



# Congresso de Controlo da Qualidade Laboratorial para Países de Língua Portuguesa

**ProMeQuaLab** - Projeto de Melhoria da Qualidade  
Laboratorial para Países de Língua Portuguesa

*Trabalhos realizados e em curso*

12 de Outubro 2017



Armandina Miranda, Ana Faria  
DEP AEQ INSA

# Agenda

---

<i>14h30 - Boas vindas</i>	<i>Rui Pinto, Ana Faria, Armandina Miranda, Maria Elizabeth Menezes</i>
<i>14h40 - ProMeQuaLab: apresentação dos trabalhos realizados e em curso</i>	<i>Ana Faria, Armandina Miranda</i>
<i>15h10 - ProMeQuaLab: Proposta de envio de amostras controlo AEQ 2018-2020 (Química Clínica, Hemoglobinopatias-HbS, Microscopia -Tuberculose e Malária)</i>	<i>Armandina Miranda, Anabela Santos Silva, Rosa Neto, Elizabeth Menezes, Abol Correa, Patrina Chongo, Ana Faria</i>
<i>15h30 - ProMeQuaLab: Pedido de financiamento</i> <i>Discussão</i>	<i>Arminda Rosa, Ana Faria, Armandina Miranda</i>
<i>16h15 - Nomeação dos próximos coordenadores (Junho 2018- 3 anos de atividade)</i>	

---

---

# ProMeQualab

Projeto - Cooperação entre países de língua portuguesa para a melhoria da qualidade laboratorial

## Países envolvidos



O 1º Congresso de Controlo da Qualidade Laboratorial para países de língua oficial portuguesa, realizou-se em simultâneo com o 42º Congresso da SBAC no Rio de Janeiro, Brasil-21 a 24 de junho de 2015



**42º Congresso Brasileiro de Análises Clínicas**  
1º Congresso de Controle de Qualidade Laboratorial dos Países de Língua Portuguesa  
15º Congresso Brasileiro de Citologia Clínica  
3º Núcleo de Gestão e Qualidade Laboratorial  
21 a 24 de junho de 2015 || Pavilhão 5 || Riocentro || Rio de Janeiro - RJ

**Reunião de grupos de trabalho:**

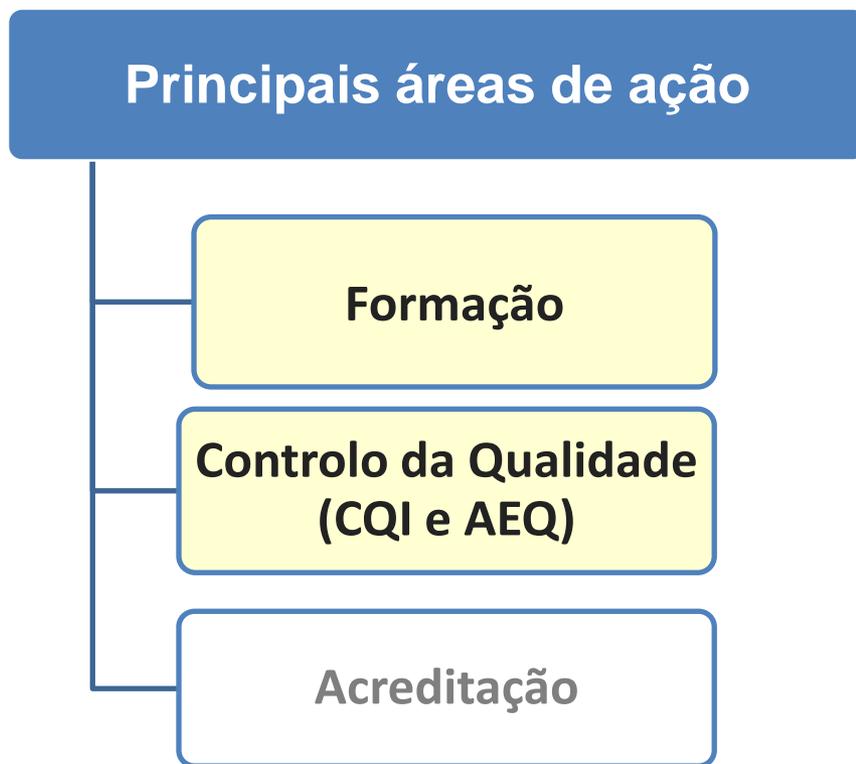
**Apresentada proposta do Projeto ProMeQuaLab, delineada: objetivos, áreas de atividade, estrutura e cronograma.**

**Países representados no Grupo de Trabalho**

- Portugal
- Brasil
- Angola
- Moçambique
- Cabo Verde
- S. Tomé e Príncipe.

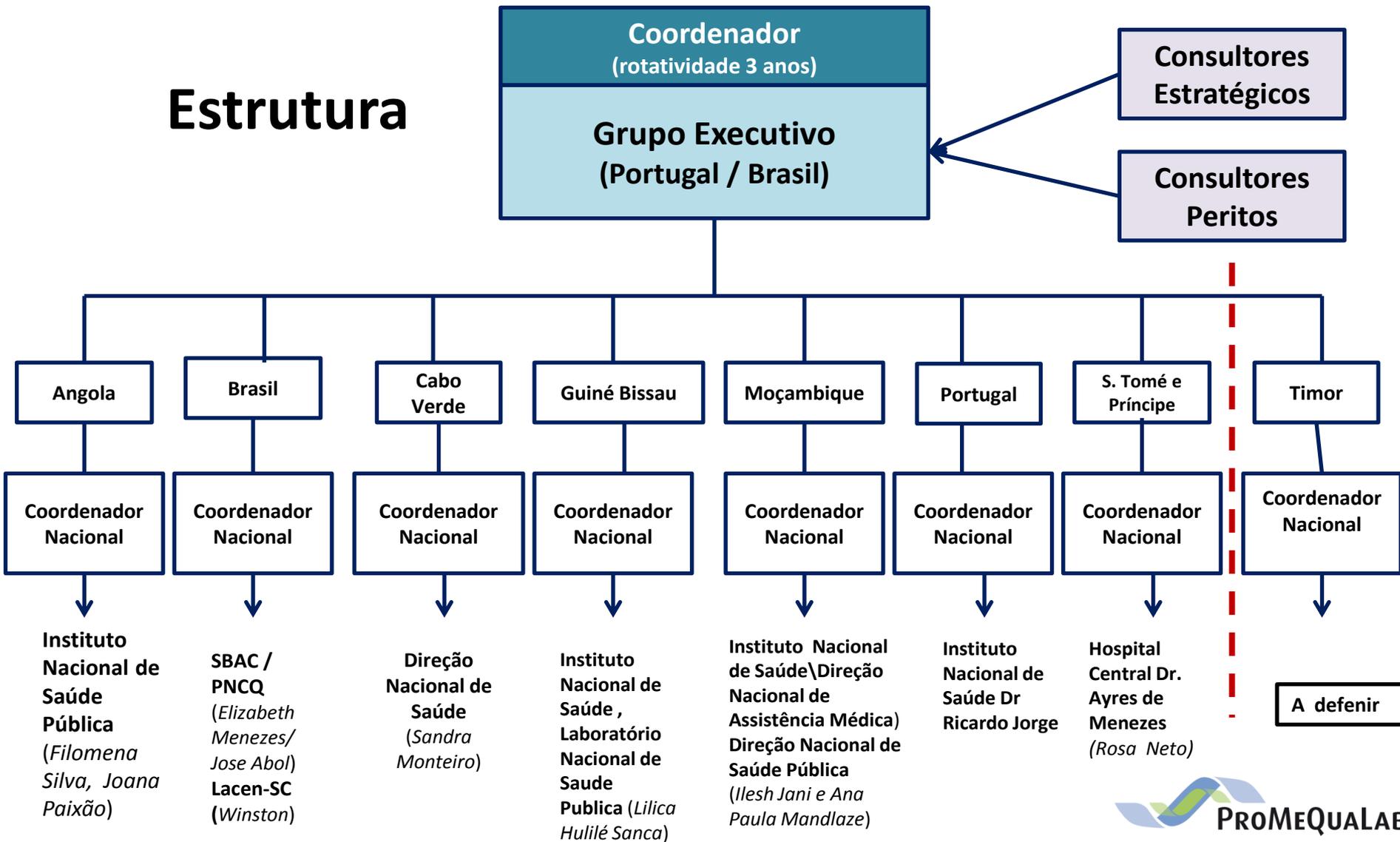
# Objetivo

Aplicação das boas práticas laboratoriais de modo à obtenção de resultados exatos e precisos que contribuam de forma efetiva para o **diagnóstico e tratamento dos doentes**

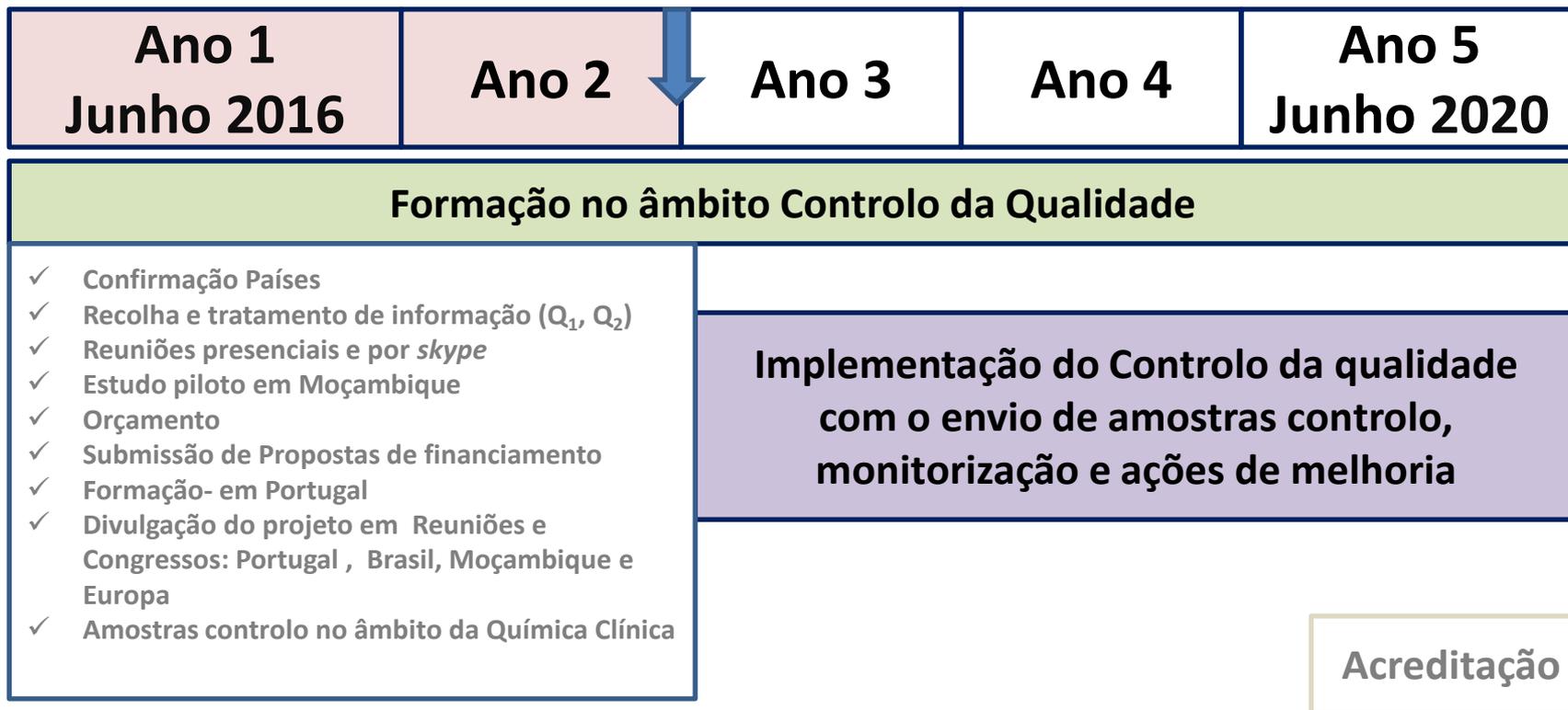


# 1º Congresso de Controlo da Qualidade-2015 ProMeQuaLab

## Estrutura



## Cronograma - ProMeQuaLab



**Ano 1**  
**Junho 2016**

**Distribuição de Questionário (Q<sub>1</sub>.); Análise da informação- Portugal, Cabo Verde , Moçambique, Angola, Brasil, S. Tomé e Príncipe.**

**1ª Reunião do Grupo de Controlo da Qualidade Laboratorial-PLP-  
1º Congresso de CQL-PLP- junho 2015**

**Projeto Piloto em Moçambique, Maputo**

**Distribuição de Questionário (Q<sub>2</sub>); Análise da informação- Moçambique, S. Tomé e Príncipe, Guiné Bissau, Angola, Brasil**

**Manual básico sobre Controlo da Qualidade Laboratorial- em elaboração**

**Ano 2**

**Tratamento e comparação da informação (Q<sub>1</sub> e Q<sub>2</sub>)**

**2ª Reunião do Grupo de Controlo da Qualidade Laboratorial-PLP Abril 2016**

**Formação em Controlo da Qualidade - 8ª Reunião da SPML, Aveiro, Abril-2016  
2º Congresso CQL PLP, Porto, Portugal Outubro 2017**

**Financiamento do projeto- submetido a Fundação Melinda e Bill Gates (S. Tomé)**

**Divulgação do projeto**

**Amostras Controlo (doadas DEKS)**



## Ano 1 ProMeQuaLab- Projeto Piloto em Moçambique, Maputo – Resultados

### Objetivo da visita:

- Organização laboratorial,
- Recursos,
- Controlo da Qualidade,
- Formação e
- Acreditação



### Checklist/ Questionário de Avaliação ProMeQuaLab

Q2

PMQL\_IM-01\_02

- 1 – Caracterização do Laboratório
- 2 – Organização do Laboratório
- 3 – Equipamento do laboratório
- 4 – Processo de Pré-exame
- 5 – Garantia da Qualidade
- 6 – Processo de Pós-exame
- 7 – Sistema de Gestão da Qualidade
- 8 – Legislação aplicável
- 9 – Projeto

Logo do projecto

#### Checklist/ Questionário de Avaliação ProMeQuaLab

O Projeto de Melhoria da Qualidade Laboratorial para Países de Língua Portuguesa (ProMeQuaLab) é um Projeto de cooperação, no âmbito da melhoria da Qualidade Laboratorial, entre os representantes dos diferentes países de língua oficial portuguesa.

O projeto tem como objetivo a melhoria da qualidade em laboratórios de medicina laboratorial, tendo como base a aplicação das boas práticas laboratoriais, e como finalidade um adequado diagnóstico e tratamento aos doentes. A extensão do projeto a outras áreas laboratoriais é também contemplado, nomeadamente laboratórios de águas, alimentos, entre outros.

Os dados deste questionário, permitirão avaliar os laboratórios que participaram no Projeto ProMeQuaLab.

Agradecemos a vossa participação no decorrer do preenchimento deste questionário.

#### 1 – Caracterização do Laboratório

1.1 - Indique o seu País/Local (ex: cidade)

- |                                       |                                      |  |                                      |
|---------------------------------------|--------------------------------------|--|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Angola       | <input type="checkbox"/> Local _____ | <input type="checkbox"/> Moçambique          | <input type="checkbox"/> Local _____ |
| <input type="checkbox"/> Brasil       | <input type="checkbox"/> Local _____ | <input type="checkbox"/> Portugal            | <input type="checkbox"/> Local _____ |
| <input type="checkbox"/> Cabo Verde   | <input type="checkbox"/> Local _____ | <input type="checkbox"/> São Tomé e Príncipe | <input type="checkbox"/> Local _____ |
| <input type="checkbox"/> Guiné Bissau | <input type="checkbox"/> Local _____ | <input type="checkbox"/> Timor Leste         | <input type="checkbox"/> Local _____ |
|                                       |                                      | <input type="checkbox"/> Guiné Equatorial    | <input type="checkbox"/> Local _____ |

1.2 - O laboratório é:

- Público  
 Privado  
 Outro, qual \_\_\_\_\_

1.3 - Caracterize o laboratório:

- Instituto Nacional de Saúde  
 Hospital  
 Centro de Saúde/Locem  
 Laboratório de Ambulatório  
 Outro, qual \_\_\_\_\_

## Ano 1 ProMeQuaLab- Projeto Piloto em Moçambique, Maputo – Resultados

### Observações:

#### Formação

✓ O programa escolar dos técnicos de laboratório é muito genérico.  
**Necessidade de formação especializada.**

✓ **Lacuna nos conhecimentos no âmbito do controlo de qualidade.**

O projeto ProMeQuaLab deverá focar-se em:

- **Formação em Controlo de Qualidade Interno e Externo**



## Observações:

### Controlo Qualidade

✓ **Grande diferença entre laboratórios** no que diz respeito à disponibilidade de:

Equipamento, Reagentes

**Implementação do controlo da qualidade**

✓ A execução do controlo de qualidade, por vezes é limitada à validação de novos lotes de reagentes.

O projeto ProMeQuaLab deverá focar-se:

**Disponibilização de amostras controlo**

**Implementação de boas práticas de CQI e de planos de participação AEQ**



## Observações: Acreditação



✓ A decorrer um projeto de acreditação de laboratórios, **SLMPTA** (Strengthening Laboratory Management Toward Accreditation - African Society for Laboratory Medicine), uma iniciativa do programa de Acreditação da OMS-AFRO Acreditação.



✓ O Laboratório de Referência para a Tuberculose era o único laboratório clínico acreditado (ISO 15189:2012).



O ramo de acreditação originalmente previsto inicialmente no **ProMeQuaLab** poderá ser substituído pelo projeto da **OMS SLIPTA** (Stepwise Laboratory Quality Improvement Process Towards Accreditation).  
**Qualquer sobreposição deve ser evitada.**

**Q<sub>1</sub>**- Distribuído em maio 2015, PNAEQ, para recolha de informação- Apresentação *draft* do projeto

**Q<sub>2</sub>**- Distribuído a partir de julho de 2015, para recolha de informação concretização projeto

## Checklist/ Questionário de Avaliação ProMeQuaLab

O Projeto de Melhoria da Qualidade Laboratorial para Países de Língua Portuguesa (ProMeQuaLab) é um Projeto de cooperação, no âmbito da melhoria da Qualidade Laboratorial, entre os representantes dos diferentes países de língua oficial portuguesa.

O projeto tem como objetivo a melhoria da qualidade em laboratórios de medicina laboratorial, tendo como base a aplicação das boas práticas laboratoriais, e como finalidade um adequado diagnóstico e tratamento dos doentes.

O preenchimento deste questionário, permitirá avaliar o estado da arte dos laboratórios que participarão no Projeto ProMeQuaLab.

Agradecemos a vossa participação no preenchimento deste questionário

### 1 – Caracterização do Laboratório

#### 1.1 - Indique o seu País

- Angola  Moçambique  
 Brasil  Portugal

**Q<sub>1</sub>: 53 respostas**  
**Portugal (33), Cabo Verde (6),**  
**Moçambique (6), Angola (4),**  
**Brasil (3), S. Tomé e Príncipe (1)**

- Centro de Saúde/Lacen  
 Laboratório de Ambulatório  
 Outro, qual \_\_\_\_\_

#### 1.3.1 – Qual a área de atividade (Pode selecionar mais do que uma opção)

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Bioquímica    | <input type="checkbox"/> Imunologia          |
| <input type="checkbox"/> Hematologia   | <input type="checkbox"/> Endocrinologia      |
| <input type="checkbox"/> Microbiologia | <input type="checkbox"/> Toxicologia         |
| <input type="checkbox"/> Virologia     | <input type="checkbox"/> Genética            |
| <input type="checkbox"/> Bacteriologia | <input type="checkbox"/> Anatomia Patológica |
| <input type="checkbox"/> Micologia     | <input type="checkbox"/> Águas e Alimentos   |
| <input type="checkbox"/> Parasitologia |  |

## Checklist/ Questionário de Avaliação ProMeQuaLab

O Projeto de Melhoria da Qualidade Laboratorial para Países de Língua Portuguesa (ProMeQuaLab) é um Projeto de cooperação, no âmbito da melhoria da Qualidade Laboratorial, entre os representantes dos diferentes países de língua oficial portuguesa.

O projeto tem como objetivo a melhoria da qualidade em laboratórios de medicina laboratorial, tendo como base a aplicação das boas práticas laboratoriais, e como finalidade um adequado diagnóstico e tratamento dos doentes. A extensão do projeto a outras áreas laboratoriais é também contemplado, nomeadamente laboratórios de águas, alimentos, entre outros.

Os dados deste questionário, permitirão avaliar os laboratórios que participarão no Projeto ProMeQuaLab.

Agradecemos a vossa participação no decorrer do preenchimento deste questionário.

### 1 – Caracterização do Laboratório

#### 1.1 - Indique o seu País/Local (ex: cidade)

- |                                 |                                      |  |                                      |
|---------------------------------|--------------------------------------|--|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Angola | <input type="checkbox"/> Local _____ | <input type="checkbox"/> Moçambique          | <input type="checkbox"/> Local _____ |
| <input type="checkbox"/> Brasil | <input type="checkbox"/> Local _____ | <input type="checkbox"/> Portugal            | <input type="checkbox"/> Local _____ |
|                                 |                                      | <input type="checkbox"/> São Tomé e Príncipe | <input type="checkbox"/> Local _____ |

**Q2: 47 respostas**  
**Moçambique (39), S. Tomé e**  
**Príncipe (5), Guiné Bissau (1),**  
**Angola (1), Brasil (1)**

- Centro de Saúde/Lacen  
 Laboratório de Ambulatório  
 Outro, qual \_\_\_\_\_

## Países envolvidos

País	Nº
Angola	4
Brasil	3
Cabo Verde	6
Guiné Bissau	1
Moçambique	39
Portugal	33
São Tomé e Príncipe	5
<b>Total</b>	<b>91</b>

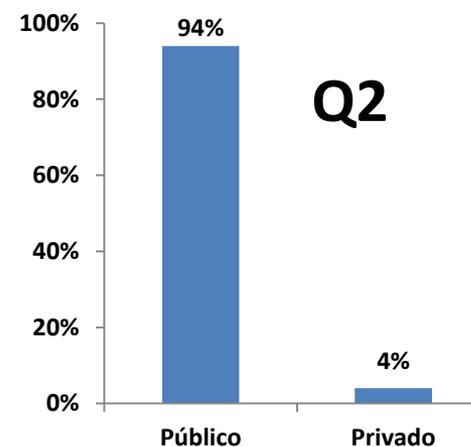
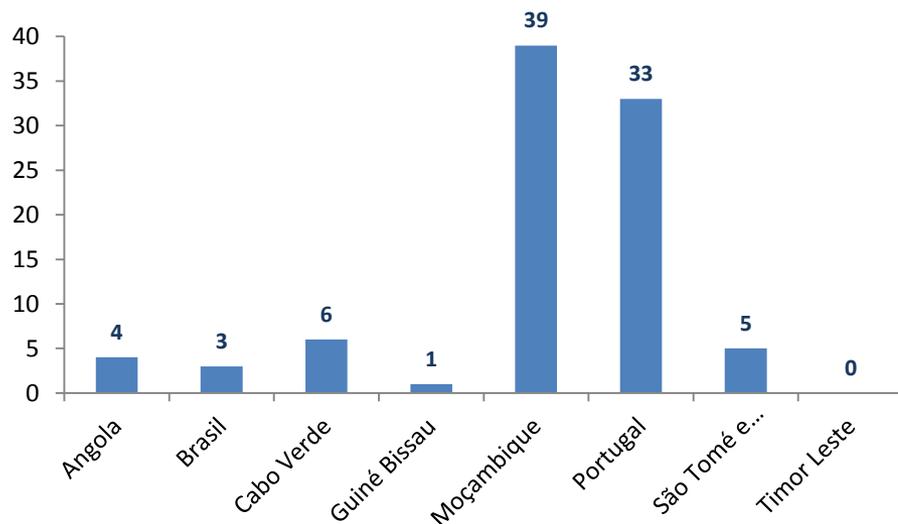
**Q<sub>1</sub>: 53 respostas**

**Portugal (33), Cabo Verde (6), Moçambique (6), Angola (4), Brasil (3), S. Tomé e Príncipe (1)**

**Q<sub>2</sub>: 47 respostas**

**Moçambique (39), S. Tomé e Príncipe (5), Guiné Bissau (1), Angola (1), Brasil (1)**

Nº Países envolvidos- Questionário Promequalab



## Áreas laboratoriais

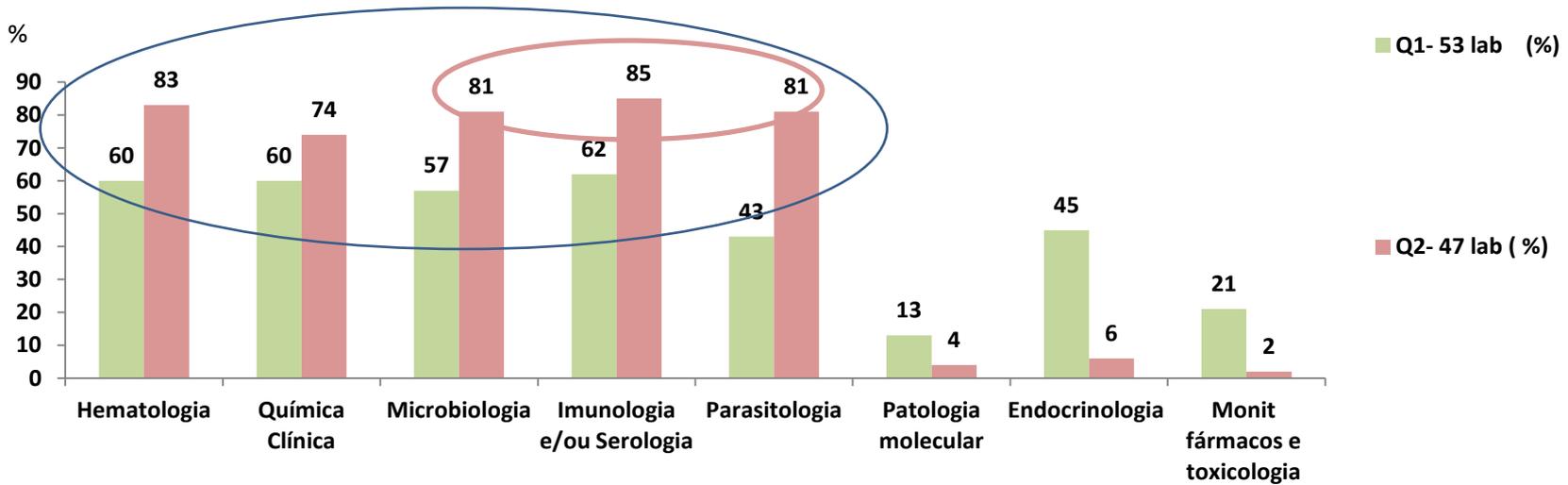


Área laboratorial	Q1- (%)	Q2- (%)
Hematologia	60	83
Química Clínica	60	74
Microbiologia	57	81
Imunologia e/ou Serologia	62	85
Parasitologia	43	81
Patologia molecular	13	4
Endocrinologia	45	6
Monit fármacos e toxicologia	21	2

**Q1: 53 respostas**  
 Portugal (33), Cabo Verde (6), Moçambique (6), Angola (4), Brasil (3), S. Tomé e Príncipe (1)

**Q2: 47 respostas**  
 Moçambique (39), S. Tomé e Príncipe (5), Guiné Bissau (1), Angola (1), Brasil (1)

### Áreas laboratoriais- %



## Fase analítica- Implementação Controlo da Qualidade

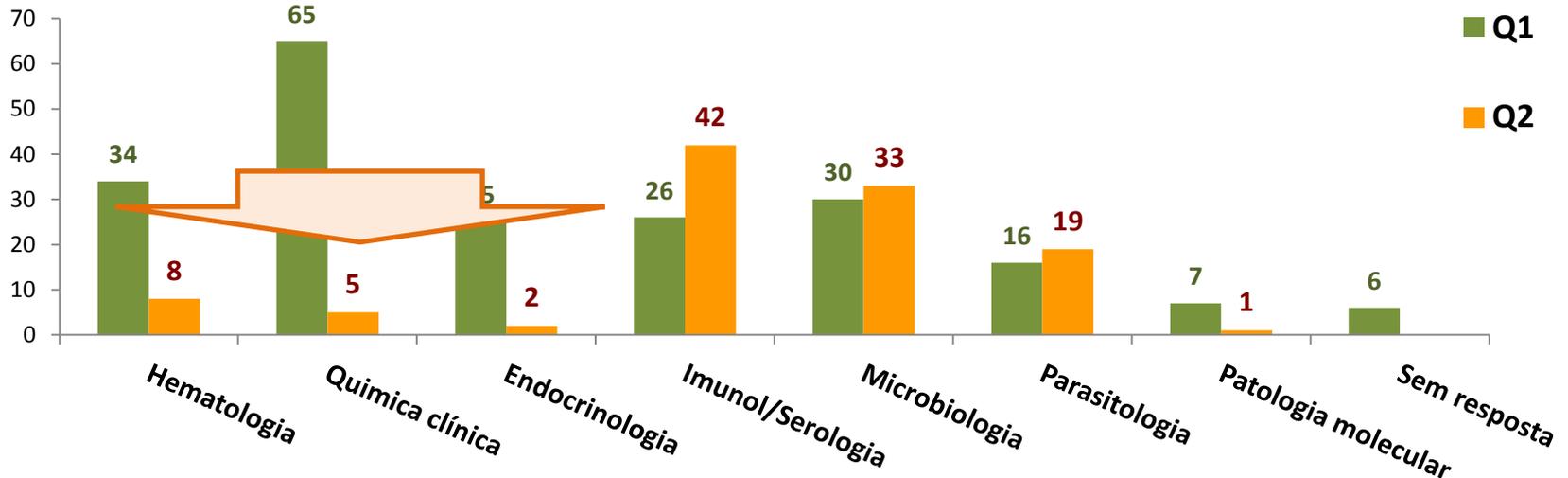
Tem implementado Controlo Qualidade Interno

	Q1		Q2	
Nº respostas	53	%	47	%
<b>sim</b>	47	89	44	94
não	6	11	3	6

Tem implementado Avaliação Externa da Qualidade

	Q1		Q2	
Nº respostas	53	%	47	%
<b>sim</b>	45	85	43	91
não	8	15	4	9

### Áreas e percentagem de participação em AEQ



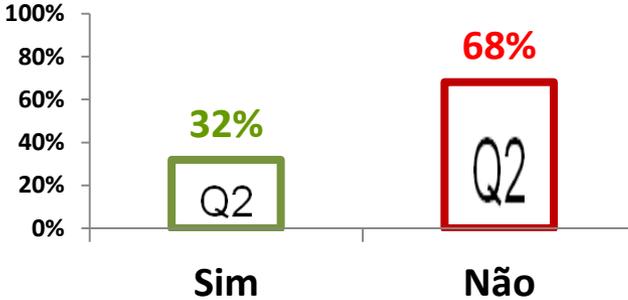


### Fase pré-analítica

O laboratório tem manual de colheitas?

Q2		
Nº respostas	47	
Sim	15	32%
Não	32	68%

O laboratório tem manual de colheitas?



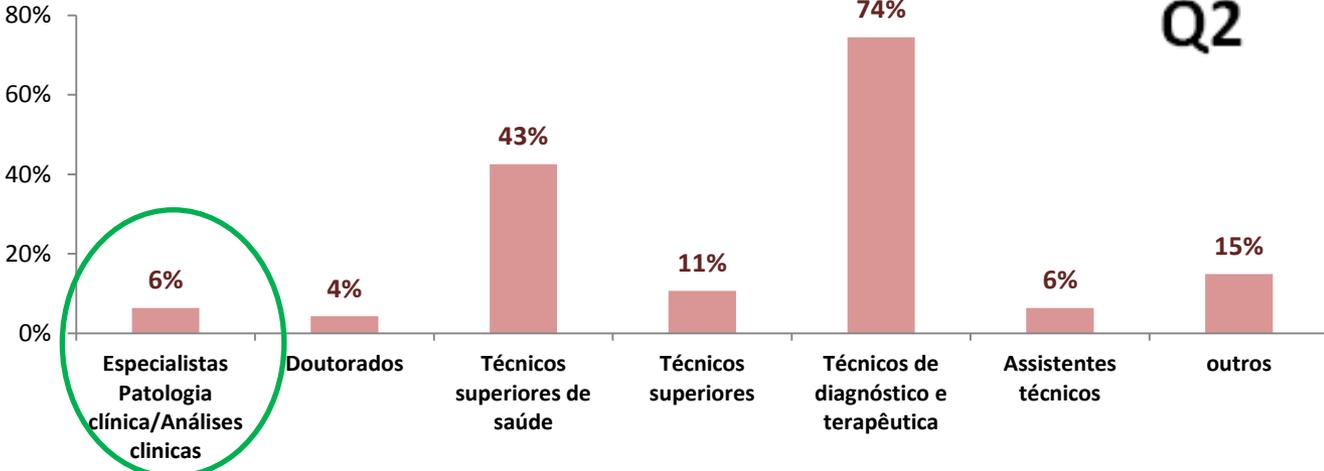
### Fase pós-analítica

Responsável pela validação biopatológica dos resultados laboratoriais

Q2: 47 respostas  
 Moçambique (39),  
 S. Tomé e Príncipe (5),  
 Guiné Bissau (1),  
 Angola (1),  
 Brasil (1)

Validação biopatológica

Q2		
Nº respostas	47	
Especialistas Patologia clínica/Análises clínicas	3	6%
Doutorados	2	4%
Técnicos superiores de saúde	20	43%
Técnicos superiores	5	11%
Técnicos de diagnóstico e terapêutica	35	74%
Assistentes técnicos	3	6%
outros	7	15%



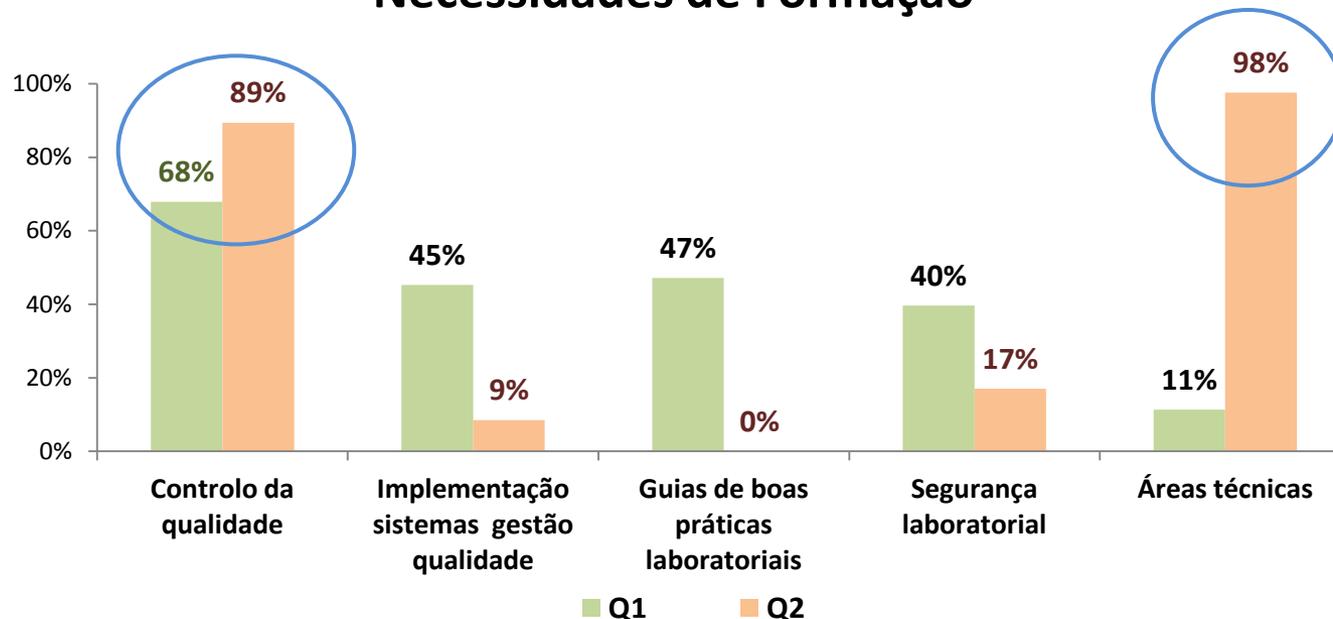
## Necessidades de Formação

	Q1		Q2	
<b>Nº respostas</b>	<b>53</b>		<b>47</b>	
Controlo da qualidade	36	68%	42	89%
Implementação de sistemas de gestão da qualidade:	24	45%	4	9%
Guias de boas práticas laboratoriais	25	47%		0%
Segurança laboratorial	21	40%	8	17%
Áreas técnicas,	6	11%	41	98%

**Q1: 53 respostas**  
**Portugal (33),**  
 Cabo Verde (6),  
 Moçambique (6),  
 Angola (4), Brasil  
 (3), S. Tomé e  
 Príncipe (1)

**Q2: 47 respostas**  
**Moçambique**  
 (39), S. Tomé e  
 Príncipe (5),  
 Guiné Bissau (1),  
 Angola (1), Brasil  
 (1)

## Necessidades de Formação

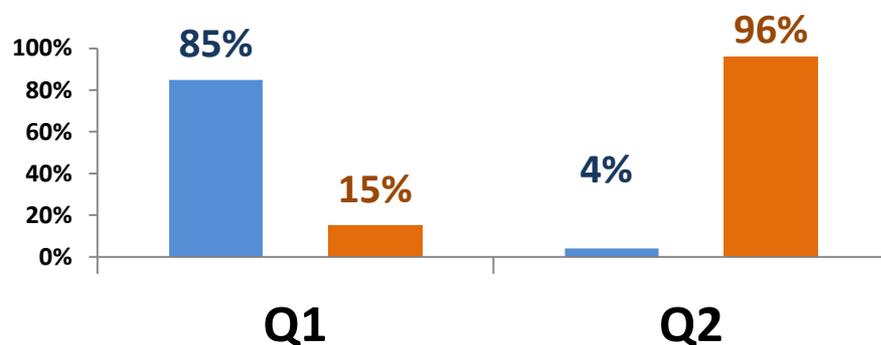


## Sistema de Gestão da Qualidade

O laboratório está Certificado ou Acreditado?

	Q1		Q2	
Nº respostas	33		47	
<b>Sim</b>	28	85%	2	4%
<b>Não</b>	5	15%	45	96%

Q<sub>1</sub>: 53 respostas  
 Portugal (33),  
 Cabo Verde (6),  
 Moçambique (6),  
 Angola (4), Brasil  
 (3), S. Tomé e  
 Príncipe (1).



Q<sub>2</sub>: 47 respostas  
 Moçambique (39), S.  
 Tomé e Príncipe (5),  
 Guiné Bissau (1),  
 Angola (1), Brasil (1).

Qual o referencial normativo?

	Q1		Q2	
Nº respostas	28		2	
<b>ISO 9001</b>	18	64%	0	0%
<b>ISO/IEC 17025</b>	6	21%	1	50%
<b>ISO 15189</b>	3	11%	1	50%

## Conclusões das visitas presenciais e questionários:

Questionários  
Q1 + Q2

≈ 90% referem participação em CQI e AEQ.



Visitas  
Presenciais+  
reuniões

Verificou-se uma significativa falta de conhecimento no âmbito do controlo de qualidade interno e avaliação externa da qualidade.

### Projeto ProMeQuaLab :

#### ➤ Formação em Controlo da Qualidade (CQI e AEQ):

Formação *Train-the-Trainer*,  
manual de controlo de qualidade,  
estágios,  
participação em congressos

➤ Implementação prática do Controlo da Qualidade, monitorização dos processos e implementação de ações de melhoria.



## Avaliação das competências

- Exercícios
- Fichas de avaliação



## Implementação dos procedimentos da qualidade e Harmonização dos processos

- Auditorias
- Avaliações



## Resultados do Controlo da Qualidade

- CQI- CV %;
- AEQ- Bias; ID
- Definição de objetivos de qualidade



## Avaliação do Grau de satisfação dos doentes e prescritores

- Inquéritos

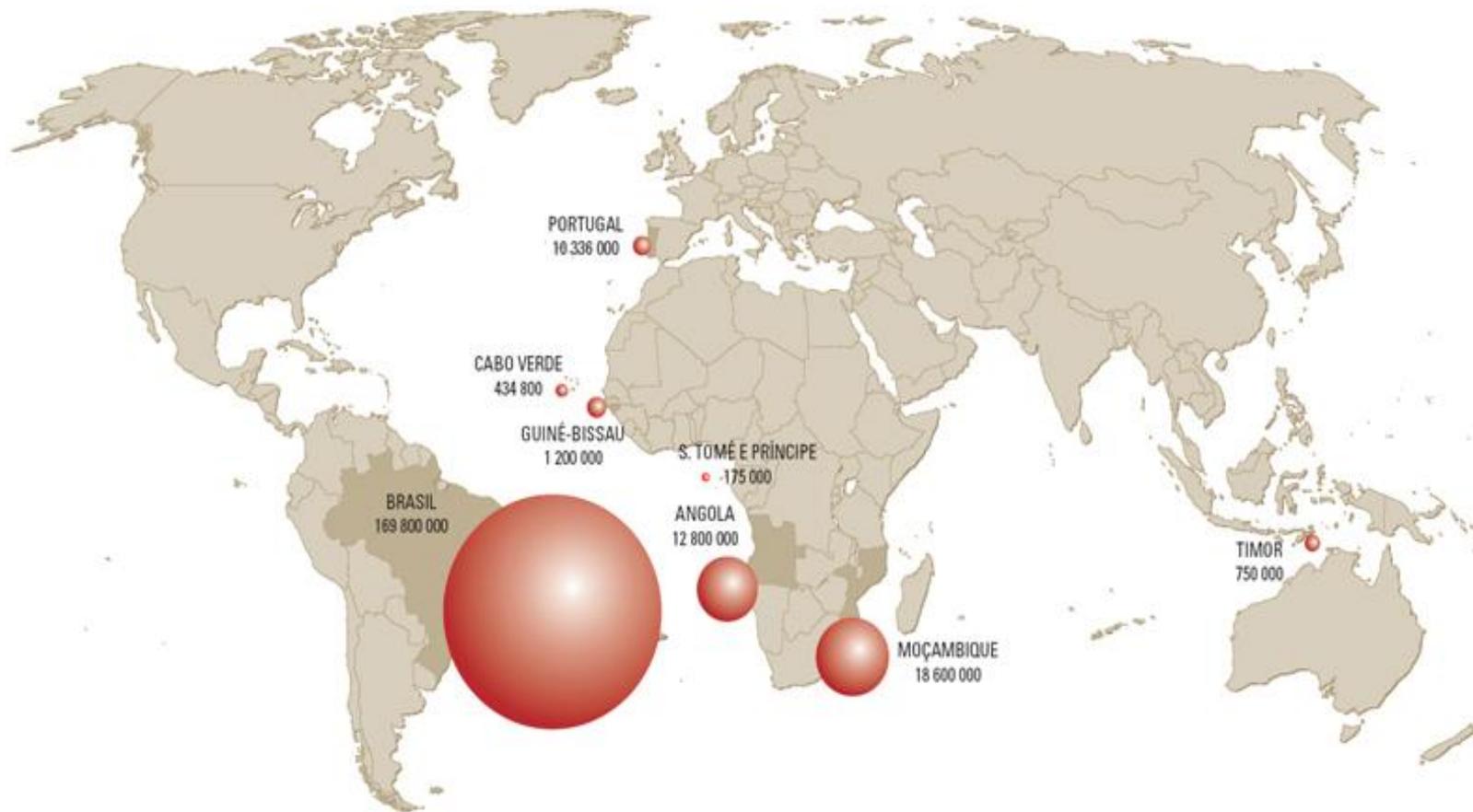
# Conclusões

Benefícios para os  
Laboratórios

Benefícios para os  
doentes

Benefícios para os  
países de língua  
portuguesa

- ✓ Melhoria das competências no âmbito do Controlo da Qualidade:  
Implementação de ferramentas para avaliação e monitorização do CQI e AEQ  
Definição de Indicadores e especificações da qualidade
- ✓ Harmonização dos processos e dos resultados laboratoriais
- ✓ Interligação em rede dos laboratórios de língua portuguesa
- ✓ Envolvimento e motivação de todos na melhoria dos resultados laboratoriais
- ✓ Resultados exatos e precisos que contribuam de forma efetiva para o diagnóstico e tratamento dos doentes



Obrigada