



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE NICARAGUA  
CENTRO DE INVESTIGACIONES Y ESTUDIOS DE LA SALUD  
ESCUELA DE SALUD PÚBLICA DE NICARAGUA**



Maestría en Salud Pública

2014-2016

Informe Final de Tesis para optar al

Título de Máster en Salud Pública

**PERCEPCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE CUARTO Y QUINTO  
AÑO DE ODONTOLOGÍA UNAN, MANAGUA CON RESPECTO A  
LA CALIDAD DE LOS PROGRAMAS DE LA CARRERA, JUNIO-  
JULIO 2016.**

**Autora:**

**Alina E. Pérez Gómez**

**Cirujano Dentista**

**Tutora:**

**Dra. Marcia Ibarra**

**Docente Investigadora**

Managua, Nicaragua, Octubre del 2016

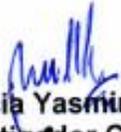
## **Opinión del Tutor**

El presente trabajo de investigación para optar al título de Máster en Salud Pública, sienta las bases del conocimiento relacionado a la Percepción de los estudiantes de cuarto y quinto año de odontología UNAN MANAGUA con respecto a la calidad de los programas de la carrera, junio - julio 2016.

Los resultados de esta investigación aportan muchos elementos que deben considerarse a la hora de diseñar programas de estudios. La pertinencia y oportunidad de esta investigación trasciende el plano de satisfacer un requerimiento académico y se enfoca en sugerencias de cambios en los programas de estudio de la carrera de Odontología.

Estos resultados pueden dar pautas para el desarrollando de otras investigaciones con mayor profundidad, que permitan tener evidencias científicas para la construcción de nuevos programas de estudio.

Felicitaciones a la autora, ya que la calidad de su investigación es un paso importante ante los retos planteados en el campo de la Salud Pública.

  
**MSc. Marcia Yasmina Ibarra Herrera**  
**Docente Investigador CIES UNAN Managua.**

## INDICE

|   |     |
|---|-----|
| DEDICATORIA .....                               | ii  |
| AGRADECIMIENTOS .....                           | iii |
| RESUMEN .....                                   | iv  |
| I. INTRODUCCIÓN .....                           | 1   |
| II. ANTECEDENTES .....                          | 2   |
| III. JUSTIFICACIÓN .....                        | 4   |
| IV. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....            | 5   |
| V. OBJETIVOS .....                              | 6   |
| VI. MARCO TEÓRICO.....                          | 7   |
| VII. DISEÑO METODOLÓGICO .....                  | 16  |
| VIII. RESULTADOS Y ANÁLISIS DE RESULTADOS ..... | 21  |
| IX. CONCLUSIONES.....                           | 48  |
| X. RECOMENDACIONES.....                         | 49  |
| XI. BIBLIOGRAFÍA.....                           | 51  |
| ANEXOS  |     |

## **DEDICATORIA**

*A mis alumnos, quienes fueron la fuente de inspiración principal para realizar esta investigación.*

*A mis padres, por ser mi representación terrenal de la sabiduría.*

*Alina Pérez Gómez*

## **AGRADECIMIENTOS**

*A Dios Padre, por haberme dado la posibilidad de culminar esta etapa.*

*A los estudiantes de cuarto y quinto años de la carrera de Odontología, UNAN, Managua, por haber colaborado con el estudio.*

*A mi tutora, Dra. Marcia Ibarra, por su guía y apoyo durante todo el proceso de la investigación.*

*A mis maestros del CIES, por haber compartido con dedicación sus conocimientos.*

*A mi familia, por ser el apoyo incondicional donde puedo descansar apaciblemente.*

*Alina Pérez Gómez*

## **RESUMEN**

### **Objetivo:**

El presente trabajo tenía por objetivo valorar la percepción de los estudiantes de cuarto y quinto año de Odontología de la UNAN, Managua con respecto a la calidad del programa de la carrera, Managua, junio-julio 2016. Se determinaron las características sociodemográficas de los participantes. Se indagó sobre la percepción hacia los contenidos del programa de la carrera, la metodología docente y las condiciones de las instalaciones que ofrece la carrera.

### **Metodología:**

La investigación es descriptiva, de corte transversal; y consistió en la aplicación de un cuestionario, basado en el modelo SERVQUAL, a una muestra no probabilística de 68 alumnos matriculados en cuarto y quinto año de la carrera.

### **Resultados:**

De los resultados obtenidos se puede anotar que, solamente el 41.2% están satisfechos con el currículo de la carrera; el 50% se sienten satisfechos con la metodología docente; y el 57.3% se manifestaron insatisfechos con las instalaciones de la universidad, donde se desarrollan las actividades académicas.

Otro resultado importante que arrojó el estudio es que el 75% de los estudiantes están satisfechos con el nivel científico del profesorado. Además el 41.2% están insatisfechos con el cumplimiento de las expectativas que tenían al iniciar la carrera.

### **Palabras claves:**

*Satisfacción, estudiantes, carrera Odontología.*

## **I. INTRODUCCIÓN**

En el contexto de la globalización, la calidad de la educación universitaria, y la gestión de la misma, es uno de los temas más importantes en las instituciones de educación superior, y esto se debe a la numerosa oferta que existe de las mismas; ya que para alcanzar un alto nivel competitivo, es esencial que el servicio que las universidades prestan, sea de calidad.

La calidad en la educación universitaria, implica una serie de aspectos tales como: las características de las instalaciones, la estructura de los contenidos, la metodología de enseñanza empleada, las características de los docentes, entre otras. Y puede ser evaluada de distintas maneras. Una de ellas, es a través de indagar la opinión del estudiante sobre estos y otros aspectos, relacionados con el servicio que recibe por parte de la institución.

En la UNAN, Managua, la carrera de Odontología, es impartida desde hace 7 años, dando como producto 3 cohortes de egresados; al momento no se cuenta con ningún estudio que permita identificar cuál es la impresión o el nivel de satisfacción de los estudiantes con la carrera; razón por la cual se considera de gran utilidad el realizar el presente estudio titulado: “Percepción de los estudiantes de cuarto y quinto año de odontología UNAN, Managua con respecto a la calidad de los programas de la carrera, junio- julio 2016”, el cual pretende aportar elementos útiles para fortalecer el desarrollo de la carrera. Esta investigación es de tipo descriptivo y se llevó a cabo mediante la aplicación de un cuestionario a estudiantes que cursan el cuarto y quinto año de la carrera.

## II. ANTECEDENTES

(Valenzuela Rettig & Requena Magallane, 2006) en su estudio: Grado de satisfacción que perciben los estudiantes de pregrado de la facultad de ciencias económicas y administrativas de la Universidad Austral de Chile, respecto a los métodos de enseñanza y aprendizaje utilizados, evaluaciones, organización de carreras, equipo docente e infraestructura de dicha facultad. La investigación, de tipo descriptiva y correlacional, se aplicó a una muestra fue de 116 personas. A nivel general, se determinó que los estudiantes no están satisfechos (68%). La carrera Ingeniería Comercial es la que posee un mayor porcentaje de estudiantes insatisfechos (79%) en el ítem métodos de enseñanza y aprendizaje (Valenzuela Rettig & Requena Magallane, 2006)

(Salinas Gutiérrez, Morales Lozano, & Martínez Cambor , 2008) en su estudio: Satisfacción del estudiante y calidad universitaria: un análisis explicatorio en la Unidad Académica Multidisciplinaria Agronomía y Ciencias de la Universidad Autónoma de Tamaulipas, México; aplicaron una encuesta a una muestra de 245 estudiantes. El 50.2% de los estudiantes fueron menores de 20 años. En general, sólo el 11% de los estudiantes no están satisfechos con la labor del profesorado. El 85% de los estudiantes se mostró bastante satisfecho con la planificación de la asignatura. El 60% no está satisfecho con las salas y laboratorios.

(Pontificia Universidad Javeriana, 2014) aplicó una: Encuesta de Satisfacción de estudiantes de Programas académicos de Pregrado, para conocer la percepción de los estudiantes matriculados sobre los aspectos contemplados en los factores y características del modelo de acreditación institucional. La muestra fue de 3,966 estudiantes. Los estudiantes se muestran altamente satisfechos con el ejercicio de la docencia, la investigación y el servicio con excelencia (87,0 %). Además manifiestan una alta satisfacción con respecto a la calidad de los cursos (87,6 %), las metodologías de enseñanza (81,9 %), las posibilidades para trabajar interdisciplinariamente (81,5 %) y el catálogo de las asignaturas (80,9 %); mientras

que en aspectos tales como la evaluación y actualización del plan de estudios (78,7 %), las experiencias para la formación en investigación (74,0 %), calidad de su docencia (89,1 %), preparación de sus clases (88,0 %), claridad de los criterios de evaluación (82,1 %), apoyo y asesoría en el desarrollo de los trabajos de las asignaturas (81,8 %) y mecanismos para la evaluación de los profesores por parte del estudiante (80 %). La satisfacción de los estudiantes con los recursos, en general, fue alta. Resalta la satisfacción con los auditorios (90,5 %), las bibliotecas (88,3 %), los equipos audiovisuales (86,4 %), los laboratorios y talleres (84,4 %) y los salones de clase (80,4 %).

(Álvarez Botello, Chaparro Salinas, & Reyes Pérez, 2014) en su “Estudio de la Satisfacción de los Estudiantes con los Servicios Educativos brindados por Instituciones de Educación Superior del Valle de Toluca”, de tipo descriptivo, de corte transversal, se usó un cuestionario con escala Likert, diseñado para esta investigación, aplicado a 437 estudiantes de Nivel Superior, inscritos en diferentes instituciones tanto públicas como privadas del Valle de Toluca. Los estudiantes se encontraron moderadamente satisfechos con el Plan de Estudios; la capacitación y habilidad para la enseñanza de los docentes; ligera insatisfacción con los métodos de enseñanza y la evaluación, moderadamente satisfechos con los ambientes físicos que provee la institución.

(Giraldo, Polanco Narvaez, Acuña Ramos, & Vélez, 2014) realizaron un estudio sobre: Nivel de satisfacción de los estudiantes de Odontología de la Universidad Nacional de Colombia con su carrera. Es un estudio descriptivo, se aplicó una encuesta a 221 estudiantes. Los resultados demuestran que los estudiantes se encuentran insatisfechos con la carrera, de manera general. El mayor grado de satisfacción (37%) se identificó con el trato del personal; mientras que el 100% se mostraron insatisfechos con el pensum de la carrera.

### **III. JUSTIFICACIÓN**

En la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, la carrera de Odontología, perteneciente a la Facultad de Ciencias Médicas, es relativamente nueva; desde sus inicios, en el año 2009 a la fecha, ha ido evolucionando en pro de brindarle al futuro profesional, todas las herramientas necesarias para hacerle frente al mundo laboral que le espera una vez que finalice sus estudios. Sin embargo, hasta el momento no se cuenta con ningún estudio que identifique cuál es el nivel de satisfacción o la apreciación que los estudiantes tienen hacia la carrera.

La calidad educativa en una institución de estudios superiores, implica varios aspectos, no solamente los contenidos, sino también la metodología de enseñanza, la interacción del docente con el estudiante, la disponibilidad de medios, equipos, entre otros. Puede ser evaluada de distintas maneras, una de ella es, la medición directa, que puede ser efectuada por alumnos, docentes e incluso personal administrativo.

Con este trabajo se pretende establecer una primera aproximación de la percepción de los estudiantes de los 2 últimos años de la carrera de Odontología de la UNAN, Managua, con respecto al programa de la carrera, considerando que la satisfacción del estudiante es importante para evaluar la efectividad de una institución. Los resultados de esta investigación, será información valiosa que permita de alguna manera, fundamentar la realización de modificaciones a la estructura de la carrera, sugerir cambio de actitud en los docentes, y, rescatar, mejorar y seguir ejecutando aquellos aspectos que sean satisfactorios para los alumnos.

#### **IV. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

Pregunta de la investigación:

¿Cuál es la percepción de los estudiantes de cuarto y quinto año de Odontología de la UNAN, Managua, de la calidad del programa de la carrera, junio-julio 2016?

Preguntas específicas:

1 ¿Cuáles son las características sociodemográficas de los estudiantes de cuarto y quinto año de la carrera de Odontología de la UNAN, Managua?

2 ¿Cuál es la percepción de los estudiantes respecto a los contenidos del programa?

4 ¿Cuál es la percepción de los estudiantes respecto a la calidad de la metodología docente?

5 ¿Cuál es la percepción de los estudiantes respecto a los espacios físicos disponibles para el proceso enseñanza-aprendizaje?

## **V. OBJETIVOS**

### **Objetivo General:**

Valorar la percepción de los estudiantes de cuarto y quinto año de Odontología de la UNAN, Managua con respecto a la calidad del programa de la carrera, junio-julio 2016.

### **Objetivos Específicos:**

1. Determinar las características sociodemográficas de los estudiantes de cuarto y quinto año de la carrera de Odontología de la UNAN, Managua.
2. Conocer la percepción de los estudiantes respecto a los contenidos del programa.
3. Conocer la percepción de los estudiantes respecto a la calidad de la metodología docente de la carrera de Odontología de la UNAN, Managua.
4. Conocer la percepción de los estudiantes respecto a los espacios físicos disponibles para el proceso enseñanza-aprendizaje.

## VI. MARCO TEÓRICO

### Calidad en la educación universitaria.

El surgimiento de la calidad se dio en el año 1920, dentro del ámbito empresarial y administrativo. Las empresas fueron adoptando diferentes maneras de evaluar la calidad hasta llegar a la gestión de la calidad.

En un principio, la calidad se centraba en los productos, y finalmente se extendió a los servicios en los diferentes campos, incluyendo el educativo. El concepto de calidad es muy amplio y abstracto, de tal manera que cada organización puede entenderlo desde sus propios intereses.

Calidad es un constructo que encierra diversas acepciones:

- Definiciones trascendentes: es vista como perdurable en el tiempo. Uno la reconoce cuando la ve.
- Definiciones basadas en el producto: calidad vista como medible, mayor calidad es mayor cantidad de producto. Ampliamente usado en economía.
- Definiciones basadas en el usuario: es altamente subjetiva ya que la define el usuario. Entonces la mayor calidad está dada por la satisfacción de mayor número de clientes.
- Definiciones basadas en la producción: cumplimiento de especificaciones, adecuación a clientes y horarios previstos.
- Definiciones basadas en el valor: producto que satisface necesidades a un precio razonable. (Tumino & Poitevin, 2013)

En fin, la calidad, se basa en que los usuarios sean servidos al máximo grado posible, lo que significa que los servicios o productos deben satisfacer sus requerimientos y necesidades. Por lo tanto es el usuario quien debe ser el elemento central de cualquier organización que busque la excelencia.

En el ámbito universitario, también se ha venido abordando el tema de la gestión de la calidad, haciendo referencia a conceptos como la excelencia en estudiantes sobresalientes, académicos destacados, el ofrecer respuesta a los requerimientos del medio socio laboral. (Álvarez Botello, Chaparro Salinas, & Reyes Pérez, 2014)

La UNESCO define calidad en la educación superior como un concepto multidimensional de múltiples niveles, dinámico, que se relaciona con los elementos contextuales de un modelo educacional, con la misión y fines institucionales, y con estándares específicos dentro de un sistema, institución, programa o disciplina determinados. (Duque Oliva & Chaparro Pinzón, 2012)

Una educación superior de calidad le brinda a los graduados, las herramientas necesarias para responder a las exigencias de su profesión y, a la vez, la posibilidad de insertarse al mercado laboral o continuar sus estudios de especialidad o posgrado. El objetivo de la educación es el desarrollo continuo de la persona, por lo tanto es necesario reflexionar sobre el papel de las instituciones formadoras de las nuevas generaciones de profesionales. (Fabela Cárdenas & García Treviño, 2014)

La gestión de la calidad en la educación superior promueve cambios positivos al interior de la universidad en cuatro componentes básicos: dirección y liderazgo, desarrollo de procesos académicos, desempeño de los equipos de trabajo y comportamiento de los actores individuales. (Álvarez Botello, Chaparro Salinas, & Reyes Pérez, 2014)

La calidad educativa se fundamenta en la Misión y Visión de la institución. Éstas se proponen en base a las siguientes áreas:

- Liderazgo.
- Planificación estratégica.
- Satisfacción necesidades de alumnos o "clientes externos directos".

- Desarrollo de las personas que trabajan en la organización y satisfacción de necesidades de "clientes internos".
- Informe de resultados.
- Uso y apoyo de tecnología informática e instructiva para mejorar procesos educativos. (Lepeley, 2014)

La calidad de la educación tiene relación directa con las necesidades, y más aun, con las expectativas futuras de los alumnos. Las principales dificultades pedagógicas que impiden alcanzar la calidad en la educación tienen origen en estas fuentes:

- No reconocer a los alumnos como "clientes", dejando de lado la responsabilidad de satisfacer sus necesidades de aprendizaje.
- Sistemas educacionales que permiten la tradición educacional centrada en la enseñanza, en deterioro del aprendizaje.
- Enfoque pasivo de la educación, en lugar de creativo, innovador, emprendedor y proactivo.
- Las condiciones laborales inadecuadas de los profesores.
- Débil liderazgo educativo que estimule el cambio y consolide modernidad en el sistema.
- Escaso espíritu innovador, creativo y emprendedor entre educadores.  
(Lepeley, 2014)

Las Universidades necesitan un sistema de evaluación y acreditación que les permita participar activamente en el proceso de globalización académica. Existen varios métodos y técnicas para realizar esta evaluación, como son:

- Medición directa: evaluación de estudiantes, docentes, investigadores, administradores.
- Uso de indicadores y estándares de calidad obtenidos por procesos estadísticos y de consenso mediante mediciones cualitativas observables

vinculadas con las relaciones entre las variables de organización y estructura, ambiente interno, relaciones, insumos, procesos y productos.

- Valoración de metas preestablecidas por los actores en horizontes de tiempo definido.
- Evaluación por pares o expertos, que puedan seguir cualquiera de los métodos mencionados.

La evaluación de la calidad universitaria deberá plantearse de acuerdo a los siguientes aspectos: la superestructura, la estructura y la infraestructura. La superestructura se refiere al núcleo rector de una institución, e incluye misión, visión, objetivos, finalidades, perfil del egresado y modelo educativo. (Álvarez Botello, Chaparro Salinas, & Reyes Pérez, 2014)

La estructura se trata de la organización académica de la institución y a los actores (alumnos y profesores) del proceso educativo, incluye los planes de estudio, las líneas y proyectos de investigación, las acciones de extensión y transferencia y de difusión de conocimiento. Y la infraestructura apunta a los recursos materiales, financieros y servicios, de los que se dispone en la institución.

Desde la perspectiva de los estudiantes, los componentes de una formación universitaria de calidad son:

- La formación académica y la formación profesional.
- El plan de estudios.
- La puesta en marcha de mecanismos de evaluación institucional con vistas a la mejora continua de la institución en general y de su formación en particular.
- Contar con un amplio abanico de servicios a disposición de la comunidad académica. Entre ellos Archivos, Bibliotecas y servicios Informáticos.
- Satisfacción en cuanto al propio rendimiento académico.
- La organización y gestión universitaria.

- El acercamiento al mercado laboral.
- El rendimiento académico.

La enseñanza será de calidad si alcanza, en el estudiante, los siguientes objetivos:

- 1) estimular la capacidad de análisis, decisión e investigación,
- 2) proporcionar el desarrollo de las capacidades intelectuales, de autonomía, humana y del espíritu crítico,
- 3) motivar e interesar a los estudiantes para el aprendizaje para que este conduzca a una atmósfera de satisfacción,
- 4) proporcionar una buena preparación científica, técnica, cultural y humana, y
- 5) preparar a los estudiantes para el mercado de trabajo así como para el ejercicio de ciudadanía plena. (Álvarez Botello, Chaparro Salinas, & Reyes Pérez, 2014)

Para contribuir a la calidad de la enseñanza, los profesores deben:

- 1) enseñar en el área que son especialistas,
- 2) poseer una buena y sólida formación científica, pedagógica y humana,
- 3) realizar e incitar la realización de investigación científica,
- 4) poseer un actualizado conocimiento de los contenidos que aleccionan,
- 5) aplicar un gran rigor científico en la transmisión de conocimientos,
- 6) estar motivado e interesado en su actividad,
- 7) recurrir a los métodos pedagógicos apropiados,
- 8) desarrollar una relación especial de trabajo con los estudiantes, y
- 9) adaptar la enseñanza a la formación cultural, científica y profesional de los estudiantes.

Para que toda la gestión de la calidad en una institución de estudios superiores sea exitosa, es necesario contar con recursos humanos y materiales adecuados, tales como instalaciones, apoyo pedagógico, disponibilidad de nuevas tecnologías y disponibilidad de recursos humanos. (Álvarez Botello, Chaparro Salinas, & Reyes Pérez, 2014).

### **La satisfacción del estudiante.**

Se ha determinado que la satisfacción del estudiante es un mecanismo para evaluar la efectividad de la institución, permite comprender la adhesión de los estudiantes a la facultad, es un determinante de la importancia del ambiente de la universidad en el desarrollo del estudiante y provee un criterio importante de la efectividad del servicio en los estudiantes. De tal manera que se hace necesaria la evaluación de la satisfacción de los estudiantes. (Universidad del Valle, 2012)

Los estudiantes son los destinatarios de la educación, por lo tanto se convierten en quienes mejor pueden valorarla, a pesar de que puedan tener a veces, una visión parcial de la misma. (Martín Rivera, Ibarra Flores, Moreno, & Rodríguez Sánchez, s. f.)

Las actividades institucionales que afectan a la formación del estudiante comprenden: la calidad del método de enseñanza, la calidad del proceso de evaluación del aprendizaje, la calidad del diseño de los cursos, la calidad del docente, calidad del aprendizaje, calidad de la infraestructura y la calidad de los procesos necesarios para el desarrollo del aprendizaje. (Tumino & Poitevin, 2013)

### **Funciones esenciales de la Salud Pública (FESP) relacionadas a la educación superior de calidad:**

Las FESP son parte de la operacionalización de los conceptos que le dan fundamento a la salud pública, es decir, son las condiciones que permiten una mejor ejecución de la práctica de la salud pública.

En el presente estudio, solamente abordaremos las FESP de interés, en este caso la número 8 y la número 9.

#### FESP No 8: Desarrollo de recursos humanos y capacitación en salud pública.

- Educación, capacitación y evaluación del personal de salud pública para identificar las necesidades de servicios de salud pública y atención de salud, enfrentar con eficiencia los problemas de salud pública prioritarios y evaluar adecuadamente las acciones de salud pública.
- Definición de requerimientos para la licenciatura de profesionales de salud en general y adopción de programas de mejoramiento continuo de la calidad de los servicios de salud pública.
- Formación de alianzas activas con programas de perfeccionamiento profesional que aseguren la adquisición de experiencias en salud pública relevantes para todos los estudiantes, educación continua en gestión y desarrollo de liderazgo en el ámbito de la salud pública.
- Desarrollo de capacidades para el trabajo interdisciplinario en salud pública.

#### FESP No 9: garantía de calidad de los servicios de salud individual y colectivos.

- Promoción de la existencia de sistemas permanentes de garantía de calidad y desarrollo de un sistema de monitoreo permanente de los resultados de las evaluaciones hechas mediante esos sistemas.
- Facilitación de la publicación de normas sobre las características básicas que deben tener los sistemas de garantía de calidad y supervisión del cumplimiento de esta obligación por parte de los proveedores de servicios.
- Existencia de un sistema de evaluación de tecnologías sanitarias que colabore en los procesos de toma de decisiones de todo el sistema de salud.
- Utilización de la metodología científica para evaluar intervenciones de salud de diferente grado de complejidad.
- Uso de este sistema para elevar la calidad de la provisión directa de servicios de salud. (Muñoz, López-Acuña, & Halverson, 2000)

### **Carrera de Odontología en la UNAN, Managua:**

La odontología es una rama de la medicina, que se encarga del estudio de la anatomía y fisiología del aparato estomatognático, así como del diagnóstico, tratamiento y prevención de las enfermedades que afectan al mismo.

En la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, UNAN, Managua, esta carrera se comenzó a ofertar en el año 2009, con 50 cupos. En ese momento había una planta con muy pocos docentes, de los cuales, sólo 2 trabajaban a tiempo completo, el resto fueron contratados por horas/clase, lo que dificultaba un poco la planificación y ejecución de las actividades académicas y sobretodo el seguimiento al estudiante.

En el transcurso de estos años, la carrera ha experimentado cambios y avances significativos, tales como una mejor organización del personal docente y administrativo. Actualmente cuenta con una planta docente de 33 catedráticos, organizados de la siguiente manera: un Coordinador general de la carrera, un Jefe de Clínica, 2 docentes de tiempo completo, 10 bajo contrato de medio tiempo, y el resto son docentes contratados por hora/clases.

La mayoría de los docentes que imparten clase en esta carrera, tienen estudios de diplomados, posgrados y especializaciones en diferentes áreas de la odontología. Además actualmente un buen porcentaje de ellos se encuentran estudiando Maestría en docencia, ofrecida por la misma Alma Mater, con el objetivo de que poco a poco los docentes de la institución, en general, fusionen sus conocimientos sobre la ciencia de la asignatura que imparten, haciendo uso de técnicas pedagógicas, todo esto, con el fin de alcanzar mejores niveles de enseñanza.

Dentro del personal administrativo, está la secretaría de coordinación, encargado de Proveduría de la Clínica Multidisciplinaria, encargado de Esterilización y una asistente en el área del quirófano.

De las instalaciones, se puede decir que se cuenta con aulas asignadas a los diferentes grupos (años) de la carrera, una Clínica Multidisciplinaria con disponibilidad de 20 unidades dentales, dentro de la misma Clínica existe un área de Proveduría, lugar de abastecimiento de materiales para la realización de los diferentes tratamientos, área de lavado y desinfección del instrumental, área de esterilización, que brinda el servicio de esterilización de instrumentos, así como para toma de radiografías intraorales, un cuarto oscuro para el revelado de radiografías y un área de quirófano en donde los estudiantes realizan tratamientos de cirugía oral menor.

La carrera se encuentra estructurada de la siguiente manera: 1 año de estudios generales, 1 año de áreas básicas y 3 años de áreas clínicas. Es decir a partir del tercer año de la carrera, los estudiantes comienzan a realizar sus prácticas clínicas, efectuando tratamientos de acuerdo a cada asignatura. Toda asignatura que implique una práctica clínica, deberá ser precedida por una preclínica, la cual consiste en entrenar al estudiante, en maquetas, dientes naturales extraídos, dientes artificiales, o incluso realizar la práctica entre ellos mismos, como es el caso de Radiología bucodental y Anestesia bucodental.

Cada asignatura, tiene un Plan didáctico, elaborado por el docente titular de la asignatura. El plan de manera general contiene los siguientes elementos: semestre en qué es impartida la clase, objetivos y contenidos generales de la asignatura de manera general, desarrollo de las diferentes unidades, con sus contenidos, objetivos conceptuales, procedimentales y actitudinales, cantidad de horas de clases, estrategias de enseñanza, forma de evaluación y estrategias de evaluación.

## VII. DISEÑO METODOLÓGICO

### a. Tipo de estudio:

Esta investigación es descriptiva, de corte transversal.

### b. Área de estudio:

La investigación se llevó a cabo en la Clínica Odontológica Multidisciplinaria de la carrera de Odontología de la UNAN, Managua.

### c. Universo:

El universo está conformado por todos (134) los estudiantes de cuarto y quinto año matriculados en la carrera de Odontología de la UNAN, Managua.

### d. Muestra: No probabilística, por conveniencia.

Dado que el universo es pequeño, se decidió que la muestra esté conformada por el 50% de los estudiantes de cuarto y el 50% de los estudiantes de quinto año matriculados en la carrera de Odontología de la UNAN, Managua, para asegurar la representatividad del universo.

Para seleccionar los sujetos se utilizó un método aleatorio, basado en los horarios de las prácticas clínicas de los estudiantes. Se tomaron horarios alternos, incluyendo 10 alumnos por turno.

| <b>Estudiantes</b> | <b>Universo</b> | <b>Muestra</b> |
|--------------------|-----------------|----------------|
| <b>Cuarto Año</b>  | <b>61</b>       | <b>31</b>      |
| <b>Quinto Año</b>  | <b>73</b>       | <b>37</b>      |
| <b>Total</b>       | <b>134</b>      | <b>68</b>      |

Dado que al obtener el 50% de los estudiantes de quinto año, el resultado fue de 36.5 alumnos, se redondeó esta cifra al entero superior, por lo que se tomaron 37 alumnos, completando de esta manera el 50% de la muestra con respecto al universo.

**e. Unidad de análisis:**

Cada uno de los estudiantes de cuarto y quinto año de la carrera de Odontología de la UNAN, Managua.

**f. Criterios de selección:**

Criterios de inclusión:

- Alumnos que cursan el cuarto y/o quinto año de la carrera de Odontología, de la UNAN, Managua.
- Estudiantes que acepten ser partícipes del estudio.

Criterios de exclusión:

- Alumnos que no estén cursando el cuarto y/o quinto año de la carrera de Odontología, de la UNAN, Managua.
- Estudiantes que no deseen participar en el estudio.

**g. Variables del estudio por objetivo:**

**Objetivo 1:** Determinar las características sociodemográficas de los estudiantes de cuarto y quinto año de la carrera de Odontología de la UNAN, Managua.

- Edad
- Sexo
- Procedencia
- Estado civil
- Año que cursa

**Objetivo 2:** Conocer la percepción de los estudiantes respecto a los contenidos del programa.

- Percepción sobre los contenidos teóricos del programa.
- Percepción sobre los contenidos prácticos del programa.
- Percepción sobre la Relación teórico-práctica de los contenidos.
- Percepción sobre la Metodología de la evaluación de los contenidos de las asignaturas.

**Objetivo 3:** Conocer la percepción de los estudiantes respecto a la calidad de la metodología docente de la carrera de Odontología de la UNAN, Managua.

- Relación alumno-docente.
- Percepción sobre la metodología de la enseñanza.
- Percepción de la planificación, organización de la asignatura impartida.
- Percepción de las clases/ conferencias impartidas.
- Percepción de la orientación brindada al estudiante.

**Objetivo 4:** Conocer la percepción de los estudiantes respecto a los espacios físicos disponibles para el proceso enseñanza-aprendizaje.

- Disponibilidad de equipos
- Disponibilidad de medios audiovisuales
- Disponibilidad de aulas
- Disponibilidad de la Clínica
- Disponibilidad de Laboratorio

**h. Fuentes de información:**

Para darle respuesta a los objetivos de esta investigación, la fuente de información fue primaria. Se realizó un cuestionario a los estudiantes de cuarto y quinto año de la carrera de Odontología de la UNAN, Managua.

**i. Técnica de recolección de la información:**

La técnica de recolección de información se basa en un cuestionario de preguntas cerradas, con una escala de satisfacción del 1 al 5.

**j. Instrumento de recolección de información:**

El instrumento que se utilizó para llevar a cabo este estudio, es un cuestionario, dirigido a estudiantes de cuarto y quinto año de la carrera de Odontología de la UNAN, Managua.

El cuestionario consta de dos partes. En la primera parte se anotó la información correspondiente a las características sociodemográficas de los participantes del estudio. Y la segunda parte corresponde a 47 preguntas cerradas, cuyas respuestas se miden en una escala del 1 al 5, midiendo en orden creciente la satisfacción de los estudiantes para con los siguientes aspectos: contenidos del programa de la carrera, calidad docente y los medios disponibles para el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Este cuestionario es una adaptación del instrumento utilizado por (Tumino & Poitevin, 2013), el cual se basó en el modelo SERVQUAL.

**k. Procesamiento de la información:**

Una vez recolectada toda la información, ésta fue procesada mediante el programa SPSS, se elaboraron tablas expresadas en cifras absolutas y porcentajes. Las gráficas se elaboraron en Microsoft Excel, expresadas en porcentajes. El informe final se elaboró en Microsoft Word.

**l. Consideraciones éticas:**

Se maneja bajo confidencialidad la identidad de los participantes del estudio. La información es utilizada únicamente para fines del estudio. Se

obtuvo autorización del Coordinador de la carrera para la realización de la investigación.

**m. Trabajo de campo:**

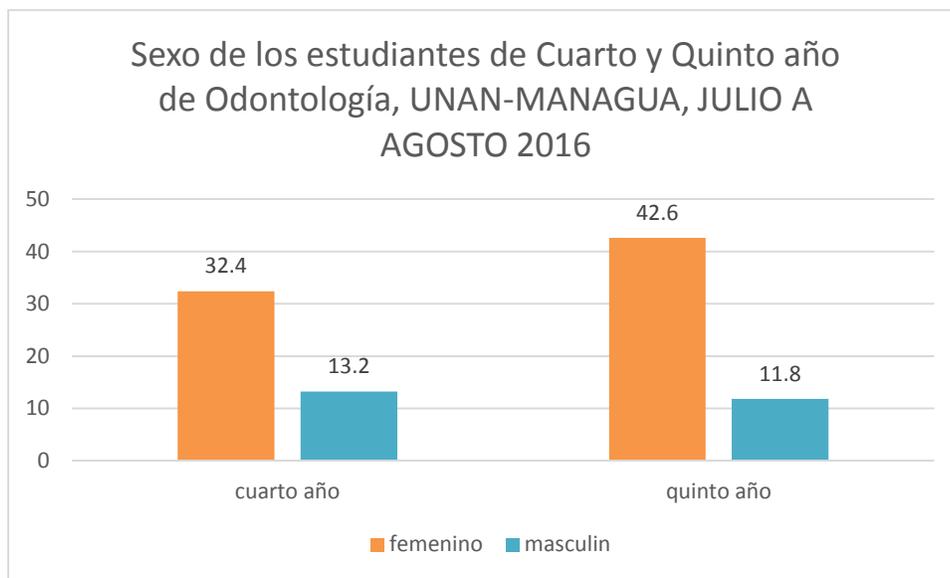
Para la obtención de la información, primero se solicitó el permiso de realizar la investigación al Coordinador de la carrera de Odontología de la UNAN, Managua. Posteriormente se leyó el Consentimiento informado a todos y cada uno de los participantes seleccionados, según la muestra obtenida, y se les solicitó que lo firmen. Se entregó el cuestionario, se les dio un espacio de tiempo pertinente para que lo contestaran. Finalmente se retiró todos los cuestionarios y se archivaron para su posterior procesamiento.

## VIII. RESULTADOS Y ANÁLISIS DE RESULTADOS

Objetivo 1: Determinar las características sociodemográficas de los estudiantes de cuarto y quinto año de la carrera de Odontología de la UNAN, Managua.

### A) Sexo:

Gráfico 1

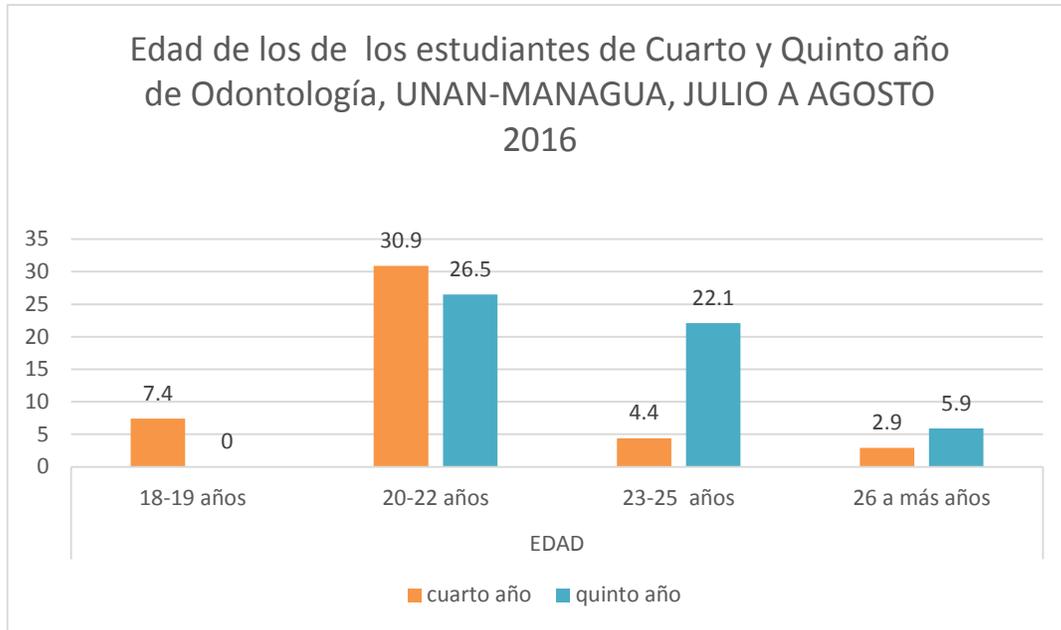


Fuente: Base de datos SPSS

Para este estudio, el universo se encontraba conformado por 134 estudiantes de la carrera de Odontología, se tomó una muestra de 68. El 54.4% de los estudiantes participantes cursan el quinto año de la carrera y el porcentaje restante se encuentran en cuarto año. El 75% de los encuestados corresponden al sexo femenino. (Ver Anexos: Tabla 1)

## B) Edad:

Gráfico 2



Fuente: Base de datos SPSS

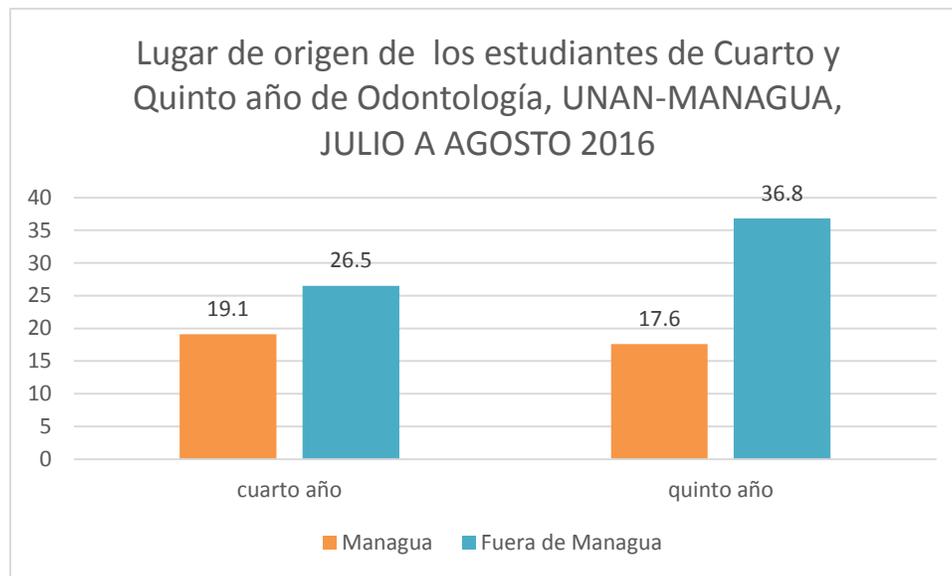
Se observa en el gráfico que la mayoría (57.4%) de los estudiantes entrevistados se encuentran en edades entre 20 y 22 años, de los cuales el 30.9% pertenecen al cuarto año y el 26.5% restante, son estudiantes de quinto año. Se encontró un pequeño grupo, equivalente al 8.8% con edades de 26 a más. (Ver Anexos: Tabla 2)

En el estudio de (Salinas Gutiérrez, Morales Lozano, & Martínez Cambor , 2008), un poco más de la mitad (50.2%) de los participantes, corresponde a estudiantes menores de 20 años; esto puede ser debido a que incluye estudiantes de todos los años.

La edad puede ser un aspecto influyente en la percepción que las personas tengan de los diferentes elementos integradores del proceso de enseñanza-aprendizaje.

### C) Lugar de origen:

Gráfico 3



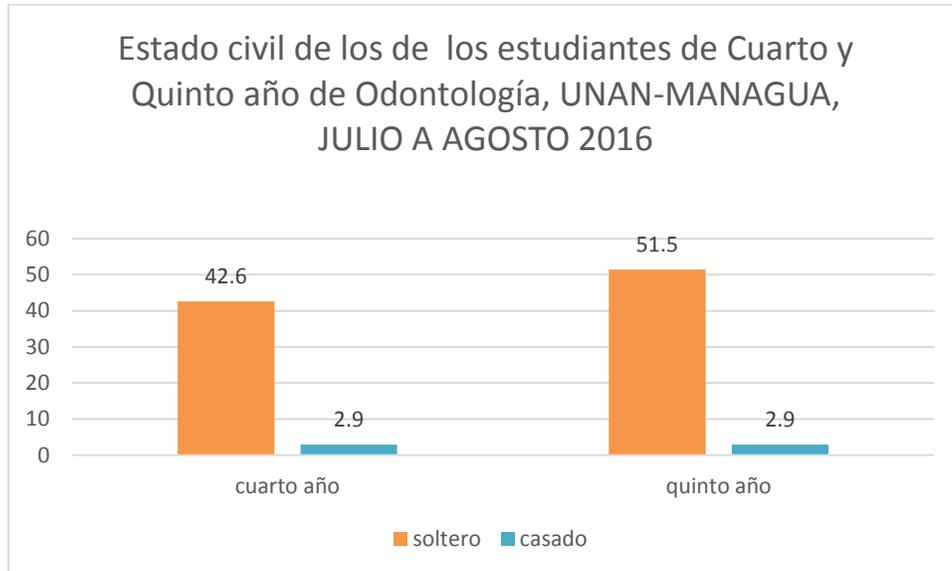
Fuente: Base de datos SPSS

El 63.2% de los estudiantes son procedentes de los departamentos, de los cuales el 26.5% están en cuarto año y el 36.8% en quinto año. (Ver Anexos: Tabla 3)

Esto significa que la UNAN- Managua es un centro de estudios superiores que recibe estudiantes de todo el país y con diversas características.

## D) Estado civil:

Gráfico 4

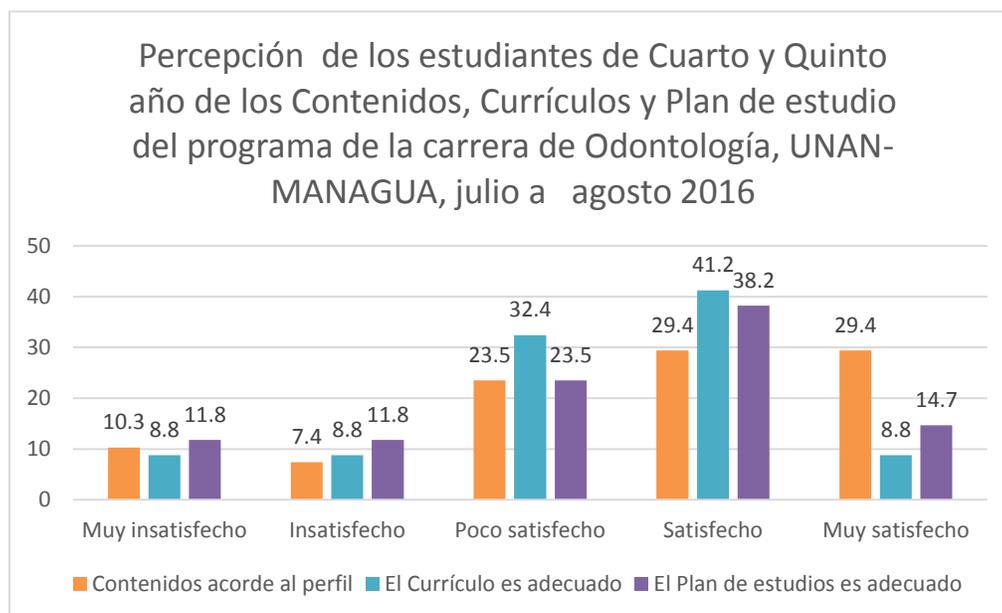


La gran mayoría (94.1%) de los estudiantes, tanto de cuarto como de quinto año, se encuentran solteros. (Ver Anexos: *Tabla 4*)

Objetivo 2: Conocer la percepción de los estudiantes respecto a los contenidos del programa.

A) Contenidos, Currículo y Plan de estudio:

Gráfico 5:



Fuente: Base de datos SPSS

Al consultar la opinión de los estudiantes, para saber si los contenidos de la carrera están acorde al perfil de la misma, se determinó que el 58.8% se sienten satisfechos y muy satisfechos, mientras que el 23.5% se muestran poco satisfechos y solamente el 17.7% están entre insatisfechos y muy insatisfechos. (Ver Anexos: Tabla 5)

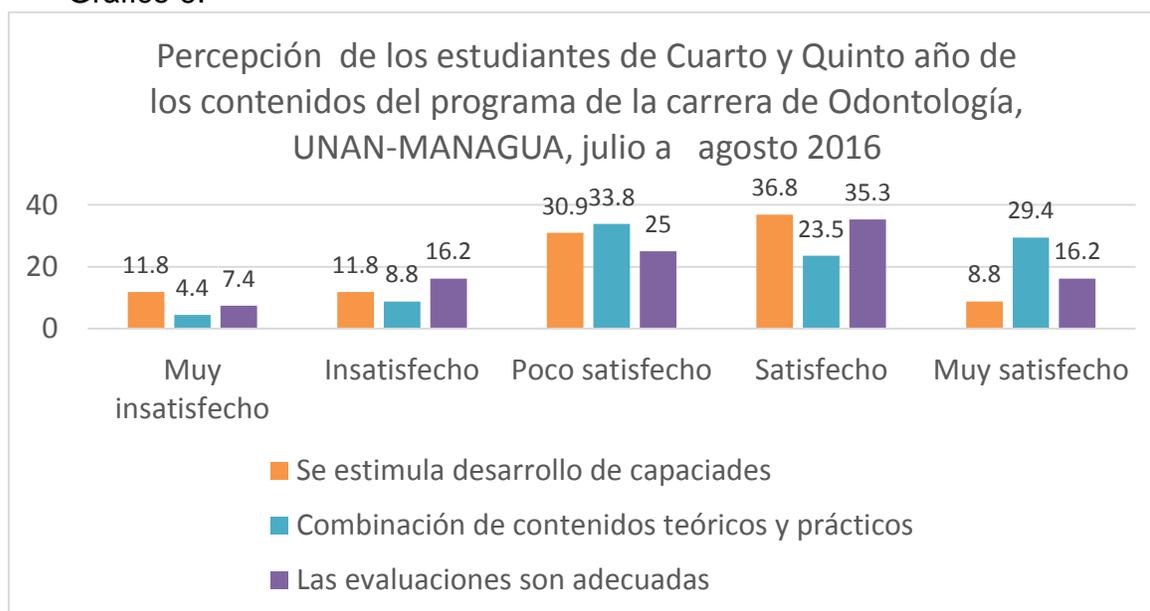
El 41.2% de los estudiantes están satisfechos con el currículo de la carrera. También es importante anotar que el 32.4% se encuentran poco satisfechos. (Ver Anexos: Tabla 6)

El 52.9% de los estudiantes se sienten satisfechos y muy satisfechos con el plan de estudios de la carrera. El 23.5% están poco satisfechos. (Ver Anexos: Tabla 7)

Al compararlo con otros estudios, se podría decir que la respuesta fue bastante buena; por ejemplo, (Giraldo, Polanco Narvaez, Acuña Ramos, & Vélez, 2014) , encontraron que el 100% de los estudiantes estaban insatisfechos con el pensum de la carrera de odontología. Sin embargo, (Pontificia Universidad Javeriana, 2014), arrojó niveles de satisfacción superior (87.5%) con la calidad de los cursos, podría estar esto asociado a que su investigación fue aplicada a nivel de todas las carreras.

B) Desarrollo de capacidades, combinación de contenidos teóricos y prácticos, evaluaciones:

Gráfico 6:



Fuente: Base de datos SPSS

El 36.8% de los estudiantes considera como satisfactoria la manera en que se estimula el desarrollo de capacidades en la carrera de odontología. El 30.9% se manifiestan como poco satisfechos. (Ver Anexos: Tabla 8)

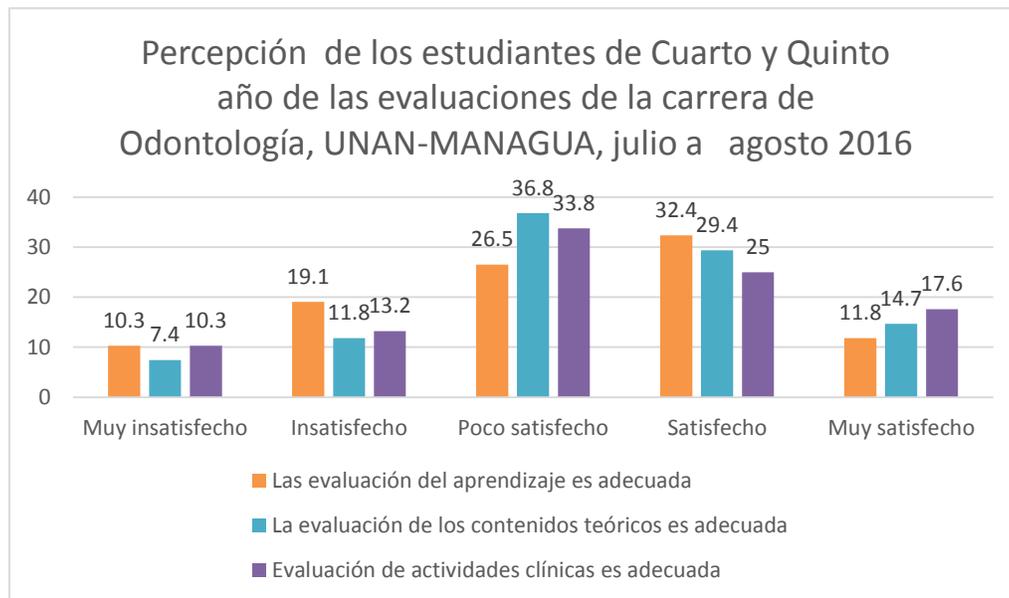
Con respecto a la satisfacción en la combinación de los contenidos teóricos y prácticos de la carrera de odontología, UNAN, Managua, 33.8% de los estudiantes

se encuentran poco satisfechos, El 52.9% de los estudiantes se muestran entre satisfechos y muy satisfechos (*Ver Anexos: Tabla 9*)

El 35.3% de los estudiantes consideran como satisfactorio las evaluaciones que se realizan en la carrera. El 25% están poco satisfechos en este punto. (*Ver Anexos: Tabla 10*)

C) Evaluación del aprendizaje, de los contenidos teóricos y de las actividades clínicas:

Gráfico 7:



Fuente: Base de datos SPSS

El 32.4% de los estudiantes se encuentran satisfechos con las evaluaciones del aprendizaje. El 26.5% se encuentran poco satisfechos. (*Ver Anexos: Tabla 11*)

En cuanto a la evaluación de los contenidos teóricos, de manera general, el 44.1% de los estudiantes están entre satisfechos y muy satisfechos. El 36.8% de los estudiantes se manifiestan poco satisfechos en este punto. (*Ver Anexos: Tabla 12*)

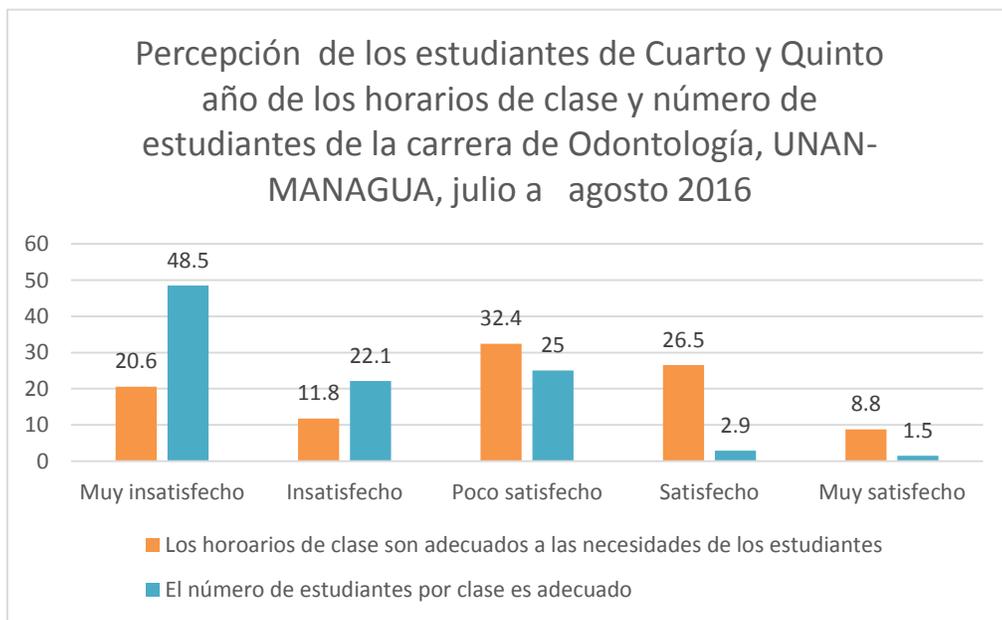
Respecto a la satisfacción de la evaluación de las actividades clínicas, se encontró que el 42.6% se sienten entre satisfechos y muy satisfechos. El 33.8% de los estudiantes se expresan poco satisfechos. (Ver Anexos Tabla 13)

En este punto, se observa una gran diferencia en la investigación de (Pontificia Universidad Javeriana, 2014), pues el 82.1% se manifestaron satisfechos con los criterios de las evaluaciones.

Es posible que por ser esta carrera relativamente joven en la UNAN-Managua, todavía sea necesario hacer algunas modificaciones en el sistema de evaluación, a fin de mejorar esta parte esencial del proceso de la enseñanza.

D) Horarios de clase, número de estudiantes por clase:

Gráfico 8



Fuente: Base de datos SPSS

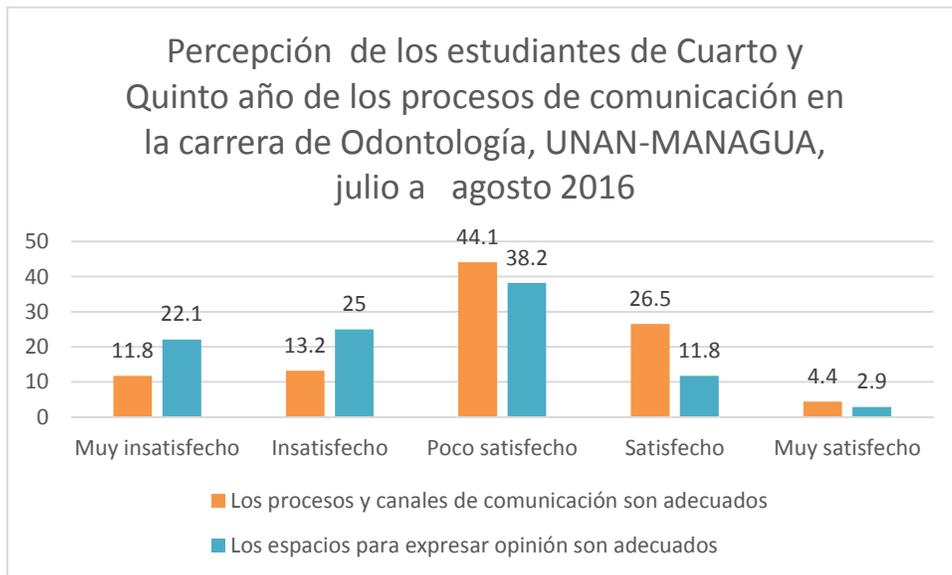
Respecto al grado de satisfacción de los estudiantes con los horarios de clase, el 32.4% se encuentra poco satisfecho, mientras el 35.3% están entre satisfechos y muy

satisfechos. El 32.4% de los estudiantes de cuarto y quinto año de la carrera de odontología, están entre muy insatisfechos e insatisfechos. (Ver Anexos: Tabla 14)

La mayoría (70.6%) de los estudiantes consideran como muy insatisfecho e insatisfecho, la cantidad de estudiantes por clase. Solamente el 3.6% se sienten satisfechos y muy satisfechos. (Ver Anexos: Tabla 15)

E) Procesos de comunicación:

Gráfico 9



Fuente: Base de datos SPSS

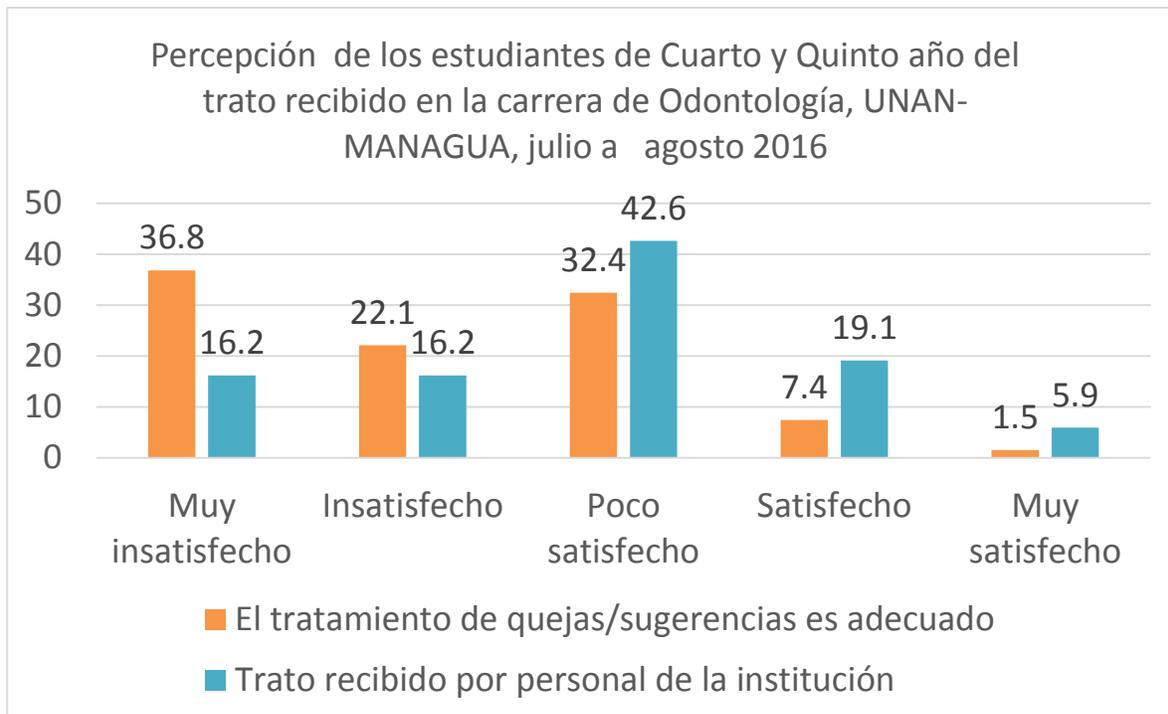
Al consultar la percepción de los estudiantes sobre los procesos y canales de comunicación, el 44.1% se mostró poco satisfecho; el 30.9% de los estudiantes se sienten satisfechos y muy satisfechos. El 25% de los estudiantes están muy insatisfechos e insatisfechos. (Ver Anexos: Tabla 16)

El 38.2% de los estudiantes se sienten poco satisfechos para expresar su percepción sobre los espacios para expresar opinión. El 47.1% se muestran entre insatisfechos y muy insatisfechos. (*Ver Anexos: Tabla 17*)

Este resultado pudiera estar asociado a que la comunicación verbal que se establece entre los alumnos y el personal docente es un poco difícil, debido a que la carrera no cuenta con un espacio destinado para sala de docentes, lo que causa que la interacción alumno-docente no sea siempre directa, sino a través de vía electrónica, o comunicación telefónica, que a veces no es suficiente para expresarse.

F) Trato recibido:

Gráfico 10



Fuente: Base de datos SPSS

La mayoría (58.9%) de los estudiantes percibe como insatisfactorio el tratamiento de queja y sugerencias, que se brinda en la carrera, mientras que el 32.4% están poco satisfechos. (Ver Anexos: Tabla 18)

El 42.6% de los estudiantes están poco satisfechos en su percepción sobre el trato que reciben por el personal de la institución universitaria; 32.4% de los estudiantes se muestran insatisfechos y muy insatisfechos. Solamente el 25% están satisfechos y muy satisfechos. (Ver Anexos: Tabla 19)

Mientras que en otro estudio, como el de (Giraldo, Polanco Narvaez, Acuña Ramos, & Vélez, 2014), el 37% de los estudiantes expresaron estar satisfechos con el trato del personal.

Es importante recordar que este tipo de investigaciones implican mucho subjetivismo en las respuestas que se obtengan, por lo cual sería bueno profundizar en este aspecto realizando nuevos estudios, que además permiten obtener resultados más apegados a la realidad.

#### G) Actividades de mejora/ innovación :

Gráfico 11



Fuente: Base de datos SPSS

En cuanto a las actividades de mejora/ innovación, la percepción de los estudiantes fue la siguiente: el 42.6% están poco satisfechos. El 32.3% se sienten satisfechos y muy satisfechos con estas actividades, el 20.6% de este porcentaje corresponde a alumnos del cuarto año de la carrera. 25% de los estudiantes se mostraron satisfechos y muy satisfechos. (Ver Anexos: Tabla 20)

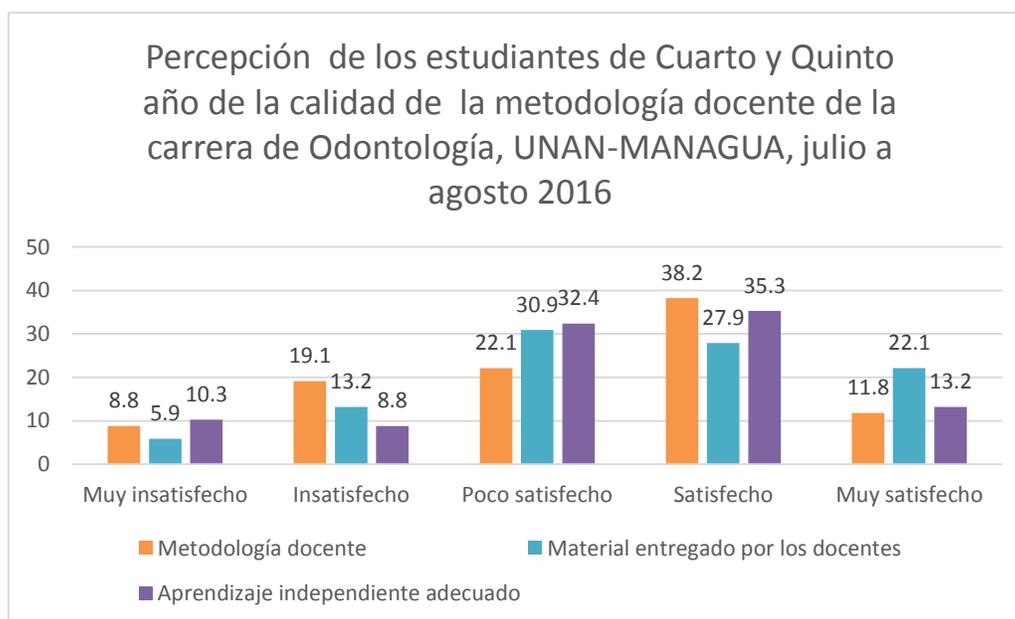
No se encontró datos sobre este aspecto en las investigaciones revisadas. La literatura consultada sugiere que la gestión universitaria es importante para lograr la calidad en la formación del profesional.

A la fecha, se han hecho cambios en la planta docente, como contratación de profesores horarios, contratación permanente de docentes medio tiempo. También se adquirieron, al finalizar el año 2015, 10 unidades dentales nuevas. Es posible que los estudiantes esperen otros elementos que les den las herramientas necesarias para enfrentarse al mundo laboral, tal vez de modo superior a los profesionales que se forman en las otras instituciones.

Objetivo 3: Conocer la percepción de los estudiantes respecto a la calidad de la metodología docente de la carrera de Odontología de la UNAN, Managua.

A) Metodología docente, Material entregado por los docentes, Aprendizaje independiente:

Gráfico 12



Fuente: Base de datos SPSS

La percepción de los estudiantes de la carrera de odontología de la UNAN, Managua sobre la metodología docente que allí se implementa, indica que el 50% de ellos están satisfechos y muy satisfechos. Por el contrario, el 27.9% de los estudiantes encuestados, se sienten insatisfechos y muy insatisfechos. (Ver Anexos: Tabla 21)

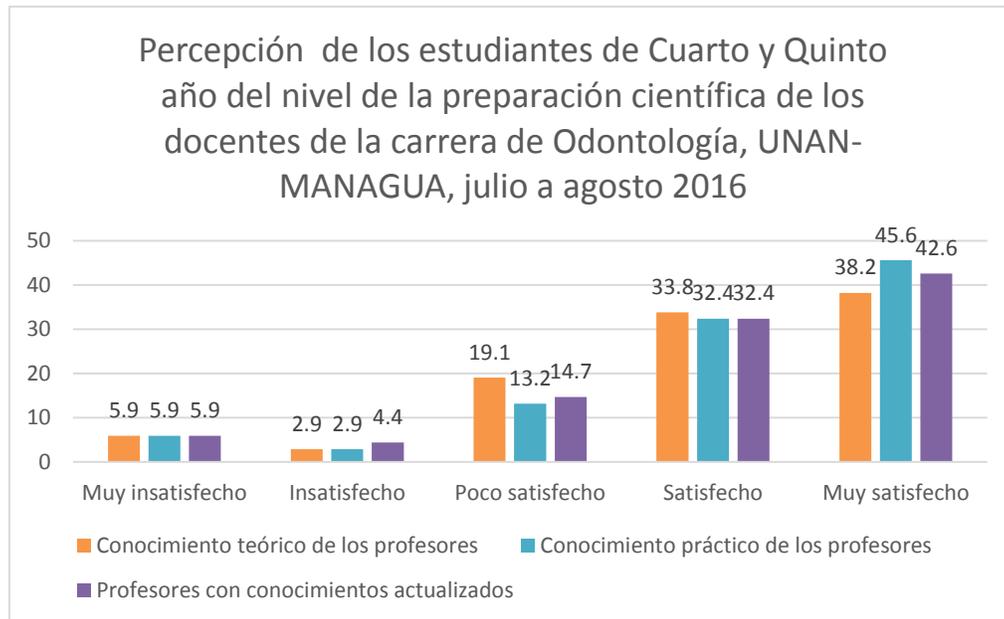
Se determinó que el 50% de los estudiantes están satisfechos y muy satisfechos con el material entregado por los docentes. El 30.9% se mostró poco satisfecho. Por último, el 19.1% de los estudiantes manifiestan estar insatisfechos y muy insatisfechos con el material que entregan los docentes. (*Ver Anexos: Tabla 22*)

En el trabajo realizado por (Pontificia Universidad Javeriana, 2014), el 81.9% de los estudiantes están satisfechos con la metodología de la enseñanza.

Es importante reconocer que la carrera de Odontología en la UNAN, Managua, es bastante joven, son pocos los docentes que cuentan con una carrera larga en la docencia, por lo que seguramente, serán necesarias modificaciones continuas a la manera en que se transmite el conocimiento hacia estos estudiantes. También se debe mencionar que varios, sino la mayoría de los profesores, se encuentran estudiando maestrías en docencia universitaria, lo que definitivamente puede ayudar a mejorar la docencia de esta carrera.

B) Conocimiento teórico de los profesores, conocimiento práctico de los profesores, profesores con conocimientos actualizados:

Gráfico 13



Fuente: Base de datos SPSS

La mayoría (72%) de los estudiantes de cuarto y quinto año entrevistados están satisfechos y muy satisfechos con los conocimientos teóricos que tienen sus profesores, en general. El 19.1% están poco satisfechos. (Ver Anexos: Tabla 23)

Con respecto al conocimiento práctico de los profesores, el 78% de los estudiantes se sienten satisfechos y muy satisfechos. El 13.2% están poco satisfechos; y el 8.8% se mostraron insatisfechos y muy insatisfechos. (Ver Anexos: Tabla 24)

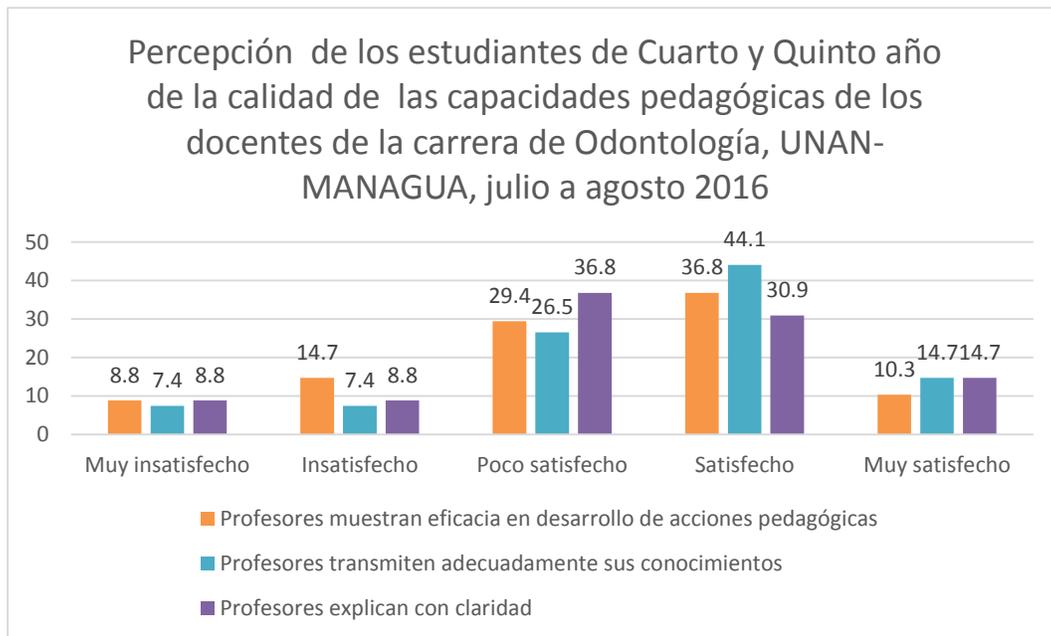
El 75% de los estudiantes consideran como satisfactorio el nivel de actualización de los conocimientos de los docentes. El 14.7% se muestran poco satisfechos y, el 10.3% están insatisfechos y muy insatisfechos. (Ver Anexos: Tabla 25)

La carrera de Odontología de la UNAN, Managua cuenta con un cuerpo docente compuesto por profesionales jóvenes, con conocimientos frescos, pero con la suficiente experiencia para transmitir criterios a los futuros profesionales, la mayoría de ellos ya realizaron estudios de postgrado y especializaciones en las diferentes

áreas de esta profesión. Además están en constante actualización de conocimientos, dentro y fuera del país.

C) Los profesores muestran eficacia en el desarrollo de acciones pedagógicas, transmiten adecuadamente sus conocimientos y, explican con claridad:

Gráfico 14



Fuente: Base de datos SPSS

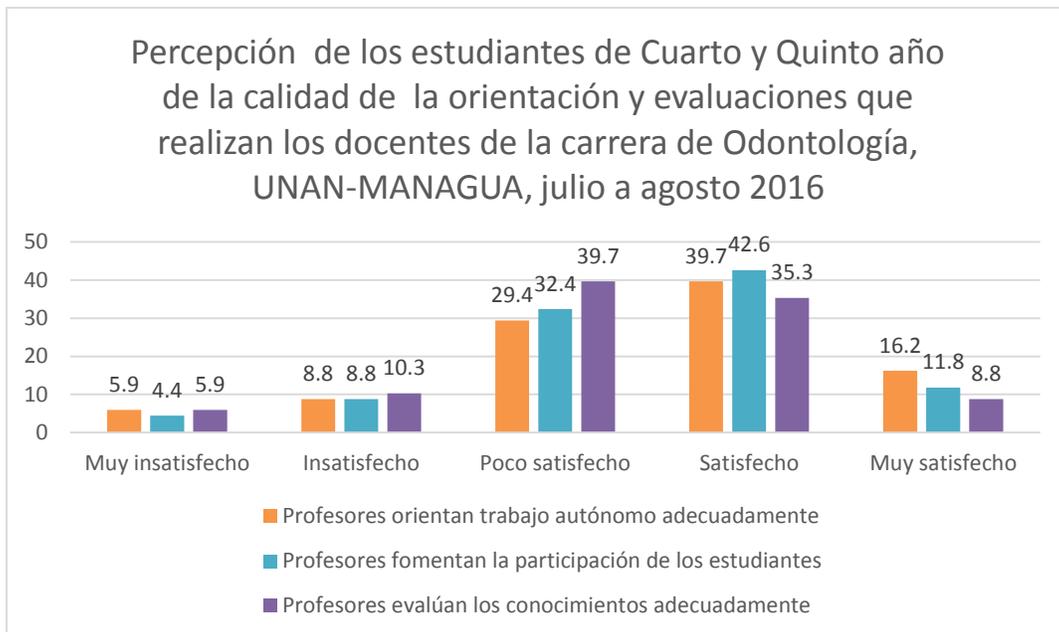
Se encontró que el 47.1% de los estudiantes de cuarto y quinto año están satisfechos y muy satisfechos con el desarrollo de las acciones pedagógicas de los docentes, El 29,4% se mostraron poco satisfechos y, el 23.5% son estudiantes insatisfechos y muy insatisfechos. (Ver Anexos: Tabla 26)

El 58.8% de los estudiantes perciben como satisfactorio y muy satisfactorio la manera con la que los docentes, en general, transmiten los conocimientos.. El 26.5% están poco satisfechos y, el 14.8% de los estudiantes se sienten insatisfechos o muy insatisfechos. (Ver Anexos: Tabla 27)

Esto es comparable con el estudio realizado por (Álvarez Botello, Chaparro Salinas, & Reyes Pérez, 2014), en el que se detectó una satisfacción positiva con la capacitación y habilidad para la enseñanza de los docentes.

D) Los profesores orientan trabajo autónomo adecuadamente, fomentan la participación de los estudiantes y, evalúan los conocimientos adecuadamente:

Gráfico 15



Fuente: Base de datos SPSS

El 55.9% de los estudiantes incluidos en el estudio, están satisfechos y muy satisfechos con las orientaciones para trabajos autónomos que les dan los profesores. El 29.4% se muestran poco satisfechos y, el 14.7% se perciben como insatisfechos y muy insatisfechos. (Ver Anexos: Tabla 29)

El 54.4% de los estudiantes se sienten satisfechos y muy satisfechos con la participación que los profesores fomentan durante las actividades de enseñanza. El

32.4% se mostraron poco satisfechos. Finalmente, el 13.2% se perciben como insatisfechos y muy insatisfechos. (*Ver Anexos: Tabla 30*)

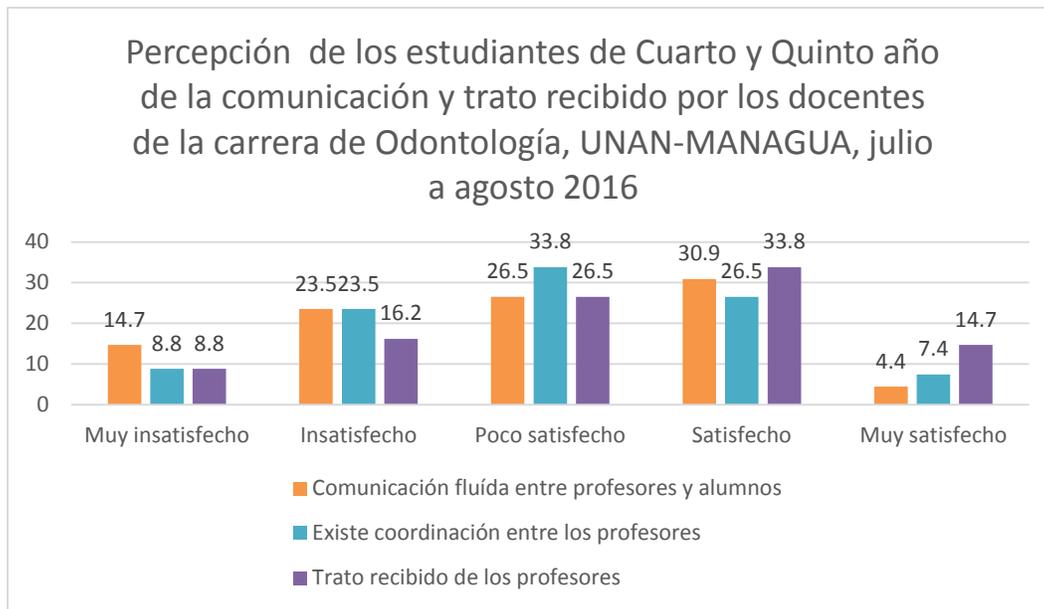
El 44.1% de los estudiantes expresaron estar satisfechos y muy satisfechos con los mecanismos de evaluación aplicados por los docentes. El 39.7% están poco satisfechos y, el 16.2% corresponde a estudiantes insatisfechos y muy insatisfechos. (*Ver Anexos: Tabla 31*)

En la consulta realizada por (Pontificia Universidad Javeriana, 2014), a los estudiantes, se observaron niveles de satisfacción un poco más altos: Calidad de su docencia (89,1 %), claridad de los criterios de evaluación (82,1 %), apoyo y asesoría en el desarrollo de los trabajos de las asignaturas (81,8 %) y mecanismos para la evaluación de los profesores por parte del estudiante (80 %).

Es necesario recordar dos aspectos importantes, el primero, es que la carrera es bastante joven y aun presenta ciertas dificultades de organización, que pudieran estar incidiendo en la práctica docente; el otro punto es el subjetivismo que le pueden agregar a las respuestas, los participantes del estudio.

E) Comunicación entre alumnos y profesores, Trato de los profesores hacia los alumnos, y Coordinación entre los profesores:

Gráfico 16



Fuente: Base de datos SPSS

Al consultar a los estudiantes sobre su percepción de la comunicación entre alumnos y profesores, resultó que el 38.2% están insatisfechos y muy insatisfechos. El 35.3% son estudiantes que se perciben como satisfechos y muy satisfechos; mientras que el 26.5% se manifestaron como poco satisfechos. (Ver Anexos: Tabla 32)

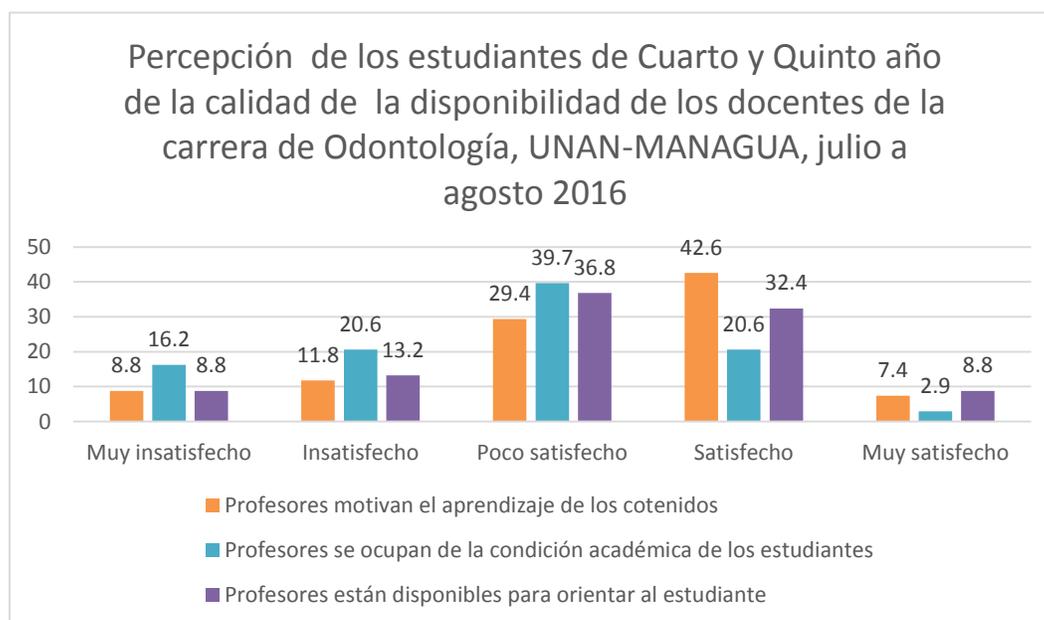
El 32.3% se sienten insatisfechos y muy insatisfechos con la coordinación entre los profesores. El 33.8% están poco satisfechos y, el 33.9% se encontraron satisfechos y muy satisfechos. (Ver Anexos: Tabla 33)

Con respecto al trato recibido por los profesores, el 48.5% de los estudiantes expresaron estar satisfechos y muy satisfechos; el 26.5% están poco satisfechos, y se encontró que el 25% están insatisfechos y muy insatisfechos. (Ver Anexos: Tabla 34)

En la literatura consultada, no se encontró ningún dato que hiciera referencia al nivel de satisfacción o percepción que tienen los estudiantes hacia la comunicación y trato q reciben de los docentes.

F) Los profesores motivan el aprendizaje de los contenidos, se ocupan de la condición académica de los estudiantes, y están disponibles para orientarlos:

Gráfico 17



Fuente: Base de datos SPSS

El 50% de los estudiantes de cuarto y quinto año se perciben satisfechos y muy satisfechos con el aprendizaje de contenidos que promueven los docentes. El 29.4% se mostraron poco satisfechos; solamente el 20.6% se manifestaron insatisfechos y muy insatisfechos. (Ver Anexos: Tabla 34)

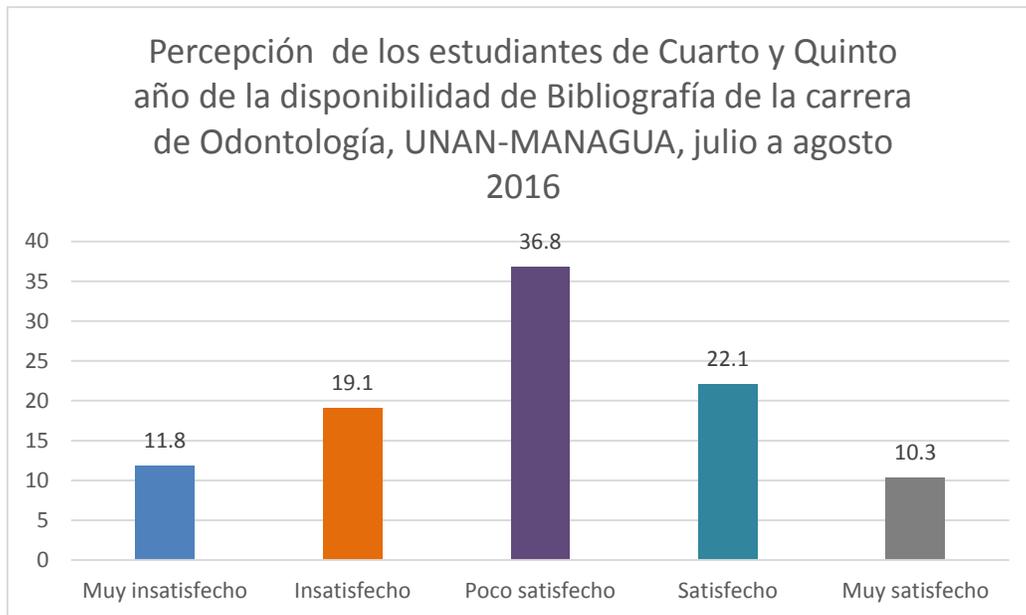
El 36.8% de los estudiantes, se sienten insatisfechos y muy insatisfechos con el actuar de los profesores hacia la condición académica de los alumnos, el 39.7% están poco satisfechos, y, el 23.5% se perciben satisfechos y muy satisfechos. (Ver Anexos: Tabla 35)

Con respecto a la disponibilidad de los profesores para orientar al estudiante, se encontró que el 41.2% de los estudiantes están satisfechos y muy satisfechos. El 22% de los estudiantes de cuarto y quinto año de odontología, que fueron incluidos en el estudio, se manifestaron como insatisfechos y muy insatisfechos. (*Ver Anexos: Tabla 36*)

El nivel de satisfacción alcanzado en estos puntos, es un poco bajo, si se compara estos resultados con otros estudios, por ejemplo, la investigación de (Pontificia Universidad Javeriana, 2014) revela que el 81.8% de los alumnos estuvieron satisfechos con el apoyo y asesoría en el desarrollo de los trabajos de las asignaturas; por su parte, en (Salinas Gutiérrez, Morales Lozano, & Martínez Cambor , 2008) se encontró que únicamente el 11% de los estudiantes no estaban satisfechos con la labor del profesorado.

G) Disponibilidad de bibliografía:

Gráfico 18



Fuente: Base de datos SPSS

Se les preguntó a los estudiantes de cuarto y quinto año, cuál es el grado de satisfacción relacionado con la bibliografía que tienen disponible; el 36.8% están poco satisfechos; el 32.4% se mostraron satisfechos y muy satisfechos; finalmente el 30.9% se sienten insatisfechos y muy insatisfechos. (Ver Anexos: Tabla 37)

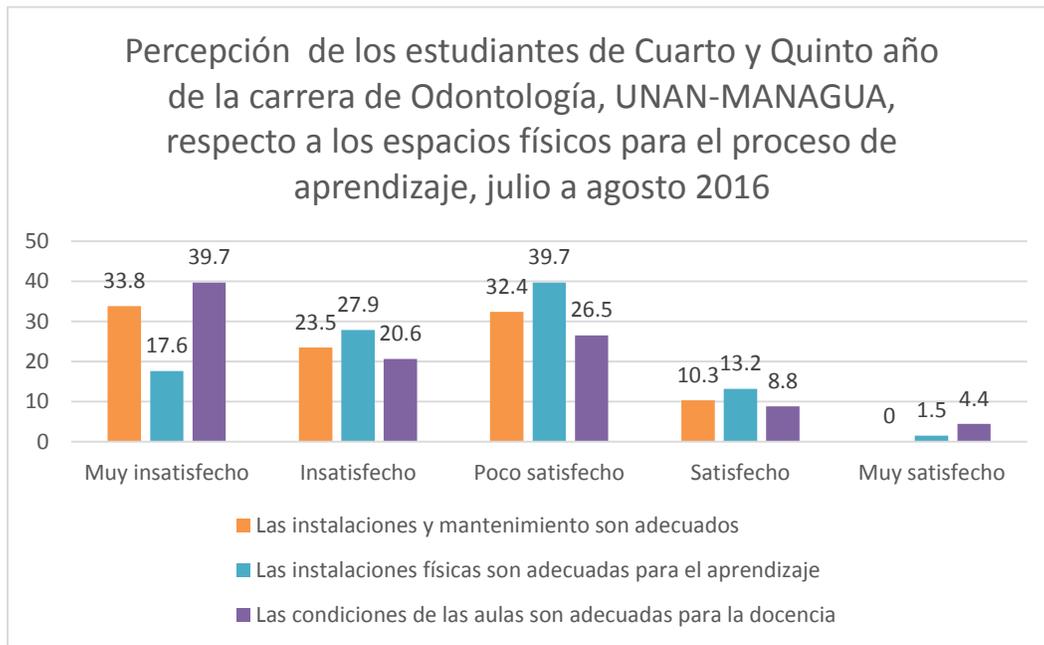
Estos porcentajes difieren de los encontrados en (Pontificia Universidad Javeriana, 2014), donde el 88.3% de los estudiantes manifestaron estar satisfechos con la bibliografía a la que tienen acceso en la institución.

Es posible que exista poca bibliografía disponible en la universidad, y esto podría estar relacionado con el hecho de que la carrera es relativamente joven. Pero también es posible que los estudiantes tengan poco conocimiento del manejo de los recursos tecnológicos, con lo cual podrían tener acceso a la bibliografía virtual con la de la que cuenta la universidad. También podría estar esto asociado a la falta de divulgación por parte del sistema de Biblioteca de la universidad.

Objetivo 4: Conocer la percepción de los estudiantes respecto a los espacios físicos disponibles para el proceso enseñanza-aprendizaje.

A) Las instalaciones en general son adecuadas para el aprendizaje y la docencia:

Gráfico 19



Fuente: Base de datos SPSS

El 57.3% de los estudiantes se consideran insatisfechos y muy insatisfechos con las instalaciones de la carrera. El 32.4 % se mostraron poco satisfechos. Solamente el 10.3% están satisfechos. (Ver Anexos: Tabla 38)

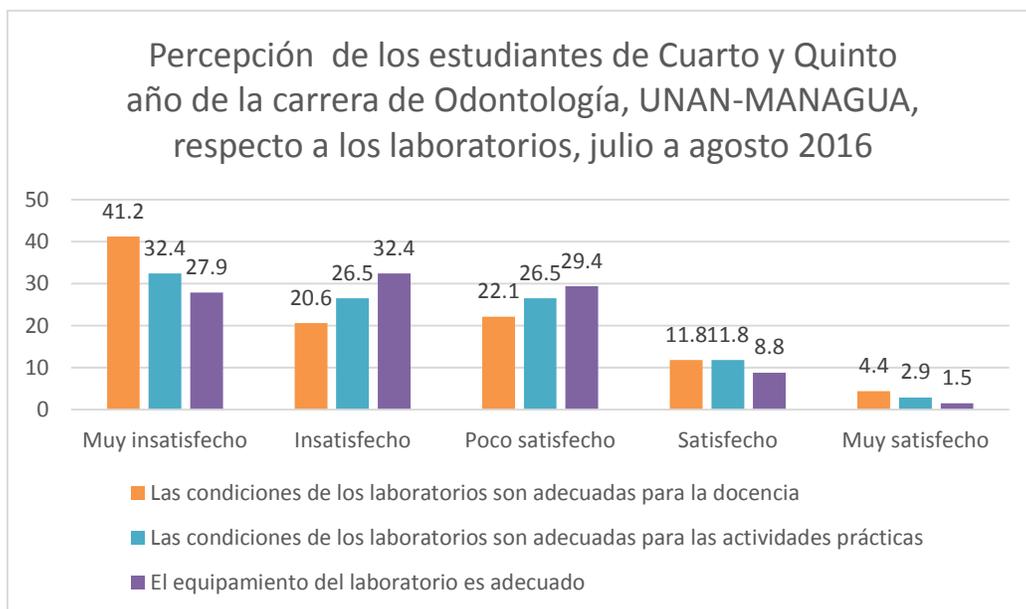
Al consultar a los estudiantes si las instalaciones físicas son adecuadas para el aprendizaje, El 45.5% de los estudiantes están insatisfechos y muy insatisfechos; mientras el 39.7% se sienten poco satisfechos y, únicamente el 13.2 % se sienten satisfechos. (Ver Anexos: Tabla 39)

El 60.3% de los estudiantes perciben como insatisfecho y muy insatisfecho, las condiciones de las aulas para la docencia. El 26.5% se manifestaron como poco satisfechos y, sólo el 13,2% están satisfechos y muy satisfechos. (Ver Anexos: Tabla 40)

Estos resultados son similares a los encontrados por (Salinas Gutiérrez, Morales Lozano, & Martínez Cambor , 2008), donde el 60% de los estudiantes no estuvieron satisfechos con las condiciones de las aulas y laboratorios. Mientras que, (Pontificia Universidad Javeriana, 2014) refiere que el 80.4% de los estudiantes están satisfechos con las aulas de clase.

B) Las condiciones de los laboratorios son adecuadas para la docencia y las prácticas:

Gráfico 20



Fuente: Base de datos SPSS

Con respecto a las condiciones de los laboratorios para la docencia, se encontró que el 61.8% de los estudiantes están insatisfechos y muy insatisfechos; el 22.1%

de los estudiantes se mostraron poco satisfechos y, el 16.2% se sienten satisfechos y muy satisfechos. (*Ver Anexos: Tabla 41*)

En cuanto a las condiciones de los laboratorios para realizar actividades prácticas, el 58.9% están insatisfechos y muy insatisfechos, el 26.5% de los estudiantes que participaron en el estudio, se mostraron poco satisfechos y, el 14.7% están satisfechos y muy satisfechos. (*Ver Anexos: Tabla 42*)

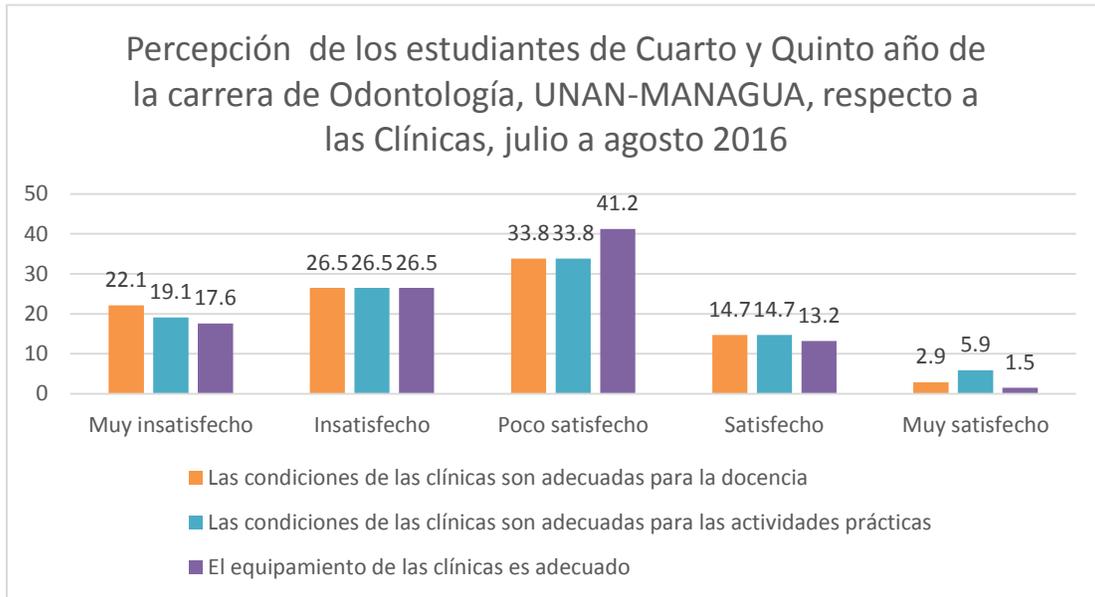
El 60.3% de los estudiantes de cuarto y quinto año consideran como insatisfecho y muy insatisfecho el equipamiento con el que cuentan los laboratorios. El 29.4% se sienten poco satisfechos y, apenas, el 8.8% se perciben satisfechos. (*Ver Anexos: Tabla 43*)

Estos resultados son comparables con los encontrados por (Salinas Gutiérrez, Morales Lozano, & Martínez Cambor, 2008), donde el 60% de los alumnos no están satisfechos con las salas y laboratorios; pero difieren del trabajo realizado por (Pontificia Universidad Javeriana, 2014), ya que en ese estudio se determinó que el 84,4 % de los participantes están satisfechos con los laboratorios.

Estos resultados pudieran estar asociados a que la cantidad de alumnos por práctica a veces excede las capacidades de los laboratorios. Además es posible que haya necesidad de más equipos para realizar las actividades.

C) Las condiciones de las clínicas son adecuadas para la docencia y las prácticas:

Gráfico 21



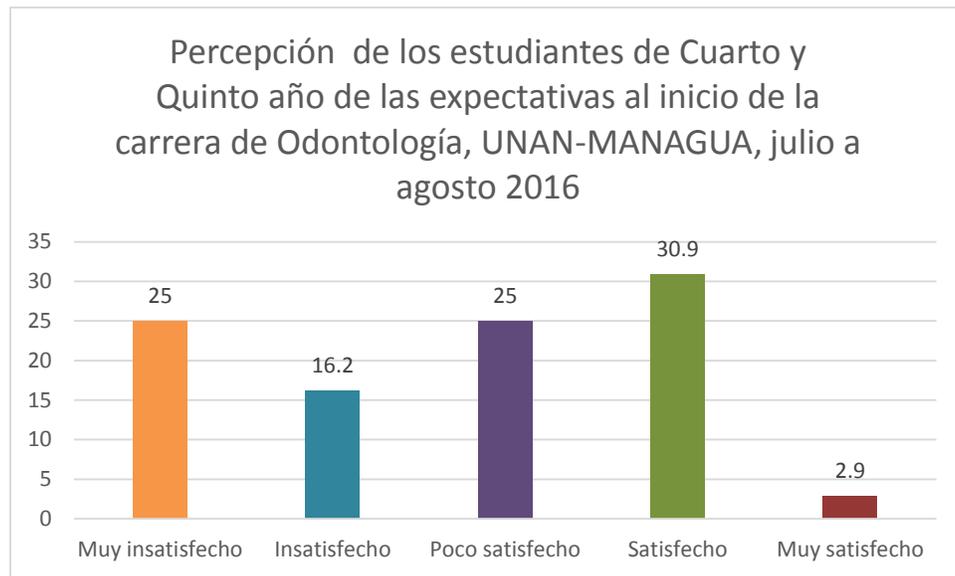
Fuente: Base de datos SPSS

El 48.6% de los estudiantes consultados están insatisfechos y muy insatisfechos con las condiciones que las instalaciones que la clínica de la universidad ofrece para la docencia. El 33.8% perciben como poco satisfecho; y únicamente el 17.6% se manifestaron satisfechos con la clínica. (Ver: Anexos Tabla 44)

El 45.6% de los alumnos se sienten insatisfechos y muy insatisfechos con las condiciones de la clínica para las actividades prácticas; 33.8% se manifestó como poco satisfecho y, únicamente el 20.6% están satisfechos y muy satisfechos.

Se cumplen las expectativas que los estudiantes de cuarto y quinto año tenían antes de la carrera:

Gráfico 22



Fuente: Base de datos SPSS

El 41.2% de los estudiantes de cuarto y quinto año que participaron en este estudio, están entre muy insatisfechos e insatisfechos con el cumplimiento de las expectativas que tenían al iniciar la carrera. El 33.8% están satisfechos, y finalmente el 25% se manifiestan poco satisfechos.

Al hacer un análisis de los resultados anteriores, y teniendo en cuenta que la profesión de la odontología es fundamentalmente práctica, esta percepción sobre el cumplimiento de las expectativas planteadas al inicio de la carrera, pudieran estar asociadas en gran parte, a la inconformidad que los estudiantes manifiestan hacia las condiciones de los laboratorio y de las clínicas de Odontología de la UNAN-Managua.

## **IX. CONCLUSIONES**

1. Con respecto a las características sociodemográficas, la mayoría de los estudiantes entrevistados tienen entre 20 y 22 años de edad. Sin embargo en quinto año existe un grupo considerable que tienen entre 23 y 25 años. Más de la mitad son mujeres. La gran mayoría de los estudiantes son jóvenes solteros. Más de la mitad son originarios de los departamentos.
2. En relación a la percepción sobre los contenidos del programa de la carrera, un poco más de la mitad de los estudiantes de cuarto y quinto año están satisfechos con los contenidos de la carrera y con el plan de estudios. En cuanto a los sistemas de evaluación, la mayoría están insatisfechos, tanto con las evaluaciones teóricas, como con las evaluaciones de las actividades prácticas de clínicas.
3. En cuanto a la percepción sobre la metodología docente, la mayor parte de los entrevistados refieren estar satisfechos con la metodología docente, en general. Se aprecia la gran satisfacción de los estudiantes en cuanto a la calificación técnico/científica del profesorado, para transmitir sus experiencias de aprendizaje. Sin embargo no están satisfechos con el nivel de comunicación que se da entre ellos.
4. Sobre los espacios físicos, la mayoría de los estudiantes participantes en este estudio perciben como insatisfecho las condiciones de las aulas, laboratorios y clínica, para el ejercicio del aprendizaje.
5. Pocos son los estudiantes que sienten cumplidas satisfactoriamente las expectativas que tenían al inicio de la misma.

## **X. RECOMENDACIONES**

### **1. A las autoridades de la Facultad de Ciencias Médicas, UNAN-MANAGUA, Coordinación de la carrera de Odontología:**

- Realizar revisiones periódicas del programa de la carrera para asegurarse que éste cumpla con las expectativas de los futuros profesionales.
- Realizar un análisis detenido sobre el sistema de evaluación, en general de la carrera.
- Realizar encuestas de opinión a los alumnos periódicamente, al finalizar un semestre de clases, para incorporar mejoras en el programa.
- Iniciar un plan de mejora de las condiciones de los espacios físicos destinados a las actividades académicas, de acuerdo a la disponibilidad de recursos de la Facultad de Ciencias Médicas.
- Continuar realizando investigaciones que profundicen en este tema, a fin de alcanzar soluciones oportunas.

### **2. Al personal docente de la carrera de Odontología, UNAN-MANAGUA:**

- Mantenerse siempre en constante actualización de conocimientos.
- Mejorar y considerar la comunicación fluida con los estudiantes, como una herramienta indispensable para alcanzar un proceso de enseñanza-aprendizaje exitoso.
- Realizar al final de cada unidad y de cada semestre encuestas de opinión a los estudiantes, para obtener información que les permita incorporar mejoras en los contenidos de la materia, planes de clases y evaluaciones.

### **3. A los estudiantes:**

- Que ellos a través de sus representantes se consideren sujetos de evaluación y de sugerencias al mejoramiento de la carrera.
- Que los estudiantes de manera activa se involucren en diseños de estrategia pedagógica a través de las TICs, de manera que puedan utilizar creativamente su tiempo y las oportunidades de información disponible.

### **4. A las Autoridades (Responsable de Docencia) del MINSA:**

- Para asegurar el alcance de las funciones esenciales número 8 (*Desarrollo de Recursos Humanos y capacitación en Salud*) y número 9 (*Garantía de calidad en servicios de salud individuales y colectivos*) de la Salud Pública, hacer revisiones y supervisión periódica del funcionamiento de la carrera, a fin de brindar sugerencias para que ésta funcione correctamente, de acuerdo a los requerimientos del profesional de la salud.

## XI. BIBLIOGRAFÍA

- Aguila Cabrera, V. (s.f.). El concepto calidad en la educación universitaria: clave para el logro de la calidad institucional. *Revista Iberoamericana de Educación*.
- Alvarado Laguna, E., Luyando Cuevas, J. R., & Picazzo Palencia, E. (2015). Percepción de los estudiantes sobre la calidad de las universidades privadas en Monterrey. *Revista Iberoamericana de Educación Superior*, VI(17), 58-76.
- Álvarez Botello, J., Chaparro Salinas, E. M., & Reyes Pérez, D. E. (2014). Estudio de la Satisfacción de los Estudiantes con los Servicios Educativos brindados por Instituciones de Educación Superior del Valle de Toluca. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*(13), 5-26.
- Duque Oliva, E. J., & Chaparro Pinzón, C. R. (2012). Medición de la percepción de la calidad del servicio de educación por parte de los estudiantes de la UPTC Duitama. *Criterio Libre*, 10(16), 159-192.
- Fabela Cárdenas, M. A., & García Treviño, A. H. (2014). Gestión de la calidad educativa en educación superior del sector privado. *Magis. Revista Internacional de Investigación en Educación*, 6(13).  
doi::10.11144/Javeriana.M6-13.GCEE
- Giraldo, D. M., Polanco Narvaez, H., Acuña Ramos, C. P., & Vélez, H. (2014). Nivel de satisfacción de los estudiantes de odontología de la Universidad Nacional de Colombia con su carrera\*. *Acta Odontológica Colombiana*(4), 23-28.
- Lepeley, M. T. (2014). Gestión de calidad en educación superior. Obtenido de <http://jorgecapellariera.com/wp/wp-content/uploads/2013/02/Blog-2-Gesti%C3%B3n-de-la-calidad-en-la-educaci%C3%B3n-superior.doc>
- Martín Rivera, M. H., Ibarra Flores, F. A., Moreno, M. S., & Rodríguez Sánchez, J. M. (s. f.). ANÁLISIS DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE

LICENCIATURA EN SISTEMAS ADMINISTRATIVOS EN LA  
UNIVERSIDAD DE SONORA CAMPUS SANTA ANA. Sonora.

- Muñoz, F., López-Acuña, D., & Halverson, P. (2000). Las funciones esenciales de salud pública: un tema emergente en las reformas del sector salud. *Revista Panamericana de Salud Pública*, 126-134.
- Pontificia Universidad Javeriana. (2014). Encuesta de satisfacción de estudiantes de programas académicos de pregrado Pontificia Universidad Javeriana Sede Central. Bogotá: Editorial Universidad Javeriana.
- Rodríguez H., M. P., & González P., S. M. (2013). Percepción de los estudiantes de Odontología de las estrategias metodológicas más utilizadas por sus académicos. *Revista de Educación en Ciencias de la Salud*, 10, 42-46.
- Salinas Gutiérrez, A., Morales Lozano, J. A., & Martínez Cambor , P. (2008). Satisfacción del estudiante y calidad universitaria: un análisis explicatorio en la unidad académica multidisciplinaria agronomía y ciencias de la Universidad Autónoma de Tamaulipas, México. *Revista de Enseñanza Universitaria*, 31, 39-55.
- Tumino, M. C., & Poitevin, E. R. (2013). Evaluación de la calidad del servicio universitario desde la percepción de estudiantes y docentes: caso de estudio. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 12, 63-84.
- Universidad del Valle. (2012). Medición de la satisfacción de usuarios Universidad del Valle. Calí.
- Valenzuela Rettig, A. C., & Requena Magallane, C. M. (2006). Grado de satisfacción que perciben los estudiantes de pregrado de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas de la Universidad Austral de Chile, respecto a los métodos de enseñanza y aprendizaje utilizados, evaluaciones, organización de ..... Valdivia.

**ANEXOS**

**Anexo 1: Operacionalización de variables:**

| VARIABLE  | INDICADOR                        | DEFINICIÓN OPERACIONAL  | VALOR  | ESCALA DE MEDICIÓN |
|---|----------------------------------|---|--|--------------------|
| <b>Objetivo 1: Determinar las características sociodemográficas de los estudiantes de cuarto y quinto año de la carrera de Odontología de la UNAN, Managua.</b> |                                  |   |  |                    |
| EDAD  | % de grupo etario.               | Edad cumplida en años, según documento de identidad, cédula.                    | 18-19 años<br>20-22 años<br>23-25 años<br>26 años a más  | Discreta           |
| SEXO  | % de personas según categoría.   | Características biológicas que definen como hombre o mujer.                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Femenino</li> <li>Masculino</li> </ul>  | Nominal            |
| PROCEDENCIA   | % de personas según categoría    | Ciudad donde la persona nace, crece y/o se desarrolla.                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Managua</li> <li>Fuera de Managua</li> </ul>  | Nominal            |
| ESTADO CIVIL  | % de personas según categoría    | Existencia del vínculo legal de pareja, de una persona.                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Soltero(a)</li> <li>Casado(a)</li> </ul>  | Nominal            |
| AÑO QUE CURSA   | % de estudiantes en cada año     | Período que abarca el año de estudio dentro de la carrera                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Cuarto año</li> <li>Quinto año</li> </ul>   | Ordinal            |
| <b>Objetivo 2: Conocer la percepción de los estudiantes respecto a los contenidos del programa.</b>   |                                  |   |  |                    |
| PERCEPCIÓN SOBRE LOS CONTENIDOS TEÓRICOS  | % de estudiantes según categoría | Apreciación que tiene el estudiante de la temática abordada en cada asignatura. | <ul style="list-style-type: none"> <li>1=Muy Insatisfecho</li> <li>2= Insatisfecho</li> <li>3=Poco satisfecho</li> <li>4=Satisfecho</li> <li>5=Muy satisfecho</li> </ul> | Ordinal            |

|   |                                  |   |  |         |
|---|----------------------------------|---|--|---------|
| PERCEPCIÓN SOBRE LOS CONTENIDOS PRÁCTICOS   | % de estudiantes según categoría | Apreciación que tiene el estudiante del componente práctico en cada asignatura  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1=Muy Insatisfecho</li> <li>• 2= Insatisfecho</li> <li>• 3=Poco satisfecho</li> <li>• 4=Satisfecho</li> <li>• 5=Muy satisfecho</li> </ul> | Ordinal |
| PERCEPCIÓN SOBRE LA RELACIÓN TEORICO-PRÁCTICA DE LOS CONTENIDOS.  | % de estudiantes según categoría | Apreciación que tiene el estudiante del nivel de congruencia que existe entre la teoría y las actividades prácticas de las asignaturas. | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1=Muy Insatisfecho</li> <li>• 2= Insatisfecho</li> <li>• 3=Poco satisfecho</li> <li>• 4=Satisfecho</li> <li>• 5=Muy satisfecho</li> </ul> | Ordinal |
| PERCEPCIÓN SOBRE LA EVALUACIÓN DE LOS CONTENIDOS DE LAS ASIGNATURAS   | % de estudiantes según categoría | Apreciación que tiene el estudiante sobre la metodología empleada para valorar su desempeño académico.                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1=Muy Insatisfecho</li> <li>• 2= Insatisfecho</li> <li>• 3=Poco satisfecho</li> <li>• 4=Satisfecho</li> <li>• 5=Muy satisfecho</li> </ul> | Ordinal |
| <b>Objetivo 3: Conocer la percepción de los estudiantes respecto a la calidad de la metodología docente de la carrera de Odontología de la UNAN, Managua.</b> |                                  |   |  |         |
| RELACIÓN ALUMNO-DOCENTE   | % de estudiantes según categoría | Vínculo dinámico que el profesor establece con cada uno de los estudiantes para alcanzar los objetivos académicos.                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1=Muy Insatisfecho</li> <li>• 2= Insatisfecho</li> <li>• 3=Poco satisfecho</li> <li>• 4=Satisfecho</li> <li>• 5=Muy satisfecho</li> </ul> | Ordinal |

|  |                                  |   |  |         |
|--|----------------------------------|---|--|---------|
| PERCEPCIÓN SOBRE LA METODOLOGÍA DE LA ENSEÑANZA                          | % de estudiantes según categoría | Apreciación que tiene el estudiante sobre las técnicas empleadas por el docente para desarrollar los contenidos de las asignaturas. | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1=Muy Insatisfecho</li> <li>• 2= Insatisfecho</li> <li>• 3=Poco satisfecho</li> <li>• 4=Satisfecho</li> <li>• 5=Muy satisfecho</li> </ul> | Ordinal |
| PERCEPCIÓN DE LA PLANIFICACIÓN Y ORGANIZACIÓN DE LA ASIGNATURA IMPARTIDA | % de estudiantes según categoría | Apreciación que tiene el estudiante sobre la estructura y preparación de los contenidos de cada asignatura.                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1=Muy Insatisfecho</li> <li>• 2= Insatisfecho</li> <li>• 3=Poco satisfecho</li> <li>• 4=Satisfecho</li> <li>• 5=Muy satisfecho</li> </ul> | Ordinal |
| PERCEPCIÓN DE LA CALIDAD DE LAS CLASES/CONFERENCIAS IMPARTIDAS           | % de estudiantes según categoría | Apreciación que tiene el estudiante sobre el nivel de ejecución y explicación de los contenidos por parte de los docentes.          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1=Muy Insatisfecho</li> <li>• 2= Insatisfecho</li> <li>• 3=Poco satisfecho</li> <li>• 4=Satisfecho</li> <li>• 5=Muy satisfecho</li> </ul> | Ordinal |
| PERCEPCIÓN DE LA ORIENTACIÓN DEL DOCENTE BRINDADA AL ESTUDIANTE          | % de estudiantes según categoría | Apreciación que tiene el estudiante del apoyo y seguimiento que el docente le ofrece durante el proceso de aprendizaje.             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1=Muy Insatisfecho</li> <li>• 2= Insatisfecho</li> <li>• 3=Poco satisfecho</li> <li>• 4=Satisfecho</li> <li>• 5=Muy satisfecho</li> </ul> | Ordinal |

**Objetivo 4: Conocer la percepción de los estudiantes respecto a los espacios físicos disponibles para el proceso enseñanza-aprendizaje.**

|  |                                   |   |  |         |
|--|-----------------------------------|---|--|---------|
| DISPONIBILIDAD DE EQUIPOS              | % de estudiantes según categoría  | Existencia de equipos necesarios para lograr el cumplimiento del componente práctico de la carrera.     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1=Muy Insatisfecho</li> <li>• 2= Insatisfecho</li> <li>• 3=Poco satisfecho</li> <li>• 4=Satisfecho</li> <li>• 5=Muy satisfecho</li> </ul> | Ordinal |
| DISPONIBILIDAD DE MEDIOS AUDIOVISUALES | % de estudiantes según categorías | Existencia de los medios auxiliares necesarios para el desarrollo del componente teórico de la carrera. | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1=Muy Insatisfecho</li> <li>• 2= Insatisfecho</li> <li>• 3=Poco satisfecho</li> <li>• 4=Satisfecho</li> <li>• 5=Muy satisfecho</li> </ul> | Ordinal |
| DISPONIBILIDAD DE AULAS                | % de estudiantes según categoría  | Existencia de salones de clases con las condiciones necesarias para el desarrollo de las clases.        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1=Muy Insatisfecho</li> <li>• 2= Insatisfecho</li> <li>• 3=Poco satisfecho</li> <li>• 4=Satisfecho</li> <li>• 5=Muy satisfecho</li> </ul> | Ordinal |
| DISPONIBILIDAD DE LA CLÍNICA           | % de estudiantes según categoría  | Existencia de una área con las condiciones necesarias para llevar a cabo las prácticas clínicas.        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1=Muy Insatisfecho</li> <li>• 2= Insatisfecho</li> <li>• 3=Poco satisfecho</li> <li>• 4=Satisfecho</li> <li>• 5=Muy satisfecho</li> </ul> | Ordinal |
| DISPONIBILIDAD DE LABORATORIO          | % de estudiantes según categoría  | Existencia de una área con las condiciones necesarias para llevar a                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1=Muy Insatisfecho</li> <li>• 2= Insatisfecho</li> <li>• 3=Poco satisfecho</li> </ul>   | Ordinal |

|  |  |                                    |   |  |
|--|--|------------------------------------|---|--|
|  |  | cabo las prácticas de laboratorio. | <ul style="list-style-type: none"><li>• 4=Satisfecho</li><li>• 5=Muy satisfecho</li></ul> |  |
|--|--|------------------------------------|---|--|

## Anexo 2: Consentimiento Informado



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE NICARAGUA  
CENTRO DE INVESTIGACIONES Y ESTUDIOS DE LA SALUD  
ESCUELA DE SALUD PÚBLICA DE NICARAGUA



### Consentimiento informado

Investigadora: Dra. Alina Pérez

El presente cuestionario es el instrumento a través del cual se realiza la investigación, que se titula: “Percepción de los estudiantes de cuarto y quinto año de Odontología UNAN, Managua con respecto a la calidad de los programas de la carrera, junio- julio 2016”, cuyo objetivo principal es valorar la percepción de los estudiantes de cuarto y quinto año de Odontología de la UNAN, Managua con respecto a la calidad del programa de la carrera.

La información que se obtenga se manejará bajo confidencialidad. Su participación en esta investigación es totalmente voluntaria. Usted puede elegir participar o no hacerlo. Si acepta participar del estudio, se le proporcionará un cuestionario con preguntas cerradas, las cuales, usted deberá leer detenidamente y marcar con una “x” la respuesta que crea más conveniente.

Se me ha proporcionado el nombre de un investigador el cual se ha identificado correctamente. He leído la información proporcionada o se me ha leído. He tenido la oportunidad de preguntar sobre ella y se me ha contestado satisfactoriamente.

Consiento voluntariamente participar en esta investigación teniendo derecho a retirarme de la investigación en cualquier momento.

Nombre y firma del participante. \_\_\_\_\_

### Anexo 3: Instrumento de Recolección de Información



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE NICARAGUA**  
**CENTRO DE INVESTIGACIONES Y ESTUDIOS DE LA SALUD**  
**ESCUELA DE SALUD PÚBLICA DE NICARAGUA**



El presente cuestionario tiene por objetivo conocer cuál es la percepción que usted tiene respecto al programa de la carrera de Odontología de la UNAN, Managua. Consta de datos generales y 40 preguntas cerradas. La información aquí escrita será únicamente utilizada con fines académicos y es de carácter anónimo y confidencial.

**I. DATOS GENERALES:**

**EDAD:**\_\_\_\_\_ **SEXO:**\_\_\_\_\_ **LUGAR DE ORIGEN**\_\_\_\_\_

**ESTADO CIVIL:**\_\_\_\_\_ **AÑO QUE CURSA:**\_\_\_\_\_

**II. EN UNA ESCALA DEL 1 AL 5,INDIQUE SU NIVEL DE SATISFACCIÓN, MARCANDO CON UNA X EN LA CASILLA CON LA RESPUESTA QUE CREA CONVENIENTE, SIENDO 1 : MUY INSATISFCHO Y 5: BASTANTE SATISFECHO**

|   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|---|---|---|---|
| Los contenidos enseñados están de acuerdo al perfil profesional.  |   |   |   |   |   |
| En esta carrera existe una combinación adecuada de contenidos teóricos y prácticos.   |   |   |   |   |   |
| Las evaluaciones son adecuadas para conocer lo que han aprendido los estudiantes.   |   |   |   |   |   |
| En esta carrera se estimula el desarrollo de capacidades de los estudiantes.  |   |   |   |   |   |
| El currículo (contenidos, actividades prácticas) es adecuado.   |   |   |   |   |   |
| La evaluación del aprendizaje (procedimientos de evaluación, criterios de evaluación, resultados y revisión de exámenes) es adecuada. |   |   |   |   |   |

|   |  |  |  |  |  |
|---|--|--|--|--|--|
| La evaluación de los contenidos teóricos es adecuada.   |  |  |  |  |  |
| La evaluación de las actividades clínicas es adecuada.  |  |  |  |  |  |
| Plan de estudios de la carrera es adecuado.   |  |  |  |  |  |
| La metodología docente (recursos, estrategias didácticas, actividades complementarias) es adecuada. |  |  |  |  |  |
| Los profesores explican los conocimientos con claridad suficiente.                                  |  |  |  |  |  |
| Los profesores tienen un nivel suficiente de conocimientos teóricos.                                |  |  |  |  |  |
| Los profesores tienen un nivel suficiente de conocimientos prácticos.                               |  |  |  |  |  |
| Los profesores están actualizados en sus conocimientos  |  |  |  |  |  |
| Los profesores son capaces de transmitir adecuadamente sus conocimientos.                           |  |  |  |  |  |
| El material entregado por los docentes es útil para los estudiantes.                                |  |  |  |  |  |
| Los profesores orientan el trabajo autónomo de los estudiantes adecuadamente.                       |  |  |  |  |  |
| Los profesores fomentan la participación de los estudiantes en las clases.                          |  |  |  |  |  |
| Los profesores evalúan los conocimientos de los estudiantes adecuadamente.                          |  |  |  |  |  |
| Existe una comunicación fluida entre profesores y estudiantes.                                      |  |  |  |  |  |
| Existe coordinación entre los profesores que dictan las diferentes asignaturas.                     |  |  |  |  |  |
| El trato recibido de los profesores es adecuado.  |  |  |  |  |  |
| Los profesores motivan el aprendizaje de los contenidos de las materias.                            |  |  |  |  |  |
| Los profesores se ocupan de la condición académica de los estudiantes.                              |  |  |  |  |  |
| Los profesores están disponibles para orientar al estudiante cuando sea necesario.                  |  |  |  |  |  |
| Los profesores muestran eficacia para desarrollar las acciones pedagógicas.                         |  |  |  |  |  |
| El aprendizaje independiente (trabajo autónomo, desarrollo de actividades) es adecuado.             |  |  |  |  |  |
| La bibliografía disponible es suficiente.   |  |  |  |  |  |
| Los horarios de clases son adecuados a las necesidades de los estudiantes.                          |  |  |  |  |  |
| El número de estudiantes por clase es adecuado para los procesos de enseñanza aprendizaje.          |  |  |  |  |  |
| Las instalaciones y su mantenimiento son adecuadas.   |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|
| Las instalaciones físicas son adecuadas para el desarrollo del aprendizaje.  |  |  |  |  |  |
| Las condiciones de las aulas son adecuadas para la docencia.   |  |  |  |  |  |
| Las condiciones de los laboratorios son adecuadas para la docencia.  |  |  |  |  |  |
| Las condiciones de los laboratorios son adecuadas para realizar las actividades prácticas                          |  |  |  |  |  |
| Las condiciones de las clínicas son adecuadas para la docencia.  |  |  |  |  |  |
| Las condiciones de las clínicas son adecuadas para realizar las actividades prácticas                              |  |  |  |  |  |
| El equipamiento de los laboratorios es adecuado.   |  |  |  |  |  |
| El equipamiento de las clínicas es adecuado.   |  |  |  |  |  |
| Los procesos de comunicación y canales de comunicación entre los públicos de la comunidad educativa son adecuados. |  |  |  |  |  |
| Los espacios existentes para expresar opiniones son adecuados.   |  |  |  |  |  |
| El tratamiento de quejas y/o sugerencias sobre diferentes aspectos de los servicios universitarios es adecuado.    |  |  |  |  |  |
| El trato recibido por todo el personal implicado en la institución.  |  |  |  |  |  |
| Las actividades de mejora e innovación aplicadas son adecuadas.  |  |  |  |  |  |
| Se cumplen las expectativas que tenía al iniciar la carrera.   |  |  |  |  |  |

TABLA 1

Sexo de los estudiantes de Cuarto y Quinto año de Odontología, UNAN-MANAGUA, JULIO A AGOSTO 2016

|                      |            |             | Sexo     |           | Total  |
|----------------------|------------|-------------|----------|-----------|--------|
|                      |            |             | Femenino | Masculino |        |
| <b>Año que cursa</b> | cuarto año | Recuento    | 22       | 9         | 31     |
|                      |            | % del total | 32.4%    | 13.2%     | 45.6%  |
|                      | quinto año | Recuento    | 29       | 8         | 37     |
|                      |            | % del total | 42.6%    | 11.8%     | 54.4%  |
| <b>Total</b>         |            | Recuento    | 51       | 17        | 68     |
|                      |            | % del total | 75.0%    | 25.0%     | 100.0% |

Fuente: Base de datos SPSS

TABLA 2

Edad de los de los estudiantes de Cuarto y Quinto año de Odontología, UNAN-MANAGUA, JULIO A AGOSTO 2016

|                      |            |             | Edad       |            |            |               | Total  |
|----------------------|------------|-------------|------------|------------|------------|---------------|--------|
|                      |            |             | 18-19 años | 20-22 años | 23-25 años | 26 a más años |        |
| <b>Año que cursa</b> | cuarto año | Recuento    | 5          | 21         | 3          | 2             | 31     |
|                      |            | % del total | 7.4%       | 30.9%      | 4.4%       | 2.9%          | 45.6%  |
|                      | quinto año | Recuento    | 0          | 18         | 15         | 4             | 37     |
|                      |            | % del total | 0.0%       | 26.5%      | 22.1%      | 5.9%          | 54.4%  |
| <b>Total</b>         |            | Recuento    | 5          | 39         | 18         | 6             | 68     |
|                      |            | % del total | 7.4%       | 57.4%      | 26.5%      | 8.8%          | 100.0% |

Fuente: Base de datos SPSS

TABLA 3

Lugar de origen de los estudiantes de Cuarto y Quinto año de Odontología,  
UNAN-MANAGUA, JULIO A AGOSTO 2016

|                      |            |             | Lugar de Origen |                  | Total  |
|----------------------|------------|-------------|-----------------|------------------|--------|
|                      |            |             | Managua         | Fuera de Managua |        |
| <b>Año que cursa</b> | cuarto año | Recuento    | 13              | 18               | 31     |
|                      |            | % del total | 19.1%           | 26.5%            | 45.6%  |
|                      | quinto año | Recuento    | 12              | 25               | 37     |
|                      |            | % del total | 17.6%           | 36.8%            | 54.4%  |
| <b>Total</b>         |            | Recuento    | 25              | 43               | 68     |
|                      |            | % del total | 36.8%           | 63.2%            | 100.0% |

Fuente: Base de datos SPSS

TABLA 4

Estado civil de los de los estudiantes de Cuarto y Quinto año de Odontología,  
UNAN-MANAGUA, JULIO A AGOSTO 2016

|                      |            |             | Estado civil |        | Total  |
|----------------------|------------|-------------|--------------|--------|--------|
|                      |            |             | soltero      | casado |        |
| <b>Año que cursa</b> | cuarto año | Recuento    | 29           | 2      | 31     |
|                      |            | % del total | 42.6%        | 2.9%   | 45.6%  |
|                      | quinto año | Recuento    | 35           | 2      | 37     |
|                      |            | % del total | 51.5%        | 2.9%   | 54.4%  |
| <b>Total</b>         |            | Recuento    | 64           | 4      | 68     |
|                      |            | % del total | 94.1%        | 5.9%   | 100.0% |

Fuente: Base de datos SPSS

TABLA 5

Percepción de los estudiantes de Cuarto y Quinto año de los contenidos del programa de la carrera de Odontología, UNAN-MANAGUA, JULIO A AGOSTO 2016

|                      |            | <b>Contenidos acorde al perfil</b> |              |        |            |                | <b>Total</b> |        |
|----------------------|------------|------------------------------------|--------------|--------|------------|----------------|--------------|--------|
|                      |            | muy insatisfecho                   | insatisfecho | neutro | satisfecho | muy satisfecho |              |        |
| <b>Año que cursa</b> | cuarto año | Recuento                           | 6            | 3      | 10         | 6              | 6            | 31     |
|                      |            | % del total                        | 8.8%         | 4.4%   | 14.7%      | 8.8%           | 8.8%         | 45.6%  |
|                      | quinto año | Recuento                           | 1            | 2      | 6          | 14             | 14           | 37     |
|                      |            | % del total                        | 1.5%         | 2.9%   | 8.8%       | 20.6%          | 20.6%        | 54.4%  |
| <b>Total</b>         |            | Recuento                           | 7            | 5      | 16         | 20             | 20           | 68     |
|                      |            | % del total                        | 10.3%        | 7.4%   | 23.5%      | 29.4%          | 29.4%        | 100.0% |

Fuente: Base de datos SPSS

TABLA 6

Percepción de los estudiantes de Cuarto y Quinto año de los contenidos del programa de la carrera de Odontología, UNAN-MANAGUA, JULIO A AGOSTO 2016

|                      |            | <b>El Currículo es adecuado</b> |              |        |            |                | <b>Total</b> |        |
|----------------------|------------|---------------------------------|--------------|--------|------------|----------------|--------------|--------|
|                      |            | muy insatisfecho                | insatisfecho | neutro | satisfecho | muy satisfecho |              |        |
| <b>Año que cursa</b> | cuarto año | Recuento                        | 5            | 2      | 11         | 12             | 1            | 31     |
|                      |            | % del total                     | 7.4%         | 2.9%   | 16.2%      | 17.6%          | 1.5%         | 45.6%  |
|                      | quinto año | Recuento                        | 1            | 4      | 11         | 16             | 5            | 37     |
|                      |            | % del total                     | 1.5%         | 5.9%   | 16.2%      | 23.5%          | 7.4%         | 54.4%  |
| <b>Total</b>         |            | Recuento                        | 6            | 6      | 22         | 28             | 6            | 68     |
|                      |            | % del total                     | 8.8%         | 8.8%   | 32.4%      | 41.2%          | 8.8%         | 100.0% |

Fuente: Base de datos SPSS

TABLA 7

Percepción de los estudiantes de Cuarto y Quinto año de los contenidos del programa de la carrera de Odontología, UNAN-MANAGUA, JULIO A AGOSTO 2016

|                      |            | <b>Plan de estudio es adecuado</b> |                  |              |        |            | <b>Total</b>   |        |
|----------------------|------------|------------------------------------|------------------|--------------|--------|------------|----------------|--------|
|                      |            |                                    | muy insatisfecho | insatisfecho | neutro | satisfecho | muy satisfecho |        |
| <b>Año que cursa</b> | cuarto año | Recuento                           | 5                | 6            | 9      | 9          | 2              | 31     |
|                      |            | % del total                        | 7.4%             | 8.8%         | 13.2%  | 13.2%      | 2.9%           | 45.6%  |
|                      | quinto año | Recuento                           | 3                | 2            | 7      | 17         | 8              | 37     |
|                      |            | % del total                        | 4.4%             | 2.9%         | 10.3%  | 25.0%      | 11.8%          | 54.4%  |
| <b>Total</b>         |            | Recuento                           | 8                | 8            | 16     | 26         | 10             | 68     |
|                      |            | % del total                        | 11.8%            | 11.8%        | 23.5%  | 38.2%      | 14.7%          | 100.0% |

Fuente: Base de datos SPSS

TABLA 8

Percepción de los estudiantes de Cuarto y Quinto año de los contenidos del programa de la carrera de Odontología, UNAN-MANAGUA, JULIO A AGOSTO 2016

|                      |            | <b>Se estimula desarrollo de capacidades</b> |                  |              |        |            | <b>Total</b>   |        |
|----------------------|------------|--|------------------|--------------|--------|------------|----------------|--------|
|                      |            |  | muy insatisfecho | insatisfecho | neutro | satisfecho | muy satisfecho |        |
| <b>Año que cursa</b> | cuarto año | Recuento                                     | 5                | 3            | 8      | 13         | 2              | 31     |
|                      |            | % del total                                  | 7.4%             | 4.4%         | 11.8%  | 19.1%      | 2.9%           | 45.6%  |
|                      | quinto año | Recuento                                     | 3                | 5            | 13     | 12         | 4              | 37     |
|                      |            | % del total                                  | 4.4%             | 7.4%         | 19.1%  | 17.6%      | 5.9%           | 54.4%  |
| <b>Total</b>         |            | Recuento                                     | 8                | 8            | 21     | 25         | 6              | 68     |
|                      |            | % del total                                  | 11.8%            | 11.8%        | 30.9%  | 36.8%      | 8.8%           | 100.0% |

Fuente: Base de datos SPSS

TABLA 9

Percepción de los estudiantes de Cuarto y Quinto año de los contenidos del programa de la carrera de Odontología, UNAN-MANAGUA, JULIO A AGOSTO 2016

|                      |            | <b>Combinación contenidos teóricos y prácticos</b> |              |        |            |                | <b>Total</b> |        |
|----------------------|------------|--|--------------|--------|------------|----------------|--------------|--------|
|                      |            | muy insatisfecho                                   | insatisfecho | neutro | satisfecho | muy satisfecho |              |        |
| <b>Año que cursa</b> | cuarto año | Recuento   | 2            | 2      | 12         | 8              | 7            | 31     |
|                      |            | % del total  | 2.9%         | 2.9%   | 17.6%      | 11.8%          | 10.3%        | 45.6%  |
|                      | quinto año | Recuento   | 1            | 4      | 11         | 8              | 13           | 37     |
|                      |            | % del total  | 1.5%         | 5.9%   | 16.2%      | 11.8%          | 19.1%        | 54.4%  |
| <b>Total</b>         |            | Recuento   | 3            | 6      | 23         | 16             | 20           | 68     |
|                      |            | % del total  | 4.4%         | 8.8%   | 33.8%      | 23.5%          | 29.4%        | 100.0% |

Fuente: Base de datos SPSS

TABLA 10

Percepción de los estudiantes de Cuarto y Quinto año de los contenidos del programa de la carrera de Odontología, UNAN-MANAGUA, JULIO A AGOSTO 2016

|                      |            | <b>Evaluaciones adecuadas</b> |              |        |            |                | <b>Total</b> |        |
|----------------------|------------|-------------------------------|--------------|--------|------------|----------------|--------------|--------|
|                      |            | muy insatisfecho              | insatisfecho | neutro | satisfecho | muy satisfecho |              |        |
| <b>Año que cursa</b> | cuarto año | Recuento                      | 4            | 4      | 8          | 12             | 3            | 31     |
|                      |            | % del total                   | 5.9%         | 5.9%   | 11.8%      | 17.6%          | 4.4%         | 45.6%  |
|                      | quinto año | Recuento                      | 1            | 7      | 9          | 12             | 8            | 37     |
|                      |            | % del total                   | 1.5%         | 10.3%  | 13.2%      | 17.6%          | 11.8%        | 54.4%  |
| <b>Total</b>         |            | Recuento                      | 5            | 11     | 17         | 24             | 11           | 68     |
|                      |            | % del total                   | 7.4%         | 16.2%  | 25.0%      | 35.3%          | 16.2%        | 100.0% |

Fuente: Base de datos SPSS

TABLA 11

Percepción de los estudiantes de Cuarto y Quinto año de los contenidos del programa de la carrera de Odontología, UNAN-MANAGUA, JULIO A AGOSTO 2016

|                      |            | <b>Evaluación de aprendizaje es adecuada</b> |              |        |            |                | <b>Total</b> |        |
|----------------------|------------|--|--------------|--------|------------|----------------|--------------|--------|
|                      |            | muy insatisfecho                             | insatisfecho | neutro | satisfecho | muy satisfecho |              |        |
| <b>Año que cursa</b> | cuarto año | Recuento                                     | 4            | 8      | 7          | 9              | 3            | 31     |
|                      |            | % del total                                  | 5.9%         | 11.8%  | 10.3%      | 13.2%          | 4.4%         | 45.6%  |
|                      | quinto año | Recuento                                     | 3            | 5      | 11         | 13             | 5            | 37     |
|                      |            | % del total                                  | 4.4%         | 7.4%   | 16.2%      | 19.1%          | 7.4%         | 54.4%  |
| <b>Total</b>         |            | Recuento                                     | 7            | 13     | 18         | 22             | 8            | 68     |
|                      |            | % del total                                  | 10.3%        | 19.1%  | 26.5%      | 32.4%          | 11.8%        | 100.0% |

Fuente: Base de datos SPSS

TABLA 12

Percepción de los estudiantes de Cuarto y Quinto año de los contenidos del programa de la carrera de Odontología, UNAN-MANAGUA, JULIO A AGOSTO 2016

|                      |            | <b>Evaluación de contenidos teóricos es adecuada</b> |              |        |            |                | <b>Total</b> |        |
|----------------------|------------|--|--------------|--------|------------|----------------|--------------|--------|
|                      |            | muy insatisfecho                                     | insatisfecho | neutro | satisfecho | muy satisfecho |              |        |
| <b>Año que cursa</b> | cuarto año | Recuento   | 4            | 6      | 13         | 6              | 2            | 31     |
|                      |            | % del total  | 5.9%         | 8.8%   | 19.1%      | 8.8%           | 2.9%         | 45.6%  |
|                      | quinto año | Recuento   | 1            | 2      | 12         | 14             | 8            | 37     |
|                      |            | % del total  | 1.5%         | 2.9%   | 17.6%      | 20.6%          | 11.8%        | 54.4%  |
| <b>Total</b>         |            | Recuento   | 5            | 8      | 25         | 20             | 10           | 68     |
|                      |            | % del total  | 7.4%         | 11.8%  | 36.8%      | 29.4%          | 14.7%        | 100.0% |

Fuente: Base de datos SPSS

TABLA 13

Percepción de los estudiantes de Cuarto y Quinto año de los contenidos del programa de la carrera de Odontología, UNAN-MANAGUA, JULIO A AGOSTO 2016

|                      |            | <b>Evaluación de actividades clínicas es adecuada</b> |              |        |            |                | <b>Total</b> |        |
|----------------------|------------|---|--------------|--------|------------|----------------|--------------|--------|
|                      |            | muy insatisfecho                                      | insatisfecho | neutro | satisfecho | muy satisfecho |              |        |
| <b>Año que cursa</b> | cuarto año | Recuento  | 4            | 6      | 10         | 6              | 5            | 31     |
|                      |            | % del total   | 5.9%         | 8.8%   | 14.7%      | 8.8%           | 7.4%         | 45.6%  |
|                      | quinto año | Recuento  | 3            | 3      | 13         | 11             | 7            | 37     |
|                      |            | % del total   | 4.4%         | 4.4%   | 19.1%      | 16.2%          | 10.3%        | 54.4%  |
| <b>Total</b>         |            | Recuento  | 7            | 9      | 23         | 17             | 12           | 68     |
|                      |            | % del total   | 10.3%        | 13.2%  | 33.8%      | 25.0%          | 17.6%        | 100.0% |

Fuente: Base de datos SPSS

TABLA 14

Percepción de los estudiantes de Cuarto y Quinto año de los contenidos del programa de la carrera de Odontología, UNAN-MANAGUA, JULIO A AGOSTO 2016

|                      |            | <b>Los horarios de clase son adecuados a las necesidades de los estudiantes</b> |              |        |            |                | <b>Total</b> |        |
|----------------------|------------|---|--------------|--------|------------|----------------|--------------|--------|
|                      |            | muy insatisfecho  | insatisfecho | neutro | satisfecho | muy satisfecho |              |        |
| <b>Año que cursa</b> | cuarto año | Recuento  | 7            | 5      | 11         | 7              | 1            | 31     |
|                      |            | % del total   | 10.3%        | 7.4%   | 16.2%      | 10.3%          | 1.5%         | 45.6%  |
|                      | quinto año | Recuento  | 7            | 3      | 11         | 11             | 5            | 37     |
|                      |            | % del total   | 10.3%        | 4.4%   | 16.2%      | 16.2%          | 7.4%         | 54.4%  |
| <b>Total</b>         |            | Recuento  | 14           | 8      | 22         | 18             | 6            | 68     |
|                      |            | % del total   | 20.6%        | 11.8%  | 32.4%      | 26.5%          | 8.8%         | 100.0% |

Fuente: Base de datos SPSS

TABLA 15

Percepción de los estudiantes de Cuarto y Quinto año de los contenidos del programa de la carrera de Odontología, UNAN-MANAGUA, JULIO A AGOSTO 2016

|                      |            | <b>El número de estudiantes por clase es adecuado</b> |              |        |            |                | <b>Total</b> |        |
|----------------------|------------|---|--------------|--------|------------|----------------|--------------|--------|
|                      |            | muy insatisfecho                                      | insatisfecho | neutro | satisfecho | muy satisfecho |              |        |
| <b>Año que cursa</b> | cuarto año | Recuento  | 13           | 8      | 8          | 2              | 0            | 31     |
|                      |            | % del total   | 19.1%        | 11.8%  | 11.8%      | 2.9%           | 0.0%         | 45.6%  |
|                      | quinto año | Recuento  | 20           | 7      | 9          | 0              | 1            | 37     |
|                      |            | % del total   | 29.4%        | 10.3%  | 13.2%      | 0.0%           | 1.5%         | 54.4%  |
| <b>Total</b>         |            | Recuento  | 33           | 15     | 17         | 2              | 1            | 68     |
|                      |            | % del total   | 48.5%        | 22.1%  | 25.0%      | 2.9%           | 1.5%         | 100.0% |

Fuente: Base de datos SPSS

TABLA 16

Percepción de los estudiantes de Cuarto y Quinto año de los contenidos del programa de la carrera de Odontología, UNAN-MANAGUA, JULIO A AGOSTO 2016

|                      |            | <b>Los procesos y canales de comunicación son adecuados</b> |              |        |            |                | <b>Total</b> |        |
|----------------------|------------|---|--------------|--------|------------|----------------|--------------|--------|
|                      |            | muy insatisfecho  | insatisfecho | neutro | satisfecho | muy satisfecho |              |        |
| <b>Año que cursa</b> | cuarto año | Recuento  | 4            | 4      | 14         | 8              | 1            | 31     |
|                      |            | % del total   | 5.9%         | 5.9%   | 20.6%      | 11.8%          | 1.5%         | 45.6%  |
|                      | quinto año | Recuento  | 4            | 5      | 16         | 10             | 2            | 37     |
|                      |            | % del total   | 5.9%         | 7.4%   | 23.5%      | 14.7%          | 2.9%         | 54.4%  |
| <b>Total</b>         |            | Recuento  | 8            | 9      | 30         | 18             | 3            | 68     |
|                      |            | % del total   | 11.8%        | 13.2%  | 44.1%      | 26.5%          | 4.4%         | 100.0% |

Fuente: Base de datos SPSS

TABLA 17

Percepción de los estudiantes de Cuarto y Quinto año de los contenidos del programa de la carrera de Odontología, UNAN-MANAGUA, JULIO A AGOSTO 2016

|                      |            | <b>Los espacios para expresar opiniones son adecuados</b> |              |        |            |                | <b>Total</b> |        |
|----------------------|------------|---|--------------|--------|------------|----------------|--------------|--------|
|                      |            | muy insatisfecho  | insatisfecho | neutro | satisfecho | muy satisfecho |              |        |
| <b>Año que cursa</b> | cuarto año | Recuento  | 7            | 7      | 11         | 5              | 1            | 31     |
|                      |            | % del total   | 10.3%        | 10.3%  | 16.2%      | 7.4%           | 1.5%         | 45.6%  |
|                      | quinto año | Recuento  | 8            | 10     | 15         | 3              | 1            | 37     |
|                      |            | % del total   | 11.8%        | 14.7%  | 22.1%      | 4.4%           | 1.5%         | 54.4%  |
| <b>Total</b>         |            | Recuento  | 15           | 17     | 26         | 8              | 2            | 68     |
|                      |            | % del total   | 22.1%        | 25.0%  | 38.2%      | 11.8%          | 2.9%         | 100.0% |

Fuente: Base de datos SPSS

TABLA 18

Percepción de los estudiantes de Cuarto y Quinto año de los contenidos del programa de la carrera de Odontología, UNAN-MANAGUA, JULIO A AGOSTO 2016

|                      |            | <b>El tratamiento de quejas y/o sugerencias es adecuado</b> |              |        |            |                | <b>Total</b> |        |
|----------------------|------------|---|--------------|--------|------------|----------------|--------------|--------|
|                      |            | muy insatisfecho  | insatisfecho | neutro | satisfecho | muy satisfecho |              |        |
| <b>Año que cursa</b> | cuarto año | Recuento  | 13           | 7      | 9          | 2              | 0            | 31     |
|                      |            | % del total   | 19.1%        | 10.3%  | 13.2%      | 2.9%           | 0.0%         | 45.6%  |
|                      | quinto año | Recuento  | 12           | 8      | 13         | 3              | 1            | 37     |
|                      |            | % del total   | 17.6%        | 11.8%  | 19.1%      | 4.4%           | 1.5%         | 54.4%  |
| <b>Total</b>         |            | Recuento  | 25           | 15     | 22         | 5              | 1            | 68     |
|                      |            | % del total   | 36.8%        | 22.1%  | 32.4%      | 7.4%           | 1.5%         | 100.0% |

Fuente: Base de datos SPSS

TABLA 19

Percepción de los estudiantes de Cuarto y Quinto año de las actividades de mejora/ innovación del programa de la carrera de Odontología, UNAN-MANAGUA, JULIO A AGOSTO 2016

|                      |            | <b>Actividades de mejora/innovación son adecuadas</b> |              |        |            |                | <b>Total</b> |        |
|----------------------|------------|---|--------------|--------|------------|----------------|--------------|--------|
|                      |            | muy insatisfecho                                      | insatisfecho | neutro | satisfecho | muy satisfecho |              |        |
| <b>Año que cursa</b> | cuarto año | Recuento  | 6            | 8      | 13         | 3              | 1            | 31     |
|                      |            | % del total   | 8.8%         | 11.8%  | 19.1%      | 4.4%           | 1.5%         | 45.6%  |
|                      | quinto año | Recuento  | 3            | 5      | 16         | 11             | 2            | 37     |
|                      |            | % del total   | 4.4%         | 7.4%   | 23.5%      | 16.2%          | 2.9%         | 54.4%  |
| <b>Total</b>         |            | Recuento  | 9            | 13     | 29         | 14             | 3            | 68     |
|                      |            | % del total   | 13.2%        | 19.1%  | 42.6%      | 20.6%          | 4.4%         | 100.0% |

Fuente: Base de datos SPSS

TABLA 20

Percepción de los estudiantes de Cuarto y Quinto año de la calidad de la metodología docente de la carrera de Odontología, UNAN-MANAGUA, JULIO A AGOSTO 2016

|                      |            | <b>Metodología docente es adecuada</b> |              |        |            |                | <b>Total</b> |        |
|----------------------|------------|--|--------------|--------|------------|----------------|--------------|--------|
|                      |            | muy insatisfecho                       | insatisfecho | neutro | satisfecho | muy satisfecho |              |        |
| <b>Año que cursa</b> | cuarto año | Recuento                               | 5            | 7      | 7          | 11             | 1            | 31     |
|                      |            | % del total                            | 7.4%         | 10.3%  | 10.3%      | 16.2%          | 1.5%         | 45.6%  |
|                      | quinto año | Recuento                               | 1            | 6      | 8          | 15             | 7            | 37     |
|                      |            | % del total                            | 1.5%         | 8.8%   | 11.8%      | 22.1%          | 10.3%        | 54.4%  |
| <b>Total</b>         |            | Recuento                               | 6            | 13     | 15         | 26             | 8            | 68     |
|                      |            | % del total                            | 8.8%         | 19.1%  | 22.1%      | 38.2%          | 11.8%        | 100.0% |

Fuente: Base de datos SPSS

TABLA 21

Percepción de los estudiantes de Cuarto y Quinto año de la calidad de la metodología docente de la carrera de Odontología, UNAN-MANAGUA, JULIO A AGOSTO 2016

|                      |            | <b>Material entregado por los docentes es útil para los estudiantes</b> |              |        |            |                | <b>Total</b> |        |
|----------------------|------------|---|--------------|--------|------------|----------------|--------------|--------|
|                      |            | muy insatisfecho  | insatisfecho | neutro | satisfecho | muy satisfecho |              |        |
| <b>Año que cursa</b> | cuarto año | Recuento  | 2            | 6      | 14         | 3              | 6            | 31     |
|                      |            | % del total   | 2.9%         | 8.8%   | 20.6%      | 4.4%           | 8.8%         | 45.6%  |
|                      | quinto año | Recuento  | 2            | 3      | 7          | 16             | 9            | 37     |
|                      |            | % del total   | 2.9%         | 4.4%   | 10.3%      | 23.5%          | 13.2%        | 54.4%  |
| <b>Total</b>         |            | Recuento  | 4            | 9      | 21         | 19             | 15           | 68     |
|                      |            | % del total   | 5.9%         | 13.2%  | 30.9%      | 27.9%          | 22.1%        | 100.0% |

Fuente: Base de datos SPSS

TABLA 22

Percepción de los estudiantes de Cuarto y Quinto año de la calidad de la metodología docente de la carrera de Odontología, UNAN-MANAGUA, JULIO A AGOSTO 2016

|                      |            | <b>El aprendizaje independiente es adecuado</b> |              |        |            |                | <b>Total</b> |        |
|----------------------|------------|---|--------------|--------|------------|----------------|--------------|--------|
|                      |            | muy insatisfecho                                | insatisfecho | neutro | satisfecho | muy satisfecho |              |        |
| <b>Año que cursa</b> | cuarto año | Recuento  | 5            | 3      | 11         | 11             | 1            | 31     |
|                      |            | % del total                                     | 7.4%         | 4.4%   | 16.2%      | 16.2%          | 1.5%         | 45.6%  |
|                      | quinto año | Recuento  | 2            | 3      | 11         | 13             | 8            | 37     |
|                      |            | % del total                                     | 2.9%         | 4.4%   | 16.2%      | 19.1%          | 11.8%        | 54.4%  |
| <b>Total</b>         |            | Recuento  | 7            | 6      | 22         | 24             | 9            | 68     |
|                      |            | % del total                                     | 10.3%        | 8.8%   | 32.4%      | 35.3%          | 13.2%        | 100.0% |

Fuente: Base de datos SPSS

TABLA 23

Percepción de los estudiantes de Cuarto y Quinto año de la calidad de la metodología docente de la carrera de Odontología, UNAN-MANAGUA, JULIO A AGOSTO 2016

|                      |            | <b>Nivel de conocimiento teórico de profesores es adecuado</b> |              |        |            |                | <b>Total</b> |        |
|----------------------|------------|--|--------------|--------|------------|----------------|--------------|--------|
|                      |            | muy insatisfecho   | insatisfecho | neutro | satisfecho | muy satisfecho |              |        |
| <b>Año que cursa</b> | cuarto año | Recuento   | 3            | 2      | 6          | 11             | 9            | 31     |
|                      |            | % del total  | 4.4%         | 2.9%   | 8.8%       | 16.2%          | 13.2%        | 45.6%  |
|                      | quinto año | Recuento   | 1            | 0      | 7          | 12             | 17           | 37     |
|                      |            | % del total  | 1.5%         | 0.0%   | 10.3%      | 17.6%          | 25.0%        | 54.4%  |
| <b>Total</b>         |            | Recuento   | 4            | 2      | 13         | 23             | 26           | 68     |
|                      |            | % del total  | 5.9%         | 2.9%   | 19.1%      | 33.8%          | 38.2%        | 100.0% |

Fuente: Base de datos SPSS

TABLA 24

Percepción de los estudiantes de Cuarto y Quinto año de la calidad de la metodología docente de la carrera de Odontología, UNAN-MANAGUA, JULIO A AGOSTO 2016

|                      |            | <b>Nivel de conocimiento práctico de profesores es adecuado</b> |              |        |            |                | <b>Total</b> |        |
|----------------------|------------|---|--------------|--------|------------|----------------|--------------|--------|
|                      |            | muy insatisfecho  | insatisfecho | neutro | satisfecho | muy satisfecho |              |        |
| <b>Año que cursa</b> | cuarto año | Recuento  | 3            | 1      | 5          | 12             | 10           | 31     |
|                      |            | % del total   | 4.4%         | 1.5%   | 7.4%       | 17.6%          | 14.7%        | 45.6%  |
|                      | quinto año | Recuento  | 1            | 1      | 4          | 10             | 21           | 37     |
|                      |            | % del total   | 1.5%         | 1.5%   | 5.9%       | 14.7%          | 30.9%        | 54.4%  |
| <b>Total</b>         |            | Recuento  | 4            | 2      | 9          | 22             | 31           | 68     |
|                      |            | % del total   | 5.9%         | 2.9%   | 13.2%      | 32.4%          | 45.6%        | 100.0% |

Fuente: Base de datos SPSS

TABLA 25

Percepción de los estudiantes de Cuarto y Quinto año de la calidad de la metodología docente de la carrera de Odontología, UNAN-MANAGUA, JULIO A AGOSTO 2016

|                      |            | <b>Profesores con conocimientos actualizados</b> |              |        |            |                | <b>Total</b> |        |
|----------------------|------------|--|--------------|--------|------------|----------------|--------------|--------|
|                      |            | muy insatisfecho                                 | insatisfecho | neutro | satisfecho | muy satisfecho |              |        |
| <b>Año que cursa</b> | cuarto año | Recuento   | 3            | 2      | 5          | 13             | 8            | 31     |
|                      |            | % del total                                      | 4.4%         | 2.9%   | 7.4%       | 19.1%          | 11.8%        | 45.6%  |
|                      | quinto año | Recuento   | 1            | 1      | 5          | 9              | 21           | 37     |
|                      |            | % del total                                      | 1.5%         | 1.5%   | 7.4%       | 13.2%          | 30.9%        | 54.4%  |
| <b>Total</b>         |            | Recuento   | 4            | 3      | 10         | 22             | 29           | 68     |
|                      |            | % del total                                      | 5.9%         | 4.4%   | 14.7%      | 32.4%          | 42.6%        | 100.0% |

Fuente: Base de datos SPSS

TABLA 26

Percepción de los estudiantes de Cuarto y Quinto año de la calidad de la metodología docente de la carrera de Odontología, UNAN-MANAGUA, JULIO A AGOSTO 2016

|                      |            | <b>Profesores muestran eficacia para desarrollo de acciones pedagógicas</b> |              |        |            |                | <b>Total</b> |        |
|----------------------|------------|---|--------------|--------|------------|----------------|--------------|--------|
|                      |            | muy insatisfecho  | insatisfecho | neutro | satisfecho | muy satisfecho |              |        |
| <b>Año que cursa</b> | cuarto año | Recuento  | 4            | 5      | 10         | 11             | 1            | 31     |
|                      |            | % del total   | 5.9%         | 7.4%   | 14.7%      | 16.2%          | 1.5%         | 45.6%  |
|                      | quinto año | Recuento  | 2            | 5      | 10         | 14             | 6            | 37     |
|                      |            | % del total   | 2.9%         | 7.4%   | 14.7%      | 20.6%          | 8.8%         | 54.4%  |
| <b>Total</b>         |            | Recuento  | 6            | 10     | 20         | 25             | 7            | 68     |
|                      |            | % del total   | 8.8%         | 14.7%  | 29.4%      | 36.8%          | 10.3%        | 100.0% |

Fuente: Base de datos SPSS

TABLA 27

Percepción de los estudiantes de Cuarto y Quinto año de la calidad de la metodología docente de la carrera de Odontología, UNAN-MANAGUA, JULIO A AGOSTO 2016

|                      |            | <b>Profesores transmiten adecuadamente sus conocimientos</b> |              |        |            |                | <b>Total</b> |        |
|----------------------|------------|--|--------------|--------|------------|----------------|--------------|--------|
|                      |            | muy insatisfecho   | insatisfecho | neutro | satisfecho | muy satisfecho |              |        |
| <b>Año que cursa</b> | cuarto año | Recuento   | 4            | 4      | 12         | 7              | 4            | 31     |
|                      |            | % del total  | 5.9%         | 5.9%   | 17.6%      | 10.3%          | 5.9%         | 45.6%  |
|                      | quinto año | Recuento   | 1            | 1      | 6          | 23             | 6            | 37     |
|                      |            | % del total  | 1.5%         | 1.5%   | 8.8%       | 33.8%          | 8.8%         | 54.4%  |
| <b>Total</b>         |            | Recuento   | 5            | 5      | 18         | 30             | 10           | 68     |
|                      |            | % del total  | 7.4%         | 7.4%   | 26.5%      | 44.1%          | 14.7%        | 100.0% |

Fuente: Base de datos SPSS

TABLA 28

Percepción de los estudiantes de Cuarto y Quinto año de la calidad de la metodología docente de la carrera de Odontología, UNAN-MANAGUA, JULIO A AGOSTO 2016

|                      |            | <b>Profesores explican con claridad</b> |              |        |            |                | <b>Total</b> |        |
|----------------------|------------|---|--------------|--------|------------|----------------|--------------|--------|
|                      |            | muy insatisfecho                        | insatisfecho | neutro | satisfecho | muy satisfecho |              |        |
| <b>Año que cursa</b> | cuarto año | Recuento                                | 4            | 5      | 13         | 7              | 2            | 31     |
|                      |            | % del total                             | 5.9%         | 7.4%   | 19.1%      | 10.3%          | 2.9%         | 45.6%  |
|                      | quinto año | Recuento                                | 2            | 1      | 12         | 14             | 8            | 37     |
|                      |            | % del total                             | 2.9%         | 1.5%   | 17.6%      | 20.6%          | 11.8%        | 54.4%  |
| <b>Total</b>         |            | Recuento                                | 6            | 6      | 25         | 21             | 10           | 68     |
|                      |            | % del total                             | 8.8%         | 8.8%   | 36.8%      | 30.9%          | 14.7%        | 100.0% |

Fuente: Base de datos SPSS

TABLA 29

Percepción de los estudiantes de Cuarto y Quinto año de la calidad de la metodología docente de la carrera de Odontología, UNAN-MANAGUA, JULIO A AGOSTO 2016

|                      |            | <b>Profesores orientan trabajo autónomo adecuadamente</b> |              |        |            |                | <b>Total</b> |        |
|----------------------|------------|---|--------------|--------|------------|----------------|--------------|--------|
|                      |            | muy insatisfecho  | insatisfecho | neutro | satisfecho | muy satisfecho |              |        |
| <b>Año que cursa</b> | cuarto año | Recuento  | 3            | 3      | 11         | 11             | 3            | 31     |
|                      |            | % del total   | 4.4%         | 4.4%   | 16.2%      | 16.2%          | 4.4%         | 45.6%  |
|                      | quinto año | Recuento  | 1            | 3      | 9          | 16             | 8            | 37     |
|                      |            | % del total   | 1.5%         | 4.4%   | 13.2%      | 23.5%          | 11.8%        | 54.4%  |
| <b>Total</b>         |            | Recuento  | 4            | 6      | 20         | 27             | 11           | 68     |
|                      |            | % del total   | 5.9%         | 8.8%   | 29.4%      | 39.7%          | 16.2%        | 100.0% |

Fuente: Base de datos SPSS

TABLA 30

Percepción de los estudiantes de Cuarto y Quinto año de la calidad de la metodología docente de la carrera de Odontología, UNAN-MANAGUA, JULIO A AGOSTO 2016

|                      |            | <b>Profesores fomentan participación de estudiantes</b> |              |        |            |                | <b>Total</b> |        |
|----------------------|------------|---|--------------|--------|------------|----------------|--------------|--------|
|                      |            | muy insatisfecho  | insatisfecho | neutro | satisfecho | muy satisfecho |              |        |
| <b>Año que cursa</b> | cuarto año | Recuento  | 2            | 5      | 9          | 13             | 2            | 31     |
|                      |            | % del total   | 2.9%         | 7.4%   | 13.2%      | 19.1%          | 2.9%         | 45.6%  |
|                      | quinto año | Recuento  | 1            | 1      | 13         | 16             | 6            | 37     |
|                      |            | % del total   | 1.5%         | 1.5%   | 19.1%      | 23.5%          | 8.8%         | 54.4%  |
| <b>Total</b>         |            | Recuento  | 3            | 6      | 22         | 29             | 8            | 68     |
|                      |            | % del total   | 4.4%         | 8.8%   | 32.4%      | 42.6%          | 11.8%        | 100.0% |

Fuente: Base de datos SPSS

TABLA 31

Percepción de los estudiantes de Cuarto y Quinto año de la calidad de la metodología docente de la carrera de Odontología, UNAN-MANAGUA, JULIO A AGOSTO 2016

|                      |            | <b>Profesores evalúan conocimiento de estudiantes adecuadamente</b> |            |        |            |                | <b>Total</b> |        |
|----------------------|------------|---|------------|--------|------------|----------------|--------------|--------|
|                      |            | muy insatisfecho  | satisfecho | neutro | satisfecho | muy satisfecho |              |        |
| <b>Año que cursa</b> | cuarto año | Recuento  | 3          | 4      | 14         | 10             | 0            | 31     |
|                      |            | % del total   | 4.4%       | 5.9%   | 20.6%      | 14.7%          | 0.0%         | 45.6%  |
|                      | quinto año | Recuento  | 1          | 3      | 13         | 14             | 6            | 37     |
|                      |            | % del total   | 1.5%       | 4.4%   | 19.1%      | 20.6%          | 8.8%         | 54.4%  |
| <b>Total</b>         |            | Recuento  | 4          | 7      | 27         | 24             | 6            | 68     |
|                      |            | % del total   | 5.9%       | 10.3%  | 39.7%      | 35.3%          | 8.8%         | 100.0% |

Fuente: Base de datos SPSS

TABLA 32

Percepción de los estudiantes de Cuarto y Quinto año de la calidad de la metodología docente de la carrera de Odontología, UNAN-MANAGUA, JULIO A AGOSTO 2016

|                      |            | <b>Comunicación fluida entre profesores y alumnos</b> |              |        |            |                | <b>Total</b> |        |
|----------------------|------------|---|--------------|--------|------------|----------------|--------------|--------|
|                      |            | muy insatisfecho                                      | insatisfecho | neutro | satisfecho | muy satisfecho |              |        |
| <b>Año que cursa</b> | cuarto año | Recuento  | 5            | 9      | 6          | 9              | 2            | 31     |
|                      |            | % del total   | 7.4%         | 13.2%  | 8.8%       | 13.2%          | 2.9%         | 45.6%  |
|                      | quinto año | Recuento  | 5            | 7      | 12         | 12             | 1            | 37     |
|                      |            | % del total   | 7.4%         | 10.3%  | 17.6%      | 17.6%          | 1.5%         | 54.4%  |
| <b>Total</b>         |            | Recuento  | 10           | 16     | 18         | 21             | 3            | 68     |
|                      |            | % del total   | 14.7%        | 23.5%  | 26.5%      | 30.9%          | 4.4%         | 100.0% |

Fuente: Base de datos SPSS

TABLA 33

Percepción de los estudiantes de Cuarto y Quinto año de la calidad de la metodología docente de la carrera de Odontología, UNAN-MANAGUA, JULIO A AGOSTO 2016

|                      |            | <b>Existe coordinación entre los profesores</b> |              |        |            |                | <b>Total</b> |        |
|----------------------|------------|---|--------------|--------|------------|----------------|--------------|--------|
|                      |            | muy insatisfecho                                | insatisfecho | neutro | satisfecho | muy satisfecho |              |        |
| <b>Año que cursa</b> | cuarto año | Recuento  | 2            | 11     | 11         | 7              | 0            | 31     |
|                      |            | % del total                                     | 2.9%         | 16.2%  | 16.2%      | 10.3%          | 0.0%         | 45.6%  |
|                      | quinto año | Recuento  | 4            | 5      | 12         | 11             | 5            | 37     |
|                      |            | % del total                                     | 5.9%         | 7.4%   | 17.6%      | 16.2%          | 7.4%         | 54.4%  |
| <b>Total</b>         |            | Recuento  | 6            | 16     | 23         | 18             | 5            | 68     |
|                      |            | % del total                                     | 8.8%         | 23.5%  | 33.8%      | 26.5%          | 7.4%         | 100.0% |

Fuente: Base de datos SPSS

TABLA 34

Percepción de los estudiantes de Cuarto y Quinto año de la calidad de la metodología docente de la carrera de Odontología, UNAN-MANAGUA, JULIO A AGOSTO 2016

|                      |            | <b>Trato recibido de profesores es adecuado</b> |              |        |            |                | <b>Total</b> |        |
|----------------------|------------|---|--------------|--------|------------|----------------|--------------|--------|
|                      |            | muy insatisfecho                                | insatisfecho | neutro | satisfecho | muy satisfecho |              |        |
| <b>Año que cursa</b> | cuarto año | Recuento  | 5            | 4      | 7          | 11             | 4            | 31     |
|                      |            | % del total                                     | 7.4%         | 5.9%   | 10.3%      | 16.2%          | 5.9%         | 45.6%  |
|                      | quinto año | Recuento  | 1            | 7      | 11         | 12             | 6            | 37     |
|                      |            | % del total                                     | 1.5%         | 10.3%  | 16.2%      | 17.6%          | 8.8%         | 54.4%  |
| <b>Total</b>         |            | Recuento  | 6            | 11     | 18         | 23             | 10           | 68     |
|                      |            | % del total                                     | 8.8%         | 16.2%  | 26.5%      | 33.8%          | 14.7%        | 100.0% |

Fuente: Base de datos SPSS

TABLA 35

Percepción de los estudiantes de Cuarto y Quinto año de la calidad de la metodología docente de la carrera de Odontología, UNAN-MANAGUA, JULIO A AGOSTO 2016

|                      |            | <b>Profesores motivan el aprendizaje de los contenidos</b> |              |        |            |                | <b>Total</b> |        |
|----------------------|------------|--|--------------|--------|------------|----------------|--------------|--------|
|                      |            | muy insatisfecho   | insatisfecho | neutro | satisfecho | muy satisfecho |              |        |
| <b>Año que cursa</b> | cuarto año | Recuento   | 4            | 6      | 10         | 10             | 1            | 31     |
|                      |            | % del total  | 5.9%         | 8.8%   | 14.7%      | 14.7%          | 1.5%         | 45.6%  |
|                      | quinto año | Recuento   | 2            | 2      | 10         | 19             | 4            | 37     |
|                      |            | % del total  | 2.9%         | 2.9%   | 14.7%      | 27.9%          | 5.9%         | 54.4%  |
| <b>Total</b>         |            | Recuento   | 6            | 8      | 20         | 29             | 5            | 68     |
|                      |            | % del total  | 8.8%         | 11.8%  | 29.4%      | 42.6%          | 7.4%         | 100.0% |

Fuente: Base de datos SPSS

TABLA 36

Percepción de los estudiantes de Cuarto y Quinto año de la calidad de la metodología docente de la carrera de Odontología, UNAN-MANAGUA, JULIO A AGOSTO 2016

|                      |            | <b>Profesores se ocupan de condición académica de los estudiantes</b> |              |        |            |                | <b>Total</b> |        |
|----------------------|------------|---|--------------|--------|------------|----------------|--------------|--------|
|                      |            | muy insatisfecho  | insatisfecho | neutro | satisfecho | muy satisfecho |              |        |
| <b>Año que cursa</b> | cuarto año | Recuento  | 7            | 7      | 13         | 2              | 2            | 31     |
|                      |            | % del total   | 10.3%        | 10.3%  | 19.1%      | 2.9%           | 2.9%         | 45.6%  |
|                      | quinto año | Recuento  | 4            | 7      | 14         | 12             | 0            | 37     |
|                      |            | % del total   | 5.9%         | 10.3%  | 20.6%      | 17.6%          | 0.0%         | 54.4%  |
| <b>Total</b>         |            | Recuento  | 11           | 14     | 27         | 14             | 2            | 68     |
|                      |            | % del total   | 16.2%        | 20.6%  | 39.7%      | 20.6%          | 2.9%         | 100.0% |

Fuente: Base de datos SPSS

TABLA 37

Percepción de los estudiantes de Cuarto y Quinto año de la calidad de la metodología docente de la carrera de Odontología, UNAN-MANAGUA, JULIO A AGOSTO 2016

|                      |            | <b>Profesores están disponibles para orientar al estudiante</b> |              |        |            |                | <b>Total</b> |        |
|----------------------|------------|---|--------------|--------|------------|----------------|--------------|--------|
|                      |            | muy insatisfecho  | insatisfecho | neutro | satisfecho | muy satisfecho |              |        |
| <b>Año que cursa</b> | cuarto año | Recuento  | 5            | 5      | 12         | 6              | 3            | 31     |
|                      |            | % del total   | 7.4%         | 7.4%   | 17.6%      | 8.8%           | 4.4%         | 45.6%  |
|                      | quinto año | Recuento  | 1            | 4      | 13         | 16             | 3            | 37     |
|                      |            | % del total   | 1.5%         | 5.9%   | 19.1%      | 23.5%          | 4.4%         | 54.4%  |
| <b>Total</b>         |            | Recuento  | 6            | 9      | 25         | 22             | 6            | 68     |
|                      |            | % del total   | 8.8%         | 13.2%  | 36.8%      | 32.4%          | 8.8%         | 100.0% |

Fuente: Base de datos SPSS

TABLA 38

Percepción de los estudiantes de Cuarto y Quinto año de la disponibilidad de Bibliografía de la carrera de Odontología, UNAN-MANAGUA, JULIO A AGOSTO 2016

|                      |            | <b>La bibliografía disponible es suficiente</b> |              |        |            |                | <b>Total</b> |        |
|----------------------|------------|---|--------------|--------|------------|----------------|--------------|--------|
|                      |            | muy insatisfecho                                | insatisfecho | neutro | satisfecho | muy satisfecho |              |        |
| <b>Año que cursa</b> | cuarto año | Recuento  | 4            | 7      | 14         | 4              | 2            | 31     |
|                      |            | % del total                                     | 5.9%         | 10.3%  | 20.6%      | 5.9%           | 2.9%         | 45.6%  |
|                      | quinto año | Recuento  | 4            | 6      | 11         | 11             | 5            | 37     |
|                      |            | % del total                                     | 5.9%         | 8.8%   | 16.2%      | 16.2%          | 7.4%         | 54.4%  |
| <b>Total</b>         |            | Recuento  | 8            | 13     | 25         | 15             | 7            | 68     |
|                      |            | % del total                                     | 11.8%        | 19.1%  | 36.8%      | 22.1%          | 10.3%        | 100.0% |

Fuente: Base de datos SPSS

TABLA 39

Percepción de los estudiantes de Cuarto y Quinto año de la carrera de Odontología, UNAN-MANAGUA, respecto a los espacios físicos para el proceso de aprendizaje, JULIO A AGOSTO 2016

|                      |            | <b>Las instalaciones y mantenimiento son adecuados</b> |                  |              |        | <b>Total</b> |        |
|----------------------|------------|--|------------------|--------------|--------|--------------|--------|
|                      |            |  | muy insatisfecho | insatisfecho | neutro | satisfecho   |        |
| <b>Año que cursa</b> | cuarto año | Recuento   | 9                | 8            | 9      | 5            | 31     |
|                      |            | % del total  | 13.2%            | 11.8%        | 13.2%  | 7.4%         | 45.6%  |
|                      | quinto año | Recuento   | 14               | 8            | 13     | 2            | 37     |
|                      |            | % del total  | 20.6%            | 11.8%        | 19.1%  | 2.9%         | 54.4%  |
| <b>Total</b>         |            | Recuento   | 23               | 16           | 22     | 7            | 68     |
|                      |            | % del total  | 33.8%            | 23.5%        | 32.4%  | 10.3%        | 100.0% |

Fuente: Base de datos SPSS

TABLA 40

Percepción de los estudiantes de Cuarto y Quinto año de la carrera de Odontología, UNAN-MANAGUA, respecto a los espacios físicos para el proceso de aprendizaje, JULIO A AGOSTO 2016

|                      |            | <b>Las instalaciones físicas son adecuadas para el aprendizaje</b> |                  |              |        |            | <b>Total</b>   |        |
|----------------------|------------|--|------------------|--------------|--------|------------|----------------|--------|
|                      |            |  | muy insatisfecho | insatisfecho | neutro | satisfecho | muy satisfecho |        |
| <b>Año que cursa</b> | cuarto año | Recuento   | 8                | 8            | 12     | 3          | 0              | 31     |
|                      |            | % del total  | 11.8%            | 11.8%        | 17.6%  | 4.4%       | 0.0%           | 45.6%  |
|                      | quinto año | Recuento   | 4                | 11           | 15     | 6          | 1              | 37     |
|                      |            | % del total  | 5.9%             | 16.2%        | 22.1%  | 8.8%       | 1.5%           | 54.4%  |
| <b>Total</b>         |            | Recuento   | 12               | 19           | 27     | 9          | 1              | 68     |
|                      |            | % del total  | 17.6%            | 27.9%        | 39.7%  | 13.2%      | 1.5%           | 100.0% |

Fuente: Base de datos SPSS

TABLA 41

Percepción de los estudiantes de Cuarto y Quinto año de la carrera de Odontología, UNAN-MANAGUA, respecto a los espacios físicos para el proceso de aprendizaje, JULIO A AGOSTO 2016

|                      |            | <b>Las condiciones de las aulas son adecuadas para la docencia</b> |              |        |            |                | <b>Total</b> |        |
|----------------------|------------|--|--------------|--------|------------|----------------|--------------|--------|
|                      |            | muy insatisfecho   | insatisfecho | neutro | satisfecho | muy satisfecho |              |        |
| <b>Año que cursa</b> | cuarto año | Recuento   | 10           | 8      | 8          | 3              | 2            | 31     |
|                      |            | % del total  | 14.7%        | 11.8%  | 11.8%      | 4.4%           | 2.9%         | 45.6%  |
|                      | quinto año | Recuento   | 17           | 6      | 10         | 3              | 1            | 37     |
|                      |            | % del total  | 25.0%        | 8.8%   | 14.7%      | 4.4%           | 1.5%         | 54.4%  |
| <b>Total</b>         |            | Recuento   | 27           | 14     | 18         | 6              | 3            | 68     |
|                      |            | % del total  | 39.7%        | 20.6%  | 26.5%      | 8.8%           | 4.4%         | 100.0% |

Fuente: Base de datos SPSS

TABLA 42

Percepción de los estudiantes de Cuarto y Quinto año de la carrera de Odontología, UNAN-MANAGUA, respecto a los espacios físicos para el proceso de aprendizaje, JULIO A AGOSTO 2016

|                      |            | <b>Las condiciones de los laboratorios son adecuadas para la docencia</b> |              |        |            |                | <b>Total</b> |        |
|----------------------|------------|---|--------------|--------|------------|----------------|--------------|--------|
|                      |            | muy insatisfecho  | insatisfecho | neutro | satisfecho | muy satisfecho |              |        |
| <b>Año que cursa</b> | cuarto año | Recuento  | 13           | 6      | 6          | 5              | 1            | 31     |
|                      |            | % del total   | 19.1%        | 8.8%   | 8.8%       | 7.4%           | 1.5%         | 45.6%  |
|                      | quinto año | Recuento  | 15           | 8      | 9          | 3              | 2            | 37     |
|                      |            | % del total   | 22.1%        | 11.8%  | 13.2%      | 4.4%           | 2.9%         | 54.4%  |
| <b>Total</b>         |            | Recuento  | 28           | 14     | 15         | 8              | 3            | 68     |
|                      |            | % del total   | 41.2%        | 20.6%  | 22.1%      | 11.8%          | 4.4%         | 100.0% |

Fuente: Base de datos SPSS

TABLA 43

Percepción de los estudiantes de Cuarto y Quinto año de la carrera de Odontología, UNAN-MANAGUA, respecto a los espacios físicos para el proceso de aprendizaje, JULIO A AGOSTO 2016

|                      |            | <b>Las condiciones de los laboratorios son adecuadas para las actividades prácticas</b> |                  |              |        |            | <b>Total</b>   |        |
|----------------------|------------|---|------------------|--------------|--------|------------|----------------|--------|
|                      |            |   | muy insatisfecho | insatisfecho | neutro | satisfecho | muy satisfecho |        |
| <b>Año que cursa</b> | cuarto año | Recuento  | 11               | 8            | 8      | 3          | 1              | 31     |
|                      |            | % del total   | 16.2%            | 11.8%        | 11.8%  | 4.4%       | 1.5%           | 45.6%  |
|                      | quinto año | Recuento  | 11               | 10           | 10     | 5          | 1              | 37     |
|                      |            | % del total   | 16.2%            | 14.7%        | 14.7%  | 7.4%       | 1.5%           | 54.4%  |
| <b>Total</b>         |            | Recuento  | 22               | 18           | 18     | 8          | 2              | 68     |
|                      |            | % del total   | 32.4%            | 26.5%        | 26.5%  | 11.8%      | 2.9%           | 100.0% |

Fuente: Base de datos SPSS

TABLA 44

Percepción de los estudiantes de Cuarto y Quinto año de la carrera de Odontología, UNAN-MANAGUA, respecto a los espacios físicos para el proceso de aprendizaje, JULIO A AGOSTO 2016

|                      |            | <b>El equipamiento de los laboratorios es adecuado</b> |                  |              |        |            | <b>Total</b>   |        |
|----------------------|------------|--|------------------|--------------|--------|------------|----------------|--------|
|                      |            |  | muy insatisfecho | insatisfecho | neutro | satisfecho | muy satisfecho |        |
| <b>Año que cursa</b> | cuarto año | Recuento   | 10               | 10           | 7      | 4          | 0              | 31     |
|                      |            | % del total  | 14.7%            | 14.7%        | 10.3%  | 5.9%       | 0.0%           | 45.6%  |
|                      | quinto año | Recuento   | 9                | 12           | 13     | 2          | 1              | 37     |
|                      |            | % del total  | 13.2%            | 17.6%        | 19.1%  | 2.9%       | 1.5%           | 54.4%  |
| <b>Total</b>         |            | Recuento   | 19               | 22           | 20     | 6          | 1              | 68     |
|                      |            | % del total  | 27.9%            | 32.4%        | 29.4%  | 8.8%       | 1.5%           | 100.0% |

Fuente: Base de datos SPSS

TABLA 45

Percepción de los estudiantes de Cuarto y Quinto año de la carrera de Odontología, UNAN-MANAGUA, respecto a los espacios físicos para el proceso de aprendizaje, JULIO A AGOSTO 2016

|                      |            | <b>Las condiciones de las clínicas son adecuadas para la docencia</b> |              |        |            |                | <b>Total</b> |        |
|----------------------|------------|---|--------------|--------|------------|----------------|--------------|--------|
|                      |            | muy insatisfecho  | insatisfecho | neutro | satisfecho | muy satisfecho |              |        |
| <b>Año que cursa</b> | cuarto año | Recuento  | 7            | 7      | 13         | 3              | 1            | 31     |
|                      |            | % del total   | 10.3%        | 10.3%  | 19.1%      | 4.4%           | 1.5%         | 45.6%  |
|                      | quinto año | Recuento  | 8            | 11     | 10         | 7              | 1            | 37     |
|                      |            | % del total   | 11.8%        | 16.2%  | 14.7%      | 10.3%          | 1.5%         | 54.4%  |
| <b>Total</b>         |            | Recuento  | 15           | 18     | 23         | 10             | 2            | 68     |
|                      |            | % del total   | 22.1%        | 26.5%  | 33.8%      | 14.7%          | 2.9%         | 100.0% |

Fuente: Base de datos SPSS

TABLA 46

Percepción de los estudiantes de Cuarto y Quinto año de la carrera de Odontología, UNAN-MANAGUA, respecto a los espacios físicos para el proceso de aprendizaje, JULIO A AGOSTO 2016

|                      |            | <b>Las condiciones de las clínicas son adecuadas para las actividades prácticas</b> |              |        |            |                | <b>Total</b> |        |
|----------------------|------------|---|--------------|--------|------------|----------------|--------------|--------|
|                      |            | muy insatisfecho  | insatisfecho | neutro | satisfecho | muy satisfecho |              |        |
| <b>Año que cursa</b> | cuarto año | Recuento  | 6            | 7      | 12         | 4              | 2            | 31     |
|                      |            | % del total   | 8.8%         | 10.3%  | 17.6%      | 5.9%           | 2.9%         | 45.6%  |
|                      | quinto año | Recuento  | 7            | 11     | 11         | 6              | 2            | 37     |
|                      |            | % del total   | 10.3%        | 16.2%  | 16.2%      | 8.8%           | 2.9%         | 54.4%  |
| <b>Total</b>         |            | Recuento  | 13           | 18     | 23         | 10             | 4            | 68     |
|                      |            | % del total   | 19.1%        | 26.5%  | 33.8%      | 14.7%          | 5.9%         | 100.0% |

Fuente: Base de datos SPSS

TABLA 47

Percepción de los estudiantes de Cuarto y Quinto año de la carrera de Odontología, UNAN-MANAGUA, respecto a los espacios físicos para el proceso de aprendizaje, JULIO A AGOSTO 2016

|                      |            | <b>El equipamiento de las clínicas es adecuado</b> |              |        |            |                | <b>Total</b> |        |
|----------------------|------------|--|--------------|--------|------------|----------------|--------------|--------|
|                      |            | muy insatisfecho                                   | insatisfecho | neutro | satisfecho | muy satisfecho |              |        |
| <b>Año que cursa</b> | cuarto año | Recuento   | 6            | 6      | 16         | 3              | 0            | 31     |
|                      |            | % del total  | 8.8%         | 8.8%   | 23.5%      | 4.4%           | 0.0%         | 45.6%  |
|                      | quinto año | Recuento   | 6            | 12     | 12         | 6              | 1            | 37     |
|                      |            | % del total  | 8.8%         | 17.6%  | 17.6%      | 8.8%           | 1.5%         | 54.4%  |
| <b>Total</b>         |            | Recuento   | 12           | 18     | 28         | 9              | 1            | 68     |
|                      |            | % del total  | 17.6%        | 26.5%  | 41.2%      | 13.2%          | 1.5%         | 100.0% |

Fuente: Base de datos SPSS

TABLA 48

Percepción de los estudiantes de Cuarto y Quinto año de las expectativas al inicio de la carrera de Odontología, UNAN-MANAGUA, JULIO A AGOSTO 2016

|                      |            | <b>Se cumplen expectativas del inicio de la carrera</b> |              |        |            |                | <b>Total</b> |        |
|----------------------|------------|---|--------------|--------|------------|----------------|--------------|--------|
|                      |            | muy insatisfecho  | insatisfecho | neutro | satisfecho | muy satisfecho |              |        |
| <b>Año que cursa</b> | cuarto año | Recuento  | 9            | 6      | 5          | 11             | 0            | 31     |
|                      |            | % del total   | 13.2%        | 8.8%   | 7.4%       | 16.2%          | 0.0%         | 45.6%  |
|                      | quinto año | Recuento  | 8            | 5      | 12         | 10             | 2            | 37     |
|                      |            | % del total   | 11.8%        | 7.4%   | 17.6%      | 14.7%          | 2.9%         | 54.4%  |
| <b>Total</b>         |            | Recuento  | 17           | 11     | 17         | 21             | 2            | 68     |
|                      |            | % del total   | 25.0%        | 16.2%  | 25.0%      | 30.9%          | 2.9%         | 100.0% |

Fuente: Base de datos SPSS