

The university has incorporated the study subjects mentioned above as the priorities therefore future study programmes will be aimed at Facility and Energy Management.

*Information sources*

1. About Moravian University College Olomouc. – Olomouc: MUCO, 2011. – URL: <http://www.mvso.eu/about-muco>.

2. Syllabuses of Moravian University College Olomouc. – Olomouc: MUCO, 2011.

**Rössler Miroslav, Khitilová Ekaterina, Mihola Marek**  
(Моравская Высшая школа Оломоуц)

## **АУТСОРСИНГ IT ДЛЯ СРЕДНИХ ПРЕДПРИЯТИЙ С ПЕРЫВНЫМ ПРОИЗВОДСТВОМ НА ЗАКАЗ**

### **Определение малого и среднего предпринимательства с прерывным производством на заказ**

Объектом среднего предпринимательства считается предприятие с количеством сотрудников от 50 до 250 человек, с годовым оборотом или общей суммой активов от 10 до 43 миллионов Евро (в соответствии с Nařízení komise (ES) č. 364/2004). Производственным предприятием является относительно изолированная система, трансформирующая материал, работу, энергию и информацию, взятую из окружающей среды предприятия, до состояния результатов производства до окружающей среды предприятия (Hradecký M., Lanča J., Šiška L., 2008). Прерывное производство на заказ означает, что производство имеет дисконтинуальный характер, и импульсом для него является заказ от покупателя.

### **Условия предпринимательства средних предприятий с прерывным производством**

По мнению Milana Zeleného (2006), современные условия предпринимательства можно охарактеризовать следующими пунктами:

1. Малые предприятия объединяются в альянсы, партнерства и сети сотрудничества.

2. Стратегическая гибкость и организационная адаптируемость являются более эффективными путями к успеху, по сравнению с традиционной операционной производительностью.

3. В связи с распространением и развитием аутсорсинга появляются долговременные, более стабильные, отношения.

4. Малые и средние предприятия (МСП) и сети сотрудничества МСП становятся носителями занятости, стабильности и знаний в регионе (Zelený M., 2006).

Типичными проблемами средних промышленных предприятий являются:

1) ограниченность (недостаточность) финансовых ресурсов для применения современных продуктов ИТ, способствующих повышению продуктивности (Georges Abdul-Nour, 1999, Kee S. Kim, 2008);

2) недостаточность четко построенной информационной платформы и технической поддержки управления (Kee S. Kim, 2008).

**Современные тренды управления производством в средних предприятиях с прерывным производством**

- *Optimized Production Technology (OPT)*.

Система контроля планирования производства и снабжения, которая распознает барьеры (ограниченность мощностей) и не нацелена на полное использование мощностей в течение всего производственного процесса. *OPT* направлен на повышение пропускной способности, для одновременного снижения запасов и операционных расходов и достижения непрерывного потока работ в производственном процессе (Jurová M., Chytilová E., Šupina T., 2011).

– *Just-in-sequence (JIS)*.

*JIS* – это стратегия, которая направлена на достижение *Just In Time (JIT)*. Детали (компоненты) доставлены на производственную линию в соответствии с планом до того, как будут собраны (Jurová M., Chytilová E., Šupina T., 2011).

– *APS (Advanced Planning and Scheduling)*.

*APS* учитывает ограничения мощностей как на корпоративном уровне, так и на уровне производственного оснащения. *APS* основан на алгоритме оптимизации, который основан на ограничениях и алгоритме планирования (Jurová M., Chytilová E., Šupina T., 2011).

– *Heuristic Factory Planning Algorithm (HFPA)*.

Планирование работ является постепенным в соответствии с заранее определенным порядком, в соответствии с правилом «предпочтения», в котором алгоритм присваивает операцию к определенному

станку, как только операция становится доступной для планирования. Это означает, что когда отдельная операция не может быть запланирована в самый подходящий для этого момент, то эта отдельная операция будет перемещена в конец очереди и будет ждать следующей итерации (Jurová M., Chytilová E., Šupina T., 2011).

### **Определение необходимости аутсорсинга ИТ для производственных предприятий**

В настоящее время компьютерная поддержка бизнес-процессов в малых и средних предприятиях состоит из нескольких частей:

- *ERP* система используется в целях ведения бухгалтерии, общего учета запасов и экономического анализа деятельности предприятия. В рамках бухгалтерского учета к тому же проводится номинальный (бухгалтерский) учет основных средств без оперативной информации о состоянии основных фондов.
- Управление покупками и управление заказами осуществляется с помощью Microsoft Excel.
- Общее управление проектами осуществляется вручную.
- Комплексные отчеты о состоянии заказа для заказчика составляются вручную.

Такое положение не является оптимальным для своевременного обмена информацией и комплексного учета основными средствами.

Требования к ИТ на средних предприятиях с прерывным производством возможно описать следующими пунктами:

- 1) взаимосвязь и интеграция (связь данных из *ERP*-системы с модулями, интеграция с *APS*-инструментом);
- 2) достаточная простота, читабельность;
- 3) поддержка многокритериальных задач принятия решений;
- 4) непрерывность работы;
- 5) *EDI* (Electronic Data Interchange) при коммуникации с заказчиком, направление на коммуникацию в кластере;
- 6) поддержка информационных потоков внутри предприятия, внутреннее делегирование полномочий;
- 7) минимализация расходов на обеспечение компьютерной поддержки.

Возможности ИТ в рамках компьютерной поддержки должны содержать:

- 1) из области основной деятельности предприятия: снабжение, складирование, планирование мощностей, управление заказом и прочее;

2) из области управления инфраструктурой: управление движимым и недвижимым имуществом, управление зданиями и прочее.

#### **Дальнейшие исследования**

Если принять во внимание тенденцию более близкого сотрудничества предприятий, то трендом развития аутсорсинга компьютерной поддержки на средних промышленных предприятиях является единая информационная поддержка предпринимательской сети (кластера). Этот тренд дает более широкие возможности развития IT и Фасилити менеджмента в производственных кластерах.

**Rössler Miroslav, Khitilová Ekaterina, Mihola Marek**  
(Моравская Высшая школа Оломоуц)

### **ФИЛОСОФИЯ ПЕРЕХОДА ОТ ФУНКЦИОНАЛЬНОГО ПОДХОДА К ПРОЦЕССНОМУ УПРАВЛЕНИЮ (ЕГО ПОДДЕРЖКА ФЭСИЛИТИ МЕНЕДЖМЕНТОМ И СОВРЕМЕННЫМИ ПОДХОДАМИ К ОБУЧЕНИЮ)**

Целью статьи является анализ текущего статуса управления организацией с определением необходимости изменения философии менеджмента по направлению к процессному подходу. В качестве подцели авторы акцентируют внимание на:

- наследии проф. М. Портера и его на сегодняшний день уже классической схеме SBU (Strategic Business Unit);
- наступлении эры управления вспомогательными процессами (фасилити менеджмент);
- ситуации с бакалавриатом на управленческо-экономических специальностях в области фасилити менеджмента в условиях Моравской Высшей Школы Оломоуц (далее МВШО) (с использованием дистанционного подхода, с использованием e-learning).

Теория процессного управления была достаточно разработана в литературе по менеджменту и, в рамках образовательной деятельности (в основном экономических институтов), входит в аккредитованную программу обучения по специальности Экономика и менеджмент. Тем не менее, подход к обучению студентов в конкретной области Фасилити менеджмента в настоящее время на территории ЧР (и