

COMUT na biblioteca da Embrapa Soja

LUZ, C. da¹; SILVA, D. A. da¹; CALHEIROS, I. A. da C.²; LIMA, A. B. A. de².

¹ Universidade Estadual de Londrina- UEL; ² Embrapa Soja.

E-mail: clotilde_sigma@hotmail.com

A Comutação Bibliográfica surgiu como ferramenta de auxílio à disseminação da informação, disponibilizando o acervo das unidades de informação no mundo todo e visando a acessibilidade do conteúdo informacional ao usuário.

Comutação Bibliográfica é um serviço oferecido por bibliotecas e instituições científico-acadêmicas que visa atender às solicitações informacionais dos usuários da unidade de informação, através da reprodução parcial ou integral de periódicos, teses, anais de congressos, relatórios técnicos e partes de documentos, segundo Miranda (1977, p. 134).

No Brasil, as origens da comutação bibliográfica (Comut) remontam ao ano de 1974, durante a estruturação do Departamento de Informação e Documentação (DID), da EMBRAPA (Empresa Brasileira de Pesquisa Agropecuária).

Estavam em discussão as alternativas de montagem de um banco central de publicações periódicas ou a coordenação de um sistema descentralizado e cooperativo entre as unidades documentárias regionais, mediante um catálogo coletivo. Optou-se pelo sistema descentralizado operacionalmente sob coordenação centralizada, que recebeu a denominação de Serviço de Comutação Bibliográfica da Embrapa, operacionalizado a partir do mês de junho do referido ano. (MIRANDA)

O Comut, como conhecemos hoje, surgiu em 1980, a partir dos esforços empreendidos pelo Ministério da Ciência e Tecnologia, por meio do Instituto Brasileiro de Ciência e Tecnologia (IBICT), Financiadora de Estudos e Projetos (FINEP), Ministério da Educação, Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (CAPES) e da Secretaria de Educação Superior (SESU), segundo Araújo Junior e Araújo (2008, p. 122): "A finalidade de sua criação foi o de facilitar o acesso à informação para o desenvolvimento educacional, científico e tecnológico do País, por meio da mediação do processo de obtenção de cópias de trabalhos científicos."

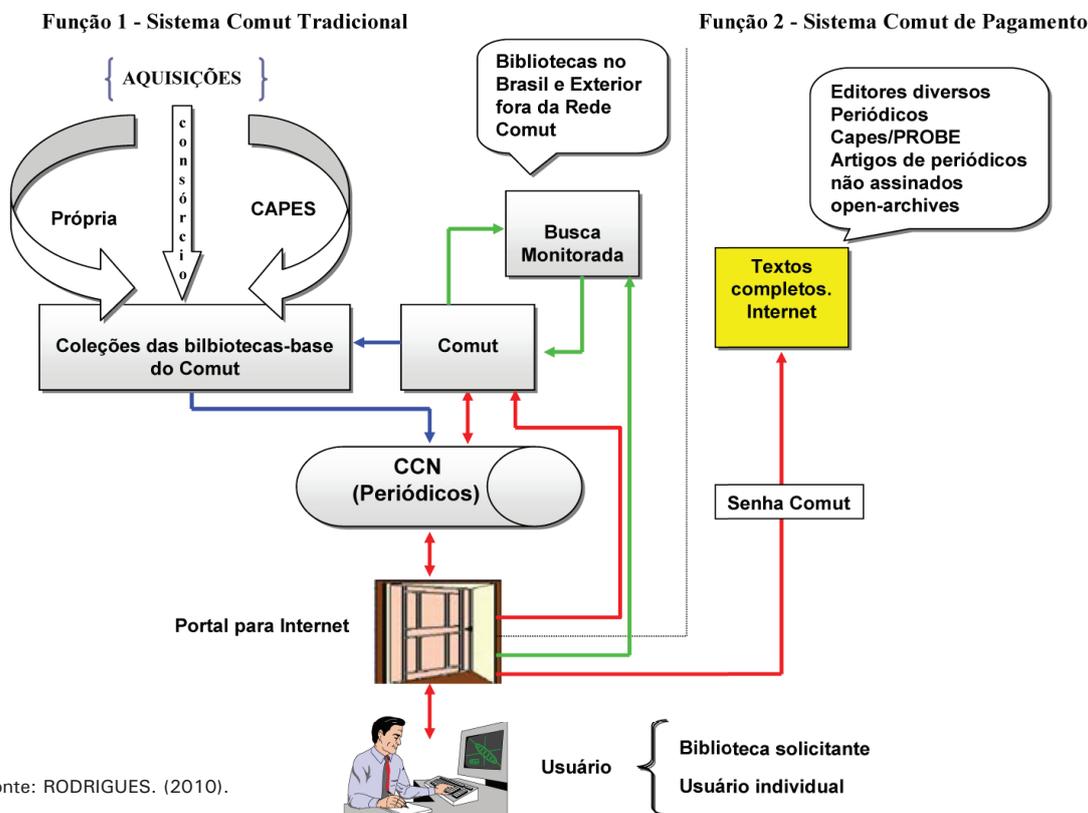
A fraca disponibilidade do acervo local em atender o usuário cria a necessidade de mecanismos que garantam uma adequada acessibilidade, ou seja, a capacidade de uma biblioteca acessar documentos solicitados pelos seus usuários, existentes fisicamente em outras bibliotecas.

Os serviços de acessibilidade, como o Comut, ainda são necessários para o uso cooperativo de informação técnico-científica, dada a falta de recursos financeiros para aquisição de documentos. Outro fator é a existência de milhares de documentos digitalizados apenas referencialmente, isto é, não estão disponíveis em texto completo nas diversas bases de dados.

Mesmo com o acesso a portais científicos nacionais como o Portal de Periódicos da Capes ou bases de dados internacionais como a British Library e a Web of Science, o Comut atua como grande mediador da informação e o usuário, recuperando com baixo custo, informações disponíveis fisicamente nos acervos das bibliotecas.

O Comut atua em parceria com o CCN (Catálogo Coletivo Nacional), serviço oferecido pelo IBICT, que é uma rede cooperativa de unidades de informação localizadas no Brasil, com o objetivo de reunir, em um único catálogo nacional de acesso público, as informações sobre publicações periódicas técnico-científicas reunidas em centenas de catálogos distribuídos nas diversas bibliotecas do país.

Para participar do Comut, segundo o IBICT, o usuário deve, em primeiro lugar, cadastrar-se no Programa, via Internet. Uma vez cadastrado, o usuário pode pedir cópias de documentos, dirigindo-se a uma biblioteca pertencente à rede Comut, que funciona como intermediária. Nesse caso, todos os procedimentos de solicitação serão feitos pela própria biblioteca, (Figura 1).



Fonte: RODRIGUES. (2010).

Figura 1. Fluxograma do Comut

O usuário pode também fazer suas solicitações diretamente pela Internet, de qualquer lugar do mundo, sem usar uma biblioteca como intermediária. Para isso, após cadastrar-se, deverá adquirir Bônus Comut, que servirão como mecanismo de pagamento pelas cópias solicitadas. Os bônus podem ser adquiridos, via Internet, e pagos na forma de boleto bancário, (Figura 1).

O atendimento ao usuário deve ser feito até cinco dias úteis, a partir da solicitação.

A biblioteca da Embrapa Soja e o COMUT

A biblioteca da Embrapa Soja é uma unidade de informação pertencente ao SEB – (Sistema Embrapa de Bibliotecas). Todas essas bibliotecas, em diferentes locais do país atuam como

bibliotecas-base e bibliotecas solicitantes. Biblioteca-base é a unidade de informação com acervo considerado adequado para o atendimento de demanda de cópias em uma ou mais áreas de conhecimento e com uma infra-estrutura mínima necessária aos propósitos da comutação bibliográfica. Biblioteca solicitante é a unidade que necessita de informação básica para atender as necessidades dos usuários em pesquisa, ensino, etc. A biblioteca da Embrapa Soja tem atuado como biblioteca-base e biblioteca solicitante, (Tabela 1).

No SEB, não há nenhum ônus para a solicitação de cópias. Os bônus, comprados através de boleto bancário, são requeridos apenas quando as solicitações são feitas para bibliotecas de outras instituições científico-acadêmicas. A biblioteca recebe a bibliografia requerida pelo usuário, em seguida, é feita uma busca pelos catálogos das bibliotecas do país, banco de dados e, também, no CCN, com a intenção de descobrir se a biblioteca consultada possui o material que será solicitado uma cópia pelo Comut.

Na página do Comut é preenchido um formulário específico para cada documento solicitado, que será enviado às bibliotecas que o possuem.

O Comut permite monitorar todo o trajeto do pedido, desde a solicitação até o envio da cópia impressa e enviada pelo correio, ou digitalizada e enviada por e-mail. Mesmo que a solicitação não seja atendida, é possível repassá-la para outra biblioteca-base. Na impossibilidade da biblioteca de atender a solicitação, ela deve comunicar, no prazo de 5 dias, quais os motivos do não atendimento.

Tabela 1. Comutação bibliográfica (COMUT) na biblioteca da Embrapa Soja, como biblioteca base (atendimento) e biblioteca solicitante (solicitações), nos anos de 2008 e 2009.

	Atendimento		Solicitações	
	2008	2009	2008	2009
Instituições				
Embrapa	63	67	59	67
Outras	37	36	29	34
Total	100	103	88	101

Referências

ARAÚJO JÚNIOR, R. H. de; ARAÚJO, I. A. de. Modelo de gestão da informação do programa de comutação bibliográfica – Comut. **Informação e Sociedade: Estudos**, João Pessoa, v.18, n.1, p.121-130, jan./abr. 2008. Disponível em: <<http://www.ies.ufpb.br/ojs2/index.php/ies/article/view/1723/1642>> Acesso em: 06 abr. 2010.

COMUT. Disponível em: <<http://comut.ibict.br>>. Acesso em 20 abr. 2010.

IBICT. Disponível em: <<http://www.ibict.br>>. Acesso em 20 abr. 2010.

MIRANDA, A. **Comutação bibliográfica**: das definições e princípios básicos. Disponível em: <http://www.antoniomiranda.com.br/ciencia_informacao/art_comutacao_bibliografica.pdf> Acesso em: 15 abr. 2010.

MIRANDA, A. **Planejamento bibliotecário no Brasil**: a informação para o desenvolvimento. Rio de Janeiro: LTC; Brasília: Editora da UNB, 1977. 133p.

RODRIGUES, R. **Acessibilidade documentária**: comutação bibliográfica. Disponível em: <<http://ibama2.ibama.gov.br/cnia2/download/workshop/anexo11-comut.pdf>> Acesso em: 20 abr. 2010.