



Libro de Ponencias

Books of abstracts

XVII Encuentro Internacional de Investigación en Cuidados

17th International Nursing Research Conference

Lleida, España
12-15 noviembre 2013



COL·LEGI OFICIAL
D'INFERMERES I INFERMERS
DE LLEIDA



Colaboran:



Patrocinan:



ISBN: 978-84-695-9248-9

Edita: Instituto de Salud Carlos III

Unidad de Investigación en Cuidados de Salud (Investén-isciii). Madrid, 2013.

Este libro recoge íntegra y fielmente los trabajos enviados por los autores. La organización no se hace responsable de las opiniones expresadas en ellos, ni de su contenido, formato, ortografía o gramática.

This book contains entirely and exactly the texts sent by the authors. The organisation is not responsible for the opinions expressed, nor the content or grammar

POSTER 118**AUTORES/AUTHORS:**

Ana Paula Macedo, Maria Isabel Lage, Clara Maria Simões, Analisa Candeias, Marco Sousa

TÍTULO/TITLE:

CARGA DE TRABAJO DE LOS ENFERMEROS EN UNIDADES DE CUIDADOS INTENSIVOS: RELEVANCIA DEL Nursing Activities Score

INTRODUCCIÓN: La investigación reciente en el dominio del comportamiento organizacional, principalmente por lo que se refiere a la gestión en enfermería, sobresale la necesidad de una previsión de la carga de trabajo de los enfermeros, pues se trata de un factor mayor de determinación de un equipo capaz que asegure una gestión conveniente de los cuidados y de los recursos accesibles. Se destaca así, en este contexto, el Nursing Activities Score – NAS (Miranda et al., 2003) como instrumento que permite evaluar la carga de trabajo de los enfermeros tomando como base el tiempo utilizado en las actividades de enfermería, inherentes a los cuidados prestados, y que es independiente del grado de severidad de la enfermedad que presenta la persona en situación crítica (Miranda et al., 2003). El NAS fue validado para la cultura Brasileira (Queijo & Padilha, 2009). De acuerdo con Panunto y Guirardello (2009), a pesar de que los resultados psicométricos del instrumento hayan sido satisfactorios, se destaca la necesidad de estudios adicionales, en el dominio de la validación clínica del NAS con ese tipo de perfil de pacientes. Así, el objetivo central de este trabajo consiste en evaluar la carga de trabajo de los enfermeros, con base en el tiempo dedicado a las actividades de enfermería, en el cuidado de pacientes críticos internados en unidades de cuidados intensivos de hospitales con distintos modelos de gestión.

MÉTODOS: Este estudio tiene un carácter exploratorio descriptivo basado en el paradigma cuantitativo de la investigación. En función de los grupos en estudio se destacan las siguientes variables: i) Variables sociodemográficas y clínicas del paciente; ii) Variables sociodemográficas y profesionales del enfermero; iii) Variables socio-organizacionales relativas a la unidad de cuidados intensivos. Posteriormente se evolucionará para una investigación relacional explicativa (Almeida & Freire, 2003; Marôco, 2010), una vez que se pretende relacionar variables, apreciar interacciones e cuantificar tales relaciones. El estudio contempla todos los enfermeros que integran las unidades de cuidados intensivos de tres instituciones hospitalarias de la zona norte de Portugal que acepten voluntariamente integrar el estudio. La participación está sujeta a consentimiento escrito, con copia para ser entregada a los participantes. La evaluación de la carga de trabajo de los enfermeros incide sobre todos los pacientes adultos que ingresen en las unidades de cuidados intensivos, con permanencia igual o superior a 24 horas. En este caso, los pacientes, o sus representantes, firman el consentimiento por escrito, de libre voluntad, de acuerdo con los padrones éticos establecidos en la Declaración de Helsinki (World Medical Association, 2008). El protocolo de evaluación está compuesto por los siguientes instrumentos: i) un cuestionario sociodemográfico y profesional para la caracterización de los enfermeros; ii) un cuestionario sociodemográfico y clínico para describir la tipología de paciente en situación crítica; iii) Un cuestionario socio-organizacional para caracterizar la unidad de cuidados y evaluar los modelos de gestión institucionales. Los principales instrumentos de recolección de datos consisten en la Escala de Evaluación de la Carga de Trabajo de los Enfermeros - NAS en UCI, y un cuestionario de características organizativas y profesionales. Al comienzo de la investigación se obtuvo el parecer de la Subcomisión de Ética para las Ciencias de la Vida y de la Salud de la Universidade do Minho, así como la aprobación de los Consejos de Administración de los Hospitales seleccionados y sus respectivas Comisiones de Ética.

RESULTADOS: En esta fase preliminar del estudio se valida el Nursing Activities Score para la población portuguesa, instrumento que ha demostrado su fiabilidad en la evaluación del carga de trabajo de este grupo profesional, reproduciendo la metodología utilizada en otros países (por ejemplo Brasil y España). Los datos recogidos a través de los instrumentos seleccionados fueron introducidos y procesados en el programa Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) versión 21.0 para Windows. En el dominio del comportamiento organizacional, parece traducir la necesidad de una previsión de la carga de trabajo de los enfermeros como factor mayor en la determinación de un equipo de enfermería capaz de asegurar una gestión conveniente de los cuidados de salud prestados y de los recursos accesibles.

CONCLUSIÓN: Un aspecto pionero de este trabajo se relaciona con el estudio de la carga de trabajo efectiva de los enfermeros portugueses, en función de los principales factores que caracterizan los diferentes modelos de gestión hospitalaria y la tipología de la persona en situación crítica. La carga de trabajo de los enfermeros de unidades de cuidados intensivos surge en el estudio como un factor determinante para los enfermeros gestores de las Unidades de Cuidados Intensivos, permitiendo adecuar el número de enfermeros en los equipos con la consecuente reducción de los costes y promoción de mejoras en la salud de las personas en situación crítica. Es altamente probable que este estudio tenga potenciales implicaciones para la práctica, tanto a nivel de la gestión hospitalaria como a nivel de las políticas de salud.

BIBLIOGRAFÍA/BIBLIOGRAPHY:

Almeida, L., & Freire, T. (2003). Metodologia da investigação em psicologia e educação. Braga: Psiquilíbrios.

Marôco, J. (2010). Análise estatística con el PASW statistics (ex-SPSS). Pêro Pinheiro: ReportNumber, Lda.

Miranda, D.R., Nap, R., Rijk, A., Schaufelli, W., Lapichino, G. & the members of the TISS Working Group (2003); Nursing Activities Score. *Critical Care Medical*. 31(2): 374-382

Panunto, M. R. & Guirardello, E. B. (2009). Nursing workload at a gastroenterology unit. *Rev Latino-Americana de Enfermagem*. 17(6):1009-14.

Queijo A. F. (2008). Estudo comparativo de la carga de trabajo en unidades de terapia intensiva geral y especializadas, segundo el Nursing Activities Score (NAS) [tese]. São Paulo: Universidade de São Paulo, Escola de Enfermagem.

Queijo, A. F. & Padilha, K. G. (2009). Nursing Activities Score (NAS): Cross-cultural adaptation and validation to Portuguese language. *Revista de la Escola de Enfermería – USP*. 43 (Spe): 1001-1008

World Medical Association. (2008). WMA Declaration of Helsinki - Ethical principles for medical research involving human subjects.