



UNIVERSIDAD
PRIVADA
DEL NORTE

FACULTAD DE NEGOCIOS

CARRERA DE ADMINISTRACIÓN

“PROPUESTA DE MEJORA DE LA ADMINISTRACIÓN
DEL TIEMPO EN EL ÁREA DE OPERACIONES DE
NEÓN PLUS E.I.R.L. TRUJILLO 2017”

Tesis para optar el título profesional de:

Licenciada en Administración

Autor:

Bach. Katia Yamalí, Cayetano Gómez.

Bach. Carla Vanessa, Moreno Becerra.

Asesor:

Ms. Roger, Hurtado Rojas.

Trujillo – Perú

2017

APROBACIÓN DE LA TESIS

El asesor y los miembros del jurado evaluador asignados, **APRUEBAN** la tesis desarrollada por las Bachiller **Katia Yamalí Cayetano Gómez y Carla Vanessa Moreno Becerra** denominada:

**“PROPUESTA DE MEJORA DE LA ADMINISTRACIÓN DEL TIEMPO EN EL
ÁREA DE OPERACIONES DE NEÓN PLUS E.I.R.L. TRUJILLO 2017”**

Ms. Roger Hurtado Rojas

ASESOR

Eco. María Eugenia Alfaro Sánchez

JURADO

PRESIDENTE

Lic. María del Carmen D'Angelo Panizo

JURADO

Dr. Higinio Guillermo Wong Aitken

JURADO

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Contenido

<u>APROBACIÓN DE LA TESIS</u>	ii
<u>DEDICATORIA</u>	iii
<u>AGRADECIMIENTO</u>	iv
<u>ÍNDICE DE CONTENIDOS</u>	v
<u>ÍNDICE DE TABLAS</u>	vi
<u>ÍNDICE DE FIGURAS</u>	vii
<u>RESUMEN</u>	viii
<u>ABSTRACT</u>	ix
CAPÍTULO 1. INTRODUCCIÓN	10
CAPÍTULO 2. MARCO TEÓRICO	14
CAPÍTULO 3. METODOLOGÍA	27
CAPÍTULO 4. RESULTADOS	30
CAPÍTULO 5. DISCUSIÓN	56
CONCLUSIONES	58
RECOMENDACIONES	59
REFERENCIAS	60
ANEXOS	61

ÍNDICE DE TABLAS

TABLA 01: Elementos del proceso.....	19
TABLA 02: Control de tiempo.....	20
TABLA 03: Beneficios del régimen laboral de las MYPES.....	24
TABLA 04: Operacionalización de las variables.....	27
TABLA 05: Diseño Transversal.....	28
TABLA 06: Procesos de fabricación de letrero de neón.....	32
TABLA 07: Análisis de tiempos por procesos.....	32
TABLA 08: Diagrama de análisis de procesos – proceso de doblado.....	33
TABLA 09: Diagrama de análisis de procesos – proceso de inyección.....	34
TABLA 10: Diagrama de análisis de procesos – proceso de maduración.....	35
TABLA 11: Diagrama de análisis de procesos – proceso de bloqueo.....	36
TABLA 12: Diagrama de análisis de procesos – proceso de entrega e instalación.....	37
TABLA 13: Mejora de diagrama de análisis de procesos – proceso de doblado.....	40
TABLA 14: Mejora de diagrama de análisis de procesos – proceso de inyección.....	42
TABLA 15: Mejora de diagrama de análisis de procesos – proceso de maduración.....	44
TABLA 16: Mejora de diagrama de análisis de procesos – proceso de bloqueo.....	46
TABLA 17: Mejora de diagrama de análisis de procesos – proceso de entrega e instalación.....	48
TABLA 18: Análisis de tiempo.....	50
TABLA 19: Aumento de utilidad	52
TABLA 20: Inversión para la propuesta de mejora	53
TABLA 21: Tasa interna de retorno.....	54
TABLA 22: Instrumento de recolección de datos.....	69
TABLA 32: Proyección de demanda.....	73
TABLA 24: Principales clientes.....	76

ÍNDICE DE FIGURAS

FIGURA01: Definición de procesos.....	18
FIGURA02: Insumos de almacén.....	38
FIGURA 03: Muda de transporte.....	39
FIGURA 04: Muda de espera.....	39
FIGURA 05: Diagrama de procesos de doblado.....	41
FIGURA 06: Diagrama de procesos de inyección.....	43
FIGURA 07: Diagrama de procesos de maduración.....	45
FIGURA 08: Diagrama de procesos de bloqueo.....	47
FIGURA 09: Diagrama de procesos de entrega e instalación.....	49
FIGURA 10: Logo de la empresa.....	62
FIGURA 11: Organigrama de la empresa.....	63
FIGURA 12: Situación actual de la empresa.....	65
FIGURA 13: Fotos del proceso de doblado.....	66
FIGURA 14: Fotos del proceso de inyección.....	66
FIGURA 15: Fotos del proceso de maduración.....	66
FIGURA 16: Fotos del proceso de bloqueo.....	67
FIGURA 17: Fotos del proceso de entrega e instalación.....	67
FIGURA 18: Pronostico de la demanda de letreros de neón.....	73
FIGURA 19: Pronostico de la demanda de Roll Screen.....	73
FIGURA 20: Foto con la gerente de la empresa Neón Plus E.I.R.L.....	74

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo diseñar una propuesta de mejora que ayude a optimizar la administración del tiempo en el área de operaciones de Neón Plus E.I.R.L. Se utilizó como objetivo de estudio el proceso de fabricación y entrega e instalación de letrero de neón.

La metodología utilizada fue la observación directa de los procesos fabricación y entrega e instalación, diagnóstico de análisis de proceso y tiempos dirigida al área de estudio.

En la evaluación realizada se encontraron problemas como: excesivo uso del tiempo para la producción, falta de abastecimiento en almacén debido, limitado espacio de trabajo y mala distribución del mismo, escasas de herramientas e implementos de trabajo, generando un negativo estándar en la ejecución de las tareas.

La implementación de una propuesta de mejora indica un mejor uso de tiempo del recurso humano, aumentando la utilidad de la empresa a S/ 18,240.00 nuevos soles anuales,

Por último, a través del análisis económico se determinó que la ejecución de la propuesta brindara una tasa de retorno de inversión de un 82.82% (Ver tabla 21).

Palabras clave: Estudio de tiempos, análisis de procesos, mejoras, producción, recurso humano.

ABSTRACT

The objective of this research was to design an improvement proposal that helps optimize time management in the Neon Plus E.I.R.L. The manufacturing and delivery and installation of a neon sign was used as a study objective.

The methodology used was the direct observation of the manufacturing and delivery and installation processes, diagnosis of process and time analysis directed to the study area.

In the evaluation carried out, problems were found such as: excessive use of time for production, lack of supply in the warehouse due, limited work space and poor distribution of it, lack of tools and work tools, generating a standard negative in the execution of Tasks.

The implementation of an improvement proposal indicates a better use of human resources time, increasing the productivity of the company to S / 396,480.00 soles per year,

Finally, through the economic analysis it was determined that the execution of the proposal would provide an investment return rate of one 82.82% (See table 21).

Key words: Study of times, analysis of processes, improvements, production, human resources.

NOTA DE ACCESO

No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales.

REFERENCIAS

- Armando, E. (2012). Costos por procesos. Recuperado de <https://es.slideshare.net/edwinarmando125/costos-por-proceso-15674232>
- Benner, J. "(s.f)". *Principales beneficios de la ley MYPE*. Recuperada de <http://www.prompex.gob.pe/Miercoles/Portal/MME/descargar.aspx?archivo=C1DED215-5C9C-44B1-9CE0-10484048C5F1.PDF>
- Congreso de la Republica. (2015). *Ley que establece medidas para dinamizar la economía en el año 2015*. Recuperado de [http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/655742D28BB4292C05257EF400058AC6/\\$FILE/30334.pdf](http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/655742D28BB4292C05257EF400058AC6/$FILE/30334.pdf)
- Evans James, R. & Llindsay Willian, M. (2015). *Administración y control de la calidad*. (9° Ed.). México: Cengage Learning Editores.
- Fernández, R. (2013), *La mejora de la productividad en la pequeña y media empresa*. San Vicente Alicante: Club Universitario.
- Gaceta, J. (2017). *Régimen y Normativa Laboral*. Perú: El Búho.
- García, J. (2014). *Contabilidad de costos*. (4° ed.). México: McGraw-Hill Interamericana.
- González, M. (2006), *Gestión eficaz del tiempo*. España: Antakira Grafic.
- Huerta, R. (2016). *Diagnóstico de la Gestión de los Procesos Operativos en la Empresa Jafnez*. (tesis de pregrado), Universidad Privada del Norte, Trujillo, Perú.
- Imai, M. (1998). *Como implementar el Kaizen en el sitio de trabajo (gemba)*. Colombia: McGraw-Hill
- Martínez, G. (2013), *Administración y planificación del tiempo*. Madrid: Ediciones Díaz de Santos.
- Meyers Fred, E. & Stephens Matthew. (2006). *Diseño de instalaciones de manufactura y manejo de materiales*. (3°, Ed). México: Pearson Educación.
- Noreña, J. (2015). *Diagrama de análisis de procesos*. Recuperado de <https://prezi.com/vkorng6qvlk/diagrama-de-analisis-de-procesos/>
- Pérez, J. (2009), *Gestión por procesos*. (3° Ed.). Madrid: ESIC.

Quintero, P. & González, P. (2013). *Propuesta de un Modelo de Gestión por Procesos para Mejorar la Productividad del Área de Producción de la Empresa Ladrillera Laximena.* (Tesis de pregrado), Universidad San Buenaventura, Santiago de Cali, Colombia.