éstos como las costumbres y la cultura. Es importante generar estrategias para que las mujeres puedan acceder a los servicios básicos de salud y de no ser así, las problemáticas de salud van creciendo y se vuelven un foco más de atención en salud.

Existen reglas sociales las cuales determinan el comportamiento de una mujer, y siendo más específicos en la escuela marca la brecha para que sea un punto blanco para ser 'bulleada' por sus compañeros de clase ya que tienen comportamientos aprendidos socialmente y que determinan como piensan, sienten y actúan. Por consiguiente los jóvenes no solo se relacionan agresivamente como una forma de expresar que son más hombres o masculinos que el otro, sino también para dar a notar que tiene más poder que sus compañeros. A continuación mencionamos cuales son los tipos de bullying a las que son más susceptibles las mujeres.

El bullying verbal, se presenta de igual manera en hombres y en mujeres debido a que sus manifestaciones son de insultos y ridiculizar a sus compañeros, e inclusive pueden hacerlo entre hombres-mujeres o mujeres-mujeres.

Por otro lado, el bullying relacional es más padecido entre mujeres, éste consiste en decir rumores o chismes, excluirlos en formas directas o indirectas, provocando más agresiones emocionales y sociales.

Por último, el ciber bullying lo practican de igual manera entre hombres y mujeres, el objetivo principal es ridiculizar al otro con comentarios, fotos u ofensas.

La violencia basada en el género “*constituye una manifestación de relaciones de poder históricamente desiguales entre el hombre y la mujer que han conducido a la dominación de la mujer y a la discriminación en su contra por parte del hombre e impedido el adelanto pleno de la mujer, (...) la violencia contra la mujer es uno de los mecanismos sociales fundamentales por los que se fuerza a la mujer a una situación de subordinación respecto del hombre*” (ONU, 1993). Sin embargo, actualmente la violencia de género entre escolares, se ha invertido, actualmente las mujeres han adoptado un comportamiento agresivo hacia ellos y agreden antes de que los hombres lo hagan hacia ellas.

1.3.10 Prevención desde la mirada de la Sociología de la Salud, auxiliada con herramientas de la Educación para la Salud.

El proceso de educación ha estado en constantes cambios debido a que su objeto de estudio que es la sociedad va trascendiendo, y con ello las formas de educar tanto para el docente como para el estudiante; un punto primordial es que en diversas instituciones públicas y privadas han adoptado el *Modelo basado en competencias*, donde el estudiante es responsable de su propio conocimiento. Esto conlleva a que con las prácticas cotidianas (violencia, agresiones, asaltos, prostitución, pornografía, grafittis, música) creen en su entorno las herramientas para competir con la sociedad.

Aunado a esto, la Licenciatura en Educación para la Salud (EpS) es una oportunidad de invadir espacios poco indagados para así tener un impacto en la sociedad. Es por eso que deberá insertarse en diversos escenarios sociales tratando distintas problemáticas que afectan a la sociedad como es

el caso de la desintegración familiar, enfermedades crónico degenerativas, SIDA, cáncer, y en la que nos enfocaremos que es el Bullying, fenómeno del cual será participe en su transformación y re-educación para mejorar su estilo de vida y su salud.

La Sociología de la Salud está destinada a realizar un análisis social para lograr incidir en contextos demográficos, sociales, poblacionales e incluso dentro de políticas de salud, mismos que se complementan con las herramientas de la Educación para la Salud.

En el caso del bullying, es necesario trabajar en conjunto, con el estudiante agresor es un cúmulo de actitudes y comportamientos heredados y la gran mayoría son patrones de conducta que se van repitiendo, por eso es recomendable atender la problemática de la violencia en conjunto (Seda, 2015).



Fuente: Elaboración propia.

El esquema anterior muestra la importancia de rescatar los tres ejes primordiales para la prevención del bullying, partiendo de los padres de familia (núcleo familiar). Posteriormente la escuela y ambos unir fuerzas para concientizar al agresor.

2.0 Delimitación del Objeto de estudio

2.1 Planteamiento del Problema

El bullying en las escuelas se escucha con mayor frecuencia en nivel secundaria, donde más comúnmente se perciben las interminables faltas de respeto entre compañeros dentro y fuera del aula de clase, según datos de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE), México ocupa el primer lugar internacional en acoso escolar, lo que da como resultado problemas sociales como la deserción escolar, problemas familiares, el desempleo, entre otros. Sin embargo además de dichos problemas, también se desarrollan problemas de salud debido a que existe un alto índice de depresión y suicidios en estudiantes adolescentes que sin duda el acoso escolar o *bullying* es un factor determinante.

Dicho problema social visto por autores como Olweus (1993), señala que debe ser estudiado con todas sus variantes por ser un problema multi-causal y no enfocarse a un solo factor ya que además del individuo por si solo intervienen factores externos, como por ejemplo, la familia, el nivel socioeconómico, las políticas, y sin duda los métodos pedagógicos utilizados en la escuela.

La violencia está presente en diversas formas, desde los programas televisivos que día a día ven los jóvenes hasta las leyendas o anuncios en bardas y paredes, por lo que este problema se traslada al aula de clase, teniendo serios problemas entre compañeros, provocando peleas a golpes, jóvenes excluidos, apodos, ofensas, y un sinnúmero de agresiones.

Otros aspectos que están estrechamente ligados son la relación familiar y por supuesto si existe violencia en dicho círculo, para de ahí determinar el comportamiento aparentemente 'normal' que tiene el alumno en el aula. Sin embargo hay que observar otros aspectos en el entorno como antecedentes de drogas, alcohol o alguna codependencia a una sustancia.

Se han realizado estudios acerca del bullying escolar, tomando en cuenta solo porcentajes y datos respecto a ¿Cuántos alumnos lo han sufrido? o ¿Quiénes se ven más afectados?, sin embargo no se han encontrado estudios integrales analizando las causas individuales de la manifestación del bullying desde un punto de vista más integral, en donde además de estudiarlo cuantitativamente se realice de manera particular en donde tomen en cuenta la opinión de los agresores y así poder enfocar los programas específicamente en donde se muestran los puntos rojos.

Es por eso que la investigación se desarrollará por medio de la técnica de aproximación biográfica en una Escuela Secundaria de la Delegación Iztapalapa, en la cual se trabajará con dos alumnos agresores preferentemente con tratamiento psicológico para poder indagar cuáles son los determinantes socioculturales que causan la violencia y las agresiones hacia sus compañeros.

Por estas razones, es de vital importancia el estudio y prevención de este fenómeno en todos los sectores de la población, prestando especial interés en las y los adolescentes, quienes muchas veces se convierten en víctimas

de la violencia por desconocimiento o falta de información. Desde este tenor, el acoso escolar o bullying no solo parte de los jóvenes estudiantes de secundaria sino abarca todos los grupos etarios de la vida incluyendo a la sociedad en general, comprendiendo que el sector de la adolescencia resulta particularmente sensible por ser el momento en que se inician nuevos comportamientos y descubrimientos por querer conocer y experimentar.

Ante esta situación surgen las siguientes interrogantes:

Desde la técnica de la aproximación biográfica **¿Qué significados son percibidos en la oralidad del agresor del bullying en el 2º. grado de educación secundaria?**

2.2 Justificación

El tema del bullying resulta ser estudiado en diferentes ámbitos, sin embargo con base a estudio como el del Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF, 2014), nos revela que al menos el 90% de la población estudiantil a nivel secundaria ha sufrido algún tipo de discriminación dentro de la escuela, aunado a que el 43.2% de los docentes se ha percatado directamente de este tipo de fenómeno. En dicho informe se hace hincapié en que las escuelas se deben generar un clima de respeto y tolerancia considerando que los docentes representan a los formadores de profesionistas para el futuro. Por otro lado la Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico-OCDE, menciona que México ocupa el primer lugar en bullying en secundarias a nivel Internacional; las edades que abarcan son entre los 7 y los 14 años, (Delgadillo, Argüello, 2013) lo que genera una gran preocupación debido a sus consecuencias tan severas que se tienen. Debido a las escalas tan alarmantes se tiene la necesidad de implementar estrategias que ayuden a la disminución de la problemática.

Se menciona que el bullying es uno de los principales problemas en la adolescencia que tiene como consecuencias la deserción escolar, la depresión en los adolescentes, entre otros, sin embargo, todas estas estadísticas se brindan a partir de programas practicados, en los cuales se estudia el bullying como un fenómeno en conjunto (agresor y agredido), y no por separado para persuadir donde surge el problema.

Para generar dichas estrategias de intervención que sean innovadoras, se requiere de estudios donde se realice un análisis multifactorial de los elementos socioculturales que detonan el bullying en los agresores, por lo cual por medio de la técnica de aproximación biográfica se conocerán las condiciones en las que se desarrolla el estudiante y se darán a notar cuáles son sus experiencias vividas de violencia a lo largo de su vida.

Es ahí donde radica gran importancia del presente estudio, contemplando las experiencias de dos alumnos agresores por medio de su análisis se generarán propuestas para la prevención y erradicación del bullying.

2.3 Supuesto hipotético

Los factores socioculturales que influyen para la presencia de bullying en educación secundaria son la violencia y desintegración familiar, las adicciones, así como la influencia de compañeros y/o amigos.

2.4 Propósitos de la Investigación

Objetivo General o Propósito de la Investigación

- ✓ Reconstruir los significados en la perspectiva de 2 estudiantes agresores, del tema del bullying mediante su Aproximación Biográfica.

Objetivos específicos o Metas Específicas

- Explorar las condiciones del entorno social, histórico y económico (o socioculturales) del alumno agresor.
- Indagar sobre las condiciones familiares del alumno agresor.
- Recuperar la voz de los estudiantes agresores que participan en el bullying.

3.0 Metodología General de la Investigación

3.1 Tipo de estudio

La presente investigación corresponde a un estudio cualitativo, interpretativo, comprensivo, desde el enfoque de la fenomenología mediante el método biográfico y la técnica de aproximación biográfica por medio de análisis de significados en un entorno de 'normalización de la violencia escolar', se contrasta la perspectiva del agresor y las causas de la presencia de violencia para posteriormente identificar los factores socioculturales para, en un futuro, crear estrategias de disminución de dicha problemática.

3.2 Muestra

Comprendió dos estudiantes que hayan participado como agresores en el fenómeno del bullying y que actualmente cursen el bachillerato.

Para la selección de los sujetos de estudio se llevó a cabo una indagación con las autoridades de algunos planteles escolares de nivel secundaria de alumnos con conductas violentas en la Delegación Iztapalapa (específicamente de la Colonia Vicente Guerrero y que sean egresados) y así obtener el contacto con ellos. Posteriormente se les informó el objetivo del estudio, así como de las técnicas a implementar como lo es la entrevista

y algunas pruebas psicométricas, y así poder decidir firmar el consentimiento informado los estudiantes y el tutor. Un aspecto a considerar es que haya sido agresor del fenómeno del bullying y que actualmente se encuentre estudiando el nivel medio superior de una escuela pública para así poder identificar si las conductas violentas persisten o disminuyeron.

3.3 Técnica

La técnica a utilizar para la interpretación de los hechos vívidos por los agresores, de una manera social es la 'perspectiva biográfica', en donde se observa al estudiante desde dos enfoques. El primero se refleja como un actor social (como sujeto histórico) en el cual intervienen la toma de decisiones y emociones en su construcción social y cultural, en el segundo se enfoca al sujeto como agresor donde se analizan factores que influyen como la familia, la escuela, los amigos, la sociedad, la cultura y el entorno.

3.3 Aspectos Éticos

Como un primer acercamiento se solicitó la autorización a la Secretaria de Educación Pública, sin embargo la propuesta fue negada (**Anexo**) debido a que se debía tener un acercamiento previo al alumno además de adecuar el proyecto a la ruta de mejora de la escuela.

Debido a esto, los adolescentes (ya egresados) solo fue necesario firmar el consentimiento informado y así poder desarrollar la investigación (**Anexo**).

4.0 RESULTADOS

3.1 Artículo científico Aceptado “International Journal of Development Research” con el título: “Sociocultural factors that intervene in the presence of bullying in basic education. An aggressor signth”.

Manuscript Number: IJDR-8483 Gente [★]

International Journal of Development Research <financesection@journalijdr.com> ✉ abr 5 a las 6:59 A.M. ★
Para estrella07_yeny@yahoo.com.mx

INTERNATIONAL JOURNAL OF DEVELOPMENT RESEARCH
www.journalijdr.com

Dear Sir/Madam

The Editor-in-Chief is pleased to inform you that, your article **ACCEPTED FOR THE PUBLICATION** of **International Journal of Development Research**. You are requested to please send **(150 USD)** towards the cost of processing fees immediately. Soon after getting the amount credited after that we will send your article proof copy to your corresponding author email id.

Article Status: Accepted

Manuscript Number: IJDR-8483

Article Title:

SOCIOCULTURAL FACTORS THAT INTERVENE IN THE PRESENCE OF BULLYING IN BASIC EDUCATION. AN AGGRESSOR SIGHT

Processing fees: 150 USD

PLEASE SEND YOUR PROCESSING FEES TO THE FOLLOWING ACCOUNT

STATE BANK OF INDIA

SOCIOCULTURAL FACTORS THAT INTERVENE IN THE PRESENCE OF BULLYING IN BASIC EDUCATION. AN AGGRESSOR SIGHT

Díaz-Cornejo Yeny Jaqueline¹

estrella07_yeny@yahoo.com.mx

55 3126 9893

Durán-Gómez Rafael Alberto²

Ariano_azul@yahoo.com

Padilla-Loredo Silvia²

sploredo@yahoo.com.mx

Ibarra-Espinoza Leonardo²

leoibarramx@yahoo.com.mx

Abstract

In the classroom there are barriers that prevent the teacher from developing strategies to integrate the group (Garcia, 2008), one of them is violence in the classroom (bullying). This phenomenon develops from the 'normalization of violence', is presented day by day in junior high school in Mexico; In offensive behaviors, lack of respect, nasty language, fights, just for mentioning some of them. Investigations of bullying are addressed from a general perspective, however, the phenomenon requires to be studied by separate actors, that is not only studied all together (aggressor or observer). This article is qualitative and aims to investigate the sociocultural factors that affect the aggressor to have a violent behavior. Two cases are presented which through in-depth interviews show the factors that origin the violent acts in the classroom which are visualized. One of the main results is the one which shows similar socio-cultural characteristics between the two subjects, such as poverty, abandonment, low self-esteem and drug addiction that are considered the main factors of such behaviors; Based on these results, intervention strategies can be established for the prevention, follow-up and treatment of bullying from an aggressor approach.

Key words: Sociocultural factors, Bullying, Adolescence, Aggressor.

INTRODUCTION

¹ Estudiante de la Maestría en Sociología de la Salud. Universidad Autónoma del Estado de México. Centro Universitario Amecameca. Correo de correspondencia: estrella07_yeny@yahoo.com.mx

² Profesores de tiempo completo de la Universidad Autónoma del Estado de México. Unidad Académica Profesional Nezahualcóyotl.

According to Olweus (1998) bullying is present when "a student is harassed or victimized and in it is repeatedly exposed to negative reactions by one or more students. The victimization between people of the same condition is a behavior of physical and psychological persecution that the student makes against another one, whom he chooses as the victim of repeated attacks. "There are huge differences between the types of bullying, depending on the perspective of either aggressor (Estrada, 2015, Kerman, 2015), aggressor (Avilés, 2009) or observer, among whom are physical and verbal, (Riuró, Tesouro, 2015), gesticulation, attitudinal, cyber bullying (López, García, 2014) emotional and sexual (Schmill, 2014). In aggressive adolescents, there are multiple consequences that affect their health, such as headaches, insomnia, depression and anxiety, lack of empathy with their peers, lack of energy, negative self-concept, poor school performance (Rincón, 2011) One of the most serious is suicide (Ortega, 2010), stress , just to mention a few examples.

There are several characteristics that influence to make bullying presented in junior high schools, as a first factor , they are the family problems that the student perceives (Piñuel, Cortijo, 2016, Robles, 2004, Mendoza, 2015), on the other hand , and maybe principally The lack of organization and communication between authorities, teachers and students (Benadiba, Plotinsky, 2001). At the moment, this lack of organization has repercussions where Violence, insecurity in the school as the introduction to the stock of firearms or other kind of weapons (Olvera, 2016); although this is the principal place where the problem develops; So more attention should be paid to all red outbreaks that are present in educational institutions mainly to the aggressors.

Olweus (1998) classifies three types of stalker students: the assertive assailant is that student who has great leadership in the groups, it has social

skills and it is manipulative with his friendships to attack; The assertive aggressor is one who shows an antisocial behavior and who carries out his aggressions directly but is a result of his low self-esteem and what he needs it is to call the attention of the authorities to feel protected and the aggressor victim is the one whose main aggressions are directed To smaller and defenseless students compared to him, however this student in turn is a victim of the phenomenon of bullying and replicates the aggressions that he made. That is why the present article aims to reconstruct from the voice of the aggressor the meanings of the subject of bullying, as well as the sociocultural factors that intervene to present such behavior

METHOD

It is a research of a qualitative type, using the technique of Biographical Approach, where through analysis of meanings in an environment of 'normalization of school violence', we contrast the perspective of the aggressor and the causes of the presence of violence , later to identify socio-cultural factors to create strategies to reduce this problem in the future.

For the selection of the study subject, an investigation was realized with the authorities of some junior high schools with students with violent behavior in the Iztapalapa section (specifically of the Vicente Guerrero area) and thus obtain contact with them. Subsequently they were informed of the objective of the study, as well as of the techniques to be implemented as the interview, so that the student and the tutor could sign the inform in agreement. One aspect to consider is that he has been an aggressor of the phenomenon of bullying and that he is currently graduating from junior high Education in order to be able to identify if the violent behaviors persist or diminished.

For the identification of the subjects the following acronyms will be used:

S1, male, 18 years old: Subject 1, male, 18 years old.

S2, male, 15 years: Subject 2, male, 15 years old.

The technique to be used for the analysis of the human being in a more social way is the 'biographical perspective', where the student is seen from two approaches, the first one is reflected as a social actor (as historical subject) Of decisions and emotions in its social and cultural construction and the second that focuses on the subject as an aggressor where factors that influence such as family, school, friends, society, culture and the environment are analyzed.

RESULTS

When we are referring to a student who is an aggressor with a social perspective, emphasizing on a set of cultural factors, familiar or also called social determinants that influence an individual to present aggressive behavior.

"It is that I do not have a mom mmmm on, it's that, yes I have (silence) ... but then it is that, the one that I call my mom it is not, because as I say, my mom could have left me when I was born , And then I'll stay with my grandma, she's the one I call mom, and my brothers, all my brothers are really my uncles, but what happens is that my grandmother registered me as if I were her son ... Silence) ... after they told me that, 8 years later that I knew as my mom really was not, I changed my way of thinking and my way of being and I did not want to be the same and then I moved house from house , a few streets away But it was a lot, because I was on the other side and I did not know anyone and I did not go out "(S1, man, 18 years).

"My parents separated when I was 7 years I was going to go with him (daddy) eight days ago, I spoke to him, not always I have the chance , and this weekend I was going to go with him and yesterday he called me and he said that he couldn't I think my dad, people called my mom and told her

that my dad was with another woman. " And my dad thinks that with money, everything works out, I told him in a message, let me see if I still have it here, believe this time I really wanted to cry because I swear it , I went to leave my brother and he saw me standing there and he did not get out of the taxi, he said to the driver to go on , fucking shit Eight days ago as I was going to go with him, he called me and said he couldn't, and this weekend I was going to go with him again and yesterday he told me he couldn't "(S2, man, 15 years).

On the other hand, violence in the family is a factor that coincides that the adolescent replicates such behavior in the classroom, however is not a factor that determines that the student is an aggressor.

It is important to note that subjects at a certain show behaviors that are reflected not only with their peers, but also with the authority of the classroom. *"In the last school a teacher I think his name was Javier, a drawing teacher, since he got to the class told me something like this you wanted to stay in this school, told me, did you want to leave now? Told me, just take your things go away and I told him your threats with me didn't work and I said this in front of the whole room..... But when he got angry he started talking to us, you stupid ... you look like assholes ... And so the day he would tell me, you look stupid, I would hit him or minimum a chingadazo "(S2, man, 15 years).*

However, these are just a few examples that can be seen just by simple sight, but there are others that undoubtedly have a great impact on them, such as the ways of expressing themselves inside the home:

"Well, yes we said curse words, but little ones like 'you're an asshole' or something like that, at the table, because my mother used to say them," But, we're used to it "(S1, man, 18).

Or, on the other hand, the confidence that parents gave them in their houses, however it isn't verified if the information that is saying by the the adolescent is certain or it provides them an excuse to carry out acts that harm his health.

"Well everyone, I was with, was on the street, and I called my mom and I said 'I'm going to stay with a friend' and she told 'it's okay' I still lied and they did not realize "(S1, man, 18 years).

A characteristic that stands out in both subjects is that they are addicted to some psychoactive substance, factor that is determinant to plan the realization of other attacks of violence.

"Yes , I use drugs, everything is easy to get , pal , everything in this life is easy , pal , at 16 I started to use drugs but I started use them in junior high school on third grade , I started third unfortunately I was in a school where they were all not good as in other schools and you could say which one was the worst, well one of the worst and so it is the 82 Alex and then everyone with who I join are from there and then everyone went there in the afternoon and then you did monkey business with all them and I started ... I started to see on the internet just the same, they were tall and older than others , and because in the school some people were planting drugs and then I saw them but it was the same here and even uuuuuuuin other places they got high , I was with them and I started to see and to check but it was very little and then I got here (S1, Man, 18 years).

"I started using drugs about two years ago, When I have a problem or when I got angry Q = when was that? A = Three times a week, maybe four Q = Where do you get it? R = In the chopo , my brother was the one who taught me the great world of marijuana, because I say great, because at least five minutes you can forget your problems. Q = only five minutes? A = no just five minutes with the drug are enough and besides it is really cheap like thirty the bag. Q=and how do you distribute the bag? A=Well, it depends how you do it,

the big ones like two. If it depend of the time in hours, but then more than anything that when you are just getting high you do not feel anything, when you start to feel it , it almost make you sleepy, but when you are on your trip well even you are in the awesome stage, because at this , you begin to forget everything, you start to imagine a world where there is only quietness, I doubt consuming in there and then no, I get away from tall the doubts Q = And where do you mainly consume it? A = so I'm doing in school, smoking in the bathroom, because you know that you get to the bathroom and there was a window..... Q = how much money does marijuana cost? A = I got all my money and my mom gives me 30 pesos and sometimes I save money from my mom's and I kept it in a little can, and then I go to buy the sacksthere are times in my hallucinations I begin to imagine that I feel dying, but it is a question that the truth almost nobody does it, what happens with your mind, you don't know it, is it true that you leave your soul? How do you prove that there is a god and gives you a soul? And I say do not fuck, a song lyric said I am what I am, the day I go, let me go" (S2, man, 15 years).

In the following paragraph it is shown that subject 2 does not present any type of feeling for the action that manifests against a living being, these behaviors that were realized in childhood and it tends to be repeated in adolescence or adulthood.

"I once burned a cat. Q = Why did you burn it? A = Well, It scratched me , it had scratched my whole arm, then I got angry and I told him to see my revenge then I brought alcohol and I poured alcohol on his plate and he ate alcohol, and I threw a match and aahahahh my mom saw it and I tried to help it she tried to put off , and nothing she tried again and finally she put off the cat . Q = what did you feel for the cat? A = Nothing Q = Nothing? R = Well, I didn't care my parents criticize me, even by a simple events they started to criticize me "(S2, man, 15 years).

DISCUSSION

There are different scenarios in which bullying is done, as well as specific places, however, each student 'aggressor' has its limitations, causes and consequences to present these behaviors, which have to be analyzed for the main objective of individual actions for the reduction of bullying, however, only in aggressors there are patterns that are repeated to present certain aggressive behaviors.

According to Robles (2014), family structure processes have a great influence on the natural behavior that the adolescent is acquiring, both negative and positive actions; "When the adolescent lacks guidance he is exposed to repeating the most serious conceptual and behavioral errors that he saw practicing in his parents and not having new patterns of behavior with which to replace the old ones." It is important to take into consideration the perception that the teenager has at that time, at the moment they are relate it to the low esteem that their parents have towards them, which detonates those devaluing behaviors of their person and falls into bad behavioral practices. Thus in both subjects the lack of a close link where they can be guided to follow patterns of behavior is a detonating factor of bad behaviors in their daily life.

On the other hand, a characteristic that is visible is the lack of communication between the parents and the student (even if there is a separation between mom and dad), when they feel a void and seek it with their friends, thus falling into practices Which harm their health as it is drug addiction. As mentioned by Pedroza (2013) that in the middle childhood between 6 and 12 years is when the doubt is growing to know and have new experiences in terms of drugs, however, some of these children continue after trying it and thus reach adolescent bringing with it countless problems. Both S1 and S2 show that they experienced the use of psychoactive substances at a very young age,

and since their friends were the only guides at that time, they decided to continue with the consumption

In the subjects interviewed it is shown that there is family disintegration, which is in accordance with what was mentioned by López and García (2014) who present the case of Bernardo in which his parents separated being susceptible to their friends, later to find themselves in this change Began to want to be the leader of his group of friends promoting violence and ill-treatment towards them, which makes a great reference to the two research subjects when both of them tend to want to impose their own patterns of behavior in the classroom, said authors As a priority the tolerance that must be between peers to accept others as they are.

In the following case presented by Valle (2015) he mentions that although he did not fall into addictions, the situation of lack of companionship and protection of his parents due to his father's death led him to become aggressive towards his companions, Which shows once again that the samples of affection, admiration and communication between the parents with the children is of vital importance for the good performance of the student.

"I got to this school four years ago, after my dad died. I was very scared, I had little confidence in myself and I did not know what to do..... After a year I still had no friends Constantly they bothered me, without knowing how to defend myself, until one day everything changesI defend myself and return to me, my smile and my confidence "(Valle, 2015. Pp. 97).

One consequence to which they are susceptible apart from drugs is to reach organized crime, where aggressors who do not receive prompt and timely treatment become psychopaths in which fear for the other disappears, as mentioned by Acevedo (2012):

"Are you afraid? Did not answer); Do you know what's coming? Yeah, I know what's going to happen, why did you kill them? The black man ordered me. I was drugged with a speck and I did not know what I was doing. Why did you get into this? I did not get in, I was pushed, Are you sorry? Yes, if I had known it would happen and kill a person I wouldn't accept it; If you go out in freedom what are you going to do? I'm going to do the right, I'll work on whatever I doesn't matter" (Acevedo, 2012. Pp. 92)

As a second factor that appears is violence, starting at home with parents, siblings, and later friends until they come to replicate in the classroom causing violence between peers, Sen (2014) defines violence as "any action, omission or Abuse that affects the physical, psychological, moral or sexual integrity of a person in the group or family environment, "and this is when there is a great conflict between adolescents regarding the signs of affection that come from their closest relatives who are seen as its first source of protection.

CONCLUSIONS

the sociocultural factors that stand out as detonators of violent behavior, starting from the family nucleus are the innumerable lack of respect such as high-sounding words, violence, lack of communication and irremediable cause and effect in family disintegration. On the other hand, outside their home they present characteristics like the drug addiction, the bad influence of friends to commit violent acts, the lack of recreational public spaces, in addition to organized delinquency. It is important to mention that these factors can vary from one space to another, due to the conditions and the sociocultural context where the subject develops.

ACKNOWLEDGEMENTS

Especialmente los dos sujetos que nos dieron la oportunidad de conocer y comprender sus historias de vida nos han brindado grandes beneficios y aprendizajes para combatir este gran problema social que es el Bullying.

REFERENCIAS

Acevedo, J. (2012). "¡Tengo miedo! Bullying en las escuelas." Editorial Trillas. México.

Amenabar & et al. (2001). "La drogadicción en México. Indiferencia y prevención" Editorial México Desconocido. México, D.F.

Avilés, J. (2009). Victimización percibida y bullying. Factores diferenciales entre víctimas. Boletín de Psicología, No. 95, 7-28

Arzate, J. y Arteaga, N. (2007) Metodologías Cuantitativas y Cualitativas en las Ciencias Sociales, Perspectivas y Experiencias. México, Porrúa

Avilés J. (2010). Éxito escolar y ciber bullying. Boletín de Psicología, No. 98. 73-85

Benadiba, L. Plotinsky, D. (2001). Historia Oral. Construcción del archivo histórico escolar. Una herramienta para la enseñanza en las ciencias sociales. Ediciones novedades educativas. México, D.F.

Bussenius H. (2015) "Psicología del rencor" En: <http://horstbussenius.blogspot.mx/2008/09/psicologia-del-rencor.html>

Camargo, M. (2014) "La Justicia restaurativa para niñas, niños y adolescentes. En conflictos familiares, escolares y conductas antisociales donde incida la violencia" Editorial Flores. México, D.F.

Casal, J. García, M. Merino, R. Quesada, G. (2006) "Aportaciones teóricas y metodológicas a la sociología de la juventud desde la perspectiva de la transición". Universidad Autónoma de Barcelona.

Del Moral, A. (2013). "El significado de violencia escolar entre iguales en los diferentes escenarios de socialización del adolescente. Un estudio Cualitativo". Sevilla.

Estrada, M. (2015). "Acoso Escolar. Modelos agresivos originan acosadores" Editorial SB. México D.F.

Jeong, H. (2015) Goserias en clases de ELE, ¿Un dilema? Universidad Hankuk De estudios Extranjeros, Corea del Sur. En http://cvc.cervantes.es/ensenanza/biblioteca_ele/publicaciones_centros/pdf/manila_2011/31_aplicaciones_11.pdf

Kerman, B. (2015) Una visión panorámica del fenómeno bullying. Revista: Calidad de vida, Universidad de Flores, Año I, Número 5, Pp 159-173

López, G. García, M. (2014). "Tú puedes combatir la violencia bullying: guía para adolescentes". Editorial Trillas, Primera edición. México D.F.

Mendoza, B. (2015). "Bullying, Familia y escuela protegiendo juntos" Editorial Pax México. México D.F.

Olvera, L. (2016). Los menores, rodeados de violencia en el mundo. Gaceta Universitaria. Abril, Número 4,775.

Onejero, A. Smith, K. Yubero, S. (Coords.) (2013) El acoso escolar: cuatro décadas de investigación internacional. Editorial Biblioteca Nueva. S.L. Nueva España. Pp. 285

Olweus D. (1998). Acoso Escolar, Bullying en las escuelas, hechos e intervenciones.

Olweus, D. (1993). *Conductas de acoso y amenaza entre escolares*. Madrid: Morata, 1998 (fecha de la edición en castellano).

Organización Mundial de la Salud. (2012) "*Informe Mundial sobre la Violencia y Salud*" Ginebra, Suiza.

Ortega, R. (Coords) (2010) Agresividad injustificada, bullying y violencia escolar. Alianza editorial. S.A. Madrid España.

Pedroza, F. (Coord) (2013) "¡Auxilio! ¡Mi hijo no trae manual! Prácticas de crianza positiva, prevención de adicciones y bullying." Editorial Pax, México.

Piñuel, I. Cortijo, O. (2016). "Como prevenir el acoso escolar. La implantación de protocolos antibullying en los centros escolares: una visión práctica y aplicada". Ediciones CEU. Madrid, España.

Rincón, G. (2011) *Bullying: acoso escolar*. Editorial Trillas. México, D.F.

Robles, I. (2004) "El adolescente" Editorial Gernika. Primera edición. México, D.F.

Schmill V. (2014) "Aprender a convivir en la escuela. Guía para erradicar el acoso escolar bullying." Producciones Educación Aplicada S. de R.L. de C.V., México.

Ruiz, R., Riuró M., Tesouro, M., (2015). Estudio del bullying en el ciclo superior de primaria. *Educación XXI*, 18(1), 345-368. Doi: 105944/educXXI1.18.1.12348

SEP. (2011). Estrategias de intervención para la atención a la diversidad en el marco para la Convivencia Escolar. Intervención en casos de acoso escolar ("bullying").

Smill, V. (2014) "Aprender a convivir en la escuela. Guía para erradicar el acoso escolar, Bullying". Primera Reimpresión, México, D.F. Editorial Educación Aplicada S. de R. L. de C.V.

Valle, T. (2015) "Ya no quiero ir a la escuela.....ni entrar a mis redes. Como combatir el bullying o acoso escolar" Editorial Trabajos manuales escolares. México.

Zaporozhets, A. Coordinador. (2006) *Obras escogidas. Psicología Infantil*. Editorial Pedagogía Moscu. Impreso en España.

CONCLUSIONES GENERALES

Es importante rescatar la importancia de adentrarnos a las cuestiones particulares de cada individuo y recuperar la voz para generar acciones por medio de las vivencias cotidianas. La técnica de aproximación biográfica permite concentrar en los momentos más sobresalientes y significativos de la vida de un individuo, además de que admite centrarse en los diferentes significados que el sujeto otorga a sus episodios de vida que desencadenan prácticas agresivas a lo largo de su adolescencia.

Una característica primordial de la investigación cualitativa es observar al sujeto como un cúmulo de información que va a permitir encontrar el origen de la problemática, en este caso, las características del ¿Por qué agreden? Y así tener una visión más integral en torno al bullying.

Un objetivo primordial giró en torno de reconstruir el significado del bullying a partir de las historias de vida del alumno agresor, a partir de lo cual se puede concluir que existen múltiples factores que predisponen al sujeto a comportarse de esa manera.

Un primer factor que influye en dichas conductas es el *entorno social*, cuyos efectos se manifiestan primordialmente, en las actividades extra clase que los sujetos tienen. Uno de sus principales pasatiempos es salir con sus amigos para platicar, drogarse e inclusive buscar con quién pelear para tener más 'respeto por el barrio'. Es esencial mencionar que sus 'amigos', con los que pasan mayor tiempo, tienen una calidad de vida precaria aunado que no estudian, no trabajan y en ocasiones roban para poder obtener droga y alimentos, y este factor propicia que estos sujetos apoyen esas conductas y las repliquen en su ambiente cotidiano. A los dos sujetos estudiados no les

es muy atractivo estar en las redes sociales como Facebook o twitter considerando que por ese medio es menos posible que los respeten y hacerse notar. En cuanto al traslado de su hogar a la escuela es por medio de transporte público, en donde tienen más facilidad de encontrarse con entornos de violencia como asaltos, pandillerismo, grafitis, alcoholismo y drogadicción entre otros.

Por otro lado, el ¿Cómo vivieron la etapa de **la niñez**? Tiene muchas características peculiares, una característica semejante en ambos sujetos es que no tenían un juego favorito, es decir, nos les apasionaba salir a jugar. Esto debido a que presentan temor a ser agredidos, o en su defecto a sufrir bullying por sus compañeros de escuela, por lo que se concluye que ambos fueron agredidos durante la infancia y es por eso que actualmente no quieren volver a tener un episodio de violencia. Por otro lado, su familia se desintegró en esta etapa, ambos conocen las causas de la separación de sus padres y perciben el rencor que existen aún de sus papás. Esto a su vez propiciaba que frecuentemente se les castigara fuertemente e inclusive que se les llegara a golpear sin razón alguna. En el caso del Sujeto 2, menciona que él, les tiene rencor a todos sus familiares (mamá, papá, abuela materna, tíos y tías maternas) derivado de que todos en algún momento de su niñez lo golpearon fuertemente.

En el “**entorno escolar**” se concluye que este ambiente es el adecuado para poder ejercer presión sobre sus compañeros, y así tener el poder y el control de las situaciones, en ambos casos mencionan que si les gusta asistir a la escuela, ya que se sienten con poder de manipular a todos sus compañeros y en ocasiones también a algunos profesores, ellos se sienten protegidos estando dentro de la escuela, y les gusta hacer sentir mal a sus compañeros.

En cuanto a la relación familiar, ambos sujetos creen tener confianza por parte de sus familiares, ninguno vive con una familia conformada por mamá y

papá, lo que ocasiona que con una de las partes tenga mayor libertad y los pueda chantajear considerrando que ninguno pone límites en cuanto a horarios de salir a la calle, estar con amigos, no revisan tareas ni actividades realizadas en la escuela, ni mucho menos conocen a sus amigos más cercanos.

En cuanto a sus experiencias de **violencia**, mencionan que no se sienten agresivos, ni mucho menos que hacen bullying a sus compañeros, además de que consideran que solo se están defendiendo antes de que a ellos los agredan. En la interpretación de 'su voz', es importante observar el cambio de papeles que han tenido. Particularmente, en la primaria y parte de la secundaria ellos eran los que padecían de agresiones por parte de sus compañeros y actualmente ellos están a la defensiva y *desquitándose* de lo que pasaron.

Por último es importante tomar en cuenta el ¿Por qué están agrediendo? Y ¿Qué sienten cuando lo hacen? En este caso, el sujeto 1, menciona que no siente nada al agredir a sus compañeros, ni siquiera le da lástima el verlos llorar o que están sufriendo por esta situación, y en el caso del sujeto 2, menciona que se arrepiente cada vez que hace daño a alguien y que lo hace sin querer, y que muchas veces se ha llegado a disculpar por lo que les hace.

Es importante saber que los lugares donde se prestan para realizar dichas conductas en los baños, las escaleras y en menor proporción en el aula de clases. Deciden agredir ahí, debido a que no hay personal de las escuelas que los vigile y esté al tanto de sus acciones, por lo que se hace una invitación a las autoridades escolares que sean más cuidadosos con los lugares poco transitables, además de lo que introducen a la escuela y así reducir los casos de violencia que se pueden convertir en bullying.

DISCUSIÓN GENERAL

Al hablar de Adolescencia nos estamos refiriendo a la etapa de desarrollo biológico, psicológico y conductual además de la búsqueda de una identidad, lo que les conlleva a hacerse preguntas como ¿Quién soy? Y ¿A dónde voy?. Existe un perfil que responde a las características ideales de un adolescente, este debe ser inquieto y normalmente se cuadra ante la autoridad, a su vez es leal en su persona una vez que encuentra su identidad.

Es importante mencionar que en el papel de agresor, no existe un perfil específico o alguna característica que lo haga ser más endeble para la problemática, en ambos casos llegan a coincidir algunas características pero no son limitantes para ocupar el lugar de agresor.

Existen diversos factores generales (todos los adolescentes y no solo agresores) que orillan al adolescente a establecer conductas violentas, mismas que se enfatizan desde la niñez por medio de los familiares más cercanos; estos comúnmente los educan para la casa y no para la vida, en donde permiten agresiones dentro del hogar fomentándola e incrementándola.

Un primer factor es la sobreprotección donde los padres demuestran un 'amor tóxico' hacia sus hijos, el sentir que les transmiten es el de "tú no puedes sin mí" y el no creer en la capacidad de sus hijos, impidiendo que estos crezcan con las dificultades comunes de la vida, resolviéndoles siempre sus problemas que a su vez no les permite ir moldeando su carácter. Por lo que los padres de familia deben aprender a darles oportunidades para que él, por cuenta propia, hay que dejarlo para que de esa experiencia aprenda.

Los padres deben brindarles la confianza para que puedan desarrollar cualquier actividad solos, y sobre todo no transmitirles miedo eso les impide confiar en ellos mismos. Deben de equiparlos con herramientas útiles para la vida, para que los adolescentes muestren la capacidad de resiliencia para poder afrontar los problemas cotidianos del día a día y que les permita crecer a partir de la experiencia negativa.

Otro aspecto a considerar es que educan a los adolescentes a ser agresores, ya que constantemente perciben en el hogar un ambiente de violencia, cumpliendo así un rol de víctima en la dinámica familiar, y a la larga para él, es más fácil no ser responsable de sus actos y minimizar los hechos. Es importante que en familia los enseñen a luchar por sus sueños, a intentar hacer las cosas varias veces hasta lograr lo que desea, y nunca mencionarle el 'ya para qué', 'ya ni modo', etc.

Existen características que constantemente son aplicadas por los padres de familia, las cuales vuelven al adolescente más vulnerable a tener conductas inadecuadas, a continuación se enlistan:

- ❖ No se les permite fallar, y cuando lo hacen llegan a herir o sobajar al adolescente de tal manera que va perdiendo la confianza en sí mismo por lo que se vuelve una persona insegura.
- ❖ Se les resuelve todo, y comúnmente no dejan que ellos experimenten sus propios errores y asumir responsabilidades. Se les tiene que ayudar pero no regalarle las cosas. Los adolescentes deben de sentirse útiles, de lo contrario ellos buscarán actividades en los que ellos sean el centro de atención, como por ejemplo, se agresores y tener el control de la situación.

En esta etapa se desarrollan habilidades para adaptarse en sociedad, es importante que no se les permita:

- ❖ Ser inconstantes
- ❖ No permitir pretextos
- ❖ Quieren que algo suceda sin hacer un mínimo esfuerzo.
- ❖ No permitir que abandonen la actividad, por más difícil que ésta sea.

Por último, es importante mencionar que llegan a existir controversias con los padres al sentir culpas por circunstancias que ellos pudieron prevenir con sus hijos y no lo hicieron, debido a eso se presentan conductas de sobreprotección. Siguiendo con esta dinámica familiar, los padres pueden llegar a dar excesivas atenciones a sus hijos. Incluso, algunos quieren que logren lo que los padres no pudieron, esto se convierte en un impedimento para los jóvenes debido a que adquieren una carga social y familiar que al no cumplir defraudan a sus padres.

Lo que no debe faltar para evitar malas conductas en el hogar, en el aula de clase y en la sociedad. Un primer aspecto es el amor incondicional, cuidado, exigencia y arreglar problemas mediante el dialogo. Además de acciones que día a día coadyuvarán como es el cuidarlo y apoyarlo, confiar en él, darle oportunidades para que experimente, establecer límites claros y coherentes, enseñarle destrezas para la vida cotidiana.

Referencias Bibliográficas

- Arzate, J. y Arteaga, N. (2007) Metodologías Cuantitativas y Cualitativas en las Ciencias Sociales, Perspectivas y Experiencias. México, Porrúa
- Acevedo, J. (2012). “¡Tengo miedo! Bullying en las escuelas.” Editorial Trillas. México.
- Amador, G. (1997). “La salud de las mujeres en México. GénEros” Universidad de Colima, Número 12, época 1, año 4
- Avilés J. (2010). Éxito escolar y ciber bullying. Boletín de Psicología, No. 98. 73-85
- Benadiba, L. Plotinsky, D. (2001). Historia Oral. Construcción del archivo histórico escolar. Una herramienta para la enseñanza en las ciencias sociales. Ediciones novedades educativas. México, D.F.
- Casal, J. García, M. Merino, R. Quesada, G. (2006) “Aportaciones teóricas y metodológicas a la sociología de la juventud desde la perspectiva de la transición”. Universidad Autónoma de Barcelona.
- CONEVAL (2012). “Pobreza y género en México. Hacia un sistema de Indicadores”. Consejo Nacional de Evaluación de la Política de desarrollo Social.
- Consejo Ciudadano de la Ciudad de México. (2014). “Bullying: Análisis del acoso escolar en la ciudad de México. Rol de los responsables de las crianzas. México Distrito Federal. En: <http://consejociudadanodf.org.mx/portfolio/juntos-contra-el-bullying/>
- Correa, R. (1999). “La aproximación biográfica como una opción epistemológica, ética y metodológica”. Revista Propositiones.
- De Souza, M. (2005) “Relaciones entre procesos sociales; violencia y calidad de vida”. Salud colectiva, volumen 1, Buenos Aires, Argentina
- Del Moral, A. (2014). “El significado de violencia escolar entre iguales en los diferentes escenarios de socialización del adolescente. Un estudio Cualitativo”. Sevilla.

- Delgadillo, Argüello. (2013). "Efectos de la violencia de pareja en mujeres migrantes" Universidad Sergio Arboleda. Colombia
- Diccionario Jurídico Espasa-Colape. (2001). Madrid España Consultado el día 20 de noviembre del 2015 en: <http://biblio.juridicas.unam.mx/libros/5/2411/5.pdf>
- Excelsior (2012). "Iztapalapa y Gustavo A. Madero con mayor índice de Bullying" Consultado el día 12 de mayo Del 2015 en <http://www.excelsior.com.mx/2012/01/26/comunidad/805356>
- Fuentes, R. & Morales M. (2015) "Revisión teórica del concepto de abandono. Una mirada multidisciplinaria". Editorial Fotorama. Toluca, México.
- Granda, E. (2004). "¿A que llamamos salud colectiva, hoy? Revista Cubana de Salud Pública 30(2).
- Lagarde, M. (2001). "Claves feministas para la negociación en el amor" Memoria del curso Managua 2000.
- Lamas, M. (2000) "El género: la construcción cultural de la diferencia sexual". Editorial Porrúa, México, DF.
- Monelos, Estrella (2015). Análisis de situaciones de acoso escolar o bullying en centros de Educación Secundaria de La Coruña. UDC. Disponible en: http://ruc.udc.es/dspace/bitstream/handle/2183/16155/MonelosMuniz_MariaEstrella_TD_2015.pdf?sequence=4
- Montañés, M., Bartolomé, R. Parra, M. & Montañés, J. (2009). El problema del maltrato y el acoso entre iguales en las aulas. Ensayos: Revista de la Facultad de Educación de Albacete, Nº. 24, 1-13
- OCDE (2012). "¿Crecimiento desigual?: distribución del ingreso y pobreza en los países de la OCDE". Paris. Consultado el día 25 de Julio del 2012 en <http://www.oecd.org>
- Olweus D. (1998). Acoso Escolar, Bullying en las escuelas, hechos e intervenciones.

- Olweus, D. (1993). *Bullying en la escuela. Conductas de acoso y amenaza entre escolares*. Madrid, Ed. Morata, 1998
- Organización Mundial de la Salud. (2012) “Informe Mundial sobre la Violencia y Salud” Ginebra, Suiza.
- Ortega, 2006 (Citado en Jiménez, 2007). “El rol del espectador en la dinámica del bullying”
- Ortega, R. (2010). “Agresividad injustificada, Bullying y violencia escolar”. Alianza Editorial. Madrid.
- Ovejero, A. Smith, P. Yubero, S. (2013). “El acoso escolar y su prevención. Perspectivas internacionales”. Editorial Biblioteca Nueva. Madrid España.
- Parent J. Esquivel N. & Heras L. (2004). “La práctica profesional una función indispensable”. pp. 1-9
- Parson, T. y Bayles, R. (1995).”Family, Socialization, and Interaction Process” Glencoe.
- Perrot, M. (2009). Las mujeres en el tiempo de la historia; en *Mi historia de las mujeres*. F.C.E. México, págs. 122-148
- Portal UAEMEX. Plan de estudios de la Licenciatura en Educación para la Salud. Consultado el 12 de Septiembre de 2014 en: http://dep.uaemex.mx/curricular/sitio_/index.php
- Sanz, A. (2005). “El método biográfico en Investigación Social: Potencialidades y limitaciones de las fuentes orales y los documentos personales”. *Revista Asclepio-Volumen LVII-1-2005*
- Schmill, V (2014) “Aprender a convivir en la escuela. Guía para erradicar el acoso escolar bullying.” Producciones Educación Aplicada S. de R.L. de C.V., México.
- Seda, J. (Compilador) (2015). *Dilemas del Bullying: de la urgencia a la oportunidad. Aprendizaje afectivo, dinámicas grupales y experiencias de intervención*. Editorial Noveduc Libros. Buenos Aires, Argentina.
- Sen, A. (2000) “Desarrollo y libertad” Editorial Planeta. Barcelona

SEP. (2011). Estrategias de intervención para la atención a la diversidad en el marco para la Convivencia Escolar. Intervención en casos de acoso escolar (“bullying”).

SEP. Concepto de prácticas profesionales. Consultado el 12 de Septiembre del 2014 en:
http://www.dgespe.sep.gob.mx/reforma_curricular/planes/lepri/plan_de_estudios/practicas_profesionales

UNICEF (2014) “Informe Nacional sobre Violencia de Genero en la educación básica en México” UNICEF México.

WHO Global Consultation on Violence and Health. (1996) “Violence: a public health priority”. Ginebra, Organización Mundial de la Salud, documento WHO/EHA/SPI.POA.

ANEXOS



Administración Federal de Servicios Educativos en el Distrito Federal
Dirección General de Servicios Educativos Iztapalapa
Dirección Técnica

Oficio número: AFSEDF/DGSEI/DT/027/2016
Asunto: Autorización para realizar investigación

Ciudad de México, a 08 de marzo de 2016.
Hoja 1 de 2

LIC. YENY JAQUELINE DÍAZ CORNEJO
ESTUDIANTE DE LA MAESTRÍA EN
SOCIOLOGÍA DE LA SALUD
DR. RAFAEL DURÁN GÓMEZ
ASESOR DE TESIS
UAEM
PRESENTES

En respuesta al documento en el que se solicita la autorización para que se permita aplicar una investigación de campo con relación al proyecto "Aproximación biográfica a 2 estudiantes que ejercen bullying (agresores) en segundo grado de Educación Secundaria", informo que no es posible autorizar su petición, conforme a lo establecido en el Acuerdo 717 emitido por la Secretaría de Educación Pública (SEP) por el que se emiten los lineamientos para formular los Programas de Gestión Escolar. El objetivo de dicho documento es establecer las normas que deberán de seguir las autoridades educativas locales y municipales para formular los programas o acciones de gestión escolar, destinados a fortalecer la autonomía de gestión de las escuelas de educación básica. En el Capítulo I DISPOSICIONES GENERALES menciona que:

"Por programas y acciones de gestión escolar, se entenderá el conjunto de iniciativas, proyectos y estrategias generadas por las autoridades educativas, que se implementen en la escuela con el propósito de contribuir a la mejora de sus condiciones académicas, organizativas y administrativas."

En el Capítulo II DEL FORTALECIMIENTO DE LA AUTONOMÍA DE GESTIÓN ESCOLAR DE LAS ESCUELAS DE EDUCACIÓN BÁSICA, en el artículo tercero, inciso d, que a la letra dice:

"d) Asegurar el respeto del tiempo de la escuela y en específico el tiempo del aula, evitando las acciones y programas que no respondan a una solicitud del centro escolar, al desarrollo de su Ruta de Mejora, que distraigan a la escuela de sus prioridades educativas y le generen carga administrativa."



Administración Federal de Servicios Educativos en el Distrito Federal
Dirección General de Servicios Educativos Iztapalapa
Dirección Técnica

Oficio número: DGSEI/DT/027/2016

Hoja 2 de 2

Agradezco su comprensión, en apego a esta normatividad.

Sin más por el momento, reciba un cordial saludo.

ATENTAMENTE



MTRO. ESTEBAN DÍAZ MEJÍA
DIRECTOR TÉCNICO

C.c.c.p. Lic. Isabel Farha Valenzuela, Directora General de Servicios Educativos Iztapalapa - Presente
Mtra. Guillermina Rodríguez Ortiz, Subdirectora de Fortalecimiento Educativo - Presente
Lic. Laura Elena Carranza de la Torre, Jefa del Departamento de Centros de Maestros - Presente

EDM/GRC/1667

Guion de Preguntas/Categorías de Análisis

Entorno social

Tiempo de traslado de su casa a la escuela

Medio de transporte

Horas de descanso

Actividades extra clase (deporte, pasatiempo favorito, redes sociales, etc.)

Adicciones

Medios de comunicación

Infancia/Niñez

Describe ¿Cómo fue tu infancia?

¿Cuál era tu juego favorito?

Describe a tus mejores amigos

¿Solían castigarte continuamente?

¿Qué castigo era el que te hacía sentir mal?

¿Quién te castigaba?

Escuela

¿Por qué vas a la escuela?

¿Te gusta venir a la escuela?

Describe ¿Cómo te sientes en la escuela?

¿Cómo percibes el ambiente dentro y fuera de la escuela?

¿Cómo te consideras como estudiante? ¿Por qué?

¿Cómo es la relación con tus profesores?

¿Alguna vez te han hecho sentir mal?

Relación Familiar

Describe a tu familia

¿Con quién vives?

¿Cómo es la relación con tu mamá y papá? ¿Trabajan?

¿Con quién de ellos pasas más tiempo?

¿Cómo es tu relación con ellos?

¿Cuántos hermanos tienes?

¿Cómo es tu relación con ellos?

¿Se pelean frecuentemente?

¿Tu papa le ha pegado a tu mama? ¿Por qué motivo?

¿Qué religión eres?

¿Cómo la practicas?

Violencia

¿Qué entiendes por violencia?

¿Qué entiendes por bullying?

¿Te consideras un bulleador? ¿Por qué?

Según lo que recuerdas ¿Cuándo fue la primera vez que agrediste? ¿Por qué?

¿Alguna vez te han agredido en la escuela?

¿Te sientes amenazado o acosado por alguien? ¿Por qué?

En motivaciones

¿Por qué agredes?

¿Qué sientes cuando agredes a un compañero?

¿Por qué crees que lo haces?

En experiencias

¿Cuándo lo haces?

¿Dónde lo haces?

¿Quién esta cuando lo haces?

Los que están ahí ¿Te apoyan?

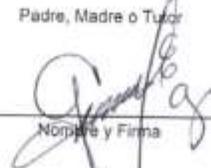
¿Quién más te ha apoyado o ayudado?

CARTA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

México, Distrito Federal, a 27 de mayo del 2016.

Yo Gabriela Escobar Acosta (padre, madre o tutor) del alumno (a) Fernando Sanchez E. del grado y grupo 2° A acepto que mi hijo (a)/Tutorado(a) participe en el proyecto de investigación intitulado: 'Aproximación biográfica a 2 estudiantes que ejercen bullying en el segundo grado de Educación Secundaria' mismo que forma parte del proyecto de Maestría en Sociología de la Salud de la Universidad Autónoma del Estado de México. El principal objetivo es reconstruir los significados del tema del bullying mediante su Aproximación Biográfica, técnica que consiste en realizar una entrevista a profundidad en donde se enfatizan en los momentos clave del estudiante para que presente en la actualidad conductas violentas. Además de realizar algunas pruebas proyectivas. Así mismo solicito su autorización para poder grabar audio de dicha entrevista y así poder complementar aun más mi trabajo a investigar.

Yo, padre, madre o tutor, he sido informado que mi hijo(a)/tutorado participará en una entrevista a profundidad por medio de la técnica de Aproximación biográfica y se grabara el audio de dichas sesiones además de que se aplicaran algunas pruebas proyectivas, lo cual se realizara en ambiente de respeto y cordialidad. El participante (alumno), en caso de sentirse incomodo podrá abandonar la entrevista en cualquier momento en que él lo considere conveniente. El investigador me ha dado seguridades de que no se me identificará en las presentaciones o publicaciones que deriven de este estudio y de que los datos relacionados con mi privacidad serán manejados en forma confidencial. El investigador se compromete a proporcionar la información actualizada que se obtenga durante el estudio de mi hijo(a)/tutorado.

Investigador Responsable	Padre, Madre o Tutor	Estudiante
		
Lic. en EpS Yeny Jaqueline Díaz Cornejo	Nombre y Firma	Nombre y Firma

CARTA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

México, Distrito Federal, a 1 de abril del 2016.

Yo _____ (padre, _____ madre _____ o tutor) _____ del alumno ERNESTO ALONSO CARRILLO ROSAS del grado y grupo _____ acepto que mi hijo (a)/Tutorado(a) participe en el proyecto de investigación intitulado: 'Aproximación biográfica a 2 estudiantes que ejercen bullying en el segundo grado de Educación Secundaria' mismo que forma parte del proyecto de Maestría en Sociología de la Salud de la Universidad Autónoma del Estado de México. El principal objetivo es reconstruir los significados del tema del bullying mediante su Aproximación Biográfica, técnica que consiste en realizar una entrevista a profundidad en donde se enfatizan en los momentos clave del estudiante para que presente en la actualidad conductas violentas. Además de realizar algunas pruebas proyectivas. Así mismo solicito su autorización para poder grabar audio de dicha entrevista y así poder complementar aún más mi trabajo a investigar asegurando total discreción.

Yo, padre, madre o tutor, he sido informado que mi hijo(a)/tutorado participará en una entrevista a profundidad por medio de la técnica de Aproximación biográfica y se grabara el audio de dichas sesiones además de que se aplicaran algunas pruebas proyectivas, lo cual se realizará en ambiente de respeto y cordialidad. El participante (alumno), en caso de sentirse incomodo podrá abandonar la entrevista en cualquier momento en que él lo considere conveniente. El investigador me ha dado seguridades de que no se me identificará en las presentaciones o publicaciones que deriven de este estudio y de que los datos relacionados con mi privacidad serán manejados en forma confidencial. El investigador se compromete a proporcionar la información actualizada que se obtenga durante el estudio de mi hijo(a)/tutorado.

Investigador Responsable

Padre, Madre o Tutor

Estudiante



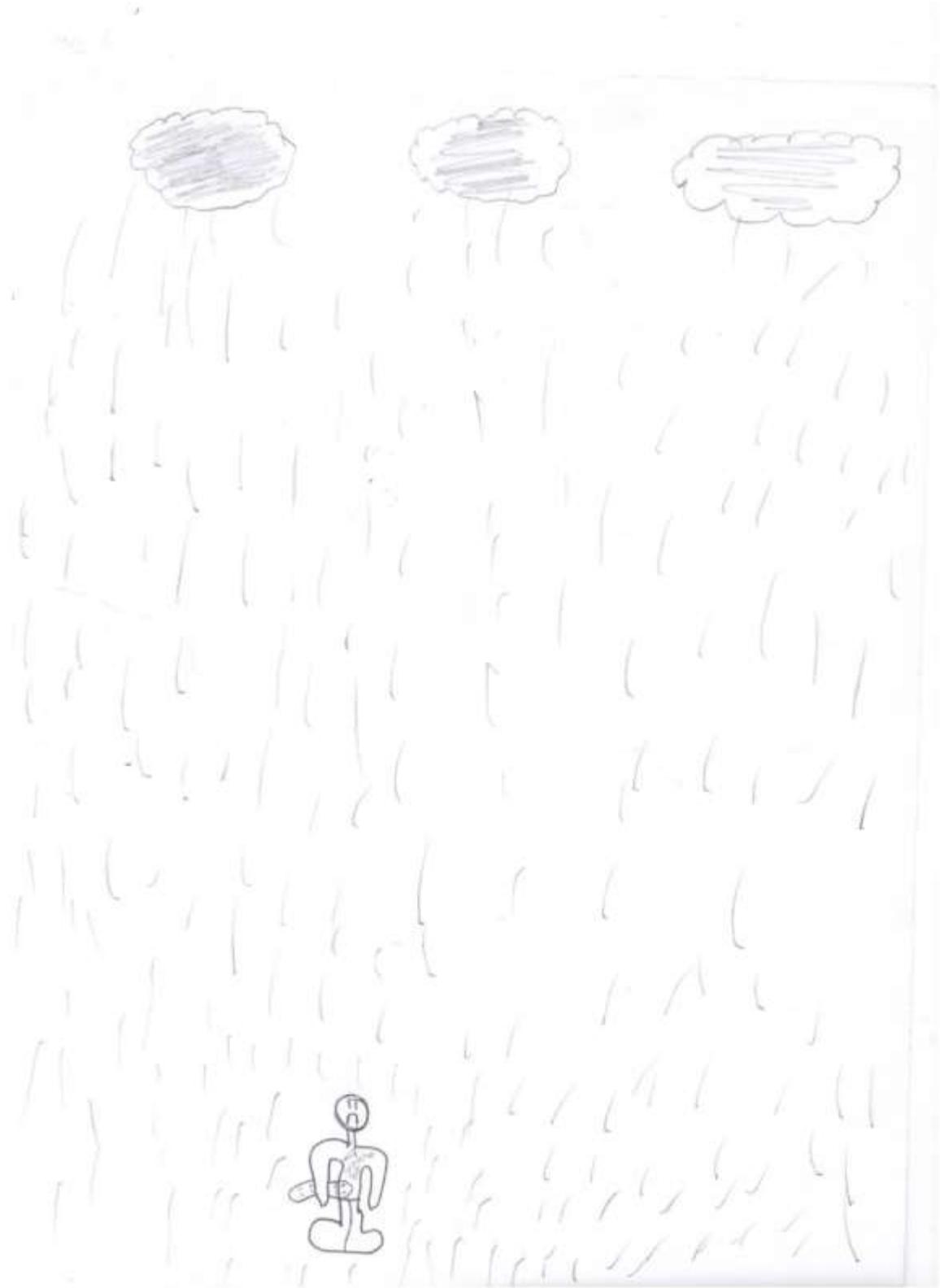
Lic. en EpS Yeny Jaqueline Díaz
Cornejo

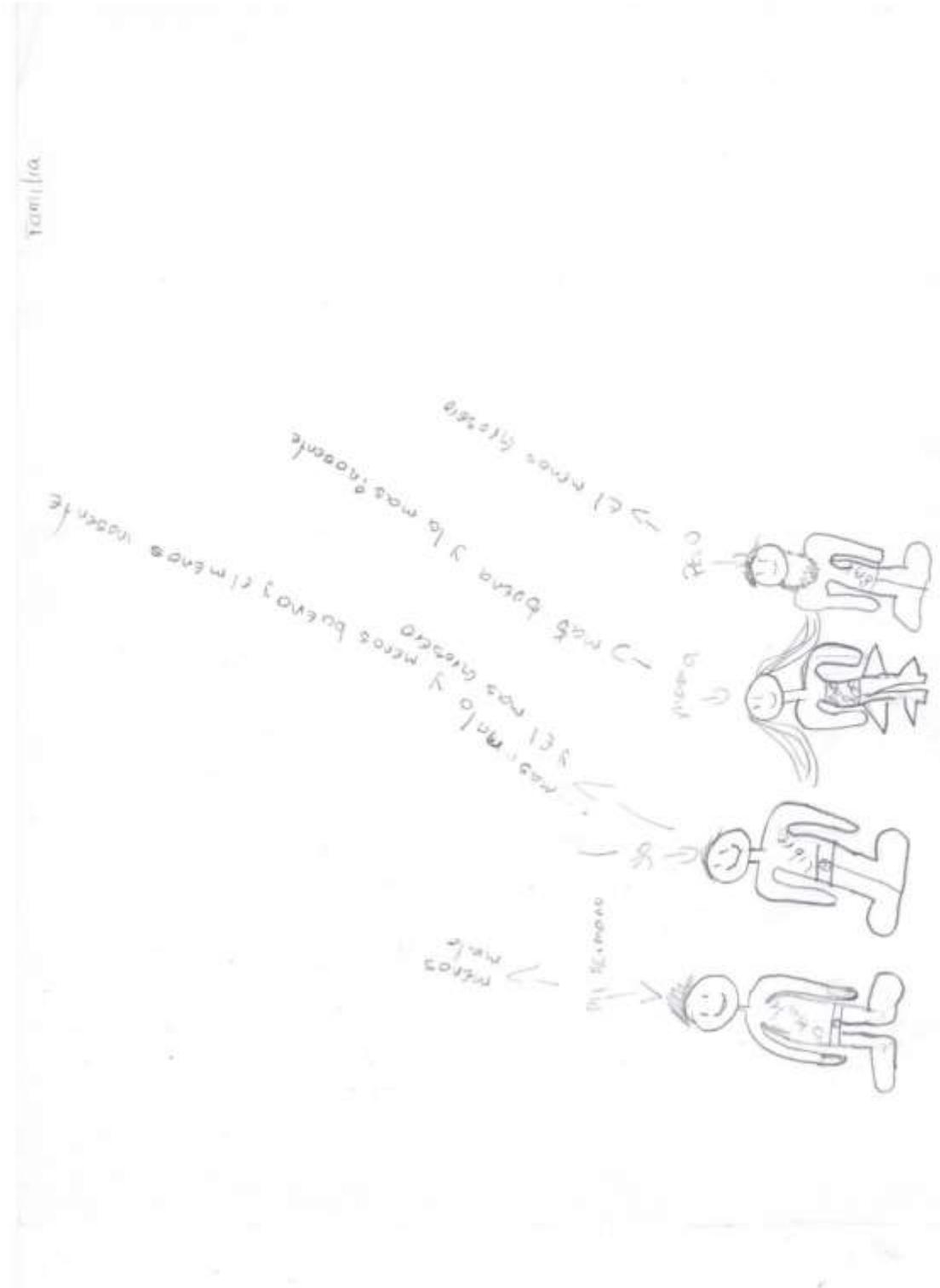


Nombre y Firma



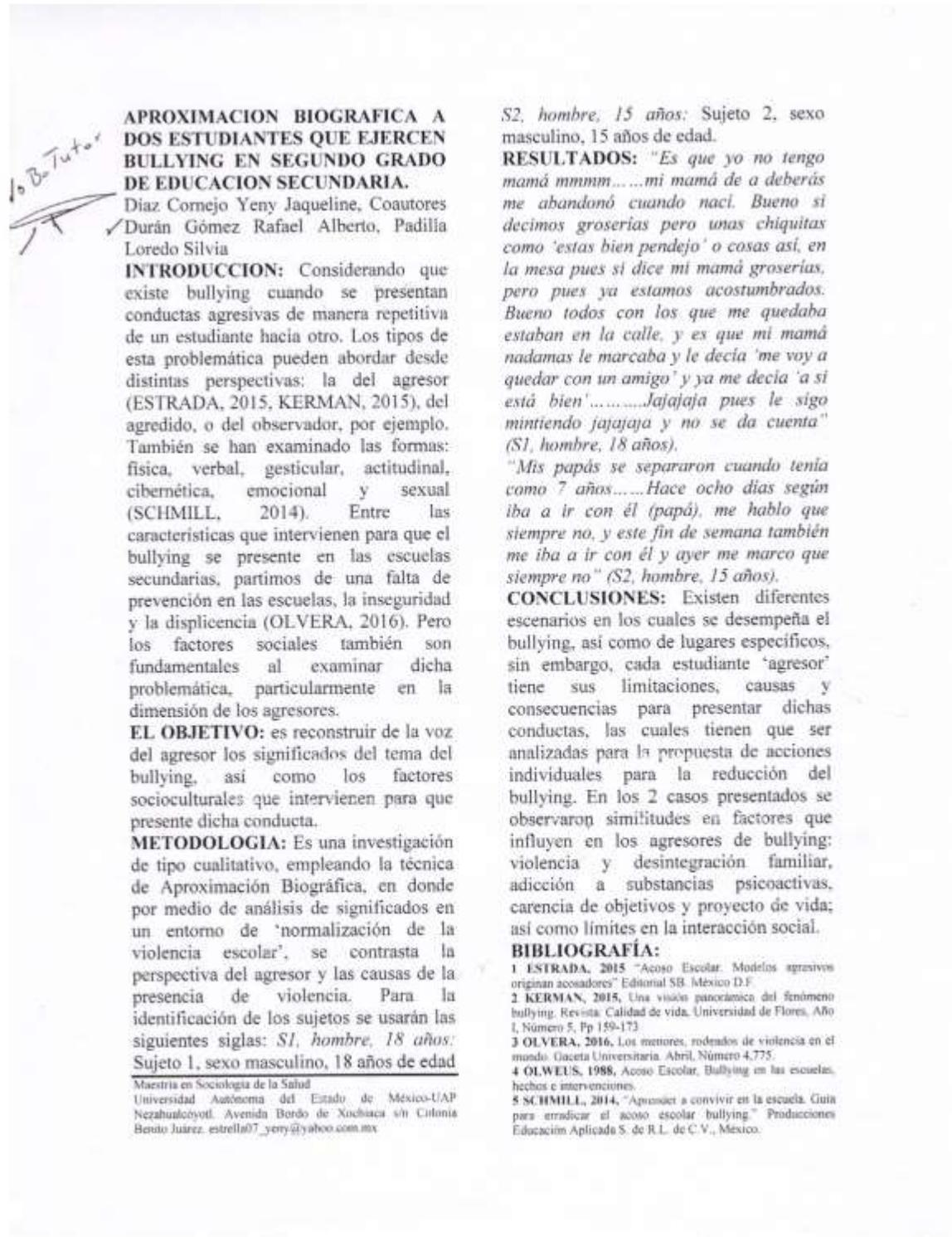
Ernesto Alonso Carrillo Rosas











10 B-Tutor
[Signature]

APROXIMACION BIOGRAFICA A DOS ESTUDIANTES QUE EJERCEN BULLYING EN SEGUNDO GRADO DE EDUCACION SECUNDARIA.

Díaz Cornejo Yeny Jaqueline, Coautores
Durán Gómez Rafael Alberto, Padilla Loredo Silvia

INTRODUCCION: Considerando que existe bullying cuando se presentan conductas agresivas de manera repetitiva de un estudiante hacia otro. Los tipos de esta problemática pueden abordar desde distintas perspectivas: la del agresor (ESTRADA, 2015, KERMAN, 2015), del agredido, o del observador, por ejemplo. También se han examinado las formas: física, verbal, gesticular, actitudinal, cibernética, emocional y sexual (SCHMILL, 2014). Entre las características que intervienen para que el bullying se presente en las escuelas secundarias, partimos de una falta de prevención en las escuelas, la inseguridad y la displicencia (OLVERA, 2016). Pero los factores sociales también son fundamentales al examinar dicha problemática, particularmente en la dimensión de los agresores.

EL OBJETIVO: es reconstruir de la voz del agresor los significados del tema del bullying, así como los factores socioculturales que intervienen para que presente dicha conducta.

METODOLOGIA: Es una investigación de tipo cualitativo, empleando la técnica de Aproximación Biográfica, en donde por medio de análisis de significados en un entorno de 'normalización de la violencia escolar', se contrasta la perspectiva del agresor y las causas de la presencia de violencia. Para la identificación de los sujetos se usarán las siguientes siglas: *S1, hombre, 18 años; Sujeto 1, sexo masculino, 18 años de edad*

Maestría en Sociología de la Salud
Universidad Autónoma del Estado de México-UAP
Nezahualcóyotl, Avenida Bordo de Xochitlan s/n Colonia
Benito Juárez. estrella07_yeny@yahoo.com.mx

S2, hombre, 15 años; Sujeto 2, sexo masculino, 15 años de edad.

RESULTADOS: *"Es que yo no tengo mamá mmmm.....mi mamá de a deberás me abandonó cuando nació. Bueno sí decimos groserías pero unas chiquitas como 'estas bien pendejo' o cosas así, en la mesa pues sí dice mi mamá groserías, pero pues ya estamos acostumbrados. Bueno todos con los que me quedaba estaban en la calle, y es que mi mamá nadamas le marcaba y le decía 'me voy a quedar con un amigo' y ya me decía 'a sí está bien'.....Jajajaja pues le sigo mintiendo jajajaja y no se da cuenta"* (*S1, hombre, 18 años*).

"Mis papás se separaron cuando tenía como 7 años.....Hace ocho días según iba a ir con él (papá), me hablo que siempre no, y este fin de semana también me iba a ir con él y ayer me marco que siempre no" (*S2, hombre, 15 años*).

CONCLUSIONES: Existen diferentes escenarios en los cuales se desempeña el bullying, así como de lugares específicos, sin embargo, cada estudiante 'agresor' tiene sus limitaciones, causas y consecuencias para presentar dichas conductas, las cuales tienen que ser analizadas para la propuesta de acciones individuales para la reducción del bullying. En los 2 casos presentados se observaron similitudes en factores que influyen en los agresores de bullying: violencia y desintegración familiar, adicción a sustancias psicoactivas, carencia de objetivos y proyecto de vida; así como límites en la interacción social.

BIBLIOGRAFÍA:

- 1 **ESTRADA, 2015** "Acoso Escolar. Modelos agresivos originan acosadores" Editorial SB, México D.F.
- 2 **KERMAN, 2015**, Una visión psicoanalítica del fenómeno bullying. Revista: Calidad de vida, Universidad de Flores, Año 1, Número 5, Pp 159-173.
- 3 **OLVERA, 2016**, Los menores, rodeados de violencia en el mundo. Gaceta Universitaria, Abril, Número 4,775.
- 4 **OLWEUS, 1988**, Acoso Escolar, Bullying en las escuelas, hechos e intervenciones.
- 5 **SCHMILL, 2014**, "Aprender a convivir en la escuela. Guía para erradicar el acoso escolar bullying." Producciones Educación Aplicada S. de R.L. de C.V., México.

The certificate is presented on a light blue background with a faint globe graphic. It features logos for the University of Aguascalientes (UA) and CONACYT at the top. The main text is in Spanish, detailing the recipient's name, the workshop title, duration, and date. It is signed by the Rector and the Director of Postgraduate Studies.

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE AGUASCALIENTES **CONACYT**

La Universidad Autónoma de Aguascalientes y el Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología
Otorgan la presente

CONSTANCIA

a:

LIC. YENY JAQUELINE DÍAZ CORNEJO

Por su Asistencia al Taller:

“Manejo del estrés en la vida personal y profesional para una calidad de vida”
impartido por residentes de la Especialidad en Medicina Familiar del Instituto Mexicano del Seguro Social
En el marco del 7mo Congreso Internacional “ La Investigación en el Posgrado”

4 HORAS

“Se Lumen Proferre”

Aguascalientes Ags., **12 de Octubre de 2016**

[Signature]
M. en Admon. Mario Andrade Cervantes
Rector

[Signature]
Dra. Guadalupe Ruiz Cuéllar
Directora General de Investigación y Posgrado

7mo CONGRESO INTERNACIONAL LA INVESTIGACIÓN EN EL POSGRADO

POSGRADOS

UAEM

Universidad Autónoma
del Estado de México



UNIDAD ACADÉMICA PROFESIONAL NEZAHUALCÓYOTL
Licenciatura en educación para la Salud

Otorgan el presente

RECONOCIMIENTO

A: Yeny Jaqueline Díaz Cornejo, Silvia Padilla Loredo, Rafael
Alberto Durán Gómez

Por su participación como **ponente** con el tema: **Perspectiva del
adolescente agresor del bullying de las personas adultas mayores.
Estudio de caso** dentro del **1er Coloquio Universitario:
Envejecimiento Y Vulnerabilidad**, celebrado en la Unidad Académica
Profesional Nezahualcóyotl UAEM, el 4 mayo del 2016.

Patria, Ciencia y Trabajo

2016, 60 Aniversario de la Universidad Autónoma del Estado de México "

M. en E. U. y R. **Héctor Campos Alanís**
Coordinador de UAP Nezahualcóyotl



U A E M
UNIDAD ACADÉMICA PROFESIONAL
NEZAHUALCÓYOTL





OTORGA LA PRESENTE

Constancia

Yeny Jaqueline Díaz Cornejo

Por su participación presentando la ponencia
El Agresor en el papel del Bullying y sus factores socioculturales en Educación Secundaria. Estudio de caso

En el IV congreso internacional mobbing y bullying celebrado los días 16, 17 y 18 de mayo, en las instalaciones del centro cultural y de convenciones bicentenario.

Victoria de Durango, Dgo. mayo 16 de 2016



Ing. Héctor Eduardo Vela Valenzuela
Secretario de Educación



Dr. Miguel Ángel Estrada Gómez
Presidente del Congreso







UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES ARAGÓN
DIVISIÓN DE HUMANIDADES Y ARTES
JEFATURA DE PEDAGOGÍA



OTORGA LA PRESENTE

CONSTANCIA

a

YENY JAQUELINE DÍAZ CORNEJO

Por asistir al curso *"Uso pedagógico de las pruebas proyectivas"*, del 18 al 22 de enero de 2016.

20 hrs.

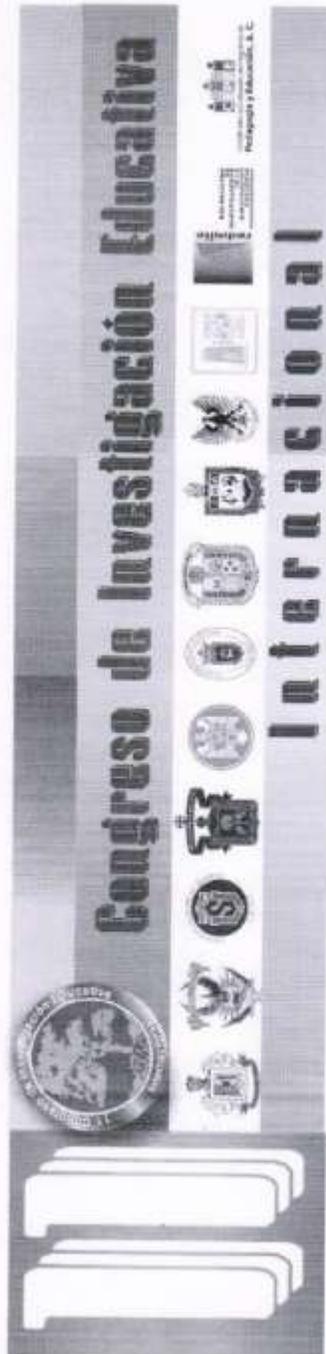
"POR MI RAZA HABLARÁ EL ESPÍRITU"

Nezahualcóyotl, Estado de México, a 22 de enero de 2016


Lic. Rosa Lucía Mata Ortiz
Jefe de la División de Humanidades y Artes


Dr. Modesto Lujano Castillo
Jefe de la carrera de Pedagogía





Otorga la presente

Constancia

A: **Yeny Jaquelines Díaz Cornejo**

Por su participación como **PONENTE** con el trabajo:

"El papel de la mujer en la sociedad, como factor desencadenante del bullying"

Presentado en el 11 Congreso de Investigación Educativa Internacional
"Investigación sobre Evaluación y Gestión Educativa"

Los días 21, 22, 23 y 24 de octubre de 2015, en Nuevo Vallarta, Nayarit, México.

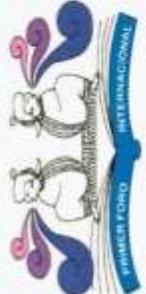
"Por lo Nuestro a lo Universal"

C.P. Juan López Salazar

Rector de la Universidad Autónoma de Nayarit
(México)





 ESCUELA NORMAL DE ECATEPEC
CONSEJO DE TRANSFORMACIÓN EDUCATIVA
FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES ARAGÓN

OTORGAN LA PRESENTE

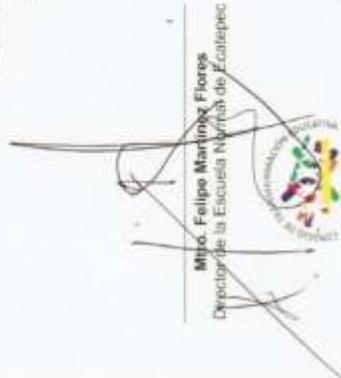
CONSTANCIA

A

Yeny Jaqueline Díaz Cornejo

Por haber participado con la ponencia:
"Fortalezas del educador para la salud como estrategia para la reducción de problemáticas sociales de la educación"

En el marco del Primer Foro Internacional "Sentidos y significados del ser docente" realizado en las instalaciones de la Escuela Normal de Ecatepec y la Facultad de Estudios Superiores Aragón, los días 10 y 11 de septiembre del 2015


Mtro. Felipe Martínez Flores
Director de la Escuela Normal de Ecatepec


Dr. Daniel Velázquez Vazquez
Jefe de la División de Estudios de Posgrado e Investigación
UNAM Facultad de Estudios Superiores Aragón


Dr. Marco Eduardo Murrueña Reyes
Presidente del Consejo de Transformación Educativa


UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
FES ARAAGÓN



**ESCUELA NORMAL DE ECATEPEC
CONSEJO DE TRANSFORMACIÓN EDUCATIVA
FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES ARAGÓN**

OTORGAN LA PRESENTE

CONSTANCIA

A

Yeny Jaqueline Díaz Conejo

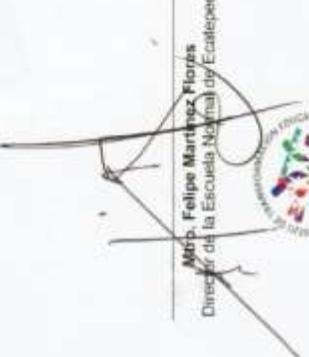
Por su participación como ponente en el Primer Foro Internacional
"Sentidos y significado del ser docente", realizado en las instalaciones
de la Escuela Normal de Ecatepec y la Facultad de Estudios Superiores Aragón
los días 10 y 11 de septiembre del 2015



Dr. Daniel Velázquez Vázquez
Jefe de la División de Estudios de Posgrado e Investigación



Dr. Marco Eduardo Murrueña Reyes
Presidente del Consejo de Transformación Educativa



Mtro. Felipe Martínez Floris
Director de la Escuela Normal de Ecatepec

