

# HERRAMIENTAS PARA EL DESARROLLO Y LA ENTREGA DE SERVICIOS PÚBLICOS DIGITALES DE ACCIÓN SOCIAL PARA MUNICIPIOS BONAERENSES

## INTRODUCCIÓN

La relevancia de las políticas sociales ha crecido en los últimos años en todos los niveles de gobierno, ya que representan una de las herramientas principales para combatir las desigualdades económicas que se dan a nivel global y que profundizan las necesidades de grupos vulnerables. La prestación de servicios públicos de acción social al ciudadano constituye una obligación para los gobiernos.

### Autores:

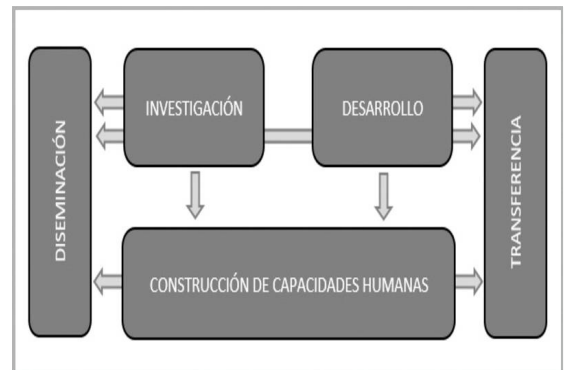
Pablo Fillottrani \*  
 Elsa Estévez  
 Karina Cenci  
 Patricia Pesado  
 Ariel Pasini  
 Pablo Thomas

### Institución:

LISSI (Laboratorio de Investigación + Desarrollo en Ingeniería de Software y Sistemas de Información)

## OBJETIVOS

El objetivo general es desarrollar una caja de herramientas para un gobierno municipal que facilite la entrega de servicios públicos digitales de acción social para ciudadanos, apoyar la construcción de capacidades humanas de funcionarios y empleados públicos para la eficiente apropiación de dichas herramientas y contribuir a la sensibilización de ciudadanos receptores de dichos servicios.



## METODOLOGÍA

La metodología propuesta para el proyecto incluye 15 actividades agrupadas en cinco tipos de actividades. Las actividades son: 1) Investigación: servicios públicos y familia de aplicaciones, 2) Desarrollo: caja de herramientas, 3) Construcción de Capacidades Humanas: desarrollo de material, 4) Diseminación: publicación y 5) Transferencia: documentar, controlar calidad y talleres de difusión.

## RESULTADOS

Los resultados esperados a partir de la ejecución del proyecto incluyen: reportes técnicos (específicos sobre municipalidades, estado del arte en prestación social, herramientas computacionales), ontología de servicios de acción social, una estrategia para la entrega de servicios de acción social utilizando una ventanilla única, diseño de infraestructura de software, prototipo de implementación.

## CONCLUSIONES

El aporte radica en: 1) el uso estratégico de las tecnologías digitales para la entrega de servicios públicos de acción social, 2) aplicar las tendencias en Ingeniería de Software y Gobierno Digital para facilitar el desarrollo rápido de aplicaciones de software similares utilizadas por casi la totalidad de los gobiernos municipales, 3) desarrollar y fortalecer la colaboración gobierno-academia.

