

**ABSTRAK****ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS PRODUK AKHIR  
Studi kasus pada Buku Dasar-dasar Akuntansi Jilid 2, Edisi VI**

Mei Ratri Sri Lestari  
Universitas Sanata Dharma  
Yogyakarta  
2009

Tujuan penelitian ini adalah : (1) mengidentifikasi kualitas Buku Dasar-dasar Akuntansi Jilid 2, Edisi VI yang diproduksi oleh Penerbit, Percetakan, dan Konsultan Penerbitan CV Aditya Media, Yogyakarta (2) mengidentifikasi faktor-faktor penyebab kerusakan Buku Dasar-dasar Akuntansi Jilid 2, Edisi VI. Jenis penelitian yang dilakukan adalah penelitian studi kasus pada Penerbit, Percetakan, dan Konsultan Penerbitan CV Aditya Media, Yogyakarta. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah metode observasi, wawancara, dan dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan untuk menjawab permasalahan pertama adalah metode *Control Chart* yaitu *P-chart* dan untuk menjawab permasalahan kedua menggunakan analisis *Fish Bone* atau diagram sebab akibat.

Dari hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kualitas produk akhir Penerbit, Percetakan, dan Konsultan Penerbitan CV Aditya Media, Yogyakarta masuk dalam kategori baik. Proporsi kerusakan masih dalam batas pengendalian, dimana batas proporsi kerusakan yang telah ditetapkan oleh perusahaan sebesar 3%. Jenis kerusakan yang paling tinggi adalah rusak cetak. (2) karakteristik kerusakan berdasarkan diagram *Fish Bone*: rusak cetak di pengaruhi oleh faktor manusia, mesin dan bahan baku, rusak halaman disebabkan oleh faktor manusia dan bahan baku, rusak jilid disebabkan oleh faktor manusia dan bahan baku, rusak potong disebabkan oleh faktor manusia dan mesin.

**ABSTRACT****ANALYSIS OF FINAL PRODUCT QUALITY CONTROL**

A Case study books Dasar-dasar Akuntansi Jilid 2, Edisi VI

Mei Ratri Sri Lestari  
Sanata Dharma University  
Yogyakarta  
2009

The purposes of the research are: (1) to identify the final product quality control of Dasar-dasar Akuntansi Jilid 2, Edisi VI that produced by the Publishing, Printing Company and Publishing Consultant CV Aditya Media, Yogyakarta. (2) to identify the sources of product defects. Data gathering techniques used are observation, interview and documentation. Data analysis technique used to answer the first problem formulated was Control Chart i.e. P-Chart that based on average sample measure and to answer the second problem formulated, Fish Bone analysis or cause-effect diagram was employed in the research.

From the results of the research, prove that the final product quality control of Publishing, Printing Company and Publishing Consultant, CV Aditya Media, Yogyakarta are in good category. With (1) 0,023 UCL, 0,005 LCL and 0,014 CL, prove that defect proportions are still within the control limit, in which the defect proportion limit is set 3% by the company, and the highest level of the defect was the defective printing. (2) Defect characteristics based on Fish Bone: defective printing influenced by human, machine, and material factors, page damage caused by human and material factors, binding damage caused by human and material factors, cutting damage caused by human and machine factors.