

# FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Contabilidad y Finanzas

“INCIDENCIA DEL CONTROL  
INTERNO EN LAS CUENTAS POR  
COBRAR COMERCIALES DE LA EMPRESA  
GELAFRUT S.R.L. EN EL DISTRITO DE SAN  
LUIS 2016.”



Trabajo de investigación para optar al grado de:

**Bachiller en Contabilidad y Finanzas**

**Autores:**

Melissa Aracelli Valdez Cango

**Asesor:**

Dr. Jose Rolando Huaranga Charapaqui

Lima - Perú

2017

## ACTA DE AUTORIZACIÓN PARA PRESENTACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

El asesor Rolando Huaranga Charapaqui, Docente de la Universidad Privada del Norte, Facultad de Negocios, Carrera profesional de Contabilidad y Finanzas, ha realizado el seguimiento del proceso de formulación y desarrollo de la investigación del(os) estudiante(s):

- Valdez Cango Melissa Aracelli

Por cuanto, **CONSIDERA** que el trabajo de investigación titulado: “INCIDENCIA DEL CONTROL INTERNO EN LAS CUENTAS POR COBRAR COMERCIALES DE LA EMPRESA GELAFRUT S.R.L. EN EL DISTRITO DE SAN LUIS 2016.” para optar al grado de bachiller por la Universidad Privada del Norte, reúne las condiciones adecuadas por lo cual **AUTORIZA** su presentación.

---

Ing. /Lic./Mag./Dr. Nombre y Apellido

Asesor

## ACTA DE EVALUACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

El comité del trabajos de investigación, conformado por: *Haga clic o pulse aquí para escribir texto.*; designados mediante *Haga clic o pulse aquí para escribir texto.*, ha procedido a realizar la evaluación del trabajo de investigación del (los) estudiante(s): *Haga clic o pulse aquí para escribir texto.*; para aspirar al grado de bachiller con el trabajo de investigación: *Haga clic o pulse aquí para escribir texto.*

Luego de la revisión del trabajo en forma y contenido los miembros del jurado acuerdan:

Aprobación por unanimidad

Aprobación por mayoría

Calificativo:  Excelente [18 -20]

Calificativo:  Excelente [18 -20]

Sobresaliente [15 - 17]

Sobresaliente [15 - 17]

Buena [13 - 14]

Buena [13 - 14]

Desaprobación

Firman en señal de conformidad

---

Ing./Lic/Dr/Mag. Nombre Apellido

Miembro del Comité

---

Ing./Lic/Dr/Mag. Nombre Apellido

Miembro del Comité

---

Ing./Lic/Dr/Mag. Nombre Apellido

Miembro del Comité

## DEDICATORIA

El presente trabajo está dedicado a toda mi familia: que es mi apoyo y mi fuerza para salir adelante.

## AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios en primer lugar por guiarnos siempre por el sendero del bien y guiar nuestros pasos para cumplir nuestras metas trazadas.

A nuestros padres que son nuestro principal apoyo y fortaleza para continuar en este largo camino.

A los profesores que nos brindaron una buena formación académica, para consolidar nuestros conocimientos.

A nuestra alma mater la UNIVERSIDAD PRIVADA DEL NORTE por permitir nuestra formación profesional.

## Tabla de contenido

ACTA DE AUTORIZACIÓN PARA PRESENTACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN	2
ACTA DE EVALUACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN	3
DEDICATORIA	4
AGRADECIMIENTO	5
ÍNDICE DE TABLAS	7
ÍNDICE DE GRAFICOS	9
RESUMEN	9
CAPÍTULO I INTRODUCCIÓN	10
<b>1.1. Realidad problemática</b>	<b>10</b>
1.1.1. Marco Teórico	
1.1.2. Antecedentes	
<b>1.2. Formulación del problema</b>	<b>18</b>
<b>1.3. Objetivos</b>	<b>18</b>
CAPÍTULO II METODOLOGÍA	19
CAPÍTULO III RESULTADOS	24
CAPÍTULO IV CONCLUSIONES	321
REFERENCIAS	33
ANEXOS	35

## ÍNDICE DE TABLAS

	<b>Pág.</b>
Tabla N°01: Resultados de Población- Muestra.....	20
Tabla N°02: Se han alcanzado los objetivos operacionales de la empresa en el año 2016.....	24
Tabla N°03: Se comparten y comunican los valores y creencias de la empresa.....	26
Tabla N°04: Se integran las actividades de la junta directiva y el comité de auditoría.....	28
Tabla N°05: Se conocen las condiciones a seguir para el otorgamiento de crédito.....	30

## ÍNDICE DE GRAFICOS

	<b>Pág.</b>
Gráfico N°01: Se han alcanzado los objetivos operacionales de la empresa en el año 2016.....	25
Gráfico N°02: Se comparten y comunican los valores y creencias de la empresa.....	27
Gráfico N°03: Se integran las actividades de la junta directiva y el comité de auditoría.....	39
Gráfico N°04: Se conocen las condiciones a seguir para el otorgamiento de crédito.....	31

Haga clic o pulse aquí para escribir texto.

## RESUMEN

El presente trabajo es una investigación que tiene el propósito de evaluar la incidencia del control interno en las cuentas por cobrar comerciales de la empresa Gelafrut S.R.L. en el Distrito de San Luis 2016.

El diseño que utilizaremos para este Trabajo de Investigación será No Experimental, Transversal –Descriptivo. Así mismo para el desarrollo de este trabajo de investigación, se obtuvo información a través de la encuesta Likert que se le realizó al personal del área administrativa de la empresa Gelafrut S.R.L.

Según los resultados obtenidos de dicha evaluación, hemos llegado a la conclusión de que la Empresa Gelafrut S.R.L en el año 2016 ha mejorado notablemente en sus métodos y/o procedimientos; específicamente en el área de Créditos y Cobranzas se determinó que la empresa está en un proceso de mejora continua; dado que los resultados que se obtuvieron a través de nuestro instrumento fueron en promedio; positivos, por lo cual lo más recomendable para la empresa es establecer nuevas políticas de crédito, mejorar las leyes y reglamentos internos, etc.

**PALABRAS CLAVES:** Control Interno, Cuentas por Cobrar, política, crédito, procedimiento.

## **NOTA DE ACCESO**

**No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales.**

## REFERENCIAS

### Bibliografía

- Amaro, G. A. (17 de 09 de 2013). Soy Conta Innovación contable. Recuperado el 13 de 07 de 2016, de <http://www.soyconta.mx/la-importancia-del-control-interno-en-la-empresa/>
- Armijo L. M., (2016). Influencia del control interno en el departamento de créditos y cobranzas de la empresa Chemical Mining S.A. Lima-2015. (Tesis para optar el título de contador público). Universidad Católica de los Ángeles, Chimbote.
- Bernal C. (2006). *Metodología de la investigación para administración, economía, humanidades y ciencias sociales*. México: Pearson Educación.
- Carrasco M., Farro C. (2014). Tesis de evaluación del control interno a las cuentas por cobrar de la empresa de Transportes y Servicios Vanina E.I.R.L, para mejorar la eficiencia y gestión, durante el período 2012. (Tesis para optar el título de contador público). Universidad Católica Santo Toribito de Mogrovejo, Chiclayo.
- González Cristóbal, M. I. (11 de 03 de 2014). Gestipolis. Recuperado el 13 de 07 de 2016, de <http://www.gestipolis.com/importancia-del-control-interno-en-laspymes/>
- Malave M.M., (2006). Análisis del control interno de las cuentas por cobrar llevados en la unidad de contabilidad de los organismos oficiales descentralizados de la empresa Senda C.A. (Tesis para obtener el título de licenciado en contaduría pública). Universidad de Oriente, Maturín–Venezuela.

Montes Salazar, A., Montilla Galvis, J., & Mejía Soto, E. (2014). Control y Evaluación de la Gestión organizacional. Bogotá, Colombia: Alfaomega Colombiana S.A.

Mustelier, G. (2011). Consideraciones generales relacionadas con las Cuentas por Cobrar. Artículo. Recuperado de. <http://www.ilustrados.com/tema/8821/Consideraciones-generales-relacionadas-Cuentas-Cobrar.html>. Visitado el 17-04-14.

Normas de Información Financiera (NIF) 2017. (2017). Google Books. Retrieved 25 September 2017, from [https://books.google.com.pe/books?id=4TJ0DgAAQBAJ&pg=PT947&dq=concepto+de+cuentas+por+cobrar&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwjLzaiyj7\\_WAhVDj5AKHcfWAOAQ6AEIWI#v=onepage&q=concepto%20de%20cuen](https://books.google.com.pe/books?id=4TJ0DgAAQBAJ&pg=PT947&dq=concepto+de+cuentas+por+cobrar&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwjLzaiyj7_WAhVDj5AKHcfWAOAQ6AEIWI#v=onepage&q=concepto%20de%20cuen)

Tovar C. Y., (2005). Análisis del sistema de control interno aplicado a las cuentas por cobrar en el hotel Stauffer Maturín en el I- semestre 2004. (Tesis para obtener el título de licenciado en contaduría pública). Universidad de Oriente, Maturín – Venezuela.

Valle, E. (2011). Créditos y cobranzas. Artículo. Recuperado de: <http://www.slideshare.net/sonniia/credito-cobranza>. Visitado el 25-04-14.