



Ventajas y desventajas del uso adolescente de las TIC: visión de los estudiantes¹

Jesús Plaza de la Hoz²

Recibido: Septiembre 2016 / Evaluado: Noviembre 2016 / Aceptado: Noviembre 2016

Resumen. Este artículo pretende conocer la percepción de estudiantes de secundaria sobre las posibilidades y problemas de la utilización de las Tecnologías de la Información (TIC) en su experiencia extraescolar. El trabajo consiste en un estudio cualitativo, mediante la técnica de entrevista en profundidad. Participan veinte adolescentes de segundo ciclo de ESO de Aragón, de colegios de titularidad tanto pública como privada. Los resultados revelan un uso predominantemente instrumental, volcado hacia los iguales, con finalidad principalmente comunicativa, centrado en el móvil. Valoran positivamente las TIC como fuente de información para las tareas escolares; y, por supuesto, como entretenimiento. En cuanto a las desventajas cotidianas destaca la pérdida de tiempo, la dependencia excesiva y la inseguridad. Como conclusión, esta ambivalencia entre una visión positiva general y la conciencia y necesidad de un uso responsable y moderado no sólo recupera el papel de la familia y la escuela, sino que lo refuerza como guías cualificados de un aprendizaje con sentido de las TIC.

Palabras clave: educación, tecnologías de la información y comunicación, adolescentes, influencia de la tecnología, problemas de aprendizaje, conciencia.

[en] Benefits and drawbacks of adolescent ICT use: the students' point of view

Abstract. This paper aims at understanding the perception of secondary school students, about possibilities and problems from Information and Communication Technologies (ICT) use, taking into account their out-of-school experience. The article consists in a qualitative study, through the in-depth interview technique. Participants were twenty adolescents in the second level of Secondary School, from Aragón, belonging to both private and state schools. The findings show a kind of use mainly instrumental, focused on peer groups, with a communicative purpose, centered in mobile phone. They appreciate ICT as an information source for schoolwork; and, of course, for entertainment. Regarding daily drawbacks, wasting their time is the most referred, along with an excessive dependence and insecurity. In conclusion, not only that ambivalence, between a general positive view and their conscience and necessity of a moderate and responsible way of using, recovers the role of guidance from family and school, but also reinforces it in order to a meaningful learning of ICT.

Keywords: education; information and communication technologies; adolescents; influence of technology; learning problems; consciousness raising.

Sumario. 1. Introducción. 2. Objetivos. 3. Método. 3.1. Muestra. 3.2. Instrumento y análisis de la información. 4. Resultados. 4.1. Uso que hacen los adolescentes de las TIC. 4.1.1. Análisis de los términos. 4.1.2. Influencia positiva de las TIC. 4.1.3. Influencia negativa de las TIC. 5. Discusión y conclusiones. 5.1. Beneficios de las TIC. 5.2. Inconvenientes de las TIC. 5.3. Transformaciones que se podrían promover. 6. Limitaciones y prospectiva. 7. Referencias bibliográficas.

¹ Fuente de financiación (si tuviera).

² Universidad Internacional de La Rioja (UNIR) (España)
Email: jesus.plaza@unir.net

Cómo citar: Plaza de la Hoz, J. (2018). Ventajas y desventajas del uso adolescente de las TIC: visión de los estudiantes *Revista Complutense de Educación*, 29 (2), 491-508.

1. Introducción

Los nuevos adolescentes crecen con el milenio y la globalización de la sociedad interconectada, donde las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) son parte del paisaje y del contexto. No sólo es que se trate de “nativos digitales” (Prensky, 2001), sino que el crecimiento en intensidad y amplitud de estas tecnologías cambia las percepciones de los usuarios fundamentalmente jóvenes respecto a una realidad que ellos han conocido como digital desde siempre (Ling y Bertel, 2013; Prensky, 2006).

Su inicio en las TIC se adelanta progresivamente (AIMC, 2014; Echeburúa y Requesens, 2012; Garmendia, Garitaonandia, Martínez y Casado 2011; INE, 2015; Muñoz et al., 2013;) y crece la oferta de aparatos más potentes y multifuncionales asequibles a los adolescentes. Ellos enfocan estas herramientas hacia los grupos de amistad y el comportamiento lúdico, y también hacia conductas desviadas típicas de estas edades, como la afirmación de la personalidad, las disputas entre iguales o diversos grados de agresividad (Odaci y Çelik, 2013; Protégeles, 2013). Por otra parte, la adicción que generan es una constante señalada en numerosos estudios recientes (Area, 2010; Chóliz y Marco, 2012; Cía, 2013; Kardefelt, 2014; Caro, Plaza y Ariso, 2014; Ko, Yen, Yen, Chen y Chen, 2012).

Aunque la presencia de las TIC en el mundo escolar es considerable, la función del profesorado sigue siendo clave en el uso y sentido pedagógico que se les dé (Murillo y Martínez-Garrido, 2013; Puentes, Roig, Sanhueza y Friz, 2013; Román y Murillo, 2012). Puesto que el perfil del adolescente adicto correlaciona con mayor riesgo de fracaso y abandono escolar (Fernández-Enguita, Mena y Riviere, 2010), será oportuno observar cómo los adolescentes perciben el uso que ellos hacen de estas herramientas, tanto en su vida diaria, como en el aula; así como en qué medida son conscientes de sus efectos no deseados (Liu, Fang, Deng y Zhang, 2012; Pace et al., 2014; Siomos et al., 2012).

Aunque se multiplican los estudios cuantitativos relacionados con las tecnologías y el uso adolescente, no sucede lo mismo con las investigaciones cualitativas, específicamente sobre oportunidades y beneficios (Ólafsson, Livingstone y Haddon, 2013, 31-33); de ahí que sea pertinente aportar análisis cualitativo para enriquecer las percepciones y experiencias de los estudiantes sobre su desempeño tecnológico. Y, dado que los cambios continúan, los resultados deberán seguir actualizándose.

2. Objetivos

Como finalidad primordial, este trabajo pretende profundizar en las ventajas y desventajas que los adolescentes observan en el modo como usan las TIC en su vida y aprendizaje extraescolar, mediante un estudio cualitativo a través de la técnica de la entrevista.

Concretamente los objetivos específicos serían:

- Delimitar el tipo de uso habitual que hacen los estudiantes de segundo ciclo de secundaria de las TIC fuera del aula.
- Determinar los pros y contras que ellos consideran que tienen las TIC en su vida diaria.
- Enmarcar el tipo de transformaciones que debieran promoverse en el manejo de TIC a juicio de los protagonistas.

3. Método

Dadas las características tanto de la técnica de la entrevista, como del público al que se dirige, ha primado la relación de cercanía para la delimitación de la muestra, y su ampliación mediante el método de “bola de nieve”, de modo que pudiera mantenerse el *rapport* necesario. Limitamos la muestra a 20 estudiantes de 15 y 16 años, para centrar su experiencia en los niveles de 3º y 4º de ESO cursados el año anterior. Se trata de un análisis en profundidad sobre las percepciones de los protagonistas del proceso de enseñanza-aprendizaje, en una etapa especialmente crítica como la adolescente. Contamos además como referencia con sendos informes de investigación mediante cuestionario, cumplimentado por 1.032 estudiantes de Educación Secundaria Obligatoria, llevada a cabo en 2013, con el que se contrastarán los resultados.

La metodología cualitativa no pretende ni alcanza una generalización estadística de los resultados; su validez deriva de otros presupuestos y añade un tipo de conocimiento comprensivo que enriquece o complementa los datos cuantitativos de otros estudios (Corbetta, 2003; Yin, 2006), a los que se hace alusión a lo largo del trabajo. En ese sentido analiza la singularidad de las situaciones abordadas y su propia narrativa, profundizando en su contenido para alcanzar resultados útiles a la comunidad científica.

3.1. Muestra

Como queda indicado la selección de la muestra responde a las posibilidades reales del análisis, primando la calidad frente a la cantidad, por lo que será necesariamente no muy amplia (Stake, 2007). Las circunstancias de la investigación y el contexto de referencia enmarcan la accesibilidad de los participantes (McMillan y Shumacher, 2005). Se trata de estudiantes de 4º de ESO y 1º de Bachillerato de varios institutos de Teruel y Zaragoza durante el curso 2015-2016; en total 20 estudiantes, de 15 y 16 años en el momento de ser entrevistados: último trimestre de 2015 y primero de 2016. Se ha buscado una representación similar por sexos; y han primado las relaciones de amistad y cercanía entre los participantes, siguiendo el método “bola de nieve”.

3.2. Instrumento y análisis de la información

Para configurar la entrevista se ha utilizado un guión propio elaborado a partir de varios estudios anteriores: sobre el impacto de las TIC en los jóvenes (Naval, Sádaba y Bringué, 2003), sobre TIC desde el punto de vista del profesorado de ESO en prácticas (Ricoy y Couto, 2012), sobre la percepción adolescente de la comunicación familiar a través de TIC (Hernández-Prados, López-Vicent

y Sánchez-Esteban, 2014), así como el cuestionario “Internet, redes sociales y educación” (2013).

En total se han determinado tres campos generales: TIC más utilizadas, su influencia diaria (con los amigos, con la familia, en el colegio), y posibles efectos negativos. En cada campo se ha preguntado por ventajas y desventajas de las TIC, en su uso (móvil, internet, redes sociales), en el día a día (con los iguales, en casa y para el desarrollo académico); así como por sus efectos nocivos (dependencia, abuso, fracaso, reacción ante situaciones dañinas). En consonancia con los objetivos de este artículo nos centramos en el tipo de uso habitual que los adolescentes hacen de las TIC, la importancia que les otorgan para su vida diaria, y el tipo de transformaciones necesarias a su juicio para implementar su efecto positivo.

La información obtenida a través de este guión semiestructurado de preguntas ha permitido su sistematización para proceder al análisis de su contenido. La duración de las entrevistas ha variado entre 30 y 60 minutos. Previo acuerdo de conformidad con los participantes, se ha grabado el audio de las conversaciones manteniendo el anonimato, para proceder a su transcripción ulterior. También se les explicó detalladamente la necesidad de la discreción para no revelar sus opiniones y comentarios a sus amistades posibles participantes.

El examen de los resultados transcritos sigue la lógica del análisis de contenido, mediante su categorización según los campos de interés delimitados en el guión inicial, y su agrupamiento en diversos niveles de relación semántica (Gürtler y Huber, 2007).

El estudio cualitativo se basa en la técnica de la entrevista semiestructurada, y el posterior Análisis de Datos Cualitativos Asistido por Ordenador (CAQDAS), por medio del programa Atlas.ti.7. Se procedió a un análisis inicial de la terminología (*word cruncher*), para enmarcar la percepción general de la temática. A continuación se codificaron los textos, y se llevó a cabo el recuento de frecuencias de las categorías por niveles, en orden a mostrar tanto la importancia como la excepcionalidad de las diversas manifestaciones categoriales, aun sin pretender con ello resaltar el aspecto cuantitativo.

El número de los estudiantes que intervienen dependió del proceso de *snowball* seguido hasta un nivel razonable, así como del probable grado de saturación de la información. Tratándose de una ciudad pequeña, como Teruel, de colegios tanto públicos como concertados, los participantes recogen gran diversidad de perfiles; además se buscó ampliar la muestra con dos estudiantes de Zaragoza —pertenecientes a un centro de titularidad privada pues en Teruel no existe ninguno de este tipo—, relacionados con los demás por actividades deportivas.

En cuanto a las características sociodemográficas de los participantes un 70% de las madres trabajan fuera del hogar, hay un 7,5% de progenitores en paro, un 15% de funcionarios, un 45% de empleados, un 15% de pequeños empresarios y 1 autónomo; se ve por tanto una variedad amplia de situaciones laborales. En cambio se observa cierta uniformidad académica: la media, la mediana y la moda de la nota global del curso anterior son cercanas al 8, y ningún estudiante tiene una nota inferior a 6.

Con respecto al manejo de TIC, la mayoría tiene internet desde siempre en casa y desde los 11 años usa móvil, de modo preferente además, corroborando índices de estudios recientes (AIMC, 2014; INE, 2013 y 2015), durante una media de más de 3 horas diarias. Desde que les regalaron el primero entorno a los 11 años han tenido casi todos 4 móviles, y el actual es un Smartphone.

La fiabilidad de los datos descansa en la sistematización del proceso y en el análisis de la información a través del aparato metodológico (Flores, 2003). Los resultados se avalan con muestras *in vivo* de las entrevistas realizadas, que aparecerán tanto en las tablas como acompañando a las conclusiones.

4. Resultados

Se exponen a continuación los resultados sobre la percepción de los estudiantes de segundo ciclo de Secundaria acerca del uso que hacen de las TIC, de cómo les influyen en su vida diaria, así como el tratamiento que hacen de ellas y su juicio al respecto. La información se presenta clasificada en categorías, indicando la frecuencia de aparición y algún texto ilustrativo de cada una.

4.1. Uso que hacen los adolescentes de las TIC

4.1.1. Análisis de los términos (word cruncher)

Para analizar los datos hemos usado el programa informático ATLAS.ti.7. En primer lugar se procedió a un estudio de las palabras, atendiendo al propósito del artículo, para ver los principales intereses de los estudiantes, según la frecuencia de los términos usados en las fuentes primarias (transcripciones de las entrevistas). En total se manejaron 67832 palabras. Tras excluir las expresiones poco relevantes (conjunciones, preposiciones, etc.) se unificaron los términos por afinidad semántica (Figura 1).

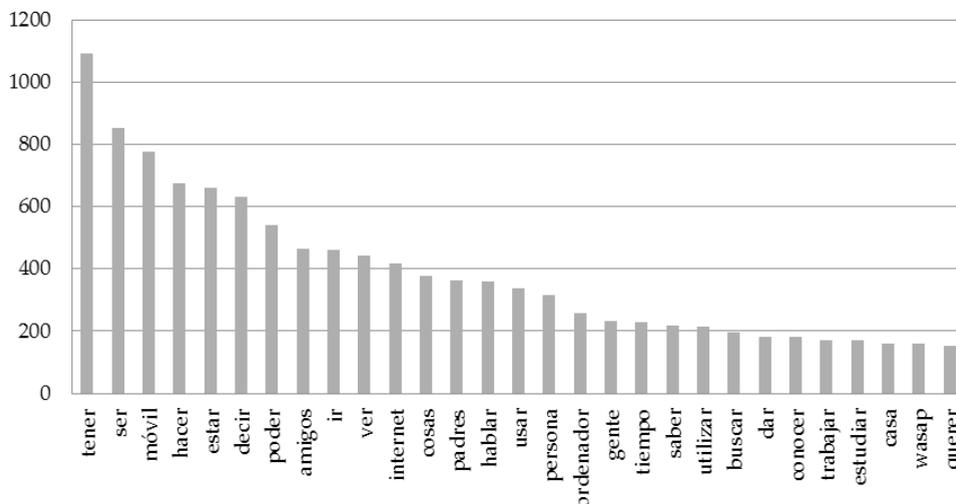


Figura 1. Frecuencia de los términos más usados ($f > 150$).

En el análisis se revelan aspectos interesantes. Así, se observa la orientación de los discursos a los iguales, lo que concuerda con el uso predominantemente relacional de las TIC en estas edades (“amigos-as, alumno-s, chicos-as” tienen 463 re-

ferencias). Además de términos genéricos como los indicados en “personas” (317 referencias), y “gente” (232), el colectivo más aludido es el de “padres” con 363 apariciones. Puesto que las entrevistas trataron sobre el uso de TIC tanto en casa como en el colegio, así como sobre sus consecuencias negativas, la figura de los padres es referencia de origen, de contacto y de contraste —en línea con el estudio del INE 2013 (Hernández-Prados et al., 2014, 52), para estar localizados y pedir ayuda—, por debajo de sus compañeros/as, pero muy por encima de “profesores/as” (que sólo reciben 88 alusiones). En este sentido tanto la identidad como la referencia al hogar van de la mano del uso de TIC como ya preveía Malo (2006, 111).

En cuanto a las formas verbales destacadas (Figura 2), observamos tres áreas con relieve propio: un uso instrumental de lo tecnológico (expresiones del ámbito del “hacer, poder, usar, utilizar, facilitar”, con 1896 apariciones); otra propia de lo comunicativo (“decir, hablar, comunicar, quedar, llamar, preguntar, enterarse, conectar, compartir”, con 1499 referencias); y en tercer lugar el área docente (“saber, buscar, conocer, trabajar, estudiar, informarse, aprender, explicar, enseñar, encontrar, entender”, con 1365 manifestaciones). Los adolescentes perciben las tecnologías como instrumentos técnicos que les permiten hacer cosas, con la finalidad primera de estar en contacto permanente, especialmente con sus iguales, a la vez que facilitan el trabajo y el estudio tanto como fuente de información en general, como para desarrollar sus quehaceres escolares.

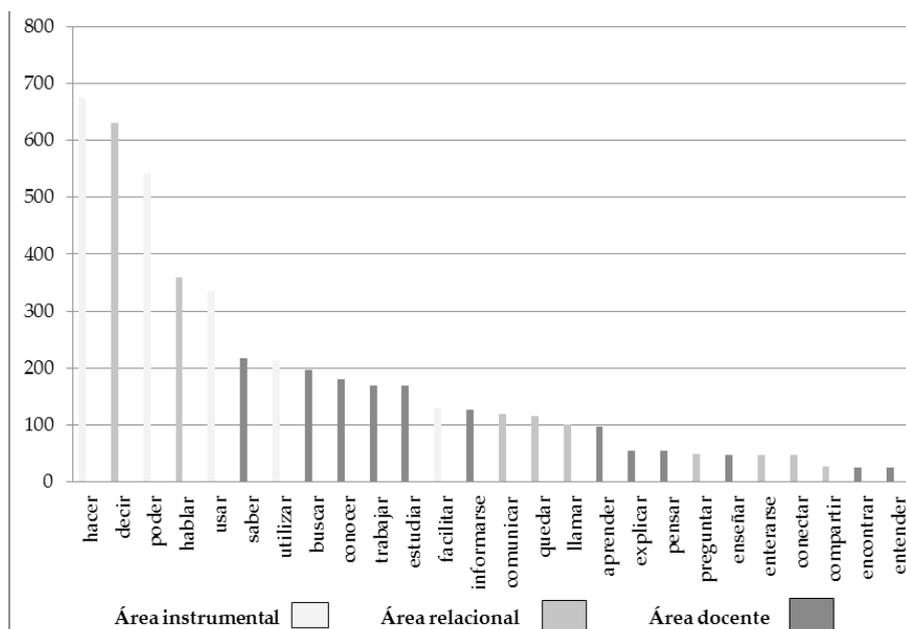


Figura 2. Frecuencia de verbos de las áreas instrumental, relacional y docente.

Si nos fijamos en la terminología general sobre tecnologías (Figura 3) el “móvil” es la referencia principal (775 citas), junto con “internet” (419) y el “ordenador” (256). Más allá prevalecen por abundancia de citación los servicios de mensajería y

redes sociales, vídeos y fotos, y algunos términos relacionados con el ámbito escolar como “página, pantalla, pizarra, informática”.

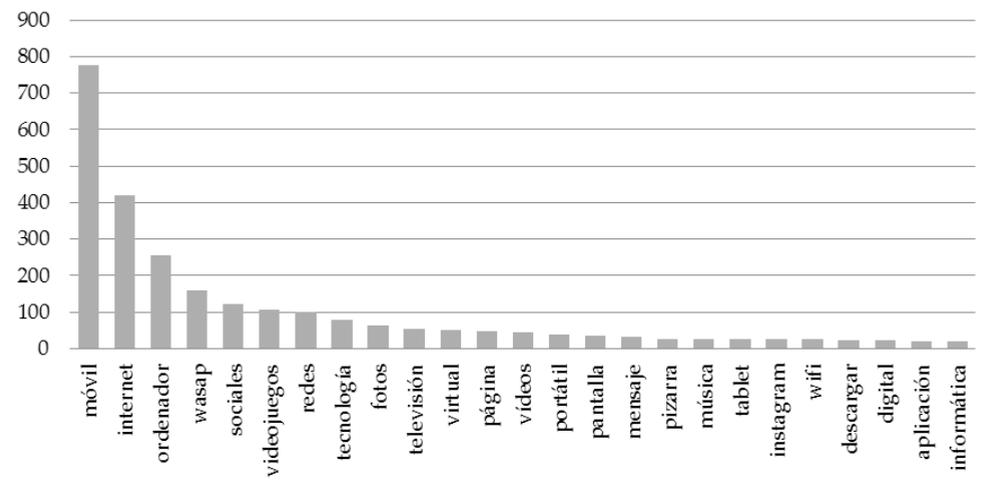


Figura 3. Frecuencia de terminología tecnológica

Centrando el análisis en los recursos tecnológicos (Figura 4) destaca mucho la utilización del “Wasap” (160 referencias) y los “videojuegos” (108), seguidos de “vídeos” (45) e “Instagram” (26). Otras herramientas como “Youtube, Twitter, PowerPoint o Wikipedia” no llegan a 20 referencias. En consonancia con la preferencia relacional y lúdica, el servicio de mensajería instantánea y poder compartir texto, fotos y vídeos parecen las actividades tecnológicas más presentes en el comportamiento diario de los jóvenes. Datos que coinciden con investigaciones recientes (Bonete, Ceballos, Rengel y Egoscozabal, 2016, 45-48).

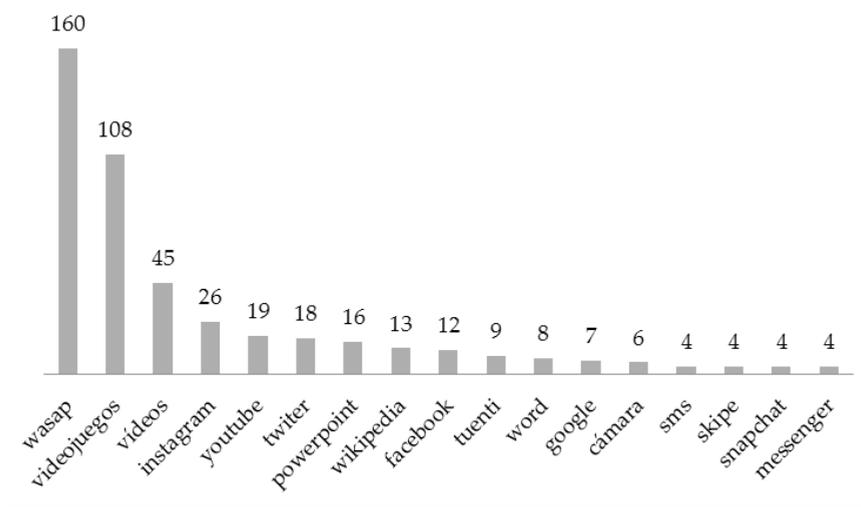


Figura 4. Recursos tecnológicos más citados

4.1.2. Influencia positiva de las TIC en su vida diaria

Las aplicaciones prácticas que a través de internet pueden disfrutarse con el uso del móvil y del ordenador hacen cada vez más indiscernibles estas dos herramientas, si bien a favor del móvil, ya que los smartphones se van generalizando hasta un 84% de penetración en 2013 (Digital Consumer Survey España, 2014, 7), porcentaje todavía mayor entre jóvenes de estas edades; de hecho, todos los adolescentes de la muestra manejan uno. Teniendo en el teléfono conexión a internet, en realidad usan un ordenador portátil de bolsillo. Utilizan cada vez menos el de mesa, que todos tienen en casa, y que valoran sobre todo por la comodidad para hacer trabajos del instituto.

El uso más apreciado de las TIC (Tabla 1) es como instrumento de comunicación, con las notas de rapidez, disponibilidad, localización constante y cauce para solucionar problemas tanto vitales como escolares (42 referencias). En este sentido se hacen al menos 6 comentarios a la apertura al mundo que permiten las TIC, 11 más sobre la conexión con padres y amigos, 12 al respecto de estar en contacto con el grupo, y 13 acerca de encauzar dificultades imprevistas.

El segundo ámbito más referenciado en los comentarios es la búsqueda de información, con al menos 27 alusiones directas. Las más repetidas versan sobre solución de dudas, y se citan diccionarios (RAE), Wikipedia y vídeos tutoriales; en general cualquier información que se necesite teórica o práctica. Un segundo grupo lo forman alusiones a la información global y diversificada, disponible y accesible a todos. Un tercer grupo de opiniones muestran la importancia de estar al día, enterarse, no aislarse. Algunos discursos se centran en la inmediatez, comodidad o informaciones concretas: sobre tiendas, el tiempo, cine, música, servicios diversos al alcance de la mano.

La relación TIC-actividades escolares es estrecha, tanto para consultar tareas pendientes o entrar en contacto con el profesorado, como sobre todo para realizar trabajos encomendados: buscar documentación, apuntes u otros trabajos. Se citan herramientas como “Google, Word, PowerPoint, Youtube, Wikipedia”; y para varios de los entrevistados éste es el único uso que dan al ordenador.

El último bloque de referencias más abundantes (18) se relaciona con el entretenimiento. Las TIC son un instrumento habitual para compartir comentarios y aficiones, descargar música, juegos y vídeos.

Además de estas cuatro grandes áreas algunos estudiantes aluden a la mejora en la formación cultural que permiten las TIC (4 referencias), la posibilidad de ampliar redes de amistad (4 referencias), y la función de archivo de la propia vida —fotos, viajes, datos personales, etc.— (3 referencias).

Tabla 1. Usos más valorados de las TIC

Subcategoría (nivel 2)	f	Texto de muestra
Comunicación – Solución de problemas – Redes sociales – Con padres y amigos	42	“todos estamos conectados en todo momento y cuando nos separamos nunca perdemos contacto... y hablamos mucho por grupos y todo, entonces es bueno porque no perdemos relación” (M10, 026, Paola) “Una herramienta... que me ayuda, pero me ayuda no sé... a contactar con los demás; tengo algún problema pues... llamar a algún amigo o incluso a mis padres (P9, 020, Juan)
Buscar información	27	“Una ventana al mundo, a todo, es que prácticamente a cualquier cosa, porque tanto al cine, música, cualquier tipo de información, noticias, todo eso” (M9, 043, Rocío) “significa conocimiento sobre el mundo entero. Vamos, tú con internet puedes saber ahora mismo casi todo, lo que quieres saber lo puedes saber” (P2, 051, Óscar)
Trabajos de clase	19	“sí, para buscar en Wikipedia información para algún trabajo; hace poco he hecho un trabajo en cultura científica... y tengo que buscar bastante información en internet” (P8, 044, Javier) “cuando tengo trabajos y estoy por ejemplo en el instituto me facilita buscar cosas en internet que me pueden ayudar a hacer el trabajo” (M4, 033, Cris).
Entretenimiento – Hablar, música – Vídeos y juegos	18	“o estamos por ahí de fiesta... “vamos a hacernos una foto con el móvil”, o bueno también muchos están... con jueguecitos de éstos de fútbol o de motos o algo así” (M6, 024, Ana) “¿que me estoy aburriendo?, pues yo qué sé... hablo con un amigo, o hablo con una amiga, o no sé. La verdad, que luego también para descargar juegos, para descargar música, ver vídeos; entretenerse, la verdad” (P1, 019-20, Alberto)

4.1.3. Influencia negativa de las TIC en el desempeño habitual

En cuanto a los aspectos contraproducentes del uso habitual de TIC (Tabla 2), los adolescentes remarcan tres apartados por la frecuencia con que aluden a ellos.

En primer lugar señalan que las TIC impiden dedicar tiempo a actividades más relevantes, sean escolares, aficiones, o trato con los demás; hasta 21 referencias señalan que “te distraen” de cosas más importantes. Destacan entre ellas las alusiones a perder tiempo dedicado a estudio y deberes (9), poca concentración y sueño, bajas notas, o distracciones por la calle o al volante.

Un segundo apartado indica la dependencia y el uso excesivo de TIC (13 referencias). Reconocen que las utilizan demasiado, hasta el punto de no poder estar sin el móvil, quedar enganchado a qué dicen-hacen los demás, obsesionarse con mirar y contestar los mensajes, o necesitar de internet para casi todo en la vida.

En tercer lugar citan la inseguridad que provoca la apertura de internet (12 alusiones). Así, indican la posibilidad de quedar expuesto tanto al público en general —que se sepa todo de ti, o que cuelguen fotos tuyas—, como a los hackers (4 referencias), o sufrir acoso o ataques personales.

Tabla 2. Inconvenientes observados de las TIC

Subcategoría (nivel 2)	f	Texto de muestra
Distracción de lo importante	21	“Pues, al igual que el móvil..., a ver si no eres aplicado para los estudios y tal, pues igual te quita tiempo aun más para hacer los deberes, estudiar o incluso la actividad de leer, que yo la considero muy importante; y bueno... que puede quitarte tiempo también de los amigos” (P10, 059, Álvaro) “inviertes demasiado tiempo en el móvil que podría invertir en otros aspectos, o en otras cosas.” (M5, 027, Andrea)
Inseguridad y exposición	12	“...no tienes tanta privacidad, que todo el mundo sabe todo lo que te pasa a ti, las fotos, cualquier cosa, todo el mundo sabe” (M7, 024, Celia) “es muy fácil entrar en la nube si eres un hacker... meterte en la cuenta de una persona y sacarle todas las fotos, o toda la información que tiene, y yo qué sé, creo que ahí podría mejorar un poco la seguridad” (P1, 017, Alberto)
Dependencia y uso excesivo	10	“para mí... mucha gente depende..., parte de la vida de la gente depende de internet, entonces pues... en la forma de pasar su tiempo, depende de internet” (P10, 046/47, Álvaro) “te puede llegar a enganchar bastante, y sobre todo a la hora de estudio, pues que como no lo tengas controlado, pues te quita muchas horas de estudio” (P9, 024, Juan) “si no tienes Wasap o no estás metida en grupos con la gente que vas a quedar, como que te sientes desplazada, no desplazado, pero que no te enteras de las cosas o, no sé, es como que lo necesitas para vivir, es como que creas una dependencia hacia él” (M5, 019, Andrea) “no tienes que estar tanto, o sea que puedes salir con los amigos, hacer otras cosas que no sea estar conectado a las tecnologías” (M2, 054, María)

5. Discusión y conclusiones

En este apartado ponemos en relación los resultados cualitativos de este estudio con algunas de las conclusiones de varios estudios previos cuantitativos.

5.1 Beneficios de las TIC para los adolescentes en su vida diaria

En cuanto a las finalidades principales por las que los estudiantes de la muestra usan TIC se mantiene el orden de preferencia entre comunicación, información y entretenimiento que mostraban en el estudio cuantitativo anterior (Plaza-de-la-Hoz, 2016). En aquella ocasión señalaban la “necesidad de comunicarme” un 74,9%, “encontrar información” un 56,8%, “distraerme o pasar el rato con juegos o videoclips” un 55% y “hobbies” un 36,8%. Los estudiantes mayores comparables en edad (15 y 16 años) tenían porcentajes mayores sobre todo en el primer apartado (81%, 55%, 55% y 46%, respectivamente). De ahí que se confirme la necesidad sobre todo psicológica y social que apuntaban ya Colás, González y De Pablos (2013) que cubren estas herramientas de comunicación online como práctica diaria dominante (Tsitsika et al., 2014, 144). Sin embargo, de nuestras entrevistas se infieren matices:

- El entretenimiento muchas veces incluye hablar o chatear sin más con amigos/as:

“en lo referente a la diversión, pues bueno, también tienes conversaciones con tus amigos en las que te ríes mucho” (P2, 025, Óscar).

- Los hobbies quedan a veces incluidos en la búsqueda de información:

“cuando tú quieres saber cómo se hace una paella antes tenías que mirar libros y libros, que en cierta parte eso está bien, pero luego ahora mismo pones “¿Cómo se hace una paella?” y claro, perfectamente, y la paella es un ejemplo, como eso miles de cosas” (M10, 048, Paula);
- La comunicación también tiene intencionalidad escolar, como consultar deberes o dudas entre compañeros:

“Antes me costaba más comunicarme con los demás y ahora no, ahora ya es mucho más fácil, les puedo preguntar los deberes y me responden rápidamente, y si quieren quedar, y antes costaba más” (P8, 032, Javier).

Por tanto conviene remitirnos a la frecuencia terminológica para advertir cómo los términos comunicativos de cualquier matiz recogen 1499 referencias, los referidos a búsqueda y aprendizaje reciben 1365, mientras que sumando los relacionados con juegos, música y películas sólo suman 267.

De ahí que podamos concluir, dentro de los límites del perfil de los implicados, que la comunicación y la apertura al mundo que proporcionan las TIC tienen para ellos mayor relevancia que el desarrollo de aficiones y actividades lúdicas individuales. En este sentido coincide con lo manifestado por diferentes investigaciones (Fuentes, 2011; Cloquell-Lozano, 2015). Que constituyan una vía de escape a situaciones negativas (Muros, Aragón y Bustos, 2013, 36) se muestra sólo como solución al aburrimiento (elemento que dispara su consumo según Bonete et al., (2016, 55-6); así pues, aunque muchos comentan el peligro de engancharse, prima la necesidad de estar conectados. Por otra parte, la imbricación de diferentes finalidades nos hablan de un uso habitual multifacético (García y Monferrer, 2009, 87-91; Ling y Bertel, 2013; Sendín, Gaona y García, 2014, 275), en el que la realidad híbrida a que propenden las tecnologías es una vivencia común entre los estudiantes.

5.2. Inconvenientes de las TIC en el desempeño habitual

En la investigación de 2013 citada (Plaza-de-la-Hoz, 2016) un significativo 33,15% de la muestra reconocía distraerse en el estudio. Por contraste, ahora todos menos uno hacen referencia a la dispersión que provocan las TIC, sobre todo para el estudio y las tareas escolares, pero también en cualesquiera otras actividades más importantes que dejan de realizar:

“Y a veces pues, por estar con el móvil, o no estudias, o dejas de hacer cosas que tienes que hacer” (M4, 024, Cris).

Por tanto aunque no ven las TIC inadecuadas ni que les perjudiquen (Ballesta, Lozano, Cerezo y Soriano 2015, 123), en este punto coincidimos más con lo apuntado por Tsitsika et al. (2014, 144-5): que el tiempo gastado online desplaza al estudio y otras actividades offline, así como que los adolescentes mayores son capaces de autorregularse mejor; por el contrario, los entrevistados ahora ven positivamente

poder mantener contacto con compañeros lejanos y nunca han contactado con extraños; en conclusión, parecen reforzarse para ellos los efectos positivos que aquellos investigadores indicaban, pero no así los negativos.

Ciertamente, la mitad de la muestra comenta el peligro de engancharse a, o de caer en la dependencia de, tecnologías, en línea con el 38,2% de adolescentes que se reconocían enganchados en 2013 y el 13,5% que querían desengancharse (Plaza-de-la-Hoz, 2014); además, un 35% de los entrevistados en este estudio comenta el uso excesivo de las TIC —en el que, directa o indirectamente, se incluyen a sí mismos—. En definitiva, tienen conciencia de la capacidad adictiva, sobre todo del móvil:

“A ver, te descentra mucho, porque el móvil es adictivo, quieras que no; más que el móvil, sus aplicaciones” (P2, 029, Óscar);

Aunque apenas refieren problemas graves de adicción —estudios previos sitúan la incidencia entre un 1,5% y un 6,6% de adolescentes españoles (Caro et al., 2014)—, sí mencionan la necesidad de controlar el uso que se hace de TIC:

“Cada uno por sí mismo, o sea, él tiene que ver las situaciones en que se puede utilizar y las situaciones que no” (P3, 113, Rodrigo).

Esa capacidad de engancharse, de estar pendiente de un canal de comunicación permanente, ya fue advertida por Hall y Baym (2012, 326), pues las llamadas y los mensajes incrementan la expectativa de mantener contacto por móvil; en cierto modo, el juego de satisfacción-insatisfacción que ello genera, queda reflejado en la conciencia de los estudiantes de la necesidad de control y moderación. De igual modo, efectos sociales como afianzar la cohesión y evitar la exclusión (Ling y Bertel, 2013, 4) son claramente expuestos:

“estuve un tiempo sin móvil y no me enteraba de nada, de lo que pasaba en mi clase. Cuando quedaban los sábados o los viernes no me enteraba de nada...,” (P8, 024, Javier).

La mitad de los entrevistados mencionan problemas de quedar expuestos y de inseguridad en la red; dato que cuadra con el 52,1% de los encuestados en 2013 (Plaza-de-la-Hoz, 2016) que indicaban ser conscientes de problemas de privacidad. Y de modo semejante a como allí el 35,1% no le daba importancia o le daba igual, también en las entrevistas actuales se aprecia escasa prevención:

“también puede ser así perjudicial para yo qué sé, a lo mejor hacer una foto a un amigo que sale mal, la cuelgas por ahí y a lo mejor el amigo se enfada” (P7, 035, Jorge),

Ninguno indica haber tenido problemas personales al respecto, aunque conocen casos por terceros o por los medios de comunicación:

“he oído muchas veces en la televisión que dicen que hay gente que se puede meter en tu ordenador y quitarte los datos, o algo así, y fastidiarte” (P10, 052, Álvaro).

Por tanto, coincide una exoactitud negativa con una endoactitud positiva (Rial, Gómez, Braña y Varela, 2014, 652):

“yo creo que tampoco es peligroso ¿sabes? El problema viene cuando ya te desvías, te vas a hacer cosas que verdaderamente no debes, o empiezas a insultar a la gente y te proteges a través de ‘estoy con el móvil y no me puede pasar nada’” (M6, 121, Ana).

Notemos además que muchos señalan precisamente la seguridad en casos de emergencia (una de las funciones sociales del móvil: Ling, 2012) como motivo para que sus padres lo compraran o la importancia de tenerlo.

5.3. Transformaciones que se podrían promover para la mejora del uso de las TIC

En el guión de las entrevistas incluimos varias preguntas acerca de la opinión sobre “qué sería para ti un uso adecuado de...” cada uno de los instrumentos tecnológicos. Los comentarios inciden en:

- Un uso responsable:

“Utilizarlo para lo que se tiene que utilizar, que es hablar con los amigos sin meterse con nadie” (P3, 105, Rodrigo).

- Con moderación:

“depende qué persona, pero para mí, de todo en su justa medida no es un mal uso” (P5, 129, Samuel).

- Sujeto a algún tipo de horario:

“no vendría mal tener horarios y poder cumplirlos” (M4, 102, Cris).

- Controlándolo uno mismo o mediante la ayuda externa de los padres:

“si se tuviera un poco de control parental sobre los móviles, a la gente le iría muchísimo mejor y si los padres tuvieran un poco más de cabeza también” (P1, 098, Alberto).

- Con conocimiento apropiado y una buena finalidad:

“saber para qué las quiere, saber cuándo las tiene que utilizar y cuándo no, saber cómo...” (P10, 138, Álvaro).

Es significativo que indiquen una madurez necesaria, y que critiquen dar a niños pequeños aparatos tan avanzados, cuando no tienen capacidad y desarrollo suficientes para hacer de ellos un uso responsable; incluso 5 entrevistados refieren su experiencia cuando ellos o sus hermanos eran menores. En este sentido varios estudiantes reconocen que las TIC provocaron un descenso en su propio rendimiento escolar, que recuperaron con mayor experiencia:

“se notó cuando tuve el móvil y me bajaron las notas. Pero luego ya empecé a controlar el manejo del móvil y ya volvieron a subir” (P8, 056, Javier).

En las respuestas abunda la idea de aprovechar cada herramienta para lo que está diseñada y dirigir ese uso al servicio de aspectos positivos, que reconocen ampliamente. En efecto, todos los entrevistados indican un balance positivo entre los pros y los contras de las tecnologías, matizando siempre que se han de usar adecuadamente; sólo uno afirma que pesa más lo negativo del móvil, aunque no de internet.

Hay que tener en cuenta que ninguno de los estudiantes recibe en la actualidad indicación ni control alguno por parte de sus padres sobre su uso de internet. En cuanto al móvil, menos de la mitad comentan alguna normativa familiar; y ésta versa, sobre todo, acerca de restringir el uso por la noche (7) o durante el tiempo de estudio (6); normas que valoran más bien positivamente.

“Normas hay sí y no, porque hay a veces que no se está en casa y tampoco es que estén muy estrictos en esto. Por ejemplo alguna norma sería dejar el móvil; antes de dormir se deja en una zona, yo qué sé, al lado de la cama de mi padre o de mi madre, para que así por la noche tengas que dormir y no estés utilizándolo, u otra norma... el uso excesivo, cuando te ven... mi padre eso sí, o mi madre, cuando me ven o a mí o a mi hermano que a veces sí que nos excedemos, hay que admitirlo, con el uso, nos lo quitan; no hay aviso, a la mano que va” (P5, 086, Samuel).

Así pues, un uso responsable y orientado por el control inicial de los padres en edades tempranas, que pueda permitir el desarrollo paulatino de la propia autonomía, parece ser una medida reconocida e incluso aplaudida por los adolescentes a la luz de su propia experiencia. Por tanto la idea de los “huérfanos digitales” (Gairín et al., 2014) no invalida el apoyo necesario para dar sentido al uso en el que ellos son técnicamente más expertos; sentido que los mismos adolescentes echan en falta. Un proceso de acompañamiento que adquiere mayor relevancia aún si tenemos en cuenta que el uso de TIC, y de los smartphones en particular, está desplazando al ordenador que se compartía en el hogar y cambiando los modos de comunicarse, de informarse, de interactuar, de ver la TV y de consumir bienes y servicios (Ling y Bertel, 2013, 4):

“la gente de mi edad ya no hablamos de programas de televisión, hablamos más de esto que ocurre en internet, esta broma, este vídeo viral, no sé, yo por lo menos, con prácticamente todo el mundo que voy de mi edad o algo más, nadie ve la televisión” (M9, 049, Rocío).

6. Limitaciones y prospectiva

En primer lugar un estudio cualitativo como éste no tiene ni pretende la generalización estadística de sus conclusiones, aunque sí es posible la transferencia de su contenido (Duarte, 2008) al contrastarlas con datos cuantitativos de otros estudios previos, como aquí se ha hecho. Y en todo caso, la percepción de los protagonistas

de un comportamiento es siempre útil para comprenderlo en profundidad (Bogdan y Biklen, 1982), aun siendo éste a la vez propio de los participantes.

Este trabajo añade precisamente el punto de vista personal de los adolescentes sobre el impacto de las TIC en su entorno habitual. En las edades seleccionadas se observa tanto un uso generalizado y normalizado de TIC, como la ambivalencia entre valoraciones mayoritariamente positivas y el reconocimiento de efectos negativos, especialmente en cuanto a perder tiempo para actividades que reconocen de más importancia. Al tratarse de estudiantes de buen rendimiento académico se entiende más su hincapié en la responsabilidad y moderación, el deber y la buena finalidad, así como la seguridad personal que manifiestan de no haber tenido problemas. Sería interesante ampliar la muestra con estudiantes más pequeños —que usan tecnologías de última generación desde un principio (Mascheroni, y Ólafsson, 2014, 106)—, y también de un espectro de rendimiento académico más amplio.

Así pues, y dada la rápida transformación de las tecnologías, sucesivas investigaciones seguirán desarrollando nuevas formas de enfrentar sus potencialidades educativas, contando con los principales usuarios. A ese proceso continuo de comprensión y mejora pretenden contribuir las líneas precedentes.

7. Referencias bibliográficas

- AIMC [Asociación para la Investigación de Medios de Comunicación] (2014). *Navegantes en la red. 16ª encuesta AIMC a usuarios de Internet*. Madrid. Disponible en: <http://download.aimc.es/aimc/J5d8yq/macro2013.pdf>.
- Area, M. (2010). El proceso de integración y uso pedagógico de las TIC en los centros educativos. Un estudio de casos. *Revista de educación*, 352, 77-97.
- Ballesta, F. J.; Lozano, J.; Cerezo, Mª C. y Soriano, E. (2015). Internet, redes sociales y adolescencia: un estudio en centros de educación secundaria de la región de Murcia. *Fuentes* 16, 109-130. <http://dx.doi.org/10.12795/revistafuentes.2015.i16.05>
- Bogdan, R. C. y Biklen, S. K. (1982) *Qualitative research for education: an introduction to theory and method*. Boston: Allyn y Bacon.
- Bonete, B.; Ceballos, G.; Rengel, J. y Egoscozabal, M. (2016). *Adolescentes y abuso de las tecnologías de la información y de la comunicación en la provincia de Cádiz*. Cádiz: Fundación La Caixa.
- Caro, C.; Ariso, J.M. y Plaza, J. (2014). La adicción a Internet y la terapia familiar sistémica como propuesta para favorecer un buen uso de la red. *Actas Digitais do III Congresso Internacional das TIC na Educação*, 752-758.
- Chóliz, M. y Marco, C. (2012). *Adicción a Internet y redes sociales. Tratamiento psicológico*. Madrid: Alianza.
- Cía, A. H. (2013). Las adicciones no relacionadas a sustancias (DSM-5, APA, 2013): un primer paso hacia la inclusión de las Adicciones Conductuales en las clasificaciones categoriales vigentes. *Revista de Neuro-Psiquiatría*, 76(4), 210-217.
- Cloquell-Lozano, A. (2015). Usos sociales de internet entre los adolescentes españoles. *Revista sobre la infancia y la adolescencia*, (8), 1-14. <http://dx.doi.org/10.4995/reinad.2015.3649>
- Colás, P.; González, T. y de Pablos, J. (2013). Juventud y redes sociales: motivaciones y usos preferentes. *Comunicar*, 20(40), 15-23. <http://dx.doi.org/10.3916/C40-2013-02-01>

- Corbetta, P. (2003). *Metodología y técnicas de investigación social*. Madrid: McGraw-Hill.
- Digital Consumer Survey España (2014) *Somos digitales*. Centro de Alto Rendimiento de Accenture (CAR). Disponible en: http://ametic.es/sites/default/files/EstudioCompleto_DEFINITIVO.pdf
- Duarte, J. B. (2008). Estudos de caso em Educação. Investigação em profundidade com recursos reduzidos e outro modo de generalização. *Revista Lusófona de Educação*, 11, 113-132.
- Echeburúa, E. y Requesens, A. (2012). *Adicción a las redes sociales y nuevas tecnologías en niños y adolescentes*. Madrid: Anaya.
- Fernández-Enguita, M.; Mena, L. y Riviere, J. (2010). Fracaso y abandono escolar en España. *Colección Estudios Sociales 29*, Barcelona: Fundación la Caixa.
- Flores, M. A. (2003). Investigar (com) os professores: reflexões sobre uma pesquisa longitudinal. *Perspectiva*, 21(2), 391-412.
- Fuentes, J. A. (2011). Características de la actividad cívica de los adolescentes y jóvenes españoles: e-ciudadanía. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado (REIFOP)*, 14(2), 115-126.
- Gairín, J.; Castro, D.; Díaz, A.; Rodríguez-Gómez, D.; Mercader, J. M.; Bartrina, M. J.; Mozo, M. y Sabaté B. (2014). Estudio sobre los usos y abusos de las tecnologías de la información y la comunicación en adolescentes. *Seguridad y Medio ambiente*, (135), 18-29.
- García, M^a. C. y Monferrer, J. (2009). Propuesta de análisis teórico sobre el uso del teléfono móvil en adolescentes. *Comunicar* 33(17), 83-92. DOI: 10.3916/c33-2009-02-008
- Garmendia, M.; Garitaonandia, C.; Martínez, G. y Casado, M. A. (2011). *Riesgos y seguridad en internet: Los menores españoles en el contexto europeo*. Bilbao: UPV/EU Kids Online.
- Gürtler, L. y Huber, G. L. (2007). “Should we generalize? Anyway, we do it all the time in everyday life”, en GÜRTLER, L.; KIEGELMANN, M. y HUBER, G. L. (eds.) *Generalization in Qualitative Psychology*. Tübingen: Verlag Ingeborg Huber.
- Hall, J. A. y Baym, N. K. (2012). Calling and texting (too much): Mobile maintenance expectations, (over)dependence, entrapment, and friendship satisfaction. *New Media Society* 14, 316-331. DOI: 10.1177/1461444811415047
- Hernández-Prados, M^a Á.; López-Vicent, P. y Sánchez-Esteban, S. (2014). La comunicación en la familia a través de las TIC. Percepción de los adolescentes. *Pulso* 37, 35-58.
- INE [Instituto Nacional de Estadística] (2013). *Encuesta sobre equipamiento y uso de tecnologías de información y comunicación en los hogares*. Madrid. Disponible en: <http://www.ine.es/prensa/np803.pdf>.
- INE [Instituto Nacional de Estadística] (2015). *Encuesta sobre equipamiento y uso de tecnologías de información y comunicación en los hogares*. Madrid. Disponible en: <http://www.ine.es/prensa/np933.pdf>
- Kardefelt-Winther, D. (2014). Problematizing excessive online gaming and its psychological predictors. *Computers in Human Behavior*, 31, 118-122. <http://dx.doi.org/10.1016/j.chb.2013.10.017>
- Ko, C.H.; Yen, J.Y.; Yen, C.F.; Chen, C.S. y Chen, C.C. (2012). The association between Internet addiction and psychiatric disorder: A review of the literature. *European Psychiatry*, 27, 1—8. <http://dx.doi.org/10.1016/j.eurpsy.2010.04.011>.
- Ling, R. (2012). *Taken for grantedness: The Embedding of Mobile Communication into Society*. Cambridge, MA, MIT Press.
- Ling, R. y Bertel, T. (2013). “Mobile communication culture among children and adolescents”. En: Lemish, Dafna (ed.). *The Routledge Handbook of Children, Adolescents and Media*. New York, Routledge.

- Liu, Q.-X.; Fang, X.-Y.; Deng, L.-Y. y Zhang, J.-T. (2012). Parent-adolescent communication, parental Internet use and Internet-specific norms and pathological Internet use among Chinese adolescents. *Computers in Human Behavior*, 28(4), 1269-1275. DOI: 10.1016/j.chb.2012.02.010.
- Malo, S. (2006). Impacto del teléfono móvil en la vida de los adolescentes entre 12 y 16 años. *Comunicar*, 27, 105-112.
- Mascheroni, G. y Ólafsson, K. (2014). *Net Children Go Mobile: risks and opportunities*. Milano, Educatt
- Mcmillan, J. H. y Schumacher, S. (2005). *Investigación educativa una introducción conceptual*. Madrid: Pearson.
- Muñoz, R.; Ortega, R.; Batalla, C.; López, M. R.; Manresa, J. M. y Torán, P. (2013). Acceso y uso de nuevas tecnologías entre los jóvenes de educación secundaria, implicaciones en salud. Estudio JOITIC. *Atención Primaria*, 1-12. DOI: 10.1016/j.aprim.2013.06.001
- Murillo, F. J. y Martínez-Garrido, C. (2013). Impact of Homework on Academic Performance. A Study of Iberoamerican Students of Primary Education. *Revista de Psicodidáctica*, 18 (1), 157-171. DOI: 10.1387/RevPsicodidact.6156.
- Muros, B.; Aragón, Y. y Bustos, A. (2013). La ocupación del tiempo libre de jóvenes en el uso de videojuegos y redes sociales. *Comunicar* 40(20), 31-39. <http://dx.doi.org/10.3916/C40-2013-02-03>
- Naval, C.; Sádaba, C. y Bringué, X. (2003). *Impacto de las Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC) en las relaciones sociales de los jóvenes navarros*. Pamplona: Instituto Navarro de Deporte y Juventud, Gobierno de Navarra.
- Odaci, H. y Çelik, Ç. B. (2013). Who are problematic internet users? An investigation of the correlations between problematic internet use and shyness, loneliness, narcissism, aggression and self-perception. *Computers in Human Behavior*, 29(6), 2382-2387. DOI: 10.1016/j.chb.2013.05.026.
- Ólafsson, K.; Livingstone, S. y Haddon, L. (2013). *Children's Use of Online Technologies in Europe. A review of the European evidence base*. LSE, London: EU Kids Online.
- Pace, U.; Zappulla, C.; Guzzo, G.; Dimaggio, R.; Laudani, C. y Cacioppo, M. (2014). Internet Addiction, Temperament, and the Moderator Role of Family Emotional Involvement. *International Journal of Mental Health and Addiction*, 12(1), 52-63. DOI: 10.1007/s11469-013-9468-8.
- Plaza-de-la-Hoz, J. (2014). Cómo afecta el uso de internet a estudiantes adolescentes: Informe de investigación. *Actas Digitais do III Congresso Internacional das TIC na Educação*, 17-24.
- Plaza-de-la-Hoz, J. (2016). Impacto de las redes sociales virtuales en estudiantes adolescentes: Informe de investigación. *Revista Internacional de Tecnologías en Educación*, 3(1) 53-63.
- Prensky, M. (2001). Nativos Digitales, Inmigrantes Digitales. *On the Horizon* 9(6), 1-7.
- Prensky, M. (2006). *Don't bother me, Mom, I'm learning! How computer and video games are preparing your kids for 21st century success and how you can help*. St. Paul, Paragon House.
- Protégeles (2013). Adicción de los adolescentes a las redes. Disponible en: <http://www.elmundo.es/elmundosalud/2013/01/15/psiquiatriainfantil/1358277028.html>.
- Puentes, A.; Roig, R. I.; Sanhueza, S. y Friz, M. (2013). Concepciones sobre las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) y sus implicaciones educativas: Un estudio exploratorio con profesorado de la provincia de Ñuble, Chile. *Revista Iberoamericana de Ciencia, Tecnología y Sociedad*, 22(8), 75-88.

- Rial, A.; Gómez, P.; Braña, T. y Varela, J. (2014). Actitudes, percepciones y uso de Internet y las redes sociales entre los adolescentes de la comunidad gallega. *Anales de psicología*, 30(2), 642-655. <http://dx.doi.org/10.6018/analesps.30.2.159111>
- Ricoy, M^a C. y Couto, M. J. (2012). El acercamiento al contexto profesional como móvil para indagar sobre las TIC: un estudio cualitativo. *Revista Complutense de Educación*, 23(2), 443-461. http://dx.doi.org/10.5209/rev_RCED.2012.v23.n2.40037.
- Román, M. y Murillo, F. J. (2012). Learning Environments with Technological Resources: A Look at their Contribution to Student Performance in Latin American Elementary Schools. *Educational Technology Research and Development*, 60(6), 1107-1118. DOI: 10.1007/s11423-012-9262-5.
- Sendín, J. C.; Gaona, C. y García, A. (2014). Nuevos medios: usos comunicativos de los adolescentes. Perspectivas desde los nativos digitales. *Estudios sobre el Mensaje Periodístico* 20(1), 265-280. Madrid: Publicaciones Universidad Complutense. http://dx.doi.org/10.5209/rev_ESMP.2014.v20.n1.45231
- Siomos, K.; Floros, G.; Fisoun, V.; Evaggelia, D.; Farkonas, N.; Sergentani, E.; Lamprou M. y Geroukalis, D. (2012). Evolution of Internet addiction in Greek adolescents students over a two-year period: the impact of parental bonding, *European Child & Adolescent Psychiatry*, 21(4), 211-219. DOI: 10.1007/s00787-012-0254-0.
- Stake, R. E. (2007). *A arte de investigação com estudos de caso*. Lisboa: Fundação Calouste Gulbenkian.
- Tsitsika, A. K.; Tzavela, E. C.; Janikian, M.; Ólafsson, K.; Iordache, A.; Shoenmakers, T. M.; Tzavara, C. y Richardson, C. (2014). Online social Networking in Adolescence: Patterns of Use in Six European Countries and links With Psychosocial Functioning. *Journal of adolescent health*, 55, 141-147. <http://dx.doi.org/10.1016/j.jadohealth.2013.11.010>
- Yin, R. K. (2006). "Case Study Methods". En J. L. Green.; G. Camilli y P. B. Elmore (eds.): *Handbook of Complementary Methods in Education Research*, 111-122. Mahwah: Erlbaum.