



EESTI  
RAHVUS-  
RAAMATUKOGU

XXI mäluastuste talveseminar Käärikul

# Ruum kui teenus – uuendused Rahvusraamatukogus

**Küllli Solo**

14. märts 2018

[www.rahvusraamatukogu.ee](http://www.rahvusraamatukogu.ee)

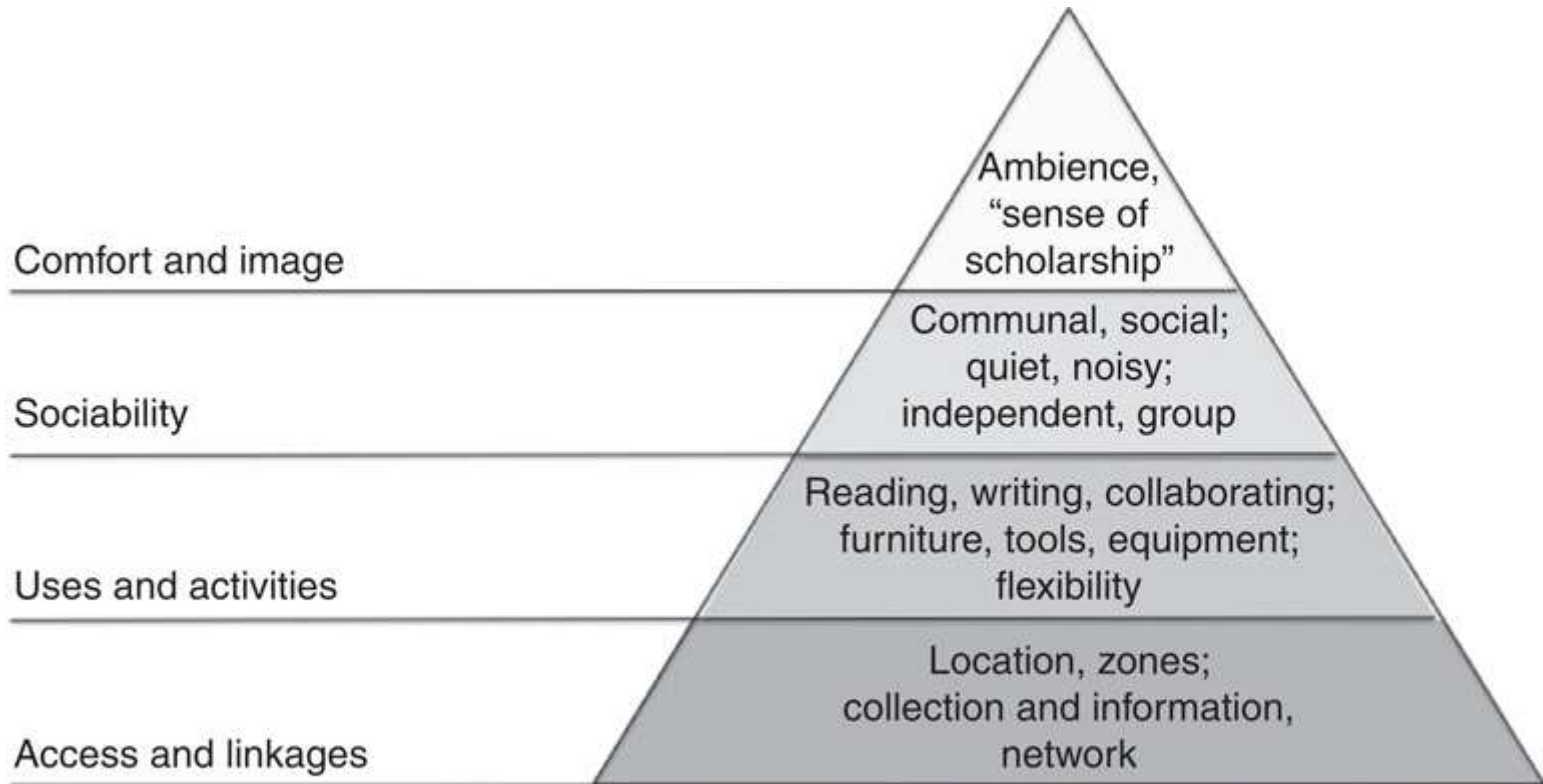
# Kasutajauuring 2016

- SERVQUALi metoodika, skaala 1-7

Füüsiline keskkond 5,54

- hoone, sisustus, seadmed
- teenuseid tutvustav reklaam, sildid ja viidad 5,37
- raamatukogu roll kultuuriasutusena 5,68

# Raamatukoguruumi omadused



**Source:** Cunningham and Tabur (2012)

# Teenusedisaini koolitus

Aprill 2017

Taavi Tamm

PTT OÜ disainer ja koolitaja



# Sahistamine kliendi sussides

Esimest korda Rahvusraamatukogus...

- Kus on info?
- Kuhu ma minema pean?
- Kus on raamatukogu?
- Tundub liiga keeruline...
- Appi, seal on turvamees! / Küsiks turvamehelt?



# Päris prototüüpimine



Muutsime nädalaks fuajee ilmet  
käepäraste vahenditega

# Mis täna toimub?

**TÄNA RAAMATUKOGUS**

 <b>VÄÄRIKATE ÜLIKOO</b> <small>1917-1918</small> SUUR KONFERENTSISAAL	<b>Näitus</b> <b>Raamatuid hävinud Narva Jaani kirikust</b> Harulduste kogu näitusesaal	<b>Väljapanek</b> <b>Heino Eller 130</b> Muusikosaal	<b>Eesti muinasjutud lasteraamatute illustatsioonidel</b> Kunstimuuseum
<b>SA Eesti Konsert</b> KUPPESAAI	<b>Näitus</b> <b>Peegel - silmast silma Eesti ja Itaalia graafika</b> Peenitüüpiisaal	<b>Eesti lastekirjanduse klassika</b> Humanitaarteaduste saal	<b>Sima Skopi originaalillustatsioonid muinasjutudele Peetel-Liia, Lumivalgeline ja Okasroosike</b> Tuumikesaai
<b>MTU Eesti Keelekomandöri Hindajate Ühing</b> KUPPESAAI	<b>Jaapani kultuurinädala raames</b> <b>Jaapani kirjandus eesti keeles</b> Väike hääletajala	<b>Eesti nahakunst 1917-2017.</b> 100 aastat professionaalset nahakunsti Eestis 3. korruse trepiala	



# Kus on infoleti koht?



*P.S. Samal ajal vaatlesime küllastajate käitumist*

Samal ajal 5.  
korrusel...

Siia teeme  
terviseraja!



# Samal ajal 7. korrusel...



Kolime ühest nurgast teise ja ühelt riiulilt teisele

Kopsime, värvime, puurime...



# Tulemus märts 2018

- Renoveeritud Humanitaarsaal 7. korrusel
- Erineva vaikusetasemega lugemissaalid
- Info lugejaala sissepääsus
- Raamatukokku saab vabalt sisse, enam ei pea näitama ei lugejakaarti ega ID-kaarti
- Avalik siseterviserada RRRada
- Uuendatud kujundus ja sisustus fuajees

# Humanitaarsaal

Aknaalune  
laud



Pesa



Sirmidega laud



Lugejaarvutid



Eesti  
rahvusteadused





# Humanitaarsaal

Madalad riulid



Pikk laud



Suur laud



Konsultant



Autoriseeritud  
töökoht



# Humanitaarsaalis veel

... 2 rühmaruumi –Türkiis ja Rubiin

... skaneerimis-, printimis- ja koopiamasin

... Kohvimasin puhketoas lugejatele

# Sotsiaalsus raamatukogus?

- Psssst, siin on raamatukogu!
- Kus ma saan rahulikult õppida?
- Tahaksime teie juures filmida...
- Kus korraldada kohtumine või arutelu kirjaniku, teadlase, poliitikuga?
- Kus esitleda raamatut?
- Kuhu minna ekskursioonigrupiga?
- Kus korraldada koolitus või teematund?



# Erinevad vaikuse tasandid

## Suhtlusala



## Sosinaala



## Vaikuseala



# Info

Enam ei pea  
raamatukokku  
sisenemisel  
näitama  
lugejakaarti  
ega ID-kaarti



# Fuajees valgem ja hubasem





# Mis plaanis?

25.-26. oktoober 2018

Rahvusraamatukogu juubelikonverents

Muuhulgas käsitletakse ka raamatukogu kui ruumi – Leedu, Hollandi ja Eesti vaatenurgast



Osavõtt tasuta!



EESTI  
RAHVUS-  
RAAMATUKOGU

# Kena päeva!

Külli Solo  
teenindusosakonna juhataja  
kylli.solo@nlib.ee

14. Märts 2018