



UNIVERSIDAD
PRIVADA
DEL NORTE

CARRERA: AMINISTRACIÓN

“EL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS COLABORADORES DE LA
EMPRESA AUTONORT CAJAMARCA SAC, 2018.”

Trabajo de investigación para optar el título profesional de

Bachiller en Administración

Autores

Víctor Joel Quiroz Tirado

Angelita Lourdes García Falla

Asesor:

Dr. Miguel Ángel Macetas Hernández

Cajamarca – Perú

2018

INDICE DE CONTENIDOS

CARRERA: AMINISTRACIÓN	i
ACTA DE AUTORIZACIÓN PARA PRESENTACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN	ii
ACTA DE EVALUACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN	iii
RESUMEN.....	viii
ABSTRACT	ix
CAPÍTULO 1. INTRODUCCIÓN.....	10
1.1. Realidad problemática	10
1.2. PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN	11
1.2.1. PROBLEMA GENERAL	11
1.2.2. PROBLEMAS ESPECÍFICOS	11
1.3. OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN	11
1.2.3. OBJETIVO GENERAL.....	11
1.2.4. OBJETIVOS ESPECÍFICOS	11
1.4. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	12
1.4.1. JUSTIFICACIÓN TEÓRICA.....	12
1.4.2. JUSTIFICACIÓN PRÁCTICA.....	12
1.5. ALCANCE DE LA INVESTIGACIÓN.....	12
CAPÍTULO 2. MARCO TEÓRICO.....	13
2.1. ANTECEDENTES	13
2.2. BASES TEÓRICAS	15
2.2.1. Definición Desempeño Laboral.....	15
2.2.2. Ventajas de la Evaluación del Desempeño	17
2.2.3. Dimensiones de Desempeño Laboral.....	17
2.2.4. Teorías del desempeño laboral	18
CAPÍTULO 3. HIPÓTESIS.....	23
3.1. DECLARACIÓN DE HIPÓTESIS	23
3.2. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES.....	23
3.3. PROPUESTA DE SOLUCIÓN	23
CAPÍTULO 4. DESCRIPCIÓN DE MÉTODOS Y ANÁLISIS	24
CAPÍTULO 5. RESULTADOS	26
CAPÍTULO 6. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	28
6.1. DISCUSIÓN	28
6.2. CONCLUSIONES	28

ANEXOS.	30
ENCUESTA	30
REFERENCIAS.....	34

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	23
Tabla 2	26
Tabla 3	26
Tabla 4	26
Tabla 5	27

RESUMEN

La presente investigación es sobre el desempeño laboral de los colaboradores de la empresa Autonort Cajamarca SAC como objetivo es Conocer el desempeño laboral de los colaboradores de la empresa AUTONORT Cajamarca SAC, 2018. El método usado fue de tipo de investigación es Descriptiva, no experimental, Transversal; la población estuvo conformada por 80 trabajadores de todas las áreas de la empresa Autonort Cajamarca SAC. La técnica de recolección de información fue de encuesta mediante el instrumento tipo cuestionario.

La recopilación de datos se realizó aplicando 80 encuestas como instrumento de la variable en estudio; el procesamiento de datos se realizó con el software SPSS (versión 23).

Los resultados del presente estudio muestran que es indispensable una buena supervisión de un personal capacitado y así lograr resultados eficientes, el Desempeño Laboral también depende del perfil del puesto de trabajo para mejorar la rentabilidad, el 55% están muy de acuerdo con el ascenso dentro de la empresa ya que el beneficio es para ambas partes y Un 57.5 % están comprometidos en el crecimiento de la empresa considerando la incorporación de nuevos colaboradores y llegar hacer los mejores en el mercado.

Palabra Clave.

Desempeño Laboral

ABSTRACT

The present investigation is about the labor performance of the employees of the company Autonort Cajamarca SAC like objective is To know the labor performance of the collaborators of the company AUTONORT Cajamarca SAC, 2018. The used method was of type of investigation is Descriptive, not experimental, Cross; the population consisted of 80 workers from all areas of the company Autonort Cajamarca SAC. The information collection technique was a survey using the questionnaire type instrument.

The data collection was carried out applying 80 surveys as an instrument of the variable under study; Data processing was performed with SPSS software (version 23).

The results of the present study show that a good supervision of a trained personnel is essential to achieve efficient results, the Labor Performance also depends on the profile of the job to improve profitability, 55% are very in agreement with the promotion within the company since the benefit is for both parties and 57.5% are committed to the growth of the company considering the incorporation of new collaborators and get to make the best in the market.

Keyword.

Job performance

NOTA DE ACCESO

No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales

REFERENCIAS.

- ✓ Figueroa G. & Monterrodo V. (2015). Relación entre la cultura organizacional y el desempeño laboral de los colaboradores de una institución gubernamental. Guatemala
- ✓ ARAUJO, M. y GUERRA, M. (2007). Inteligencia emocional y desempeño laboral en las instituciones de educación superior públicas. CICAG. Volumen IV. 2da. Edición.
- ✓ PALACÍ Descals. (2005). Psicología de la Organización. Madrid, España: Editorial Pearson Prentice Hal. 5ªedicion.
- ✓ Dessler, G. (2001). "Administración de personal". México: Pearson Educación.
- ✓ Chiavenato, I. (2004). Gestión de talento humano (5ª. ed.). Colombia: McGraw-Hill.
- ✓ Maslow, A. H. (1943). Una teoría de motivación humana. Psicológico Revisión, 50, 370-396
- ✓ HERZBERG, F. La motivación para trabajar. Nueva York: Wiley, 1959
- ✓ McClelland, D., Atkinson, J. Clark, R. y Lowell, E. (1953). El logro motivo. Nueva York: Appleton CenturyClofts.
- ✓ Hernández Sampieri, R, Fernández Collado, C. y Baptista Lucio, P. (2004) Metodología de la Investigación. México. Mc. Crawl Hill.
- ✓ Martinez. (2016). "La motivación en el desempeño laboral de la empresa Celsius ecuador del cantón quito, provincia de pichincha. Ambato, Ecuador: Universidad técnica de Ambato. <http://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/23592>
- ✓ Cancino, A. (2015). Selección de Personal y Desempeño Laboral. Ingenio Azucarero de la Costa Sur. México.: Facultad de Humanidades. Universidad Rafael Landivar. <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2015/05/43/Cancinos-Andrea.pdf>